

Monitoraggio dei servizi per studenti con disabilità/DSA – Università di Foggia

Periodo di riferimento: ultimi 5 anni

Popolazione di riferimento: circa 300 studenti

Questionari somministrati: inviati via e-mail a tutti gli studenti con disabilità/DSA

Risultati principali

Grado di soddisfazione generale: buono

- **La maggior parte degli studenti ha dichiarato che i servizi risultano utili e adeguati alle proprie esigenze, confermando l'efficacia delle iniziative dedicate.**
- **In particolare, sono stati apprezzati i seguenti servizi:**
 - **Tutorato alla pari e specializzato: supporto individuale da parte di altri studenti o professionisti qualificati, fondamentale per l'integrazione nella didattica e nelle attività universitarie.**
 - **Accessibilità dei servizi: possibilità di fruire di aule e strutture adeguate, strumenti tecnologici (tablet in comodato d'uso)**
 - **Chiarezza delle informazioni: i portali web e le guide online risultano comprensibili e facilmente accessibili.**

Punti di forza segnalati

- 1. Disponibilità del personale dedicato**
 - **Lo staff del Servizio Disabilità e DSA è percepito come competente e attento alle esigenze degli studenti, facilitando la comunicazione e la gestione delle richieste di ausili o misure compensative.**
- 2. Accessibilità dei servizi**
 - **Strutture universitarie, biblioteche e laboratori accessibili.**
- 3. Chiarezza delle informazioni sul sito web**
 - **Informazioni dettagliate su tutorati, modulistica, ausili tecnologici e benefici economici.**
 - **Facile reperibilità dei contatti per supporto e consulenze personalizzate.**
- 4. Tutorato alla pari e specializzato**
 - **Favorisce l'inclusione e la partecipazione attiva alla vita accademica.**
 - **Assistenza specifica per l'uso di strumenti compensativi e strategie di studio personalizzate.**

Criticità emerse

- **Alcuni studenti hanno segnalato scarsa disponibilità di alcuni docenti nel fornire materiali accessibili o nel concedere le misure compensative/dispensative previste.**
- **Nonostante la disponibilità dei servizi, alcuni studenti incontrano difficoltà nel loro effettivo utilizzo, probabilmente a causa di mancanza di sensibilità o formazione dei docenti.**

Grado di soddisfazione studenti con disabilità/DSA
Università di Foggia (ultimi 5 anni)

