

## CURRICULUM PROFESSIONALE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome Raffaella Zannella

Nazionalità italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 15/01/2025 – 05/03/2025
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Splashmood S.R.L., [Via Benedetto Croce, 85, 71122 Foggia FG](#)
- Tipo di azienda o settore Agenzia di marketing
- Tipo di impiego tirocinante
- Principali mansioni e responsabilità
  - Realizzazione contenuti strategici basati su dati
  - Raccolta e analisi dati
  - Uso di Canva
  - Trasformazione dei report in opportunità per il cliente
  - Creazione contenuti per processo decisionale
- Date (da – a) 09/01/2023 – 01/02/2023
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AXA Assicurazioni MENDUNI GASPARE & C. S.A.S.
- Tipo di azienda o settore Agenzia di assicurazioni
- Tipo di impiego tirocinante
- Principali mansioni e responsabilità
  - Analisi e gestione dei principali prodotti assicurativi
  - Monitoraggio clienti
  - Gestione archivi
  - Svolgimento attività di back Office e front office

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 10/09/2023 – 15/07/2025
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea magistrale in Innovazione digitale e comunicazione presso Università di Foggia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Analisi e interpretazione dei dati (Excel, Power BI, Python base, Knime)
  - Visualizzazione dei dati e reporting( R studio)
  - Gestione di database e dataset complessi
  - Sviluppo di pagine web in HTML e CSS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle tecnologie dell'informazione e strumenti digitali</li> <li>• Problem solving e pensiero critico</li> <li>• Teamwork e collaborazione interdisciplinare</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul>	Data Analyst 2°
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	10/09/2020 – 27/10/2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Laurea triennale in Economia Aziendale presso Università di Foggia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dei bilanci e contabilità generale</li> <li>• Economia aziendale e gestione delle imprese</li> <li>• Pianificazione strategica e controllo di gestione</li> <li>• Elementi di diritto commerciale e tributario</li> <li>• Principi di marketing e strategie di comunicazione</li> <li>• Gestione dei processi aziendali e supply chain</li> <li>• Studio dei comportamenti dei consumatori</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul>	laurea di primo livello 1°
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	10/09/2015 – 16/06/2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	I.T.E BLAISE PASCAL di Foggia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	Progettazione e utilizzo di sistemi informativi aziendali, basi di programmazione(C++), gestione database, contabilità e bilancio, analisi economico-finanziaria, diritto commerciale, utilizzo di applicativi informatici per la gestione dei processi aziendali.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul>	diploma in sistemi informativi aziendali (SIA)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

- PROBLEM SOLVING
- TIME MANAGEMENT
- FLESSIBILITA'
- AUTONOMIA

MADRELINGUA	[ Indicare la madrelingua ]	ITALIANO
ALTRE LINGUE		
INGLESE E FRANCESE		
• Capacità di lettura	BUONO	
• Capacità di scrittura	buono	
• Capacità di espressione orale	buono	
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE		
<i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	Acquisite durante il percorso universitario (laurea triennale L-18 e laurea magistrale LM-91) e rafforzate attraverso le esperienze di tirocinio. Capacità di organizzare il lavoro in autonomia, gestire priorità e scadenze, lavorare per obiettivi e collaborare in team interdisciplinari.	
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE		
<i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	Acquisite nel percorso di studi universitari e applicate durante i tirocini curriculari. Competenze nell'analisi, gestione e visualizzazione dei dati mediante strumenti digitali (Excel, Power BI, R Studio, Python base), creazione di report e contenuti data-driven a supporto dei processi decisionali. Conoscenze di base di sviluppo web (HTML, CSS) e utilizzo di strumenti informatici e software gestionali	
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE		
<i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Creatività e iniziativa Precisione e attenzione ai dettagli Capacità di apprendere rapidamente nuovi strumenti	
PATENTE O PATENTI	no	
ULTERIORI INFORMAZIONI	Challenge Generali -T4C Attività di ricerca di soluzioni innovative rispetto a reali problematiche aziendali. La tematica era basata sul problema della longevità vista come rischio/opportunità per i non autosufficienti.	

L'obiettivo era quello di creare un sistema di sensibilizzazione a questo approccio.  
Output: creazione di una polizza per gli over 60, pensando di agevolare l'accesso tramite un'ipotetica app.

Dichiaro di:

- essere consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci, previste dal D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e s.m.i., e che le informazioni riportate nel presente curriculum corrispondono a verità;
- essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 2016/679, che i dati personali contenuti nel presente curriculum saranno trattati dall'Università degli Studi di Foggia per adempiere agli obblighi di pubblicazione ai fini di trasparenza previsti dalla normativa vigente.

Luogo e data

07/01/2026, Foggia

Nome e Cognome

Raffaella Zannella