

**3) RELAZIONE SUL PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI - A.A. 2024/2025**

- O M I S S I S -

Il Senato Accademico, .....

- PREMESSO** che la rilevazione delle opinioni costituisce un elemento centrale dei processi di Assicurazione della Qualità, nonché uno strumento privilegiato di raccolta e trasmissione di osservazioni e istanze di miglioramento provenienti dall'intera comunità studentesca verso gli Organi di Governo e le strutture responsabili dell'AQ;
- ATTESO** che il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto ed approvato, durante la riunione del 30 marzo 2026, la presente "Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli Studenti e dei Laureati - a.a. 2024/2025", con i relativi allegati, finalizzata a fornire un quadro sintetico delle attività di rilevazione delle opinioni degli studenti relative all'anno accademico 2024/2025, monitorandone i risultati ai fini della loro trasmissione e condivisione con gli Organi di Governo e con le strutture interessate;
- PRESO ATTO** che il documento in parola costituisce uno strumento operativo per l'attivazione, a tutti i livelli, di interventi concreti e mirati al miglioramento continuo dei processi, e che dovrà essere accompagnato da azioni finalizzate alla risoluzione delle criticità rilevate e alla diffusione della cultura della qualità, tra tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità, accrescendo la loro consapevolezza circa l'importanza delle rilevazioni delle opinioni studentesche quale strumento essenziale per lo sviluppo di un'offerta formativa e di servizi sempre più rispondente alle esigenze degli studenti;
- VISTI** gli "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area", adottati dai ministri europei dell'istruzione superiore a Yerevan nel 2015;  
 il "Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari", approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023 (AVA3);  
 la Legge n.370/1999, art. 1, c.2;  
 il D.M. n.1154/2021;  
 lo Statuto di Ateneo;  
 il Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo;
- VISTA** la delibera del PQA del 30 marzo 2026;
- UDITA** la relazione del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo;
- TENUTO CONTO** della proposta di integrazione emersa nel corso della trattazione dell'argomento,

**DELIBERA**

- di prendere atto della "Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli Studenti e dei Laureati - a.a. 2024/2025", i cui documenti si allegano con i nn. 1 e 2 al presente verbale, e di accogliere e fare proprie le osservazioni ivi contenute, avviando, in conseguenza, le azioni necessarie a migliorare i processi e a superare gli aspetti critici rilevati;

- di sollecitare tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo e nell'ambito dei propri compiti e delle proprie responsabilità, nei processi di Assicurazione della Qualità, quali Dipartimenti, Gruppi di Assicurazione della Qualità, Coordinatori dei Corsi di Studio, rappresentanti degli studenti, nelle attività di promozione, impulso della compilazione dei questionari da parte degli studenti e di monitoraggio dei risultati;
- di raccomandare l'esame e la presa in carico delle risultanze delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e di quanto evidenziato dal Presidio nella Relazione in parola da parte di tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ e, in particolare, nell'ambito dei Consigli di Dipartimento, attraverso adeguati momenti di analisi e discussione dei risultati, con la definizione delle azioni da intraprendere, assicurando una capillare informazione in merito ai provvedimenti adottati e agli esiti degli interventi posti in essere sulla base delle segnalazioni ricevute;
- di raccomandare ai Responsabili di Area e ai Dirigenti competenti, in collaborazione con i Delegati del Rettore nelle materie di riferimento e con il Presidio della Qualità, di adottare ogni più opportuna iniziativa finalizzata all'implementazione di misure atte a migliorare i servizi offerti e il sistema di rilevazione, anche sulle base delle azioni suggerite nella Relazione, nonché di potenziare i flussi informativi tra il Presidio della Qualità, gli uffici amministrativi, i Coordinatori dei Corsi di Studio e gli studenti, anche attraverso l'integrazione delle informazioni disponibili sulle pagine web istituzionali;
- di autorizzare i competenti uffici dell'Amministrazione a procedere all'eventuale rettifica dei dati della Relazione qualora, a seguito delle verifiche in corso, dovessero emergere dei disallineamenti.

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

\*\*\*\*\*

*Delibera assegnata alle unità organizzative sottostanti per gli adempimenti di competenza:*

- U.O.R.: *area processi di assicurazione della qualità – servizio valutazione e assicurazione della qualità.*
- C.C.: *presidente presidio della qualità;*
- *direttore generale.*

IL SEGRETARIO  
(dott. Sandro Spataro)

IL PRESIDENTE  
(prof. Lorenzo Lo Muzio)

*firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005*