UNI_FG - Prot. n. 0061943 - II/7 del 26/10/2026 - Delibera Consiglio di Amministrazione n. 353/2026

3) RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO SULLO STATO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ – ANNO 2025

- O M I S S I S -

Il Consiglio di Amministrazione, ……..,

PREMESSO che il Presidio della Qualità di Ateneo ha il compito di promuovere la cultura della qualità, di supervisionare e monitorare l'attuazione delle procedure di Assicurazione della Qualità, di supportare le strutture nei processi di autovalutazione e riesame e di concorrere al riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità;

che il PQA ha la responsabilità di predisporre la Relazione annuale sullo stato del Sistema di AQ e sulle relative attività, assicurandone la trasmissione agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione;

CONSIDERATO che la periodica analisi del funzionamento dei processi di AQ, accompagnata dalla rendicontazione dei risultati, delle criticità, delle raccomandazioni e delle azioni conseguenti, sostiene la consapevolezza istituzionale e consente ai responsabili delle strutture di programmare e realizzare gli interventi di miglioramento;

che un efficace Sistema di Assicurazione della Qualità richiede che gli Organi di Governo integrino sistematicamente gli esiti dei monitoraggi e dei riesami nei processi decisionali, di programmazione e di allocazione delle risorse, verificando la presa in carico delle raccomandazioni e l'efficacia delle azioni attuate;

che la Relazione e il relativo allegato evidenziano un generale avanzamento del Sistema di AQ e individuano, per il ciclo 2026-2027, specifiche priorità di consolidamento e azioni da intraprendere;

VISTI gli "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" (ESG), adottati dai Ministri europei dell'istruzione superiore a Yerevan nel 2015;

la legge 30 dicembre 2010, n. 240, recante "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario";

il D.M. 14 ottobre 2021, n. 1154, recante "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";

il "Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (AVA3), approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023;

le "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei", approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 189 dell'8 agosto 2024;

il Regolamento sul funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università di Foggia, emanato con D.R. n. 628/2021, prot. n. 22260-I/3 del 29 aprile 2021;

il documento "Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo" e il correlato documento "Organizzazione e responsabilità per l'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo", approvati dal Senato Accademico il 12 novembre 2025 e dal Consiglio di Amministrazione il 26 novembre 2025;

la delibera del Presidio della Qualità di Ateneo del 20 luglio 2026, con la quale sono state approvate la Relazione annuale sullo stato del Sistema di AQ – anno 2025 e il "Riesame del Sistema di AQ – Analisi di dettaglio dei processi di AQ";

TENUTO CONTO della delibera del Senato Accademico del 15 settembre 2026,

DELIBERA

- di prendere atto della "Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo sullo stato del Sistema di Assicurazione della Qualità – anno 2025" e del relativo "Riesame del Sistema di AQ – Analisi di dettaglio dei processi di AQ", che si allegano rispettivamente con i nn. 1 e 2 al presente verbale, facendone proprie le conclusioni, le raccomandazioni e le priorità di consolidamento;
- di assumere, nell'ambito delle competenze degli Organi di Governo, gli esiti della Relazione e del Riesame del Sistema di AQ quale riferimento per la programmazione, il riesame, l'adozione delle decisioni e l'allocazione delle risorse, assicurando la tracciabilità della presa in carico delle raccomandazioni e la verifica dei risultati conseguiti;
- di individuare quali priorità istituzionali: a) il completamento del primo ciclo di riesame del Sistema di Governo e la formalizzazione delle azioni conseguenti; b) l'integrazione stabile degli esiti del monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo e dei Piani Strategici di Dipartimento nei processi di riesame; c) il follow-up della visita di accreditamento periodico, mediante il collegamento delle criticità e dei feedback ricevuti ai piani di miglioramento della Sede, dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato e dei Dipartimenti;
- di incaricare il Presidio della Qualità di Ateneo, in sinergia con il Nucleo di Valutazione e con le strutture competenti, di attuare e monitorare gli obiettivi e le azioni previsti per il ciclo 2026-2027, con particolare riferimento al completamento dell'assetto documentale del SAQ, alla stabilizzazione dei monitoraggi, alla verifica dell'attuazione delle azioni correttive e alla misurazione della loro efficacia;
- di richiamare i Dipartimenti, i Corsi di Studio, i Corsi di Dottorato di Ricerca, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Gruppi di Assicurazione della Qualità e le altre strutture responsabili a esaminare, nei rispettivi organi, gli esiti dei monitoraggi e le raccomandazioni di competenza, a definire le conseguenti azioni, i responsabili, le tempistiche e gli indicatori di risultato e a darne evidenza nei successivi documenti di monitoraggio e riesame;
- di sollecitare i Delegati rettorali, la Direzione Generale, le Direzioni e le Aree competenti ad assicurare il necessario supporto organizzativo, informativo e tecnico ai processi di AQ, con particolare attenzione alla finalizzazione dei flussi informativi del SAQ, alla disponibilità e qualità dei dati, all'evoluzione delle procedure informatizzate e alla produzione di report utili ai processi decisionali;
- di richiamare l'attenzione delle strutture competenti sulle priorità relative alla didattica e ai servizi agli studenti, assicurando: il monitoraggio sistematico degli indicatori e della presa in carico dei feedback da parte dei Corsi di Studio; l'aggiornamento delle Linee Guida e dei format della Settimana dello Studente e delle Relazioni CPDS; il rafforzamento della restituzione agli studenti degli esiti delle rilevazioni; la conclusione della riflessione di sistema sull'obbligatorietà della compilazione dei questionari;
- di promuovere, negli ambiti della ricerca, della terza missione e impatto sociale e dei Dottorati di Ricerca, il raccordo tra monitoraggio, pianificazione e riesame, l'uso sistematico di indicatori e KPI, l'aggiornamento della Linea Guida per la Terza Missione e Impatto Sociale e la verifica, nei cicli successivi, dell'efficacia delle azioni di miglioramento e degli impatti prodotti;

- di raccomandare a tutti gli attori dei processi di AQ la più ampia partecipazione alle attività di formazione, informazione e accompagnamento programmate dal PQA e dal Centro di Formazione della Docenza, prevedendo iniziative ricorrenti per i nuovi Coordinatori, i componenti delle CPDS e dei GAQ e i rappresentanti degli studenti e collegando la programmazione formativa alle criticità emerse dai monitoraggi;
- di demandare al Presidio della Qualità di Ateneo il monitoraggio dello stato di attuazione del presente dispositivo e la rendicontazione dei relativi esiti agli Organi di Governo nella successiva Relazione annuale, ferma restando la tempestiva segnalazione di eventuali criticità che richiedano specifiche determinazioni.

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

****

Delibera assegnata alle unità organizzative sottostanti per gli adempimenti di competenza:

- U.O.R.: area processi di assicurazione della qualità – servizio valutazione e assicurazione della qualità.

- C.C.: presidente presidio della qualità di ateneo;

- direttori dipartimenti.

IL SEGRETARIO
(dott. Sandro Spataro)

SANDRO
SPATARO
23.10.2026
15:38:10
GMT+02:00

IL PRESIDENTE
(prof. Lorenzo Lo Muzio)

LORENZO
LO MUZIO
26.10.2026
10:36:46
GMT+01:00

firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005