

ALLEGATO 5**Indicatori AVA3 – Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno 2026)**

Nr. Insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2023/2024, 2024/2025, 2025/2026) è stata effettuata la rilevazione delle Opinioni degli Studenti.

Anno	Nr. Insegnamenti Totali	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la Rilevazione delle Opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la Rilevazione delle Opinioni
2023/2024	1056	1056	19
2024/2025	1207	1207	20
2025/2026	1254	1254	20

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2025 a livello di Ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Descrizione (max 500 parole):

Nel 2025, l'Unifg ha proseguito il percorso di rafforzamento e consolidamento del Sistema di AQ di Ateneo, in coerenza con il modello AVA 3 e con le raccomandazioni formulate dal Nucleo di Valutazione (NVA) nella precedente Relazione Annuale, attraverso molteplici azioni.

L'Ateneo è intervenuto sulla definizione dei propri obiettivi strategici e operativi (**Ambito A**). Il NVA valuta positivamente l'azione intrapresa constatando una più chiara definizione e individuazione di indicatori e target, tenendo conto del contesto di riferimento, delle risorse disponibili e le potenzialità di sviluppo dell'Ateneo. Dalle audizioni effettuate, il NVA ha rilevato inoltre che tali obiettivi appaiono adeguatamente comunicati e diffusi al personale e alle strutture interessate. Pertanto, il NVA valuta positivamente il grado di integrazione della Pianificazione Strategica con il Piano della Performance. Riscontra inoltre coerenza di informazione ed impegno nell'individuare strategie, obiettivi, politiche e linee di azione a supporto della Didattica

e i Servizi agli Studenti; valuta pertanto in maniera positiva la capacità dell'Ateneo di definire una visione articolata della propria Offerta Formativa e delle sue potenzialità di sviluppo (**Ambito D**).

EFFICACE

Particolare rilievo assume la revisione del Sistema AQ (**Ambito A**) ed il conseguente aggiornamento del documento "Organizzazione e Responsabilità per l'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo", azione sviluppata dal PQA e condivisa a livello di Ateneo. L'aggiornamento si è reso necessario alla luce del mutamento di taluni elementi dell'architettura del Sistema AQ, in particolar modo del sistema AQ della Ricerca e Terza missione/Impatto sociale tenuto conto della Linea Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca. Si segnala l'elaborazione del "Primo Rapporto di Riesame sull'attività di monitoraggio dei Corsi di Dottorato di Ricerca" che non si limita alla sola rilevazione delle opinioni dei dottorandi di I e II anno e dei Dottori di Ricerca ma imposta l'attività di riesame che consentirà all'Ateneo di avere una visione complessiva dei risultati relativi al terzo livello della formazione, in coerenza con quanto previsto dal Modello AVA3.

Per questi aspetti Il NVA riconosce il notevole sforzo compiuto dal PQA a sostegno del Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità, attraverso la messa in campo di iniziative come ad esempio i processi di AQ della Ricerca e i processi di AQ dei Dottorati di Ricerca.

EFFICACE

Un ulteriore aspetto da evidenziare riguarda l'ambito E con l'introduzione di Linee Guida per la predisposizione e redazione dei Piani Strategici di Dipartimento, frutto di un percorso strutturato implementato dal Presidio al fine di declinare a livello dipartimentale le linee di azione dell'Ateneo negli ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale. Il Nucleo apprezza l'intervento dell'Ateneo e verificherà lo stato di avanzamento dell'azione attraverso le audizioni ai Dipartimenti.

PARZIALMENTE EFFICACE

Un ulteriore elemento positivo è rappresentato dal rafforzamento della tecnostruttura amministrativa a supporto dei processi AQ (**Ambito B**), anche attraverso l'istituzione dell'Area Processi di Assicurazione della Qualità, struttura organizzativa dedicata all'ottimizzazione dei macro-processi che caratterizzano l'AQ di Ateneo. Tale intervento è valutato favorevolmente, in quanto mira a garantire la diffusione della cultura della qualità e al supporto operativo delle strutture coinvolte.

EFFICACE
Grado di efficacia: (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace): EFFICACE

N. di audizioni effettuate dal NVA nell'anno 2025

ELENCO	2025
Dipartimenti (o strutture analoghe)	4
Corsi di Studio	6 + 2 (PEV)
Dottorati di Ricerca	4
Aree dell'Amministrazione Centrale	TOT. 6 così articolate: <ol style="list-style-type: none"> 1. Area Pianificazione strategica, controllo di gestione e valutazione delle performance; 2. Area Servizio Master, corsi di perfezionamento ed esami di stato; 3. Area Ricerca, alta formazione, internazionalizzazione e terza missione; 4. Area Amministrativa del Centro di Formazione della Docenza; 5. Area Servizio Master, corsi di perfezionamento ed esami di stato; 6. Area Servizio Master, corsi di perfezionamento ed esami di stato;