



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

---

# RELAZIONE SUL PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

**a.a 2024/2025**

---

## ***Storia del documento***

Data di approvazione del Documento da parte del PQA: 30 marzo 2026

Data di approvazione da parte degli Organi di Governo:



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

### ***Precisazione Terminologica***

Nel presente documento, i termini declinati al maschile sono utilizzati in forma neutra e generica, senza alcuna connotazione discriminatoria. L'impiego del genere grammaticale maschile è adottato esclusivamente a scopo di semplificazione linguistica e risponde a criteri di economia testuale. Si precisa che ogni riferimento a ruoli, funzioni, qualifiche o categorie espresse al maschile (es. "studenti", "docenti", "coordinatori", "responsabili") si intende applicabile indistintamente a soggetti di genere maschile e femminile, in piena ottemperanza ai principi di parità e inclusività che informano l'operato dell'istituzione. Tale criterio redazionale non implica alcuna sottovalutazione del principio di pari opportunità, che rimane fondamentale nelle politiche e nelle prassi dell'ateneo.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## Sommario

<i>Premessa e obiettivi</i> .....	4
1. <i>Rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica</i> .....	5
1.1 Il sistema di rilevazione e il sistema di reporting .....	5
1.2 La “Settimana dello Studente” .....	7
1.3 Utilizzo dei risultati della rilevazione e divulgazione .....	8
1.4 Monitoraggio e analisi .....	9
2. <i>Rilevazione delle opinioni sui servizi offerti agli studenti</i> .....	15
3. <i>Good Practice 2024-2025</i> .....	25
4. <i>Segnalazioni e reclami da parte degli studenti</i> .....	25
5. <i>Rilevazione delle opinioni dei laureati</i> .....	27
6. <i>Conclusioni</i> .....	1



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## ***Premessa e obiettivi***

L'ascolto delle opinioni degli studenti è uno strumento indispensabile per l'evoluzione della qualità della didattica e dei servizi universitari, per assicurare concretamente agli studenti un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli Organi di Governo, a tutti i livelli, e per stimolare la loro partecipazione consapevole nei processi di Assicurazione della Qualità (AQ).

L'Università di Foggia, nel corso degli anni, ha implementato gli strumenti di rilevazione delle opinioni, al fine di consentire agli studenti di esprimere il proprio parere e di proporre suggerimenti, in maniera diretta all'Ateneo, nelle sue differenti articolazioni, per identificare punti di forza/criticità e mettere in atto azioni correttive, migliorative del percorso formativo. Le risultanze delle rilevazioni costituiscono un patrimonio informativo rilevante per una pluralità di portatori di interesse, quali l'ANVUR e il MUR, per il monitoraggio della qualità della didattica a livello nazionale, la Governance di Ateneo (GdA) per le decisioni strategiche e l'allocazione delle risorse, il Nucleo di Valutazione (NdV), per la valutazione dell'efficacia della didattica, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), per il monitoraggio del processo di rilevazione e l'analisi dei dati nell'ottica del miglioramento continuo, i Dipartimenti e Corsi di Studio (CdS) per l'identificazione di punti di forza specifici e di aree di miglioramento e la programmazione di azioni correttive, i docenti, per l'implementazione di attività volte a qualificare sempre più la propria attività didattica, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), i Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) dei CdS e i Dipartimenti per la formulazione di nuove proposte di evoluzione e ottimizzazione della pianificazione ed erogazione delle attività didattiche e, infine, gli studenti stessi.

Particolare attenzione è riservata al coinvolgimento di questi ultimi, considerati portatori di interesse prioritari e strategici.

In tale ottica, il PQA promuove un dialogo costante e strutturato con il Consiglio degli Studenti, al fine di rafforzare il concreto contributo della componente studentesca e di favorire la costruzione condivisa di un'offerta formativa coerente, credibile ed efficace, a partire dalla condivisione dei risultati delle rilevazioni e delle azioni intraprese in risposta ai loro feedback.

La presente relazione ha l'obiettivo di fornire un resoconto sintetico delle attività di rilevazione delle opinioni realizzate nell'anno 2024-2025 riguardanti la didattica, i servizi, la raccolta e gestione di segnalazioni e reclami, il Progetto Good Practice, e dell'impegno profuso dal PQA nel monitoraggio dei processi connessi all'AQ e nell'attivazione delle iniziative conseguenti.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## **1. Rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica**

### **1.1 Il sistema di rilevazione e il sistema di reporting**

L'Università di Foggia rileva sistematicamente le opinioni degli studenti sulla didattica, avvalendosi di un questionario online, rivolto a tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico, somministrato per ciascun insegnamento e disponibile sul portale Esse3 di Ateneo

La rilevazione, avviata nell'a.a. 2011/2012, prevede la somministrazione di due tipologie di questionario:

- una per gli studenti frequentanti (con frequenza superiore al 50% delle lezioni);
- una per i non frequentanti (frequenza pari o inferiore al 50%), limitata agli aspetti valutabili sulla base dell'esperienza personale.

Il questionario per i frequentanti comprende 21 domande articolate in sei sezioni (Insegnamento, Docenza, Interesse, Organizzazione, Lezioni in presenza ed e-learning), mentre quello per i non frequentanti è composto da 7 domande, suddivise in quattro sezioni (Insegnamento, Docenza, Interesse, Organizzazione).

**Entrambi prevedono uno spazio a risposta aperta per i suggerimenti che, però, attualmente non è disponibile per il monitoraggio come da indicazione del DPO Unifg.**

Più specificatamente, nella sezione relativa all'Insegnamento, gli studenti sono chiamati a esprimere una valutazione in merito all'adeguatezza delle conoscenze preliminari richieste per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame, alla congruità del carico di studio rispetto ai CFU attribuiti, alla chiarezza delle modalità di svolgimento dell'esame e all'organizzazione complessiva dell'insegnamento.

La sezione Docenza è finalizzata alla rilevazione del giudizio degli studenti sul comportamento complessivo del docente, con particolare riferimento al rispetto dell'orario delle lezioni, alla chiarezza espositiva, alla capacità di stimolare il coinvolgimento degli studenti, alla disponibilità per ulteriori chiarimenti e alla coerenza tra i contenuti effettivamente erogati e quanto previsto nel syllabus.

La sezione Interesse rileva, in linea generale, il livello di interesse complessivamente suscitato dall'insegnamento.

La sezione Organizzazione, infine, raccoglie valutazioni concernenti l'accettabilità complessiva del carico di studio, degli orari, delle eventuali prove intermedie e delle modalità di svolgimento delle verifiche finali degli insegnamenti previsti per il semestre di riferimento.

Per gli studenti frequentanti, come su evidenziato, sono previsti ulteriori quesiti relativi allo svolgimento delle attività didattiche in presenza e a distanza, con particolare attenzione all'adeguatezza delle aule, per lo svolgimento delle lezioni e delle attività didattiche integrative in presenza, e delle piattaforme informatiche utilizzate per l'erogazione della didattica.

Con riferimento alle attività in e-learning, inoltre, viene richiesto di valutare la facilità di accesso e utilizzo delle attività didattiche, l'organizzazione complessiva del materiale didattico, con specifico riguardo alla strutturazione in unità didattiche e alla qualità e fruibilità dei supporti (audio, video, slide, ecc.) e l'adeguatezza degli standard tecnologici della piattaforma informatica utilizzata.

Le risposte sono espresse su una scala a quattro livelli, da "decisamente no" a "decisamente sì", con punteggio da 1 a 4. Valori medi inferiori a 2,5 indicano criticità; valori compresi tra 2,5 e 3,25 richiedono approfondimento; valori superiori a 3,25 esprimono una valutazione pienamente positiva.



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Il questionario è anonimo e facoltativo e può essere compilato dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni.

Ogni anno il PQA, in collaborazione con il Servizio Elaborazione Dati e Supporto alle Decisioni, definisce le finestre temporali per la somministrazione dei questionari e avvia la rilevazione mediante una comunicazione rivolta ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti delle CPDS, ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai Manager didattici, al fine di informarli dell'avvio dell'indagine e di invitarli all'organizzazione della "Settimana dello Studente".

A supporto dell'iniziativa, il PQA predispose annualmente una presentazione PowerPoint, allegata alla comunicazione, utile a illustrare il ruolo della comunità studentesca nei processi di autovalutazione dell'Ateneo e a promuovere una partecipazione più attiva e consapevole, in particolare da parte degli studenti di nuova immatricolazione. Il PQA invia, inoltre, una comunicazione diretta agli studenti, con indicazioni operative per la corretta compilazione del questionario.

Per l'anno accademico 2024/2025, le finestre temporali sono state

- dal 24 ottobre 2024 al 28 febbraio 2025, per gli insegnamenti relativi al primo semestre;
- dal 17 marzo 2025 al 7 luglio 2025, per gli insegnamenti relativi al secondo semestre.

Il processo di rilevazione è stato costantemente monitorato dal PQA, in sinergia con il Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni, con verifiche preventive, e *in itinere*, fornendo a ciascun Dipartimento, in un tempo intermedio della finestra temporale di rilevazione, un report che evidenzia il livello di compilazione dei questionari, con indicazione degli insegnamenti valutati e del corrispondente numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti per:

- verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti per i quali sono stati compilati e gli insegnamenti erogati nel semestre;
- identificare le cause in caso di eventuale scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi;
- invitare il docente interessato a prevedere un ulteriore momento in aula da dedicare alla compilazione dei questionari, qualora il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti risultasse inferiore a 5.

In riferimento all'a.a. 2024/2025, il PQA ha trasmesso due comunicazioni ai Direttori di Dipartimento, rispettivamente in data 19 febbraio 2025 e 21 maggio 2025, nelle quali ha fornito aggiornamenti sullo stato della rilevazione e ha segnalato, per ciascun Dipartimento, gli insegnamenti per i quali il numero di questionari compilati risultava inferiore alla soglia minima necessaria a garantire una valutazione significativa, al fine di assicurare un'efficace e concreta rilevazione delle opinioni degli studenti.

I risultati dei questionari sono gestiti attraverso un sistema informatizzato e sono aggiornati in tempo reale. L'accesso alle diverse tipologie di report disponibili è consentito, con differenti livelli di approfondimento, agli organi di governo, di controllo e di Assicurazione della Qualità, come di seguito indicato:

- Rettore, Nucleo di Valutazione e PQA accedono ai risultati di tutti gli insegnamenti, aggregati per Ateneo, per Dipartimenti, per Corso di Studio e per singolo docente;
- il Direttore di Dipartimento e il Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti hanno la visualizzazione dei risultati relativi ai soli insegnamenti del proprio Dipartimento, aggregati per Dipartimento, per CdS e per singolo docente afferente al Dipartimento stesso;
- il Coordinatore/Referente di CdS ha accesso ai risultati relativi agli insegnamenti del CdS coordinato, aggregati per Corso di Studio e per singolo docente;



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

- il Docente che dal proprio profilo UGov-Pentaho, può monitorare, in ogni fase dell'anno, il numero di questionari compilati in modo tale da verificare la congruenza tra il numero di questionari compilati e la numerosità tipica di frequenza alle lezioni e valutare se possa essere utile pianificare anche ulteriori momenti di compilazione del questionario in aula.

### 1.2 La “Settimana dello Studente”

Per promuovere tra gli studenti maggiore consapevolezza dell'utilità di una compilazione responsabile dei questionari e dell'impatto che i risultati sono in grado di generare sul miglioramento dei processi, ogni anno, e per ciascun semestre, su impulso del PQA, i Dipartimenti, organizzano la “Settimana dello Studente”, iniziativa ormai consolidata che, secondo quanto stabilito dalle [“Linee Guida per la Settimana dello Studente”](#), ha tre principali obiettivi:

- persistere nell'operazione di promozione della “cultura della qualità” nei confronti di studenti e docenti;
- accrescere la consapevolezza degli studenti in merito al ruolo e all'importanza che rivestono i “Questionari di valutazione della didattica” ai fini dell'organizzazione dei CdS nonché del loro assoluto anonimato;
- istituire un momento formale di restituzione dei dati desunti dai “Questionari di valutazione della didattica”, delle criticità rilevate ai vari livelli (GAQ, CPDS, Dipartimento) e delle strategie di risoluzione intraprese per far fronte a queste ultime.

La fase di restituzione dei risultati della valutazione della didattica, erogati nel precedente anno accademico, con l'illustrazione delle criticità emerse dall'analisi di questi ultimi e la conseguente individuazione di strategie correttive, rappresenta il momento chiave del processo e, in tal senso, gli incontri previsti durante la “Settimana dello Studente” sono il momento cardine per avviare il confronto tra componenti del GAQ e della CPDS con gli studenti presenti in aula e discutere criticità, punti di forza e azioni di miglioramento.

Ogni Dipartimento definisce autonomamente, comunica al PQA e pubblicizza adeguatamente sul sito web, il calendario della “Settimana dello Studente”, che deve interessare almeno una lezione per ogni anno di corso di tutti i CdS di afferenza, nella quale:

- descrivere i principali obiettivi attesi dalla valutazione degli studenti;
- dedicare un tempo adeguato alla compilazione in aula dei questionari;
- presentare e discutere gli esiti della rilevazione relativi al precedente anno accademico;
- dare evidenza di eventuali azioni derivanti dall'analisi dei risultati dei questionari.

Le attività e le modalità di svolgimento, per ciascuna figura coinvolta, sono dettagliate nelle Linee Guida. I componenti del GAQ e della CPDS intervengono nelle singole aule, nel corso delle lezioni, per:

- presentare il “Sistema della Qualità” a livello di Dipartimento e di Ateneo (fondamentale soprattutto nelle lezioni del I anno di ogni CdS), sottolineando compiti, funzioni e composizione di ogni organo;
- illustrare la funzione e l'importanza dei questionari di valutazione della didattica e ribadire il loro assoluto anonimato;
- dialogare con gli studenti al fine di recepire problematiche in atto e presentare, qualora lo si ritenesse opportuno, criticità e problematiche precedentemente riscontrate nella gestione e organizzazione del CdS, illustrandone le strategie risolutive intraprese per la risoluzione;



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

- far compilare agli studenti almeno il questionario di valutazione relativo alla disciplina in cui si sta svolgendo l'attività ed esortarli a fare lo stesso, in altro momento e sede, per tutte le altre discipline di frequenza del semestre.

In questa fase di compilazione i docenti lasciano l'aula per consentire agli studenti di compilare serenamente il questionario mentre i rappresentanti restano a loro disposizione per fugare eventuali dubbi.

Per l'a.a. 2024/2025, i Dipartimenti hanno svolto la "Settimana dello Studente" nelle seguenti date:

Dipartimento	I semestre	II semestre
DAFNE	2-6 dicembre 2024	12-16 maggio 2025
DEMET*	6-15 novembre 2024	21-30 aprile 2025
DISS	6-15 novembre 2024	21-30 aprile 2025
DISTUM	11-23 novembre 2024	7-16 aprile 2025
Economia	6-15 novembre 2024	21-30 aprile 2025
Giurisprudenza	14-20 novembre 2024	31 marzo-4 aprile 2025 (insegnamenti da 6 CFU) 28 aprile-8 maggio 2025 (insegnamenti con CFU > 6)
Medicina Clinica e Sperimentale	2-6 dicembre 2024	19-23 maggio 2025
Scienze Mediche e Chirurgiche	2-6 dicembre 2024	19-23 maggio 2025

\*Le coorti dei Corsi di Studio precedentemente incardinate nel DEMET sono state trasferite e attualmente risultano incardinate nel DISS, come deliberato dal [Senato Accademico nella seduta del 16 luglio 2025](#).

### 1.3 Utilizzo dei risultati della rilevazione e divulgazione

I risultati sono analizzati dal singolo docente, per gli insegnamenti di competenza, e vengono utilizzati dai CdS come base per l'elaborazione dei principali documenti di autovalutazione (ad esempio, la relazione annuale della CPDS o il Riesame Ciclico).

A seguito di una ricognizione delle attività svolte negli anni precedenti, il PQA ha rilanciato il processo previsto dalle Linee Guida, che stabiliscono l'esame dei risultati delle rilevazioni entro 30 giorni dalla conclusione della "Settimana dello Studente" di ciascun semestre. Tale analisi è affidata alla CPDS, nell'ambito di una riunione estesa ad almeno un rappresentante per ciascun GAQ del Dipartimento. Il resoconto delle attività svolte e degli esiti del confronto con gli studenti è, successivamente, trasmesso al Direttore di Dipartimento, discusso in Consiglio di Dipartimento e inviato al PQA, che provvede a elaborarne una sintesi da sottoporre ai responsabili dell'AQ di Ateneo.

Con comunicazione del 7 aprile 2025, il PQA ha avviato formalmente la fase di raccolta dei dati, trasmettendo ai Presidenti delle CPDS il format dedicato, allegato alle Linee Guida. Pur prevedendo queste ultime la redazione di un resoconto al termine di ciascun semestre, nelle more del loro aggiornamento, il PQA ha ritenuto opportuno procedere con un'unica richiesta di rendicontazione, riferita complessivamente alle attività svolte nei due semestri.



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Il documento “Monitoraggio dei resoconti di Dipartimento della Settimana dello Studente – a.a. 2024/2025”, allegato alla presente relazione (All.1), restituisce una sintesi delle principali tematiche emerse nel corso della “Settimana dello Studente” e del punto di vista espresso dagli studenti, con un’analisi articolata per ciascun Dipartimento.

Sono, inoltre, pubblicati, in forma aggregata, a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio, nella [pagina web](#) del PQA.

### 1.4 Analisi dei livelli di copertura

Al fine di approfondire le cause del non adeguato tasso di adesione al questionario, il PQA ha avviato, a partire dalla fine del 2024, un confronto con il Consiglio degli Studenti, che è tuttora in corso. È stata condotta quindi un’analisi approfondita del tasso di risposta, in collaborazione con il Servizio Elaborazione Dati e Supporto alle Decisioni.

L’analisi è stata esaminata e approvata nel corso della riunione del PQA del 22 gennaio 2026 e permette di disporre di informazioni utili anche per assumere una decisione definitiva circa la reintroduzione o meno dell’obbligatorietà dei questionari sulla didattica.

#### 1.4.1 Metodologia di Calcolo

Il tasso di copertura OPIS (Opinioni degli Studenti) esprime una stima della proporzione di risposte ottenute rispetto al bacino potenziale di compilatori, ponderata per il numero di insegnamenti attivi e per la durata del corso. Il modello adottato si articola su due livelli distinti di aggregazione.

Per ciascun corso di studi, il tasso di copertura è definito come:

$$\text{Copertura} = \text{Rispondenti} / [ \text{Iscritti} \times (\text{Insegnamenti} \times \text{Anni del corso effettivamente attivi}) ]$$

dove Rispondenti indica il numero complessivo di schede OPIS compilate nell’anno accademico di riferimento; Iscritti denota la numerosità della coorte di studenti regolarmente iscritti al corso; Insegnamenti rappresenta il numero di insegnamenti per i quali era prevista la somministrazione del questionario; Anni del corso effettivamente attivi corrisponde al numero di anni accademici nei quali il corso ha erogato effettivamente la didattica nel periodo osservato.

Il denominatore — definito dal prodotto Iscritti  $\times$  (Insegnamenti  $\times$  Anni del corso effettivamente attivi) — rappresenta il volume teorico massimo di compilazioni attese, inteso come il numero di schede che sarebbero state prodotte qualora ogni studente iscritto avesse risposto a tutti gli insegnamenti in ogni anno di attività del corso. Il rapporto tra le compilazioni effettive e tale volume teorico restituisce pertanto una misura di copertura relativa, comparabile tra corsi di dimensione, struttura curriculare e anzianità di attivazione eterogenee.

L’aggregazione delle coperture dei singoli corsi al livello di dipartimento e di Ateneo non è effettuata come media aritmetica semplice, bensì mediante sommatorie ponderate, al fine di evitare distorsioni indotte dai differenziali dimensionali tra corsi:

$$\text{Copertura aggregata} = \Sigma(R) / [ \Sigma(\text{Isc}) \times (\Sigma(\text{In}) \times \Sigma(\text{AA})) ]$$

dove  $\Sigma(R)$  è la somma dei rispondenti su tutti i corsi inclusi nell’aggregato;  $\Sigma(\text{Isc})$  è la somma degli iscritti;  $\Sigma(\text{In})$  è la somma degli insegnamenti;  $\Sigma(\text{AA})$  è la somma degli anni effettivamente attivi di



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

ciascun corso. Il prodotto  $\Sigma(\ln) \times \Sigma(AA)$  al denominatore quantifica il volume cumulativo di opportunità di compilazione erogate nell'aggregato, garantendo che la copertura risultante sia comparabile tra raggruppamenti con composizioni strutturali diverse.

#### 1.4.2 Risultati

**Tabella 1. Copertura per Anno Accademico (Ateneo), a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Anno Accademico	Iscritti	Rispondenti	Copertura
2021–2022	10.009	27.574	19,8%
2022–2023	10.632	31.149	21,4%
2023–2024	10.848	35.459	26,0%
2024–2025	11.579	43.727	28,6%

Si registra un progressivo aumento del tasso di copertura OPIS a livello di Ateneo nell'arco del quadriennio 2021–2025, passata dal 19,8% dell'anno accademico 2021–2022 al 28,6% del 2024–2025, registrando un incremento assoluto di 8,8 punti percentuali pari a una variazione relativa del +44,4% rispetto al valore basale. Inoltre, il volume di rispondenti è cresciuto da 27.574 a 43.727 unità (+58,6%), a fronte di un aumento più contenuto della popolazione iscritta, passata da 10.009 a 11.579 studenti (+15,7%). La divergenza tra i due parametri di crescita indica che l'incremento della copertura non è ascrivibile alla sola espansione della base studentesca, bensì a un miglioramento della propensione alla compilazione e/o all'efficacia delle procedure di somministrazione.

**Tabella 2. Copertura per Dipartimento, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Dipartimento	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
DAFNE	27,5%	27,6%	44,7%	29,5%
DISS	25,5%	19,7%	15,5%	14,2%
DISTUM	17,6%	13,4%	14,7%	16,4%
Economia	23,4%	23,1%	29,8%	33,1%
Giurisprudenza	9,3%	11,6%	10,7%	12,0%
Medicina Clinica e Sperimentale	19,7%	18,6%	21,9%	27,4%
Scienze Mediche e Chirurgiche	14,1%	18,9%	21,3%	22,9%

Si evidenzia una eterogeneità inter-dipartimentale nei tassi di copertura, persistente lungo l'intero periodo di osservazione. Si individuano tre raggruppamenti funzionali distinti sulla base del livello e della traiettoria della copertura. Il primo raggruppamento — caratterizzato da copertura strutturalmente più elevata e trend crescente — comprende DAFNE ed Economia. DAFNE presenta valori superiori alla media di Ateneo in tre dei quattro anni osservati, con un picco del 44,7% nel 2023–2024 che ridiscende al 29,5% nel 2024–2025. Economia mostra invece una crescita più regolare, dal 23,4% al 33,1%, consolidando una posizione sopra la media di Ateneo nel triennio finale. Il secondo raggruppamento — a copertura più bassa e trend moderatamente positivo — include Medicina Clinica e Sperimentale (da 19,7% a 27,4%) e Scienze Mediche e Chirurgiche (da 14,1% a 22,9%). Entrambi i dipartimenti registrano un miglioramento di oltre 8 punti percentuali nel quadriennio, con una traiettoria sostanzialmente analoga all'andamento di Ateneo. Il terzo raggruppamento — caratterizzato da copertura strutturalmente inferiore alla media e trend stabile o



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

declinante — comprende DISS, DISTUM e Giurisprudenza. DISS evidenzia la contrazione più pronunciata tra tutti i dipartimenti: dal 25,5% del 2021–2022 al 14,2% del 2024–2025 (–11,3 pp, pari a –44,3% relativo). DISTUM mostra una riduzione meno accentuata ma persistente (da 17,6% a 16,4%), con una lieve ripresa nel 2024–2025. Giurisprudenza si attesta stabilmente tra il 9% e il 12%, con il valore più basso tra tutti i dipartimenti in ogni anno considerato.

**Tabella 2.a Copertura per Dipartimento DAFNE, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
BIOTECNOLOGIE	–	–	–	27,1%
CULTURA E SOSTENIBILITÀ DELLA ENOGASTRONOMIA	–	–	34,4%	45,5%
INGEGNERIA DEI SISTEMI LOGISTICI PER L'AGRO-ALIMENTARE	11,7%	41,2%	–	–
INGEGNERIA DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE	–	–	–	33,1%
INGEGNERIA GESTIONALE	34,8%	20,7%	62,9%	20,6%
SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE (L)	31,1%	26,4%	29,4%	33,4%
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI (L)	25,4%	30,7%	41,3%	37,2%
SCIENZE GASTRONOMICHE	41,0%	43,2%	56,7%	62,2%
SCIENZE BIOTECNOLOGICHE, DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE UMANA	28,7%	17,1%	18,8%	21,4%
SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE (LM)	19,4%	38,8%	27,8%	28,2%
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI (LM)	34,6%	39,8%	39,0%	34,7%

Scienze Gastronomiche costituisce il corso con la copertura più elevata (da 41,0% a 62,2%), con un incremento monotono in tutti e quattro gli anni e il valore assoluto più alto tra tutti i corsi del dipartimento. Ingegneria Gestionale mostra la maggiore variabilità interna (11,7 pp di range tra minimo e massimo), con un picco del 62,9% nel 2023–2024 seguito da un ritorno al 20,6% nell'anno successivo.

**Tabella 2.b. Copertura per Dipartimento DISS, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
COMUNICAZIONE, RELAZIONI PUBBLICHE E TECNOLOGIE DIGITALI	41,7%	19,9%	14,5%	11,6%
ECONOMIA E MANAGEMENT	16,4%	12,5%	11,3%	10,7%
GESTIONE AZIENDALE	25,0%	17,5%	15,0%	20,4%
MANAGEMENT DELL'INNOVAZIONE E DELL'HOSPITALITY	–	–	36,9%	59,8%
IMPRENDITORIALITÀ E MANAGEMENT INTERNAZIONALE	26,5%	26,8%	27,2%	25,1%
INNOVAZIONE DIGITALE E COMUNICAZIONE	21,4%	23,6%	17,0%	16,6%
SVILUPPO E INNOVAZIONE SOCIALE	–	–	–	4,3%

Comunicazione, Relazioni Pubbliche e Tecnologie Digitali si riduce dal 41,7% all'11,6% nel quadriennio (–72,2% relativo). Economia e Management scende dal 16,4% al 10,7%, attestandosi tra i valori più bassi dell'intero Ateneo. In controtendenza, Management dell'Innovazione e



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

dell'Hospitality — attivato dal 2023–2024 — presenta una copertura in rapida crescita (36,9% → 59,8%).

**Tabella 2.c. Copertura per Dipartimento DISTUM, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
LETTERE	8,6%	9,2%	9,7%	11,4%
LETTERE E BENI CULTURALI	9,7%	–	–	–
LINGUE E CULTURE STRANIERE	17,6%	15,0%	18,5%	14,4%
PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE	13,6%	20,2%	15,8%	19,7%
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	23,9%	13,3%	10,8%	14,5%
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	22,1%	14,3%	17,1%	14,8%
FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA	26,0%	23,2%	18,2%	18,0%
LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE	–	–	31,6%	23,9%
PSICOLOGIA SCOLASTICA	–	–	45,0%	35,6%
SCIENZE PEDAGOGICHE E DELLA PROGETTAZIONE EDUCATIVA	19,6%	15,3%	15,8%	13,0%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	–	53,0%	45,2%	42,4%

DISTUM è caratterizzato da una distribuzione bimodale: corsi con copertura molto bassa (Lettere: 8,6–11,4%; Lettere e Beni Culturali: 9,7%) coesistono con corsi a copertura elevata (Scienze della Formazione Primaria: fino al 53,0%; Psicologia Scolastica: 45,0% → 35,6%). Scienze dell'Educazione e della Formazione registra una contrazione dal 23,9% al 14,5%.

**Tabella 2.d. Copertura per Dipartimento Economia, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
ECONOMIA	26,7%	22,4%	30,5%	40,7%
ECONOMIA AZIENDALE (L)	16,9%	18,9%	24,1%	27,9%
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE	–	–	–	44,7%
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE	28,0%	25,6%	25,1%	–
BANCA, FINANZA E MERCATI	25,0%	19,6%	31,8%	28,6%
ECONOMIA AZIENDALE (LM)	21,8%	34,5%	40,8%	40,4%
MARKETING MANAGEMENT	19,4%	–	–	–

Economia mostra una polarizzazione crescente nel tempo. Economia Aziendale LM (21,8% → 40,4%) ed Economia (26,7% → 40,7%) — presentano una traiettoria positiva e risultano i principali driver dell'incremento aggregato dipartimentale. I corsi triennali si caratterizzano per una maggiore stabilità, con valori compresi tra il 20% e il 30% negli anni centrali del periodo. Scienze dell'Amministrazione Digitale, attivato nel 2024–2025, raggiunge immediatamente il 44,7%, confermando la tendenza osservata anche in altri dipartimenti circa la più elevata copertura dei corsi di nuova istituzione.



## Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

**Tabella 2.e. Copertura per Dipartimento Giurisprudenza, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
CONSULENTE DEL LAVORO ED ESPERTO DI RELAZIONI INDUSTRIALI	11,8%	15,3%	10,4%	11,4%
ESPERTO IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E CONSULENTE DEL LAVORO	–	–	46,0%	25,9%
SCIENZE INVESTIGATIVE	11,7%	12,4%	9,2%	8,6%
DIRITTO E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI	–	–	12,5%	10,3%
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA	12,8%	15,6%	23,4%	15,4%
GIURISPRUDENZA	6,5%	10,3%	7,8%	10,9%

Giurisprudenza si attesta tra il 6,5% e il 10,9%, valori che ne fanno il corso con la copertura assoluta più bassa. Scienze Investigative mostra un trend lievemente decrescente (11,7% → 8,6%). L'unica eccezione significativa è rappresentata da Esperto in Gestione delle Risorse Umane e Consulente del Lavoro, attivato nel 2023-2024, che raggiunge il 46,0% al primo anno

**Tabella 2.f. Copertura per Dipartimento Medicina Clinica e Sperimentale, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
DIETISTICA	24,9%	34,3%	50,9%	45,4%
FISIOTERAPIA	33,4%	30,7%	27,6%	43,0%
IGIENE DENTALE	–	–	54,7%	62,1%
LOGOPEDIA	–	–	–	46,3%
SCIENZE BIOLOGICHE	–	24,8%	19,9%	23,4%
SCIENZE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE E SPORTIVE	19,6%	16,7%	10,7%	12,8%
SCIENZE E TECNOLOGIE BIOMOLECOLARI	37,8%	14,6%	26,8%	–
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	21,5%	19,6%	37,2%	56,3%
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	44,3%	41,1%	49,5%	44,7%
CLINICAL AND EXPERIMENTAL BIOLOGY	–	70,0%	43,1%	57,1%
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	28,6%	61,9%	79,9%	82,0%
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	34,0%	31,8%	34,1%	24,0%
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	19,9%	14,7%	15,8%	38,3%

Medicina Clinica e Sperimentale presenta la maggiore varianza intra-dipartimentale dell'intero Ateneo, con corsi che spaziano da valori inferiori al 15% a valori superiori all'80%. Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche è il corso con la copertura più elevata in assoluto tra tutti i corsi dell'Ateneo (82,0% nel 2024-2025). Clinical and Experimental Biology e Igiene Dentale superano sistematicamente il 50%. In controtendenza, Scienze delle Attività Motorie e Sportive scende dal 19,6% al 12,8%

**Tabella 2.g. Copertura per Dipartimento Scienze Mediche e Chirurgiche, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Corso di Studi	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
INFERMIERISTICA	8,6%	11,5%	12,8%	13,4%
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	–	–	63,4%	59,0%
MEDICINA E CHIRURGIA	19,8%	26,6%	25,2%	25,2%



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

Il dipartimento presenta tre corsi con profili di copertura marcatamente distinti. Infermieristica, registra una progressione costante dal 8,6% al 13,4%, risultato notevole considerata la dimensione della coorte. Medicina e Chirurgia (ciclo unico) si stabilizza attorno al 25%, con sostanziale invarianza nel triennio 2022–2025. Scienze Infermieristiche e Ostetriche, attivato nel 2023–2024, esprime immediatamente coperture superiori al 59%, coerentemente con le dimensioni contenute della coorte magistrale.

### Considerazioni

- Si osserva una stabile tendenza in aumento della copertura aggregata di Ateneo, con un incremento di 8,8 punti percentuali nel quadriennio e una crescita del volume assoluto di rispondenti superiore al 58%.
- Persiste una significativa eterogeneità inter-dipartimentale
- Emerge un pattern ricorrente per il quale i corsi di nuova istituzione tendono a registrare tassi di copertura significativamente superiori alla media del dipartimento di appartenenza nei primi anni di attivazione.
- La dimensione della coorte degli iscritti è predittore del tasso di copertura.

### 1.5 Monitoraggio e analisi dei risultati

Di seguito vengono riportati i risultati delle opinioni espresse dagli studenti e dalle studentesse frequentanti e non frequentanti per l'Ateneo e i Dipartimenti. Alcune considerazioni sono riportate per le OPIS degli studenti frequentanti per i singoli Corsi di Studio, con un focus su:

- Insegnamento - *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*
- Docenza - *L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio?*
- Lezioni svolte in PRESENZA - *Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)*

Tutte le rilevazioni sono state effettuate analizzando un orizzonte temporale di quattro anni accademici (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025), per favorire, ai diversi livelli, una riflessione sull'andamento dei dati e stimolare riflessioni che possano sfociare in azioni di miglioramento.

**Tabella 3. Rilevazione delle opinioni sulla didattica, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

<b>Studenti frequentanti</b>		<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>
	Insegnamento	3,58	3,6	3,58	3,61
	Docenza	3,65	3,67	3,63	3,64
	Interesse	3,63	3,64	3,61	3,62
	Organizzazione	3,47	3,48	3,46	3,53
	Lezioni svolte in Presenza	3,42	3,33	3,31	3,36
	Lezioni svolte in E-Learning	3,69	3,67	3,7	3,75
<b>Totale</b>		<b>3,58</b>	<b>3,58</b>	<b>3,56</b>	<b>3,58</b>
<b>Studenti NON frequentanti</b>					
	Insegnamento	3,36	3,36	3,4	3,38
	Docenza	3,52	3,53	3,59	3,47



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

	Interesse	3,44	3,44	3,42	3,43
	Organizzazione	3,26	3,29	3,32	3,31
	<b>Totale</b>	<b>3,38</b>	<b>3,39</b>	<b>3,42</b>	<b>3,39</b>

I dati riportati in Tabella 3 aggregano le valutazioni studentesche su scala 1–4 articolate per sezione tematica e per tipologia di frequenza (studenti frequentanti e non frequentanti), con riferimento al quadriennio 2021-2022 - 2024-2025. In base alla soglia interpretativa adottata, tutti i valori registrati risultano superiori a 3,25, collocandosi pertanto nella fascia di valutazione pienamente positiva.

Per gli studenti frequentanti, il punteggio complessivo del questionario si attesta in modo stabile attorno a 3,58, con una lieve flessione nell'A.A. 2023-2024 (3,56) e un recupero nell'ultimo anno. Per la sezione Insegnamento il valore registrato nell'ultimo anno accademico (3,61) evidenzia un lieve miglioramento rispetto al minimo del quadriennio (3,58 nel 2021-22 e 2023-24). La sezione Docenza riporta tra i punteggi più elevati del questionario per i frequentanti: Dopo il massimo di 3,67 nel 2022-23, il valore si è stabilizzato su 3,64, confermando una valutazione strutturalmente positiva. I valori del quadriennio per la sezione interesse sono stabili (range 3,61–3,64), con un lieve recupero nell'ultimo anno accademico rispetto al minimo registrato nel 2023-24. Per la sezione Organizzazione si registrano i punteggi più bassi tra i frequentanti, pur rimanendo in area pienamente positiva. Il valore di 3,53 nell'a.a. 2024-25 segna il massimo del quadriennio, con un incremento di 7 centesimi rispetto al minimo del 2023-24 (3,46), suggerendo un miglioramento percepito nell'organizzazione semestrale complessiva. La sezione E-Learning evidenzia il punteggio assoluto più elevato (3,75 nell'ultimo anno), con un trend in costante crescita, espressione di una percezione molto favorevole circa la fruibilità delle piattaforme, l'accessibilità ai materiali e la qualità dei supporti digitali. Al contrario, le Lezioni svolte in Presenza costituiscono la voce con il punteggio più contenuto tra i frequentanti (3,31 nel minimo; 3,36 nel 2024-25), pur rimanendo al di sopra della soglia critica: l'adeguatezza di aule e attrezzature per le attività integrative appare come l'ambito che merita la maggiore attenzione nel breve periodo.

Per gli studenti non frequentanti, il punteggio complessivo si colloca stabilmente tra 3,38 e 3,42, con un lieve incremento nel 2023-2024 e una modesta contrazione nell'ultimo anno, inferiore di 19 centesimi rispetto ai frequentanti. La sezione Insegnamento (media 2024-25: 3,38) è inferiore di 23 centesimi rispetto ai frequentanti, evidenziando potenzialmente una percezione meno favorevole delle condizioni di base dell'insegnamento da parte di chi non segue regolarmente le lezioni. La sezione Docenza riporta i punteggi più elevati, ma in flessione nell'ultimo a.a. rispetto al picco del 2023-24 (3,59). L'Interesse (media 2024-25: 3,43) è sostanzialmente stabile nel quadriennio (range 3,42–3,44), con un lieve recupero rispetto al minimo del 2023-24. Anche per i non frequentanti, l'Organizzazione (media 2024-25: 3,31) costituisce la sezione con il punteggio più basso per i non frequentanti, con il margine minimo sopra la soglia di piena positività (3,25). Dopo il massimo del 2023-24 (3,32), il valore si è leggermente ridotto, segnalando la necessità di monitorare con attenzione la percezione del carico semestrale complessivo da parte di questa componente.

### Analisi per Dipartimento

Tabella 4.a. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - DAFNE, a.a. 2021-2022 – 2024-2025

Studenti frequentanti		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	Insegnamento	3,57	3,55	3,54	3,59
	Docenza	3,67	3,66	3,64	3,67
	Interesse	3,59	3,58	3,53	3,56
	Organizzazione	3,48	3,41	3,39	3,55



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

	Lezioni svolte in Presenza	3,44	3,35	3,31	3,43
	Lezioni svolte in E-Learning	3,71	3,64	3,49	3,7
	<b>Totale</b>	<b>3,58</b>	<b>3,55</b>	<b>3,53</b>	<b>3,59</b>
	Studenti NON frequentanti				
	Insegnamento	3,33	3,25	3,27	3,22
	Docenza	3,58	3,51	3,52	3,41
	Interesse	3,43	3,36	3,37	3,32
	Organizzazione	3,19	2,96	3,17	3,19
	<b>Totale</b>	<b>3,36</b>	<b>3,26</b>	<b>3,3</b>	<b>3,26</b>

Per gli studenti frequentanti del DAFNE, le valutazioni si collocano stabilmente in area pienamente positiva per tutto il quadriennio. La Docenza registra i punteggi più elevati (3,67 nel 2024-25, in recupero al massimo del quadriennio dopo il minimo di 3,64 nel 2023-24), confermando una percezione strutturalmente favorevole della qualità dell'insegnamento frontale. L'Organizzazione mostra la progressione più marcata nel periodo (+16 centesimi tra il minimo del 2023-24 a 3,39 e il 3,55 del 2024-25), segnalando un miglioramento percepito nella gestione del carico e degli orari semestrale. Le Lezioni in Presenza registrano il punteggio più basso tra le sezioni (3,43 nel 2024-25), pur in recupero rispetto al minimo del 2023-24 (3,31): l'adeguatezza di aule e attrezzature per le attività integrative rimane l'ambito più critico del dipartimento. L'E-Learning, dopo una flessione nel 2023-24 (3,49), recupera sensibilmente a 3,70, confermando una valutazione positiva delle piattaforme digitali.

Il profilo dei non frequentanti evidenzia elementi di attenzione più marcati rispetto alla media di ateneo. L'Insegnamento scende a 3,22 nel 2024-25, valore in fascia di approfondimento, con un trend decrescente nell'ultimo biennio. L'Organizzazione si colloca sistematicamente nella fascia di approfondimento (< 3,25) in tre dei quattro anni considerati. Anche il Totale Questionario (3,26 nel 2024-25) si attesta appena al margine inferiore dell'area pienamente positiva.

**Tabella 4.b. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - DISS, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Studenti frequentanti		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	Insegnamento	3,48	3,51	3,51	3,54
	Docenza	3,64	3,56	3,6	3,57
	Interesse	3,56	3,48	3,49	3,49
	Organizzazione	3,47	3,47	3,34	3,45
	Lezioni svolte in Presenza	3,64	3,63	3,55	3,35
	Lezioni svolte in E-Learning	3,67	3,68	3,78	3,76
	<b>Totale</b>	<b>3,57</b>	<b>3,55</b>	<b>3,55</b>	<b>3,53</b>
	Studenti NON frequentanti				
	Insegnamento	3,41	3,19	3,41	3,43
	Docenza	3,66	3,53	3,62	3,58
	Interesse	3,25	3,28	3,46	3,51
	Organizzazione	3,37	3,3	3,38	3,36
	<b>Totale</b>	<b>3,42</b>	<b>3,27</b>	<b>3,44</b>	<b>3,45</b>



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Per il DISS, i frequentanti esprimono valutazioni pienamente positive in tutte le sezioni e in tutto il quadriennio. La Docenza e l'Insegnamento mostrano andamenti stabili, con la Docenza in lieve flessione (3,57 nel 2024-25 rispetto al massimo di 3,64) e l'Insegnamento in progressivo miglioramento (3,54, massimo del periodo). La componente E-Learning rappresenta il punto di forza del dipartimento, con un trend in progressivo miglioramento (da 3,67 nel 2021-22 a 3,76 nel 2024-25), attestandosi tra i valori più elevati dell'ateneo per questa sezione. Le Lezioni in Presenza, invece, registrano una flessione significativa nell'ultimo anno (da 3,55 nel 2023-24 a 3,35 nel 2024-25, -20 centesimi), collocandosi al valore più basso del quadriennio per questa sezione.

I non frequentanti del DISS presentano un profilo in miglioramento rispetto all'inizio del periodo, con il Totale che passa da 3,42 nel 2021-22 a 3,45 nel 2024-25, con minimo a 3,27 nel 2022-23. L'Interesse mostra la progressione più rilevante nel quadriennio (+26 centesimi, da 3,25 nel 2021-22 a 3,51 nel 2024-25), superando stabilmente la soglia di piena positività dopo l'avvio in area di approfondimento. L'Insegnamento registra un valore di 3,19 nel 2022-23 (fascia di approfondimento), con successivo recupero a 3,43 nel 2024-25. L'Organizzazione si mantiene consistentemente sopra 3,25 per tutta la serie storica, distinguendosi favorevolmente rispetto ad altri dipartimenti.

**Tabella 4.c. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - DISTUM, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

<b>Studenti frequentanti</b>		<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>
	Insegnamento	3,68	3,67	3,67	3,68
	Docenza	3,74	3,75	3,75	3,73
	Interesse	3,72	3,7	3,7	3,69
	Organizzazione	3,61	3,62	3,61	3,6
	Lezioni svolte in Presenza	3,63	3,49	3,39	3,4
	Lezioni svolte in E-Learning	3,86	3,9	3,67	3,96
<b>Totale</b>		<b>3,69</b>	<b>3,68</b>	<b>3,66</b>	<b>3,65</b>
<b>Studenti NON frequentanti</b>					
	Insegnamento	3,43	3,44	3,47	3,47
	Docenza	3,55	3,59	3,66	3,52
	Interesse	3,51	3,53	3,51	3,53
	Organizzazione	3,32	3,35	3,37	3,38
<b>Totale</b>		<b>3,44</b>	<b>3,46</b>	<b>3,49</b>	<b>3,48</b>

Il DISTUM registra i valori complessivi più elevati tra tutti i dipartimenti dell'ateneo per i frequentanti, con Totale Questionario costantemente superiore a 3,65 nel quadriennio. La Docenza si attesta su valori elevati (3,73–3,75), la più alta tra tutti i dipartimenti. L'E-Learning tocca il picco assoluto di 3,96 nel 2024-25, il dato più alto dell'intero ateneo, attestando una qualità percepita eccezionale delle piattaforme digitali e dei materiali online. L'Organizzazione si mantiene stabile attorno a 3,60–3,62, ben al di sopra della media di ateneo. Le Lezioni in Presenza mostrano invece una flessione progressiva (da 3,63 nel 2021-22 a 3,39–3,40 nel 2023-24 e 2024-25).

Anche i non frequentanti del DISTUM esprimono valutazioni pienamente positive in tutte le sezioni e in tutto il periodo, con un trend di miglioramento progressivo (da 3,44 nel 2021-22 a 3,48 nel 2024-25). L'Organizzazione supera costantemente il valore di 3,32, con un trend crescente nel quadriennio, rappresentando uno dei profili di maggiore stabilità e positività dell'ateneo per i non



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

frequentanti. La Docenza registra un picco a 3,66 nel 2023-24, con lieve contrazione a 3,52 nel 2024-25, pur rimanendo in area ampiamente positiva.

**Tabella 4.d. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - ECONOMIA, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Studenti frequentanti		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	Insegnamento	3,62	3,62	3,55	3,57
	Docenza	3,69	3,64	3,64	3,63
	Interesse	3,63	3,62	3,55	3,56
	Organizzazione	3,52	3,54	3,4	3,54
	Lezioni svolte in Presenza	3,56	3,27	3,39	3,39
	Lezioni svolte in E-Learning	3,69	3,64	3,45	3,74
<b>Totale</b>		<b>3,63</b>	<b>3,58</b>	<b>3,55</b>	<b>3,57</b>
Studenti NON frequentanti		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	Insegnamento	3,3	3,31	3,31	3,19
	Docenza	3,47	3,51	3,53	3,37
	Interesse	3,23	3,34	3,23	3,14
	Organizzazione	3,14	3,29	3,17	3,22
<b>Totale</b>		<b>3,29</b>	<b>3,34</b>	<b>3,31</b>	<b>3,21</b>

I frequentanti afferenti al Dipartimento di Economia esprimono valutazioni pienamente positive in tutto il periodo. La Docenza si conferma la sezione più apprezzata (3,63 nel 2024-25), con andamento stabile nel quadriennio. L'E-Learning mostra la variabilità più elevata del quadriennio tra i frequentanti (da 3,45 nel 2023-24 a 3,74 nel 2024-25, +29 centesimi), configurandosi come la ripresa più significativa nell'ultimo anno. Le Lezioni in Presenza registrano un notevole calo nel 2022-23 (3,27, minimo dipartimentale), con successiva stabilizzazione intorno a 3,39, segnalando una criticità strutturale nell'adeguatezza degli spazi fisici.

Il profilo dei non frequentanti del Dipartimento di Economia presenta Alcune delle criticità più significative dell'ateneo. Il Totale Questionario scende a 3,21 nel 2024-25, collocandosi nella fascia di approfondimento (< 3,25), con un trend peggiorativo nell'ultimo biennio (da 3,31 nel 2023-24). L'Interesse registra un punteggio di 3,14 nel 2024-25, minimo assoluto nel quadriennio e nell'intero ateneo per questa sezione, in fascia di approfondimento per tre dei quattro anni rilevati. L'Organizzazione si mantiene stabilmente in fascia di approfondimento (3,14 nel 2021-22; 3,22 nel 2024-25). L'Insegnamento scende a 3,19 nel 2024-25.

**Tabella 4.e. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - GIURISPRUDENZA, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Studenti frequentanti		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	Insegnamento	3,72	3,62	3,69	3,66
	Docenza	3,77	3,69	3,74	3,73
	Interesse	3,71	3,63	3,68	3,66
	Organizzazione	3,6	3,48	3,52	3,55
	Lezioni svolte in Presenza	3,74	3,64	3,6	3,63
	Lezioni svolte in E-Learning			4	
<b>Totale</b>		<b>3,73</b>	<b>3,63</b>	<b>3,68</b>	<b>3,67</b>



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Studenti NON frequentanti				
Insegnamento	3,42	3,43	3,44	3,41
Docenza	3,54	3,55	3,62	3,67
Interesse	3,48	3,4	3,45	3,38
Organizzazione	3,42	3,44	3,4	3,32
<b>Totale</b>	<b>3,45</b>	<b>3,44</b>	<b>3,46</b>	<b>3,43</b>

Per Giurisprudenza le valutazioni dei frequentanti sono elevate dell'ateneo, con il Totale Questionario tra i più alti del quadriennio (massimo 3,73 nel 2021-22). La Docenza raggiunge i valori più alti del dipartimento (3,73–3,77), tra i più alti dell'Ateneo, riflettendo una percezione molto positiva della qualità del corpo docente. Anche l'Interesse si mantiene su livelli elevati (3,66–3,71). Le Lezioni in Presenza presentano punteggi superiori alla media di ateneo (3,63 nel 2024-25), con una lieve flessione rispetto al 2021-22 (3,74), ma senza evidenziare elementi di preoccupazione. La componente E-Learning, pur essendo rilevata solo in un anno (4,00 nel 2023-24, valore massimo della scala), riguarda verosimilmente un campione ridotto; il dato è comunque indicativo di una percezione eccellente per quella annualità. I non frequentanti di Giurisprudenza presentano il profilo più stabile e omogeneo dell'ateneo, con tutte le sezioni stabilmente in area pienamente positiva per l'intero quadriennio. La Docenza mostra un trend positivo, raggiungendo il massimo del periodo a 3,67 nel 2024-25 (+13 centesimi rispetto al 2021-22), il valore più elevato per questa sezione tra i non frequentanti dell'ateneo. L'Organizzazione registra una lieve contrazione nell'ultimo anno (3,32, minimo del periodo per questo dipartimento), rimanendo comunque sopra la soglia di piena positività.

**Tabella 4.f. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

Studenti frequentanti	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Insegnamento	3,54	3,61	3,62	3,6
Docenza	3,55	3,68	3,66	3,64
Interesse	3,58	3,64	3,63	3,61
Organizzazione	3,44	3,52	3,48	3,53
Lezioni svolte in Presenza	3,23	3,3	3,31	3,34
Lezioni svolte in E-Learning				
<b>Totale</b>	<b>3,5</b>	<b>3,59</b>	<b>3,58</b>	<b>3,58</b>
Studenti NON frequentanti				
Insegnamento	3,19	3,3	3,42	3,23
Docenza	3,36	3,46	3,53	3,34
Interesse	3,43	3,41	3,43	3,33
Organizzazione	3,15	3,26	3,44	3,24
<b>Totale</b>	<b>3,24</b>	<b>3,34</b>	<b>3,44</b>	<b>3,26</b>

Studenti frequentanti (Totale 2024-25: 3,58).

I frequentanti dei corsi afferenti al Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale mostrano un miglioramento rispetto all'inizio del periodo (+8 centesimi, da 3,50 nel 2021-22 a 3,58 nel 2024-25), con stabilità negli ultimi tre anni. La Docenza e l'Interesse registrano i valori più alti del dipartimento (rispettivamente 3,64 e 3,61 nel 2024-25), con un pattern di miglioramento nel quadriennio. Le



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Lezioni in Presenza rappresentano la sezione più critica: il valore 2021-22 (3,23) mostra un graduale recupero fino a 3,34 nel 2024-25.

I non frequentanti di Medicina Clinica e Sperimentale presentano un profilo che richiede attenzione, con valori in alcuni casi prossimi alla soglia minima dell'area pienamente positiva. Il Totale Questionario del 2021-22 (3,24) si colloca in fascia di approfondimento, con un recupero significativo nel 2023-24 (3,44, massimo del periodo) e una successiva contrazione nel 2024-25 (3,26). L'Organizzazione è la sezione più critica: 3,15 nel 2021-22 e 3,24 nel 2024-25. L'Insegnamento registra valori in fascia di approfondimento nel 2021-22 (3,19) e nel 2024-25 (3,23).

**Tabella 4.g. Rilevazione delle opinioni sulla didattica - SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE, a.a. 2021-2022 – 2024-2025**

<b>Studenti frequentanti</b>		<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>
Insegnamento		3,52	3,59	3,56	3,6
Docenza		3,59	3,64	3,59	3,62
Interesse		3,59	3,64	3,59	3,61
Organizzazione		3,36	3,43	3,43	3,5
Lezioni svolte in Presenza		3,25	3,26	3,58	3,33
Lezioni svolte in E-Learning					
<b>Totale</b>		<b>3,5</b>	<b>3,55</b>	<b>3,52</b>	<b>3,57</b>
<b>Studenti NON frequentanti</b>					
Insegnamento		3,04	3,07	2,92	3,09
Docenza		3,27	3,16	2,91	3,05
Interesse		3,3	3,23	2,79	3,27
Organizzazione		2,95	3,21	2,79	2,75
<b>Totale</b>		<b>3,1</b>	<b>3,18</b>	<b>2,88</b>	<b>3,06</b>

Per gli studenti frequentanti dei corsi di Scienze Mediche e Chirurgiche, tutte le sezioni si collocano in area pienamente positiva per l'intero quadriennio. Il Totale Questionario registra un incremento netto di 7 centesimi tra il 2021-22 (3,50) e il 2024-25 (3,57). Docenza e Interesse mostrano andamenti convergenti e stabili, entrambe in lieve recupero nell'ultimo anno (3,62 e 3,61). L'Organizzazione evidenzia la progressione più marcata del periodo (+14 centesimi, da 3,36 a 3,50), segnalando un miglioramento strutturale nella percezione del carico semestrale. Le Lezioni in Presenza presentano un calo nel 2023-24 (3,58), con uno scarto di 25–33 centesimi rispetto agli anni precedenti (3,25; 3,26; 3,33)

Questo dipartimento presenta il profilo di criticità più esteso dell'ateneo per la componente non frequentanti. Il Totale Questionario è sistematicamente in fascia di approfondimento in tutti e quattro gli anni (3,10; 3,18; 2,88; 3,06), con il minimo 2023-24 (2,88) quale valore aggregato più basso dell'intera rilevazione di ateneo. L'Organizzazione registra i valori critici (2,95; 3,21; 2,79; 2,75), con il dato 2024-25 (2,75) secondo valore più basso di ateneo. La Docenza scende a 2,91 nel 2023-24 con un incremento nel 2024-25 (3,05). L'Interesse e l'Insegnamento mostrano elevata volatilità inter-annuale, con minimi rispettivamente a 2,79 e 2,92 nel 2023-24.

### **Analisi delle OPIS degli studenti frequentanti per Corso di Studio**

I dati per singolo Corso di Studi sono riportati in All.2.



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Con riferimento all'a.a. 2024-2025, l'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti non evidenzia, per nessun Corso di Studio, valori medi inferiori a 2,5, soglia convenzionalmente indicativa di criticità. Si registrano tuttavia diverse combinazioni corso/sezione con punteggi compresi tra 2,50 e 3,25, fascia che richiede monitoraggio e approfondimento.

Il dato più rilevante è di natura trasversale: la sezione "Lezioni svolte in presenza" è quella che, in modo sistematico e ricorrente, presenta i valori più bassi, interessando CdS appartenenti a dipartimenti diversi (DAFNE, DISS, DISTUM, Giurisprudenza, Medicina Clinica e Sperimentale, Scienze Mediche e Chirurgiche).

Il CdS che registra il valore più prossimo alla soglia di criticità è Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (Lezioni svolte in presenza: 2,66), in peggioramento rispetto all'anno precedente (2,83 nel 2023/24). Analogamente, Odontoiatria e Protesi Dentaria (2,86 nel 2024/2025) e Igiene Dentale (2,97 nel 2024/2025) confermano una difficoltà ricorrente nella percezione delle attività didattiche in presenza, già rilevata negli anni precedenti (Tabella 5).

**Tabella 5. Rilevazione delle opinioni sulla didattica: combinazioni corso/sezione con punteggi compresi tra 2,50 e 3,25, a.a. 2024-2025**

Dipartimento	Corso di Studio	Sezione	2024/25
DAFNE	STAGR (LM-69)	Lezioni svolte in presenza	3,23
DISS	IMPRENDITORIALITÀ E MANAGEMENT INTERNAZIONALE	Lezioni svolte in presenza	2,85
DISTUM	PSICOLOGIA SCOLASTICA	Lezioni svolte in presenza	3,14
	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	Lezioni svolte in presenza	3,22
GIURISPRUDENZA	ESPERTO IN GESTIONE RISORSE UMANE E CONSULENTE DEL LAVORO	Lezioni svolte in presenza	3,08
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	IGIENE DENTALE	Lezioni svolte in presenza	2,97
	LOGOPEDIA	Organizzazione	3,14
	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Lezioni svolte in presenza	2,86
	SCIENZE BIOLOGICHE	Lezioni svolte in presenza	3,02
	SC. E TEC. ATT. MOTORIE PREV. E ADATTATE	Lezioni svolte in presenza	2,66
	SCIENZE DELLE ATT. MOTORIE E SPORTIVE	Lezioni svolte in presenza	3,23
SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	INFERMIERISTICA (MATERA)	Lezioni svolte in presenza	3,06

I dati per singolo Corso di Studi sui ocus (modalità di esame, coerenza con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studi, adeguatezza aule) sono riportati in All.3.

Nell'a.a. 2024/2025 nessun Corso di Studio registra valori medi inferiori a 2,50 per le domande specifiche analizzate. Si evidenziano tuttavia 18 combinazioni corso/sezione nella fascia di approfondimento (2,50 – 3,25). In particolare, l'unica combinazione in fascia di approfondimento relativa alle modalità di esame riguarda il CdS Esperto in Gestione delle Risorse Umane e Consulente del Lavoro (Giurisprudenza), con un valore di 3,17, in calo rispetto al 2023/24 (3,57) e al triennio precedente. La coerenza insegnamento/sito Web non presenta alcun valore in fascia di approfondimento nel 2024/25, con punteggi superiori a 3,25 in tutti i CdS e dipartimenti.

L'adeguatezza delle aule conferma una criticità strutturale trasversale a tutti i dipartimenti. Il valore più basso è quello di Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (2,74), in peggioramento rispetto al 2023/24 (3,01). Analogamente Odontoiatria e Protesi Dentaria (2,85) e



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

Imprenditorialità e Management Internazionale (DISS) (2,88) si collocano immediatamente sopra la soglia di criticità (Tabella 6).

**Tabella 6. Rilevazione delle opinioni sulla didattica – focus su modalità di esame, coerenza con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studi, adeguatezza aule: combinazioni corso/sezione con punteggi compresi tra 2,50 e 3,25, a.a. 2024-2025**

Dipartimento	Corso di Studio	Sezione	2024/25
DAFNE	SBANU	D3 – Lezioni in presenza	3,22
DAFNE	STAGR (LM-69)	D3 – Lezioni in presenza	3,20
ECONOMIA	SCIENZE DELL'AMMIN. DIGITALE	D3 – Lezioni in presenza	3,12
ECONOMIA	ECONOMIA AZIENDALE (LM-77)	D3 – Lezioni in presenza	3,14
DISS	IMPRENDITORIALITÀ E MANAGEMENT INTERN.	D3 – Lezioni in presenza	2,88
DISTUM	PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE	D3 – Lezioni in presenza	3,20
DISTUM	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORM.	D3 – Lezioni in presenza	3,11
DISTUM	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	D3 – Lezioni in presenza	3,09
DISTUM	PSICOLOGIA SCOLASTICA	D3 – Lezioni in presenza	3,09
GIURISPRUDENZA	ESPERTO IN GESTIONE RISORSE UMANE	D1 – Modalità di esame	3,17
GIURISPRUDENZA	ESPERTO IN GESTIONE RISORSE UMANE	D3 – Lezioni in presenza	3,17
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	IGIENE DENTALE	D3 – Lezioni in presenza	3,12
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	SCIENZE BIOLOGICHE	D3 – Lezioni in presenza	3,04
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	SCIENZE DELLE ATT. MOTORIE E SPORTIVE	D3 – Lezioni in presenza	3,25
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	SC. E TEC. ATT. MOTORIE PREV. E ADATTATE	D3 – Lezioni in presenza	2,74
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	D3 – Lezioni in presenza	2,85
SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA E CHIRURGIA	D3 – Lezioni in presenza	3,10
SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	INFERMIERISTICA (MATERA)	D3 – Lezioni in presenza	3,14



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## 2. Rilevazione delle opinioni sui servizi offerti agli studenti

L'indagine è finalizzata alla valorizzazione del punto di vista della popolazione studentesca, con particolare attenzione all'individuazione di eventuali elementi di insoddisfazione, al fine di definire e attuare azioni di miglioramento volte all'incremento della qualità complessiva dei servizi e delle infrastrutture di Ateneo. Anche per l'anno accademico 2024/2025 è stata attivata la finestra di rilevazione della qualità percepita dagli studenti in relazione ai servizi e alle strutture messe a loro disposizione, aperta dal 10 al 31 luglio.

Il questionario ha riguardato i seguenti ambiti: Segreteria Studenti, Segreteria Didattica, Helpdesk, Tutorato informativo, Pagina personale Esse3, Biblioteca, Servizi informatici, Logistica, Logistica digitale e Laboratori informatici.

Il PQA ha avviato il processo mediante una comunicazione rivolta agli studenti in data 10 luglio 2025, con l'invito alla compilazione dei questionari e il richiamo all'importanza del loro contributo ai fini del miglioramento continuo dei servizi. I dati raccolti sono stati elaborati dal Servizio Elaborazione Dati e Supporto alle Decisioni e successivamente trasmessi al PQA, che li ha esaminati nel corso della riunione del [22 settembre 2025](#).

L'indagine è stata somministrata a un totale di 14.208 studenti; di questi, 5.644 hanno compilato il questionario attraverso la piattaforma Esse3. Il tasso complessivo di risposte positive si attesta al 52,39%. La soglia di positività individuata dal PQA per la valutazione dei risultati dell'indagine è pari a 2,5. Pertanto, valori medi inferiori a tale soglia sono considerati indicativi di criticità, mentre valori pari o superiori a 3,00 esprimono una valutazione pienamente positiva.

Il punteggio medio di soddisfazione generale per l'Ateneo è pari a 2,97 su 4, valore calcolato come media ponderata delle valutazioni espresse sui diversi servizi. I punteggi dei singoli item risultano compresi in un intervallo tra 2,47 e 3,41.

Nel complesso, i risultati evidenziano un miglioramento della qualità dei servizi rispetto all'anno precedente, in cui la valutazione complessiva dell'Ateneo si attestava a 2,95 su 4. Permangono tuttavia alcune aree che richiedono un'attenzione specifica, in particolare l'ambito della logistica, che registra una lieve flessione.

In dettaglio, le principali evidenze emerse sono le seguenti:

- **Segreteria Studenti:** incremento significativo del punteggio medio, da 2,85 nell'a.a. 2023/2024 a 2,95 nell'a.a. 2024/2025;
- **Segreteria Didattica:** miglioramento del valore medio, passato da 2,81 a 2,87;
- **Logistica:** lieve diminuzione del punteggio, da 2,78 a 2,70;
- **Biblioteca:** ulteriore rafforzamento della valutazione positiva, con un incremento da 3,14 a 3,17.

Il PQA ha, quindi, avviato un processo strutturato di condivisione dei risultati con i Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), la Direzione Generale e i Dirigenti, il Rettorato, i Delegati e il Consiglio degli Studenti, trasmettendo, in data 10 novembre 2025, il "Rapporto Statistico Questionario dei Servizi – a.a. 2024/2025", accompagnato dalla richiesta di svolgere, ove ritenuto necessario, una specifica attività di analisi e di formulazione di osservazioni.

Il Consiglio degli Studenti, nella seduta del 13 gennaio 2026, ha esaminato i risultati del report, ha segnalato alcune aree da attenzionare e ha proposto anche delle azioni correttive da mettere in campo. In particolare:



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

- con riferimento all'**area personale Esse3**, alcuni indicatori relativi al percorso di studi presentano valori da tenere sotto controllo. I rappresentanti degli studenti hanno proposto, nel breve termine, un intervento di **semplificazione dell'interfaccia** e di **miglioramento della chiarezza dei contenuti**, al fine di favorire una fruizione più efficace del servizio.
- Per il servizio di **Helpdesk**, i risultati indicano la necessità di **rafforzare la formazione del personale addetto**, con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'uniformità del supporto offerto.
- I servizi di **segreteria studenti** e di **segreteria didattica** mostrano una valutazione eterogenea, con criticità prevalentemente legate all'organizzazione degli orari di ricevimento, sia telefonico sia in presenza. Si propone, pertanto, una **riorganizzazione degli orari e un potenziamento dei servizi nel breve-medio termine**.
- In ambito logistico, permangono criticità relative alla **pulizia degli spazi didattici** e alla **disponibilità di posti nelle aule studio**. Le azioni previste includono interventi immediati sul decoro e, nel lungo termine, una riorganizzazione degli spazi e interventi strutturali.
- Infine, per i servizi informatici, è stata richiesta un'azione immediata di **potenziamento della rete Wi-Fi** e di **aggiornamento dei siti web istituzionali**, al fine di migliorare l'accessibilità e l'efficienza dei servizi digitali.

Il PQA promuoverà un'azione di coordinamento e di indirizzo nei confronti delle strutture competenti, assicurando il monitoraggio sistematico delle criticità rilevate e la verifica dell'efficacia delle misure adottate.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

### 3. Good Practice 2024-2025

A partire dall'anno accademico 2024/2025, l'Università di Foggia ha aderito al progetto Good Practice, coordinato dal MIP – Politecnico di Milano e condiviso con altre 65 istituzioni pubbliche. Il progetto ha l'obiettivo di confrontare le prestazioni dei servizi di supporto universitari in termini di efficacia, attraverso la rilevazione della customer satisfaction.

In tale ambito, l'Ateneo ha rilevato le opinioni delle tre principali categorie di stakeholder:

- Docenti, Dottorandi e Assegnisti (DDA);
- Personale Tecnico-Amministrativo, bibliotecario e CEL (PTA);
- Studenti.

A ciascuna categoria sono stati somministrati specifici questionari, i cui esiti sono finalizzati all'attivazione di processi di riesame e miglioramento, anche mediante la comparazione delle performance dei servizi amministrativi e di supporto dell'Ateneo con quelle delle altre Università aderenti al progetto.

Il PQA ha partecipato ai due incontri organizzati a seguito della prima edizione del progetto, svoltisi rispettivamente nell'ottobre 2024 e nel marzo 2025. Gli esiti di tali incontri sono stati discussi nelle sedute del Consiglio di Amministrazione del 18 dicembre 2024 ([delibera n. 20/2025](#), prot. n. 4772-II/7 del 30/01/2025) e del 26 marzo 2025 ([delibera n. 139/2025](#), prot. n. 24691-II/7 del 24/04/2025), nel corso delle quali sono state pianificate specifiche strategie finalizzate al rafforzamento dei punti di debolezza emersi.

La principale criticità individuata riguardava la scarsa partecipazione all'indagine. Al fine di superare tale limite, per l'anno accademico 2024/2025 la rilevazione è stata anticipata rispetto all'anno precedente ed è stato attuato un monitoraggio puntuale della partecipazione delle diverse categorie di stakeholder. Come evidenziato nel documento "Analisi degli esiti relativi al protocollo di efficacia (customer satisfaction) nell'ambito del progetto Good Practice. Confronto tra le annualità 2023/2024 e 2024/2025" (All. 4), nella seconda rilevazione si è registrato un significativo incremento del tasso di partecipazione, sia per i DDA sia per il PTA.

Risultati meno soddisfacenti si evidenziano, invece, per quanto concerne la rilevazione del gradimento dei servizi da parte degli studenti, sia iscritti al primo anno sia agli anni successivi, svoltasi dal 3 aprile al 7 maggio 2025. Sebbene l'erogazione del questionario sia stata anticipata al fine di evitare la sovrapposizione con il questionario sui servizi, somministrato dal PQA nel mese di luglio, non sono stati conseguiti i risultati attesi.

Nonostante l'intensa attività di informazione e sensibilizzazione, il numero di studenti rispondenti è rimasto contenuto, sebbene in crescita rispetto alla precedente rilevazione. In particolare, hanno partecipato all'indagine 190 studenti iscritti al primo anno e 460 studenti iscritti agli anni successivi, a fronte rispettivamente dei 115 e 261 rispondenti dell'indagine 2023/2024.

Dalle risposte pervenute, seppur numericamente limitate, emerge un livello di soddisfazione medio-alto, in linea con i risultati del *benchmarking* degli Atenei di media dimensione. Per un'analisi più dettagliata delle singole macro aree si rinvia alla documentazione pubblicata sulla [pagina web](#) di riferimento.

Il PQA continuerà a supportare le attività legate al Good Practice e a monitorarne gli esiti dell'indagine anche promuovendo, ove necessario, ulteriori iniziative di sensibilizzazione, con l'obiettivo di incrementare ulteriormente il numero dei partecipanti nelle prossime rilevazioni per raggiungere una percentuale di risposte pienamente adeguata agli obiettivi del progetto.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

#### **4. Segnalazioni e reclami da parte degli studenti**

Come previsto dalle Linee Guida per la procedura di ricezione e gestione delle segnalazioni e dei reclami da parte degli studenti, approvate dagli Organi di Governo in data 30 ottobre 2023, il PQA riceve dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) i report semestrali relativi ai reclami, alle segnalazioni e ai suggerimenti presentati dagli studenti in riferimento ai rispettivi Corsi di studio.

Nel corso del precedente anno accademico, considerato che si trattava della prima applicazione delle suddette Linee Guida, il PQA ha posto come obiettivo prioritario la verifica del funzionamento complessivo della procedura, al fine di individuare eventuali interventi correttivi e rendere sistematica l'interlocuzione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.).

Per l'anno accademico 2024/2025 tale interlocuzione è divenuta strutturata e regolare. I report sono stati trasmessi al PQA con cadenza semestrale, rispettivamente il 14 maggio 2025 per le istanze pervenute nel primo semestre (1 novembre 2024 – 30 aprile 2025) (All.5) e l'11 novembre, 2025 per quelle relative al secondo semestre (1 maggio – 31 ottobre 2025) (All.6).

Nel corso della riunione del 26 maggio 2025, il PQA ha esaminato il report relativo al primo semestre, rilevando il numero esiguo delle istanze pervenute. Tale dato è stato ricondotto, verosimilmente, alla necessità di rendere maggiormente esplicita, nella pagina web dedicata, la garanzia di anonimato per gli studenti che si avvalgono della procedura. Pur essendo tale informazione già presente nella documentazione disponibile online, il PQA ha ritenuto opportuno rafforzarla mediante l'inserimento di una specifica precisazione nella sezione descrittiva della procedura, finalizzata a rassicurare l'utenza sotto questo profilo. La modifica è stata successivamente comunicata agli studenti anche attraverso i canali social da loro maggiormente utilizzati.

Nonostante tali azioni intraprese, nel corso della riunione del 22 gennaio 2026, il PQA, esaminando, i risultati del report relativo al secondo semestre dell'anno accademico 2024/2025, ha riscontrato nuovamente un esiguo numero di reclami.

Inoltre, è emerso che degli 88 reclami pervenuti, 82 sono stati classificati come "non pertinenti", in quanto non riguardavano i seguenti ambiti, indicati anche nella [pagina web](#) di riferimento: aspetti relazionale e/o competenze, servizi e informazioni, strutture e logistica, didattica.

Al fine di valutare l'efficacia dello strumento in questione e promuovere il miglioramento del rapporto con gli studenti e dei servizi a loro disposizione, il PQA ha avviato un confronto con l'U.R.P., al fine di chiarire le ragioni del quantitativo limitato di segnalazioni e di approfondire il contenuto dei reclami considerati non pertinenti.

Il PQA, inoltre, tramite il rappresentante degli studenti all'interno del PQA, ha presentato la questione all'interno del Consiglio degli Studenti, così da ricevere un feedback dall'organo rappresentativo e raccogliere suggerimenti per eventuali azioni migliorative da intraprendere.



## Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

### 5. Rilevazione delle opinioni dei laureati

La rilevazione delle opinioni dei laureati è affidata al Consorzio AlmaLaurea, al quale aderisce anche Unifg. I processi sono ormai consolidati e il PQA interviene per reperire tutte le informazioni derivanti dalle indagini sul profilo dei laureati e sulla condizione occupazionale, per accertarsi che vengano analizzati e utilizzati.

Il PQA, infatti, condivide periodicamente gli esiti della rilevazione trasmettendo ai Dipartimenti e ai Coordinatori di CdS, le schede relative ai singoli CdS che, assieme agli indicatori ANVUR e agli esiti delle rilevazioni di customer satisfaction, costituiscono il fulcro delle riflessioni alla base delle attività di autovalutazione e miglioramento.

I risultati evidenziano un risultato positivo in relazione al tasso di risposta (Tabella 7), rilevato a livello di Ateneo, complessivamente costante nell'ultimo quadriennio. Si registra un incremento significativo del numero di laureati, indicativo di una crescita della popolazione di riferimento delle rilevazioni. A fronte di tale andamento, il numero assoluto di laureati che hanno compilato il questionario risulta in aumento, sebbene in misura meno che proporzionale rispetto alla crescita complessiva dei laureati. Pur mantenendosi su valori complessivamente soddisfacenti, e in linea con standard di partecipazione elevati, tale trend rappresenta un elemento di attenzione ai fini del sistema di Assicurazione della Qualità, in quanto incide sulla rappresentatività delle evidenze raccolte.

**Tabella 7. Compliance all'indagine AlmaLaurea- 2024-2025**

	2021	2022	2023	2024
n. laureati	2.136	1.940	2.064	2.937
Hanno compilato il questionario	1.564	1.586	1.666	1.829
Tasso di compilazione	73,2%	81,8%	80,7%	76,3%

Si ritiene utile presentare, in particolare, i risultati riguardanti la sezione n. 7 del questionario, erogato da AlmaLaurea per l'indagine del Profilo dei Laureati, riguardante il giudizio dei laureati sull'esperienza universitaria. I quesiti contenuti in questa sezione indagano il livello di soddisfazione rispetto al corso di laurea e alle attività didattiche (dall'anno 2024), al rapporto instaurato con docenti e studenti e all'utilizzo di aule e postazioni informatiche, rese disponibili, e ai diversi servizi che l'Università mette a disposizione nel corso della loro carriera universitaria (orientamento allo studio post-laurea, orientamento al lavoro, job placement, segreterie studenti).

L'esperienza universitaria è valutata positivamente.

Punti di forza

- Soddisfazione complessiva elevata, passa dal 92,0% del 2021 al 93,2% del 2024.
- Crescita della disponibilità a iscriversi nuovamente allo stesso corso, passando dal 74,9% del 2021 al 76,1% del 2024. Considerando anche chi si riscriverebbe a Unifg ma su un corso diverso, la disponibilità complessiva a scegliere di nuovo l'Ateneo sale dall'79,3% del 2021 all'82,3% del 2024 (+3,0 punti).
- Biblioteca tra i servizi più apprezzati (93,8% del 2024), con la quota di laureati che dichiara di aver usato i servizi di biblioteca è aumentata in tutti i Dipartimenti, passando mediamente dal 72% del 2021 all'80% del 2024.

Criticità emergenti

- Aule e spazi studio percepiti meno adeguati, con un calo della percezione positiva da 81,8% a 79,5% (-2,3 punti), e un aumento della percezione negativa che sale da 18,1% a 20,5%.



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

- Il numero di postazioni ancora basso, anche se in aumento (passando dal 53,3% del 2021 al 57,4% del 2024).
- Segreterie valutate meglio ma ancora con criticità, con una quota di laureati soddisfatti dei servizi di segreteria cresce in modo netto nel quadriennio, passando dal 47,0% del 2021 al 60,7% del 2024 (+13,7 punti). Nonostante questo progresso, con quattro laureati su dieci ancora insoddisfatti nel 2024, le segreterie rimangono il servizio con il livello di soddisfazione più basso tra tutti quelli monitorati dall'indagine, confermando ampi margini di miglioramento.

**Tabella 8. Indagine ALMALAUREA: profilo dei laureati all'Università di Foggia nel periodo 2021-2024**

7. GIUDIZIO SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	Anno di riferimento			
	2021	2022	2023	2024
<b>Sono complessivamente soddisfatti del corso (%)</b>				
Decisamente sì	51,0	53,3	53,4	50,8
Più sì che no	41,0	38,9	39,1	42,4
Più no che sì	6,3	6,1	5,6	4,8
Decisamente no	1,0	0,5	0,8	1,0
<b>Sono complessivamente soddisfatti delle attività didattiche (lezioni, esercitazioni, simulazioni, ...) (%)*</b>				
Decisamente sì				42,0
Più sì che no				46,0
Più no che sì				7,4
Decisamente no				1,4
<b>Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)</b>				
Decisamente sì	33,6	35,6	39,5	36,7
Più sì che no	56,1	54,4	50,7	53,9
Più no che sì	9,2	8,8	8,1	7,8
Decisamente no	0,6	0,6	0,7	0,6
<b>Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)</b>				
Decisamente sì	57,4	58,0	56,2	55,4
Più sì che no	35,4	34,6	36,4	37,2
Più no che sì	5,6	4,9	4,9	5,2
Decisamente no	1,0	1,7	1,4	1,3
<b>Hanno utilizzato le aule (%)</b>				
	<b>96,9</b>	<b>96,2</b>	<b>97,5</b>	<b>97,0</b>
<b>Valutazione delle aule (per 100 fruitori)</b>				
Sempre o quasi sempre adeguate	30,8	38,6	36,4	33,5
Spesso adeguate	51,0	46,1	46,2	46,0
Raramente adeguate	16,2	13,0	14,8	17,2
Mai adeguate	1,9	2,3	2,6	3,3
<b>Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)</b>				
	<b>53,3</b>	<b>51,8</b>	<b>54,1</b>	<b>57,4</b>
<b>Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti</b>				
	<b>33,0</b>	<b>33,0</b>	<b>28,9</b>	<b>25,5</b>
<b>Non le hanno utilizzate in quanto non presenti</b>				
	<b>13,4</b>	<b>14,7</b>	<b>16,5</b>	<b>16,3</b>
<b>Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)</b>				
In numero adeguato	49,5	59,4	56,0	52,7
In numero inadeguato	50,5	40,6	44,0	47,3



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

<b>Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)</b>	<b>72,6</b>	<b>73,0</b>	<b>74,8</b>	<b>77,4</b>
<b>Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura,...) (per 100 fruitori)</b>				
Decisamente positiva	37,2	41,0	44,3	45,0
Abbastanza positiva	54,0	51,6	49,1	48,8
Abbastanza negativa	6,0	4,4	4,7	4,0
Decisamente negativa	2,8	2,9	1,9	2,3
<b>Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,...) (%)</b>				
<b>Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche,...) (per 100 fruitori)</b>				
Sempre o quasi sempre adeguate	30,7	33,8	33,5	33,1
Spesso adeguate	45,8	42,4	43,8	39,9
Raramente adeguate	19,4	20,3	18,1	21,4
Mai adeguate	4,1	3,6	4,6	5,6
<b>Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)</b>				
<b>Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti</b>				
<b>Non li hanno utilizzati in quanto non presenti</b>				
<b>Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)</b>				
Adeguati	66,8	74,0	74,2	70,1
Inadeguati	33,2	26,0	25,8	29,9
<b>Hanno usufruito dei servizi di orientamento allo studio post- laurea (%)</b>				
<b>Sono soddisfatti dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (per 100 fruitori)</b>				
Decisamente sì	28,1	30,7	33,2	32,3
Più sì che no	39,8	37,6	39,1	40,7
Più no che sì	20,6	21,2	19,0	18,0
Decisamente no	11,6	10,6	8,7	8,9
<b>Hanno usufruito di iniziative formative di orientamento al lavoro (%)</b>				
<b>Sono soddisfatti delle iniziative formative di orientamento al lavoro (per 100 fruitori)</b>				
Decisamente sì	25,4	27,1	31,6	32,6
Più sì che no	36,3	36,8	36,6	41,2
Più no che sì	23,3	20,7	20,2	16,5
Decisamente no	15,1	15,4	11,6	9,6
<b>Hanno usufruito dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (%)</b>				
<b>Sono soddisfatti dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (per 100 fruitori)</b>				
Decisamente sì	24,4	25,4	31,2	31,6
Più sì che no	34,5	36,0	35,3	39,1
Più no che sì	25,8	23,7	20,5	18,9
Decisamente no	15,3	15,0	13,1	10,4
<b>Hanno usufruito dell'ufficio/servizi job placement (%)</b>				
<b>Sono soddisfatti dell'organizzazione dell'ufficio/servizi job placement</b>				
Decisamente sì	21,9	25,5	31,9	31,6
Più sì che no	43,5	39,5	37,4	41,8
Più no che sì	21,6	21,2	19,3	16,6



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

Decisamente no	12,9	13,9	11,4	10,0
<b>Hanno usufruito dei servizi delle segreterie studenti (%)</b>	<b>97,0</b>	<b>97,2</b>	<b>95,9</b>	<b>94,6</b>
<b>Sono soddisfatti dei servizi delle segreterie studenti (per 100 fruitori)</b>				
Decisamente sì	14,4	16,9	23,1	25,0
Più sì che no	32,1	33,3	35,1	36,0
Più no che sì	28,5	27,2	24,0	23,6
Decisamente no	25,0	22,6	17,8	15,4
<b>Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,..) soddisfacente (%)</b>				
Sempre o quasi sempre	37,7	40,0	42,4	41,8
Per più della metà degli esami	48,6	44,00	43,6	41,9
Per meno della metà degli esami	10,5	11,8	10,3	11,7
Mai o quasi mai	2,4	3,3	2,5	2,6
<b>Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (%)</b>				
Decisamente sì	48,3	46,3	49,8	51,3
Più sì che no	37,0	37,7	38,5	34,9
Più no che sì	11,5	12,9	8,3	9,8
Decisamente no	2,3	2,5	2,0	1,8
<b>Si iscriverebbero di nuovo all'università (%)</b>				
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	74,9	73,7	75,6	76,1
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	4,4	6,6	5,9	6,2
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	12,6	12,0	10,8	10,6
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	6,3	5,5	5,0	4,7
Non si iscriverebbero più all'università	1,3	1,7	1,9	1,7

\*Rilevazione attivata a partire dall'anno 2024

Da evidenziare, che come per il dato di Ateneo, anche per i Dipartimenti si registra un miglioramento nel livello di soddisfazione riferito ai servizi di segreteria, anche questa resta l'area con i più ampi margini di miglioramento, come anche evidenziato nelle altre rilevazioni.

### 5.1 Analisi a livello dipartimentale

I dati per Dipartimento vengono allegati alla presente relazione per ulteriori approfondimenti (All.7).

La quota di laureati complessivamente soddisfatti del corso di laurea, evidenzia una convergenza verso l'alto dei valori nel 2024, con tutti i Dipartimenti attestati al di sopra della soglia del 89%. I valori più elevati si registrano per il Dipartimento di Economia (95,0%) e per il DISTUM (94,7%), entrambi costantemente al di sopra della media di Ateneo nell'intero quadriennio. Particolarmente positivo è il trend del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, che registra il miglioramento più marcato nel periodo (+5,8 punti percentuali, dal 86,8% al 92,6%). I Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale e di Giurisprudenza mostrano invece valori in linea con la media di Ateneo, con oscillazioni contenute tra l'87% e il 92% nel quadriennio.

Rispetto alla volontà di reinscrivere, il miglioramento più significativo riguarda il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, che registra un incremento di 15,2 punti percentuali nel quadriennio, portandosi da un valore di partenza tra i più bassi (63,6%) a uno dei più elevati del 2024 (78,8%). Valori stabili e in crescita si osservano anche per Economia (+3,5) e Giurisprudenza (+4,6).



## Università di Foggia

### Presidio della Qualità di Ateneo

I valori di apprezzamento delle biblioteche più alti nel 2024 si registrano per Economia e Giurisprudenza (entrambi al 97,8%), seguiti da DISTUM (96,5%). L'unico dipartimento che si mantiene su livelli relativamente più contenuti è Scienze Mediche e Chirurgiche, attestato intorno all'80% per tutto il quadriennio, anche se con una lieve tendenza al miglioramento.

Con riferimento alla percezione positiva delle aule, il calo è concentrato in Medicina Clinica e Sperimentale (-7,6 punti) e DAFNE (-6,1 punti), mentre Giurisprudenza (+5,8) e Scienze Mediche e Chirurgiche (+5,8) migliorano in modo significativo.

Il numero di rispondenti che hanno utilizzato postazioni informatiche fa registrare miglioramenti più significativi riguardano Giurisprudenza (+25,6 punti sulla qualità) ed Economia (+15,4 punti), che nel 2024 raggiungono i livelli più alti dell'Ateneo. I Dipartimenti con i margini di miglioramento più ampi rimangono Medicina Clinica e Sperimentale (60,0%) e Scienze Mediche e Chirurgiche (61,2%). DISTUM è l'unico caso in cui la qualità percepita scende nel quadriennio (-4,4 punti), nonostante parta dal valore più alto nel 2021.

I miglioramenti più rilevanti relativamente alle segreterie, riguardano DISTUM (+23,4 punti) e Giurisprudenza (+22,5 punti), che nel 2024 raggiungono i valori più elevati dell'Ateneo attestandosi entrambi intorno al 65-67%. Anche Economia registra un progresso significativo (+12,8 punti). Di contro, DAFNE e Scienze Mediche e Chirurgiche mostrano incrementi più contenuti (+5,1 e +2,5 punti rispettivamente) e nel 2024 presentano ancora i livelli di soddisfazione più bassi, entrambi sotto il 58%. Da segnalare per DAFNE un'inversione di tendenza nell'ultimo anno: dopo il picco del 2023 (62,6%), la soddisfazione scende di 7,5 punti nel 2024, riportandosi su valori vicini al 2022 (Tabella Tabella 9)

**Tabella 9. Livello di soddisfazione per i servizi delle segreterie studenti (Decisamente sì + Più sì che no), per Dipartimento. Università di Foggia, anni 2021-2024**

Dipartimento	2021	2024	delta
Economia	52,5%	65,3%	+12,8
Giurisprudenza	45,0%	67,3%	+22,3
Medicina clinica e sperimentale	44,0%	54,1%	+10,1
DAFNE:	50,0%	55,1%	+5,1
Scienze mediche e chirurgiche:	54,5%	57,0%	+2,5
DISTUM	41,2%	64,6%	+23,4

Infine, vanno monitorati sul carico di studio e organizzazione degli esami per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, che presenta i valori più bassi dell'Ateneo su entrambi gli indicatori — pur in miglioramento nel quadriennio — con circa il 29% dei laureati che giudica il carico non adeguato e oltre il 21% insoddisfatto dell'organizzazione degli esami nel 2024.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## 6. Riesame delle criticità/azioni di miglioramento nella Relazione 2023/2024

Area	Criticità rilevata	Azioni di miglioramento proposte	Avanzamento	Risultato rilevabile in relazione 2024/2025 e Raccomandazioni
<b>Partecipazione alle indagini</b>	Basso tasso di compilazione dei questionari OPIS.	Istruttoria per valutare l'obbligatorietà della compilazione nei CdS a frequenza obbligatoria	<b>In corso</b> <i>Fase avanzata</i>	Aumento dei tassi di copertura per tutti i Dipartimenti, che però restano bassi  <i>Raccomandazioni:</i> - <i>Completare istruttoria obbligo</i> - <i>Rafforzare consapevolezza con attività di formazione e promozione</i>
		Condivisione dei risultati intermedi con gli Organi di Governo e i Dipartimenti per monitorare gli insegnamenti sotto-soglia.	<b>Fatto</b> <i>Relazione e monitoraggi intermedi condivisi da PQA</i>	
		Rafforzare la sensibilizzazione in aula alla compilazione dei questionari tramite la Settimana dello Studente.	<b>Fatto</b>	
		Coinvolgere attivamente il Consiglio degli Studenti nella promozione delle indagini.	<b>Fatto</b>	
<b>Didattica – Studenti non frequentanti</b>	Calo marcato degli indicatori per gli studenti non frequentanti nel 2023/2024. In particolare, per Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche	Presenza in carico da parte dei Dipartimenti chiamati ad analizzare le cause dello scostamento e a proporre azioni correttive specifiche.	<b>In parte</b>	Situazione invariata per alcuni Dipartimenti  <i>Raccomandazioni:</i> - <i>Programmare attività specifica di approfondimento</i>
		Monitoraggio rafforzato da parte del PQA nel corso del 2024/2025.	<b>Fatto</b>	
<b>Didattica – Lezioni in presenza</b>	Flessione trasversale nei punteggi relativi alle lezioni svolte in presenza.	Presenza in carico da parte di Organi e Dipartimenti	<b>Fatto</b>	Situazione invariata  <i>Raccomandazioni:</i> - <i>Presenza in carico urgente</i>
<b>Servizi agli studenti</b>	Punteggio medio soddisfazione servizi: 2,95/4 — positivo ma meritevole di approfondimento. Aree critiche identificate dal Consiglio degli Studenti:	Condivisione dei risultati con Dipartimenti, CPDS, Direzione Generale e Consiglio degli Studenti.	<b>Fatto</b>	Miglioramento complessivo registrato, seppur contenuto: - Copertura Wi-Fi: nessun miglioramento documentato - Aule: tendenza al peggioramento
		Avvio delle azioni di intervento promosse dal Consiglio degli Studenti sulle aree	<b>In parte</b>	



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

Area	Criticità rilevata	Azioni di miglioramento proposte	Avanzamento	Risultato rilevabile in relazione 2024/2025 e Raccomandazioni
	<ul style="list-style-type: none"><li>- scarsa copertura Wi-Fi</li><li>- inadeguatezza delle aule al numero di studenti</li><li>- Segreteria (Area strutturalmente più debole in tutte le rilevazioni (OPIS e AlmaLaurea).</li></ul>	<p>critiche (Wi-Fi, aule, orari).</p> <p>Analisi disaggregata per Dipartimento per identificare le realtà con maggiori criticità e intervenire con azioni mirate.</p>	<p></p> <p><b>Fatto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Segreteria: criticità strutturale confermata ma in miglioramento</li></ul> <p><i>Raccomandazioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Presa in carico da Organi di governo</i></li></ul>
<b>Segnalazioni e reclami (URP)</b>	Prima applicazione del sistema di segnalazioni e reclami (Linee Guida approvate ottobre 2023).	Verifica del corretto funzionamento del processo URP e individuazione di eventuali interventi o modifiche.	<b>Fatto</b>	Utilizzo minimo
		Ampliare la comunicazione agli studenti sulla possibilità di presentare segnalazioni e reclami tramite il Portale Helpdesk.	<b>Fatto</b>	



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## 7. Criticità/azioni di miglioramento proposte 2023/2024

Sulla base dell'analisi delle evidenze raccolte nel corso dell'anno accademico 2024/2025 attraverso le diverse indagini (OPIS studenti frequentanti e non frequentanti, indagine sui servizi, progetto Good Practice, segnalazioni e reclami URP, indagine AlmaLaurea sui laureati e resoconti della Settimana dello Studente), il PQA ha identificato le seguenti aree di criticità e le corrispondenti azioni di miglioramento raccomandate per il prossimo ciclo.

Area	Criticità rilevata (a.a. 2024/25)	Azioni di miglioramento proposte
<b>Partecipazione studentesca alle indagini OPIS</b>	Nonostante il progressivo aumento della copertura aggregata di Ateneo, il tasso resta basso e eterogeneo tra i Dipartimenti e i CdS.	<b>Concludere l'istruttoria sull'obbligatorietà</b> della compilazione OPIS e assumere una decisione definitiva, da condividere con tutti i Dipartimenti e/o valutare <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'integrazione OPIS–prenotazione esami su Esse3</li> <li>• la definizione di target da raggiungere (anche in modo incrementale)</li> </ul>
<b>Partecipazione studentesca alle indagini Good Practice</b>	Nella seconda annualità del progetto la partecipazione resta al di sotto degli obiettivi del progetto nonostante la crescita rispetto al 2023/24	<b>Coinvolgere attivamente i rappresentanti degli studenti</b> come promotori della rilevazione, con formazione specifica sul valore del progetto, sfruttando ogni occasione opportuna, come eventi accademici.
<b>Partecipazione all'indagine AlmaLaurea</b>	Lieve flessione del tasso di compilazione (76,3% nel 2024 vs 80,7% nel 2023) a fronte di un forte aumento dei laureati (+873 unità).	Rafforzare la sensibilizzazione alla compilazione AlmaLaurea nelle fasi immediatamente precedenti e successive alla laurea, coinvolgendo segreterie didattiche e tutor.
<b>Adeguatezza delle aule</b>	Criticità strutturale trasversale e persistente.	<b>Presenza in carico degli Organi di Governo</b> , per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifica di stato di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature d'aula (proiettori, PC, prese elettriche) in tutti i Dipartimenti</li> <li>• verifica/incremento strutturale delle postazioni informatiche</li> <li>• potenziamento della rete Wi-Fi</li> </ul>
<b>Studenti non frequentanti</b>	Valutazioni che richiedono approfondimenti a livello di Dipartimento/CdS	Richiedere ai Dipartimenti/CPDS una relazione sulle <b>cause delle valutazioni e sulle azioni correttive</b> , entro il termine del II semestre 2025/26.
<b>Organizzazione didattica e qualità dell'offerta formativa</b>	In alcuni casi, mancata/tardiva condivisione materiali didattici, scarsa interattività, conoscenze preliminari date per scontate, incoerenza programmi-obiettivi, sbilanciamento CFU-carico, ritardi calendarizzazione e verbalizzazione tirocini.	Richiedere ai Dipartimenti/CPDS una relazione sullo <b>stato di avanzamento delle azioni correttive</b> , entro il termine del II semestre 2025/26.
<b>Servizi agli studenti (segreterie)</b>	Le segreterie studenti restano l'area più critica in tutte le rilevazioni.	<b>Verificare la fattibilità delle proposte</b> dal Consiglio degli Studenti: <b>semplificazione interfaccia Esse3</b> , riorganizzazione <b>orari ricevimento</b> segreterie, <b>rafforzamento formazione Helpdesk</b> .
<b>Segnalazioni e reclami (URP)</b>	Il sistema di reclami rimane strutturalmente sottoutilizzato	Rafforzare la comunicazione sulla definizione degli ambiti di pertinenza della procedura, anche in occasione della Settimana dello



# Università di Foggia

## Presidio della Qualità di Ateneo

		Studente, dell'orientamento e dei principali eventi accademici.
<b>Indagine AlmaLaurea - Aspetti critici emergenti</b>	Lieve flessione del tasso di compilazione (76,3% nel 2024 vs 80,7% nel 2023) a fronte di un forte aumento dei laureati (+873 unità). Postazioni informatiche giudicate inadeguate dal 47,3% dei fruitori (in peggioramento). Attrezzature laboratoriali valutate raramente/mai adeguate dal 27,0% (+3 pp). Servizi di job placement ancora con margini di miglioramento rilevanti, in particolare per DISS (insoddisfazione 30,2%) e Medicina Clinica (insoddisfazione 32,1%). DAFNE e Scienze Mediche mostrano i livelli più bassi di soddisfazione per le segreterie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rafforzare la sensibilizzazione alla compilazione AlmaLaurea</b> nelle fasi immediatamente precedenti e successive alla laurea, coinvolgendo segreterie didattiche e tutor.</li><li>• Ricepire i dati sulle attrezzature laboratoriali e postazioni informatiche come ulteriore evidenza per il piano di intervento strutturale (cfr. Area 2).</li><li>• <b>Trasmettere i dati disaggregati per Dipartimento (All.7)</b> ai rispettivi Coordinatori e Direttori, con richiesta di piano di miglioramento per le aree più critiche.</li><li>• Monitorare l'evoluzione del tasso di compilazione AlmaLaurea per garantire la rappresentatività dei campioni nei prossimi cicli.</li></ul>



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

## **8. Conclusioni**

Nel complesso, i risultati delle opinioni degli studenti mostrano livelli di soddisfazione generalmente positivi, con punte di eccellenza in ambiti quali la didattica, e confermano il valore delle indagini come base informativa per le decisioni di Ateneo e per i processi di autovalutazione.

Tuttavia, emergono alcune aree di attenzione che richiedono interventi mirati: il tasso di adesione alle rilevazioni sulla didattica, le criticità nell'ambito logistico e nell'organizzazione delle segreterie, e la necessità di migliorare la fruibilità dei servizi digitali (Esse3, helpdesk). Inoltre, il limitato numero di segnalazioni e reclami e la presenza di istanze non pertinenti suggeriscono la necessità di rafforzare la comunicazione e la conoscenza della procedura da parte degli studenti.

In un'ottica di miglioramento continuo, il PQA si impegnerà ulteriormente a svolgere un ruolo di supporto e promozione delle azioni volte ad aumentare la partecipazione degli studenti alle rilevazioni, a rafforzare il reporting e l'analisi dei dati, a monitorare attraverso indicatori ben strutturati i processi e ad effettuare il loro riesame una volta concluso il ciclo.

Il PQA proseguirà il dialogo con gli Organi di Governo, i Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e la componente studentesca, al fine di tradurre le evidenze emerse in interventi efficaci e misurabili, garantendo un progressivo innalzamento della qualità dell'esperienza formativa e dei servizi offerti dall'Ateneo.