

## SALUER / dire « Bonjour »

A- Bonjour / Bonsoir (Madame / Mesdames / Mademoiselle / Mesdemoiselles / Monsieur / Messieurs /

Jeune homme / Tout le monde [*a tutti*])

B- Bonjour!

A- Comment allez-vous?/ Comment vas-tu ?

B- Bien, merci. Et vous ?/ Et toi ?

A- Bien, merci.

(très bien/pas très bien/ pas bien du tout [*per niente* !])

*Registre familier*

A- Salut ! Ça va ?

B- Ça va, et toi ?

A- (Ça va/ Pas mal/Ça pourrait aller mieux) Non, ça ne va pas !

B- Pourquoi ? Qu'est-ce qu'il y a ?/ Qu'est-ce qui t'arrive ?/Qu'est-ce qui ne va pas ?

A- Je suis malade, j'ai la grippe/ j'ai de la fièvre !

B- Oh ! Désolé(e)

*Pour prendre congé on dit : AU REVOIR/Bonne journée / Bonne soirée / Bonne fin de semaine  
À plus tard / À tout à l'heure [a dopo]*

*Au téléphone on répond « ALLÔ »*

## PRÉSENTATIONS

A- Je vous présente .....

B- Enchanté(e) !

## INTERPELLER

- Pardon (Monsieur/Madame/....)

- S'il vous plaît (Mademoiselle/Jeune homme/.....)

- Excusez-moi (...../.....)

## REMERCIER

Merci ! / Merci bien ! / Merci beaucoup !/ Merci mille fois !/ Je vous remercie .

*Répondre aux remerciements :*

De rien !/ Il n'y a pas de quoi/ Pas de quoi ! / Je vous en prie.

## INVITER

- Voulez-vous venir dîner chez moi ?
- Veux-tu venir en ville avec nous ?
- Ça te dirait d'aller voir un film ?
- Qu'est-ce que tu fais samedi ? Je voudrais t'inviter au restaurant...
- Si tu es libre dimanche, je t'offre un verre/ l'apéritif

### ACCEPTER :

-Oui, avec plaisir ! /D'accord./Oui, je veux bien. /Pourquoi pas ?/Volontiers./C'est une bonne idée.

### REFUSER :

- C'est très gentil, / Je suis désolé(e), / Je regrette, / Merci, mais.....  
je ne peux pas/ je suis pris(e)/ je ne suis pas libre / ce n'est pas possible

## S'EXCUSER

Pardon/ Excusez-moi/ Je suis (vraiment) désolé(e).....Je ne l'ai pas fait exprès.

### RÉPONSES :

Ce n'est rien/ Il n'y a pas de mal/ Ce n'est pas grave/ Je vous en prie/ Ne vous en faites pas.

## SE RENSEIGNER

-Pardon / Excusez-moi (Monsieur, .....)  
Pouvez-vous / Pourriez-vous / Est-ce que vous pourriez / me dire.....  
Où se trouve..... ? / À quelle heure..... ? / Comment..... ? / Quand..... ? / Je cherche...../ L'heure/  
Quel est le prix de.....                   .....**s'il vous plaît ?**

### Chiedere di ripetere :

Je ne comprends pas/Je n'ai pas compris. Pourriez-vous répéter/parler plus lentement/ **s.v.p** ?

## LES DIRECTIONS

-Vous allez ...../ Vous prenez ...../ Vous continuez...../ Vous tournez...../ Vous suivez.....

*la prima strada/la seconda/la terza* : la première rue/ la deuxième/ la troisième

*dritto* : tout droit

*semaforo* : feu (rouge)

*a sinistra* : à gauche

*incrocio* : carrefour

*a destra* : à droite

*rotonda* : rond-point

*fino a/al* : jusqu'à/au

*all'angolo* : au coin/ à l'angle

*di fronte* : en face

*a fianco* : à côté

*dietro* : derrière

*sulla vostra dx/sx*: sur votre dr./g.

*davanti* : devant

*salire/scendere*: monter/descendre

*è lontano da qui* : c'est loin d'ici

*via/viale/corso/piazza*: rue/avenue/boulevard/place

*vicino a* : près de

*stazione*: gare

*fermata(bus-metro)*: arrêt du....

*è vicino*: c'est tout près

*ufficio postale*: bureau de poste *edicola* : kiosque à journaux

*il più vicino*: le plus proche

*tabacchino*: bureau de tabac

*a piedi/in bus/in macchina/in treno/ in bici* : à pieds / en bus / en voiture / en train / à vélo

*à 5 minuti (a piedi)* : c'est à cinq minutes (a pieds)

## DANS UN MAGASIN

**Client/e:** Bonjour

**Vendeur/vendeuse:** Bonjour (Mr/Mme/Melle). Puis-je vous aider?

**C:** Oui, merci. Je voudrais savoir quel est le prix (du pantalon, de la jupe, des chaussures,.....) qui est/sont à la vitrine, s'il vous plaît. /Combien coûte (le pull, le manteau, la veste, la robe,.....).....s.v.p. ?

**V:** Il/elle coûte .... euros. Quelle est votre taille/votre pointure ?

**C:** Je fais du 46/ je chausse du 39.

**V:** Le voici.

(Désolé(e), il ne m'en reste plus de cette taille/ de ce numéro....)

**C:** Est-ce que je peux l'/les essayer ?

**V:** Oui, bien sûr !

**C:** Où se trouve la cabine s.v.p. ?

**V:** Il y en a une sur votre droite et une autre au fond du magasin, juste en face de vous.

**C:** Merci (Mr.,.....)

**V:** Je vous en prie/ de rien/ Il n'y a pas de quoi/

**V:** Alors, il/elle/elles vous va/vont ?

**C:** Non, c'est trop grand/trop petit/ trop serré/ trop large/.....

Est-ce que vous l'avez en plus grand/ en plus petit/ en rouge/ en noir/ .... ?

Oui, je le/la prends. Combien est-ce que je vous dois ?/ Combien vous dois-je ?

**V:** Ça fait ....euros, s.v.p.

**C:** Est-ce que je pourrais avoir un emballage cadeau ? / est-ce que je peux payer par carte ?

**C:** Merci. Au revoir.

**V:** Au revoir et merci à vous !

## À LA GARE, au guichet

A : Bonjour (Mr/Mme/Melle).

B : Bonjour (Mr/Mme/Melle). Je vous écoute.

A : Je voudrais acheter un billet pour Rome, s.v.p.

B : Pour quel jour et pour quelle heure ?

A : Pour le 20 janvier dans la matinée.

B : Oui. Alors il y a un train à 9 heures trente-sept, arrivée 19 heures.

A : C'est parfait !

B : Voulez-vous un aller-retour ou un aller simple ?

A : Un aller simple, première classe non-fumeur, s.v.p.

B : Désolé(e). Il n'y a plus de place. Voulez-vous que je regarde s'il y a une place en deuxième classe ou sur le train de 12h.40 ?

A : Je préférerais une deuxième classe sur le premier train si possible.

B : Oui, en deuxième classe il y a encore une place.

A : C'est très bien. Combien coûte le billet ?

B : Il coûte .....euros.

A : Est-ce que je peux payer par carte ?

B : Non désolé(e) ; la machine est en panne. Nous n'acceptons que le paiement en espèce.

A : Alors je vais d'abord au distributeur automatique de billets pour le retrait et je reviens tout de suite.

B : D'accord. À bientôt.

A : Au revoir et merci.

## DANS UN CAFÉ

(Salutations)

**Le serveur/ la serveuse** : Qu'est-ce que vous désirez/ prenez (Mr/Mme/Melle) ? / Je vous écoute.

**Le client** : Je prendrais/ je voudrais un café au lait/ un café noir et un croissant/ une orangeade/ un Coca/ .....s.v.p.

**S** : Avec ou sans glaçons ?

**C** : Sans glaçons mais avec une tranche de citron s.v.p.

**S** : Bien sûr ! Je vous apporte ça tout de suite. Voilà le (Coca).

**C** : Combien est-ce que je vous dois ?

**S** : Ça fait/ Ce sera ....euros, s.v.p.

**C** : Voilà. Vous pouvez tenir la monnaie.

**S** : Merci beaucoup (Mr/Mme/Melle).

**C** : De rien !

(mancia: *pourboire*)