



Direzione Generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà - Divisione III
Autorità di Gestione PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027

Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali

PN Inclusion e lotta alla povertà 2021 – 2027

Priorità 1. Sostegno all'inclusion sociale e lotta alla povertà

Obiettivo Specifico K (ESO 4.11)

“Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)”



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Il Direttore generale

Dott. Sandro Spataro

Direzione Ricerca, Alta Formazione, Internazionalizzazione e Terza Missione

Dott. Tommaso Campagna

Area Alta Formazione e Studi Avanzati

Dott. Pierluigi Centola

Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato

Dott. Nicola Tricarico

UNIVERSITÀ DI FOGGIA

BANDO DI AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN

**“PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E
VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI” -**

CUP D71J25000720006

A.A. 2025/2026

**Finanziato mediante l'intervento a valere sui fondi del PN Inclusion e lotta alla povertà
2021-2027**

Oggetto: Bando di ammissione al Master di II Livello in “Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”, a.a. 2025/2026, - CUP D71J25000720006.

IL RETTORE

Per l'Anno Accademico 2025/2026, è indetto il concorso per l'ammissione al Master di II Livello in **“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali” CUP D71J25000720006**, istituito dall'Università di Foggia.

OBIETTIVI FORMATIVI

La qualificazione delle professionalità impegnate nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali è una delle leve del rafforzamento strutturale delle capacità degli Ambiti territoriali sociali (ATS) finalizzato a garantire, nel concreto, l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità da parte dei cittadini sull'intero territorio nazionale.

Tale leva si affianca ad altre contemporanee iniziative, sostenute nell'ambito della Priorità 1, OS K (ESO4.11) del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, rivolte agli altri livelli coinvolti nella erogazione dei servizi sociali ed in particolare a:

- Regioni, cui sono rivolte azioni specifiche per potenziare le funzioni loro affidate dalla vigente normativa nel coordinamento e nel supporto agli ATS;
- ATS, cui è rivolta una significativa azione di rafforzamento strutturale attraverso l'assunzione a tempo pieno per tre anni di figure professionali specialistiche;
- Reti, Enti del terzo settore e loro operatori, cui sono rivolti interventi formativi e di sostegno.

Questo intervento di alta formazione post-laurea (Master universitario di II livello), è rivolto al personale già impegnato nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali al fine di specializzarne e rafforzarne le capacità di intervento e di utilizzo delle risorse rese disponibili.

Gli interventi costituiscono la prima attuazione di una offerta strutturale, omogenea e continuativa di formazione terziaria post-universitaria per gli operatori del sistema integrato dei servizi sociali e saranno oggetto di specifico monitoraggio finalizzato alla valutazione della loro effettiva incisività per il rafforzamento strutturale delle capacità degli ATS.

Una delle principali finalità perseguite nell'ambito della Priorità 1 - Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027, in particolare in relazione all'Obiettivo Specifico k (ESO4.11), è il rafforzamento delle capacità degli ATS nella pianificazione, programmazione, attuazione e gestione, monitoraggio e valutazione di interventi e servizi sociali nei settori di loro competenza, al fine ultimo di migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e accessibili per tutti.

Tale finalità è direttamente riferita alle scelte di policy inerenti al tema “Inclusione e protezione sociale” dell’Accordo di Partenariato Italia, il cui risultato atteso è il miglioramento dell’accessibilità e della qualità dei servizi ai cittadini, per ridurre diseguaglianze sociali e disparità territoriali dell’offerta attraverso interventi orientati al rafforzamento della gestione integrata e al miglioramento di livelli e qualità di presa in carico nei servizi sociali e sanitari, anche attraverso la condivisione di standard comuni e il rafforzamento e la qualificazione degli operatori.

Per conseguire tale risultato ed in sinergia con le diverse azioni a tal fine previste nell’ambito della Priorità 1, OS K (ESO 4.11) e rivolte ai diversi livelli coinvolti nella erogazione dei servizi sociali, il presente Master, nell’ambito dell’Avviso di cui al Decreto Direttoriale n.120, del 13 maggio 2025, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, intende promuovere una offerta specifica, continuativa e gratuita, di formazione terziaria post laurea rivolta agli operatori già impegnati, per le diverse funzioni e ruoli, nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

L’obiettivo formativo del Master, quindi, è quello di formare figure altamente qualificate in grado di operare nella pianificazione, gestione e valutazione delle politiche e dei servizi sociali, con un approccio integrato, inter-istituzionale e basato sull’evidenza.

➤ **Obiettivi generali**

- ❖ Sviluppare competenze avanzate nella pianificazione strategica e operativa del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali a livello territoriale.
- ❖ Fornire strumenti metodologici e analitici per la programmazione, attuazione e gestione di politiche e servizi sociali complessi, in raccordo con gli attori pubblici, privati e del terzo settore.
- ❖ Promuovere la capacità di monitorare e valutare l’efficacia, l’efficienza e l’impatto delle politiche e degli interventi sociali, utilizzando approcci e indicatori riconosciuti a livello nazionale e internazionale.
- ❖ Rafforzare le competenze di governance collaborativa, di lavoro in rete e di integrazione socio-sanitaria.
- ❖ Sostenere lo sviluppo di leadership pubblica e manageriale nel settore sociale, orientata alla qualità, all’innovazione e alla sostenibilità.

➤ **Obiettivi specifici**

- ❖ Acquisire padronanza delle norme, dei modelli organizzativi e degli strumenti di programmazione che regolano il sistema integrato dei servizi sociali (Piani di Zona, PNRR, FSE+, ecc.).
- ❖ Applicare tecniche di project management sociale, con particolare attenzione alla progettazione europea e alla gestione per risultati.
- ❖ Utilizzare metodologie di valutazione delle politiche pubbliche, inclusi approcci come la Theory of Change, la Social Return on Investment (SROI) e l’analisi di impatto sociale.
- ❖ Saper gestire processi di partecipazione, co-progettazione e co-programmazione, in coerenza con la normativa sul Terzo Settore.

- ❖ Integrare conoscenze interdisciplinari (sociali, economiche, giuridiche e sanitarie) per favorire una visione sistemica del welfare territoriale.
- ❖ Potenziare le capacità di analisi dei bisogni sociali, di lettura dei contesti territoriali e di definizione di strategie di intervento evidence-based.

CONTENUTI GENERALI DEL CORSO

Il Master di II Livello in **“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”** è articolato in 5 moduli in cui verranno affrontati i seguenti argomenti:

Modulo 1 “Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali” (10 CFU: 2 CFU on line e 8 CFU in presenza)

- ❖ Diritto costituzionale e pubblico
- ❖ Diritto dell’Unione Europea
- ❖ Diritto privato
- ❖ Sociologia generale

Modulo 2 “Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale” (12 CFU: 2,4 CFU on line e 9,6 CFU in presenza)

- ❖ Diritto amministrativo e pubblico
- ❖ Diritto del lavoro
- ❖ Economia aziendale

Modulo 3 “La programmazione in ambito sociale, l’integrazione con le altre politiche” (15 CFU: 3 CFU on line e 12 CFU in presenza)

- ❖ Antropologia del Welfare
- ❖ Sociologia dei processi culturali e della comunicazione
- ❖ Pedagogia generale e sociale
- ❖ Sociologia generale
- ❖ Statistica sociale

Modulo 4 “Governance e modelli partecipativi” (10 CFU: 2 CFU on line e 8 CFU in presenza)

- ❖ Sociologia generale
- ❖ Diritto amministrativo e pubblico
- ❖ Diritto privato
- ❖ Diritto del lavoro

Modulo 5 “Laboratori e project work” (13 CFU)

- ❖ Laboratori (8 CFU - 51 ore e 12 minuti in presenza e 12 ore e 48 minuti on line)
- ❖ Project work (5 CFU)

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO FINALE

Il Master ha durata annuale, per un totale complessivo di 1500 ore, corrispondenti a 60 crediti

formativi (CFU) e sarà così distribuito:

- ❖ Lezioni frontali in presenza: **300 ore e 48 minuti**;
- ❖ Lezioni in FAD (on line in modalità sincrona): **75 ore e 12 minuti**;
- ❖ Laboratori in presenza: **51 ore e 12 minuti**;
- ❖ Laboratori in FAD (on line in modalità sincrona): **12 ore e 48 minuti**;
- ❖ Prova Finale (Project Work): **125 ore**.

La frequenza al corso di Master è obbligatoria. Ai fini del conseguimento del titolo finale, ciascun partecipante dovrà frequentare almeno l'80% delle ore di didattica sopra indicate. Le lezioni si svolgeranno presso il Dipartimento di Scienze Sociali (DiSS), di norma il venerdì pomeriggio e il sabato.

Al termine di ciascun modulo i corsisti sosterranno delle prove intermedie, mentre al termine delle attività formative è prevista una **prova finale** che consisterà nell'elaborazione di un *project work* (un progetto, una ricerca applicata o una proposta di intervento su un tema specifico coerente con il percorso individuale) su una delle tematiche affrontate durante il corso.

Per poter essere ammessi alla prova finale del Master i candidati dovranno presentare apposita istanza (domanda titolo) accedendo alla pagina personale alla sezione Conseguimento titolo.

Il titolo che sarà rilasciato dall'Università di Foggia è quello di **Master di II livello in "Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali"**.

Il predetto titolo ha valore accademico e prevede l'acquisizione di 60 CFU nella carriera formativa.

REQUISITI E MODALITA' PER L'AMMISSIONE

Il Master è rivolto a tutti coloro che siano in possesso di una Laurea magistrale/specialistica o conseguita secondo l'ordinamento previgente al D.M. 509/99 o di titoli equipollenti.

Ulteriore requisito obbligatorio è:

- ❖ essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

Il candidato è tenuto a presentare un'attestazione comprovante il suddetto requisito da parte dell'ambito territoriale sociale e/o del comune nel quale opera con la relativa autorizzazione alla frequenza del master da parte del/la Dirigente responsabile dell'Ats e/o Comune di servizio.

Gli interessati dovranno iscriversi alla procedura di accesso al Master esclusivamente in modalità online, attraverso il portale Esse3 dell'Università degli Studi di Foggia raggiungibile al seguente indirizzo <https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do>.

L'iscrizione on line alla procedura di accesso si chiuderà, inderogabilmente, il giorno **23.01.2026**.

Per iscriversi occorrono:

- un dispositivo connesso a Internet;
- un documento di identità valido;
- il codice fiscale o tessera sanitaria;
- i dati del diploma di scuola media superiore;
- le date relative alla prima immatricolazione (entrata nel sistema universitario);
- i dati della laurea
- un indirizzo e-mail valido
- un recapito cellulare.

È necessario registrarsi al portale per poter ottenere le credenziali di accesso (Nome utente e Password) ed un riepilogo generale dei dati immessi che andrà confermato o modificato.

Al termine della registrazione si dovrà effettuare l'accesso alla propria pagina personale quindi procedere con l'Ammissione, vincolante per l'immatricolazione, con la seguente modalità:

selezionare dal Menu la voce **Segreteria** → **Procedura di Ammissione** → Iscrizione Concorso → Master di 2° Livello in *“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”*.

Gli studenti già in possesso delle credenziali sopraindicate **non devono** effettuare nuovamente la registrazione, ma possono procedere direttamente all'ammissione.

[In caso di smarrimento della password personale è possibile far ricorso alla voce di menu *“Recupero password”*]

La procedura è predisposta per accompagnare l'utente alla compilazione dei dati necessari.

The image shows a screenshot of the University of Foggia portal. On the left, there is a vertical menu with various options, including 'Test di Ammissione' which is highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections: 'Scelta tipologia titolo' (Selection of title type) and 'Area Riservata' (Reserved Area). The 'Scelta tipologia titolo' section includes a list of course options such as 'Post Riforma', 'Laurea di Primo Livello', 'Master di Primo Livello', 'Attestazione acquisizione 60 CFU', 'Specializzazione', and 'Corsi di preparazione alla certificazione'. The 'Area Riservata' section includes links for 'Logout', 'Cambia Password', and 'Altre Carriere'. The right sidebar shows the 'Area Riservata' with a login form and a list of course options.

Il candidato deve perfezionare l'ammissione facendo **l'upload obbligatorio** dei seguenti documenti:

- 1) certificazione di essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di

responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali (**DIP_TERR**);

- 2) autorizzazione alla frequenza del master da parte del/la Dirigente responsabile dell'Ats e/o Comune di servizio (**F_MASTER**);
- 3) dichiarazione di non essere beneficiari di altre borse e/o finanziamenti a qualsiasi titolo ottenuti (**NO_BS**) (COMPILARE IL MODELLO ALLEGATO);
- 4) curriculum vitae, datato e firmato, da cui si evincano, tra l'altro, la laurea, con indicazione della relativa classe, il voto e eventuali Corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale/corsi formazione continua nelle tematiche relative al master (**CV**);
- 5) Google moduli (al seguente link <https://forms.gle/gcVgpfLvfdCd2jcg9>) compilato e allegato (**MOD_GOOGLE**). Nel Google moduli dovranno essere dichiarati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, genere, titolo di studio (*classe ISCED*), status lavorativo. La *classe ISCED (International Standard Classification of Education)* è un sistema dell'UNESCO per classificare i livelli di istruzione a livello internazionale, con livelli che vanno da *ISCED 0*: Prima infanzia a *ISCED 8*: Istruzione terziaria di terzo livello (es. Dottorato).

Non saranno prese in considerazione le domande effettuate oltre il termine anzidetto e/o che non risultino complete della documentazione richiesta.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

Tutti i candidati sono ammessi con riserva; l'Amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento è l'Università di Foggia, con sede legale in Foggia, Via Gramsci n. 89/91 – PEC protocollo@cert.unifg.it. Rappresentante Legale dell'Università di Foggia è il Rettore pro tempore Prof. Lorenzo Lo Muzio, domiciliato per la carica, presso la sede legale dell'Ente, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia; Responsabile Protezione Dati Personali è l'avv. Nicola Fabiano, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia – PEC rpd@cert.unifg.it.

Il numero **massimo** è di **50**, il **minimo** è **15**.

Nel caso in cui il numero delle domande fosse superiore a quello dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione che terrà conto dei seguenti criteri premiali:

Possesso di una laurea in una delle seguenti classi:

- ❖ LM-87 Servizio sociale e politiche sociali;
- ❖ LM-88 Sociologia e ricerca sociale;
- ❖ LM-31 Ingegneria gestionale;
- ❖ LM-62 Scienze della politica;
- ❖ LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni;

- ❖ LM-56 Scienze dell'economia;
- ❖ LMG-01 Giurisprudenza;
- ❖ LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
- ❖ Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
- ❖ Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
- ❖ LM-51 Psicologia.

Valutazione titoli

- ❖ **Voto in una delle lauree sopra elencate** fino a un massimo di 7 punti così ripartiti:
 - 3 punti fino a 100;
 - 4 punti fino a 105;
 - 5 punti fino a 108;
 - 6 punti fino a 110;
 - 7 punti per 110 e lode;
- ❖ **Corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale/corsi formazione continua nelle tematiche relative al master** - fino a un massimo di 3 punti:

All'uopo il Comitato dei Garanti del Master nominerà apposita Commissione che stilerà una graduatoria di merito.

Con provvedimento Rettorale saranno approvati gli atti e la graduatoria finale dell'eventuale concorso. Verranno ammessi al Master i candidati che risulteranno utilmente collocati nella graduatoria finale formulata dalla Commissione.

Nei casi di candidati a parità di punteggio, la precedenza sarà stabilita in base alla minore età.

L'eventuale graduatoria sarà pubblicata sull'Albo on-line di Ateneo sul sito www.unifg.it.

MODALITÀ DI IMMATRICOLAZIONE AL MASTER

Tutti gli ammessi, pena l'esclusione, dovranno completare l'iscrizione, effettuando sul Portale Esse3 l'**immatricolazione al Master** entro il giorno **03.02.2026** esclusivamente in modalità online, collegandosi all'home page del sito web dell'Università www.unifg.it alla voce "Servizi On line – esse3".

Dalla propria area riservata (<https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do>), occorre selezionare dal Menu, la voce Segreteria → Immatricolazione → Master di 2° Livello in "*Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali*".

Il Master è completamente **finanziato mediante l'intervento a valere sui fondi del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027** e prevede una quota di iscrizione di € 4.500,00 (omnicomprensivo).

I corsisti dovranno **dichiarare di non essere beneficiari di altre borse e/o finanziamenti a qualsiasi titolo ottenuti**.

I candidati che non frequenteranno la percentuale minima per il conseguimento del Master (80%), che determinerà una riduzione del finanziamento Ministeriale, saranno obbligati a versare personalmente la differenza del mancato finanziamento ottenuto.

Per quanto non previsto dal presente bando, si rinvia al Regolamento di Ateneo sui Master Universitari, al Regolamento di Ateneo sulle tasse e contributi ed alle disposizioni vigenti in materia di concorsi.

Il Responsabile del presente procedimento amministrativo è il dott. Pierluigi Centola.

Chi desidera ricevere ulteriori informazioni può farlo consultando il sito internet www.unifg.it (Didattica - Master) oppure contattando:

- per informazioni di natura amministrativa, l'Area Alta Formazione e Studi Avanzati, Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato, ai nn. tel. 0881-338323 - 0881-338312 o all'indirizzo e-mail postlaurea@unifg.it;

- per informazioni di natura didattica, la segreteria didattico organizzativa del Master, presso il Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti del Dipartimento di Scienze Sociali, al numero di tel. 0881-338352 o all'indirizzo e-mail mariaantonietta.dipietro@unifg.it.

Il Rettore
(Prof. Lorenzo LO MUZIO)

Firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2000

