

CURRICULUM PROFESSIONALE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome Raffaella Zannella

Nazionalità italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 15/01/2025 – 05/03/2025
Nome e indirizzo del datore di lavoro Splashmood S.R.L., <Via Benedetto Croce, 85, 71122 Foggia FG>
Tipo di azienda o settore Agenzia di marketing
• Tipo di impiego tirocinante
• Principali mansioni e responsabilità
 - Realizzazione contenuti strategici basati su dati
 - Raccolta e analisi dati
 - Uso di Canva
 - Trasformazione dei report in opportunità per il cliente
 - Creazione contenuti per processo decisionale
- Date (da – a) 09/01/2023 – 01/02/2023
Nome e indirizzo del datore di lavoro AXA Assicurazioni MENDUNI GASPARA & C. S.A.S.
Tipo di azienda o settore Agenzia di assicurazioni
• Tipo di impiego tirocinante
• Principali mansioni e responsabilità
 - Analisi e gestione dei principali prodotti assicurativi
 - Monitoraggio clienti
 - Gestione archivi
 - Svolgimento attività di back Office e front office

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 10/09/2023 – 15/07/2025
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea magistrale in Innovazione digitale e comunicazione presso Università di Foggia
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Analisi e interpretazione dei dati (Excel, Power BI, Python base, Knime)
 - Visualizzazione dei dati e reporting (R studio)
 - Gestione di database e dataset complessi
 - Sviluppo di pagine web in HTML e CSS

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle tecnologie dell'informazione e strumenti digitali • Problem solving e pensiero critico • Teamwork e collaborazione interdisciplinare
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Data Analyst 2°
• Date (da – a)	10/09/2020 – 27/10/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea triennale in Economia Aziendale presso Università di Foggia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei bilanci e contabilità generale • Economia aziendale e gestione delle imprese • Pianificazione strategica e controllo di gestione • Elementi di diritto commerciale e tributario • Principi di marketing e strategie di comunicazione • Gestione dei processi aziendali e supply chain • Studio dei comportamenti dei consumatori
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	laurea di primo livello 1°
• Date (da – a)	10/09/2015 – 16/06/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.T.E BLAISE PASCAL di Foggia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Progettazione e utilizzo di sistemi informativi aziendali, basi di programmazione(C++), gestione database, contabilità e bilancio, analisi economico-finanziaria, diritto commerciale, utilizzo di applicativi informatici per la gestione dei processi aziendali.
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	diploma in sistemi informativi aziendali (SIA)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- PROBLEM SOLVING
- TIME MANAGEMENT
- FLESSIBILITÀ'
- AUTONOMIA

MADRELINGUA	[Indicare la madrelingua]	ITALIANO
ALTRE LINGUE		
INGLESE E FRANCESE		
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	BUONO buono buono	
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Acquisite durante il percorso universitario (laurea triennale L-18 e laurea magistrale LM-91) e rafforzate attraverso le esperienze di tirocinio. Capacità di organizzare il lavoro in autonomia, gestire priorità e scadenze, lavorare per obiettivi e collaborare in team interdisciplinari.	
<i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), ecc.</i>		
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Acquisite nel percorso di studi universitari e applicate durante i tirocini curriculari. Competenze nell'analisi, gestione e visualizzazione dei dati mediante strumenti digitali (Excel, Power BI, R Studio, Python base), creazione di report e contenuti data-driven a supporto dei processi decisionali. Conoscenze di base di sviluppo web (HTML, CSS) e utilizzo di strumenti informatici e software gestionali	
<i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>		
ALTRÉ CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Creatività e iniziativa</p> <p>Precisione e attenzione ai dettagli</p> <p>Capacità di apprendere rapidamente nuovi strumenti</p>	
<i>Competenze non precedentemente indicate.</i>		
PATENTE O PATENTI	no	
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Challenge Generali -T4C</p> <p>Attività di ricerca di soluzioni innovative rispetto a reali problematiche aziendali.</p> <p>La tematica era basata sul problema della longevità vista come rischio/opportunità per i non autosufficienti.</p>	

L'obiettivo era quello di creare un sistema di sensibilizzazione a questo approccio.

Output: creazione di una polizza per gli over 60, pensando di agevolare l'accesso tramite un'ipotetica app.

Dichiaro di:

- essere consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci, previste dal D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e s.m.i., e che le informazioni riportate nel presente curriculum corrispondono a verità;
- essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 2016/679, che i dati personali contenuti nel presente curriculum saranno trattati dall'Università degli Studi di Foggia per adempiere agli obblighi di pubblicazione ai fini di trasparenza previsti dalla normativa vigente.

Luogo e data

Nome e Cognome

07/01/2026, Foggia

Raffaella Zannella