

Percorsi Formazione Scuola Lavoro 2026-2027

Titolo del percorso:

COMUNICAZIONE, LIFE SKILLS, BENESSERE E CUSTOMER SATISFACTION IN AMBITO SANITARIO.

Sede: POLO BIOMEDICO

Responsabile: Prof. Laura Antonucci, Prof. Cristiana Simonetti

Tutor interno:

Altre RU coinvolte:

N. max studenti per singolo percorso: 40

Classe indicata: (III-IV o V o tutte): TUTTE

N. max di percorsi previsti: 1

modalità: (on line o in presenza): PRESENZA

Durata: 10 ore totali, di cui: DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE dell'Università di Foggia

-4 ORE IN PRESENZA LEZIONE FRONTALE E COMUNICAZIONE, DIBATTITO E INTERVENTI CON GLI STUDENTI

-6 ORE IN PRESENZA CON LAVORI GRUPPO SULLA COMUNICAZIONE, SUI GIOCHI DI RUOLO, SULLE SKILLS, SULLA ANALISI STATISTICA DEI DATI E DELLA CUSTOMER SATISFACTION E VALUTAZIONI/AUTOVALUTAZIONI ATTRAVERSO SOMMINISTRAZIONE DI TEST .

MODULI	ATTIVITÀ	ORE	CONOSCENZE	COMPETENZE**
I	LEZIONI FRONTALI IN PRESENZA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	2	SVILUPPARE CONOSCENZE SOCIALI, EDUCATIVE E STATISTICHE IN AMBITO SANITARIO..	SVILUPPARE ADEGUATE COMPETENZE SOCIALI, EDUCATIVE, STATISTICHE E DI GOOD SATISFACTION CON GLI STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO. SVILUPPARE COMPETENZE COMUNICATIVE E SOCIALI, SECONDO UN APPROCCIO DI BENESSERE E DI SODDISFAZIONE PERSONALE, SOCIALE E DELLA COMUNITA' SCOLASTICA. SVILUPPARE ADEGUATE COMPETENZE STATISTICHE E TEST ATTITUDINALI.

II	LEZIONI FRONTALI IN PRESENZA PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	2	SVILUPPARE CONOSCENZE SOCIALI, EDUCATIVE E STATISTICHE IN AMBITO SANITARIO..	
III	LAVORI DI GRUPPO VALUTAZIONI AUTOVALUTAZIONI STATISTICA DEI DATI	3	GLI STUDENTI ORGANIZZATI IN GRUPPI DOVRANNO METTERE IN PRATICA LE COMPETENZE ACQUISITE DURANTE LE LEZIONI FRONTALI	SVILUPPARE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE, DI RISPETTO DEI RUOLI E DI RECIPROCITA' DI INTENTI; ANALISI STATISTICA DI CUSTOMER SATISFACTION E GRIGLIE DI VALUTAZIONE
IV	LAVORI DI GRUPPO VALUTAZIONI AUTOVALUTAZIONI STATISTICA DEI DATI	3	GLI STUDENTI ORGANIZZATI IN GRUPPI DOVRANNO METTERE IN PRATICA LE COMPETENZE ACQUISITE DURANTE LE LEZIONI FRONTALI	SVILUPPARE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE, DI RISPETTO DEI RUOLI E DI RECIPROCITA' DI INTENTI; ANALISI STATISTICA DI CUSTOMER SATISFACTION E GRIGLIE DI VALUTAZIONE

* In caso di immatricolazione – come previsto da Art 2. Comma 8 della convenzione quadro – il soggetto ospitante potrà riconoscere, agli studenti che abbiano seguito i FSL, l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari se coerenti con i piani didattici dei corsi di laurea e secondo le modalità prescritte dai Regolamenti vigenti.