QUESTIONARIO DEI SERVIZI anno 2024/2025



Università di Foggia



VALUTAZIONE GENERALE

Tabella 1 Questionario dei servizi Anno accademico 2024/2025					VALUTAZIONE MI	EDIA		
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala	di valutazio	ne: Decis	amente N	O = 1, Più NO c			mente SI = 4.	
SEGRETERIA STUDENTI	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	3,28	3,15	3,46	3,28	3,38	3,28	3,37	3,13
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	2,69	2,70	2,92	2,70	2,82	2,72	2,58	2,60
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	2,87	2,85	3,04	2,93	3,04	2,91	2,82	2,72
valore medio SEGRETERIA STUDENTI	2,95	2,90	3,14	2,97	3,08	2,97	2,92	2,82
SEGRETERIA DIDATTICA	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	3,13	3,13	3,33	3,12	3,19	3,13	3,13	3,01
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	2,75	2,83	2,96	2,80	2,80	2,75	2,69	2,67
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	2,72	2,80	2,91	2,85	2,80	2,73	2,62	2,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	2,89	2,96	3,06	3,01	3,02	2,90	2,81	2,75
valore medio SEGRETERIA DIDATTICA	2,87	2,93	3,07	2,95	2,95	2,88	2,81	2,76
HELPDESK	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	3,04	2,99	3,06	3,11	3,16	3,10	2,97	2,91
TUTORATO INFORMATIVO	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,14	3,03	3,38	3,15	3,00	3,22	3,00	3,21
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? valore medio TUTORATO INFORMATIVO	3,15 3,14	3,05 3,04	3,44 3,41	3,15 3,15	3,06 3,03	3,24 3,23	2,94 2,97	3,16 3,18
PAGINA PERSONALE ESSE3	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E
December 4 con-	2.11	2.01	2.20	2.06	2.40	2.47	2.40	SPERIMENTALE
Pagamento tasse Piani di studio	3,11 3,04	3,01 2,94	3,20 3,10	3,06 2,96	3,18 3,12	3,17 3,17	3,10 3,00	3,06 2,92
Prenotazione esami	3,19	3,11	3,27	3,17	3,28	3,17	3,13	3,14
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	3,02	2,98	3,04	3,02	3,10	3,12	2,95	2,91
Richiesta tesi e conseguimento titolo	2,96	2,91	2,93	2,98	3,04	3,05	2,90	2,87
Trasferimenti e passaggi	2,84	2,81	2,88	2,93	2,96	2,91	2,75	2,73
Rinuncia agli studi	2,74	2,75	2,73	2,82	2,85	2,80	2,67	2,62
valore medio PAGINA PERSONALE ESSE3	2,98	2,93	3,02	2,99	3,08	3,07	2,93	2,89
BIBLIOTECA	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La disponibilità dei libri è adeguata?	3,15	3,24	3,19	3,15	3,29	3,16	3,05	3,05
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,10	3,20	3,08	3,12	3,22	3,11	3,00	2,99
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	3,19 3,19	3,31 3,32	3,28 3,29	3,28 3,24	3,34 3,35	3,19 3,22	2,95 2,96	3,12 3,06
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	3,19	3,34	3,39	3,36	3,33	3,22	3,05	3,09
valore medio BIBLIOTECA	3,17	3,28	3,25	3,23	3,32	3,19	3,00	3,06
SERVIZI INFORMATICI	ATENEO	DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	2,92	2,88	2,93	2,91	2,98	3,02	2,84	2,86
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	2,94	2,94	3,04	2,95	3,00	3,04	2,86	2,85
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	2,95	2,92	3,01	2,96	3,05	3,06	2,85	2,85
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	2,95 2,97	2,90 2,96	3,02 3,06	2,94 2,97	2,97 3,05	3,06 3,07	2,86 2,88	2,86 2,86
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	2,96	2,95	3,02	3,00	3,03	3,08	2,87	2,84
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	2,88	2,90	2,92	2,86	2,93	2,99	2,77	2,80
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	2,74	2,77	2,84	2,75	2,86	2,83	2,65	2,61
valore medio SERVIZI INFORMATICI LOGISTICA	2,91 ATENEO	2,90 DAFNE	2,98 DEMET in DISS	2,92 ECONOMIA	2,98 GIURISPRUDENZA	3,02 DISTUM	2,82 SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	2,82 MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	2,55	2,79	2,90	2,78	2,97	2,46	2,38	2,35
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	2,85	2,87	3,15	2,84	3,11	2,97	2,72	2,61
valore medio LOGISTICA LOGISTICA DIGITALE	2,70	DAFNE	DEMET in DISS	2,81 ECONOMIA	3,04 GIURISPRUDENZA	DISTUM	2,55 SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	2,48 MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	2,94	2,96	3,02	2,96	3,04	3,03	2,86	2,82
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	2,95	2,96	3,03	2,97	3,04	3,03	2,87	2,83
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	2,95	2,94	3,06	2,97	3,04	3,05	2,86	2,84
		2,94	3,10	3,01	3,05	3,05	2,88	2,86
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	2,97				2.05	3,04	2,87	2,84
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? valore medio LOGISTICA DIGITALE	2,97 2,95	2,95	3,05	2,98	3,05	5,5 .	2,01	
valore medio LOGISTICA DIGITALE LABORATORI INFORMATICI	2,95 ATENEO	2,95 DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
valore medio LOGISTICA DIGITALE LABORATORI INFORMATICI Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	2,95 ATENEO 3,01	2,95 DAFNE 3,01	DEMET in DISS	ECONOMIA 2,83	GIURISPRUDENZA 3,07	DISTUM 3,05	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE 3,17	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE 2,80
valore medio LOGISTICA DIGITALE LABORATORI INFORMATICI	2,95 ATENEO	2,95 DAFNE	DEMET in DISS	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DISTUM	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE



UNIFG

			MIC									
Tabella 2 ATENEO Anno accademico 2024/25												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmet	ica in base alla s	eguente scala	di valutazione	: Decisament	e NO = 1, Più NO che s	i = 2, Più SI o	the no = 3, Decisamen	te SI = 4.				
Domande	SI		ETERIA STUDE				% POS	ITIVE SU TOT	ALE			
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	2957		2687	,00				52,39				
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	639, 2015		2318 942					21,61 68,14				
	DECISAM	ENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN	TE SI	Nº DICDOCTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	GATIVE
E'stato rispettato l'orario di appuntamento?	35,00	5,49	81,00	12,72	194,00	30,46	327,00	51,33	637,00	3,28	81,79	4,49
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	259,00 DECISAM	12,92 ENTE NO	594,00 PIU' NO	29,63 CHE SI	667,00 PIU' SI CHE I	33,27 NO	485,00 DECISAMEN	24,19 TE SI	2005,00	2,69	57,46	1,35 RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	ASSOLUTO 157,00	5,35	ASSOLUTO 647,00	22,03	1546,00	52,64	587,00	19,99	2937,00	2,87	72,63	GATIVE 2,65
		SEGRI	ETERIA DIDATI	ICA						,	, , , ,	
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	2365		3279				% POS	41,90	ALE			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	574,		1791					24,27				
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	1495 DECISAM		870 PIU' NO		PIU' SI CHE I	NO	DECISAMEN	63,21 TE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NE GATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 32,00	5,59	74,00	12,94	252,00	44,06	214,00	37,41	572,00	3,13	81,47	4,40
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	170,00	7,27	624,00	26,70	1154,00	49,38	389,00	16,65	2337,00	2,75	66,02	1,94
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	157,00 DECISAM	10,59 ENTE NO	386,00 PIU' NO	26,05 CHE SI	655,00 PIU' SI CHE I	44,20 NO	284,00 DECISAMEN	19,16 TE SI	1482,00	2,72	63,36	1,73 RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	ASSOLUTO 130,00	5,59	456,00	19,60	1272,00	54,69	468,00	20,12	2326,00	2,89	74,81	GATIVE 2,97
			HELPDESK								_	
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	3145	,00	2499	,00				55,72	ALE			
	DECISAM	ENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CHE I	NO	DECISAMEN	TE SI	N° DICDOCTO	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	GATIVE/NE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	162,00	5,31	432,00	14,17	1570,00	51,49	885,00	29,03	3049,00	3,04	80,52	4,13
Domande	SI		ATO INFORMA N				% POS	ITIVE SU TOT	ALE			
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	474, DECISAM		5170 PIU' NO		DIII' SI CHE I	NO	DECISAMEN	8,40				PARROPTO
	VALORE		VALORE		PIU' SI CHE I				N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				MEDIO	SUTOTALE	GATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	24,00 27,00	5,13 5,78	58,00 56,00	12,39 11,99	214,00 205,00	45,73 43,90	172,00 179,00	36,75 38,33	468,00 467,00	3,14 3,15	82,48 82,23	4,71 4,63
			A PERSONALE I									
	DECISAM VALORE		PIU' NO VALORE		PIU' SI CHE		DECISAMEN		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				MEDIO	SUTOTALE	GATIVE
Pagamento tasse Piani di studio	297,00 312,00	5,41 5,70	636,00 772,00	11,58 14,10	2719,00 2798,00	49,49 51,10	1842,00 1594,00	33,53 29,11	5494,00 5476,00	3,11 3,04	83,02 80,20	4,89 4,05
Prenotazione esami	231,00	4,23	532,00	9,73	2643,00	48,36	2059,00	37,68	5465,00	3,19	86,04	6,16
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	349,00 415,00	6,42 8,02	752,00 710,00	13,82 13,73	2800,00 2738,00	51,47 52,93	1539,00 1310,00	28,29 25,32	5440,00 5173,00	3,02 2,96	79,76 78,25	3,94 3,60
Trasferimenti e passaggi	590,00	11.61	707.00	15,68		50,03	4452.00	22,68	5083,00			3.00
		11,61	797,00		2543,00		1153,00			2,84	72,71	2,66
Rinuncia agli studi	853,00	17,09	685,00 BIBLIOTECA	13,72	2543,00 2380,00	47,69	1073,00	21,50	4991,00	2,84	72,71 69,18	2,25
Domande	853,00	17,09	685,00 BIBLIOTECA No	13,72			1073,00	21,50 SITIVE SU TOT	4991,00			
	853,00	17,09	685,00 BIBLIOTECA	13,72		47,69	1073,00	21,50 SITIVE SU TOT 29,43	4991,00	2,74	69,18	
Domande	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE	17,09	685,00 BIBLIOTECA NI 3983 PIU' NO VALORE	13,72	2380,00	47,69	1073,00 % POS DECISAMEN	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI	4991,00			2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	853,00 SI 1661 DECISAM	17,09 .,00 ENTE NO	685,00 BIBLIOTECA NO 3983 PIU' NO	13,72 0 1,00 CHE SI	2380,00 PIU' SI CHE	47,69 NO	1073,00 % POS DECISAMEN	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI	4991,00 ALE	VALORE	69,18 % POSITIVE	2,25
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00	17,09 .,00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98	685,00 BIBLIOTECA NI 3983 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00	13,72 0,00 CHESI VALORE% 10,69 12,67	2380,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00	47,69 NO VALORE% 55,19 56,02	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00	17,09 .,00 ENTE NO VALORE% 2,73	685,00 BIBLIOTECA NI 3983 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00	13,72 0 3,00 CHE SI VALORE% 10,69	2380,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO 888,00	47,69 NO VALORE% 55,19	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00	VALORE MEDIO 3,15	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM	17,09 ,,00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO	685,00 BIBLIOTECA N 3983 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00 PIU' NO	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE:	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI	N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00	17,09 ,00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22	685,00 BIBLIOTECA N 398: PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00	13,72 0,00 CHESI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76	2380,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE	17,09 .00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41	685,00 BIBLIOTECA NI 398: PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE:	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN	21,50 SITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI	N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della bislioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	17,09 ,00 ENTE NO VALORE % 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE % VALORE %	685,00 BIBLIOTECA NI 3983 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35	2380,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04	1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE SU TOTALE 90,25	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della bislioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE VALORE	17,09 ,00 ENTE NO VALORE % 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE % VALORE %	685,00 BIBLIOTECA 3983 PIU' NO 172,00 172,00 200,00 158,00 141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00 121 INFORMAT PIU' NO VALORE	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 862,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN	21,50 ittiVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04	1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	853,00 SI 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM	17,09 .00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO	685,00 BIBLIOTECA NI 3983: PIU'NO VALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00 VALORE ASSOLUTO 172,00	13,72 1,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,876 CHE SI VALORE% 7,35 ICI CHE SI	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 838,00 884,00 821,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE:	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN	21,50 ittiVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE 90,25 % POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00	17,09 ,00 ENTE NO VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 4,80	685,00 BIBLIOTECA N 398: 398: PIU'NO VALORE ASSOLUTO 172,00 158,00 141,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 1055,00 903,00	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 ICI CHE SI VALORE% 18,69 18,18	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 447,00 574,00 574,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00	21,50 INVESU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04 TE SI VALORE % 23,44 22,24	AUE 1609,00 1578,00 1613,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00 5462,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94	% POSITIVE SUTOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE SUTOTALE 90,25 % POSITIVE SUTOTALE 74,96 77,02	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gil orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 262,00 303,00 324,00 324,00	17,09 ,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERV ENTE NO VALORE% 6,34	685,00 BIBLIOTECA N 3983 PIU' NO YALORE ASSOLUTO 172,00 200,00 158,00 141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00 121 INFORMAT PIU' NO VALORE ASSOLUTO 1055,00	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 ICI CHE SI VALORE% 18,69	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00	47,69 VALORE% 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE% 53,21 NO VALORE% 51,52	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00	21,50 ITIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE% 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE% 37,04 TE SI VALORE%	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1509,00 1513,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92	% POSITIVE SU TOTALE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE SU TOTALE 90,25 % POSITIVE SU TOTALE 74,96	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? Lai disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chell sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chell sito web di dipartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di di facile navigazione?	S53,00 Si 1661 DECISAM VALORE A550LUTO 44,00 68,00 DECISAM VALORE A550LUTO 39,00 DECISAM VALORE A550LUTO 39,00 DECISAM VALORE A550LUTO 358,00 262,00 303,00 324,00 2256,00 2256,00	17,09 LORE WE LORD WE	685,00 BIBLIOTE N 398: PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 172,00 114,00 PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 119,00 121 INFORMAT PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 1055,00 993,00 993,00 993,00 994,00	13,72 0,00 CHESI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHESI VALORE% 7,35 ICI CHESI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2993,00 2993,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 VO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33	# POS # POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 123,00 1215,00 1239,00 1286,00 1246,00	21,50 citive su tot 29,43 TE Si VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE Si VALORE % 37,04 TE Si VALORE % 22,24 22,70 23,65 23,04	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5458,00 5437,00 5408,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97	## POSITIVE ## SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## 87,02 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 90,25 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 74,96 ## 77,02 ## 77,02 ## 77,03 ## 76,86 ## 78,37	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,51 3,362
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nelle pagina dei docenti sono aggiornate?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 262,00 303,00 256,00 256,00 256,00 256,00 256,00 256,00	17,09 17,09 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65	685,00 BIBLIOTECA N 3983 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 1141,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 190,00 VALORE ASSOLUTO 19,00 VALORE ASSOLUTO 19,00 VALORE ASSOLUTO 1055,00 993,00 907,00 934,00 914,00 87,800 87,800 1085,00	13,72 0,00 CHESI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHESI VALORE% 7,35 ICI CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15	2380,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2992,00 2993,00 2993,00 2793,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN 1215,00 1239,00 1286,00 1246,00 1271,00 1216,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,64 22,36 23,65 23,04 23,56 21,35	AUE 1609,00 1578,00 1613,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00 5437,00 5408,00 5395,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97 2,96 2,88	## POSITIVE SUTOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE SUTOTALE 90,25 ## POSITIVE SUTOTALE 74,96 77,02 77,83 76,86 78,37 78,24 73,20	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,51 3,32 3,62 3,60 2,73
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chel il sto web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	853,00 SI 1661 1661 1661 1670 1670 1670 1670 1670	17,09 ,00 ,00 ,00 ,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERV ENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49	685,00 BIBLIOTEN 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 IGH CHESI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27	2380,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 888,00 824,00 821,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2893,00 2992,00 2992,00 2992,00 2992,00 2992,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1239,00 1246,00 12471,00	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 27,04 VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 23,04 23,56 23,04 23,56	A1991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5437,00 5408,00 5395,00	VALORE MEDIO 3,15 3,19 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,95 2,96	% POSITIVE 86,58 84,35 86,67 87,02 % POSITIVE SU TOTALE 90,25 % POSITIVE SU TOTALE 74,96 77,02 77,83 76,86 78,37 78,24	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 1 3,32 3,62 3,60 3,60
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nelle pagina dei docenti sono aggiornate?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 262,00 303,00 256,00 256,00 256,00 256,00 256,00 256,00	17,09 ,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61	685,00 BIBLIOTECA N 3983 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 1141,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 190,00 VALORE ASSOLUTO 19,00 VALORE ASSOLUTO 19,00 VALORE ASSOLUTO 1055,00 993,00 907,00 934,00 914,00 87,800 87,800 1085,00	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,15 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69	2380,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CNEI VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2992,00 2993,00 2993,00 2793,00	47,69 VALORE% 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE% 53,21 NO VALORE% 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN 1215,00 1239,00 1286,00 1246,00 1271,00 1216,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 23,04 23,56 21,32 20,02	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00 5438,00 5385,00 5385,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,94 2,95 2,97 2,96 2,88 2,74	## POSITIVE ## SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 87,02 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 90,25 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 77,02 ## 77,03 ## 76,86 ## 78,37 ## 78,24 ## 73,20 ## 66,70	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE 3,35 3,51 3,36 2,3 3,60 2,73 2,00 RAPPORTO PORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,99 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nelle pagina dei docenti sono aggiornate?	S53,00 Si 1651 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 57,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 358,00 262,00 338,00 296,00 296,00 358,00 C79,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO DECISAM VALORE ASSOLUTO 358,00 296,00	17,09 ,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61	685,00 BIBLIOTEA N 3983 3983 PPI' NC VALORE ASSOLUTO 172,00 1141,00 PI' NC VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 903,00 993,00 993,00 993,00 993,00 1085,00 9914,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 VALORE ASSOLUTO 105,00 105,	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,15 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2893,00 2992,00 2793,00 2793,00 2793,00 2514,00	47,69 VALORE% 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE% 53,21 NO VALORE% 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TESI VALORE% 31,39 28,33 35,59 36,02 TESI VALORE% 37,04 TESI VALORE% 23,44 22,24 22,24 22,24 22,365 23,04 23,66 21,32 20,02 TESI	AUE 1609,00 1578,00 1613,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00 5437,00 5408,00 5395,00	VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97 2,96 2,88	## POSITIVE SUTOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE SUTOTALE 90,25 ## POSITIVE SUTOTALE 74,96 77,02 77,83 76,86 78,37 78,24 73,20	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,51 3,32 3,60 2,73 RAPPORTO POSITIVE/NE POSITIVE/NE RAPPORTO POSITIVE/NE RAPPORTO POSITIVE/NE RAPPORTO POSITIVE/NE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Tacile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di plaprimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 358,00 262,00 256,00 256,00 276,00	17,09 .00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61	685,00 BIBLIOTECA N 398: 398: PIU' NO VALORE ASSOLUTO 1141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00 VALORE ASSOLUTO 119,00 907,00 993,00 907,00 914,00 87880,00 1114,00 LOGISTICA PIU' NO	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 ICI CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2993,00 2993,00 2993,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00	47,69 VALORE% 55,19 56,02 51,08 50,99 VALORE% 53,21 NO VALORE% 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1239,00 1246,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TESI VALORE% 31,39 28,33 35,59 36,02 TESI VALORE% 37,04 TESI VALORE% 23,44 22,24 22,24 22,24 22,365 23,04 23,66 21,32 20,02 TESI	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00 5438,00 5385,00 5385,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97 2,97 2,96 2,88 2,74	## POSITIVE ## SUTOTALE ## SOUTOTALE ## SOUTOTALE ## SOUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO E,99 3,35 3,51 3,32 3,62 3,60 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 4,35 5,35 1,32 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 1,51 2,00 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 1,51 2,00 2,73 3,60 2,73 3,60 2,73 2,00 2,00 2,00 2,00 2,00 2,00 2,00 2,0
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di afalle navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di apartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	853,00 SI 1661 1661 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 47,00 47,00 68,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 39,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 358,00 262,00 3324,00 256,00 324,00 679,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 358,00 679,00	17,09 .00 ENTE NO VALORE% 2,73 4,22 ENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82	685,00 BIBLIOTE N 3983 3983 PPI' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 155,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00 72I INFORMATION 1055,00 993,00 993,00 993,00 993,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 VALORE ASSOLUTO 1093,00 VALORE ASSOLUTO 1094,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00 1085,00	13,72 0,00 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,92 17,18 16,92 17,18 16,92 17,18 16,92 17,18 16,92 17,18 16,92 17,18 16,93 16,94 18,18 16,52 17,18 16,93 18,18 16,52 17,18 18,18	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2893,00 2992,00 2793,00 2793,00 2793,00 2794,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO	47,69 VALORE% 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE% 53,21 NO VALORE% 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE%	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 23,04 23,56 21,32 20,02 TE SI VALORE %	A1991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00 5458,00 5437,00 5408,00 5385,00 N° RISPOSTE	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97 2,97 2,96 2,88 2,74 VALORE MEDIO	\$\$\text{\$\exitt{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\exitt{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\exitt{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\text{\$\exitt{\$\tex{\$\text{\$\exititt{\$\text{\$\e	RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,62 3,62 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE GATIVE GATIVE GATIVE
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? Lai disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di ilpratimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	S53,00 Si	17,09 17,09 17,09 17,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82 9,06 LOG	685,00 BIBLIOTEN 398: PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 172,00 114,00 PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 119,00 PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 119,00 907,00 907,00 907,00 907,00 907,00 1114,00 1055,00 907,00 1114,00 LOGISTICA PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 1050,00 1010,00 100,00 100,00 100,00 100,00 VALORE VALORE ASSOLUTO 1050,00 100,00	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% VALORE% 18,36 LE VALORE%	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 821,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 862,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2992,00 3009,00 2992,00 2992,00 2993,00 2914,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2983,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00 2994,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 55,13 54,68 51,88 46,69 VALORE % 40,27 51,07	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN 1215,00 1215,00 1216,00 1271,00 1286,00 1271,00 1271,00 1278,00 1278,00 1078,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TESI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TESI VALORE % 23,44 22,24 22,24 22,24 22,24 22,24 22,24 22,24 21,32 20,02 TESI VALORE %	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5458,00 5458,00 5458,00 5385,00 N* RISPOSTE	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,95 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85	\$\$\text{\$\exititt{\$\text{\$\exititt{\$\text{\$\e	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,70 6,70 GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 3,35 3,51 3,32 3,60 3,60 3,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE/NE GATIVE 1,30 1,30 1,30 1,30 1,30 1,30 1,30 1,30
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? Lai disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di ilpratimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	S53,00 Si 1651 Si 1651 Si 1651 Si 1651 Si Si Si Si Si Si Si S	17,09 17,09 17,09 17,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82 9,06 LOG	685,00 BIBLIOTEA N 3983 3983 3981 3981 3981 3981 3981 3981	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 7,35 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% VALORE% 18,36 LE VALORE%	2380,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 888,00 824,00 824,00 821,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 2992,00 2993,00 2993,00 2993,00 2994,00 2995,00 2995,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00 2793,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 55,13 54,68 51,88 46,69 VALORE % 40,27 51,07	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 574,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1215,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1215,00 1215,00 1215,00 1216,00 1217,00 118,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TESI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TESI VALORE % 37,04 TESI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 21,32 20,02 TESI VALORE % 16,32 21,51 TESI	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5458,00 5458,00 5458,00 5385,00 N* RISPOSTE	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,95 2,97 2,96 2,74 VALORE MEDIO 2,2,24 4,27 4 VALORE MEDIO 2,55	## POSITIVE ## SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE ## 90,25 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 74,96 ## 77,02 ## 77,02 ## 77,02 ## 78,37 ## 78,24 ## 73,20 ## 66,70 ## POSITIVE ## SU TOTALE ## 56,59	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE 2,99 3,35 1 3,32 3,62 3,60 2,73 2,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 RAPPORTO POSITIVE/NE 1,30 RAPPORTO POSITIVE/NE 1,30 RAPPORTO POSITIVE/NE 1,30 RAPPORTO POSITIVE/NE RAPPORTO POSI
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoli ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritteni che il sito web di opartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	S53,00 Si	17,09 17,09 17,09 17,00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82 9,06 LOG ENTE NO	685,00 BIBLIOTEA N 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398:	13,72 O,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% 25,58 18,36 LE CHE SI	2380,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2992,00 2993,00 2993,00 2793,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 574,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1215,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1215,00 1215,00 1215,00 1216,00 1217,00 118,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TESI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TESI VALORE % 37,04 TESI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 21,32 20,02 TESI VALORE % 16,32 21,51 TESI	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5437,00 5438,00 5385,00 N* RISPOSTE 5644,00 5496,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,97 2,96 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85	## POSITIVE ## SUTOTALE ## SOSITIVE ## SUTOTALE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE ## POSITIVE ## SUTOTALE ## POSITIVE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO ## 1,30 1,351 3,32 3,65 3,60 2,73 3,60 2,73 3,60 2,73 3,60 2,73 4,73 4,73 4,73 4,73 4,73 4,73 4,73 4
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chei il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chei il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Tacile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di plaprimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WFF, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni chei i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	S53,00 Si 1651	17,09 .00 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 5,55 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82 9,06 ENTE NO VALORE% 5,78	685,00 BIBLIOTECA N 3983 3983 3981 3981 3981 3981 3981 3981	13,72 0,00 CHE SI VALORE % 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE % 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE % 18,36 LE CHE SI VALORE % 18,57 16,45	2380,00 PIU'SI CHEI VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU'SI CHE VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 2993,00 2593,00 2593,00 2793,00 2514,00 PIU'SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2773,00 2807,00 PIU'SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2773,00 2807,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 S6,54	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 576,00 447,00 576,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1239,00 1246,00 1271,00 1148,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1194,00 1194,00 1194,00 1194,00 1194,00 1194,00 1194,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,24 22,24 22,24 22,24 22,24 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16 TE SI VALORE % 21,179	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5482,00 5437,00 5408,00 5385,00 N* RISPOSTE 5644,00 N* RISPOSTE 5644,00 5496,00 N* RISPOSTE	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95	## POSITIVE ## SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## SU T	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 1 3,32 3,62 3,60 2,73 2,00 POSITIVE/NE GATIVE 1,36 POSITIVE/NE GATIVE 1,36 POSITIVE/NE GATIVE 1,36 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 3,68 3,62 3,68 3,68 3,68 3,68
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sto web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione del servizi offerti?	S53,00 Si	17,09 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00	685,00 BIBLIOTEA N 3983 3983 3981 3981 3981 3981 3981 3981	13,72 0,00 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% VALORE% 18,69 18,18 16,90 16,27 16,45 18,18 16,90 16,27 16,45 18,99 18,18 16,90 16,27 16,45 18,99 18,18	2380,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 824,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 3009,00 2992,00 2993,00 2993,00 2994,00 2994,00 2995,00 2995,00 2995,00 2997,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 505,00 447,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1233,00 1215,00 1239,00 1246,00 1271,00 1148,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1184,00 1078,00	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04 TE SI VALORE % 23,44 22,27 23,65 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16	A1991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N* RISPOSTE 1620,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5488,00 5488,00 5385,00 5385,00 N* RISPOSTE 5644,00 N* RISPOSTE 5644,00 5885,00 N* RISPOSTE	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,94 2,94 2,94 2,97 2,96 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85	## POSITIVE ## SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## T7.02 ## POSITIVE ## T7.02 ## POSITIVE ## POSI	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,51 3,32 3,60 2,73 3,60 2,73 3,60 2,73 3,60 2,73 2,00 POSITIVE/NE GATIVE GATIVE GATIVE ASPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 3,62 3,63 2,70 POSITIVE/NE GATIVE 1,30 3,63 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 3,68 4,55 POSITIVE/NE GATIVE 3,568 4,55 POSITIVE/NE GATIVE 1,30 3,68 4,55 POSITIVE/NE GATIVE 1,30 4,55 POSITIVE 1,30 4,55 P
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoli ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di oriminento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'Interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Ir equisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	853,00 SI 1661 1661 1661 1661 1661 1661 1661	17,09 17,09 VALORE% 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE% 2,41 SERVENTE NO VALORE% 6,34 4,80 6,34 4,80 6,65 12,61 ENTE NO VALORE% 17,82 9,06 LOG ENTE NO VALORE% 5,72 5,05 5,22 5,05 5,22 5,05 5,28 LABOR	685,00 BIBLIOTEA N 3983 PI'' NO VALORE ASSOLUTO 172,00 1141,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 119,00 121 INFORM VALORE ASSOLUTO 119,00 121 INFORM VALORE ASSOLUTO 1055,00 934,00 934,00 934,00 914,00 878,00 1085,00 111,00 11	13,72 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% VALORE% VALORE% 18,78 16,90 16,27 16,45 VALORE% 18,78 VALORE% 18,78 VALORE% 18,78 VALORE% 18,90 16,27 16,45 15,57 16,45 15,99 15,03 ATTCI	2380,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2008,00 2992,00 3009,00 2992,00 2992,00 2993,00 2914,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2983,00 2994,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 210,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 54,68 55,13 64,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 56,54	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 574,00 574,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1148,00 1153,00 1182,00 1182,00 1182,00 1182,00 1183,00 1183,00 1183,00 1183,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 23,04 23,56 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16 21,79 21,41 22,27	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00 5437,00 5438,00 5385,00 N° RISPOSTE 5644,00 5456,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,85 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,52 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85	## POSITIVE SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE SU TOTALE ## 90,25 ## POSITIVE SU TOTALE ## 77,02 ## 77,02 ## 78,34 ## POSITIVE SU TOTALE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,35 3,51 3,32 3,60 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di oranimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Origartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	S53,00 Si 1661 Si 1661 Si 1661 Si Si Si Si Si Si Si S	17,09 .00 ENTE NO VALORE % 2,73 2,98 3,53 4,22 ENTE NO VALORE % 2,41 SER ENTE NO VALORE % 6,34 4,80 6,65 5,96 4,73 5,49 6,65 12,61 ENTE NO VALORE % 17,82 9,06 LOG ENTE NO VALORE % 5,78 5,22 5,05 5,28 LABOR	685,00 BIBLIOTEA N 3983 3983 3981 3981 3981 3981 3981 3981	13,72 0,00 0,00 10,69 12,67 9,80 12,67 9,80 18,76 CHE SI VALORE% 7,35 ICI CHE SI VALORE% 18,69 18,18 18,69 16,62 17,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% 18,36 LE VALORE% 18,36 LE VALORE% 18,36 18,36 LE VALORE% 18,36 18,36 LE VALORE%	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 2993,00 2992,00 2793,00 2514,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2950,00 2793,00 2514,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2807,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 23245,00 3067,00 3100,00 3101,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 56,54 57,56 57,42	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 574,00 574,00 574,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1148,00 1153,00 1182,00 1182,00 1182,00 1182,00 1183,00 1183,00 1183,00 1183,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00	21,50 ATTIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 37,04 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 23,04 22,56 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,146 21,79 21,161	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00 5437,00 5438,00 5385,00 N° RISPOSTE 5644,00 5456,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,85 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,52 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85	## POSITIVE SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE SU TOTALE ## 90,25 ## POSITIVE SU TOTALE ## 77,02 ## 77,02 ## 78,34 ## POSITIVE SU TOTALE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65
Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di ora di partimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagiana dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiano? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	S53,00 Si	17,09 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00	685,00 BIBLIOTECA 398: PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 172,00 114,00 PIU' NO. 1158,00 121 INFORMAT PIU' NO. 200,000 1141,00 PIU' NO. 1158,00 1141,00 PIU' NO. 1055,00 907,00 934,00 907,00 934,00 1114,00 LOGISTICA PIU' NO. VALORE ASSOLUTO 1144,00 1009,00 11585,00 1114,00 VALORE ASSOLUTO 1444,00 1009,00 1001,0	13,72 0,00 0,00 1,00 1,00 1,00 12,67 9,80 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,18 16,62 17,18 16,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% 18,38 16,62 17,18 16,90 16,27 16,45 15,99 15,03 ATICI 0,00	2380,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2008,00 2992,00 3009,00 2992,00 2992,00 2993,00 2914,00 PIU'SI CHE: VALORE ASSOLUTO 2983,00 2994,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 2997,00 210,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 56,54 57,56 57,42	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 576,00 447,00 576,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1194,00 1182,00 1182,00 1182,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,74 22,74 23,65 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16 21,79 21,41 22,27 21,61 21,17 TE SI	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1578,00 1610,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,85 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,52 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,52 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85	## POSITIVE SU TOTALE ## 86,58 ## 84,35 ## 86,67 ## POSITIVE SU TOTALE ## 90,25 ## POSITIVE SU TOTALE ## 77,02 ## 77,02 ## 78,34 ## POSITIVE SU TOTALE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 6,70 GATIVE 9,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 3,35 3,51 3,32 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,65 3,68 3,68 3,68 3,68 3,75 3,92
Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di ora di partimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagiana dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiano? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	S53,00 Si 1651 Si 1651 Si 1651 Si 1651 Si Si Si Si Si Si Si S	17,09 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00	685,00 BIBLIOTE N. 3983 3983 3983 3981 3981 3981 3981 3981	13,72 0,00 0,00 1,00 1,00 1,00 12,67 9,80 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,18 16,62 17,18 16,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% 18,38 16,62 17,18 16,90 16,27 16,45 15,99 15,03 ATICI 0,00	2380,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 2993,00 2992,00 2793,00 2514,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2908,00 2950,00 2793,00 2514,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 2807,00 PIU' SI CHE! VALORE ASSOLUTO 23245,00 3067,00 3100,00 3101,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 56,54 57,56 57,42	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 576,00 576,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 12921,00 1182,00 1182,00 1182,00 1182,00 1182,00 1153,00 1203,00 % POS	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,74 22,74 23,65 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16 21,79 21,41 22,27 21,61 21,17 TE SI	4991,00 ALE N° RISPOSTE 1609,00 1578,00 1613,00 1610,00 N° RISPOSTE 1620,00 N° RISPOSTE 5644,00 5437,00 5438,00 5385,00 N° RISPOSTE 5644,00 5456,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,52 2,97 2,96 2,88 2,74 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,55 2,85 VALORE MEDIO 2,94 2,95 2,97	## POSITIVE ## SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,99 3,351 3,32 3,62 3,62 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,55 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 2,05 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,30 3,62 3,62 3,73 3,92
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di gipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	S53,00 S1 I651 S61 S62 S63,00 S63 S63 S63,00 S68,00 S	17,09 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00 .00	685,00 BIBLIOTE N. 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398: 398:	13,72 0,00 0,00 CHE SI VALORE% 10,69 12,67 9,80 8,76 CHE SI VALORE% 18,69 18,18 16,62 17,18 16,90 16,27 20,15 20,69 CHE SI VALORE% 18,36 CHE SI VALORE% 18,36 16,62 17,18 16,90 16,27 16,45 15,99 15,03 ATICI 0,00 CHE SI	2380,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 888,00 884,00 824,00 821,00 PIU' SI CHE VALORE ASSOLUTO 2908,00 2992,00 2993,00 2514,00 2950,00 2793,00 2514,00 PIU' SI CHEI VALORE ASSOLUTO 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 2807,00 3100,00 3100,00 3100,00 3100,00	47,69 VALORE % 55,19 56,02 51,08 50,99 NO VALORE % 53,21 NO VALORE % 51,52 54,78 55,13 53,21 55,33 53,21 55,33 54,68 51,88 46,69 NO VALORE % 40,27 51,07 NO VALORE % 57,49 56,54 57,56 57,42	1073,00 % POS DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 576,00 447,00 576,00 580,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 600,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1323,00 1215,00 1246,00 1271,00 1148,00 1078,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 921,00 1182,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 1194,00 1182,00 1182,00 1182,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00 1193,00	21,50 ATIVE SU TOT 29,43 TE SI VALORE % 31,39 28,33 35,59 36,02 TE SI VALORE % 23,44 22,24 22,70 23,65 21,32 20,02 TE SI VALORE % 16,32 21,51 TE SI VALORE % 21,16 21,79 21,41 22,27 21,51 TE SI VALORE % 11,22 21,79 21,41 22,27 31TIVE SU TOT 11,22 TE SI	4991,00 ALE N* RISPOSTE 1609,00 1578,00 1578,00 1610,00 N* RISPOSTE 5644,00 5462,00 5458,00	2,74 VALORE MEDIO 3,15 3,10 3,19 VALORE MEDIO 3,25 VALORE MEDIO 2,92 2,94 2,95 2,95 2,85 2,74 VALORE MEDIO 2,24 4,25 4,25 4,27 4 4,295 4,295 4,295 4,297 VALORE VALORE 2,94 4,95 4,95 4,95 4,97 4,97 4,97 4,97 4,97 4,97 4,97 4,97	## POSITIVE ## SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## SOUTH SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE ## SU TOTALE ## POSITIVE #	2,25 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,45 5,39 6,50 6,70 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 9,25 RAPPORTO 2,99 3,35 3,52 3,60 2,73 2,00 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE GATIVE 6,130 2,65 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 1,368 3,62 3,59 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 6,368 3,62 3,75 3,92



DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA

Tabella 2 DIPARTIMEN												
1	Anno accademico 20			DRSE NATU	RALI E INGEGNERIA							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in b	ase alla seguente	e scala di val	utazione: Decisan	nente NO = 1,	, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.							
Domande	SI	SEGRETERIA	A STUDENTI NO		Π		% P(OSITIVE SU	TOTALE			
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	280,0		270,0			50,91	TOTALL					
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	62,00 178,0		218,0 102,0			22,14 63,57						
nai mai contattato telefonicamente la segrete la studenti:	DECISAME		PIU' NO		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		210	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 6,00	9,84	ASSOLUTO 6,00	9,84	22.00	% 36,07	ASSOLUTO 27,00	% 44,26	61,00	3,15	80.33	NEGATIVE 4,08
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	19,00	10,73	57,00	32,20	59,00	33,33	42,00	23,73	177,00	2,70	57,06	1,33
	DECISAME		PIU' NO C	HESI	PIU' SI CHE N		DECISAMI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	19,00	6,86	58,00	20,94	146,00	52,71	54,00	19,49	277,00	2,85	72,20	2,60
Domande	SI	SEGRETERIA	DIDATTICA		l		9/ D/	OSITIVE SU	TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	231,0	00	319,0	10			/0 F (42,00	IOIALE			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	60,00		171,0					25,97				
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	141,0 DECISAME		90,0 PIU' NO (PIU' SI CHE N	0	DECISAM	61,04 ENTE SI				RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO			%	ASSOLUTO	%				NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	4,00 9,00	6,67 3,90	5,00 61,00	8,33 26,41	30,00 122,00	50,00 52,81	21,00 39,00	35,00 16,88	60,00 231,00	3,13 2,83	85,00 69,70	5,67 2,30
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00	6,47	38,00	27,34	64,00	46,04	28,00	20,14	139,00	2,80	66,19	1,96
	DECISAME		PIU' NO C	HESI	PIU' SI CHE N		DECISAMI		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	9,00	3,93	41,00	17,90	129,00	56,33	50,00	21,83	229,00	2,96	78,17	3,58
Domanda		HELP						OCITIVES	TOTALS			
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	SI 304,0		NO 246,0	10			% P(55,27	IUIALE			
	DECISAME	NTE NO	PIU' NO C		PIU' SI CHE N		DECISAM	ENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE	VALORE	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	ASSOLUTO 12,00	4,03	ASSOLUTO 61,00	20,47	142,00	% 47,65	ASSOLUTO 83,00	27,85	298,00	2,99	75,50	NEGATIVE 3.08
La risposta circinal ottenuto e stata utire:			IFORMATIVO	20,47	142,00	47,03	83,00	27,03	238,00	2,33	73,30	3,00
Domande	SI 76,00		NO 474.0	ın			% P(DSITIVE SU 13,82	TOTALE			
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	DECISAME		PIU' NO C		PIU' SI CHE N	0	DECISAM					RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO			%	ASSOLUTO	%				NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	6,67 6,67	12,00 14,00	16,00 18,67	34,00 28,00	45,33 37,33	24,00 28,00	32,00 37,33	75,00 75,00	3,03	77,33 74,67	3,41 2,95
r do riteria di compressivamente soddisiacco dei servizio onei to dal tutori:			ONALE ESSE3	10,07	28,00	37,33	20,00	37,33	73,00	3,03	74,07	2,55
	DECISAME	_	PIU' NO (HESI	PIU' SI CHE N		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE
Pagamento tasse	38,00	7,18	75,00	14,18	261,00	49,34	155,00	29,30	529,00	3,01	78,64	3,68
Piani di studio	33,00	6,25	92,00	17,42	277,00	52,46	126,00	23,86	528,00	2,94	76,33	3,22
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	29,00 33.00	5,50 6,32	61,00 75,00	11,57 14,37	260,00 281,00	49,34 53,83	177,00 133,00	33,59 25,48	527,00 522,00	3,11 2,98	82,92 79,31	4,86 3,83
Richiesta tesi e conseguimento titolo	44,00	8,76	81,00	16,14	254,00	50,60	123,00	24,50	502,00	2,91	75,10	3,02
Trasferimenti e passaggi	57,00	11,61	78,00	15,89	256,00	52,14	100,00	20,37	491,00	2,81	72,51	2,64
Rinuncia agli studi	73,00	15,02 BIBLIC	70,00 OTECA	14,40	248,00	51,03	95,00	19,55	486,00	2,75	70,58	2,40
Domande	SI		NO				% P(OSITIVE SU	TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	209,0 DECISAME		341,0 PIU' NO 0		PIU' SI CHE N	n	DECISAM	38,00				RAPPORTO
	VALORE	VALORE	VALORE		VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE		POSITIVE/
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	VALORE %		%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	2,00 3,00	1,00	21,00 18,00	10,45 9,18	105,00	52,24 57,14	73,00 63,00	36,32	201,00			7,74
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	2,00								106.00	3,24	88,56	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?		1,01		7,07	112,00 103,00		79,00	32,14 39,90	196,00 198,00	3,24 3,20 3,31	89,29	8,33
and a special of parameter sale states and adequate:	3,00	1,01 1,51	14,00 13,00	6,53	103,00 101,00	52,02 50,75	79,00 82,00	39,90 41,21		3,20	,	8,33 11,38 11,44
and a spectar on powers were western sure suggests:	DECISAME	1,51 NTE NO	14,00 13,00 PIU' NO 0	6,53 CHE SI	103,00 101,00 PIU' SI CHE N	52,02 50,75 0	79,00 82,00 DECISAMI	39,90 41,21 ENTE SI	198,00 199,00 N°	3,20 3,31 3,32 VALORE	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica		1,51	14,00 13,00	6,53	103,00 101,00	52,02 50,75	79,00 82,00	39,90 41,21	198,00 199,00	3,20 3,31 3,32	89,29 91,92 91,96	8,33 11,38 11,44
	VALORE ASSOLUTO 4,00	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99	14,00 13,00 PIU' NO 0 VALORE ASSOLUTO 9,00	6,53 CHE SI	103,00 101,00 PIU' SI CHE N	52,02 50,75 0	79,00 82,00 DECISAMI VALORE	39,90 41,21 ENTE SI	198,00 199,00 N°	3,20 3,31 3,32 VALORE	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO 4,00	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF	14,00 13,00 PIU' NO O VALORE ASSOLUTO 9,00	6,53 CHE SI VALORE % 4,48	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	VALORE ASSOLUTO 4,00	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF	14,00 13,00 PIU' NO 0 VALORE ASSOLUTO 9,00	6,53 CHE SI VALORE % 4,48 CHE SI	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande	DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INFENTE NO VALORE %	14,00 13,00 PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 FORMATICI PIU' NO (VALORE ASSOLUTO	6,53 HESI VALORE% 4,48 CHESI VALORE%	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE %	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE/ NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 39,00	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INFENTE NO VALORE % 7,09	14,00 13,00 PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 FORMATICI PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 115,00	6,53 HE SI VALORE % 4,48 CHE SI VALORE % 20,91	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande	DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INFENTE NO VALORE %	14,00 13,00 PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 FORMATICI PIU' NO (VALORE ASSOLUTO	6,53 HESI VALORE% 4,48 CHESI VALORE%	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE %	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE/ NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 33,00	1,51 NTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INFENTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23	14,00 13,00 PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 ORMATICI PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00	6,53 HESI VALORE % 4,48 HESI VALORE % 20,91 17,55 17,77 20,57	103,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 288,00 265,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 123,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21	8,33 11,38 11,44 11,44 11,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00	1,51 INTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF ENTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11	14,00 13,00 PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 CORMATICI PIU' NO (VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 CHESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 288,00 288,00 284,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 123,00 125,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00 528,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46	8,33 11,38 11,44 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 33,00	1,51 INTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30	14,00 13,00 13,00 PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 ORMATICI PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00 92,00 93,00 95,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,45 17,65 18,13	103,00 101,00 101,00 101,00 101,00 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 288,00 288,00 284,00 283,00 289,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 123,00 123,00 123,00 107,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34 20,42	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00 528,00 527,00 527,00 524,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95 2,99 2,90	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SUTOTALE 93,53 % POSITIVE SUTOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto dei servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto dei sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sa di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto dei sito web di dipartimento?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 32,00 27,00 28,00	1,51 INTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 93,00 93,00 93,00 100,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65	103,00 101,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU' SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 288,00 265,00 283,00 283,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70	79,00 82,00 82,00 PECISAMI VALORE ASSOLUTO 85,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00 528,00 527,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36
Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 33,00	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF ENTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGIS	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 93,00 93,00 93,00 100,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 CHESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98	103,00 101,00 101,00 101,00 101,00 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 288,00 288,00 284,00 283,00 289,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 48,96	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 123,00 123,00 123,00 107,00	39,90 41,21 ENTESI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00 528,00 527,00 524,00 524,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95 2,90 2,77	89,29 91,92 91,95 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 28,00 33,00 CONTROL OF CONT	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF WITE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 6,30 12,14 LOGIS NTE NO VALORE NO VALORE	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO PIU'NO(9,00 CORMATICI PIU'NO(94,00 109,00 94,00 109,00 95,00 100,00 STICA PIU'NO(VALORE	6,53 HESI VALORE% 4,48 CHESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 280,00 285,00 284,00 283,00 289,00 289,00 289,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 48,96 O VALORE	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00 107,00 DECISAMI VALORE VALORE ASSOLUTO 125,00 123,00 107,00 DECISAMI VALORE	39,90 41,21 ENTESI VALORE % 42,29 ENTESI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTESI VALORE	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 530,00 528,00 527,00 527,00 524,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95 2,99 2,90	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SUTOTALE 93,53 % POSITIVE SUTOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ POSITIVE/
Puoi ritenet i complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenet i complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Olipartimento sono aggiornate? Puoi ritenet i complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 4,53 6,05 6,23 6,23 6,23 12,14 LOGIS ENTE NO VALORE %	14,00 13,00 13,00 PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00 92,00 95,00 100,00 STICA PIU'NO (VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE%	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 283,00 283,00 283,00 283,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 48,96 O VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 120,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTE SI VALORE %	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 529,00 522,00 522,00 527,00 527,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95 2,97 2,77	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 5U TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 28,00 33,00 CONTROL OF CONT	1,51 ENTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF WITE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 6,30 12,14 LOGIS NTE NO VALORE NO VALORE	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO PIU'NO(9,00 CORMATICI PIU'NO(94,00 109,00 94,00 109,00 95,00 100,00 STICA PIU'NO(VALORE	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 284,00 283,00 285,00 283,00 289,00 275,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 48,96 O VALORE	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00 107,00 DECISAMI VALORE VALORE ASSOLUTO 125,00 123,00 107,00 DECISAMI VALORE	39,90 41,21 ENTESI VALORE % 42,29 ENTESI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTESI VALORE	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 528,00 527,00 524,00 527,00 N*	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,95 2,90 2,77	89,29 91,92 91,93 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ POSITIVE/
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubbli cate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 32,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00	1,51 ENTEND VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 6,30 12,14 LOGISTICA % 8,91 8,91 LOGISTICA	14,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00 92,00 93,00 95,00 100,00 STICA PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 107,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 285,00 284,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 265,00 265,00 260,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 55,15 O VALORE % 48,96 O VALORE % 48,96 O VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 125,00 125,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTE SI VALORE % 20,00 23,32	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 527,00 527,00 527,00 N° RISPOSTE	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,90 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ 2,16 2,55
Domande Ritteni che il isto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sto web di Ateneo sono aggiornate? Puol rittene i complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sto web di Ateneo sono aggiornate? Puol rittenert i complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol rittenetti complessivamente soddisfatto dei sto web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritteni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritteni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, iaboratori, toilette, ecc) siano puliti?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI	1,51 ENTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGISTICA NTE NO VALORE 8,91 18,21 LOGISTICA INTE NO	14,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 9,00 ORMATICI PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 92,00 93,00 94,00 100,00 STICA PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 LOGITALE PIU'NOC LOGITALE PIU'NOC 125,00 PIU'NOC LOGITALE PIU'NOC LOGITALE PIU'NOC PIU'NOC LOGITALE PIU'NOC PIU'NOC LOGITALE PIU'NOC	6,53 HESI VALORE% 4,48 4,48 VALORE% 17,55 17,77 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 280,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00	\$2,02 \$0,75 \$0,75 \$0 VALORE \$6 \$1,24 \$0 \$0 \$7,17 \$4,44 \$53,70 \$53,70 \$55,15 \$48,96 \$0 VALORE \$48,36 \$48,51	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 123,00 105,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 125,00 125,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTE SI VALORE % 20,00 23,32 ENTE SI	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 529,00 529,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 N*	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87	89,29 91,92 91,93 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 5U TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83 % POSITIVE %	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,34 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 2,55
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chei li sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 32,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00	1,51 ENTEND VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 6,30 12,14 LOGISTICA % 8,91 8,91 LOGISTICA	14,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00 92,00 93,00 95,00 100,00 STICA PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 107,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 285,00 284,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 265,00 265,00 260,00	52,02 50,75 O VALORE % 51,24 O VALORE % 49,09 57,17 54,44 50,00 53,79 53,70 55,15 55,15 O VALORE % 48,96 O VALORE % 48,96 O VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 125,00 125,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00 123,00	39,90 41,21 ENTE SI VALORE % 42,29 ENTE SI VALORE % 22,91 20,75 21,74 23,21 23,21 23,67 23,34 20,42 19,92 ENTE SI VALORE % 20,00 23,32	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 529,00 524,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 524,00 527,00	3,20 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,96 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,77	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 5U TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,64 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ 2,16 2,55
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chei i sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chei i sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Bitieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 32,00 22,00 22,00 28,00 27,00 28,00 40,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00	1,51 ENTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGIS INTE NO VALORE % 8,91 8,21 LOGISTICA INTE NO VALORE 4,73	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO 9,00 ORMATICI PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 93,00 94,00 100,00 STICA PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 LIGITALE PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 93,00 93,00 94,00 95,00 95,00 96,00 97,00 97,00 98,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE%	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 309,00	\$2,02 \$0,75 \$0 VALORE % \$49,09 \$7,17 \$54,44 \$50,00 \$3,79 \$55,15 \$48,96 VALORE % \$48,36 \$48,51	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 125,00 123,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00	39,90 41,21 41,21 42,29 VALORE % 12,91 22,91 23,67 23,34 23,24 19,92 VALORE SIVALORE	198,00 199,00 N* N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 528,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00	3,20 3,31 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,94 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,79 2,87	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88 SU TOTALE 68,86 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 2,57 3,53 3,20 2,73 3,34 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 3,62 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 3,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubbli cate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 26,00 26,00 26,00 22,00	1,51 INTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE 96 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGISTICA WALORE % 8,91 LOGISTICA NTE NO VALORE 96 4,73 4,13 4,13	14,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 109,00 92,00 92,00 95,00 109,00 109,00 125,00 109,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 DIGITALE PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 23,00 0 107,00 DIGITALE PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 93,00 93,00 0 107,00 DIGITALE PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 93,00 93,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 CHESI VALORE% 16,91 17,82	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 283,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 283,00	52,02 50,70 VALORE % 49,09 51,24 49,09 57,17 54,44 50,00 55,15 53,79 53,70 64,96 VALORE % 48,96 O VALORE % 48,09 53,70 54,44 48,96 O VALORE % 48,09 53,70 54,44 48,96 O VALORE % 48,09 53,70 60 60 60 60 60 60 60 60 60 6	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 125,00 123,00 107,00 105,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 123,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 125,00 125,00 123,00	39,90 41,21 41,21 42,29 NTESI VALORE % 42,29 VALORE % 20,75 21,74 20,75 21,74 20,42 119,92 VALORE % 20,00 23,32 20,42	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 522,00 522,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 536,00 N° RISPOSTE 550,00 536,00	3,20 3,31 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,29 2,29 2,29 2,29 2,29 2,29 2,29 2,2	89,29 91,92 91,96 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 5U TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,04 75,57 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,05	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,44 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 3,62 RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chei i sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chei i sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Bitieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 32,00 22,00 22,00 28,00 27,00 28,00 40,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00	1,51 ENTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGIS INTE NO VALORE % 8,91 8,21 LOGISTICA INTE NO VALORE 4,73	14,00 13,00 13,00 PIU'NO(VALORE ASSOLUTO 9,00 ORMATICI PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 93,00 94,00 100,00 STICA PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 LIGITALE PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 93,00 93,00 94,00 95,00 95,00 96,00 97,00 97,00 98,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 HESI 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE%	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 309,00	\$2,02 \$0,75 \$0 VALORE % \$49,09 \$7,17 \$54,44 \$50,00 \$3,79 \$55,15 \$48,96 VALORE % \$48,36 \$48,51	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 123,00 123,00 107,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 125,00 123,00 105,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00	39,90 41,21 41,21 42,29 VALORE % 12,91 22,91 23,67 23,34 23,24 19,92 VALORE SIVALORE	198,00 199,00 N* N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 528,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00	3,20 3,31 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,94 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,79 2,87	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,88 SU TOTALE 68,86 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 2,57 3,53 3,20 2,73 3,34 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 3,62 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 3,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di ilipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma à adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 26,00 25,00 25,00 25,00 25,00 25,00 25,00 21,00	1,51 ENTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF INTENO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 EOGISTICA INTENO VALORE % 8,91 LOGISTICA WALORE % 4,73 4,13 4,73 4,13 4,73 5,85	14,00 13,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 95,00 109,00 95,00 100,00 STICA PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 DIGITALE PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 95,00 107,00 DIGITALE 910'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 95,00 107,00 DIGITALE 910'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 98,00 98,00 98,00	6,53 HESI VALORE% 4,48 4,48 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 CHESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE% 16,91 17,82 18,63	103,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 280,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 309,00 287,00	52,02 50,75 0 VALORE % 51,24 0 VALORE % 49,09 57,17 54,44 75,000 53,79 53,70 54,36 48,96 VALORE % 48,36 48,51 0 VALORE % 55,13 48,51	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 115,00 125,00	39,90 41,21 41,21 VALORE % 42,29 VALORE % 22,91 20,75 21,74 20,42 21,91 20,00 23,32 VALORE % 20,00 23,32 VALORE % 22,281 22,25 22,26	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 S20,00 530,00 529,00 530,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 S30,00 528,00 530,00	3,20 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,84 2,94 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,96 2,96 2,96 2,96 2,96 2,97	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,04 77,04 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,36 78,36 78,37	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,36 3,20 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ POSITIVE/ SIGNIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,56 3,56 3,29
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Diardimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 33,00 22,00 33,00 27,00 28,00 40,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 22,00 22,00 22,00 22,00 31,00 LA SI	1,51 NTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGISTICA NTE NO VALORE 8,91 8,21 LOGISTICA NTE NO VALORE % 4,73 4,13 4,73 4,13 5,85 BORATORI	14,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 92,00 93,00 94,00 109,00	HESI VALORE% 20,91 17,55 17,77 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE%	103,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 280,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 309,00 287,00	52,02 50,75 0 VALORE % 51,24 0 VALORE % 49,09 57,17 54,44 75,000 53,79 53,70 54,36 48,96 VALORE % 48,36 48,51 0 VALORE % 55,13 48,51	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 115,00 125,00	39,90 41,21 41,21 41,21 42,29 ENTE SI VALORE % 42,29 120,75 21,74 23,21 23,67 23,21 23,67 23,32 19,92 ENTE SI VALORE % 20,00 23,32 ENTE SI VALORE % 22,18 22,18 22,18 22,18 22,26	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 S20,00 530,00 529,00 530,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 S30,00 528,00 530,00	3,20 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,84 2,94 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,96 2,96 2,96 2,96 2,96 2,97	89,29 91,92 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,04 77,04 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,36 78,36 78,37	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,36 3,20 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ POSITIVE/ SIGNIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,56 3,56 3,29
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di ilipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma à adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 26,00 25,00 25,00 25,00 25,00 25,00 25,00 21,00	1,51 WITE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE % 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGISTICA VALORE % 8,91 1,10 LOGISTICA VALORE % 4,73 4,73 4,73 5,85 BORATORI 1 00	14,00 13,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 94,00 109,00 95,00 109,00 95,00 100,00 STICA PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 DIGITALE PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 95,00 107,00 DIGITALE 910'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 95,00 107,00 DIGITALE 910'NO (VALORE ASSOLUTO 93,00 98,00 98,00 98,00	HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,72 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE% 16,91 17,82 18,56 16,79	103,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 103,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 284,00 283,00 280,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 309,00 287,00	52,02 50,75 50,75 50,75 60 VALORE % 51,24 60 57,17 54,44 48,96 60 60 60 60 60 60 60 60 60 6	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 110,00 115,00 125,00	39,90 41,21 41,21 42,29 NTESI VALORE % 42,29 VALORE % 20,75 21,91 20,75 21,91 20,75 21,91 20,75 20,7	198.00 199.00 N* RISPOSTE 201,00 N* RISPOSTE 550,00 530,00 529,00 529,00 524,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 524,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 TOTALE	3,20 3,31 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,95 2,90 2,90 2,97 VALORE MEDIO 2,88 4,94 2,94 2,94 2,94 2,94 2,94 2,96 2,97 2,97 2,97 2,97 2,97 2,97 2,97 2,97	89,29 91,92 91,96 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,58 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,05 76,70 77,36	8,33 11,38 11,144 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,36 3,20 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ POSITIVE/ SIGNIVE/ RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,56 3,56 3,29
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Diantimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Diantimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Ir equisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 33,00 24,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE VALORE ASSOLUTO 26,00 22,00 31,00 141,01 LA SI 141,01 DECISAMEI VALORE VALORE VALORE VALORE VALORE SI 141,01 DECISAMEI VALORE	1,51 NTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 12,14 LOGISTICA NTE NO VALORE 8,91 8,21 LOGISTICA NTE NO VALORE % 4,73 4,13 4,73 4,13 5,85 MBORATORI INO VALORE NTE NO VALORE % 10,101 VALORE	14,00 13,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 109,00 92,00 95,00 100,00 STICA PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 DIGITALE PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 NOC VALORE ASSOLUTO 107,00 NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE	HESI VALORE% 4,48 HESI VALORE% 20,91 17,55 17,72 20,57 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 HESI VALORE% 16,91 17,82 18,56 16,79	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 260,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 292,00	52,02 50,75 50,75 VALORE % 51,24 49,09 57,17 53,79 53,79 53,79 55,15 48,96 VALORE % 48,36 48,36 55,36 55,09	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 115,00 123,00 125,00	39,90 41,21 41,21 41,21 42,29 ENTESI VALORE % 22,91 20,75 42,21 23,67 20,42 21,9,92 VALORE % VALORE % VALORE % 22,91 23,34 20,42 21,9,92 VALORE % 22,18 22,51 22,26 SSITIVE SU 25,64 VALORE WALORE % 22,18 22,51 VALORE % 12,18 12,1	198,00 199,00 N* RISPOSTE 201,00 S20,00 530,00 529,00 530,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 527,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 N* RISPOSTE 550,00 536,00 S30,00 528,00 530,00	3,20 3,31 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,84 2,94 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,79 2,87	89,29 91,92 91,96 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 77,04 75,57 68,58 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,83 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,05 76,70 77,36	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 3,53 3,20 2,73 3,34 3,36 3,39 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,56 3,29 3,42 RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,64 RAPPORTO POSITIVE/ 7 REPORTO POSITIVE/ 7 RAPPORTO POSITIVE/
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sa di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sa di facile navigazione? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 24,00 32,00 33,00 27,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 25,00 21,00 22,00 25,00 31,00 LA SI 141,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO LA SI 141,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO A10,00 A10	1,51 INTE NO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE % 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 6,30 12,14 LOGISTICA INTE NO VALORE % 8,91 LOGISTICA INTE NO VALORE % 4,73 4,73 4,73 4,73 5,85 BORATORI I DOGISTICA VALORE % VALORE % 40,73 4,73 4,73 4,73 4,73 4,73 5,85 CORRESTORI VALORE % VALORE VALORE % VALORE % VALORE VALORE % VALORE VALORE % VALORE VALORE % VALORE VAL	14,00 13,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NO (VALORE ASSOLUTO 9,00 VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 94,00 109,00 95,00 109,00 95,00 109,00 115,00 109,00 95,00 109,00 1	6,53 HESI VALORE% 4,48 4,48 4,48 17,75 17,77 17,42 17,65 18,13 18,98 HESI VALORE% 22,73 19,96 CHESI VALORE% 16,79 17,82 18,56 16,79	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 285,00 283,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 260,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 292,00	52,02 50,75 50,75 50,75 60 VALORE % 51,24 60 VALORE % 55,15 54,44 69,99 57,17 54,44 48,96 60 VALORE % 66,18 56,18 56,18 56,18 56,18 56,18 65,53 54,36 65,09 VALORE %	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 126,00 110,00 115,00 125,00 123,00 107,00 105,00 123,00 138,00 118,00 118,00 118,00 118,00 118,00 PECISAMI VALORE ASSOLUTO 120,00 118,00 118,00 118,00 118,00 VALORE ASSOLUTO 120,00	39,90 41,21 41,21 42,29 42,29 42,29 42,29 42,29 42,29 42,29 42,29 42,21 42,24 42,29 42,24 42,29 42,24 42,29 42,24 42,29 42,24 42,29	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 522,00 527,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 527,00 TOTALE N° RISPOSTE	3,20 3,31 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,92 2,90 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,79 2,87 VALORE MEDIO 2,94 2,94 2,94 2,94 2,94 2,94 2,94 2,94	89,29 91,92 91,96 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,03 % POSITIVE SU TOTALE 50,103 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,05 76,70 77,36	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,57 3,53 3,20 2,73 3,43 3,36 3,09 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 3,62 3,62 3,56 3,29 3,42 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chell sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni prosenti nella pagina del docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 4,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 39,00 32,00 33,00 24,00 28,00 33,00 64,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 49,00 44,00 DECISAMEI VALORE VALORE ASSOLUTO 26,00 22,00 31,00 141,01 LA SI 141,01 DECISAMEI VALORE VALORE VALORE VALORE VALORE SI 141,01 DECISAMEI VALORE	1,51 NTENO VALORE % 1,99 SERVIZI INF NTE NO VALORE % 7,09 4,53 6,05 6,23 5,11 5,31 12,14 LOGISTICA NTE NO VALORE 8,91 8,21 LOGISTICA NTE NO VALORE % 4,73 4,13 4,73 4,13 5,85 MBORATORI INO VALORE NTE NO VALORE % 10,101 VALORE	14,00 13,00 13,00 13,00 13,00 PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 115,00 93,00 109,00 92,00 95,00 100,00 STICA PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 DIGITALE PIU'NOC VALORE ASSOLUTO 125,00 107,00 NOC VALORE ASSOLUTO 107,00 NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE VALORE NOC VALORE	6,53 HESI VALORE% 4,48 4,48 4,48 4,48 4,48 4,48 4,48 4,4	103,00 101,00 101,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 270,00 303,00 283,00 285,00 283,00 285,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 PIU'SI CHE N VALORE ASSOLUTO 266,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 283,00 292,00	52,02 50,75 50,75 VALORE % 51,24 49,09 57,17 53,79 53,79 53,79 55,15 48,96 VALORE % 48,36 48,36 55,36 55,09	79,00 82,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 125,00 115,00 123,00 125,00	39,90 41,21 41,21 41,21 42,29 ENTESI VALORE % 22,91 20,75 42,21 23,67 20,42 21,9,92 VALORE % VALORE % VALORE % 22,91 23,34 20,42 21,9,92 VALORE % 22,18 22,51 22,26 SSITIVE SU 25,64 VALORE WALORE % 22,18 22,51 VALORE % 12,18 12,1	198,00 199,00 N° RISPOSTE 201,00 N° RISPOSTE 550,00 530,00 522,00 527,00 S24,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 524,00 527,00 N° RISPOSTE 550,00 536,00 N° RISPOSTE 550,00 536,00 N° RISPOSTE 550,00 536,00 N° RISPOSTE 550,00 TOTALE	3,20 3,31 3,31 3,32 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,88 2,94 2,90 2,95 2,90 2,77 VALORE MEDIO 2,77 VALORE MEDIO 2,78 VALORE MEDIO 2,96 2,96 2,97 2,97 VALORE MEDIO 2,96 2,96 2,94 2,94 2,94 VALORE VALORE	89,29 91,92 91,96 91,96 % POSITIVE SU TOTALE 93,53 % POSITIVE 5U TOTALE 72,00 77,92 76,18 73,21 77,46 75,57 68,88 % POSITIVE SU TOTALE 68,36 71,03 % POSITIVE SU TOTALE 50,100 % POSITIVE SU TOTALE 78,36 78,05 76,70 77,36	8,33 11,38 11,14 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 14,46 RAPPORTO POSITIVE/ 3,53 3,20 2,73 3,34 3,36 3,39 2,21 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE 2,16 2,55 RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,56 3,29 3,42 RAPPORTO POSITIVE/ 3,62 3,64 RAPPORTO POSITIVE/ 7 REPORTO POSITIVE/ 7 RAPPORTO POSITIVE/



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO & SCIENZE SOCIALI

Tabella 3 DIPARTIMENTO D	FCONOMIA	MANAGEM	ENT E TERRI	ITORIO & SO	CIENZE SOCIA								
	Anno aco	ademico 20	24/25		, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.								
	SEGRE	TERIA STUDE	NTI		% POSITIVE SU TOTALE								
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	170		N 129		56,86 15,29								
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	26 103		144 67					15, 60,					
	DECISAN VALORE	ENTE NO	PIU' NO VALORE	CHESI	PIU' SI C	CHE NO	DECISAN	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
Domande	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	6,00	0,00 5,83	4,00 29,00	15,38 28,16	6,00 35,00	23,08 33,98	16,00 33,00	61,54 32,04	26,00 103,00	3,46 2,92	84,62 66,02	5,50 1,94	
	DECISAN VALORE	ENTE NO	PIU' NO VALORE	CHESI	PIU' SI (CHE NO	DECISAN VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
Satisfaction segreteria studenti	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	7,00 SEGRE	4,12 TERIA DIDATI	23,00 TICA	13,53	97,00	57,06	43,00	25,29	170,00	3,04	82,35	4,67	
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	129		170					% POSITIVE 43,					
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	24 71		105 58					18, 55,					
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	DECISAN		PIU' NO		PIU' SI (CHE NO	DECISAN			VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	0,00 4,00	0,00 3,13	2,00 27,00	8,33 21,09	12,00 67,00	50,00 52,34	10,00 30,00	41,67 23,44	24,00 128,00	3,33 2,96	91,67 75,78	11,00 3,13	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	5,00	7,14	13,00	18,57	35,00	50,00	17,00	24,29	70,00	2,91	74,29	2,89	
California	VALORE VALORE		VALORE	CHESI	PIU' SI (VALORE		VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	ASSOLUTO 5,00	VALORE%	ASSOLUTO 15,00	11,81	ASSOLUTO 74,00	VALORE% 58,27	ASSOLUTO 33,00	25,98	127,00	MEDIO 3,06	SU TOTALE 84,25	EGATIVE 5,35	
		HELPDESK			, 4,00	JU,21	23,00			3,00	54,23	ددرد	
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	210	,00	89	,00				% POSITIVE 70,					
	VALORE		PIU' NO VALORE		PIU' SI (DECISAN VALORE		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
Domande	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?		4,88 TO INFORMA		14,63	103,00	50,24	62,00	30,24	205,00	3,06	80,49	4,13	
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	32		N 267					% POSITIVE					
·	DECISAN VALORE	ENTE NO	PIU' NO VALORE	CHE SI	PIU' SI (CHE NO	DECISAN VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
Domande	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	1,00	3,13 3,13	3,00 2,00	9,38 6,25	11,00 11,00	34,38 34,38	17,00 18,00	53,13 56,25	32,00 32,00	3,38 3,44	87,50 90,63	7,00 9,67	
	PAGINA	PERSONALE	ESSE3 PIU' NO	O CHE SI	PIU' SI (THE NO	DECISAN	MENTE SI				RAPPORTO	
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N	
Pagamento tasse	ASSOLUTO 15,00	5,08	ASSOLUTO 27,00	9,15	ASSOLUTO 137,00	46,44	ASSOLUTO 116,00	39,32	295,00	3,20	85,76	6,02	
Piani di studio Prenotazione esami	15,00 15,00	5,07 5,10	39,00 29,00	13,18 9,86	143,00 113,00	48,31 38,44	99,00 137,00	33,45 46,60	296,00 294,00	3,10 3,27	81,76 85,03	4,48 5,68	
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	20,00	6,83	42,00	14,33	138,00	47,10	93,00	31,74	293,00	3,04	78,84	3,73	
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	20,00 27,00	7,07 9,82	46,00 46,00	16,25 16,73	152,00 136,00	53,71 49,45	65,00 66,00	22,97 24,00	283,00 275,00	2,93 2,88	76,68 73,45	3,29 2,77	
Rinuncia agli studi	46,00	17,49 IBLIOTECA	32,00	12,17	132,00	50,19	53,00	20,15	263,00	2,73	70,34	2,37	
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	100	•	N 199					% POSITIVE					
The man defined to see the one of done of one code and of partimento.	DECISAN		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI (CHE NO	DECISAN			VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE	
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	4,00 3,00	4,04 3,16	11,00 14,00	11,11 14,74	46,00 50,00	46,46 52,63	38,00 28,00	38,38 29.47	99,00 95,00	3,19 3,08	84,85 82,11	5,60 4,59	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	3,00	3,03	6,00	6,06	50,00	50,51	40,00	40,40	99,00	3,28	90,91	10,00	
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	3,00 DECISAN	3,03 ENTE NO	5,00 PIU' NO	5,05 O CHE SI	51,00 PIU' SI (51,52 CHE NO	40,00 DECISAN	40,40 MENTE SI	99,00	3,29 VALORE	91,92 % POSITIVE	11,38 RAPPORTO	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	2,00	2,00	4,00	4,00	47,00	47,00	47,00	47,00	100,00	3,39	94,00	15,67	
		ZI INFORMAT ENTE NO		O CHE SI	PIU' SI (CHE NO	DECISAN	MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	21,00	7,02	54,00	18,06	149,00	49,83	75,00	25,08	299,00	2,93	74,92	2,99	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	10,00 16,00	3,42 5,50	42,00 38,00	14,38 13,06	166,00 165,00	56,85 56,70	74,00 72,00	25,34 24,74	292,00 291,00	3,04 3,01	82,19 81,44	4,62 4,39	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	16,00 10,00	5,52 3,44	46,00 38,00	15,86 13,06	145,00 167,00	50,00 57,39	83,00 76,00	28,62 26,12	290,00 291,00	3,02	78,62 83,51	3,68 5,06	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	14,00 19,00	4,83 6,74	42,00 46,00	14,48 16,31	157,00 155,00	54,14 54,96	77,00 62,00	26,55 21,99	290,00 282,00	3,02 2,92	80,69 76,95	4,18 3,34	
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	23,00	8,36	56,00	20,36	139,00	50,55	57,00	20,73	275,00	2,84	71,27	2,48	
	DECISAN	LOGISTICA LENTE NO	PIU' NO	O CHE SI	PIU' SI (CHE NO	DECISAN	MENTE SI	<u> </u>		o/ positive	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	WALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	25,00	8,36	52,00	17,39	151,00	50,50	71,00	23,75	299,00	2,90	74,25	2,88	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	11,00 LOGI	3,78 STICA DIGITA	31,00 LE	10,65	152,00	52,23	97,00	33,33	291,00	3,15	85,57	5,93	
	DECISAN	ENTE NO	PIU' NO VALORE		PIU' SI (DECISAN	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N	
				VALORE %	_	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE	
Domande	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO		ASSOLUTO								
Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?		4,68 4,17	39,00 41,00	13,04 14,24	172,00 160,00	57,53 55,56	74,00 75,00	24,75 26,04	299,00 288,00	3,02	82,27 81,60	4,64 4,43	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	14,00 12,00 13,00	4,68 4,17 4,58	39,00 41,00 35,00	13,04 14,24 12,32	172,00 160,00 159,00	55,56 55,99	74,00 75,00 77,00	26,04 27,11	288,00 284,00	3,03 3,06	81,60 83,10	4,43 4,92	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	ASSOLUTO 14,00 12,00 13,00 9,00 LABORA	4,68 4,17 4,58 3,20	39,00 41,00 35,00 34,00 ATICI	13,04 14,24 12,32 12,10	172,00 160,00	55,56	74,00 75,00	26,04 27,11 28,83	288,00 284,00 281,00	3,03	81,60	4,43	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	14,00 12,00 13,00 9,00	4,68 4,17 4,58 3,20 FORI INFORM	39,00 41,00 35,00 34,00	13,04 14,24 12,32 12,10	172,00 160,00 159,00 157,00	55,56 55,99 55,87	74,00 75,00 77,00	26,04 27,11	288,00 284,00 281,00 SU TOTALE	3,03 3,06	81,60 83,10	4,43 4,92	
Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	ASSOLUTO 14,00 12,00 13,00 9,00 LABORA 34 DECISAN	4,68 4,17 4,58 3,20 FORI INFORM I 00	39,00 41,00 35,00 34,00 ATICI N 265	13,04 14,24 12,32 12,10 00 5,00 DCHESI	172,00 160,00 159,00 157,00	55,56 55,99 55,87 CHE NO	74,00 75,00 77,00 81,00	26,04 27,11 28,83 % POSITIVE 11,	288,00 284,00 281,00 SU TOTALE	3,03 3,06 3,10 VALORE	81,60 83,10 84,70 % POSITIVE	4,43 4,92 5,53 RAPPORTO	
Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Domande	ASSOLUTO 14,00 12,00 13,00 9,00 LABORA S 34 DECISAN VALORE ASSOLUTO	4,68 4,17 4,58 3,20 FORI INFORM I 00 ENTE NO VALORE %	39,00 41,00 35,00 34,00 ATICI N 265 PIU' NC VALORE ASSOLUTO	13,04 14,24 12,32 12,10 0 0 0,00 0 CHE SI VALORE %	172,00 160,00 159,00 157,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO	55,56 55,99 55,87 CHE NO VALORE %	74,00 75,00 77,00 81,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO	26,04 27,11 28,83 % POSITIVE 11, WENTE SI VALORE %	288,00 284,00 281,00 SU TOTALE 37 N° RISPOSTE	3,03 3,06 3,10 VALORE MEDIO	81,60 83,10 84,70 % POSITIVE SU TOTALE	4,43 4,92 5,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	ASSOLUTO 14,00 12,00 13,00 9,00 LABORA S 34 DECISAN VALORE	4,68 4,17 4,58 3,20 FORI INFORM I 00	39,00 41,00 35,00 34,00 ATICI N 265 PIU' NC VALORE	13,04 14,24 12,32 12,10 00 5,00 DCHESI	172,00 160,00 159,00 157,00 PIU' SI (55,56 55,99 55,87 CHE NO	74,00 75,00 77,00 81,00 DECISAN VALORE	26,04 27,11 28,83 % POSITIVE 11,	288,00 284,00 281,00 SU TOTALE	3,03 3,06 3,10 VALORE	81,60 83,10 84,70 % POSITIVE	4,43 4,92 5,53 RAPPORTO POSITIVE/N	



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

DIPARTII					VOIV	IIA						
		DIPARTIMEN no accademi	to DI ECOI co 2024/25	NOMIA								
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base a		scala di valut		amente NO =	1, Più NO ch	ie si = 2, Più S	I che no = 3,	Decisamente	e SI = 4.			
Domande (fig. 1)		SI 5,00	N	1,00	% POSITIVE SU TOTALE 54,29							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	54	,00	212	2,00				20	,30			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?		5,00 MENTE NO		,00 CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	MENTE SI	,55			RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,00	3,70	4,00	7,41	25,00	46,30	23,00	42,59	54,00	3,28	88,89	8,00
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	19,00 DECISAN	10,33 VENTE NO	58,00 PIU' NO	31,52 O CHE SI	67,00 PIU' SI	36,41 CHE NO	40,00 DECISAR	21,74 MENTE SI	184,00	2,70	58,15	1,39 RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	10,00	3,77	50,00	18,87	153,00	57,74	52,00	19,62	265,00	2,93	77,36	3,42
Domande		EGRETERIA D Si	N					% POSITIV	E SU TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?		B,00 1,00		2,00 3,00					3,37 5,60			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	125	5,00 MENTE NO	63	,00 CHE SI	חוווי כו	CHE NO	DECICAL		,49			RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 2,00	4,00	ASSOLUTO 8,00	16,00	ASSOLUTO 22,00	44,00	ASSOLUTO 18,00	36,00	50,00	3,12	80,00	4,00
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	8,00 7,00	4,37 5,65	53,00 31,00	28,96 25,00	89,00 59,00	48,63 47,58	33,00 27,00	18,03 21,77	183,00 124,00	2,80 2,85	66,67 69,35	2,00 2,26
	DECISAN	MENTE NO	PIU' NO	O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	8,00	4,32 HELPDE	22,00 SK	11,89	116,00	62,70	39,00	21,08	185,00	3,01	83,78	5,17
Domande Naj maj utilijansta i sanjiri offerti da Naja Dork?		SI 1,00	N	9,00					E SU TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	DECISAN	I,00 IENTE NO	PIU' NO			CHE NO		MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	13,00	4,81	28,00	10,37	145,00	53,70	84,00	31,11	270,00	3,11	84,81	5,59
Domande		SI	N						E SU TOTALE			
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?		/,00 // LENTE NO		O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	9, MENTE SI	,59		~ BOSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	4,00	8,51	3,00	6,38	22,00	46,81	18,00	38,30	47,00	3,15	85,11	5,71
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	4,00 PA	8,70 GINA PERSO	3,00 NALE ESSE3	6,52	21,00	45,65	18,00	39,13	46,00	3,15	84,78	5,57
	DECISAN VALORE	MENTE NO	PIU' NO VALORE	CHE SI	PIU' SI VALORE	CHE NO	DECISA! VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N
Domande	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE
Pagamento tasse Piani di studio	30,00 25,00	6,32 5,30	63,00 89,00	13,26 18,86	230,00 237,00	48,42 50,21	152,00 121,00	32,00 25,64	475,00 472,00	3,06 2,96	80,42 75,85	4,11 3,14
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	22,00 35,00	4,68 7,48	51,00 53,00	10,85 11,32	224,00 248,00	47,66 52,99	173,00 132,00	36,81 28,21	470,00 468,00	3,17 3,02	84,47 81,20	5,44 4,32
Richiesta tesi e conseguimento titolo	30,00	6,70 8,31	66,00	14,73	237,00	52,90	115,00	25,67 24,25	448,00 433,00	2,98 2,93	78,57 76,91	3,67 3,33
Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi	36,00 58,00	13,43	64,00 60,00	14,78 13,89	228,00 216,00	52,66 50,00	105,00 98,00	22,69	432,00	2,82	72,69	2,66
Domande		BIBLIOT	ECA N	10				% POSITIV	E SU TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?		1,00 MENTE NO	309 PIU' NO	0,00 OCHESI	PIU' SI	CHE NO	DECISAL	36 MENTE SI	,94			RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N
La disponibilità dei libri è adeguata?	ASSOLUTO 3,00	1,71	ASSOLUTO 17,00	9,71	ASSOLUTO 106,00	60,57	49,00	28,00	175,00	3,15	88,57	EGATIVE 7,75
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	4,00 5,00	2,37 2,82	17,00 13,00	10,06 7,34	102,00 86,00	60,36 48,59	46,00 73,00	27,22 41,24	169,00 177,00	3,12 3,28	87,57 89,83	7,05 8,83
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	9,00	5,11	16,00	9,09	75,00	42,61	76,00	43,18	176,00	3,24	85,80	6,04
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	ASSOLUTO 3,00	1,69	7,00	3,95	ASSOLUTO 90,00	50,85	77,00	43,50	177,00	3,36	94,35	16,70
		SERVIZI INFO	RMATICI	O CHE SI		CHE NO		MENTE SI	,,,,		 	
Domande	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	ASSOLUTO 37,00	7,55	ASSOLUTO 86,00	17,55	ASSOLUTO 253,00	51,63	ASSOLUTO 114,00	23,27	490,00	2,91	74,90	EGATIVE 2,98
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	29,00 31,00	6,18 6,60	84,00 70,00	17,91 14,89	239,00 258,00	50,96 54,89	117,00 111,00	24,95	469,00 470,00	2,95 2,96	75,91 78,51	3,15 3,65
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	34,00	7,31	71,00	15,27	251,00	53,98	109,00	23,44	465,00	2,94	77,42	3,43
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	28,00 29,00	6,07 6,30	69,00 62,00	14,97 13,48	254,00 251,00	55,10 54,57	110,00 118,00	23,86 25,65	461,00 460,00	2,97 3,00	78,96 80,22	3,75 4,05
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	33,00 63,00	7,08 13,64	102,00 85,00	21,89 18,40	227,00 218,00	48,71 47,19	104,00 96,00	22,32 20,78	466,00 462,00	2,86 2,75	71,03 67,97	2,45 2,12
		LOGIST	ICA	O CHE SI		CHE NO			,,,,,,			
Domande	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N
Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	ASSOLUTO 51,00	10,41	ASSOLUTO 101,00	20,61	ASSOLUTO 244,00	49,80	ASSOLUTO 94,00	19,18	490,00	2,78	68,98	EGATIVE 2,22
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	33,00	6,98	110,00	23,26	229,00	48,41	101,00	21,35	473,00	2,84	69,77	2,31
	DECISAN	LOGISTICA D	PIU' NO	O CHE SI		CHE NO		MENTE SI	1.	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	30,00	6,12	73,00	14,90	275,00	56,12	112,00	22,86	490,00	2,96	78,98	3,76
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	23,00 19,00	4,93 4,09	76,00 78,00	16,27 16,77	258,00 267,00	55,25 57,42	110,00 101,00	23,55 21,72	467,00 465,00	2,97 2,97	78,80 79,14	3,72 3,79
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	23,00 LAI	4,95 BORATORI IN	61,00 FORMATICI	13,12	269,00	57,85	112,00	24,09	465,00	3,01	81,94	4,54
Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?		,00	N	3,00					E SU TOTALE			
and the same and t	DECISAN	MENTE NO	PIU' NO			CHE NO		MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	7,00 7,00	17,07 17,50	4,00 3,00	9,76 7,50	19,00 19,00	46,34 47,50	11,00 11,00	26,83 27,50	41,00 40,00	2,83 2,85	73,17 75,00	2,73 3,00
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?												



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

DIPARTIMEN	• • •				100		-					
Tal	bella 3 DIPA	RTIMENTO o accademi		RUDENZA								
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base a	lla seguente s		azione: Decis	amente NO =	1, Più NO ch	e si = 2, Più S	che no = 3, I	Decisamente	SI = 4.			
Domande		SI	N	10					SU TOTALE			
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?		3,00 1,00		3,00				57 31	,80			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?		0,00 /ENTE NO		,00 O CHE SI	DIII' SI	CHE NO	DECISAI		,67			RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 4,00	4,44	ASSOLUTO 11,00	12,22	ASSOLUTO 22,00	24,44	ASSOLUTO 53,00	58,89	90,00	3,38	83.33	5,00
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	24,00	12,06	54,00	27,14	54,00	27,14	67,00	33,67	199,00	2,82	60,80	1,55
	VALORE	MENTE NO	VALORE	CHE SI	VALORE	CHENO	VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N
Satisfaction segreteria studenti	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%	202.00	MEDIO	SU TOTALE	EGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	10,00 SE	3,55 GRETERIA DI	52,00 DATTICA	18,44	138,00	48,94	82,00	29,08	282,00	3,04	78,01	3,55
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?		4,00		1,00				% POSITIVE	,31			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	84	,00	170	0,00				33	,07			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?		5,00 /ENTE NO		,00 D CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISAL	64 MENTE SI	,96	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,23	6,00	7,23	37,00	44,58	34,00	40,96	83,00	3,19	85,54	5,92
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	23,00	9,20 12,12	61,00 36,00	24,40 21,82	109,00 66,00	43,60 40,00	57,00 43,00	22,80 26,06	250,00 165,00	2,80 2,80	66,40 66,06	1,98 1,95
and an arrecomment telefonico dend segretario stadenti sono dalegadari.	DECISAN	MENTE NO	PIU' N	O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISAL	MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	15,00	6,05	40,00	16,13	119,00	47,98	74,00	29,84	248,00	3,02	77,82	3,51
Domande		HELPDE Si		10				% POSITIVE	E SU TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?		2,00 /ENTE NO	203	3,00 D CHE SI	Dilli, ci	CHE NO	DECISA	58 MENTE SI				RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/N
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	ASSOLUTO 17,00	6,09	ASSOLUTO 28,00	10,04	ASSOLUTO 127,00	45,52	ASSOLUTO 107,00	38,35	279,00	3,16	83,87	5,20
		TORATO INFO	RMATIVO		127,00	45,52	107,00			3,10	63,67	5,20
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?		,00		1,00					.91			
That must have needed at talk also minimated per occurred minimated in.	DECISAN	MENTE NO	PIU' N	O CHE SI		CHE NO	DECISA			VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	4,00	7,55	10,00	18,87	21,00	39,62	18,00	33,96	53,00	3,00	73,58	2,79
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00 PA	9,43 GINA PERSON	7,00 NALE ESSE3	13,21	21,00	39,62	20,00	37,74	53,00	3,06	77,36	3,42
		MENTE NO		O CHE SI		CHE NO		MENTE SI	No DICEOUR	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/N EGATIVE
Pagamento tasse	30,00 29,00	6,33	44,00	9,28	210,00	44,30 47,57	190,00	40,08	474,00	3,18	84,39	5,41
Piani di studio Prenotazione esami	24,00	6,13 5,06	52,00 33,00	10,99 6,96	225,00 203,00	47,57	167,00 214,00	35,31 45,15	473,00 474,00	3,12 3,28	82,88 87,97	4,84 7,32
		0,00	33,00	-,		, , , ,						
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	31,00 44.00	6,58	62,00	13,16	205,00	43,52	173,00	36,73 34.09	471,00 443.00	3,10	80,25 79.46	4,06 3.87
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	44,00 52,00	6,58 9,93 11,93	62,00 47,00 51,00	13,16 10,61 11,70	205,00 201,00 194,00	43,52 45,37 44,50	173,00 151,00 139,00	34,09 31,88	443,00 436,00	3,10 3,04 2,96	79,46 76,38	3,87 3,23
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	44,00	6,58 9,93	62,00 47,00 51,00 52,00	13,16 10,61	205,00 201,00	43,52 45,37	173,00 151,00	34,09	443,00	3,10 3,04	79,46	3,87
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande	44,00 52,00 68,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE	62,00 47,00 51,00 52,00	13,16 10,61 11,70 12,26	205,00 201,00 194,00	43,52 45,37 44,50	173,00 151,00 139,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE	443,00 436,00 424,00	3,10 3,04 2,96	79,46 76,38	3,87 3,23
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi	44,00 52,00 68,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE	62,00 47,00 51,00 52,00 CA N	13,16 10,61 11,70 12,26	205,00 201,00 194,00 179,00	43,52 45,37 44,50	173,00 151,00 139,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE	443,00 436,00 424,00	3,10 3,04 2,96 2,85	79,46 76,38 71,70	3,87 3,23
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00	62,00 47,00 51,00 52,00 CCA N 31: PIU' N	13,16 10,61 11,70 12,26	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE	43,52 45,37 44,50 42,22	173,00 151,00 139,00 125,00 DECISAL	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE	443,00 436,00 424,00	3,10 3,04 2,96	79,46 76,38	3,87 3,23 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE % 3,33	62,00 47,00 51,00 52,00 CCA N 31: PIU' NO VALORE ASSOLUTO 11,00	13,16 10,61 11,70 12,26 1,00 DCHE SI VALORE %	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 87,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHE NO VALORE % 48,33	173,00 151,00 139,00 125,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 76,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE %	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N° RISPOSTE 180,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56	3,87 3,23 2,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei leriviste è adeguata?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 51 4,00 VALORE % 3,33 3,89	62,00 47,00 51,00 52,00 CA N 31: PIU' NV VALORE ASSOLUTO 11,00 13,00	13,16 10,61 11,70 12,26 10 1,00 DCHE SI VALORE % 6,11 7,22	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHE NO VALORE% 48,33 51,67	173,00 151,00 139,00 125,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 76,00 67,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE % 42,22 37,22	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N° RISPOSTE 180,00 180,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89	3,87 3,23 2,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00 6,00 5,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 51 4,00 VALORE % VALORE % 3,33 3,89 3,33 2,76	62,00 47,00 51,00 52,00 CA N 91U' NO VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00	13,16 10,61 11,70 12,26 10 1,00 0 CHE SI VALORE % 6,11 7,22 5,00 4,97	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00 83,00 84,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHE NO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41	173,00 151,00 139,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 76,00 67,00 82,00 83,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE % 42,22 37,22 45,56 45,86	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N° RISPOSTE 180,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56	3,87 3,23 2,53 2,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00 11,93
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00 6,00 5,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 AENTE NO	62,00 47,00 51,00 52,00 CA N 91U' NO VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00	13,16 10,61 11,70 12,26 10 1,00 CCHE SI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00 83,00 84,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO	173,00 151,00 139,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 76,00 67,00 82,00 83,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE % 42,22 37,22 45,56 45,86 MENTE SI	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N° RISPOSTE 180,00 180,00 180,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 % POSITIVE	3,87 3,23 2,53 2,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	44,00 52,00 68,00 18- DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE% VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE%	62,00 47,00 51,00 52,00 52,00 CCA N 31: PIU'N VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 9,00 VALORE ASSOLUTO	13,16 10,61 11,70 12,26 10,00 OCHE SI VALORE% VALORES VALORES VALORES VALORES VALORES	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO	43,52 45,37 44,50 42,22 CHE NO VALORE % 48,33 51,67 46,11 46,41 CHE NO VALORE %	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAL 76,00 67,00 82,00 83,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 WENTE SI VALORE%	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE .17 N* RISPOSTE 180,00 180,00 181,00 N* RISPOSTE	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 % POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N 9,59 8,00 11,00 11,93 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	44,00 52,00 68,00 18: DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 S	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE % 2,78 BERVIZI INFOI	62,00 47,00 51,00 52,00 52,00 CA N 31: PIU'N VALORE ASSOLUTO 13,00 9,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI	13,16 10,61 11,70 12,26 IO 1,00 O CHE SI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 O CHE SI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 93,00 83,00 84,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 79,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 VALORE ASSOLUTO 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00	34,09 31,88 29,48 ***POSITIVE 37 WENTE SI VALORE** 42,22 37,22 37,25 45,86 MENTE SI VALORE** VALORE** 50,00	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N° RISPOSTE 180,00 180,00 181,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 % POSITIVE	3,87 3,23 2,53 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00 11,93 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 15,36
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE% VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,78 VALORE% 2,78 VALORE%	62,00 47,00 51,00 52,00 52,00 CA N 31:1 PIU'N' VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N' VALORE ASSOLUTO ROBERT PIU'N' NI	13,16 10,61 11,70 12,26 10 0,00 0 CHE SI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 0 CHE SI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00 84,00 91,00 191,00 191,00 191,00 191,00 191,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 76,00 82,00 82,00 BECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 WENTE SI VALORE% 50,00	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE .17 N* RISPOSTE 180,00 181,00 N* RISPOSTE	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SUTOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **SUTOTALE 93,89 **POSITIVE 93,89 **POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00 11,00 POSITIVE/N EGATIVE 15,36 RAPPORTO
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 7,00 6,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 S DECISAN VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO S DECISAN VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO S DECISAN VALORE ASSOLUTO	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 15 4,00 VALORE 3,33 3,39 2,76 JENTEN O VALORE 2,78 EERVIZI INFOI	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 CMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 CMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO ASSOLUTO CMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 IO 0,00 O CHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 3,33 O CHE SI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 VALORE ASSOLUTO 93,00 84,00 91,0' SI VALORE ASSOLUTO 79,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE%	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 67,00 82,00 82,00 82,00 BECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 40,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTE SI VALORE% 42,22 45,56 45,86 WENTE SI VALORE% VALORE%	443,00 436,00 424,00 424,00 ESU TOTALE 17 N* RISPOSTE 180,00 180,00 181,00 N* RISPOSTE	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,32 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SUTOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 \$ POSITIVE SUTOTALE 93,89 % POSITIVE SUTOTALE SUTOTALE SUTOTALE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 15,36 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 15,36 RAPPORTO RAPPORTO RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE EGATIVE
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del ler riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	44,00 52,00 68,00 188 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 S DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 S DECISAN VALORE	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE% VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,00 VALORE% 4,78 VALORE% 2,78 VALORE%	62,00 47,00 51,00 52,00 52,00 CCA N 31: PIU'N VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 6,00 MMATICI PIU'N VALORE	13,16 10,61 11,70 12,26 10 0,00 0 CHE SI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 0 CHE SI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU'SI 87,00 93,00 84,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU'SI VALORE VALORE	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 76,00 67,00 82,00 82,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAL VALORE VALORE	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 WENTE SI VALORE% 50,00	443,00 436,00 424,00 ESU TOTALE .17 N* RISPOSTE 180,00 181,00 N* RISPOSTE	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SUTOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **SUTOTALE 93,89 **POSITIVE 93,89 **POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00 11,03 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 15,36 RAPPORTO POSITIVE/N POSITIVE/N POSITIVE/N POSITIVE/N POSITIVE/N
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Bitteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	44,00 52,00 68,00 18: 18: DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,0	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,89 3,89 VALORE	62,00 47,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'NI VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'NI VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'NI VALORE ASSOLUTO 9,00 89,00 89,00 89,00	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 10 1,00 0CHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 0CHESI VALORE% 18,18 18,86 18,86 15,30	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHE NO VALORE % 48,33 51,67 46,11 46,41 46,41 CHE NO VALORE % 43,89 CHE NO VALORE % 43,03 44,92 47,17	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 67,00 83,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAL VALORE ASSOLUTO 155,00 144,00	34,09 31,88 29,48 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE % 42,22 37,22 45,56 45,86 MENTE SI VALORE % 50,00 MENTE SI VALORE % 31,31 30,51 31,66	443,00 436,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N* RISPOSTE 180,00 180,00 181,00 N* RISPOSTE 180,00 495,00 477,00 477,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41 VALORE MEDIO 2,98 3,05	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Riteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	44,00 52,00 68,00 18- DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO SOURCE	6,58 9,93 11,93 16,04 BILIOTE SI 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE % 2,78 MENTE NO VALORE % 7,47 5,72 5,72	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 31: 31: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU' NI VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'NI VALORE ASSOLUTO 90,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,	13,16 10,61 11,70 12,26 IO CHESI VALORE% 5,00 4,97 OCHESI VALORES VALORES VALORES VALORES 18,18 18,18	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 225,00 230,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 67,00 82,00 82,00 82,00 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	34,09 31,88 29,48 29,48 29,48 YPOSITIVE 37 WENTE SI VALORE % 42,22 37,22 45,56 45,86 WENTE SI VALORE % 50,00 WENTE SI VALORE % 31,31 30,51	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 N* RISPOSTE 180,00 40,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41 VALORE MEDIO 2,98 3,00	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SUTOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE 93,89 **SUTOTALE 93,89 **POSITIVE SUTOTALE 74,34 75,42	RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 9,59 8,00 11,00 11,93 RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE 2,90 3,07
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità del eriviste è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Olipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	44,00 52,00 68,00 18. 18. DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,0	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE% VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 5,08	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 CA N 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 90,00 83,00 73,00 73,00 73,00	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 10 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00 1,00	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 83,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 219,00 219,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,41	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 105,00 144,00 155,00 147,00 145,00 146,00	34,09 31,88 29,48 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE % 42,22 37,22 45,56 45,86 MENTE SI VALORE % 50,00 MENTE SI VALORE % 31,31 30,51 31,66 30,88 30,88 30,88 31,31 31,56	443,00 436,00 436,00 424,00 ESU TOTALE ,17 N* RISPOSTE 180,00 181,00 N* RISPOSTE 180,00 470,00 477,00 472,00 475,00 475,00 475,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,32 3,34 3,35 VALORE MEDIO 2,98 WEDIO 2,98 3,00 3,00 3,00 3,00 3,00 3,00 3,00 3,0	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di fipartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di pipartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di pipartimento sono aggiornate?	44,00 52,00 68,00 18-1 18-1 PECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 27,00 28,00 40,000 24,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE VALORE VALORE VALORE VALORE 5,78 ERRYIZI INFO VALORE 7,47 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 90,00 83,00 73,00 83,00 73,00 73,00 73,00 97,00 91,00	13,16 10,61 11,70 12,26 10 1,00 1,00 1,00 10 CHE SI VALORE% 4,97 10 CHE SI VALORE% 3,33 10 CHE SI VALORE% 18,18 18,86 15,30 17,44 15,47	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 225,00 230,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,89 CHENO 44,92 47,17 43,28	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 76,00 82,00 82,00 82,00 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 155,00 144,00 151,00 144,00 145,00	34,09 31,88 29,48 29,48 **POSITIVI 37 MENTE SI VALORE % 42,22 45,56 45,86 MENTE SI VALORE % 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 180,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,22 VALORE MEDIO 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 3,01 3,01 3,02 3,02 3,02 3,03 3,03 3,03 4,03 4,03 4,03 4,03 4,03	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SUTOTALE 90,56 88.89 91,67 92,27 **POSITIVE SUTOTALE 93,89 **POSITIVE SUTOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 27,00 27,00 27,00 28,00 40,00 24,00 30,00 37,00 55,00	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 16,04 16,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 JENTE NO VALORE% 2,78 ERVIZI INFOI JENTE NO VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 5,08 6,40 7,92 11,83 LOGISTI	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 A 31: PI'U' NI VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU' NI VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU' NI VALORE ASSOLUTO 9,00 89,00 9,00 89,00 73,00 73,00 74,00 97,00 91,00 CA	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 OCHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 15,36 17,44 15,47 15,77 19,57	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 83,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 230,00 195,00 181,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 46,73 46,73 46,73 46,73 46,73 46,73	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 155,00 144,00 147,00 145,00 146,00 138,00 138,00	34,09 31,88 % POSITIVE 37 WENTES! VALORE % 42,22 45,56 45,86 WENTES! VALORE % 50,00 WENTE SI VALORE % 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 180,00 181,00 181,00 180,00 181,00 472,00 472,00 476,00 472,00 467,00 469,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,22 VALORE MEDIO 3,41 VALORE MEDIO 3,00 3,05 2,98 3,03 3,03 3,03 2,98 2,96	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88.89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	44,00 52,00 68,00 18.1 18.1 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,0	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE VALORE VALORE VALORE VALORE 5,78 ERRYIZI INFO VALORE 7,47 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA N 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 89,00 73,00 89,00 73,00 73,00 73,00 74,00 97,00 91,00 CA PIU'N: VALORE	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 IO VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHE SI VALORE% 18,18 18,86 15,30 17,44 15,47 15,47	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 195,00 181,00 PIU' SI VALORE	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 48,73 46,73 44,92 47,17 48,73 46,73 46,73 46,74 47,17 48,73 48,73 46,73	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 0682,00 0683,00 0693,00 070,00 1090	34,09 31,88 % POSITIVE 37 WENTES! VALORE % 42,22 45,56 45,86 WENTES! VALORE % 50,00 WENTE SI VALORE % 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 180,00 181,00 181,00 180,00 181,00 472,00 472,00 476,00 472,00 467,00 469,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,32 3,34 3,34 3,41 VALORE MEDIO 2,98 3,00 3,05 3,05 3,05 3,03	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 92,07 SU TOTALE 93,89 4 POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 27,00 28,00 27,00 28,00 24,00 30,00 37,00 37,00 55,00	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 11,93 16,04 16,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 VENTE NO VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 5,08 6,40 7,92 11,83 LOGISTI	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 9,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 90,00 89,00 73,00 89,00 73,00 97,00 91,00 CA	13,16 10,61 11,70 11,70 12,26 OCHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 15,36 17,44 15,47 15,77 19,57	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 87,00 93,00 93,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 213,00 213,00 213,00 213,00 213,00 195,00 195,00 181,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 47,73 4	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 067,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 151,00 144,00 145,00 146,00 138,00 138,00 DECISAI	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTESI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 MENTESI VALORE% 50,00 MENTESI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTESI	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 180,00 181,00 472,00 472,00 472,00 472,00 465,00 465,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,34 3,41 VALORE MEDIO 2,98 3,00 2,97 3,03 2,97 3,03 2,97 3,03 2,97	79,46 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 92,27 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande	44,00 52,00 68,00 184 PECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 28,00 40,00 27,00 37,00 28,00 40,00 37,00 55,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 28,00 40,00 27,00 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,39 2,76 VENTE NO VALORE 4,78 SERVIZI INFO VALORE 5,78 8,40 7,92 11,83 LOGISTI VALORE 7,07 7,07 5,59	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 73,00 74,00 97,00 91,00 74,00 97,00 74,00 97,00 74,00 75,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 90,00 89,00 73,00 74,00 97,00 91,00 74,00 97,00 91,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 R7,00 60,00	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 OCHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 15,36 17,44 15,47 15,77 19,57 OCHESI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 83,00 93,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 230,00 195,00 181,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 46,73 46,73 46,73 46,73 CHENO VALORE%	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 155,00 144,00 155,00 147,00 145,00 146,00 138,00 138,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTES! VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 WENTES! VALORE% 50,00 WENTES! VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,31 29,55 29,68 WENTES! VALORE%	443,00 436,00 424,00 424,00 177 N* RISPOSTE 180,00 180,00 181,00 N* RISPOSTE 180,00 472,00 472,00 475,00 465,00 N* RISPOSTE	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,34 3,34 3,34 3,05 2,97 2,86	79,46 76,38 71,70 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 27,00 28,00 27,00 28,00 37,00 37,00 55,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 28,00 40,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 9,93 16,04 9,93 16,04 9,00 VALORE% 3,33 3,39 3,33 2,76 AENTE NO VALORE% 2,78 EERVIZI INFOI AENTE NO VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 5,08 6,40 7,92 11,83 LOGISTI AENTE NO VALORE% 7,07	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 31: PIU'N N VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N N VALORE ASSOLUTO 9,00 93,00 93,00 93,00 93,00 97,00 91,00 97,00 91,00 97,00 91,00 83,00 97,00	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 IO OCHESI VALORE% 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 15,30 17,44 15,77 19,57 OCHESI VALORE%	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 93,00 83,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 230,000 195,00 181,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 219,00 219,00 229,00 230,00 219,00 230,00 221,00 230,00 221,00 230,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORES 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 46,76 38,92 CHENO VALORES 48,73 46,76 48,73 46,76 48,73 46,76 48,73 46,76 48,73 46,76 48,73 46,76 48,73 46,76 48,78 4	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 155,00 144,00 145,00 145,00 146,00 138,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 140,00 138,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 141,00 141,00 141,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVI 37 MENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 45,86 45,86 VALORE% 50,00 MENTE SI VALORE% 31,31 30,51 31,63 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTE SI VALORE% 28,48 34,99	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 181,00 18	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 3,01 3,03 2,93 2,93 2,93 2,94 VALORE MEDIO 2,98 3,00 3,01 3,01 3,02 3,03 2,93 2,93 3,03 2,93 3,03 2,93 3,03 2,93 3,03 3,03 3,03 2,93 3,03 3,03 3,03 3,03 3,03 3,03 3,03 3	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 **POSITIVE SU TOTALE SU TOTALE 93,89	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 24,00 37,00 27,00 24,00 37,00 27,00 24,00 37,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 11,93 16,04 16,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83 LOGISTICA D VALORE% 7,07 5,559 LOGISTICA D	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 52,00 13.00 13,00 13,00 9,00 13,00 9,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N VALORE ASSOLUTO 90,00 89,00 73,00 90,00 83,00 73,00 60,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 91,00 60,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 60,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 CA PIU'N VALORE	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 IO 1,00 0 CHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 15,30 17,44 15,47 15,47 19,57 OCHESI VALORE% 18,18 20,77 19,57 OCHESI VALORE% 17,58 17,58 17,58	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE 213,00 212,00 225,00 206,00 230,00 195,00 181,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 223,00 227,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,74 46,74 46,74 46,74 46,74 47,10 41,76 38,92 CHENO VALORE%	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 105,00 144,00 138,00 138,00 138,00 138,00 144,00 151,00 145,00 144,00 151,00 145,00 145,00 144,00 151,00 169,00 169,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVI 37 MENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 45,86 45,86 VALORE% 50,00 MENTE SI VALORE% 31,31 30,51 31,63 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTE SI VALORE% 28,48 34,99	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 181,00 18	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,32 3,34 3,34 3,34 3,34 3,00 3,01 2,98 3,00 3,05 2,93 2,93 2,93 2,93 2,93 2,96 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SUTOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SUTOTALE 93,89 **POSITIVE SUTOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 **POSITIVE SUTOTALE 75,35	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni chei i sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni chei i sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di partimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritteni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	44,00 52,00 68,00 18- 18- DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 24,00 30,00 24,00 37,00 24,00 37,00 55,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 28,00 40,00 24,00 37,00 27,00 27,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 27,00	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 11,93 16,04 16,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTENO VALORE% 7,78 8,40 5,08 6,40 7,92 11,83 LOGISTIA	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 53,00 53,00 53,00 11,00 13,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00 9,00	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 IO 1,00 0 CHESI VALORE% 6,11 7,22 5,00 4,97 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 11,34 15,47 15,47 15,77 19,57 OCHESI VALORE% 18,18 20,77 19,57 OCHESI VALORE% 18,18 18,86 17,44 15,47 15,47 15,78 15,78 15,78 15,78 16,47 17,58 17,58 17,58 17,58 17,58 17,58	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 219,00 195,00 181,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 227,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 46,74 46,74 46,87 47,100 CHENO	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 067,00 83,00 067,00 83,00 060,00 100,	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 45,86 45,86 VALORE% 50,00 MENTE SI VALORE SI VALORE VALORE VALORE 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTE SI VALORE SI	443,00 436,00 436,00 424,00 124,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 180,00 181,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 473,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,34 3,34 3,34 3,05 2,98 3,00 2,97 3,05 2,93 2,86 VALORE MEDIO 2,98 4,00 2,98 3,00 2,97 3,01 2,93 2,86	79,46 76,38 71,70 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 % POSITIVE SU TOTALE 93,89 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,99 % POSITIVE % POSITIVE \$4,34 \$5,42 \$6,60 % POSITIVE \$5,35 \$1,99 % POSITIVE \$6,60	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Rotieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 27,00 24,00 37,00 28,00 40,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 28,00 27,00 28,00 27,00 28,00 28,00 27,00 28,00 28,00 28,00 29,00 20,0	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 2,76 VALORE% 7,47 5,72 5,87 8,40 5,08 6,40 7,92 11,83 LOGISTICA D VALORE% 6,46 6,46 6,49	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI 90,00 83,00 73,00 73,00 73,00 74,00 91,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 GITALE PIU'N: VALORE ASSOLUTO 65,00	13,16 10,61 11,70 11,70 11,26 DO CHE SI VALORE% 18,18 18,86 15,30 17,44 15,47 15,77 19,57 O CHE SI VALORE% 17,58 12,42 O CHE SI VALORE% 13,13 13,00	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 93,00 83,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 230,00 195,00 195,00 191,00 191,00 219,00 195,00 191,00 227,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE% 46,87 47,00 VALORE% 46,87 47,00 VALORE% 50,37 50,73	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 105,00 144,00 138,00 147,00 145,00 144,00 138,00 138,00 144,00 151,00 144,00 151,00 145,00 144,00 151,00 145,00 144,00 151,00 145,00 145,00 146,00 151,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,00 146,00 151,	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTESI VALORE% 42,22 45,56 45,56 WENTESI VALORE% 50,00 WENTE SI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 WENTESI VALORE% 28,48 34,99 WENTESI VALORE% 30,10 29,98	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 17 N* RISPOSTE 180,00 180,00 181,00 181,00 N* RISPOSTE 180,00 472,00 472,00 475,00 476,00 477,00 478,00 478,00 479,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 2,97 3,05 2,97 3,05 2,97 3,05 2,97 3,01 2,86	79,46 76,38 71,70 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 93,89 % POSITIVE SU TOTALE 75,42 75,42 75,42 75,42 75,42 75,43 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,99 % POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni chei i sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni chei i sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di partimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritteni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	44,00 52,00 68,000 18-1 18-1 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 5,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 28,00 30,00 37,00 55,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,38 2,76 MENTE NO VALORE 4,78 MENTE NO VALORE 5,78 MENTE NO VALORE 7,77 8,40 7,92 11,83 LOGISTICA D VALORE 7,5,79 COGISTICA D VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA N 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 9,00 73,00 74,00 97,00 11,00 62,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 90,00 60,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 97,00 97	13,16 10,61 11,70 12,26 10 1,00 10,0	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 225,00 225,00 219,00 195,00 181,00 181,00 181,00 227,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 227,00	43,52 45,37 44,50 42,22 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,70 41,70 41,70 41,70 41,70 CHENO VALORE% 48,73 46,70 41,70 41,70 CHENO VALORE% 48,70 41,70 CHENO VALORE% 48,70 CHENO VALORE% 48,70 CHENO VALORE% 48,70 CHENO VALORE% 48,70 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 83,00 82,00 82,00 82,00 90,00 100 100 100 100 100 100 100 100 100	34,09 31,88 29,48 29,48 29,48 VALORE \$\frac{42}{22}\$ 45,56 45,86 46,86	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 180,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 471,00 472,00 477,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,22 3,34 3,35 VALORE MEDIO 3,41 VALORE MEDIO 3,05 2,97 3,05 2,97 3,11 VALORE MEDIO 2,98 VALORE MEDIO 3,05 3,05 3,05 3,05 3,07 3,05 3,07 3,07 3,07 3,07 3,07 3,07 3,07 3,07	79,46 76,38 71,70 71,70 8 POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 8 POSITIVE SU TOTALE 93,89 8 POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 8 POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,99 8 POSITIVE SU TOTALE 80,40	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della sibiloteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni chei il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni chei il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di apertunento? Le informazioni pubblicate nel sito veb di Dipartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni chei i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni chei locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma torna efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	44,00 52,00 68,000 18-1 18-1 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 5,00 5,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 28,00 30,00 37,00 55,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00	6,58 9,93 11,93 11,93 16,04 11,93 16,04 16,00 VALORE% 3,33 3,89 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE% 7,47 5,72 5,87 5,87 4,90 VALORE% 6,40 7,92 11,83 LOGISTICAD VALORE% 6,46 6,29 COGISTICAD VALORE% 6,46 6,29 15,72	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 52,00 52,00 52,00 11,00 13,00 13,00 9,00 13,00 9,00 PIL' N. VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIL' N. VALORE ASSOLUTO 90,00 83,00 73,00 97,00 91,00 60,00 83,00 73,00 97,00 91,00 60,00 6	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 IO 1,00 CHESI VALORE% 18,18 18,86 15,30 CHESI VALORE% 17,58 17	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 206,00 195,00 181,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 227,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 232,00 227,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 249,00 250,00 270,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,73 46,74 70 41,76 38,92 CHENO VALORE% 46,87 47,00 CHENO VALORE% 50,30 50,73 50,30 50,73 50,30 50,73 50,212	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 144,00 138,00 138,00 144,00 155,00 144,00 155,00 144,00 155,00 144,00 155,00 144,00 155,00 149,00 149,00 149,00 149,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 MENTE SI VALORE% 42,22 37,22 45,56 45,86 45,86 45,86 VALORE% 50,00 MENTE SI VALORE% 31,31 30,51 31,63 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTE SI VALORE% 28,48 34,99 MENTE SI VALORE% 30,00 30,00 30,66	443.00 436.00 436.00 424.00 124.00 180.00 18	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,34 3,34 3,34 3,04 3,04 2,98 3,00 2,97 3,05 2,93 2,86 VALORE MEDIO 2,98 MEDIO 3,01 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE 5U TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71 81,14	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della sibiloteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 24,00 37,00 37,00 27,00 24,00 37,00 37,00 27,00 28,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 27,00 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE 4,78 EERVIZI INFO VALORE 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83 LOGISTI MENTE NO VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,49 6,49 6,49 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 FORENTE NO VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 FORENTE NO FORENTE NO VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,49 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 6,46 6,29 5,72 6,98 6,40 6,46	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 97,00 97,00 97,00 91,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 S7,00 60,00 GGITALE PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 S7,00 60,00 S7,00 S7,00 S7,00 S8,00 S8,00 S9,00 S9,0	13,16 10,61 11,70 11,70 11,76 10,00	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 195,00 195,00 181,00 212,00 225,00 225,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 2242,00 2242,00 244,00 244,00 244,00	43,52 45,37 44,50 42,22 48,33 51,67 46,41 46,41 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE% CHENO VALORE% CHENO VALORE% 48,73 46,70 47,17 43,28 48,73 46,70 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE% 46,80 50,03 50,0	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 100 100 100 100 100 100 100 100 100	34,09 31,83 29,48 % POSITIVI 37 MENTESI VALORE% 42,22 45,56 MENTESI VALORE% 50,00 MENTESI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTESI VALORE% 28,48 34,99 MENTESI VALORE% 28,48 34,99 MENTESI VALORE% 30,06 30,66 30,86 30,97 31,13 31,16 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,68 31,6	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 182,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 181,00 180,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 473,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 3,34 3,34 3,34 3,04 3,04 2,98 3,00 2,97 3,05 2,93 2,86 VALORE MEDIO 2,98 MEDIO 3,01 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93 4,93	79,46 76,38 71,70 **POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,27 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE 5U TOTALE 74,34 75,42 78,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 **POSITIVE SU TOTALE 93,89 **POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71 81,14	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Trequisti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 24,00 37,00 37,00 27,00 24,00 37,00 37,00 27,00 28,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 27,00 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE 4,78 EERVIZI INFO VALORE 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83 LOGISTI VALORE VALORE VALORE 6,46 6,40 VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,00 VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 97,00 97,00 97,00 91,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 S7,00 60,00 GGITALE PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 60,00 S7,00 S7,00 60,00 S7,00 S7,00 S7,00 S8,00 S8,00 S9,00 S9,0	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 10 1,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,10 11,00 11,10 11,00 11,	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 195,00 195,00 181,00 212,00 225,00 225,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 219,00 2242,00 2242,00 244,00 244,00 244,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE% CHENO VALORE% CHENO	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 90,00 100 100 100 100 100 100 100 100 100	34,09 31,88 29,48 % POSITIVI 37 MENTESI VALORE% 42,22 45,56 45,86 MENTESI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTESI VALORE% 28,48 34,99 MENTESI VALORE% 34,99 30,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 31,93 31,68 31,93 31,68 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 182,00 180,00 180,00 181,00 181,00 181,00 181,00 180,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 472,00 473,00	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 2,97 3,05 2,97 3,05 2,97 3,01 2,86 VALORE MEDIO 3,04 3,04 3,04 3,04 3,04 3,04 3,05	79,46 76,38 71,70 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,67 % POSITIVE SU TOTALE 93,89 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 75,42 77,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,99 % POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71 81,14 81,61	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni che il sito web di ilipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di apartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Domande Ritteni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande l'a mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	44,00 52,00 68,00 184 DECISAN VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 27,00 24,00 37,00	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE 4,78 EERVIZI INFO VALORE 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83 LOGISTI MENTE NO VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,49 6,40 VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,00 VALORE 6,68	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'N: VALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'N: VALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 97,00 97,00 97,00 91,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 87,00 60,00 RMATICI PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,00 CA PIU'N: VALORE ASSOLUTO 60,00 60,	13,16 10,61 11,70 11,70 11,76 10,00	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 219,00 195,00 195,00 195,00 195,00 195,00 195,00 195,00 2227,00 2242,00 2242,00 244,00 244,00 244,00 244,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE%	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 67,00 82,00 83,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO 155,00 144,00 138,00 147,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00	34,09 31,88 29,48 % POSITIVE 37 WENTESI VALORE% 42,22 45,56 42,22 45,56 WENTESI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 WENTESI VALORE% VALORE% 42,22 45,56 WENTESI VALORE% 42,22 45,56 WENTESI VALORE% 31,31 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 WENTESI VALORE% 48,48 34,99 WENTESI VALORE% 49,03 30,66 % POSITIVE 8,00 WENTESI VALORE%	443,00 436,00 436,00 424,00 424,00 124,00 180,00 18	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 2,97 3,05 2,97 3,05 2,97 3,01 2,98 VALORE MEDIO 4,00 4,00 4,00 4,00 4,00 4,00 4,00 4,0	79,46 76,38 71,70 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,57 % POSITIVE SU TOTALE 93,89 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 74,34 75,42 77,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,90 % POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71 81,14 81,61	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico del biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento sino pubblicate nel sito web di partimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma e adeguato? Tequisiti tecnic inecessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	44,00 52,00 68,00 18- 18- DECISAN VALORE ASSOLUTO 6,00 5,00 6,00 5,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 37,00 24,00 30,00 24,00 37,00 27,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 35,00 27,00 28,00 40,00 24,00 30,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 28,00 40,00 27,00 40,00 27,00 40	6,58 9,93 11,93 16,04 BIBLIOTE SI 4,00 VALORE 3,33 3,89 3,33 2,76 MENTE NO VALORE 4,78 EERVIZI INFO VALORE 5,72 5,87 8,40 7,92 11,83 LOGISTI VALORE VALORE VALORE 6,46 6,40 VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98 6,00 VALORE 6,46 6,29 5,72 6,98	62,00 47,00 51,00 51,00 52,00 CA 31: PIU'NIVALORE ASSOLUTO 11,00 9,00 9,00 PIU'NIVALORE ASSOLUTO 6,00 RMATICI PIU'NIVALORE ASSOLUTO 90,00 83,00 73,00 83,00 73,00 74,00 97,00 91,00 PIU'NIVALORE ASSOLUTO 60,00 GA PIU'NIVALORE ASSOLUTO 60,00 GA PIU'NIVALORE ASSOLUTO 60,00 GITALE PIU'NIVALORE ASSOLUTO 65,00 54,00 54,00 CAMPILIA 45: PIU'NIVALORE ASSOLUTO 65,00 54,00 CORMATICI	13,16 10,61 11,70 11,70 112,26 10 1,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 10,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,00 11,10 11,00 11,10 11,00 11,	205,00 201,00 194,00 179,00 179,00 179,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 79,00 84,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 225,00 225,00 219,00 195,00 181,00 181,00 227,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 213,00 212,00 225,00 225,00 241,00 241,00 241,00	43,52 45,37 44,50 42,22 CHENO VALORE% 48,33 51,67 46,11 CHENO VALORE% 43,89 CHENO VALORE% 43,03 44,92 47,17 43,28 48,73 46,70 41,76 38,92 CHENO VALORE% CHENO VALORE% CHENO	173,00 151,00 139,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 67,00 83,00 67,00 82,00 82,00 82,00 90,00 182,00 190,00 19	34,09 31,88 29,48 % POSITIVI 37 MENTESI VALORE% 42,22 45,56 45,86 MENTESI VALORE% 31,31 30,51 31,66 30,88 30,72 31,13 29,55 29,68 MENTESI VALORE% 28,48 34,99 MENTESI VALORE% 34,99 30,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 30,72 31,13 31,66 30,88 31,93 31,68 31,93 31,68 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	443.00 436.00 436.00 424.00 124.00 180.00 180.00 180.00 180.00 181.00 180.00 18	3,10 3,04 2,96 2,85 VALORE MEDIO 3,29 3,22 3,34 VALORE MEDIO 2,98 3,00 2,97 3,05 2,97 3,05 2,97 3,01 2,86 VALORE MEDIO 3,04 3,04 3,04 3,04 3,04 3,04 3,05	79,46 76,38 71,70 76,38 71,70 % POSITIVE SU TOTALE 90,56 88,89 91,67 92,67 % POSITIVE SU TOTALE 93,89 % POSITIVE SU TOTALE 74,34 75,42 75,42 77,83 74,16 79,45 77,83 71,31 68,60 % POSITIVE SU TOTALE 75,35 81,99 % POSITIVE SU TOTALE 80,40 80,71 81,14 81,61	3,87 3,23 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53 2,53



DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Tabella 3 DIDARTIMENTO DI STIDI		CIENZE DELLA FORMAZIONE											
	An	no accadem	ico 2024/25	5	te NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.								
Per ogni quesito e stata calcolata la media aritmetica in basi		SEGRETERIA		isamente NO	= 1, PIU NO C	nesi = 2, Piu	SI CHE NO = 3						
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?		SI 2,00		IO 4,00					,96				
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?		5,00	66	7,00				24	,38				
nai mai contattato telelonicamente la segreteria studenti?		4,00 MENTE NO		B,00 D CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	MENTE SI	,95	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	13,00	6,07	27,00	12,62	62,00	28,97	112,00	52,34	214,00	3,28	81,31	4,35	
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	69,00	12,32 MENTE NO	159,00 PIU' N	28,39 O CHE SI	192,00 PIU' SI	34,29 CHE NO	140,00 DECISA	25,00 MENTE SI	560,00	2,72	59,29	1,46	
Satisfaction segreteria studenti	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	ASSOLUTO 36,00	4,10	ASSOLUTO 178,00	20,30	488,00	55,64	ASSOLUTO 175,00	19,95	877,00	2,91	75,60	NEGATIVE 3,10	
Domande		SEGRETERIA I	DIDATTICA	10									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?		9,00		7,00					,35				
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?		0,00		9,00					,75 1,66				
	DECISAN	MENTE NO	PIU' N	O CHE SI		CHE NO		MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE	
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	9,00	5,03	27,00	15,08	74,00	41,34	69,00	38,55	179,00	3,13	79,89	3,97	
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	55,00 48,00	7,97 11,76	168,00 96,00	24,35 23,53	360,00 183,00	52,17 44,85	107,00 81,00	15,51 19,85	690,00 408,00	2,75 2,73	67,68 64,71	2,09 1,83	
		MENTE NO		O CHE SI		CHE NO		MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	NEGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	33,00	4,78 HELPD	133,00 DESK	19,28	391,00	56,67	133,00	19,28	690,00	2,90	75,94	3,16	
Domande		SI	N	10					E SU TOTALE				
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?		S5,00 MENTE NO		1,00 D CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	67 MENTE SI	,58	WA! 07-	0/ DOCUMENT	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE	
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	44,00	4,21	131,00	12,54	546,00	52,25	324,00	31,00	1045,00	3,10	83,25	4,97	
Domande	Т	UTORATO INF		10				% POSITIVI	E SU TOTALE				
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	132	2,00	144	4,00				8,	.38				
21	VALORE	MENTE NO	VALORE	CHESI	VALORE	CHE NO	VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/	
Domande	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	NEGATIVE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	3,85 3,88	12,00 11,00	9,23 8,53	63,00 61,00	48,46 47,29	50,00 52,00	38,46 40,31	130,00 129,00	3,22 3,24	86,92 87,60	6,65 7,06	
		AGINA PERSO MENTE NO		O CHE SI	DILI' SI	CHE NO	DECISA	MENTE SI		1		RAPPORTO	
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	
Pagamento tasse	76,00	4,94	ASSOLUTO 143,00	9,29	762,00	49,48	ASSOLUTO 559,00	36,30	1540,00	3,17	85,78	NEGATIVE 6,03	
Piani di studio	71,00	4,63	146,00	9,52	775,00	50,52	542,00	35,33	1534,00	3,17	85,85	6,07	
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	51,00 75,00	3,32 4,93	121,00 154,00	7,88 10,12	722,00 808,00	47,01 53,09	642,00 485,00	41,80 31,87	1536,00 1522,00	3,27 3,12	88,80 84,95	7,93 5,65	
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	100,00 157,00	6,78 10,93	157,00 179,00	10,64 12,46	790,00 735,00	53,56 51,15	428,00 366,00	29,02 25,47	1475,00 1437,00	3,05 2,91	82,58 76,62	4,74 3,28	
Rinuncia agli studi	226,00	15,89	180,00	12,66	664,00	46,69	352,00	24,75	1422,00	2,80	71,45	2,50	
Domande	1 :	BIBLIO [®]		10				% POSITIVI	E SU TOTALE				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?		9,00 MENTE NO		7,00 D CHE SI	PIII' SI	CHE NO	DECISA	29 MENTE SI	,76			RAPPORTO	
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	
La disponibilità dei libri è adeguata?	ASSOLUTO 11,00	2,38	46,00	9,94	ASSOLUTO 264,00	57,02	ASSOLUTO 142,00	30,67	463,00	3,16	87,69	7,12	
La disponibilità delle riviste è adeguata?	9,00	1,97	59,00	12,94	263,00	57,68	125,00	27,41	456,00	3,11	85,09	5,71	
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	16,00 13,00	3,47 2,83	42,00 36,00	9,11 7,84	241,00 247,00	52,28 53,81	162,00 163,00	35,14 35,51	461,00 459,00	3,19 3,22	87,42 89,32	6,95 8,37	
	DECISAN VALORE	MENTE NO	PIU' NO VALORE	O CHE SI	PIU' SI VALORE	CHE NO	VALORE	MENTE SI	N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/	
Satisfaction segreteria didattica	ASSOLUTO		ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	VALORE%	ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	NEGATIVE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	9,00	1,94 SERVIZI INFO	27,00 DRMATICI	5,83	257,00	55,51	170,00	36,72	463,00	3,27	92,22	11,86	
	DECISAN	MENTE NO	PIU' N	O CHE SI		CHE NO	1	MENTE SI	NI DISDOST	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/ NEGATIVE	
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	82,00	5,20	223,00	14,15	852,00	54,06	419,00	26,59	1576,00	3,02	80,65	4,17	
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	53,00 60,00	3,46 3,91	218,00 196,00	14,24 12,76	874,00 878,00	57,09 57,16	386,00 402,00	25,21 26,17	1531,00 1536,00	3,04 3,06	82,30 83,33	4,65 5,00	
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	60,00 46,00	3,94 3,02	196,00 200,00	12,86 13,13	855,00 883,00	56,10 57,98	413,00 394,00	27,10 25,87	1524,00 1523,00	3,06 3,07	83,20 83,85	4,95 5,19	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	56,00	3,70	177,00	11,68	872,00	57,56	410,00	27,06	1515,00	3,08	84,62	5,50	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata?	69,00 161,00	4,54 10,63	245,00 263,00	16,12 17,36	842,00 759,00	55,39 50,10	364,00 332,00	23,95 21,91	1520,00 1515,00	2,99 2,83	79,34 72,01	3,84 2,57	
		LOGIST MENTE NO	TICA	D CHE SI		CHE NO		MENTE SI				RAPPORTO	
Domande	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	
	ASSOLUTO 311,00	19,73	ASSOLUTO 460,00	29,19	ASSOLUTO 574,00	36,42	ASSOLUTO 231,00	14,66	1576,00	2,46	51,08	NEGATIVE 1,04	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	,	5,75	219,00	14,15	886,00	57,24	354,00	22,87	1548,00	2,97	80,10	4,03	
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	89,00		DIGITAL										
		LOGISTICA I		O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISA	MENTE SI		VALORE	% POSITIVE		
	DECISAN	LOGISTICA I	PIU' N	VALORE %	VALORE	CHE NO VALORE %	VALORE	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toliette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00	VALORE %	VALORE ASSOLUTO 179,00	VALORE % 11,36	VALORE ASSOLUTO 971,00	VALORE % 61,61	VALORE ASSOLUTO 357,00	VALORE % 22,65	1576,00	MEDIO 3,03	SU TOTALE 84,26	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00	VALORE % 4,38 3,99	VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00	VALORE % 11,36 13,15	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00	VALORE % 61,61 58,64	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00	VALORE % 22,65 24,21	1576,00 1528,00	3,03 3,03	84,26 82,85	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35 4,83	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00	LOGISTICA MENTE NO VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00	PIU' NO VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35	VALORE ASSOLUTO 971,00	VALORE % 61,61	VALORE ASSOLUTO 357,00	VALORE % 22,65	1576,00	MEDIO 3,03	SU TOTALE 84,26	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00 LA	VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00 ABORATORI II	PIU' N VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00 NFORMATICI	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00 932,00	VALORE % 61,61 58,64 61,32	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00 361,00	VALORE % 22,65 24,21 23,75 24,54 % POSITIVI	1576,00 1528,00 1520,00 1524,00	3,03 3,03 3,05	84,26 82,85 85,07	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35 4,83 5,70	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00 LA	VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00 ABORATORI II	PIU' N VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00 NFORMATICI 138	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00 932,00 916,00	VALORE % 61,61 58,64 61,32 60,10	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00 361,00 374,00	VALORE % 22,65 24,21 23,75 24,54 **POSITIVE*	1576,00 1528,00 1520,00 1524,00	MEDIO 3,03 3,03 3,05 3,05	84,26 82,85 85,07 84,65	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35 4,83 5,70 5,51	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toliette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma à adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00 LA 18: DECISAN VALORE	VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00 ABORATORI II	PIU' Ni VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00 NFORMATICI N 138 PIU' Ni VALORE	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00 932,00 916,00 PIU' SI VALORE	VALORE % 61,61 58,64 61,32	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00 361,00 374,00 DECISAL	VALORE % 22,65 24,21 23,75 24,54 % POSITIVI	1576,00 1528,00 1520,00 1524,00	3,03 3,03 3,05	84,26 82,85 85,07	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35 4,83 5,70 5,51 RAPPORTO POSITIVE/	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toliette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requistit tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? Domande	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00 LA 18: DECISAN VALORE ASSOLUTO	LOGISTICA MENTE NO VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00 BORATORI II 57,00 MENTE NO VALORE %	PIU' NI VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00 NFORMATICI N 138 PIU' NI VALORE ASSOLUTO	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35 10 9,00 CHE SI VALORE %	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00 932,00 916,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO	VALORE% 61,61 58,64 61,32 60,10 CHE NO VALORE%	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00 361,00 374,00 DECISAI VALORE ASSOLUTO	VALORE % 22,65 24,21 23,75 24,54 ** POSITIVI 11 MENTE SI VALORE %	1576,00 1528,00 1520,00 1524,00 ESU TOTALE ,87	MEDIO 3,03 3,03 3,05 3,05 VALORE MEDIO	84,26 82,85 85,07 84,65 % POSITIVE SU TOTALE	NEGATIVE 5,35 4,83 5,70 5,51 RAPPORTO POSITIVE/ NEGATIVE	
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requistit tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	DECISAN VALORE ASSOLUTO 69,00 61,00 58,00 61,00 LA 18: DECISAN VALORE	VALORE % 4,38 3,99 3,82 4,00 ABORATORI II SI 7,00 MENTE NO	PIU' Ni VALORE ASSOLUTO 179,00 201,00 169,00 173,00 NFORMATICI N 138 PIU' Ni VALORE	VALORE % 11,36 13,15 11,12 11,35 IO 9,00 CHE SI	VALORE ASSOLUTO 971,00 896,00 932,00 916,00 PIU' SI VALORE	VALORE % 61,61 58,64 61,32 60,10 CHE NO	VALORE ASSOLUTO 357,00 370,00 361,00 374,00 DECISAL	VALORE % 22,65 24,21 23,75 24,54 % POSITIVI 11 MENTE SI	1576,00 1528,00 1520,00 1524,00 ESU TOTALE	MEDIO 3,03 3,03 3,05 3,05 VALORE	84,26 82,85 85,07 84,65	POSITIVE/ NEGATIVE 5,35 4,83 5,70 5,51 RAPPORTO POSITIVE/	



DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

Tabella 3 DIP/	Anno accademico 2024/25			ICHE								
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base a					O = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.							
Donate		SEGRETERIA S	TUDENTI	0	1			E SU TOTALE				
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	477	•	549	_					6,49			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	91			5,00					9,08			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	328 DECISAN		PIU' NO	O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISAN		8,76			RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE %	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NE
	ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO		04.00			GATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	5,00 51,00	5,49 15,64	8,00 99,00	8,79 30,37	26,00 111,00	28,57 34,05	52,00 65,00	57,14 19,94	91,00 326,00	3,37 2,58	85,71 53,99	6,00 1,17
	DECISAN		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISAN			VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NE GATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	26,00	5,51	124,00	26,27	232,00	49,15	90,00	19,07	472,00	2,82	68,22	2,15
		EGRETERIA D										
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	425		601						1,42			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	100	,00	325	,00				2	3,53			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	278 DECISAN			7,00 CHE SI	DILI' SI	CHE NO	DECISAN		5,41			RAPPORTO
Dd-	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NE
Domande	ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO					GATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	5,00 40,00	5,00 9,55	15,00 118,00	15,00 28,16	42,00 192,00	42,00 45,82	38,00 69,00	38,00 16,47	100,00 419,00	3,13 2,69	80,00 62,29	4,00 1,65
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	37,00	13,65	79,00	29,15	106,00	39,11	49,00	18,08	271,00	2,62	57,20	1,34
		1ENTE NO		CHE SI		CHE NO	DECISAN	VI ENTE SI	AUR DISDOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NE GATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	31,00	7,47	93,00	22,41	214,00	51,57	77,00	18,55	415,00	2,81	70,12	2,35
Domande		HELPDI	ESK N	0				% DOCITIO	E SU TOTALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	424		602	2,00					1,33			
	DECISAN	IENTE NO		CHE SI		CHE NO	DECISAN	MENTE SI	NO D	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NE GATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	23,00	5,61	67,00	16,34	219,00	53,41	101,00	24,63	410,00	2,97	78,05	3,56
Damada		TORATO INFO		-				o/ DOCUTIV	(F.C.) TOTAL F			
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	50	,00	976						1,87			
·	DECISAN	IENTE NO		CHESI		CHE NO	DECISAN	MENTE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NE GATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,00	6,12	7,00	14,29	26,00	53,06	13,00	26,53	49,00	3,00	79,59	3,90
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	3,00	6,00	9,00	18,00	26,00	52,00	12,00	24,00	50,00	2,94	76,00	3,17
	DECISAN	GINA PERSO		O CHE SI	PIU' SI	CHE NO	DECISAN	MENTE SI				RAPPORTO
Domande	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	VALORE	VALORE%	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NE
	ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO		ASSOLUTO 316,00					GATIVE
Pagamento tasse	43,00	4,31						31,66	998,00	3,10	82,77	4,80
Piani di studio			129,00 155.00	12,93 15.58	510,00 533.00	51,10 53.57			995.00	3.00		3.81
Prenotazione esami	52,00 41,00	5,23 4,13	155,00 105,00	15,58 10,57	533,00 527,00	53,57 53,07	255,00 320,00	25,63 32,23	995,00 993,00	3,00 3,13	79,20 85,30	3,81 5,80
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	52,00 41,00 70,00	5,23 4,13 7,06	155,00 105,00 157,00	15,58 10,57 15,84	533,00 527,00 519,00	53,57 53,07 52,37	255,00 320,00 245,00	25,63 32,23 24,72	993,00 991,00	3,13 2,95	79,20 85,30 77,09	5,80 3,37
Prenotazione esami	52,00 41,00	5,23 4,13	155,00 105,00	15,58 10,57	533,00 527,00	53,57 53,07	255,00 320,00	25,63 32,23	993,00	3,13	79,20 85,30	5,80
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	52,00 41,00 70,00 72,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00	15,58 10,57 15,84 15,03	533,00 527,00 519,00 520,00	53,57 53,07 52,37 56,64	255,00 320,00 245,00 188,00	25,63 32,23 24,72 20,48	993,00 991,00 918,00	3,13 2,95 2,90	79,20 85,30 77,09 77,12	5,80 3,37 3,37
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83	993,00 991,00 918,00 913,00	3,13 2,95 2,90 2,75	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02	5,80 3,37 3,37 2,13
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 61	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 % POSITIV	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00	3,13 2,95 2,90 2,75	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 \$280 DECISAN	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 51 0,00	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 0 5,00 DCHESI	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 % POSITIV 2	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 YESU TOTALE 7,29	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 61	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 S 280 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 51 0,00 VALORE% 3,41	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 34,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 5,00 OCHESI VALORE%	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 156,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE %	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAR VALORE ASSOLUTO 65,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 % POSITIV 2 MENTE SI VALORE %	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 /ESU TOTALE 7,29 N° RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del le riviste è adeguata?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 S 280 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 12,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 0,00 VALORE % 3,41 4,67	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 0,00 CHE SI VALORE %	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 156,00 145,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 65,00 62,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 % POSITIV 2 VALORE % 24,62 24,12	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 /ESU TOTALE 7,29 N° RISPOSTE 264,00 257,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,00	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	52,00 41,00 70,00 102,00 155,00 S 280 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 12,00 20,00 23,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT N,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 74(6 PIU' NV VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00 40,00 32,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 00 0,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85	533,00 527,00 519,00 519,00 457,00 432,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 156,00 145,00 141,00	\$3,57 \$3,07 \$2,37 \$5,65 \$50,05 \$48,76 CHE NO VALORE% \$9,09 \$56,42 \$2,61 \$54,44	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 65,00 62,00 67,00 68,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ** POSITIV 24 MENTE SI VALORE% 24,12 25,00 25,19	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 /ESU TOTALE 7,29 N° RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	\$2,00 41,00 70,00 102,00 155,00 \$280 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 12,00 20,00 23,00 DECISAN	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT N,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU'N VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00 40,00 32,00 PIU'N	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O C,00 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU' SI PASSOLUTO 156,00 141,00 147,00 PIU'SI	\$3,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% \$9,09 \$6,42 \$2,61	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAP VALORE ASSOLUTO 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAP	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ** POSITIV 24 MENTE SI VALORE% 24,12 25,00 25,19	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 **ESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 268,00 270,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,00 2,95	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	52,00 41,00 70,00 102,00 155,00 S 280 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 12,00 20,00 23,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT N,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52	155,00 105,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 74(6 PIU' NV VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00 40,00 32,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 00 0,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85	533,00 527,00 519,00 519,00 457,00 432,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 156,00 145,00 141,00	\$3,57 \$3,07 \$2,37 \$5,65 \$50,05 \$48,76 CHE NO VALORE% \$9,09 \$56,42 \$2,61 \$54,44	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 65,00 62,00 67,00 68,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ** POSITIV 24 MENTE SI VALORE% 24,12 25,00 25,19	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 /ESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 268,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,00 2,95 2,96	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 S 288 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 11,17 11 0,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 TENTE NO VALORE% 3,33	155,00 105,00 157,00 157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 PIU' NV VALORE ASSOLUTO 34,00 32,00 PIU' NV VALORE ASSOLUTO 35,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 0,00 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI	533,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 156,00 141,00 147,00 PIU'SI VALORE	\$3,57 \$3,07 \$2,37 \$6,64 \$0,05 48,76 CHE NO VALORE% \$9,09 \$6,42 \$2,61 \$4,44 CHE NO	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAR VALORE ASSOLUTO 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAR VALORE	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ** POSITIV 2 MENTE SI VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI	993,00 991,00 918,00 913,00 886,00 **ESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 268,00 270,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,00 2,95 2,96 VALORE	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE 83,71 80,54 77,61 79,63	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 S S DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 PECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT II	155,00 105,00 1157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU'N' VALORE ASSOLUTO 38,00 40,00 32,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO RASSOLUTO	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 0 0,00 0CHESI VALORE% 14,79 14,93 11,85 0CHESI VALORE%	533,00 527,00 529,00 520,00 457,00 432,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 145,00 147,00 191U' SI VALORE ASSOLUTO 160,00	\$3,57 \$3,07 \$2,37 \$6,64 \$0,05 48,76 CHE NO VALORE % \$9,09 \$6,42 \$2,61 \$4,44 CHE NO VALORE % \$9,26	255,00 320,00 1245,00 188,00 164,00 158,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 65,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** 2 MENTE SI VALORE *** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE ** 24,44	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 886,00 **ESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,95 2,75 2,67 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,00 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE 83,770 83,74 83,74 83,74 83,74	5,80 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,91 RAPPORTO GATIVE/NE GATIVE/NE GATIVE 5,14
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 102,00 28,00 12,00 20,00 20,00 20,00 20,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 1,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 TENTE NO VALORE% 3,333 SERVIZI INFO	155,00 105,00 1157,00 138,00 139,00 141,00 ECA N 7444 PIU'N VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00 40,00 91U'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATICI PIU'N VALORE	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O O,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE%	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 156,00 141,00 141,00 147,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHENO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHENO VALORE%	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTES! VALORE** 24,44 MENTES!	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 886,00 **ESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 VALORE	79,20 85,30 77,02 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 % POSITIVE 83,70 % POSITIVE	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE S,14 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE CATIVE/NE CATIVE CATI
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande	52,00 41,00 70,00 72,00 72,00 102,00 155,00 155,00 S 280 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 12,00 23,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO S DECISAM VALORE ASSOLUTO AND TO THE STATEMENT OF T	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,49 BIBLIOT 10,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 BENTENO VALORE% 3,33 SERVIZI INFO UNALORE% VALORE% VALORE%	155,00 105,00 1157,00 138,00 190,00 141,00 141,00 141,00 34,00 38,00 32,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATICI PIU'NC ASSOLUTO STATE PIU'NC RMATICI PIU'NC ASSOLUTO A	15,58 10,57 15,84 15,93 20,81 15,91 O O,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE% 12,96 CHESI VALORE%	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 141,00 141,00 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO ASS	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,42 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE %	255,00 320,00 245,00 188,00 158,00 158,00 158,00 62,00 62,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO C6,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV 2 MENTE SI VALORE 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE 44,44 MENTE SI VALORE	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 886,00 886,00 7ESUTOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 2,67 3,05 3,00 2,95 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO	79,20 85,30 77,02 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 79,63 % POSITIVE SU TOTALE 83,70 % POSITIVE SU TOTALE	5,80 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO GATIVE SATUE 5,14 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE SATUE 5,14 CATIVE SATUE
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 102,00 28,00 12,00 20,00 20,00 20,00 20,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 PECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 1,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 TENTE NO VALORE% 3,333 SERVIZI INFO	155,00 105,00 1157,00 138,00 139,00 141,00 ECA N 7444 PIU'N VALORE ASSOLUTO 34,00 38,00 40,00 91U'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATICI PIU'N VALORE	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O O,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE%	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 156,00 141,00 141,00 147,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHENO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHENO VALORE%	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTES! VALORE** 24,44 MENTES!	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 913,00 886,00 PESU TOTALE 7,29 N* RISPOSTE 264,00 257,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 VALORE	79,20 85,30 77,02 77,12 68,02 66,59 % POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 % POSITIVE 83,70 % POSITIVE	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE S,14 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE CATIVE/NE CATIVE CATI
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 S 28(DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 52,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 58,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,49 BIBLIOT 10,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 SENTENO VALORE% 3,33 SERVIZI INFO SERVIZI INFO SERVIZI	155,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 ASSOLUTO 38,00 40,00 32,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATICI PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 228,00 226,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O O,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE% 12,96 CHESI VALORE% 22,151 20,85	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 550,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE 59,26 CHE NO VALORE 59,26 CHE NO VALORE 55,370 55,367	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 158,00 200 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 178,00 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 WENTE SI VALORE** 24,44 WENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,61	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 886,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 2,67 2,67 3,00 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85	79,20 85,30 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SUTOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,91 RAPPORTO FOSITIVE/NE GATIVE 5,14 RAPPORTO FOSITIVE/NE GATIVE 2,54 2,74
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sicule navigazione? Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sicule navigazione? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sicule navigazione? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,19 BIBLIOT 10,00 VALORE 4,67 7,46 8,52 BENTE NO VALORE 3,33 SERVIZI INFO VALORE 6,04 5,23 5,87 6,18	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATIC PIU'N VALORE ASSOLUTO 214,00 228,00 214,00 224,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 12,96 VALORE% 22,22 21,51 20,85	533,00 527,00 527,00 520,00 437,00 437,00 437,00 437,00 150,00 145,00 141,00 141,00 141,00 160,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU' SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 5537,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 S5,38 55,67 54,41	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 158,00 62,00 62,00 0 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 185,	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV VALORE** 24,62 24,12 25,00 24,12 25,00 24,14 VALORE** VALORE* 18,03 17,89 17,61 18,74	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 913,00 886,00 27,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 N* RISPOSTE 270,00 995,00 995,00 988,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85 2,85 2,85	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SUTOTALE 83,71 80,54 77,61 77,63 **POSITIVE SUTOTALE 83,70 **POSITIVE SUTOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 2,74 2,74 2,74 2,74
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni cheli sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni cheli sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di diportimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 S 28(DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 52,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 58,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,49 BIBLIOT 10,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 SENTENO VALORE% 3,33 SERVIZI INFO SERVIZI INFO SERVIZI	155,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 ASSOLUTO 38,00 40,00 32,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATICI PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 228,00 226,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O O,00 OCHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE% 12,96 CHESI VALORE% 22,151 20,85	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 550,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE 59,26 CHE NO VALORE 59,26 CHE NO VALORE 55,370 55,367	255,00 320,00 245,00 188,00 164,00 158,00 158,00 200 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 178,00 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 WENTE SI VALORE** 24,44 WENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,61	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 886,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 2,67 2,67 3,00 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85	79,20 85,30 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SUTOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,91 RAPPORTO FOSITIVE/NE GATIVE 5,14 RAPPORTO FOSITIVE/NE GATIVE 2,54 2,74
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito veb di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di il otto web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di otto web di di piartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 3,000 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 VALORE% 3,33 SERVIZI INFO RENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 8,02	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU' N VALORE ASSOLUTO 38,00 9IU' N VALORE ASSOLUTO 35,00 RMATIC PIU' N VALORE ASSOLUTO 214,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 VALORE% VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,08 19,59 24,05	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 437,00 437,00 437,00 437,00 519,00 145,00 141,00 147,00 147,00 147,00 551,00 550,00 552,00 547,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08	255,00 320,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00 178,00 178,00 183,00 183,00 183,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV VALORE** 24,62 24,12 25,00 24,62 24,14 **ENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 986,00 270,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 1026,00 995,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 3,00 3,05 3,00 2,95 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 3,05 2,96 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85 2,85 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,69 76,93	5,80 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 4,14 4,14 4,14 4,14 4,14
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni cheli sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni cheli sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di diportimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT SI 1,00 VALORE % 3,41 4,67 7,46 8,52 SERVIZI INFO SERVIZ	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 214,00 197,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00 192,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 550,00 537,00 5547,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27	255,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 158,00 200 65,00 62,00 67,00 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 185,00 185,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV 2 MENTE SI VALORE* 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE* 24,44 **ENTE SI VALORE* 18,03 17,89 17,61 18,74 18,36 18,74 18,36	993,00 991,00 991,00 918,00 913,00 913,00 886,00 275,00 257,00 257,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 07 RISPOSTE 1026,00 995,00 987,00 981,00 981,00 981,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 3,05 3,00 3,05 3,00 4,295 2,95 4,96 WEDIO 3,05 4,295 2,95 4,295 2,	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,27 73,27 74,49	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,74 2,72 2,94 2,92
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito veb di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di il otto web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di otto web di di piartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 12,00 20,00 20,00 20,00 20,00 20,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 58,00 52,00 58,00 78,00 133,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 11,14 14,67 7,46 8,52 ENTE NO VALORE% 3,33 SERVIZI INFO ENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 8,02 13,59 10,05	155,00 105,00 105,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU' N VALORE ASSOLUTO 38,00 40,00 32,00 40,00 32,00 VALORE ASSOLUTO 206,00 214,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 VALORE% VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,08 19,59 24,05	533,00 527,00 527,00 520,00 457,00 437,00 437,00 437,00 145,00 141,00 147,00 147,00 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 551,00 552,00 547,00 497,00 497,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 388,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 07,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00 178,00 178,00 178,00 185,00 185,00 185,00 185,00 185,00 185,00 185,00 185,00 185,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,10 25,10 VALORE** 24,44 ***ENTE SI VALORE** 18,03 17,89 18,74 18,35 18,37 18,85 18,65 15,83	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 927,00 257,00 257,00 268,00 270,00 270,00 1026,00 995,00 995,00 981,00 981,00 9981,00 979,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 3,00 3,05 3,00 2,95 VALORE MEDIO 3,05 VALORE MEDIO 3,05 2,96 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85 2,85 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86 2,86	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,69 76,93	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 3,97 3,91 FAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,74 2,72 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito veb di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di il otto web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di otto web di di piartimento sono aggiornate? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 28(DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 DECISAN VALORE 450,00 52,00 52,00 58,00 58,00 58,00 58,00 78,00 133,00 DECISAN VALORE	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 11,14 14,67 7,46 8,52 ENTE NO VALORE% 3,33 SERVIZI INFO ENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 8,02 13,59 10,05	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 214,00 204,00 192,00 234,00 192,00 234,00 192,00 CCA PIU'N VALORE	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O Chesi VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,08	533,00 527,00 527,00 519,00 520,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 156,00 551,00 551,00 551,00 551,00 57,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 59,18 CHE NO VALOR	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 158,00 62,00 62,00 62,00 62,00 62,00 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 185,00 178,00 185,00 183,00 183,00 183,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,10 25,10 VALORE** 24,44 ***ENTE SI VALORE** 18,03 17,89 18,74 18,35 18,37 18,85 18,65 15,83	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 986,00 270,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 1026,00 995,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 3,05 3,00 3,00 3,05 3,05 2,95 2,95 2,95 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,	79,20 85,30 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,73 73,73 73,73 74,62 74,49 67,93 62,82	5,80 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,72 2,74 2,72 2,92 2,12 1,69
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Cili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 280 DECISAM VALORE ASSOLUTO 9,00 23,00 20,00 23,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 52,00 53,00 52,00 53,00 54,00 55,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT II 10,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 VALORE% 3,33 SERVIZI INFO IENTE NO VALORE% 6,18 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 13,59 LOSS 13,59 LOSS 13,59 LOSS 13,59 VALORE% 23,39	155,00 105,00 1157,00 138,00 190,00 141,00 ECA N 746 PIU' NV VALORE ASSOLUTO 38,00 40,00 32,00 40,00 32,00 VALORE ASSOLUTO 205,00 214,00 197,00 197,00 197,00 234,00 234,00 234,00 234,00 CCA PIU' NV VALORE ASSOLUTO CO CO PIU' NV VALORE ASSOLUTO CO CO CO PIU' NV VALORE CO CO CO PIU' NV VALORE CO	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O 5,00 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CCHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,67 20,08 19,59 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78	533,00 527,00 527,00 527,00 519,00 520,00 437,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 156,00 141,00 147,00 147,00 147,00 551,00 550,00 551,00 552,00 547,00 497,00 497,00 497,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 369,00 VALORE ASSOLUTO 369,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08 46,99 CHE NO VALORE% 35,96	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 388,00 164,00 158,00 158,00 65,00 65,00 66,00 67,00 68,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **YPOSITIV 2 MENTE SI VALORE 24,42 25,00 25,19 VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE ** VA	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 286,00 257,00 257,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 98,00 988,00 988,00 988,00 981,00 980,00 979,00 979,00 979,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,05 3,05 2,95 2,95 VALORE MEDIO 3,05 3,05 3,05 4,2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 3,05 4,2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,8	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE 5U TOTALE 48,83	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,14 3,17 3,91 FAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,74 2,72 2,74 2,74 2,72 2,94 2,92 2,12 1,69 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE CONTROL OF CONTRO
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritteni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritteni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di di partimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di di partimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 105,00 155,00 S 28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 61,00 52,00 61,00 52,00 61,00 78,00 133,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 61,	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,19 10,00 VALORE% 3,341 4,67 7,46 8,52 ENTENO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 13,59 LOGIST IENTENO VALORE% 23,39 LOGIST IENTENO VALORE%	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 197,00 234,00 234,00 234,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 206,00 197,00 234,00 234,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 2285,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,08 21,09 24,05 23,60 CHESI VALORE%	533,00 527,00 527,00 520,00 437,00 437,00 437,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 141,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 551,00 537,00 40,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 40,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,44 46,99 CHE NO VALORE%	255,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 158,00 65,00 62,00 067,00 65,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,10 25,10 VALORE** VALORE** 18,03 17,89 18,03 17,89 18,74 18,35 18,37 18,61 18,74 18,35 16,86 15,83 MENTE SI VALORE**	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 925,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 1026,00 998,00 998,00 987,00 981,00 998,00 973,00 973,00 973,00 973,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,9	79,20 85,30 77,09 77,12 68,09 66,59 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,27 73,27 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE	5,80 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 5,14 CALLED FOR TO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,7
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Cili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	52,00 41,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 12,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 13,00 11,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT II 10,00 VALORE% 3,41 4,67 7,46 8,52 VALORE% 3,33 SERVIZI INFO IENTE NO VALORE% 6,18 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 13,59 LOSS 13,59 LOSS 13,59 LOSS 13,59 VALORE% 23,39	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 197,00 234,00 234,00 234,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 206,00 197,00 234,00 234,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 2285,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 225,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,67 20,08 12,96 VALORE% VALORE% VALORE% 22,27 21,51 20,85 20,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80	533,00 527,00 520,00 437,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 156,00 145,00 141,00 141,00 141,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 497,00 400,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08 46,99 CHE NO VALORE% 35,96	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 388,00 164,00 158,00 158,00 65,00 65,00 66,00 67,00 68,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 24,62 25,19 MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,86 15,83	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 286,00 257,00 257,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 98,00 988,00 988,00 988,00 981,00 980,00 979,00 979,00 979,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 2,67 3,05 3,00 3,00 3,05 3,05 4,95 2,95 2,95 4,295 4,295 2,295 4,295 2,295 4,295 2,295 2,295 4,295 2,295 4,295 2,287 2,	79,20 85,30 77,12 68,02 66,59 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,27 73,15 74,69 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,14 3,17 3,91 FAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 2,74 2,72 2,74 2,74 2,72 2,94 2,92 2,12 1,69 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE CONTROL OF CONTRO
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Cili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sto web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	\$2,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 \$28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 61,00 62,00 78,00 61,00 78,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 20,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 58,00 61,00 52,00 78,00 13,00 TECISAN VALORE ASSOLUTO 240,00 119,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 119,00 DECISAN VALORE	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 10,00 VALORE 4,67 7,46 8,52 ENTE NO VALORE 3,33 SERVIZI INFO ENTE NO VALORE 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 8,02 13,59 LOGISTI ENTE NO VALORE 23,39 11,96 LOGISTICA E LOGISTICA E	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 214,00 224,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 235,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 207,00 COLORE PIU'N VALORE	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,67 20,08 12,96 VALORE% VALORE% VALORE% 22,27 21,51 20,85 20,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80	533,00 527,00 527,00 529,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 552,00 497,00 497,00 497,00 497,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 550,00 570,00 5	53,57 53,07 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHENO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHENO VALORE% 59,26 CHENO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 54,69 CHENO VALORE%	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 158,00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 24,62 25,19 MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,86 15,83	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 286,00 257,00 257,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 98,00 988,00 988,00 988,00 981,00 980,00 979,00 979,00 979,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,05 3,05 2,95 2,95 VALORE MEDIO 3,05 3,05 3,05 4,2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 3,05 4,2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,96 4,2,8	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE 5U TOTALE 48,83	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,72 2,74 2,72 2,12 1,69 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito veb di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di diveneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il orani presenti nelle apgiana dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande	\$2,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 12,	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 10,00 VALORE 3,41 4,67 7,46 8,52 ENTE NO VALORE 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE 5,23 5,87 10,10 VALORE 10,10 VALORE 20,39 11,96 11,96 VALORE 21,39 11,96 VALORE	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 746 PIU'N VALORE ASSOLUTO 38,00 32,00 9IU'N VALORE ASSOLUTO 214,00 214,00 214,00 214,00 214,00 228,00 214,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 192,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,60 20,85 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE%	533,00 527,00 520,00 437,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 156,00 145,00 141,00 141,00 141,00 141,00 147,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 551,00 497,00 460,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 46,99 CHE NO VALORE % 35,96 50,35 CHE NO VALORE %	255,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 65,00 0 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 11,89 17,61 18,74 18,35 17,89 17,61 18,78 16,86 15,83 **MENTE SI VALORE** 12,87 16,88 MENTE SI VALORE**	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 270,00 257,00 257,00 270,00 270,00 270,00 1026,00 995,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 998,00 987,00 981,00 998,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,85 2,85 2,86 2,86 2,85 2,86 2,86 2,86 2,86 2,72 2,72 2,75 2,75 2,90 2,75 2,90 2,90 2,90 2,90 2,90 2,90 2,90 2,90	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 79,63 SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,49 74,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,72 2,94 2,92 2,12 1,69 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, Iaboratori, toilette, ecc) siano puliti?	\$2,00 41,00 70,00 72,00 102,00 102,00 155,00 \$28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 61,00 62,00 78,00 61,00 78,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 20,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 58,00 61,00 52,00 78,00 13,00 TECISAN VALORE ASSOLUTO 240,00 119,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 119,00 DECISAN VALORE	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 10,00 VALORE 3,41 4,67 7,46 8,52 ENTE NO VALORE 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE 5,92 8,02 13,59 LOGIST ENTE NO VALORE 23,39 11,96 LOGISTICALE LENTE NO	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N VALORE ASSOLUTO 228,00 214,00 224,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 235,00 CA PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 285,00 COLORE PIU'N VALORE ASSOLUTO 207,00 COLORE PIU'N VALORE	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,60 CHESI VALORE% 22,26 21,51 20,85 20,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE%	533,00 527,00 527,00 529,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 552,00 497,00 497,00 497,00 497,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 550,00 570,00 5	53,57 53,07 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHENO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHENO VALORE% 59,26 CHENO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 54,69 CHENO VALORE%	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 158,00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 24,62 24,12 25,00 VALORE** VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,66 15,83 **MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 **MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,69 17,61 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 **MENTE SI VALORE ** VALORE ** 16,86 15,83 **MENTE SI	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 913,00 886,00 876SUTOTALE 7,729 N* RISPOSTE 264,00 257,00 270,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 981,00 981,00 981,00 997,00 973,00 979,00 979,00 979,00 979,00 979,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 4,284 2,86 2,88 2,87 2,72 2,72 2,72 2,72 2,72 2,72	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 79,63 79,63 79,63 79,63 79,63 79,63 79,61 77,61 74,62 74,49 74,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,91 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,72 2,74 2,72 2,12 1,69 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 0,95 2,05
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta taei e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di disponibili nelle aulie studio sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i Josti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i Josti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i Josti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i Josti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Il interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 155,00 12,	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 17,49 BIBLIOT 18,000 VALORE 3,41 4,67 7,46 4,67 7,46 8,52 BENTE NO VALORE 3,33 5,87 6,18 5,30 5,92 13,59 LOGISTICA 1,196 LOGISTICA LOGISTICA EINTE NO VALORE 4,67 4,67 5,23 5,87 6,18 5,30 5,92 11,96 LOGISTICA LOGISTICA LOGISTICA LOGISTICA EINTE NO VALORE 5,63 6,15 5,90 VALORE 5,63 6,15 5,90 VALORE 5,63 6,15 5,90 VALORE 5,63 6,15 5,90	155,00 105,00 105,00 138,00 138,00 141,00 183,00 141,00 141,00 141,00 141,00 34,00 34,00 34,00 38,00 40,00 35,00 191,00 35,00 191,00 204,00 21	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O Chesi VALORE% 12,86 14,79 14,93 11,85 VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,08 19,59 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 18,62 17,64 19,46	533,00 527,00 520,00 437,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 145,00 145,00 141,00 147,00 147,00 147,00 550,00 551,00 551,00 551,00 552,00 547,00 460,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 369,00 501,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 558,00 574,00 574,00 574,00 574,00 5756,00	53,57 53,07 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08 46,99 CHE NO VALORE % 35,96 50,35 CHE NO VALORE % 57,31 58,87 57,56	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 ***POSITIV** VALORE** 24,62 24,12 25,00 22,12 25,00 24,41 ***VALORE** ***VALORE** ***VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 15,83 ***VALORE** ***VALORE** ***VALORE** ***VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 18,67 16,88 ***VALORE** ***VALORE** ***VALORE** 17,45 17,45 17,33 17,08	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 927,00 257,00 257,00 268,00 270,00 270,00 1026,00 995,00 998,00 997,00 981,00 998,00 979,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 995,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 979,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 3,05 3,05 3,00 3,00 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,84 2,84 2,85 2,85 2,85 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,7	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 47,76 76,21 74,66	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 4,14 5,14 7,19 5,14 6,19 6,19 6,19 6,19 6,19 6,19 6,19 6,19
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di inpartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di inpartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, Jaboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Romande delia piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	52,00 41,00 72,00 72,00 102,00 102,00 155,00 S 28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 62,00 61,00 52,00 61,00 52,00 61,00 52,00 78,00 133,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 61,00 62,00 61,00 62,00 61,00 62,00 61,00 62,00 63,00 61,00 62,00 63,00 78,00 61,00 65,00 65,00 65,00 65,00 65,00 66,00 60,00 65,00 68,00	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 10,00 VALORE% 3,33 SENTEND VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE% 10,00 VALORE% 23,39 LOGISTICALE	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 204,00 197,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 CA PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 285,00 CA PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 197,00	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O Chesi VALORE% 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,08 22,09 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 21,105 21,060 CHESI VALORE% 21,105 21,060 CHESI VALORE% 21,105 21,060 CHESI VALORE% 21,105 21,060 CHESI VALORE% 21,105 21,106 CHESI VALORE% 21,106	533,00 527,00 527,00 520,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 141,00 147,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 1550,00 537,00 551,00 551,00 551,00 574,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 1550,00	53,57 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 59,26 CHE NO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 46,99 CHE NO VALORE% 35,96 50,35 CHE NO VALORE% 57,31 58,87	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 65,00 65,00 62,00 067,00 65,00 068,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 183,00 185,00 185,00 185,00 185,00 183,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV 2 MENTE SI VALORE 24,62 25,10 25,10 25,10 41,12 25,00 21,13 VALORE ** VALORE 18,03 17,89 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE ** 12,87 16,88 MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** VALORE ** 12,87 16,88 MENTE SI VALORE ** 17,45 11,33	993,00 991,00 991,00 991,00 918,00 918,00 913,00 886,00 275,00 268,00 270,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 995,00 995,00 998,00 973,00 973,00 973,00 973,00 979,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,9	79,20 85,30 77,09 77,12 68,09 77,12 68,09 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,27 73,27 73,27 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,47 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,21	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,7
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano pullti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono sati organizzati in modo chiano? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti nelle in i piattaforma è adeguato? Ir equistit tecnici necesari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 102,00 125,00 28(28(28(28(28(28(28(28(28(28(5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 10,00 VALORE 4,67 7,46 8,52 IENTE NO VALORE 5,23 ESERVIZI INFO SERVIZI INFO SERVIZI INFO SERVIZI SERVIZI SERVIZI 10,04 5,23 5,92 8,02 13,59 10,91 11,96 LOGISTICAL LOGISTICAL ENTEND VALORE 6,63 6,15 5,90 5,98 BORATORI IN 8	155,00 105,00 1138,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'NK VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'NC VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 192,00 204,00 192,00 234,00 234,00 234,00 234,00 234,00 192,00 193,00 191,00 191,00 191,00 191,00 191,00 178,00 178,00 FORMATICI	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O 5,00 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 OCHESI VALORE% 22,22 21,51 20,85 20,08 19,59 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 18,62 17,64 19,46 18,35	533,00 527,00 520,00 437,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 457,00 145,00 145,00 141,00 147,00 147,00 147,00 550,00 551,00 551,00 551,00 552,00 547,00 460,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 369,00 501,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 558,00 574,00 574,00 574,00 574,00 5756,00	53,57 53,07 53,07 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 55,38 55,67 54,41 56,27 55,82 51,08 46,99 CHE NO VALORE % 35,96 50,35 CHE NO VALORE % 57,31 58,87 57,56	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV 2 MENTE SI VALORE ** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE ** 24,44 **MENTE SI VALORE ** 18,03 17,86 18,74 18,74 18,75 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE ** **VALORE ** **VALORE ** **IN 18,74 18,74 16,86 15,83 17,89 16,88 **MENTE SI VALORE ** **VALORE ** **VALO	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 286,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 N* RISPOSTE 1026,00 981,00 981,00 981,00 987,00 973,00 973,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 3,05 3,05 3,00 3,00 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,84 2,84 2,85 2,85 2,85 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,7	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 47,76 76,21 74,66	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 4,14 5,14 7,19 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità del el riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritteni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritteni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'Interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma e adeguato? I requistit tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	\$2,00 41,00 70,00 170,00 102,00 102,00 155,00 \$28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 58,00 61,00 52,00 78,00 61,00 78,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 78,00 13,00 TELISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 58,00 78,00 61,00 59,00 78,00 100 100 100 100 100 100 100 100 100	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 1,00 VALORE% 4,67 7,46 8,52 RENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE% 13,59 LOGISTICAL DIENTE NO VALORE% 23,39 11,96 LOGISTICAL DIENTE NO VALORE% 23,39 11,96 LOGISTICAL DIENTE NO VALORE% 5,90 5,98 BORATORI IN II	155,00 105,00 1138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N0 34,00 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 197,00 224,00 204,00 197,00 192,00 CCA PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 225,00 204,00 197,	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 0 0 0,500 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,08 21,09 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,80 CHESI VALORE% 21,51 20,67 20,08 21,60 CHESI VALORE% 20,80 CHESI VALORE% 20	533,00 527,00 527,00 527,00 520,00 4457,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 147,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 537,00 552,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 FIU'SI VALORE ASSOLUTO 550,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 576,00	53,57 53,07 52,37 52,37 56,64 50,05 48,76 CHENO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHENO VALORE% 59,26 CHENO VALORE% 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,18 64,99 CHENO VALORE% 35,96 CHENO VALORE% 35,96 CHENO VALORE% 57,31 58,87 57,56 57,73	255,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 158,00 178,00 18	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV* 2 MENTE SI VALORE ** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE ** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 17,68 15,83 MENTE SI VALORE ** VALORE ** VALORE ** 18,03 17,69 17,61 18,74 18,35 17,68 15,83 MENTE SI VALORE ** 11,74 18,35 17,94 17,94 17,94 17,94 17,94 17,94 17,94 17,94	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 927,00 268,00 270,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 995,00 998,00 998,00 998,00 997,00 981,00 997,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 979,00 N* RISPOSTE	3,13 2,95 2,90 2,75 2,67 3,05 3,05 3,00 3,00 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,295 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,84 2,84 2,85 2,85 2,85 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,38 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,65 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,77 2,7	79,20 85,30 77,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE SU TOTALE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE SU TOTALE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,28 73,15 74,62 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 47,76 76,21 74,66	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,7
Prenotazione esami Compiliazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità del libri è adeguata? Cili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sisto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il isto web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione del servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Pomande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 102,00 125,00 28(28(28(28(28(28(28(28(28(28(5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 1,00 VALORE% 4,67 7,46 8,52 RENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE% 6,04 5,23 1,59 1,06 VALORE% 23,39 11,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 11,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 5,598 8,02 13,599 13,599 10,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 6,63 6,15 5,998 5,998 BORATORI IN II	155,00 105,00 1138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'N0 34,00 PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 197,00 224,00 204,00 197,00 192,00 CCA PIU'N0 VALORE ASSOLUTO 225,00 204,00 197,	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O 0,5,00 CHESI VALORE% 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,67 20,08 21,05 23,60 CHESI VALORE% 21,76 21,64 21,76 21,64 2	533,00 527,00 527,00 527,00 520,00 4457,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 145,00 141,00 141,00 147,00 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 537,00 552,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 FIU'SI VALORE ASSOLUTO 550,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 574,00 576,00	53,57 53,07 52,37 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 65,77 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 66,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 178,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV* VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE** 24,44 **MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,81 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE** 12,87 16,88 17,94 18,74 18,35 17,94 18,75 16,86 15,83 MENTE SI VALORE** 11,74 18,35 17,08 17,74 18,35 17,08 17,19	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 286,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 N* RISPOSTE 1026,00 981,00 981,00 981,00 987,00 973,00 973,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00 987,00	3,13 2,95 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,84 2,86 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,88 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,87 2,77 2,65	79,20 85,30 77,12 68,02 68,02 66,59 **POSITIVE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 9,73 73,27 73,27 73,27 73,27 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE 8U TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 74,64 75,67	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 4,14 4,14 5,14 7,19 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hal mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità del el riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicata nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di idipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicata nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di apartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ilapartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, Jaboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Romande Domande	52,00 41,00 70,00 170,00 102,00 102,00 155,00 S 28(BECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 52,00 58,00 61,00 52,00 78,00 61,00 78,00 13,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 58,00 61,00 52,00 78,00 13,00 TB,00 T	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 1,00 VALORE% 4,67 7,46 4,67 7,46 8,52 RENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE% 13,59 LOGISTICAL EIENTE NO VALORE% 23,39 11,96 LOGISTICAL EIENTE NO VALORE% 5,98 SORATORI IN II I	155,00 105,00 1157,00 138,00 138,00 141,00 ECA N 744 PIU'NC VALORE ASSOLUTO 35,00 PIU'NC VALORE ASSOLUTO 228,00 204,00 204,00 197,00 228,00 204,00 197,00 205,00 204,00 197,00 19	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 00 5,00 CHESI VALORE% 12,88 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,98 24,05 23,60 CHESI VALORE% 27,8 20,67 20,08 12,96 CHESI VALORE% 11,86 11,85 11,	533,00 527,00 527,00 520,00 4457,00 4457,00 4457,00 432,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 160,00 PIU'SI VALORE ASSOLUTO 551,00 551,00 551,00 557,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 497,00 5547,00 5547,00 5547,00 555,00 5576,00 5576,00 576,00 576,00 576,00 576,00 576,00 576,00 576,00	53,57 53,07 52,37 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE% 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE% 53,70 54,41 56,27 55,38 46,99 CHE NO VALORE% 35,96 07 VALORE% 57,31 58,87 57,56 57,73 CHE NO VALORE%	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 164,00 158,00 158,00 158,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 65,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 174,00 185,00 183,00 183,00 164,00 155,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 174,00 174,00 174,00 174,00 174,00 174,00 174,00 174,00 1774,00 1774,00 1774,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV* VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,81 18,74 18,35 17,89 11,86 15,83 MENTE SI VALORE** VALORE** VALORE** 18,03 17,89 17,61 18,74 18,35 17,89 17,61 18,74 18,35 17,89 17,99 17,89 17,99 17,99 18,79 18,79 19,79 19,79 10,79	993,00 991,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 920,00 270,00 268,00 270,00 268,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 985,00 995,00 998,00 997,00 973,00 973,00 973,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00 975,00	3,13 2,95 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 4,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,88 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,88 2,87 2,77 2,65	79,20 85,30 77,12 68,02 68,09 77,12 68,02 66,59 **POSITIVE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE SU TOTALE 71,73 73,27 73,27 73,27 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE SU TOTALE 48,75,67	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,47 3,91 5,14 7,14 5,14 7,14 7,19 7,19 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10 7,10
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dell'iniste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di inteneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di partimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di inteneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di partimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Pomande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione del servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisti tecnic inecessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	52,00 41,00 70,00 70,00 72,00 102,00 102,00 125,00 28(DECISAN VALORE ASSOLUTO 9,00 20,00 23,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 58,00 58,00 58,00 78,00 133,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 58,00 58,00 78,00 119,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 62,00 58,00 58,00 58,00 58,00 58,00 58,00 119,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 68,00 58,00 105,00 58,00 105,00 58,00 105,0	5,23 4,13 7,06 7,84 11,17 17,49 BIBLIOT 11,17 17,49 BIBLIOT 18 1,00 VALORE% 4,67 7,46 8,52 RENTE NO VALORE% 6,04 5,23 5,87 6,18 5,30 VALORE% 6,04 5,23 1,59 1,06 VALORE% 23,39 11,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 11,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 5,598 8,02 13,599 13,599 10,96 LOGISTICA E IENTE NO VALORE% 6,63 6,15 5,998 5,998 BORATORI IN II	155,00 105,00 1138,00 138,00 138,00 141,00 1	15,58 10,57 15,84 15,03 20,81 15,91 O 0,5,00 CHESI VALORE% 14,79 14,93 11,85 CHESI VALORE% 22,22 21,51 20,67 20,08 21,05 23,60 CHESI VALORE% 27,78 20,67 20,08 21,05 23,60 CHESI VALORE% 21,76 21,64 21,76 21,64 2	533,00 527,00 527,00 527,00 519,00 520,00 4457,00 4457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1457,00 1477,00 160,00 1477,00 160,00 1477,00 160,00	53,57 53,07 52,37 52,37 56,64 50,05 48,76 CHE NO VALORE % 59,09 56,42 52,61 54,44 CHE NO VALORE % 59,26 CHE NO VALORE % 53,70 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67 54,41 56,27 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 65,77 55,38 55,67 55,38 55,67 55,38 55,67	255,00 320,00 320,00 320,00 320,00 320,00 188,00 168,00 158,00 158,00 62,00 65,00 62,00 67,00 68,00 DECISAN VALORE ASSOLUTO 185,00 178,00 178,00 178,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00 185,00 174,00	25,63 32,23 24,72 20,48 17,96 17,83 **POSITIV* VALORE** 24,62 24,12 25,00 25,19 MENTE SI VALORE** 24,44 **MENTE SI VALORE** 18,03 17,89 17,81 18,74 18,35 18,67 16,86 15,83 MENTE SI VALORE** 12,87 16,88 17,94 18,74 18,35 17,94 18,75 16,86 15,83 MENTE SI VALORE** 11,74 18,35 17,08 17,74 18,35 17,08 17,19	993,00 991,00 991,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 918,00 270,00 268,00 270,00 268,00 270,00 270,00 N* RISPOSTE 270,00 988,00 995,00 998,00 997,00 981,00 998,00 979,00 N* RISPOSTE 1026,00 995,00 973,00 973,00 973,00 975,00 975,00 976,00 976,00	3,13 2,95 2,67 VALORE MEDIO 3,05 3,05 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,95 2,95 2,96 VALORE MEDIO 3,05 2,84 2,86 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,86 2,88 2,87 2,77 2,65 VALORE MEDIO 2,84 2,87 2,77 2,65	79,20 85,30 77,12 68,02 68,02 66,59 **POSITIVE 83,71 80,54 77,61 79,63 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 83,70 **POSITIVE 9,73 73,27 73,27 73,27 73,27 74,49 67,93 62,82 **POSITIVE 8U TOTALE 48,83 67,24 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 48,70 **POSITIVE 8U TOTALE 74,64 75,67	5,80 3,37 3,37 2,13 1,99 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 4,14 3,91 RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE 5,14 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,74 2,7



DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

	Taballa 2 DIDARTII	MENTO DI	AFDICINA CUNICA	CDEDIBATA	TA15							
	Tabella 3 DIPARTII		MEDICINA CLINICA I cademico 2024/25	SPERIMEN	ITALE							
Per ogni quesito è stata calcolata la media ari	tmetica in base alla se	guente scala	di valutazione: Decis	mente NO =	1, Più NO che si = 2, P	iù SI che no	= 3, Decisamente SI = 4	i.				
	SI	SEGRI	ETERIA STUDENTI		ı		0/ 0.000	TIVE SU TOTA				
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	599.00		NO 609,00				% PUSI	49.59	ALE			
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	101,00		498,00					16,86				
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	457,00		142,00					76,29	1			1
Dd	DECISAMENT		PIU' NO CH VALORE ASSOLUTO		PIU' SI CHE		DECISAMENT VALORE ASSOLUTO		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	
Domande E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5.00	4,95	21.00	20.79	31.00	30.69	44,00	43.56	101,00	3,13	74,26	POSITIVE/ 2,88
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	71,00	15,57	138,00	30,26	149,00	32,68	98,00	21,49	456,00	2,60	54,17	1,18
	DECISAMENT		PIU' NO CH		PIU' SI CHE		DECISAMEN*		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	49,00	8,25	162,00 TERIA DIDATTICA	27,27	292,00	49,16	91,00	15,32	594,00	2,72	64,48	1,82
Domande	SI	- SEGILE	NO				% POSI	TIVE SU TOTA	ALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	439,00		769,00					36,34				
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	76,00		363,00					17,31				
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	305,00 DECISAMENT	TE NO	134,00 PIU' NO CH	F SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'	69,48 TESI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,89	11,00	14,47	35,00	46,05	24,00	31,58	76,00	3,01	77,63	3,47
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	31,00	7,11	136,00	31,19	215,00	49,31	54,00	12,39	436,00	2,67	61,70	1,61
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00 DECISAMENT	10,16	93,00 PIU' NO CH	30,49 E SI	142,00 PIU' SI CHE	46,56	39,00 DECISAMEN	12,79	305,00	2,62 VALORE	59,34 % POSITIVE	1,46 RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica			VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	29,00	6,71	112,00	25,93	229,00	53,01	62,00	14,35	432,00	2,75	67,36	2,06
			HELPDESK		·							
Domande Hai mai utilizzata i conizi offerti da Hala Dork?	SI NO 569.00 639.00						% POSI	47.10	ALE			
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	DECISAMENT	TE NO	PIU' NO CH	E SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'			VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande			VALORE ASSOLUTO				VALORE ASSOLUTO		N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	43,00	7,93	87,00	16,05	288,00	53,14	124,00	22,88	542,00	2,91	76,01	3,17
		TUTORA	TO INFORMATIVO									
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI 83.00		NO 1125.00				% POSI	6.87	ALE			
nai mai acto ricorso ai cutorato miormativo per occene e miormazioni:	DECISAMENT	TE NO	PIU' NO CH		PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN	-,-		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE%	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	2,00	2,44	11,00	13,41	37,00	45,12	32,00	39,02	82,00	3,21	84,15	5,31
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	4,00	4,88	10,00	12,20	37,00	45,12	31,00	37,80	82,00	3,16	82,93	4,86
	DECISAMENT		PERSONALE ESSE3 PIU' NO CH	FSI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'	TE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Pagamento tasse	65,00	5,49	155,00	13,10	609,00	51,48	354,00	29,92	1183,00	3,06	81,40	4,38
Piani di studio	87,00	7,39	199,00	16,89	608,00	51,61	284,00	24,11	1178,00	2,92	75,72	3,12
Prenotazione esami	49,00	4,18	132,00	11,27	594,00	50,73	396,00	33,82	1171,00	3,14	84,54	5,47
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	85,00 105,00	7,25 9,51	209,00 175,00	17,82 15,85	601,00 584,00	51,24 52,90	278,00 240,00	23,70	1173,00 1104,00	2,91 2,87	74,94 74,64	2,99 2,94
Trasferimenti e passaggi	159,00	14,48	189,00	17,21	537,00	48,91	213,00	19,40	1098,00	2,73	68,31	2,16
Rinuncia agli studi	227,00	21,06	150,00	13,91	509,00	47,22	192,00	17,81	1078,00	2,62	65,03	1,86
Domande	SI		BIBLIOTECA		ı		0/ POCI	TIVE SU TOTA	N.F.			
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	238,00		NO 970,00				% PUSI	19,70	ALE			
	DECISAMENT		PIU' NO CH	E SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE%			VALORE ASSOLUTO	VALORE%		MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
La disponibilità dei libri è adeguata?	9,00	3,96	32,00	14,10	124,00	54,63	62,00	27,31	227,00	3,05	81,94	4,54
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	9,00 5,00	4,00 2,17	41,00 34,00	18,22 14,78	119,00 120,00	52,89 52.17	56,00 71,00	24,89 30.87	225,00	2,99 3,12	77,78 83,04	3,50 4,90
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	12.00	5,31	30,00	13,27	116,00	51,33	68,00	30,09	226,00	3,06	81,42	4,38
	DECISAMENT		PIU' NO CH	E SI	PIU' SI CHE		DECISAMEN		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO	VALORE %		MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	7,00	3,06	31,00	13,54	126,00	55,02	65,00	28,38	229,00	3,09	83,41	5,03
	DECISAMENT		IZI INFORMATICI PIU' NO CH	F SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN	TE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO			VALORE%	N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	80,00	6,62	259,00	21,44	620,00	51,32	249,00	20,61	1208,00	2,86	71,94	2,56
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	67,00	5,71	253,00	21,57	647,00	55,16	206,00	17,56	1173,00	2,85	72,72	2,67
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	78,00 80,00	6,68	230,00 225,00	19,71 19.31	645,00 634.00	55,27	214,00	18,34 19.40	1167,00	2,85	73,61	2,79
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	80,00 69,00	5,99	225,00	19,31 21,27	634,00	54,42 53,99	226,00 216,00	19,40	1165,00 1152,00	2,86	73,82 72,74	2,82
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	81,00	7,02	238,00	20,62	621,00	53,81	214,00	18,54	1154,00	2,84	72,36	2,62
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	89,00	7,73	266,00	23,09	588,00	51,04	209,00	18,14	1152,00	2,80	69,18	2,25
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	180,00	15,49	288,00	24,78	499,00	42,94	195,00	16,78	1162,00	2,61	59,72	1,48
	DECISAMENT		LOGISTICA PIU' NO CH	F SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'	TE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO		VALORE ASSOLUTO				N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	295,00	24,42	334,00	27,65	437,00	36,18	142,00	11,75	1208,00	2,35	47,93	0,92
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	175,00	14,96	275,00	23,50	552,00	47,18	168,00	14,36	1170,00	2,61	61,54	1,60
	DECISAMENT		STICA DIGITALE PIU' NO CH	E SI	PIU' SI CHE	NO	DECISAMEN'	TE SI		VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO						VALORE ASSOLUTO		N° RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	87,00	7,20	239,00	19,78	681,00	56,37	201,00	16,64	1208,00	2,82	73,01	2,71
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	75,00	6,49	245,00	21,19	641,00	55,45	195,00	16,87	1156,00	2,83	72,32	2,61
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	73,00	6,34	231,00	20,07	653,00	56,73	194,00	16,85	1151,00	2,84	73,59	2,79
l requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	70,00	6,04	223,00 TORI INFORMATICI	19,26	666,00	57,51	199,00	17,18	1158,00	2,86	74,70	2,95
Domande	SI	LABURA	NO NO				% POSI	TIVE SU TOTA	ALE			
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	94,00		1114,00					7,78				
	DECISAMENT		PIU' NO CH		PIU' SI CHE		DECISAMEN		N° RISPOSTE	VALORE	% POSITIVE	
Domande Cli assi di passtura dei laboratori informatici cono adeguati?			VALORE ASSOLUTO				VALORE ASSOLUTO			MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	10,00 10,00	11,36 11,36	15,00 15,00	17,05 17.05	46,00 46,00	52,27 52.27	17,00 17,00	19,32 19,32	88,00 88,00	2,80	71,59 71,59	2,52 2,52
,,,,,,	,	, , , ,		,		,-,	,	-,	,	,	-,	-,