



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



UNIVERSITA' DI FOGGIA

SCHEDA MASTER A.A. 2026/2027

☒ **Istituzione**

☐ **Rinnovo**

Master di 1° livello in (Italiano e Inglese):

**Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale /
Specialisation in methods and practices for strengthening the pathways of case-management and social accompaniment**

A) ANALISI DELLE ESIGENZE E DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI

A.1 - Denominazione della Figura Professionale che si intende formare

Italiano

Esperto specializzato in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

Inglese

Expert in Social Care and Case Management

A.1. 1. Area di Riferimento (ISCEDF 2013 vedi allegato)

Aree 110

A.2 - Attuali esigenze in merito alla formazione della figura professionale sul territorio locale/nazionale e Sbocchi Professionali

Necessità di tale figura professionale sul territorio locale/nazionale:

Secondo l'indicatore AROPE (At Risk Of Poverty or social Exclusion), l'incidenza della povertà assoluta in Italia si presenta ai massimi nell'ultimo decennio, con una forte eterogeneità territoriale (12,4% al Nord, 39,0% nel Sud).

In linea con l'obiettivo 1 per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, il Programma Nazionale Inclusione e Lotta alla Povertà 2021-27 si inserisce con varie linee di intervento. Tra queste, l'obiettivo 4 della priorità 1, relativo all'accesso ai servizi sanitari più equi e inclusivi, prevede interventi di formazione per gli operatori del settore sociale, di rafforzamento delle attività di valutazione multidimensionale erogate dai servizi sociali di ATS e dei Comuni nonché interventi volti al rafforzamento della capacità di pianificazione, programmazione, attuazione e gestione, monitoraggio e valutazione di interventi nei settori di loro competenza.

A tal fine, l'offerta formativa del master intende sostenere la formazione delle equipe multiprofessionali e l'empowerment degli operatori attraverso l'ampliamento delle competenze di co-progettazione di azioni di networking, al fine di favorire l'accesso agli interventi di attuazione dei LEPS afferenti a diverse filiere amministrative, oltre che di sostegno sociale.

Sbocchi Professionali:

Italiano

La figura professionale altamente formata specializzata è collocabile nelle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali (ATS) e dei Comuni (come da bando)

Inglese

The highly trained and specialized professional figure can be employed in municipalities and ATS (as per the call for applications).

A.3 - Obiettivi Formativi e Ruolo della figura professionale formata al termine del Master, inteso come l'insieme delle attività, delle mansioni e delle posizioni che tale figura è destinata a coprire all'interno delle organizzazioni in cui sarà chiamata a operare

Obiettivi Formativi:

Italiano

L'obiettivo formativo è quello di ampliare le competenze delle equipe multi disciplinari che operano negli Ambiti territoriali sociali e nei Comuni, al fine di assicurare a tutti i profili professionali presenti nelle equipe le conoscenze e le competenze di ambito sociologico, giuridico, pedagogico e psicologico essenziali per garantire i diritti sociali fondamentali, promuovendo l'equità e prevenendo/contrastando quelle situazioni di disagio sociale che pongono le persone in condizione di vulnerabilità.

Inglese

The training objective is to broaden the skills of multidisciplinary teams working in ATS and municipalities, in order to ensure that all professionals in the teams have the sociological, legal, pedagogical and psychological knowledge and skills essential to guarantee fundamental social rights, promoting equity and preventing/combating situations of social hardship that place people in vulnerable conditions.

A.4 - Obiettivi di Apprendimento del Corso di Master. Indicare le conoscenze, le capacità e i comportamenti che la figura professionale dovrà possedere alla fine del Corso di Master, in coerenza con il ruolo esposto precedentemente. Tali obiettivi di apprendimento dovranno essere coerenti con i contenuti del progetto formativo, esposti successivamente in B.13. A tal fine, illustrare le conoscenze, le capacità e i comportamenti per sottopunti numerati

1) CONOSCENZE (per esempio, di base, caratterizzanti, integrative, linguistiche, informatiche ecc.):

I contenuti di area pedagogica definiscono le conoscenze/competenze pedagogiche e didattiche funzionali a valorizzare e potenziare il lavoro di gruppo all'interno delle equipe multidisciplinari, al fine di progettare e realizzare interventi integrati rivolti a persone/gruppi/contesti di fragilità sociale: famiglie, immigrati, servizi residenziali per minori e genitori in difficoltà, ecc.

I contenuti di area psicologica si integrano con gli altri settori, approfondendo le tematiche legate alla psicologia dello sviluppo e dell'educazione, alla psicologia generale e sociale e alla psicomatria, al fine di una migliore implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità, dei tempi di realizzazione e degli adattamenti degli interventi.

I contenuti di area giuridica appaiono essenziali rispetto alla padronanza di conoscenze/competenze di base in tema di diritti sociali nell'ordinamento nazionale e comunitario.

I contenuti di area sociologica garantiscono le conoscenze/competenze sulla programmazione sociale, nazionale e regionale, e i relativi strumenti, al fine di rafforzare il sistema integrato di servizi nell'ambito delle politiche e delle pratiche di contrasto alla povertà, secondo quanto indicato nei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS), avvalendosi anche di esperti nel servizio sociale.

Il modulo 4 – relativo alle attività di laboratorio e di project work – è organizzato in modo da consentire riflessioni (individuali e di gruppo) sulla propria esperienza professionale, da riportare poi nella redazione del project work (così come descritto nel dettaglio al punto 10).

2) CAPACITA' (per esempio, professionali, di apprendimento continuo, comunicative, relazionali, decisionali ecc.):

Il modulo 4 è costituito complessivamente da 15 cfu, 10 dei quali dedicati alle attività di laboratorio e 5 al project work. Nello specifico, l'attività laboratoriale consentirà di verificare, sul piano operativo, l'efficacia delle conoscenze disciplinari coniugate all'attività professionale dei corsisti, secondo il rapporto di circolarità teoria-prassi. Avendo natura pratica ed esperienziale, l'attività laboratoriale è specificamente finalizzata a promuovere abili mentali orientati alla riflessività professionale: a tal fine, saranno capitalizzate specifiche expertise presenti nel team di pedagogisti del Dipartimento nonché la consolidata esperienza acquisita negli anni in Centri/Laboratori dipartimentali. Saranno utilizzate metodologie didattiche innovative orientate al problem solving, alla riflessività professionale e all'acquisizione di abilità relazionali utilizzabili poi nella loro attività professionale a seconda del target di riferimento (adulto, famiglia o minore). Si tratta di metodologie basate innanzitutto sull'approccio narrativo e il metodo autobiografico.

Il focus delle attività laboratoriali sarà quindi centrato sulla progressiva acquisizione di consapevolezza delle proprie competenze ma anche di nuovi bisogni formativi attraverso strumenti metodologici come il bilancio di competenze, l'analisi swot di carriera, ecc. Analoga importanza sarà attribuita alle attività cooperative di progettazione, a partire dall'analisi dei bisogni dei differenti target, nei rispettivi ambiti territoriali.

3) COMPORTAMENTI (per esempio, deontologia, sensibilità sociale, ambientale, interculturale ecc.):

Il Master intende caratterizzarsi per un approccio attivo dando spazio a metodologie work based learning e partecipative che valorizzino la dimensione esperienziale, la condivisione, lo scambio e la negoziazione di conoscenze, competenze ed esperienze. In particolare, a partire da un approccio cooperativo e metacognitivo, si intende utilizzare metodologie quali quelle dello "studio di caso" e del "role playing" per attivare e valorizzare le esperienze dei professionisti coinvolti come corsisti, favorire lo scambio tra corsisti e formatori esperti ma soprattutto capitalizzare e fare emergere, già nel percorso formativo, l'importanza del lavoro d'équipe e di forme di intelligenza collettiva e connettiva nel lavoro sociale ed educativo. L'intento è quello di aiutare a promuovere in primo luogo la riflessività dei professionisti attraverso l'analisi di specifici casi, nella convinzione che l'esperienza stessa sia già di per sé educativa e trasformativa. Riflettendo su casi reali e considerando i diversi punti di vista, è infatti importante promuovere riflessività critica e forme di apprendimento trasformativo. La riflessione sulla pratica, infatti, se raccontata e condivisa, rappresenta un'occasione preziosa per sentirsi meno soli nell'affrontare e risolvere i problemi, grazie proprio ai consigli e all'aiuto degli altri. L'idea è quella di favorire contesti attivi e capacitanti nei quali i professionisti mettano in gioco conoscenze, competenze e abilità già acquisite al fine di ripensarle e rielaborarle per migliorare processi di *decision making* e

case management. In tal senso, le metodologie predominanti saranno volte a promuovere la consapevolezza del ruolo attivo, di facilitazione e mediazione dei singoli professionisti, che non devono essere pensati come semplici erogatori di una prestazione ma come professionisti capaci di “mettere in rete” e “a sistema” le risorse umane, materiali e immateriali necessarie all’accoglienza, alla gestione e accompagnamento dei casi.

B) PROGETTO FORMATIVO E ORDINAMENTO DIDATTICO DEL MASTER

B.1 - Denominazione in inglese del Corso di Master

Specialisation in methods and practices for strengthening the pathways of case-management and social accompaniment

B.2 - Area o aree scientifiche di afferenza

Aree 10 - 11 -12 -14

B.3 - Sede/i di svolgimento

Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione

B.4 - Struttura/e responsabile/i ex art. 4, comma 6, del Regolamento

Master del Dipartimento di Studi umanistici. Lettere, Beni culturali, Scienze della Formazione
(allegare il verbale del CdD 19.05.2026)

B.5 - Enti partecipanti ex art. 4, comma 1, del Regolamento (specificare gli Enti partecipanti e allegare le Convenzioni o i Protocolli d'Intesa)

- Ambito territoriale di San Marco in Lamis
- Ambito Territoriale Sociale di Foggia
- Ambito Territoriale Sociale di Vico del Gargano
- Ambito Territoriale Sociale Tavoliere Meridionale San Ferdinando di Puglia
- Ambito Territoriale Sociale di Troia
- Ambito Territoriale Sociale Lucera
- Ambito CROAS Puglia
- Ambito Territoriale Sociale di Cerignola
- Ambito Territoriale Manfredonia
- Rete MO.Vi Foggia - Movimento di volontariato italiano
- Salesiani per il sociale rete associativa APS
- AS.SO.RI Onlus - Foggia

B.6 - Data di inizio e di chiusura del corso (giorno, mese e anno)

Di massima da novembre 2026 a novembre 2026

B.7 - Durata complessiva del corso (di norma pari a un anno), tipologia didattica e lingua in cui verrà erogato

Lezioni frontali ore: 270 di cui 54 on line
Laboratori ore: 120
Project work + prova finale: ore 125
Studio individuale ore: 985
Totale ore: 1500

Le attività in presenza si svolgeranno presso il Dipartimento di Studi umanistici, Via Arpi n. 176, di massima il **venerdì pomeriggio** (14,30-19,30) e il **sabato** (9.00-13.50; 14.30-19.30),

per un totale di 18 ore settimanali (comprese le ore di didattica on line). Le attività si svolgeranno di massima nei mesi di gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio e giugno 2027.

Lingua di erogazione del corso
Italiano

B.8 - CFU previsti per il conseguimento del titolo (non inferiori a 60)

60

B.9 - Conoscenze e abilità professionali strettamente attinenti al piano di studio del Master che possono dare luogo al riconoscimento di crediti in ingresso (purché non già utilizzate ai fini del conseguimento del titolo che dà accesso al Master e comunque in misura non superiore a 1/4 del totale dei crediti previsti dal Master)

Nessun riconoscimento cfu

B.10 - Numero minimo e massimo di studenti ammissibili al Corso (la percentuale massima di **studenti uditori** è pari al 20%. Il personale tecnico-amministrativo dipendente dell'Università di Foggia, purché in possesso dei requisiti per l'ammissione, non concorre a formare il numero massimo di iscrivibili)

Numero minimo 15

Numero massimo 50

B.11 - Requisiti di ammissione

Titoli di studio richiesti (per i titoli conseguiti ai sensi del DM 509/99 indicare la corrispondente numerazione e denominazione delle classi delle lauree; per i titoli conseguiti secondo gli ordinamenti previgenti indicarne la denominazione) e **ulteriori requisiti** (indicare eventuali ulteriori requisiti)

Per accedere ai Master i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione (così come da Avviso ministeriale):

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle *equipe* multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - o L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - o L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - o L-39 Servizio sociale;
 - o LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - o LM-51 Psicologia;
 - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);

o LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

B.12 - Disposizioni sugli obblighi di frequenza (indicare eventuale percentuale di assenze possibili dall'attività didattica frontale e dallo stage – massimo 30%)

Percentuale di assenze: massimo 20%

B.13 - Progettazione delle Attività Didattiche. Indicare l'articolazione e la denominazione delle attività formative (anche a distanza), quali insegnamenti, laboratori, esercitazioni, seminari, visite di studio ecc., il relativo SSD e la relativa ripartizione in CFU

N. progressivo	Attività Didattiche	Tipo (es.: lezioni frontali, FAD, esercitazioni, ecc.)	SSD	N. ore attività assistita	N. ore studio individuale	CFU	Sede (struttura, aula)
MODULO 1. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche (10 CFU: 2 CFU ONLINE + 8 CFU IN PRESENZA)							
1	Italiano: Sociologia Generale Inglese: General Sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	12	38	2	Distum
2	Italiano: Diritto amministrativo e pubblico Inglese: Administrative and Public Law	2 CFU LEZIONI FRONTALI 2 CFU LEZIONI ONLINE	GIUR-06/A	24	76	4	Distum
3	Italiano: Sociologia Generale Inglese: General Sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	12	38	2	Distum
4	Italiano: Sociologia dei processi culturali e comunicativi Inglese: Sociology of cultural and communicative processes.	LEZIONI FRONTALI	GSPS-06/A	12	38	2	Distum
MODULO 2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà (15 CFU: 5 CFU ONLINE + 10 CFU IN PRESENZA)							
1	Italiano: Storia delle istituzioni politiche Inglese: History of political institutions	2 CFU LEZIONI FRONTALI 2 CFU LEZIONI ONLINE	GSPS-03/B	24	76	4	Distum
2	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	2 CFU LEZIONI FRONTALI 1 CFU LEZIONE ONLINE	PAED-01/A	18	57	3	Distum
3	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
4	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
5	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	2 CFU LEZIONI FRONTALI 2 CFU LEZIONI ONLINE	PAED-01/A	24	76	4	Distum

6	Italiano: Psicologia dello sviluppo e dell'educazione Inglese: Developmental and educational psychology	LEZIONE FRONTALE	PSIC-02/A	6	19	1	Distum
7	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum

**MODULO 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia
(20 CFU: 2 CFU ONLINE + 18 CFU IN PRESENZA)**

1	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-01/A	6	19	1	Distum
2	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
3	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-01/A	12	38	2	Distum
4	Italiano: Didattica e pedagogia speciale Inglese: Didactics and special pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-02/A	12	38	2	Distum
5	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
6	Italiano: Psicometria Inglese: Psychometrics	2 LEZIONI FRONTALI 1 CFU LEZIONE ONLINE	PSIC-01/C	18	57	3	Distum
7	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-01/A	6	19	1	Distum
8	Italiano: Didattica e pedagogia speciale Inglese: Didactics and special pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-02/A	6	19	1	Distum
9	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
10	Italiano: Psicologia social Inglese: Social Psychology	LEZIONE FRONTALE	PSIC-03/A	12	38	2	Distum
11	Italiano: Pedagogia generale e sociale Inglese: General and social pedagogy	LEZIONE FRONTALE	PAED-01/A	6	19	1	Distum
12	Italiano: Sociologia generale Inglese: General sociology	LEZIONE FRONTALE	GSPS-05/A	6	19	1	Distum
13	Italiano: Psicologia generale Inglese: General psychology	2 LEZIONI FRONTALI 1 CFU LEZIONE ONLINE	PSIC-01/A	18	57	3	Distum

TOTALE n. 3 MODULI 45 CFU (36 CFU IN PRESENZA + 9 CFU ONLINE)

	Totale ore e CFU	270	855	CFU 45	
--	-------------------------	------------	------------	---------------	--

**MODULO 4: Laboratorio e project work
(15 CFU)**

1	Laboratori n. 10	120	130	CFU10	Distum
2	Redazione Project work e prova finale		125	CFU 5	
	Totale ore e CFU	120	255	CFU 15	
	TOTALE (Modulo 1, 2 3 e 4) ORE E CFU	390	1.110	CFU 60	

B.13 1.– Peso in percentuale di ciascun SSD

N	SSD	PERCENTUALE %	CFU
1	Sociologia Generale (GSPS-05/A)	0,24%	11
2	Diritto amministrativo e pubblico (GIUR-06/A)	0,088%	4
3	Sociologia dei processi culturali e comunicativi (GSPS-06/A)	0,044%	2
4	Storia delle istituzioni politiche (GSPS-03/B)	0,088%	4
5	Pedagogia generale e sociale (PAED-01/A)	0,26%	12
6	Psicologia dello sviluppo e dell'educazione (PSIC-02/A)	0,022%	1
7	Didattica e pedagogia speciale (PAED-02/A)	0,066%	3
8	Psicometria (PSIC-01/C)	0,066%	3
9	Psicologia Sociale (PSIC-03/A)	0,022%	1
10	Psicologia generale (PSIC-01/A)	0,066%	3

B.14 - Descrizione dell'attività di Stage/Tirocinio

Illustrare gli elementi caratterizzanti l'attività di stage, in particolare:

- **Modalità di svolgimento**
- **Attività da compiere**
- **Enti, Aziende, Associazioni o Ordini Professionali, pubblici o privati, ospitanti**

(allegare le convenzioni con le strutture presso cui si svolgerà lo stage o, in mancanza, una lettera di intenti da cui risulti la disponibilità ad ospitare stagisti)

Sono previste attività laboratoriali per una durata di 10 CFU pari a 120 ore

B.15 - Descrizione dell'attività di Tutorato

Sono previsti n. 1 tutor d'aula e n. 1 tutor on line, che seguiranno le attività in presenza e a distanza, raccoglieranno e conserveranno la documentazione (fogli firma presenze, prove di verifica e prova finale, monitoraggio delle lezioni, assistenza on line) ecc. Il numero dei tutor potrà aumentare in relazione alla numerosità minima/massima del master
--

B.16 - Attività di Valutazione dell'Apprendimento

Modalità delle prove di verifica e della prova finale

Strumenti di verifica	Descrizione
------------------------------	--------------------

Prova/e di ammissione (necessarie solo se si supera il numero massimo previsto di iscrivibili)	I candidati devono essere in possesso dei requisiti di accesso, come da punto B11 In caso di superamento del numero massimo previsto, saranno valutabili i seguenti titoli: - Voto di laurea fino a un massimo di 10 punti (2 punti fino a 100; 5 punti fino a 105; 7 punti fino a 108; 9 punti fino a 110; 10 punti per 110 e lode) - Anni di servizio fino a un massimo di 10 punti (2 punti da 1 a 5 anni, 4 punti da 6 a 10 anni, 6 punti da 10 a 15 anni, 8 punti da 15 a 20 anni, 10 punti da 20 in poi);
Verifiche intermedie e prova finale	Prove intermedie: Questionari alla fine di ogni modulo Prova finale: Discussione project work. Il project work approfondirà una delle tematiche affrontate nel corso delle attività laboratoriali, con riferimenti alla propria esperienza professionale. Il corsista dovrà saper argomentare gli esiti del proprio project work. La prova finale sarà valutata dalla Commissione d'esame in relazione a: - Qualità dell'elaborato - Qualità dell'argomentazione orale

B.17 - Modalità Operative

B.17.1 - Tassa di iscrizione e contributi per la frequenza e link sito web

€ 3.200,00, totalmente finanziati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

9% da destinare a favore dell'Ateneo € 288,00

5% da destinare a favore della struttura responsabile della gestione amministrativo-contabile del Master € 160,00

Link sito web dove reperire informazioni sul Master:

<https://www.unifg.it/it/studiare/post-lauream/master>

B.17.2 - Eventuali agevolazioni per studenti meritevoli: definizione dei criteri di merito cui attenersi

NO

B.18 - Per i Master di area medica, allegare l'avvenuta autorizzazione della Direzione Generale delle strutture ospedaliere in cui si svolgono le attività formative, alla partecipazione degli studenti alle attività cliniche, diagnostiche e strumentali, anche su pazienti, previste dal piano formativo

C.1 - Organi del Corso di Master

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
1	Dato	Daniela	PO	PAED-01/A	DISTUM

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
1	Dato	Daniela	PO	PAED-01/A	DISTUM
2	Lopez	Annagrazia	PO	PAED-01/A	DISTUM
3	Monacis	Lucia	PO	PSIC-01/A	DISTUM
4	Loioidice	Isabella	PO	PAED-01/A	DISTUM

Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del Regolamento di Ateneo sui Master, secondo cui la proposta di istituzione/attivazione di un Master è avanzata su iniziativa di almeno tre docenti/ricercatori che garantiscono la qualità del progetto formativo, i sottoelencati docenti

dichiarano

la propria disponibilità ad assicurare quanto previsto dall'art. 4, comma 2.

In fede

Prof.ssa Isabella Loiodice	firma
Prof.ssa Daniela Dato	firma
Prof.ssa Anna Grazia Lopez	firma
Prof. Lucia Monacis	firma

C.1.3 - Gruppo di Valutazione Interna (costituito dal Coordinatore, che lo presiede, da un docente del Master esterno al Comitato dei Garanti, da uno studente del Corso, designato dagli studenti del corso, da un tecnico-amministrativo in servizio presso la struttura responsabile del Master e da **un componente esterno, rappresentativo a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, provvisto di adeguata**

professionalità, nominato dal Comitato dei Garanti su proposta del Coordinatore)

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento/Ente
1	Dato	Daniela	PO	PAED-01/A	Distum
2	Loiodice	Isabella	PO	PAED-01/A	Distum
3	Carlucci	Leonardo	PA	PSIC-01/C	Distum
4	De Santis	Angela	Personale TA		Distum
5	Studente				Da individuare
6	Bianchi	Maria Rosaria	Componente Comitato tecnico		Funzionario Comune di Foggia

C.2 - Piano di Fattibilità rispetto alle risorse disponibili

C.2.1 - Strutture (aule, sale studio, biblioteche, laboratori, ecc.)

La tabella deve dimostrare che le strutture sono sufficienti, tenendo conto dell'eventuale impiego che di esse è fatto nell'ambito degli ordinari corsi di studio (lauree, lauree specialistiche, dottorati, ecc.). Allegare una dichiarazione della struttura responsabile

Venerdì pomeriggio e sabato (intera giornata): Aula 6, via Arpi n. 176
Saranno altresì disponibili l'Aula Alta Formazione con postazioni mobili; i centri/laboratori di area pedagogica; la Biblioteca del Distum

C.2.2 - Struttura o Personale di Supporto T.A. coinvolto

N.	Cognome	Nome	Qualifica	Struttura di afferenza e incarico da ricoprire nel Master
1	Tricarico	Nicola	Funzionari o	Coordinamento attività Amministrativo Gestionale: Area Alta Formazione e Studi Avanzati
2	Consales	Antonella	Collaboratore	Responsabilità attività amministrativa gestionale: Servizio Master
3	Centola	Pierluigi	Elevata Profession alità	Coordinamento attività amministrativo Gestionale: Area Alta Formazione e Studi Avanzati
4	Puccini	Valeria	Elevata Profession alità	Coordinamento attività amministrativo-gestionale (Struttura Dipartimentale DISTUM)
5	Borrelli	Lucia Maria	Funzionari o	Responsabilità gestione amministrativo-didattica (Struttura Dipartimentale DISTUM)
6	De Santis	Angela	Collaboratore	Supporto gestione amministrativo-didattica (Struttura Dipartimentale DISTUM)
7	Marasco	Maurizio	Funzionari o	Coordinamento attività contabile (Struttura Dipartimentale DISTUM)
8	Marinaccio	Giuseppe	Collaboratore	Responsabilità attività contabile (Struttura Dipartimentale DISTUM)
9	Scopelliti	Gaetano Carlo	Collaboratore	Supporto attività contabile (Struttura Dipartimento DISTUM)
10	Fioretti	Maria Concetta	Collaboratore	Supporto alle attività di Comunicazione
11	Tateo	Luigi	Funzionari o	Supporto attività E-learning

C.2.3 - Risorse docenti ed esperti interni ed esterni

C.2.3.1 - Insegnamenti da attribuire tramite procedure di affidamento diretto e/o di valutazione comparativa destinate a docenti universitari ed esperti interni

N.	SSD	Insegnamento o attività da svolgere nel Master	Ore
1	GSPS-05/A	Sociologia generale	12
2	GIUR-06/A	Diritto amministrativo e pubblico	24
3	GSPS-06/A	Sociologia dei processi culturali e comunicativi	12
4	GSPS-03/B	Storia delle istituzioni politiche	24
5	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	18
6	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	24
7	PSIC-02/A	Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	6
8	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	6
9	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	12
10	PAED-02/A	Didattica e pedagogia speciale	12
11	PSIC-01/C	Psicometria	18
12	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	6
13	PAED-02/A	Didattica e pedagogia speciale	6
14	PSIC-03/A	Psicologia sociale	12
15	PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	6
16	PSIC-01/A	Psicologia generale	18
(totale ore didattica in presenza e online)			228
17		Laboratorio 1: Pratiche riflessive e Storie professionali: dal self-assessment all'assessment di gruppo in equipe multidisciplinare	12
18		Laboratorio 2: Competenze trasversali per l'ascolto attivo e la comunicazione interna ed esterna in contesti di vulnerabilità	12
19		Laboratorio 3: Educativa domiciliare e supporto alle famiglie vulnerabili nel contesto dei Patti di inclusione sociale	12
(totale ore didattica laboratoriale)			36
Tot			264

C.2.3.2 - Insegnamenti da attribuire tramite procedure di affidamento diretto e/o di valutazione comparativa destinate a studiosi o esperti esterni

N.	SSD	Insegnamento o attività da svolgere nel Master	Ore
1	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
2	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
3	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
4	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
5	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6

6	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
7	GSPS-05/A	Sociologia Generale	6
(totale ore didattica in presenza)			42
8		Laboratorio 4: Competenze e strumenti per il cambiamento e il lavoro d'equipe	12
9		Laboratorio 5: Interventi integrati per l' Affidamento e l' accoglienza residenziale	12
10		Laboratorio 6: Fragilità sociale: il Partenariato scuola-famiglia-servizi- territorio	12
11		Laboratorio 7: Diversabilità e servizi sociali	12
12		Laboratorio 8: Strumenti e metodi per un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, socio-sanitario e sanitario, socio-lavorativo	12
13		Laboratorio 9: Progettazione partecipata e multidisciplinare e valutazione dell'impatto sociale	12
14		Laboratorio 10: Innovazione nei servizi sociali: il ruolo delle nuove tecnologie e dell'IA	12
(totale ore didattica laboratoriale)			84
Tot			126

D) PIANO FINANZIARIO con indicazione del Dipartimento che assume la gestione amministrativo-contabile del Master. Indicare le entrate (contributi richiesti ai frequentanti; contributi del Dipartimento; contributi di Enti Esterni; altre entrate) e le uscite (docenze interne; docenze esterne; funzionamento; investimenti; percentuali applicate al totale delle quote di iscrizione degli studenti da corrispondere nella misura del: 9% all'Ateneo, 5% a favore della struttura responsabile della gestione del Master, max 10% per il Coordinamento Scientifico (non superiore a € 8.000,00), - max 30% al Fondo Comune di Ateneo ex art. 3, comma.1, Regolamento L.449/97 per il personale T.A.)

Il piano finanziario deve garantire il pareggio dei conti

GESTIONE CONTABILE DIPARTIMENTO di Studi Umanistici (allegare delibera) VEDI TABELLA EXCELL ALLEGATA

E) MODALITA' DI AUTOVALUTAZIONE DEL CORSO

E.1 - Dichiarazione di impegno del Comitato dei Garanti all'espletamento del processo di autovalutazione con riferimento alle attività descritte dall'articolo 11, comma 3, lettere a, b, c, d, e, f

E.1 - Dichiarazione di impegno del Comitato dei Garanti all'espletamento del processo di autovalutazione con riferimento alle attività descritte dall'articolo 11, comma 3, lettere a, b, c, d, e, f

Ai fini della valutazione di cui all'art. 11, comma 3, del Regolamento di Ateneo sui Master, il Comitato dei Garanti

dichiara

di impegnarsi a svolgere le seguenti attività di autovalutazione:

- a) la rilevazione dei giudizi dei partecipanti, in linea con le metodologie utilizzate dagli altri corsi di studio attivati presso l'Ateneo
- b) la relazione finale del Gruppo di Valutazione Interna del Corso
- c) la relazione economico-finanziaria del Coordinatore
- d) un questionario anonimo di valutazione complessiva sia della didattica frontale che dello stage che ogni studente dovrà compilare in sede di discussione della prova finale
- e) i registri delle lezioni
- f) i questionari somministrati ai docenti sulla qualità dei servizi e dell'organizzazione

Foggia, ...

In fede

Prof.ssa Daniela Dato.....

Prof.ssa Isabella Loiodice

Prof.ssa Anna Grazia Lopez.....

Prof.ssa Lucia Monacis

E.2 – Descrizione delle eventuali modalità aggiuntive di autovalutazione

F) PARERI DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

F.1 - Parere del Comitato Tecnico del Master, appositamente istituito e rappresentativo a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni

Composizione del Comitato Tecnico

Il Comitato tecnico è costituito dai partner di territorio che hanno firmato le lettere di intenti, i cui delegati hanno partecipato all'incontro tenutosi in via Gramsci nn. 89/91, Aula Fortunato, il giorno 29 ottobre 2025, alle ore 15,30.

Cognome	Nome	Qualifica
Mendolicchio	Simona	A.T.S. di Foggia
Caserta	Francesco	A.T.S. di Troia
Preite	Francesco	Salesiani per il sociale rete associativa - APS
Mastrangelo	Costanzo	ASSORI ETS

Villani	Vincenzo	A.T.S. San Marco in Lamis
Dibisceglia	Maria	A.T.S. Cerignola
Fiorentino	Massimiliano	CROAS Puglia
Pitta	Giuseppe	A.T.S. Lucera
La Marca	Domenico	A.T.S. Manfredonia
Pagliara	Costantino	Rete Mo.Vi Foggia
Lamacchia	Michele	A.T.S. San Ferdinando di Puglia
Sciscio	Raffaele	A.T.S. Vico del Gargano

Parere del 29.10.2025:
(riportare il Parere o una sua sintesi)

Il Comitato tecnico – i cui rappresentanti o delegati hanno partecipato all’incontro del 29/10/2025, alle ore 15,30, tenuto in modalità mista: in presenza presso l’Aula Fortunato di via Gramsci 89/91, a distanza tramite il link: <https://meet.google.com/xwo-vqry-kig> – ha preso atto delle schede progettuali dei master di I e II livello e ha espresso parere favorevole, unitamente alla conferma di una fattiva collaborazione.

F.2 - Parere della Commissione Didattica di Ateneo

Parere del _____:
(riportare il Parere o una sua sintesi)

F) 3 Parere favorevole del Nucleo di Valutazione di Ateneo sullo svolgimento del Corso di Master negli anni precedenti (solo per i Master reiterati)

Parere N.V.A. del _____:
(riportare il Parere o una sua sintesi)