

Percorsi Formazione Scuola Lavoro 2026-2027

LA GITA LUNGA: CHI PAGA IL DANNO?

Laboratorio esperienziale di mediazione civile e gestione dei conflitti

Sede: Dipartimento di Giurisprudenza – Università di Foggia

Responsabile: Prof.ssa Daniela Longo

Tutores interni: Avv. Davide Emanuele, Dott.ssa Marianna Cirino, Dott.ssa Sofia Ramunno

Altre RU coinvolte:

N. max studenti per singolo percorso: 30

Classe indicata: IV o V

N. max di percorsi previsti: 1

modalità: (on line o in presenza): in presenza

Durata: 5 ore totali presso il DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA dell'Università di Foggia

MODULI	ATTIVITÀ	ORE	CONOSCENZE	COMPETENZE**
Introduzione teorico-pratica alla gestione del conflitto	Introduzione al conflitto come fenomeno relazionale. Dalla gestione competitiva alla gestione collaborativa. Presentazione dei principi fondamentali della mediazione civile. La spiegazione teorica sarà accompagnata da brevi simulazioni dimostrative delle tecniche di ascolto attivo, comunicazione efficace e gestione del conflitto condotte da cultori della materia o studenti universitari.	1,5	La lezione mira a fornire agli studenti una conoscenza di base su: - dinamiche del conflitto e delle principali modalità di gestione dello stesso - differenza tra diritti, posizioni e interessi; - mediazione come metodo ADR; - ruolo del mediatore; - tecniche di ascolto attivo e di comunicazione efficace - principali strategie negoziali orientate alla costruzione di soluzioni condivise.	Lo studente acquisirà competenze di base sulla gestione costruttiva del conflitto Lo studente sarà in grado di: - riconoscere una situazione conflittuale; - distinguere interessi e posizioni; - comprendere la <i>ratio</i> delle tecniche di soluzione alternativa della controversia e il ruolo del mediatore.

Preparazione in gruppi e svolgimento della simulazione di una mediazione	Avvio del <i>role playing</i>. I partecipanti saranno suddivisi in gruppi per l'analisi del caso pratico che sarà loro assegnato. Durante una gita scolastica alcuni studenti utilizzano la sala comune dell'albergo oltre l'orario consentito. Il mattino successivo vengono riscontrati danni agli arredi. L'albergo chiede il risarcimento. Non è possibile individuare con certezza gli autori. La scuola propone una mediazione. Gli studenti saranno divisi nei seguenti gruppi: • studenti; • genitori; • docenti accompagnatori; • dirigente scolastico; • proprietario dell'albergo; • mediatori. Ciascun gruppo riceverà un fascicolo contenente informazioni comuni e informazioni riservate, differenti per ciascun ruolo, al fine di riprodurre fedelmente le dinamiche di una procedura di mediazione. Con l'aiuto dei tutor gli studenti sceglieranno la strategia negoziale più adeguata e prepareranno la loro <i>performance</i> nella successiva simulazione.	2,5	Lo studente acquisirà conoscenza - del procedimento di mediazione; - delle tecniche di negoziazione; - delle dinamiche decisionali nei conflitti multiparte.	Lo studente sarà in grado di - analizzare una situazione conflittuale complessa; - distinguere fatti, interessi e bisogni delle parti; - formulare ipotesi di soluzione condivisa; - utilizzare tecniche di ascolto attivo; - lavorare efficacemente in gruppo; - argomentare circa la propria posizione; - partecipare ad un processo decisionale collaborativo. Attraverso la partecipazione o visione al <i>role playing</i> lo studente svilupperà capacità di ascolto, comunicazione, cooperazione e negoziazione, di gestione delle emozioni nelle situazioni conflittuali e di <i>problem solving</i> collaborativo.
---	---	------------	---	---

	Gli studenti sperimenteranno direttamente il funzionamento della mediazione, interpretando i ruoli assegnati a ciascun gruppo nell'ambito della simulazione di una mediazione.			
Restituzione dei risultati acquisiti	Discussione guidata sulle strategie adottate. Analisi dell'accordo raggiunto. Analisi delle tecniche di mediazione utilizzate. Valutazione delle competenze acquisite.	1	Lo studente comprenderà: - le dinamiche che hanno favorito o ostacolato la costruzione dell'accordo; - il ruolo delle tecniche di comunicazione e di negoziazione nella gestione del conflitto - le diverse modalità di gestione dei conflitti e i loro effetti - l'importanza della convergenza tra diritto e altre scienze nella gestione del conflitto.	Lo studente sarà in grado di • riflettere criticamente sul proprio comportamento e sulle strategie adottate nella simulazione; • valutare l'efficacia delle tecniche di ascolto, comunicazione e negoziazione utilizzate; • riconoscere gli interessi e i bisogni delle parti coinvolte distinguendoli dalle rispettive posizioni; • argomentare sulle ragioni delle soluzioni individuate e valutarne la sostenibilità; • fornire e ricevere <i>feedback</i> costruttivi, sviluppando capacità di autovalutazione e di valutazione tra pari (<i>peer assessment</i>); • trasferire le competenze acquisite nella gestione di conflitti analoghi in ambito scolastico, personale e sociale. Nel suo complesso il percorso contribuisce allo sviluppo delle

				competenze di cittadinanza attiva e si collega agli Obiettivi 4 (Istruzione di qualità) e 16 (Pace, giustizia e istituzioni solide) dell'Agenda ONU 2030.
--	--	--	--	---