

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA

Relazione periodica Responsabile Transizione al Digitale
(Circolare AgID n. 3/2018)

Aggiornamento secondo semestre 2025
con prospettive 2026

Sommario

Sommario	2
Premessa	3
Contesto	3
Quadro normativo	3
Assetto organizzativo	3
Strumenti di programmazione	4
Attuazione del Piano Triennale ICT e digitalizzazione dei servizi	5
Obiettivo potenziamento Infrastrutture e Tecnologie Abilitanti	5
Migrazione al Cloud	5
Potenziamento infrastruttura di rete	5
Sicurezza	5
Acquisti ICT	6
Obiettivo Interoperabilità e Piattaforme Nazionali	6
Digitalizzazione dei processi e dei servizi	7
Interventi a sostegno della ricerca	7
Amministrazione	7
Sicurezza, Dati e Adempimenti Normativi	7
Cybersecurity	7
Accessibilità e Usabilità (stato attuazione legge 4/2004)	7
Formazione	8
Adesione rete RTD e Good Practice	8
Criticità e prospettive future	8
Criticità da superare	8
Sfide future	8

Premessa

La presente relazione costituisce l'aggiornamento, riferito al **secondo semestre 2025**, della Relazione periodica del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) dell'Università degli Studi di Foggia, adottata nel corso del 2025 con riferimento al periodo aprile 2024, primo semestre 2025, ai sensi della Circolare del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 3 del 1° ottobre 2018.

Come già preannunciato in quella sede, con il presente documento si dà seguito alla rendicontazione delle attività svolte nel secondo semestre 2025, così da ricondurre a cadenza annuale la relazione periodica dell'Ufficio, a partire dal prossimo ciclo di rendicontazione.

Il documento non ripropone l'inquadramento generale di contesto già illustrato nella relazione precedente, salvo quanto strettamente necessario all'aggiornamento, e dà conto, in particolare, degli sviluppi normativi, organizzativi e attuativi intervenuti da luglio a dicembre 2025, nonché delle prospettive già delineate per l'anno 2026.

Contesto

Quadro normativo

Si conferma quanto già illustrato nella relazione precedente in merito al quadro normativo di riferimento per la figura e le funzioni del RTD (art. 17 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'Amministrazione Digitale, CAD, e Circolare del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 3 del 1° ottobre 2018).

Nel secondo semestre 2025 sono intervenuti due provvedimenti legislativi meritevoli di segnalazione, pur non incidendo ancora direttamente sull'operatività dell'Ateneo:

- **legge 23 settembre 2025, n. 132** (legge sull'intelligenza artificiale), che all'art. 20 designa l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) quali Autorità nazionali per l'intelligenza artificiale, rispettivamente per i profili di promozione dell'innovazione, notifica, accreditamento e monitoraggio dei sistemi di IA (AgID) e di vigilanza, anche cyber (ACN);
- **legge 10 novembre 2025, n. 167**, che all'art. 11 conferisce al Governo una delega per il riassetto del CAD, con particolare riguardo alla disciplina dei mezzi di identificazione elettronica e dei servizi fiduciari, in coerenza con il regolamento eIDAS, e al rafforzamento dell'interoperabilità dei sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni, anche mediante la semplificazione delle procedure di accesso ai dati tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND, art. 50-ter CAD).

Si segnala, **esclusivamente quale prospettiva futura e non quale fatto del periodo qui rendicontato**, l'adozione del decreto-legge 19 febbraio 2026, n. 19, che introdurrebbe ulteriori e più incisive modifiche al CAD (tra cui un nuovo art. 3-ter sulla trasparenza degli strumenti digitali del cittadino e un rafforzamento degli obblighi di interoperabilità tramite PDND). Trattandosi di provvedimento successivo al periodo di riferimento della presente relazione, se ne darà compiuto conto nella prossima relazione periodica, previa verifica dell'iter di conversione.

Assetto organizzativo

Si conferma l'assetto organizzativo già descritto nella relazione precedente, con le tre aree ICT incardinate nella Direzione Gestioni Operative (Area Sistemi Informativi, Area E-learning e servizi

multimediali, Area Coordinamento dei Poli Informatici di Dipartimento) e il ruolo di RTD attualmente attribuito al Dirigente della medesima Direzione.

Nel corso del secondo semestre 2025 non è stato ancora formalmente costituito l'Ufficio per la Transizione Digitale (UTD). Su impulso dell'RTD, la costituzione del gruppo di lavoro trasversale con funzioni di UTD è in corso di definizione nei primi mesi del 2026 e sarà realizzata in un'ottica integrata con il costituendo gruppo di lavoro sull'intelligenza artificiale, così da presidiare in modo coordinato le due dimensioni della trasformazione digitale e dell'adozione responsabile dell'IA.

Merita di essere segnalato, quale elemento di novità di rilievo, il *“Progetto di macro riassetto del modello organizzativo gestionale di Ateneo”*, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del **30 luglio 2025** e ulteriormente illustrato nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028. Il progetto prefigura l'istituzione di una quarta Direzione, denominata *“Edilizia, Innovazione digitale e sostenibilità”*, alla quale potrebbero essere assegnati, tra gli altri, i compiti di cui all'art. 17 del CAD, attualmente incardinati nella Direzione Gestioni Operative. È inoltre prevista la possibilità di reclutare un ulteriore dirigente con funzioni tecniche/ingegneristiche, ai sensi dell'art. 4, comma 7-ter, del decreto-legge n. 25/2025, convertito con legge 9 maggio 2025, n. 69, cui affidare la costituenda Direzione.

Si tratta di un processo ancora in fase di definizione, che la presente relazione segnala quale **prospettiva organizzativa per il 2026** piuttosto che quale fatto già compiuto: qualora il riassetto venisse attuato, si porrebbe l'esigenza di individuare un **nuovo RTD** nell'ambito della nuova Direzione, in coerenza con il criterio dell'art. 17, comma 1, del CAD, che richiede l'individuazione della figura tra chi ricopre una posizione dirigenziale apicale.

Un ulteriore profilo di novità è costituito dall'introduzione, nel Piano Strategico di Ateneo 2026-2028, della figura del *“Delegato Rettorale ICT e Intelligenza Artificiale”*, responsabile politico di numerosi obiettivi operativi connessi alla didattica innovativa, alla fruibilità dei servizi e al potenziamento delle infrastrutture digitali. Si tratta di un elemento da **valutare positivamente**, in quanto consolida, sul versante dell'indirizzo politico, l'attenzione dell'Ateneo verso la transizione digitale e l'intelligenza artificiale, rafforzando il coordinamento generale delle relative attività. Resta da definire, quale attività di raccordo da sviluppare nel corso del 2026, l'articolazione dei rapporti tra la delega politica rettorale e le funzioni gestionali dell'RTD ex art. 17 CAD, in modo da assicurare la piena complementarietà tra indirizzo politico-strategico e attuazione tecnico-gestionale delle iniziative di trasformazione digitale.

Strumenti di programmazione

Nel secondo semestre 2025 e nei primi mesi del 2026 l'Ateneo ha adottato due nuovi strumenti di programmazione di rilievo per la presente relazione: il **Piano Strategico di Ateneo 2026-2028**, approvato dal Senato Accademico con delibera n. 56/2026 del 16 febbraio 2026, e il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028**, approvato dal Senato Accademico nella seduta del 30 gennaio 2026, che sostituiscono rispettivamente il Piano Strategico 2023-2025 e il precedente ciclo di programmazione integrata.

Il Piano Strategico 2026-2028, tra gli otto ambiti operativi in cui si articola, dedica all'infrastruttura digitale l'obiettivo operativo 2.8.1 *“Potenziamento delle infrastrutture digitali”*, inserito nell'ambito *“Patrimonio e sostenibilità edilizia”* e affidato, tra gli altri, al Delegato Rettorale ICT e Intelligenza Artificiale.

Il PIAO 2026-2028 declina il medesimo obiettivo in tre target operativi specifici, tutti assegnati alla Direzione Gestioni Operative (DGO):

- manutenzione e aggiornamento periodico degli apparati di rete, con una dotazione di 10.000 euro e target di realizzazione del 100%;
- manutenzione periodica delle aule multimediali, con una dotazione di 30.000 euro e target di realizzazione del 100%;
- individuazione di processi pilota per l'introduzione dell'intelligenza artificiale nei processi amministrativi.

Si segnala, quale scelta organizzativa positiva, che quest'ultimo obiettivo è stato assegnato al **personale di categoria EP (Elevate Professionalità) afferente alla DGO**, a testimonianza della volontà dell'Ateneo di valorizzare le competenze specialistiche interne nel percorso di sperimentazione dell'intelligenza artificiale applicata ai processi amministrativi.

Resta confermato quanto già rappresentato nella relazione precedente in merito al Piano Triennale per l'Informatica di Ateneo, il cui ultimo aggiornamento specifico risale al 2022, e alla partecipazione dell'Ateneo al focus group Good Practice per la definizione di uno schema standard di piano triennale degli Atenei.

Attuazione del Piano Triennale ICT e digitalizzazione dei servizi

Obiettivo potenziamento Infrastrutture e Tecnologie Abilitanti

Migrazione al Cloud

Nel secondo semestre 2025 l'Ateneo ha rinnovato il contratto per la fornitura della piattaforma **Google Workspace for Education Plus**. La stipula è stata autorizzata dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del **26 novembre 2025** e il contratto è stato perfezionato nel mese di **dicembre 2025**, tramite Telecom Italia Sparkle S.p.A., nell'ambito dell'accordo quadro europeo OCRE24 (Open Clouds for Research Environments), promosso da GÉANT.

Il contratto, della durata di tre anni, riguarda 15.000 licenze Google Workspace for Education Plus per l'intera comunità studentesca e il personale di Ateneo, con un canone di 48.195,00 euro per il primo anno e di 53.550,00 euro per ciascuno dei successivi due anni, per un prezzo netto complessivo, comprensivo dello sconto del 7% previsto dall'accordo OCRE24, pari a 144.424,32 euro (IVA esclusa). La licenza include Gemini for Education, mentre resta disponibile, come componente aggiuntivo a pagamento, il piano avanzato Gemini Pro.

Resta confermato quanto già rappresentato nella relazione precedente in merito all'adesione alla convenzione CRUI-TIM per la piattaforma Microsoft 365 e alla priorità assegnata, negli acquisti di software e servizi, alle soluzioni erogate in modalità cloud.

Potenziamento infrastruttura di rete

Le interlocuzioni istituzionali con il Comune di Foggia, finalizzate alla posa di fibra ottica proprietaria di Ateneo lungo i cavedi degli impianti di illuminazione pubblica e di videosorveglianza comunale, non si sono concluse nel corso del 2025. La definizione dell'accordo di collaborazione resta, pertanto, un obiettivo per il 2026.

È stato invece portato a completamento, nel secondo semestre 2025, l'intervento di rinnovo e potenziamento della dotazione di access point per la copertura wi-fi delle strutture di Ateneo, con la sostituzione integrale del parco dispositivi e l'adozione della tecnologia **Wi-Fi 7**, raggiungendo la copertura del **100%** delle strutture.

Sicurezza

Nel secondo semestre 2025 è stato adottato il nuovo **Regolamento per la Cybersicurezza di Ateneo**, la cui approvazione, già rappresentata nella relazione precedente come procedimento in corso presso gli Organi di Governo, si è conclusa con **Decreto del Rettore n. 2522/2025** (prot. n. 0071166 - l/3 del **1° dicembre 2025**), versione V.4 del 23 settembre 2025.

Il regolamento disciplina in modo organico la sicurezza della rete di Ateneo, le regole per gli amministratori di sistema e per la gestione dei servizi applicativi centrali, nonché l'accesso e l'utilizzo delle risorse informatiche da parte dell'utenza. Sotto il profilo della protezione dei dati personali, il regolamento richiama espressamente gli obblighi di notifica in caso di violazione dei dati (data breach): notifica immediata al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) entro 24 ore dalla scoperta, valutazione del rischio e, ove necessario, notifica al Garante per la Protezione dei Dati Personali entro 72 ore ai sensi dell'art. 33 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), oltre a specifici termini di conservazione dei log di autenticazione, fissati in 6 mesi sulla base del legittimo interesse di cui all'art. 6, paragrafo 1, lettera f), del medesimo Regolamento.

Si conferma che l'Università di Foggia non rientra, allo stato, tra gli Atenei individuati come soggetti critici ai sensi della direttiva NIS2 e del D.Lgs. 1° ottobre 2024, n. 138, che la recepisce. L'RTD, in collaborazione con le Aree ICT di Ateneo, continua a monitorare l'evoluzione della normativa e degli elenchi dei soggetti critici.

Acquisti ICT

Nel secondo semestre 2025 gli acquisti di software e servizi ICT sono proseguiti nel rispetto delle indicazioni operative già adottate dalla Direzione Gestioni Operative nella sua funzione di RTD, di cui si è dato conto nella relazione precedente, senza che siano emerse criticità applicative meritevoli di segnalazione.

Obiettivo Interoperabilità e Piattaforme Nazionali

Prosegue l'implementazione dei servizi di interoperabilità nell'ambito della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Per il numero aggiornato degli e-service resi disponibili dall'Ateneo si rinvia al catalogo pubblicato sulla piattaforma PDND, non essendo stato possibile consolidare, alla data di redazione della presente relazione, un dato puntuale diverso da quello già riportato nella relazione precedente (16 e-service).

Con riferimento ai finanziamenti PNRR per la digitalizzazione, si aggiorna e integra il quadro già rappresentato nella relazione precedente. Le misure finanziate risultano complessivamente quattro:

- **Misura 1.3.1** "Piattaforma Digitale Nazionale Dati, Università e AFAM pubblici" (avviso pubblico luglio 2023): finanziamento di 321.958,00 euro, con piano finanziario delle attività approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 4 giugno 2024, punto 22 all'ordine del giorno;
- **Misura 1.4.3** "Adozione PagoPA, Altri enti" (avviso pubblico ottobre 2023): finanziamento di **130.992,00 euro**, con piano finanziario approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 29 ottobre 2024, punto 41 all'ordine del giorno. Tale importo aggiorna e sostituisce quello di 102.079,48 euro riportato nella relazione precedente;
- **Misura 1.4.3** "App IO, Altri enti" (avviso pubblico settembre 2024): finanziamento di 42.575,00 euro;
- **Sub-investimento 2.3.2** "Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro": finanziamento di 128.832,00 euro, destinato all'interoperabilità dei sistemi gestionali delle risorse umane con la piattaforma MINERVA del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Tutti i finanziamenti sono erogati al termine delle attività previste, con l'impegno, a pena di revoca e restituzione, di mantenere i servizi attivi per un periodo non inferiore a cinque anni.

Per il 2026 sono programmati, come indicato nel PIAO 2026-2028, l'implementazione della notifica dei pagamenti tramite l'app IO (misura 1.4.3) e l'avvio dell'interoperabilità dei dati del sistema di gestione del personale con la piattaforma MINERVA (misura 2.3.2), tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

Digitalizzazione dei processi e dei servizi

Interventi a sostegno della ricerca

Prosegue l'utilizzo della piattaforma Criterium-CRUI, messa a disposizione da CINECA, quale strumento di supporto alla selezione dei prodotti della ricerca ai fini della VQR.

Amministrazione

Dematerializzazione

La ricerca di mercato per l'affidamento dei servizi di digitalizzazione e conservazione dell'archivio storico di Ateneo, già rappresentata nella relazione precedente come prossima alla conclusione, si è conclusa nel secondo semestre 2025. Il relativo affidamento è stato tuttavia rinviato al 2026, alla cui relazione periodica si rinvia per il conseguente aggiornamento.

Software ad hoc

È stato avviato, nel secondo semestre 2025, l'aggiornamento evolutivo dei software sviluppati per l'Ateneo dalla società DGS Solution, in continuità con l'attività di formazione all'utilizzo dei relativi moduli già intrapresa nel primo semestre dell'anno. La piattaforma Zucchetti, di cui si era dato conto nella relazione precedente, risulta pienamente operativa.

Digitalizzazione del ciclo di vita degli appalti e uso del Building Information Management

Con riferimento al processo di adeguamento alle metodologie di Building Information Management (BIM), prescritte dall'Allegato I.9 al D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici), l'atto organizzativo relativo all'individuazione delle figure di CDE manager, BIM manager e BIM coordinator è stato adottato con **Determina Dirigenziale n. 458 del 25 giugno 2025**.

Risulta inoltre completata, nel secondo semestre 2025, la dematerializzazione integrale dei fascicoli degli immobili nella disponibilità dell'Ateneo, già in corso di completamento alla data della relazione precedente.

Sicurezza, Dati e Adempimenti Normativi

Cybersecurity

Si rinvia a quanto rappresentato nella sezione "Sicurezza" del presente documento in merito all'adozione del Regolamento per la Cybersicurezza di Ateneo.

Accessibilità e Usabilità (stato attuazione legge 4/2004)

In data **23 settembre 2025** sono state pubblicate le dichiarazioni aggiornate di accessibilità dei siti e delle app di Ateneo, in ossequio alle disposizioni della legge 9 gennaio 2004, n. 4. Allo stato, i siti

istituzionali risultano **parzialmente conformi** ai requisiti di accessibilità, con margini di miglioramento su cui l'Ateneo continuerà a intervenire nel corso del 2026.

Formazione

L'Ateneo ha proseguito le iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale sui temi della digitalizzazione documentale, della gestione dei flussi e della sicurezza informatica, anche attraverso i corsi erogati sulla piattaforma Syllabus.

Nel secondo semestre 2025 si è tenuto, in data **28 novembre 2025** presso la sede di Vigna Nocelli, il primo grande evento formativo dedicato all'intelligenza artificiale, dal titolo "Intelligenza Artificiale e digitalizzazione nei processi amministrativi universitari", nell'ambito del ciclo formativo 2025-2026.

Grazie ai fondi PRO3 2024-2026, la formazione sulle tematiche dell'intelligenza artificiale e della digitalizzazione sarà intensificata nel corso del 2026 ed **estesa alla totalità del personale di Ateneo**, superando la platea più circoscritta raggiunta nella prima fase.

Adesione rete RTD e Good Practice

Si conferma la partecipazione dell'Università di Foggia al progetto Good Practice, con capofila il Politecnico di Torino, in particolare al focus group dedicato alla Transizione Digitale e alla redazione di uno schema standard di Piano Triennale per l'Informatica degli Atenei.

Criticità e prospettive future

Criticità da superare

Resta confermata la criticità già segnalata nella relazione precedente relativa all'assenza di un cruscotto sintetico di indicatori di performance (KPI) dedicato alla transizione digitale, che consenta alla governance gestionale e politica di ottenere un riscontro immediato sullo stato di digitalizzazione dell'Ateneo. Sul punto, si precisa che tale esigenza si inserisce in un più ampio disegno di cruscotto generale di Ateneo, del quale il progetto "Costruzione di un cruscotto per la valutazione di efficienza e di efficacia", inserito nel PIAO 2026-2028 nell'ambito della didattica (obiettivo 2.1.2.1, con una dotazione di 15.000 euro), costituisce una componente, e non un progetto distinto o sovrapposto rispetto al cruscotto della transizione digitale. Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'acquisto del relativo servizio, offerto da CINECA, nella riunione del **24 settembre 2025**; CINECA sta attualmente definendo i dettagli tecnici dell'offerta.

Resta altresì confermata la criticità relativa alla persistenza di sacche di resistenza al cambiamento organizzativo, da affrontare attraverso un'ulteriore opera di formazione e sensibilizzazione, secondo quanto già rappresentato nella relazione precedente.

Sfide future

Si conferma quanto già rappresentato in merito alla centralità dell'intelligenza artificiale tra le sfide dei prossimi anni. Nel corso del secondo semestre 2025 l'Ateneo ha proseguito in questa direzione:

il Consiglio di Amministrazione, nella riunione del **24 settembre 2025**, ha deliberato l'adesione alla convenzione CRUI per l'acquisto di **250 licenze ChatGPT**, da assegnare al personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo, in coerenza con le indicazioni della commissione ad hoc individuata dagli Organi.

Risulta inoltre **avviato** il corso di laurea in **Ingegneria della Trasformazione Digitale**, a conferma dell'impegno dell'Ateneo, anche sul piano della formazione universitaria, verso le competenze digitali e verso un utilizzo responsabile, consapevole e razionale degli strumenti di intelligenza artificiale, in coerenza con il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act) e, sul piano nazionale, con la legge 23 settembre 2025, n. 132, che designa AgID e ACN quali Autorità nazionali per l'intelligenza artificiale.

Tra le prospettive per il 2026 si segnalano, oltre a quanto già indicato nel presente documento:

- la conclusione del processo di riassetto organizzativo relativo alla costituenda Direzione "Edilizia, Innovazione digitale e sostenibilità" e, in tale ambito, l'eventuale individuazione di un nuovo RTD;
- la definizione dei rapporti di raccordo tra il Delegato Rettorale ICT e Intelligenza Artificiale e le funzioni gestionali dell'RTD, a presidio della piena integrazione tra indirizzo politico-strategico e attuazione tecnico-operativa della transizione digitale di Ateneo;
- la costituzione del gruppo di lavoro trasversale con funzioni di UTD, integrato con il gruppo di lavoro sull'intelligenza artificiale;
- la conclusione dell'accordo con il Comune di Foggia per la posa di fibra ottica proprietaria;
- l'affidamento del servizio di digitalizzazione e conservazione dell'archivio storico di Ateneo;
- il completamento del percorso di realizzazione del cruscotto di indicatori di performance sulla transizione digitale, quale componente del più ampio cruscotto generale di Ateneo affidato a CINECA;
- l'estensione a tutto il personale della formazione sull'intelligenza artificiale, con l'utilizzo dei fondi PRO3 2024-2026.

La vertiginosa velocità di evoluzione degli strumenti digitali impone di valorizzare sempre più la centralità delle persone nella gestione di processi delicati e decisivi per il buon andamento dell'attività amministrativa e l'efficace erogazione dei servizi all'utenza, secondo quanto già rappresentato nella relazione precedente e qui pienamente confermato.