

QUESTIONARIO DEI SERVIZI

anno 2024/2025



Università di Foggia



VALUTAZIONE GENERALE

Tabella 1	Questionario dei servizi	Anno accademico 2024/2025			VALUTAZIONE MEDIA				
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.									
SEGRETERIA STUDENTI		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?		3,28	3,15	3,46	3,28	3,38	3,28	3,37	3,13
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?		2,69	2,70	2,92	2,70	2,82	2,72	2,58	2,60
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?		2,87	2,85	3,04	2,93	3,04	2,91	2,82	2,72
valore medio SEGRETERIA STUDENTI		2,95	2,90	3,14	2,97	3,08	2,97	2,92	2,82
SEGRETERIA DIDATTICA		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?		3,13	3,13	3,33	3,12	3,19	3,13	3,13	3,01
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?		2,75	2,83	2,96	2,80	2,80	2,75	2,69	2,67
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?		2,72	2,80	2,91	2,85	2,80	2,73	2,62	2,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?		2,89	2,96	3,06	3,01	3,02	2,90	2,81	2,75
valore medio SEGRETERIA DIDATTICA		2,87	2,93	3,07	2,95	2,95	2,88	2,81	2,76
HELPPESK		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?		3,04	2,99	3,06	3,11	3,16	3,10	2,97	2,91
TUTORATO INFORMATIVO		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?		3,14	3,03	3,38	3,15	3,00	3,22	3,00	3,21
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?		3,15	3,05	3,44	3,15	3,06	3,24	2,94	3,16
valore medio TUTORATO INFORMATIVO		3,14	3,04	3,41	3,15	3,03	3,23	2,97	3,18
PAGINA PERSONALE ESSE3		ATENE0	DAFNE	DEMET In DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Pagamento tasse		3,11	3,01	3,20	3,06	3,18	3,17	3,10	3,06
Piani di studio		3,04	2,94	3,10	2,96	3,12	3,17	3,00	2,92
Prenotazione esami		3,19	3,11	3,27	3,17	3,28	3,27	3,13	3,14
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti		3,02	2,98	3,04	3,02	3,10	3,12	2,95	2,91
Richiesta tesi e conseguimento titolo		2,96	2,91	2,93	2,98	3,04	3,05	2,90	2,87
Trasferimenti e passaggi		2,84	2,81	2,88	2,93	2,96	2,91	2,75	2,73
Rinuncia agli studi		2,74	2,75	2,73	2,82	2,85	2,80	2,67	2,62
valore medio PAGINA PERSONALE ESSE3		2,98	2,93	3,02	2,99	3,08	3,07	2,93	2,89
BIBLIOTECA		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La disponibilità dei libri è adeguata?		3,15	3,24	3,19	3,15	3,29	3,16	3,05	3,05
La disponibilità delle riviste è adeguata?		3,10	3,20	3,08	3,12	3,22	3,11	3,00	2,99
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?		3,19	3,31	3,28	3,28	3,34	3,19	2,95	3,12
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?		3,19	3,32	3,29	3,24	3,35	3,22	2,96	3,06
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?		3,25	3,34	3,39	3,36	3,41	3,27	3,05	3,09
valore medio BIBLIOTECA		3,17	3,28	3,25	3,23	3,32	3,19	3,00	3,06
SERVIZI INFORMATICI		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?		2,92	2,88	2,93	2,91	2,98	3,02	2,84	2,86
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?		2,94	2,94	3,04	2,95	3,00	3,04	2,86	2,85
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?		2,95	2,92	3,01	2,96	3,05	3,06	2,85	2,85
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?		2,95	2,90	3,02	2,94	2,97	3,06	2,86	2,86
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?		2,97	2,96	3,06	2,97	3,05	3,07	2,88	2,86
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?		2,96	2,95	3,02	3,00	3,03	3,08	2,87	2,84
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?		2,88	2,90	2,92	2,86	2,93	2,99	2,77	2,80
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?		2,74	2,77	2,84	2,75	2,86	2,83	2,65	2,61
valore medio SERVIZI INFORMATICI		2,91	2,90	2,98	2,92	2,98	3,02	2,82	2,82
LOGISTICA		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?		2,55	2,79	2,90	2,78	2,97	2,46	2,38	2,35
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?		2,85	2,87	3,15	2,84	3,11	2,97	2,72	2,61
valore medio LOGISTICA		2,70	2,83	3,02	2,81	3,04	2,72	2,55	2,48
LOGISTICA DIGITALE		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?		2,94	2,96	3,02	2,96	3,04	3,03	2,86	2,82
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?		2,95	2,96	3,03	2,97	3,04	3,03	2,87	2,83
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?		2,95	2,94	3,06	2,97	3,04	3,05	2,86	2,84
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?		2,97	2,94	3,10	3,01	3,05	3,05	2,88	2,86
valore medio LOGISTICA DIGITALE		2,95	2,95	3,05	2,98	3,05	3,04	2,87	2,84
LABORATORI INFORMATICI		ATENE0	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?		3,01	3,01	3,12	2,83	3,07	3,05	3,17	2,80
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?		2,91	2,75	2,94	2,85	3,07	3,02	3,01	2,80
valore medio LABORATORI INFORMATICI		2,96	2,88	3,03	2,84	3,07	3,04	3,09	2,80



UNIFG

Tabella 2 ATENEO

Anno accademico 2024/25

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	2957,00		2687,00		52,39							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	639,00		2318,00		21,61							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	2015,00		942,00		68,14							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	35,00	5,49	81,00	12,72	194,00	30,46	327,00	51,33	637,00	3,28	81,79	4,49
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	259,00	12,92	594,00	29,63	667,00	33,27	485,00	24,19	2005,00	2,69	57,46	1,35
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	157,00	5,35	647,00	22,03	1546,00	52,64	587,00	19,99	2937,00	2,87	72,63	2,65
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	2365,00		3279,00		41,90							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	574,00		1791,00		24,27							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	1495,00		870,00		63,21							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	32,00	5,59	74,00	12,94	252,00	44,06	214,00	37,41	572,00	3,13	81,47	4,40
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	170,00	7,27	624,00	26,70	1154,00	49,38	389,00	16,65	2337,00	2,75	66,02	1,94
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	157,00	10,59	386,00	26,05	655,00	44,20	284,00	19,16	1482,00	2,72	63,36	1,73
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	130,00	5,59	456,00	19,60	1272,00	54,69	468,00	20,12	2326,00	2,89	74,81	2,97
HELPDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	3145,00		2499,00		55,72							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	162,00	5,31	432,00	14,17	1570,00	51,49	885,00	29,03	3049,00	3,04	80,52	4,13
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	474,00		5170,00		8,40							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	24,00	5,13	58,00	12,39	214,00	45,73	172,00	36,75	468,00	3,14	82,48	4,71
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	27,00	5,78	56,00	11,99	205,00	43,90	179,00	38,33	467,00	3,15	82,23	4,63
PAGINA PERSONALE ESSE3												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	297,00	5,41	636,00	11,58	2719,00	49,49	1842,00	33,53	5494,00	3,11	83,02	4,89
Piani di studio	312,00	5,70	772,00	14,10	2798,00	51,10	1594,00	29,11	5476,00	3,04	80,20	4,05
Prenotazione esami	231,00	4,23	532,00	9,73	2643,00	48,36	2059,00	37,68	5465,00	3,19	86,04	6,16
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	349,00	6,42	752,00	13,82	2800,00	51,47	1539,00	28,29	5440,00	3,02	79,76	3,94
Richiesta tesi e conseguimento titolo	415,00	8,02	710,00	13,73	2738,00	52,93	1310,00	25,32	5173,00	2,96	78,25	3,60
Trasferimenti e passaggi	590,00	11,61	797,00	15,68	2543,00	50,03	1153,00	22,68	5083,00	2,84	72,71	2,66
Rinuncia agli studi	853,00	17,09	685,00	13,72	2380,00	47,69	1073,00	21,50	4991,00	2,74	69,18	2,25
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	1661,00		3983,00		29,43							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	44,00	2,73	172,00	10,69	888,00	55,19	505,00	31,39	1609,00	3,15	86,58	6,45
La disponibilità delle riviste è adeguata?	47,00	2,98	200,00	12,67	884,00	56,02	447,00	28,33	1578,00	3,10	84,35	5,39
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	57,00	3,53	158,00	9,80	824,00	51,08	574,00	35,59	1613,00	3,19	86,67	6,50
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	68,00	4,22	141,00	8,76	821,00	50,99	580,00	36,02	1610,00	3,19	87,02	6,70
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	39,00	2,41	119,00	7,35	862,00	53,21	600,00	37,04	1620,00	3,25	90,25	9,25
SERVIZI INFORMATICI												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	358,00	6,34	1055,00	18,69	2908,00	51,52	1323,00	23,44	5644,00	2,92	74,96	2,99
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	262,00	4,80	993,00	18,18	2992,00	54,78	1215,00	22,24	5462,00	2,94	77,02	3,35
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	303,00	5,55	907,00	16,62	3009,00	55,13	1239,00	22,70	5458,00	2,95	77,83	3,51
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	324,00	5,96	934,00	17,18	2893,00	53,21	1286,00	23,65	5437,00	2,95	76,86	3,32
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	256,00	4,73	914,00	16,90	2992,00	55,33	1246,00	23,04	5408,00	2,97	78,37	3,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	296,00	5,49	878,00	16,27	2950,00	54,68	1271,00	23,56	5395,00	2,96	78,24	3,60
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	358,00	6,65	1085,00	20,15	2793,00	51,88	1148,00	21,32	5384,00	2,88	73,20	2,73
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	679,00	12,61	1114,00	20,69	2514,00	46,69	1078,00	20,02	5385,00	2,74	66,70	2,00
LOGISTICA												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	1006,00	17,82	1444,00	25,58	2273,00	40,27	921,00	16,32	5644,00	2,55	56,59	1,30
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	498,00	9,06	1009,00	18,36	2807,00	51,07	1182,00	21,51	5496,00	2,85	72,58	2,65
LOGISTICA DIGITALE												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	326,00	5,78	879,00	15,57	3245,00	57,49	1194,00	21,16	5644,00	2,94	78,65	3,68
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	283,00	5,22	892,00	16,45	3067,00	56,54	1182,00	21,79	5424,00	2,95	78,34	3,62
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	272,00	5,05	861,00	15,99	3100,00	57,56	1153,00	21,41	5386,00	2,95	78,96	3,75
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	285,00	5,28	812,00	15,03	3101,00	57,42	1203,00	22,27	5401,00	2,97	79,69	3,92
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	633,00		5011,00		11,22							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	35,00	5,74	87,00	14,26	323,00	52,95	165,00	27,05	610,00	3,01	80,00	4,00
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	51,00	8,37	101,00	16,58	306,00	50,25	151,00	24,79	609,00	2,91	75,04	3,01



DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA

Tabella 2 DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA														
Anno accademico 2024/25														
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.														
SEGRETERIA STUDENTI														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	280,00		270,00						50,91					
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	62,00		218,00						22,14					
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	178,00		102,00						63,57					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	9,84	6,00	9,84	22,00	36,07	27,00	44,26	61,00	3,15	80,33	4,08		
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	19,00	10,73	57,00	32,20	59,00	33,33	42,00	23,73	177,00	2,70	57,06	1,33		
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	19,00	6,86	58,00	20,94	146,00	52,71	54,00	19,49	277,00	2,85	72,20	2,60		
SEGRETERIA DIDATTICA														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	231,00		319,00						42,00					
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	60,00		171,00						25,97					
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	141,00		90,00						61,04					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	4,00	6,67	5,00	8,33	30,00	50,00	21,00	35,00	60,00	3,13	85,00	5,67		
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	9,00	3,90	61,00	26,41	122,00	52,81	39,00	16,88	231,00	2,83	69,70	2,30		
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00	6,47	38,00	27,34	64,00	46,04	28,00	20,14	139,00	2,80	66,19	1,96		
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	9,00	3,93	41,00	17,90	129,00	56,33	50,00	21,83	229,00	2,96	78,17	3,58		
HELPDESK														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	304,00		246,00						55,27					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	12,00	4,03	61,00	20,47	142,00	47,65	83,00	27,85	298,00	2,99	75,50	3,08		
TUTORATO INFORMATIVO														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	76,00		474,00						13,82					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	5,00	6,67	12,00	16,00	34,00	45,33	24,00	32,00	75,00	3,03	77,33	3,41		
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	6,67	14,00	18,67	28,00	37,33	28,00	37,33	75,00	3,05	74,67	2,95		
PAGINA PERSONALE ESSE3														
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Pagamento tasse	38,00	7,18	75,00	14,18	261,00	49,34	155,00	29,30	529,00	3,01	78,64	3,68		
Piani di studio	33,00	6,25	92,00	17,42	277,00	52,46	126,00	23,86	528,00	2,94	76,33	3,22		
Prenotazione esami	29,00	5,50	61,00	11,57	260,00	49,34	177,00	33,59	527,00	3,11	82,92	4,86		
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	33,00	6,32	75,00	14,37	281,00	53,83	133,00	25,48	522,00	2,98	79,31	3,83		
Richiesta tesi e conseguimento titolo	44,00	8,76	81,00	16,14	254,00	50,60	123,00	24,50	502,00	2,91	75,10	3,02		
Trasferimenti e passaggi	57,00	11,61	78,00	15,89	256,00	52,14	100,00	20,37	491,00	2,81	72,51	2,64		
Rinuncia agli studi	73,00	15,02	70,00	14,40	248,00	51,03	95,00	19,55	486,00	2,75	70,58	2,40		
BIBLIOTECA														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	209,00		341,00						38,00					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
La disponibilità dei libri è adeguata?	2,00	1,00	21,00	10,45	105,00	52,24	73,00	36,32	201,00	3,24	88,56	7,74		
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,00	1,53	18,00	9,18	112,00	57,14	63,00	32,14	196,00	3,20	89,29	8,33		
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	2,00	1,01	14,00	7,07	103,00	52,02	79,00	39,90	198,00	3,31	91,92	11,38		
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	3,00	1,51	13,00	6,53	101,00	50,75	82,00	41,21	199,00	3,32	91,96	11,44		
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	4,00	1,99	9,00	4,48	103,00	51,24	85,00	42,29	201,00	3,34	93,53	14,46		
SERVIZI INFORMATICI														
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	39,00	7,09	115,00	20,91	270,00	49,09	126,00	22,91	550,00	2,88	72,00	2,57		
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	24,00	4,53	93,00	17,55	303,00	57,17	110,00	20,75	530,00	2,94	77,92	3,53		
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	32,00	6,05	94,00	17,77	288,00	54,44	115,00	21,74	529,00	2,92	76,18	3,20		
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	33,00	6,23	109,00	20,57	265,00	50,00	123,00	23,21	530,00	2,90	73,21	2,73		
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	27,00	5,11	92,00	17,42	284,00	53,79	125,00	23,67	528,00	2,96	77,46	3,44		
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	28,00	5,31	93,00	17,65	283,00	53,70	123,00	23,34	527,00	2,95	77,04	3,36		
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	33,00	6,30	95,00	18,13	289,00	55,15	107,00	20,42	524,00	2,90	75,57	3,09		
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	64,00	12,14	100,00	18,98	258,00	48,96	105,00	19,92	527,00	2,77	68,88	2,21		
LOGISTICA														
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	49,00	8,91	125,00	22,73	266,00	48,36	110,00	20,00	550,00	2,79	68,36	2,16		
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?	44,00	8,21	107,00	19,96	260,00	48,51	125,00	23,32	536,00	2,87	71,83	2,55		
LOGISTICA DIGITALE														
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	26,00	4,73	93,00	16,91	309,00	56,18	122,00	22,18	550,00	2,96	78,36	3,62		
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	22,00	4,13	95,00	17,82	296,00	55,53	120,00	22,51	533,00	2,96	78,05	3,56		
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	25,00	4,73	98,00	18,56	287,00	54,36	118,00	22,35	528,00	2,94	76,70	3,29		
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	31,00	5,85	89,00	16,79	292,00	55,09	118,00	22,26	530,00	2,94	77,36	3,42		
LABORATORI INFORMATICI														
	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE									
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %		VALORE ASSOLUTO		VALORE %			
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	141,00		409,00						25,64					
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO		
	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/	NEGATIVE	
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	6,00	4,35	22,00	15,94	74,00	53,62	36,00	26,09	138,00	3,01	79,71	3,93		
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	19,00	13,87	23,00	16,79	68,00	49,64	27,00	19,71	137,00	2,75	69,34	2,26		



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO & SCIENZE SOCIALI

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO & SCIENZE SOCIALI													
Anno accademico 2024/25													
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	170,00		129,00		56,86								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	26,00		144,00		15,29								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	103,00		67,00		60,59								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	0,00	0,00	4,00	15,38	6,00	23,08	16,00	61,54	26,00	3,46	84,62	5,50	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	6,00	5,83	29,00	28,16	35,00	33,98	33,00	32,04	103,00	2,92	66,02	1,94	
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	7,00	4,12	23,00	13,53	97,00	57,06	43,00	25,29	170,00	3,04	82,35	4,67	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	129,00		170,00		43,14								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	24,00		105,00		18,60								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	71,00		58,00		55,04								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	0,00	0,00	2,00	8,33	12,00	50,00	10,00	41,67	24,00	3,33	91,67	11,00	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	4,00	3,13	27,00	21,09	67,00	52,34	30,00	23,44	128,00	2,96	75,78	3,13	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	5,00	7,14	13,00	18,57	35,00	50,00	17,00	24,29	70,00	2,91	74,29	2,89	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	5,00	3,94	15,00	11,81	74,00	58,27	33,00	25,98	127,00	3,06	84,25	5,35	
HELPDESK													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	210,00		89,00		70,23								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	10,00	4,88	30,00	14,63	103,00	50,24	62,00	30,24	205,00	3,06	80,49	4,13	
TUTORATO INFORMATIVO													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	32,00		267,00		10,70								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1,00	3,13	3,00	9,38	11,00	34,38	17,00	53,13	32,00	3,38	87,50	7,00	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	1,00	3,13	2,00	6,25	11,00	34,38	18,00	56,25	32,00	3,44	90,63	9,67	
PAGINA PERSONALE ESSE3													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Pagamento tasse	15,00	5,08	27,00	9,15	137,00	46,44	116,00	39,32	295,00	3,20	85,76	6,02	
Piani di studio	15,00	5,07	39,00	13,18	143,00	48,31	99,00	33,45	296,00	3,10	81,76	4,48	
Prenotazione esami	15,00	5,10	29,00	9,86	113,00	38,44	137,00	46,60	294,00	3,27	85,03	5,68	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	20,00	6,83	42,00	14,33	138,00	47,10	93,00	31,74	293,00	3,04	78,84	3,73	
Richiesta tesi e conseguimento titolo	20,00	7,07	46,00	16,25	152,00	53,71	65,00	22,97	283,00	2,93	76,68	3,29	
Trasferimenti e passaggi	27,00	9,82	46,00	16,73	136,00	49,45	66,00	24,00	275,00	2,88	73,45	2,77	
Rinuncia agli studi	46,00	17,49	32,00	12,17	132,00	50,19	53,00	20,15	263,00	2,73	70,34	2,37	
BIBLIOTECA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	100,00		199,00		33,44								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
La disponibilità dei libri è adeguata?	4,00	4,04	11,00	11,11	46,00	46,46	38,00	38,38	99,00	3,19	84,85	5,60	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,00	3,16	14,00	14,74	50,00	52,63	28,00	29,47	95,00	3,08	82,11	4,59	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	3,00	3,03	6,00	6,06	50,00	50,51	40,00	40,40	99,00	3,28	90,91	10,00	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	3,00	3,03	5,00	5,05	51,00	51,52	40,00	40,40	99,00	3,29	91,92	11,38	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	2,00	2,00	4,00	4,00	47,00	47,00	47,00	47,00	100,00	3,39	94,00	15,67	
SERVIZI INFORMATICI													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	21,00	7,02	54,00	18,06	149,00	49,83	75,00	25,08	299,00	2,93	74,92	2,99	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	10,00	3,42	42,00	14,38	166,00	56,85	74,00	25,34	292,00	3,04	82,19	4,62	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	16,00	5,50	38,00	13,06	165,00	56,70	72,00	24,74	291,00	3,01	81,44	4,39	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	16,00	5,52	46,00	15,86	145,00	50,00	83,00	28,62	290,00	3,02	78,62	3,68	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	10,00	3,44	38,00	13,06	167,00	57,39	76,00	26,12	291,00	3,06	83,51	5,06	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	14,00	4,83	42,00	14,48	157,00	54,14	77,00	26,55	290,00	3,02	80,69	4,18	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	19,00	6,74	46,00	16,31	155,00	54,96	62,00	21,99	282,00	2,92	76,95	3,34	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	23,00	8,36	56,00	20,36	139,00	50,55	57,00	20,73	275,00	2,84	71,27	2,48	
LOGISTICA													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	25,00	8,36	52,00	17,39	151,00	50,50	71,00	23,75	299,00	2,90	74,25	2,88	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?	11,00	3,78	31,00	10,65	152,00	52,23	97,00	33,33	291,00	3,15	85,57	5,93	
LOGISTICA DIGITALE													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	14,00	4,68	39,00	13,04	172,00	57,53	74,00	24,75	299,00	3,02	82,27	4,64	
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	12,00	4,17	41,00	14,24	160,00	55,56	75,00	26,04	288,00	3,03	81,60	4,43	
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	13,00	4,58	35,00	12,32	159,00	55,99	77,00	27,11	284,00	3,06	83,10	4,92	
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	9,00	3,20	34,00	12,10	157,00	55,87	81,00	28,83	281,00	3,10	84,70	5,53	
LABORATORI INFORMATICI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	34,00		265,00		11,37								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	1,00	3,03	3,00	9,09	20,00	60,61	9,00	27,27	33,00	3,12	87,88	7,25	
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	3,00	9,09	6,00	18,18	14,00	42,42	10,00	30,30	33,00	2,94	72,73	2,67	



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA													
Anno accademico 2024/25													
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	266,00		224,00		54,29								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	54,00		212,00		20,30								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	185,00		81,00		69,55								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,00	3,70	4,00	7,41	25,00	46,30	23,00	42,59	54,00	3,28	88,89	8,00	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	19,00	10,33	58,00	31,52	67,00	36,41	40,00	21,74	184,00	2,70	58,15	1,39	
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	10,00	3,77	50,00	18,87	153,00	57,74	52,00	19,62	265,00	2,93	77,36	3,42	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	188,00		302,00		38,37								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	50,00		138,00		26,60								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	125,00		63,00		66,49								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,00	4,00	8,00	16,00	22,00	44,00	18,00	36,00	50,00	3,12	80,00	4,00	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	8,00	4,37	53,00	28,96	89,00	48,63	33,00	18,03	183,00	2,80	66,67	2,00	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	7,00	5,65	31,00	25,00	59,00	47,58	27,00	21,77	124,00	2,85	69,35	2,26	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	8,00	4,32	22,00	11,89	116,00	62,70	39,00	21,08	185,00	3,01	83,78	5,17	
HELPDESK													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	281,00		209,00		57,35								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	13,00	4,81	28,00	10,37	145,00	53,70	84,00	31,11	270,00	3,11	84,81	5,59	
TUTORATO INFORMATIVO													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	47,00		443,00		9,59								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	4,00	8,51	3,00	6,38	22,00	46,81	18,00	38,30	47,00	3,15	85,11	5,71	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	4,00	8,70	3,00	6,52	21,00	45,65	18,00	39,13	46,00	3,15	84,78	5,57	
PAGINA PERSONALE ESSE3													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Pagamento tasse	30,00	6,32	63,00	13,26	230,00	48,42	152,00	32,00	475,00	3,06	80,42	4,11	
Piani di studio	25,00	5,30	89,00	18,86	237,00	50,21	121,00	25,64	472,00	2,96	75,85	3,14	
Prenotazione esami	22,00	4,68	51,00	10,85	224,00	47,66	173,00	36,81	470,00	3,17	84,47	5,44	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	35,00	7,48	53,00	11,32	248,00	52,99	132,00	28,21	468,00	3,02	81,20	4,32	
Richiesta tesi e conseguimento titolo	30,00	6,70	66,00	14,73	237,00	52,90	115,00	25,67	448,00	2,98	78,57	3,67	
Trasferimenti e passaggi	36,00	8,31	64,00	14,78	228,00	52,66	105,00	24,25	433,00	2,93	76,91	3,33	
Rinuncia agli studi	58,00	13,43	60,00	13,89	216,00	50,00	98,00	22,69	432,00	2,82	72,69	2,66	
BIBLIOTECA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	181,00		309,00		36,94								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
La disponibilità dei libri è adeguata?	3,00	1,71	17,00	9,71	106,00	60,57	49,00	28,00	175,00	3,15	88,57	7,75	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	4,00	2,37	17,00	10,06	102,00	60,36	46,00	27,22	169,00	3,12	87,57	7,05	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	5,00	2,82	13,00	7,34	86,00	48,59	73,00	41,24	177,00	3,28	89,83	8,83	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	9,00	5,11	16,00	9,09	75,00	42,61	76,00	43,18	176,00	3,24	85,80	6,04	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	3,00	1,69	7,00	3,95	90,00	50,85	77,00	43,50	177,00	3,36	94,35	16,70	
SERVIZI INFORMATICI													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	37,00	7,55	86,00	17,55	253,00	51,63	114,00	23,27	490,00	2,91	74,90	2,98	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	29,00	6,18	84,00	17,91	239,00	50,96	117,00	24,95	469,00	2,95	75,91	3,15	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	31,00	6,60	70,00	14,89	258,00	54,89	111,00	23,62	470,00	2,96	78,51	3,65	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	34,00	7,31	71,00	15,27	251,00	53,98	109,00	23,44	465,00	2,94	77,42	3,43	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	28,00	6,07	69,00	14,97	254,00	55,10	110,00	23,86	461,00	2,97	78,96	3,75	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	29,00	6,30	62,00	13,48	251,00	54,57	118,00	25,65	460,00	3,00	80,22	4,05	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	33,00	7,08	102,00	21,89	227,00	48,71	104,00	22,32	466,00	2,86	71,03	2,45	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	63,00	13,64	85,00	18,40	218,00	47,19	96,00	20,78	462,00	2,75	67,97	2,12	
LOGISTICA													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	51,00	10,41	101,00	20,61	244,00	49,80	94,00	19,18	490,00	2,78	68,98	2,22	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	33,00	6,98	110,00	23,26	229,00	48,41	101,00	21,35	473,00	2,84	69,77	2,31	
LOGISTICA DIGITALE													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	30,00	6,12	73,00	14,90	275,00	56,12	112,00	22,86	490,00	2,96	78,98	3,76	
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	23,00	4,93	76,00	16,27	258,00	55,25	110,00	23,55	467,00	2,97	78,80	3,72	
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	19,00	4,09	78,00	16,77	267,00	57,42	101,00	21,72	465,00	2,97	79,14	3,79	
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	23,00	4,95	61,00	13,12	269,00	57,85	112,00	24,09	465,00	3,01	81,94	4,54	
LABORATORI INFORMATICI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	42,00		448,00		8,57								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	7,00	17,07	4,00	9,76	19,00	46,34	11,00	26,83	41,00	2,83	73,17	2,73	
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	7,00	17,50	3,00	7,50	19,00	47,50	11,00	27,50	40,00	2,85	75,00	3,00	



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA													
Anno accademico 2024/25													
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	283,00		212,00		57,17								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	90,00		193,00		31,80								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	200,00		83,00		70,67								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	4,00	4,44	11,00	12,22	22,00	24,44	53,00	58,89	90,00	3,38	83,33	5,00	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	24,00	12,06	54,00	27,14	54,00	27,14	67,00	33,67	199,00	2,82	60,80	1,55	
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	10,00	3,55	52,00	18,44	138,00	48,94	82,00	29,08	282,00	3,04	78,01	3,55	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	254,00		241,00		51,31								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	84,00		170,00		33,07								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	165,00		89,00		64,96								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,23	6,00	7,23	37,00	44,58	34,00	40,96	83,00	3,19	85,54	5,92	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	23,00	9,20	61,00	24,40	109,00	43,60	57,00	22,80	250,00	2,80	66,40	1,98	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	20,00	12,12	36,00	21,82	66,00	40,00	43,00	26,06	165,00	2,80	66,06	1,95	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	15,00	6,05	40,00	16,13	119,00	47,98	74,00	29,84	248,00	3,02	77,82	3,51	
HELPDESK													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	292,00		203,00		58,99								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	17,00	6,09	28,00	10,04	127,00	45,52	107,00	38,35	279,00	3,16	83,87	5,20	
TUTORATO INFORMATIVO													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	54,00		441,00		10,91								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	4,00	7,55	10,00	18,87	21,00	39,62	18,00	33,96	53,00	3,00	73,58	2,79	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	9,43	7,00	13,21	21,00	39,62	20,00	37,74	53,00	3,06	77,36	3,42	
PAGINA PERSONALE ESSE3													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Pagamento tasse	30,00	6,33	44,00	9,28	210,00	44,30	190,00	40,08	474,00	3,18	84,39	5,41	
Piani di studio	29,00	6,13	52,00	10,99	225,00	47,57	167,00	35,31	473,00	3,12	82,88	4,84	
Prenotazione esami	24,00	5,06	33,00	6,96	203,00	42,83	214,00	45,15	474,00	3,28	87,97	7,32	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	31,00	6,58	62,00	13,16	205,00	43,52	173,00	36,73	471,00	3,10	80,25	4,06	
Richiesta tesi e conseguimento titolo	44,00	9,93	47,00	10,61	201,00	45,37	151,00	34,09	443,00	3,04	79,46	3,87	
Trasferimenti e passaggi	52,00	11,93	51,00	11,70	194,00	44,50	139,00	31,88	436,00	2,96	76,38	3,23	
Rinuncia agli studi	68,00	16,04	52,00	12,26	179,00	42,22	125,00	29,48	424,00	2,85	71,70	2,53	
BIBLIOTECA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	184,00		311,00		37,17								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
La disponibilità dei libri è adeguata?	6,00	3,33	11,00	6,11	87,00	48,33	76,00	42,22	180,00	3,29	90,56	9,59	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	7,00	3,89	13,00	7,22	93,00	51,67	67,00	37,22	180,00	3,22	88,89	8,00	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	6,00	3,33	9,00	5,00	83,00	46,11	82,00	45,56	180,00	3,34	91,67	11,00	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	5,00	2,76	9,00	4,97	84,00	46,41	83,00	45,86	181,00	3,35	92,27	11,93	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	5,00	2,78	6,00	3,33	79,00	43,89	90,00	50,00	180,00	3,41	93,89	15,36	
SERVIZI INFORMATICI													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	37,00	7,47	90,00	18,18	213,00	43,03	155,00	31,31	495,00	2,98	74,34	2,90	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	27,00	5,72	89,00	18,86	212,00	44,92	144,00	30,51	472,00	3,00	75,42	3,07	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	28,00	5,87	73,00	15,30	225,00	47,17	151,00	31,66	477,00	3,05	78,83	3,72	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	40,00	8,40	83,00	17,44	206,00	43,28	147,00	30,88	476,00	2,97	74,16	2,87	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	24,00	5,08	73,00	15,47	230,00	48,73	145,00	30,72	472,00	3,05	79,45	3,87	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	30,00	6,40	74,00	15,78	219,00	46,70	146,00	31,13	469,00	3,03	77,83	3,51	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	37,00	7,92	97,00	20,77	195,00	41,76	138,00	29,55	467,00	2,93	71,31	2,49	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	55,00	11,83	91,00	19,57	181,00	38,92	138,00	29,68	465,00	2,86	68,60	2,18	
LOGISTICA													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	35,00	7,07	87,00	17,58	232,00	46,87	141,00	28,48	495,00	2,97	75,35	3,06	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	27,00	5,59	60,00	12,42	227,00	47,00	169,00	34,99	483,00	3,11	81,99	4,55	
LOGISTICA DIGITALE													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	32,00	6,46	65,00	13,13	249,00	50,30	149,00	30,10	495,00	3,04	80,40	4,10	
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	30,00	6,29	62,00	13,00	242,00	50,73	143,00	29,98	477,00	3,04	80,71	4,18	
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	27,00	5,72	62,00	13,14	246,00	52,12	137,00	29,03	472,00	3,04	81,14	4,30	
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	33,00	6,98	54,00	11,42	241,00	50,95	145,00	30,66	473,00	3,05	81,61	4,44	
LABORATORI INFORMATICI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	44,00		451,00		8,89								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %					
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	1,00	2,33	9,00	20,93	19,00	44,19	14,00	32,56	43,00	3,07	76,74	3,30	
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	1,00	2,27	8,00	18,18	22,00	50,00	13,00	29,55	44,00	3,07	79,55	3,89	

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE												
Anno accademico 2024/25												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	882,00		694,00		55,96							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	215,00		667,00		24,38							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	564,00		318,00		63,95							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	13,00	6,07	27,00	12,62	62,00	28,97	112,00	52,34	214,00	3,28	81,31	4,35
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	69,00	12,32	159,00	28,39	192,00	34,29	140,00	25,00	560,00	2,72	59,29	1,46
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	36,00	4,10	178,00	20,30	488,00	55,64	175,00	19,95	877,00	2,91	75,60	3,10
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	699,00		877,00		44,35							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	180,00		519,00		25,75							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	410,00		289,00		58,66							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	9,00	5,03	27,00	15,08	74,00	41,34	69,00	38,55	179,00	3,13	79,89	3,97
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	55,00	7,97	168,00	24,35	360,00	52,17	107,00	15,51	690,00	2,75	67,68	2,09
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	48,00	11,76	96,00	23,53	183,00	44,85	81,00	19,85	408,00	2,73	64,71	1,83
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	33,00	4,78	133,00	19,28	391,00	56,67	133,00	19,28	690,00	2,90	75,94	3,16
HELPPESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	1065,00		511,00		67,58							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	44,00	4,21	131,00	12,54	546,00	52,25	324,00	31,00	1045,00	3,10	83,25	4,97
TUTORATO INFORMATICO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	132,00		1444,00		8,38							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	5,00	3,85	12,00	9,23	63,00	48,46	50,00	38,46	130,00	3,22	86,92	6,65
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	3,88	11,00	8,53	61,00	47,29	52,00	40,31	129,00	3,24	87,60	7,06
PAGINA PERSONALE ESSES												
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Pagamento tasse	76,00	4,94	143,00	9,29	762,00	49,48	559,00	36,30	1540,00	3,17	85,78	6,03
Piani di studio	71,00	4,63	146,00	9,52	775,00	50,52	542,00	35,33	1534,00	3,17	85,85	6,07
Prenotazione esami	51,00	3,32	121,00	7,88	722,00	47,01	642,00	41,80	1536,00	3,27	88,80	7,93
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	75,00	4,93	154,00	10,12	808,00	53,09	485,00	31,87	1522,00	3,12	84,95	5,65
Richiesta tesi e conseguimento titolo	100,00	6,78	157,00	10,64	790,00	53,56	428,00	29,02	1475,00	3,05	82,58	4,74
Trasferimenti e passaggi	157,00	10,93	179,00	12,46	735,00	51,15	366,00	25,47	1437,00	2,91	76,62	3,28
Rinuncia agli studi	226,00	15,89	180,00	12,66	664,00	46,69	352,00	24,75	1422,00	2,80	71,45	2,50
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	469,00		1107,00		29,76							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
La disponibilità dei libri è adeguata?	11,00	2,38	46,00	9,94	264,00	57,02	142,00	30,67	463,00	3,16	87,69	7,12
La disponibilità delle riviste è adeguata?	9,00	1,97	59,00	12,94	263,00	57,68	125,00	27,41	456,00	3,11	85,09	5,71
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	16,00	3,47	42,00	9,11	241,00	52,28	162,00	35,14	461,00	3,19	87,42	6,95
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	13,00	2,83	36,00	7,84	247,00	53,81	163,00	35,51	459,00	3,22	89,32	8,37
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	9,00	1,94	27,00	5,83	257,00	55,51	170,00	36,72	463,00	3,27	92,22	11,86
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	82,00	5,20	223,00	14,15	852,00	54,06	419,00	26,59	1576,00	3,02	80,65	4,17
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	53,00	3,46	218,00	14,24	874,00	57,09	386,00	25,21	1531,00	3,04	82,30	4,65
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	60,00	3,91	196,00	12,76	878,00	57,16	402,00	26,17	1536,00	3,06	83,33	5,00
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	60,00	3,94	196,00	12,86	855,00	56,10	413,00	27,10	1524,00	3,06	83,20	4,95
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	46,00	3,02	200,00	13,13	883,00	57,98	394,00	25,87	1523,00	3,07	83,85	5,19
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	56,00	3,70	177,00	11,68	872,00	57,56	410,00	27,06	1515,00	3,08	84,62	5,50
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	69,00	4,54	245,00	16,12	842,00	55,39	364,00	23,95	1520,00	2,99	79,34	3,84
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	161,00	10,63	263,00	17,36	759,00	50,10	332,00	21,91	1515,00	2,83	72,01	2,57
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	311,00	19,73	460,00	29,19	574,00	36,42	231,00	14,66	1576,00	2,46	51,08	1,04
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	89,00	5,75	219,00	14,15	886,00	57,24	354,00	22,87	1548,00	2,97	80,10	4,03
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	69,00	4,38	179,00	11,36	971,00	61,61	357,00	22,65	1576,00	3,03	84,26	5,35
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	61,00	3,99	201,00	13,15	896,00	58,64	370,00	24,21	1528,00	3,03	82,85	4,83
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	58,00	3,82	169,00	11,12	932,00	61,32	361,00	23,75	1520,00	3,05	85,07	5,70
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	61,00	4,00	173,00	11,35	916,00	60,10	374,00	24,54	1524,00	3,05	84,65	5,51
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	187,00		1389,00		11,87							
Domande	DECISAMENTE NO	PIU' NO CHE SI	PIU' SI CHE NO	DECISAMENTE SI	N° RISPOSTE		VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE			
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	5,00	2,81	24,00	13,48	106,00	59,55	43,00	24,16	178,00	3,05	83,71	5,14
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	3,00	1,69	32,00	18,08	100,00	56,50	23,73	17,77	177,00	3,02	80,23	4,06



DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE													
Anno accademico 2024/25													
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	477,00		549,00		46,49								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	91,00		386,00		19,08								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	328,00		149,00		68,76								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5,00	5,49	8,00	8,79	26,00	28,57	52,00	57,14	91,00	3,37	85,71	6,00	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	51,00	15,64	99,00	30,37	111,00	34,05	65,00	19,94	326,00	2,58	53,99	1,17	
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	26,00	5,51	124,00	26,27	232,00	49,15	90,00	19,07	472,00	2,82	68,22	2,15	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	425,00		601,00		41,42								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	100,00		325,00		23,53								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	278,00		147,00		65,41								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5,00	5,00	15,00	15,00	42,00	42,00	38,00	38,00	100,00	3,13	80,00	4,00	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	40,00	9,55	118,00	28,16	192,00	45,82	69,00	16,47	419,00	2,69	62,29	1,65	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	37,00	13,65	79,00	29,15	106,00	39,11	49,00	18,08	271,00	2,62	57,20	1,34	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	31,00	7,47	93,00	22,41	214,00	51,57	77,00	18,55	415,00	2,81	70,12	2,35	
HELPDESK													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	424,00		602,00		41,33								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	23,00	5,61	67,00	16,34	219,00	53,41	101,00	24,63	410,00	2,97	78,05	3,56	
TUTORATO INFORMATIVO													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	50,00		976,00		4,87								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,00	6,12	7,00	14,29	26,00	53,06	13,00	26,53	49,00	3,00	79,59	3,90	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dal tutor?	3,00	6,00	9,00	18,00	26,00	52,00	12,00	24,00	50,00	2,94	76,00	3,17	
PAGINA PERSONALE ESSE3													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Pagamento tasse	43,00	4,31	129,00	12,93	510,00	51,10	316,00	31,66	998,00	3,10	82,77	4,80	
Piani di studio	52,00	5,23	155,00	15,58	533,00	53,57	255,00	25,63	995,00	3,00	79,20	3,81	
Prenotazione esami	41,00	4,13	105,00	10,57	527,00	53,07	320,00	32,23	993,00	3,13	85,30	5,80	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	70,00	7,06	157,00	15,84	519,00	52,37	245,00	24,72	991,00	2,95	77,09	3,37	
Richiesta tesi e conseguimento titolo	72,00	7,84	138,00	15,03	520,00	56,64	188,00	20,48	918,00	2,90	77,12	3,37	
Trasferimenti e passaggi	102,00	11,17	190,00	20,81	457,00	50,05	164,00	17,96	913,00	2,75	68,02	2,13	
Rinuncia agli studi	155,00	17,49	141,00	15,91	432,00	48,76	158,00	17,83	886,00	2,67	66,59	1,99	
BIBLIOTECA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	280,00		746,00		27,29								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
La disponibilità dei libri è adeguata?	9,00	3,41	34,00	12,88	156,00	59,09	65,00	24,62	264,00	3,05	83,71	5,14	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	12,00	4,67	38,00	14,79	145,00	56,42	62,00	24,12	257,00	3,00	80,54	4,14	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	20,00	7,46	40,00	14,93	141,00	52,61	67,00	25,00	268,00	2,95	77,61	3,47	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	23,00	8,52	32,00	11,85	147,00	54,44	68,00	25,19	270,00	2,96	79,63	3,91	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	9,00	3,33	35,00	12,96	160,00	59,26	66,00	24,44	270,00	3,05	83,70	5,14	
SERVIZI INFORMATICI													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	62,00	6,04	228,00	22,22	551,00	53,70	185,00	18,03	1026,00	2,84	71,73	2,54	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	52,00	5,23	214,00	21,51	551,00	55,38	178,00	17,89	995,00	2,86	73,27	2,74	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	58,00	5,87	206,00	20,85	550,00	55,67	174,00	17,61	988,00	2,85	73,28	2,74	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	61,00	6,18	204,00	20,67	537,00	54,41	185,00	18,74	987,00	2,86	73,15	2,72	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	52,00	5,30	197,00	20,08	552,00	56,27	180,00	18,35	981,00	2,88	74,62	2,94	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	58,00	5,92	192,00	19,59	547,00	55,82	183,00	18,67	980,00	2,87	74,49	2,92	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	78,00	8,02	234,00	24,05	497,00	51,08	164,00	16,86	973,00	2,77	67,93	2,12	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	133,00	13,59	231,00	23,60	460,00	46,99	155,00	15,83	979,00	2,65	62,82	1,69	
LOGISTICA													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	240,00	23,39	285,00	27,78	369,00	35,96	132,00	12,87	1026,00	2,38	48,83	0,95	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	119,00	11,96	207,00	20,80	501,00	50,35	168,00	16,88	995,00	2,72	67,24	2,05	
LOGISTICA DIGITALE													
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	68,00	6,63	191,00	18,62	588,00	57,31	179,00	17,45	1026,00	2,86	74,76	2,96	
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	60,00	6,15	172,00	17,64	574,00	58,87	169,00	17,33	975,00	2,87	76,21	3,20	
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	57,00	5,90	188,00	19,46	556,00	57,56	165,00	17,08	966,00	2,86	74,64	2,94	
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	58,00	5,98	178,00	18,35	560,00	57,73	174,00	17,94	970,00	2,88	75,67	3,11	
LABORATORI INFORMATICI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	91,00		935,00		8,87								
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE	
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	5,00	5,62	10,00	11,24	39,00	43,82	35,00	39,33	89,00	3,17	83,15	3,93	
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	8,00	8,89	14,00	15,56	37,00	41,11	31,00	34,44	90,00	3,01	75,56	3,09	



DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

Anno accademico 2024/25

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	599,00		609,00		49,59								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	101,00		498,00		16,86								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	457,00		142,00		76,29								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5,00	4,95	21,00	20,79	31,00	30,69	44,00	43,56	101,00	3,13	74,26	2,88	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	71,00	15,57	138,00	30,26	149,00	32,68	98,00	21,49	456,00	2,60	54,17	1,18	
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	49,00	8,25	162,00	27,27	292,00	49,16	91,00	15,32	594,00	2,72	64,48	1,82	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	439,00		769,00		36,34								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	76,00		363,00		17,31								
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	305,00		134,00		69,48								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,89	11,00	14,47	35,00	46,05	24,00	31,58	76,00	3,01	77,63	3,47	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	31,00	7,11	136,00	31,19	215,00	49,31	54,00	12,39	436,00	2,67	61,70	1,61	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00	10,16	93,00	30,49	142,00	46,56	39,00	12,79	305,00	2,62	59,34	1,46	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	29,00	6,71	112,00	25,93	229,00	53,01	62,00	14,35	432,00	2,75	67,36	2,06	
HELPDESK													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	569,00		639,00		47,10								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	43,00	7,93	87,00	16,05	288,00	53,14	124,00	22,88	542,00	2,91	76,01	3,17	
TUTORATO INFORMATIVO													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	83,00		1125,00		6,87								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	2,00	2,44	11,00	13,41	37,00	45,12	32,00	39,02	82,00	3,21	84,15	5,31	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	4,00	4,88	10,00	12,20	37,00	45,12	31,00	37,80	82,00	3,16	82,93	4,86	
PAGINA PERSONALE ESSE3													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Pagamento tasse	65,00	5,49	155,00	13,10	609,00	51,48	354,00	29,92	1183,00	3,06	81,40	4,38	
Piani di studio	87,00	7,39	199,00	16,89	608,00	51,61	284,00	24,11	1178,00	2,92	75,72	3,12	
Prenotazione esami	49,00	4,18	132,00	11,27	594,00	50,73	396,00	33,82	1171,00	3,14	84,54	5,47	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	85,00	7,25	209,00	17,82	601,00	51,24	278,00	23,70	1173,00	2,91	74,94	2,99	
Richiesta tesi e conseguimento titolo	105,00	9,51	175,00	15,85	584,00	52,90	240,00	21,74	1104,00	2,87	74,64	2,94	
Trasferimenti e passaggi	159,00	14,48	189,00	17,21	537,00	48,91	213,00	19,40	1098,00	2,73	68,31	2,16	
Rinuncia agli studi	227,00	21,06	150,00	13,91	509,00	47,22	192,00	17,81	1078,00	2,62	65,03	1,86	
BIBLIOTECA													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	238,00		970,00		19,70								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
La disponibilità dei libri è adeguata?	9,00	3,96	32,00	14,10	124,00	54,63	62,00	27,31	227,00	3,05	81,94	4,54	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	9,00	4,00	41,00	18,22	119,00	52,89	56,00	24,89	225,00	2,99	77,78	3,50	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	5,00	2,17	34,00	14,78	120,00	52,17	71,00	30,87	230,00	3,12	83,04	4,90	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	12,00	5,31	30,00	13,27	116,00	51,33	68,00	30,09	226,00	3,06	81,42	4,38	
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	7,00	3,06	31,00	13,54	126,00	55,02	65,00	28,38	229,00	3,09	83,41	5,03	
SERVIZI INFORMATICI													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	80,00	6,62	259,00	21,44	620,00	51,32	249,00	20,61	1208,00	2,86	71,94	2,56	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	67,00	5,71	253,00	21,57	647,00	55,16	206,00	17,56	1173,00	2,85	72,72	2,67	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	78,00	6,68	230,00	19,71	645,00	55,27	214,00	18,34	1167,00	2,85	73,61	2,79	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	80,00	6,87	225,00	19,31	634,00	54,42	226,00	19,40	1165,00	2,86	73,82	2,82	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	69,00	5,99	245,00	21,27	622,00	53,99	216,00	18,75	1152,00	2,86	72,74	2,67	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	81,00	7,02	238,00	20,62	621,00	53,81	214,00	18,54	1154,00	2,84	72,36	2,62	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	89,00	7,73	266,00	23,09	588,00	51,04	209,00	18,14	1152,00	2,80	69,18	2,25	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	180,00	15,49	288,00	24,78	499,00	42,94	195,00	16,78	1162,00	2,61	59,72	1,48	
LOGISTICA													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	295,00	24,42	334,00	27,65	437,00	36,18	142,00	11,75	1208,00	2,35	47,93	0,92	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	175,00	14,96	275,00	23,50	552,00	47,18	168,00	14,36	1170,00	2,61	61,54	1,60	
LOGISTICA DIGITALE													
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	87,00	7,20	239,00	19,78	681,00	56,37	201,00	16,64	1208,00	2,82	73,01	2,71	
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	75,00	6,49	245,00	21,19	641,00	55,45	195,00	16,87	1156,00	2,83	72,32	2,61	
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	73,00	6,34	231,00	20,07	653,00	56,73	194,00	16,85	1151,00	2,84	73,59	2,79	
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	70,00	6,04	223,00	19,26	666,00	57,51	199,00	17,18	1158,00	2,86	74,70	2,95	
LABORATORI INFORMATICI													
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE								
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	94,00		1114,00		7,78								
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/	
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	10,00	11,36	15,00	17,05	46,00	52,27	17,00	19,32	88,00	2,80	71,59	2,52	
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	10,00	11,36	15,00	17,05	46,00	52,27	17,00	19,32	88,00	2,80	71,59	2,52	