

Presidio della Qualità di Ateneo

Organizzazione e responsabilità per l'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo

Approvato nella riunione PQA del 27 gennaio 2025 Data approvazione negli OOGG: CdA e SA 11 febbraio 2025 Data di approvazione dell'ultima revisione del Documento da parte del PQA: 22 settembre 2025 Data approvazione negli OOGG:



Finalità del documento

Il documento fornisce un quadro di sintesi della struttura organizzativa e delle principali responsabilità a livello centrale e periferico per la gestione della qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, dei Dottorati di Ricerca, delle Scuole di Specializzazione e dei Master dell'Università di Foggia, più dettagliatamente descritti negli specifici documenti di riferimento di Ateneo e nelle Linee Guida del Presidio della Qualità, attualmente vigenti ai quali si rinvia per approfondimenti.

Struttura organizzativa e responsabilità

La gestione dei processi di AQ nell'ambito della Didattica e della Ricerca, della Terza Missione compresi quelli di pertinenza dei Dottorati di Ricerca, delle Scuole di Specializzazione e dei Master, coinvolge una pluralità di attori sia a livello centrale sia a livello periferico, strettamente collegati, secondo quanto stabilito nei documenti di riferimento dell'AQ di Ateneo.

La tabella seguente sintetizza le figure responsabili nell'ambito dei processi di AQ a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio, Corso di Dottorato di Ricerca, Scuole di Specializzazione e Master, specificando le rispettive principali responsabilità per aree di competenza (**D** – DIDATTICA, **R** - RICERCA, **TM** - TERZA MISSIONE, **CdDR** – Dottorato di Ricerca e **SS** – Scuole di Specializzazione di area sanitaria e **M** – Master)



Organizzazione e responsabilità di AQ di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio

Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
Ateneo	Rettore	Il Rettore rappresenta l'università e svolge le	Statuto, Regolamento generale di
Gli organi e le di Ateneo		funzioni di indirizzo, di iniziativa e di coordinamento	Ateneo
definiscono e promuovono la		delle attività scientifiche e didattiche nel rispetto dello	
politica per la qualità e i		statuto. È responsabile del perseguimento delle	
relativi obiettivi, secondo una		finalità dell'università secondo criteri di qualità e nel	
logica di consapevolezza,		rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza	
condivisione e coinvolgimento		e promozione del merito. È garante della libertà di	
di tutta l'organizzazione;		ricerca e di insegnamento.	
determinano le responsabilità	Prorettore e Delegati	Coadiuvano le attività del Rettore negli ambiti	Statuto
e le risorse necessarie per il		in cui hanno ricevuto specifica delega.	
loro conseguimento;	Senato Accademico	Il Senato Accademico è l'organo di	Statuto, Regolamento generale di
assicurano che sia stabilito,		rappresentanza della comunità universitaria e	Ateneo
attuato e costantemente		concorre al governo generale dell'Ateneo esprimendo	
aggiornato un sistema di		gli orientamenti della politica accademica e	
gestione per la qualità e		verificandone il conseguimento, svolgendo un ruolo	
garantiscono la revisione della		propulsivo, consultivo e di controllo politico-	
politica, degli obiettivi e degli		istituzionale.	
strumenti per la qualità, anche		In particolare, il Senato Accademico, con	
in funzione della valutazione		specifico riferimento ai temi della AQ, formula	
periodica dei risultati.		proposte e pareri in materia di didattica, ricerca e	
		servizi agli studenti; sui parametri per la valutazione	
		della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza delle	
		attività dell'Ateneo; in merito alla istituzione,	
		attivazione, modifica, soppressione di corsi e sedi;	
		sull'attivazione, modifica o soppressione di	
		dipartimenti, centri di ricerca, strutture	
		interdipartimentali e sedi. Approva la politica per la	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		qualità della didattica, della ricerca e della terza	
		missione, dei CdDR e delle SS.	
	Consiglio di Amministrazione	Il Consiglio di Amministrazione svolge la	Statuto, Regolamento generale di
		funzione di indirizzo strategico, di programmazione	Ateneo
		finanziaria e del personale e di vigilanza sulla	
		sostenibilità finanziaria delle attività, attuando gli	
		orientamenti della politica accademica indicati dal SA.	
		In particolare, previa acquisizione del parere del SA,	
		approva: i parametri per la valutazione della qualità,	
		dell'efficacia e dell'efficienza delle attività, gli atti di	
		pianificazione annuale e pluriennale di Ateneo,	
		l'articolazione organizzativa dell'ateneo, l'attivazione,	
		la modifica o soppressione di corsi di studio e di	
		dottorato di ricerca e di altre iniziative didattiche e	
		formative comunque denominate. Definisce i criteri	
		generali e la ripartizione dei finanziamenti	
		complessivamente destinati alla didattica, alla ricerca	
		e al funzionamento dei dipartimenti.	
	Direttore Generale	Il Direttore Generale è responsabile, sulla	Statuto, Regolamento generale di
		base degli indirizzi forniti dal Consiglio di	Ateneo
		Amministrazione, della complessiva gestione e	
		organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e	
		del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.	
	Nucleo di Valutazione	Il NdV verifica: la qualità e l'efficacia	Statuto, Regolamento generale di
		dell'offerta didattica, anche sulla base degli indicatori	Ateneo
		individuati dalle CPDS; l'attività di ricerca svolta dai	
		dipartimenti; la congruità del curriculum scientifico o	
		professionale dei titolari dei contratti di	
		insegnamento.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		I dettati normativi del DL 537/93, del DL	
		370/99 e del DM 987/2016 conferiscono al NdV la	
		funzione di valutazione interna e la formulazione di	
		indirizzi/raccomandazioni per quanto riguarda la	
		gestione amministrativa e la gestione del ciclo della	
		performance, le attività didattiche e di ricerca, gli	
		interventi di sostegno al diritto allo studio, attraverso	
		la verifica, anche mediante analisi comparative dei	
		costi e dei rendimenti, del corretto utilizzo delle	
		risorse pubbliche, dell'imparzialità e del buon	
		andamento dell'azione amministrativa, della	
		produttività della didattica e della ricerca.	
		In tema di AQ, il NdV è l'organo di Ateneo che	
		valuta le politiche di AQ, l'efficienza e l'efficacia dei	
		processi e della struttura organizzativa dell'Ateneo,	
		nonché le azioni di miglioramento, la valutazione e la	
		messa in atto dell'AQ per la formazione e la ricerca a	
		livello dei CdS, dei Dipartimenti, dei CdDR e delle SS.	
		D – In linea con quanto previsto dal Sistema	
		AVA il NdV garantisce le procedure di accreditamento	
		delle Sedi e dei CdS: in dettaglio, esprime un parere	
		vincolante all'Ateneo sul possesso dei requisiti per	
		l'Accreditamento inziale ai fini dell'istituzione di nuovi	
		CdS; verifica il corretto funzionamento del sistema di	
		AQ in ambito di Didattica e fornisce supporto	
		all'ANVUR e al MUR nel monitoraggio del rispetto dei	
		requisiti di Accreditamento iniziale e periodico dei	
		corsi e delle sedi; fornisce sostegno agli OdG	
		dell'Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione	
		periodica, nonché all'Ateneo nell'elaborazione di	
		ulteriori indicatori per il raggiungimento degli obiettivi	
		della propria programmazione strategica, anche sulla	
		base degli indicatori individuati dalle CPDS.	
		Il NdV, inoltre, definisce la metodologia	
		generale di AQ e valuta l'AQ complessiva dell'Ateneo.	
		Nell'ambito della Didattica, valuta, a rotazione, il	
		funzionamento dei CdS e dei Dipartimenti attraverso	
		l'analisi dei risultati e ricorrendo, ove opportuno e	
		necessario, ad audizioni; verifica l'esecuzione nei CdS	
		e nei Dipartimenti delle raccomandazioni e delle	
		condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite	
		esterne; in presenza di elementi critici, può richiedere	
		la redazione di Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)	
		ravvicinati; redige una Relazione annuale di	
		valutazione secondo le Linee guida emanate	
		dall'ANVUR, in cui dà conto del rispetto degli	
		adempimenti della AQ, dei provvedimenti presi	
		dall'Ateneo in relazione ai CdS ritenuti "anomali" in	
		base al monitoraggio, nonché delle iniziative assunte	
		per promuovere la qualità.	
		R – Valuta l'organizzazione (processi e	
		struttura organizzativa) dell'Ateneo e dei Dipartimenti	
		e la relativa AQ; valuta l'efficacia della messa in atto e	
		del controllo dell'AQ della Ricerca e a livello di	
		Dipartimento; valuta la gestione della qualità della	
		ricerca, anche con riferimento agli interventi di	
		miglioramento; formula indirizzi e raccomandazioni	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		volti a migliorare la qualità delle attività di Ricerca	
		dell'Ateneo; accerta la persistenza dei requisiti	
		quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale	
		e periodico.	
		TM - Valuta l'organizzazione (processi e	
		struttura organizzativa) dell'Ateneo e delle Strutture	
		per la TM e la relativa AQ; valuta l'efficacia della messa	
		in atto e del controllo dell'AQ della TM a livello di	
		Struttura; valuta la gestione della qualità della TM,	
		anche con riferimento agli interventi di	
		miglioramento; formula indirizzi e raccomandazioni	
		volti a migliorare la qualità delle attività di TM	
		dell'Ateneo; accerta la persistenza dei requisiti	
		quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale	
		e periodico.	
		Sulla base di analisi e valutazioni interne, il	
		Nucleo formula delle raccomandazioni finalizzate al	
		miglioramento dei processi organizzativi,	
		amministrativi, della didattica, della ricerca e della	
		terza missione del proprio Ateneo.	
	Presidio della Qualità	Il PQA è una struttura interna dell'Ateneo con	Specifico regolamento di Ateneo
		funzioni di promozione della cultura della qualità	
		nell'Ateneo con particolare riguardo alla qualità dei	
		corsi di studio, delle strutture didattiche e delle attività	
		di ricerca, dei Dottorati di ricerca e delle Scuole di	
		Specializzazione, nonché delle attività di terza	
		missione. In relazione alle diverse aree di competenza	
		il PQA compie le seguenti principali azioni:	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		D - Propone e coordina l'attuazione del	
		modello di assicurazione interna della qualità;	
		propone l'uso di strumenti comuni per la	
		progettazione, il monitoraggio e la manutenzione di	
		tutti i Corsi di Studio (CdS) individuando attività di	
		formazione e informazione per la loro applicazione;	
		fornisce indicazioni ai CdS e ai loro referenti, nonché	
		ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni;	
		analizza e recepisce le indicazioni relative alla qualità	
		provenienti da soggetti esterni all'Ateneo, integrando	
		e/o modificando i processi in atto per l'AQ della	
		didattica; assicura il corretto flusso informativo da e	
		verso il NdV e le CPDS, per le rispettive competenze.	
		In linea con il Sistema AVA inoltre garantisce:	
		l'organizzazione e la verifica dell'aggiornamento delle	
		informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali	
		di ciascun CdS (SUA-CdS) dell'Ateneo; l'organizzazione	
		e la verifica dell'attività delle Schede di Monitoraggio	
		annuale (SMA) e dei Riesami Ciclici dei CdS; la	
		valutazione e l'efficacia degli interventi di	
		miglioramento e delle loro effettive conseguenze; la	
		ricezione delle raccomandazioni del NdV e delle	
		Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti (CPDS); la	
		realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito	
		alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle	
		Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) in	
		occasione delle visite esterne.	
		R - Propone metodi, strumenti e procedure	
		per il raggiungimento degli obiettivi di assicurazione	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		della qualità della Ricerca sia a livello di Ateneo sia di	
		Dipartimento in conformità a quanto dichiarato nei	
		documenti programmatici; verifica le attività di	
		monitoraggio della ricerca di ciascun Dipartimento	
		attraverso la SUA-RD, in conformità a quanto	
		programmato e dichiarato; assicura il corretto flusso	
		informativo con NdV e con l'ANVUR.	
		TM - Monitora le attività dell'Ateneo e dei	
		Dipartimenti in materia di Terza Missione,	
		proponendo linee di intervento atte a favorire il	
		consolidamento e il miglioramento continuo; verifica	
		il monitoraggio delle attività a livello di Dipartimento,	
		in conformità a quanto programmato e dichiarato;	
		assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV.	
		CdDR - Supporta e consiglia i Coordinatori, il	
		Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) e il	
		Collegio dei Docenti dei Corsi di Dottorato nelle	
		attività AQ. Predispone/aggiorna Linee Guida;	
		coordina le attività di monitoraggio dei Corsi di	
		Dottorato.	
		SS - Supporta e consiglia i Direttori e referenti	
		nelle attività AQ. Predispone/aggiorna Linee Guida;	
		Coordina le attività di monitoraggio.	
		M - Ha un ruolo di indirizzo e coordinamento	
		delle attività di monitoraggio degli esiti dei percorsi	
		formativi in maniera tale da fornire all'Ateneo una	
		visione di insieme dei risultati dell'offerta formativa	
		dei Master.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Commissione Didattica di Ateneo	Presieduta dal Delegato alla Didattica, opera	Delibera Organi Accademici,
		in stretta sinergia con il NdV di Ateneo, il PQA,	Decreto Rettorale
		supportando la governance per il conseguimento degli	
		obiettivi strategici per la didattica	
		D - analizza le problematiche che le vengono	
		sottoposte dal SA, dal CdA, dai Dipartimenti, dalla	
		Direzione Generale e dai rappresentanti degli studenti	
		nelle Strutture didattiche; formula pareri obbligatori	
		non vincolanti su proposte di istituzione e di modifica	
		degli ordinamenti dei corsi di laurea deliberati dai	
		Dipartimenti; predispone una Relazione annuale sullo	
		stato dell'attività didattica da sottoporre al SA; ha	
		facoltà di formulare proposte finalizzate al	
		perseguimento di obiettivi volti al miglioramento	
		qualitativo della didattica da presentare al Rettore.	
		Alla luce delle sue funzioni, la Commissione	
		può individuare eventuali elementi di criticità, aree di	
		miglioramento e potenziamento legate alle tematiche	
		esaminate e alla complessiva verifica della	
		sostenibilità dell'Offerta Formativa di Ateneo.	
	Commissione Scientifica di Ateneo	Composta, quali membri di diritto aventi voto	Statuto, Regolamento generale di
		deliberativo, dal Delegato del Rettore alla ricerca e dal	Ateneo
		Delegato del Rettore all'internazionalizzazione,	
		nonché, quali membri elettivi aventi voto deliberativo,	
		da due rappresentanti dei docenti per ciascuna delle	
		cinque aree didattico scientifico-culturali	
		dell'Università degli Studi di Foggia, definite dal	
		Senato Accademico secondo quanto dallo Statuto di	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		Ateneo, ha funzioni consultive e propositive in materia	
		di Ricerca.	
		R - Propone modalità di assegnazione dei	
		fondi di Ateneo destinati al finanziamento di Progetti	
		di Ricerca di Ateneo attraverso bandi competitivi	
		basati su criteri quantitativi e qualitativi ispirati ai	
		moderni criteri di valutazione della ricerca; propone	
		modalità di assegnazione dei fondi di Ateneo destinati	
		al finanziamento di pubblicazioni	
		scientifiche/monografie attraverso l'elaborazione di	
		Bandi annuali; redige relazioni periodiche	
		sull'andamento e sulle condizioni della Ricerca di	
		Ateneo, e sull'impiego dei mezzi ad essi destinati,	
		secondo quanto previsto dalle LG, esprime parere	
		sull'istituzione di corsi di dottorato di ricerca, sulla	
		costituzione di Centri di ricerca e di servizi di interesse	
		della ricerca, nonché su eventuali modifiche in merito"	
	Commissione Terza Missione	Svolge ruolo di supporto e di consulenza al	Statuto, Regolamento generale di
		Rettore o al suo delegato.	Ateneo
		TM – È specifico anello di raccordo con le	
		strutture dipartimentali: fanno parte della	
		Commissione i referenti per la Terza Missione di ogni	
		singolo Dipartimento dell'Ateneo. È composta anche	
		da due rappresentanti degli stakeholders del	
		territorio, individuati dal Rettore e da due studenti	
		proposti dal Consiglio degli Studenti.	
		Ha funzioni consultive e di monitoraggio,	
		secondo quanto previsto dalle LG.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Consiglio degli Studenti	Organo di rappresentanza degli studenti,	Statuto, Regolamento generale di
		attraverso partecipa attivamente a processi di AQ	Ateno
		attraverso attività di consultazione e supporto nella	
		progettazione, conduzione e nella valutazione degli	
		interventi. È l'interfaccia tra la Governance centrale e	
		periferica e la comunità studentesca.	
	Strutture amministrative di Ateneo di	Il supporto per la realizzazione delle attività e	Organigramma di Ateneo
	supporto a Presidio, Didattica, Alta	dei principali processi di AQ, ai diversi livelli, è offerto	
	Formazione, Ricerca, Terza missione,	dalle strutture amministrative di supporto in materia	
	Programmazione, Elaborazione dati,	didattica e servizi agli studenti, alta formazione,	
	Valutazione e Dottorati di Ricerca	ricerca, internazionalizzazione, programmazione,	
		elaborazione dati, valutazione e Dottorati di Ricerca	
		che collaborano con il PQA.	
		La struttura a supporto del PQA segue la	
		realizzazione dei processi di AQ di Ateneo e delle	
		azioni promosse dal PQA, predispone la relativa	
		documentazione, gestisce e organizza i flussi di dati e	
		di informazioni tra il PQA e gli altri Organi e	
		Dipartimenti; aggiorna il sito web del PQA.	
		D - In particolare, in ambito didattico, le	
		strutture amministrative competenti forniscono	
		supporto per i seguenti ambiti: gestione delle	
		procedure di istituzione e modifica degli ordinamenti	
		didattici dei CdS e delle Banche Dati dell'Offerta	
		formativa; predisposizione della documentazione da	
		trasmettere al CURC, al PQA di Ateneo e al NdV per	
		l'acquisizione dei pareri; compilazione delle Schede	
		SUA-CdS per l'accreditamento iniziale e periodico e la	
		valutazione periodica dei CdS e delle Sedi; gestione e	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		inserimento delle informazioni relative ai piani di	
		studio nella procedura ESSE3, invio al Ministero	
		dell'Offerta Formativa erogata e programmata;	
		supporto al NdV per le attività di valutazione della	
		sostenibilità e della qualità ed efficienza dell'Offerta	
		Formativa.	
		R - La struttura a supporto della ricerca	
		sovraintende a tutte le attività amministrative di	
		promozione e supporto alla Ricerca; contribuisce alla	
		definizione degli obiettivi del Piano strategico e del	
		Piano integrato di Ateneo; collabora, insieme ad altre	
		eventuali strutture amministrative competenti, alla	
		compilazione della SUA-RD secondo la LG in coerenza	
		con gli obiettivi definiti nell'ambito della	
		pianificazione strategica e operativa di Ateneo.	
		TM - La struttura a supporto della TM	
		sovrintende a tutte le attività di promozione e	
		supporto alla terza missione; contribuisce alla	
		definizione degli obiettivi del Piano strategico e del	
		Piano integrato; collabora, insieme ad altre eventuali	
		strutture amministrative competenti, alle attività di	
		monitoraggio del Presidio, in coerenza con gli obiettivi	
		definiti nell'ambito della pianificazione strategica e	
		operativa di Ateneo.	
Dipartimento	Direttore di Dipartimento	Rappresenta il Dipartimento, esercita le	Statuto, Regolamento generale di
•	·	funzioni stabilite dallo Statuto, mediante l'apposizione	Ateno
		di appositi decreti, ed è responsabile della sua	
		conduzione in conformità agli indirizzi e alle	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		determinazioni del Consiglio di Dipartimento, di cui	
		attua le deliberazioni.	
		D - Coadiuva il Presidente/Coordinatore di	
		CdS nella pianificazione delle azioni di miglioramento	
		contenute nel RRC e approvate dal Consiglio di	
		Dipartimento; interviene, su indicazione del CdS, per	
		analizzare e risolvere le criticità di risorse (docenza e	
		servizi di supporto).	
		R - Propone la politica per la Qualità della	
		Ricerca del Dipartimento coerentemente con il Piano	
		strategico triennale e con il documento della Politica	
		della Qualità della Ricerca; individua e attiva azioni che	
		permettano il raggiungimento degli obiettivi	
		dipartimentali e il monitoraggio dei relativi risultati;	
		rende esecutivi gli atti inerenti le attività di Ricerca;	
		coordina le attività legate alla compilazione della SUA-	
		RD e alla Valutazione della qualità della ricerca (VQR);	
		propone al Consiglio di Dipartimento (CdD)	
		l'istituzione di referenti per la Ricerca o deleghe su specifiche attività.	
		TM - Propone la politica per la Qualità della	
		TM del Dipartimento, coerentemente con il Piano	
		strategico triennale; predispone il Piano triennale di	
		TM del Dipartimento; individua e mette in opera	
		azioni che permettano il raggiungimento degli	
		obiettivi dipartimentali e il monitoraggio dei relativi	
		risultati; rende esecutivi gli atti inerenti le attività di	
		TM; sovrintende monitoraggio; propone al Consiglio i	
		referenti per la TM o deleghe su specifiche attività;	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		assicura un presidio tecnico-amministrativo alle	
		attività di TM del Dipartimento.	
	Consiglio di Dipartimento	Nell'ambito delle proprie competenze di	Statuto, Regolamento generale di
		programmazione e di gestione delle attività delle	Ateno
		strutture, in merito a ciascuna area di AQ, è	
		responsabile delle seguenti principali funzioni:	
		D - Approva: la SUA-CdS e il RRC; le azioni	
		correttive e di miglioramento proposte dai CdS; il	
		fabbisogno di risorse per l'attuazione delle azioni	
		correttive e per il perseguimento degli obiettivi di	
		qualità della didattica.	
		R - Promuove e coordina le attività di Ricerca;	
		vigila sul buon andamento e sulla qualità delle attività	
		di ricerca scientifica; stabilisce l'impiego delle risorse e	
		degli spazi assegnati al Dipartimento da utilizzare per	
		la ricerca scientifica; approva la Scheda SUA-RD, ivi	
		inclusi i riesami; su proposta del Direttore, istituisce	
		una Commissione Ricerca del Dipartimento e un	
		Delegato di Dipartimento per la Ricerca che la	
		presiede.	
		TM - Promuove e coordina le attività di TM;	
		monitora il buon andamento e la qualità delle attività	
		di TM; stabilisce l'impiego delle risorse e degli spazi	
		assegnati al Dipartimento da utilizzare per la TM;	
		approva le attività di monitoraggio; su proposta del	
		Direttore, istituisce referenti per la TM o deleghe su	
		specifiche attività.	
	Giunta di Dipartimento	La giunta coadiuva il Direttore del	Statuto, Regolamento generale di
		Dipartimento nell'espletamento delle sue funzioni ed	Ateno



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		esercita quelle ad essa delegate dal Consiglio di	
		Dipartimento nel rispetto della normativa vigente.	
	Referente della Qualità	È il docente designato dal Consiglio di	Regolamento specifico di Ateneo
		Dipartimento su proposta del Direttore di	
		Dipartimento, avente il compito di monitorare, il quale	
		monitora i processi di AQ interni al Dipartimento di	
		afferenza e viene nominato con decreto rettorale	
		quale componente del PQA.	
	Delegato/referente di Dipartimento per	Supporta il Direttore e il Consiglio di	
	Didattica	Dipartimento nella programmazione dell'offerta	
		formativa; favorisce l'aggregazione efficiente delle	
		risorse e del personale del Dipartimento in relazione	
		agli obiettivi di didattica; cura la verifica della	
		sostenibilità dell'offerta formativa e supporta la	
		compilazione della Scheda SUA-CdS.	
	Delegato/referente di Dipartimento per la	Supporta il Direttore e il Consiglio di	
	Ricerca	Dipartimento nella programmazione triennale;	
		favorisce l'aggregazione efficiente delle risorse e del	
		personale del Dipartimento in relazione agli obiettivi,	
		cura la promozione degli scambi internazionali;	
		supporta il Direttore nella compilazione della Scheda	
		SUA-RD.	
	Delegato/referente Dipartimento per la	Supporta il Direttore e il Consiglio di	
	Terza Missione	Dipartimento sulla programmazione triennale;	
		favorisce l'aggregazione efficiente delle risorse e del	
		personale del Dipartimento in relazione agli obiettivi;	
		cura la promozione degli scambi internazionali,	
		supporta il Direttore nel monitoraggio; è componente	
		della Commissione TM di Ateneo.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Commissione Paritetica Docenti Studenti	D – La CPDS svolge attività di monitoraggio	Statuto, Regolamento didattico di
		dell'offerta formativa e della qualità della didattica,	Ateneo
		nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte	
		dei professori e dei ricercatori. Valuta i risultati delle	
		attività didattiche e di servizio agli studenti da parte	
		dei professori e dei ricercatori. Formula pareri	
		sull'attivazione, modifica o soppressione di corsi di	
		studio.	
		L'art. 13 del d.lgs.19/2012 stabilisce che le	
		CPDS "redigono una relazione annuale che contiene	
		proposte al Nucleo di Valutazione interna alla	
		direzione del miglioramento della qualità e	
		dell'efficacia delle strutture didattiche [] La	
		relazione delle commissioni paritetiche docenti-	
		studenti viene trasmessa ai nuclei di valutazione	
		interna al senato accademico entro il 31 dicembre di	
		ogni anno".	
		La relazione annuale della CPDS è basata su	
		elementi di analisi indipendente; viene trasmessa al	
		NdV e al PQA, ai Direttori di	
		Dipartimento/Facoltà/Scuola e ai Coordinatori dei CdS	
		afferenti al Dipartimento interessato, affinché si	
		attivino per introdurre azioni volte al superamento	
		delle criticità evidenziate dalla CPDS e volte al	
		miglioramento continuo. Per fafar ciò, la CPDS attinge	
		dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni	
		dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili	
		istituzionalmente, per valutare se: il progetto del	
		Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		funzioni e competenze richieste dalle prospettive	
		occupazionali e di sviluppo personale e professionale,	
		individuate tenuto conto delle esigenze del sistema	
		economico e produttivo; i risultati di apprendimento	
		attesi siano raggiunti in relazione alle funzioni e	
		competenze di riferimento; l'attività didattica dei	
		docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e	
		delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori,	
		le aule, le attrezzature, siano adeguate ed efficaci per	
		raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello	
		desiderato; i metodi di esame consentano di accertare	
		correttamente i risultati di apprendimento attesi; al	
		riesame annuale conseguano efficaci interventi	
		correttivi sui CdS negli anni successivi; i questionari	
		relativi alla soddisfazione degli studenti siano	
		efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati; l'istituzione	
		universitaria renda effettivamente disponibili al	
		pubblico, mediante una pubblicazione regolare e	
		accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, di	
		informazioni aggiornate, imparziali, obiettive,	
		quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio	
		offerto; formula pareri e proposte per il	
		miglioramento del processo formativo e dei suoi	
		risultati indirizzati anche al PQA ed agli organi di	
		governo dell'Ateneo.	
	Commissione Ricerca del Dipartimento	R - Monitora e assicura che le attività	Specifica delibera del SA
		dipartimentali in materia di ricerca siano svolte in	
I		modo pianificato, sistematico e verificabile in	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		coerenza con i documenti approvati a livello centrale	
		di Ateneo.	
Corso di Studio	Consiglio di Corso di Studio (se attivato)	D - Adotta ogni deliberazione necessaria per	Statuto, Regolamento didattico di
Centro della missione	Qualora nell'ambito di un CdS non risulti	il buon funzionamento dell'attività didattica del	Ateneo
educativa delle Istituzioni di	costituito il relativo Consiglio, il Consiglio di	curriculum o dei curricula corrispondenti. In	
istruzione superiore, sono	Dipartimento svolge anche le funzioni	particolare: approva l'ordinamento e il regolamento	
progettati attraverso il	correlate al Corso.	del corso di studio; coordina gli insegnamenti e i	
disegno di uno o più profili in		relativi programmi al fine di realizzare coerenti	
uscita, definiti attraverso		percorsi formativi; determina annualmente la	
l'individuazione delle loro		necessità di attività di docenza e avanza al	
caratteristiche scientifiche,		dipartimento le relative richieste di assegnazione;	
culturali e/o professionali e		propone agli organi competenti l'eventuale stipula di	
coerentemente con i percorsi		contratti per lo svolgimento di attività di	
formativi che conducono		insegnamento e di attività didattiche integrative;	
all'acquisizione delle		determina gli obblighi di frequenza le relative modalità	
conoscenze e competenze		di accertamento; organizza il servizio di tutorato;	
specifiche ad essi associate.		disciplina le prove di valutazione della preparazione	
		conseguita dagli studenti e designa le relative	
		commissioni; delibera in ordine alle istanze di	
		abbreviazione degli studi presentate da studenti	
		provenienti da altri corsi universitari; programma	
		annualmente l'orario delle lezioni e delle altre attività	
		didattiche; formula proposte ed esprime pareri nei	
		casi previsti dalla normativa vigente; approva la	
		revisione della Scheda SUA-CdS; approva la SMA e il	
		RRC.	
	Presidente ove costituito /Coordinatore	D - È garante dell'AQ del CdS. È responsabile del CdS e	Statuto, regolamento generale di
	del CdS	della pianificazione delle azioni di miglioramento	Ateneo, regolamenti didattici dei
		contenute nei RRC e approvate dal Consiglio di	CdS



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		Dipartimento. Assicura lo svolgimento delle attività	
		del processo AVA nei modi e nei tempi indicati dal	
		PQA; è responsabile della stesura della SUA-CdS in	
		tutte le sue sezioni, della SMA e del RRC; interviene	
		per analizzare e risolvere le criticità di singoli	
		insegnamenti insieme ai docenti di riferimento;	
		assicura la trasmissione del RRC agli uffici	
		amministrativi e al PQA, tramite le strutture didattiche	
		di supporto di Ateneo e di Dipartimento; interviene	
		prontamente per risolvere le criticità che gli vengono	
		segnalate dagli studenti e dai docenti del CdS nel corso	
		dell'anno accademico.	
	Gruppo di Assicurazione della Qualità	D – Il GAQ garantisce la corretta compilazione della	È composto da:
		scheda SUA-CdS tenendo presente le informazioni	- Presidente/Coordinatore del CdS;
		previste nei RRC; assicura lo svolgimento delle azioni	- da uno studente del CdS, proposto
		del processo di qualità in relazione alla definizione	dai rappresentanti degli studenti
		della domanda di formazione. Provvede alla	eletti nel Consiglio di Corso di Studi
		compilazione della SMA e alla stesura del RRC,	o, ove non costituito, nel Consiglio
		individuando adeguate azioni di miglioramento, sia su	di Dipartimento di afferenza del
		base annuale che pluriennale e rilevando i seguenti	CdS, designato come membro
		elementi: i dati relativi ai risultati delle attività	titolare. È possibile prevedere, in
		didattiche del CdS; le schede dell'opinione degli	aggiunta, la presenza di un uditore
		studenti, dei laureati, dei docenti e degli enti e delle	senza diritto di voto, che potrà
		imprese presso i quali gli studenti effettuano stage o	esercitarlo esclusivamente in caso
		tirocini; il recepimento degli obiettivi della qualità	di assenza del titolare. La
		della didattica definiti dagli Organi di Governo; i	designazione degli studenti
		suggerimenti formulati dal NdV e della CPDS; la	garantisce la continuità nel tempo
		verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi	
		adottati in precedenza.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
			(diversa anzianità accademica:
			titolare più anziano).
			NB: la componente
			studentesca del GAQ resta in carica
			due anni e deve essere distinta da
			quella presente nella CPDS.
			- da altri docenti, il cui numero è
			stabilito dal Consiglio del
			CdS/Consiglio di Dipartimento;
			- da almeno un componente del PTA
			a supporto del Dipartimento di
			afferenza.
	Comitato di indirizzo (ove istituito)	Ciascun Comitato di indirizzo, costituito a	
		livello di Dipartimento oppure a livello di CdS in caso	
		di elevate specificità disciplinari, è composto dal	
		Coordinatore del CdS e almeno tre soggetti esterni	
		all'Ateneo, individuati autonomamente dal	
		Dipartimento e rappresentanti delle parti economiche	
		e sociali a livello regionale, nazionale e internazionale.	
		Almeno un membro del Comitato di indirizzo deve	
		essere invitato durante le riunioni del gruppo di AQ del	
		Corso di studio, in particolare durante la redazione dei RRC. Il Comitato di indirizzo ha funzione consultiva ma	
		anche progettuale, di controllo e di verifica su aspetti	
		riguardanti: il processo di consultazione delle Parti	
		Interessate (PI); il potenziamento dei rapporti con le	
		PI; il coordinamento tra Università e sistema socio-	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		economico; il miglioramento della comunicazione	
		dell'offerta formativa dell'Ateneo; la gestione delle	
		informazioni di ritorno da laureati e datori di lavoro; la	
		raccolta di elenchi di aziende e gestione dei tirocini; le	
		proposte di definizione e progettazione dell'offerta	
		formativa; le proposte di definizione degli obiettivi di	
		apprendimento.	
	Manager Didattico	Nell'ambito dell'AQ gestisce a livello di	Organigramma di Ateneo
		Dipartimento i processi inerenti a offerta formativa,	
		servizi agli studenti supportando il Gruppo di	
		Assicurazione della Qualità e il CdS sia sotto il profilo	
		tecnico che sotto il profilo normativo.	
	Studenti	Gli studenti sono considerati portatori di	Statuto, Regolamento generale d
		interesse primari e la loro partecipazione è sollecitata	Ateneo, Carta dei diritti e dover
		e praticata a tutti i livelli; va oltre le previsioni	degli studenti
		normative come principio generale di governance. Gli	
		studenti contribuiscono al miglioramento continuo	
		della qualità attraverso la partecipazione alle attività	
		di progettazione, monitoraggio, autovalutazione e	
		riesame nell'ambito delle funzioni svolte dalla	
		rappresentanza. Accedono ai dati e alle informazioni	
		necessarie per l'espletamento del loro ruolo e	
		l'elaborazione delle loro proposte, sistematicamente	
		prese in considerazione dagli Organi competenti.	
		Ogni studente, in prima persona, contribuisce	
		alla AQ attraverso la partecipazione alle rilevazioni	
		sistematiche delle loro opinioni sulla didattica e sui	
		servizi.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		Forme di coinvolgimento consapevole ed	
		efficace sono le attività formative dedicate e i	
		momenti di confronto (es., durante la settimana dello	
		studente).	
Corsi di Dottorato di Ricerca	Coordinatore	È il responsabile dell'intero processo di AQ	Statuto, Regolamento specifico di
(CdDR)		del CdDR, che guida e supervisiona, coinvolgendo	Ateneo
		attivamente i docenti del Collegio e gli altri portatori	
		d'interesse, in particolare i dottorandi, direttamente	
		e/o attraverso i loro rappresentanti.	
		Sotto la sua responsabilità vengono redatti	
		tutti i documenti dell'AQ, con il supporto del GAQ, da	
		sottoporre sempre alla discussione e all'approvazione	
		del Collegio.	
	Collegio dei docenti	È preposto alla progettazione e alla	Statuto, Regolamento specifico di
		realizzazione trasparente e pubblica del Corso di	Ateneo
		Dottorato definendo la visione, chiara e articolata del	
		percorso di formazione, coerente con gli obiettivi	
		formativi (specifici e trasversali) e le risorse disponibili.	
		Ha il compito di programmare le attività	
		didattiche e di ricerca del Corso, selezionando attività	
		formative coerenti con gli obiettivi del Corso e con i	
		profili in uscita, adattandole con il mutare delle	
		esigenze di contesto.	
		Riesamina e aggiorna periodicamente i	
ı		percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi	
		avvalendosi dei suggerimenti delle PI (interne ed	
		esterne) e delle opinioni e proposte di miglioramento	
1		dei Dottorandi.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		Ponendo attenzione a multidisciplinarità, interdisciplinarità e transdisciplinarità del Corso, persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione, stimolando il confronto tra i dottorandi e l'inserimento nella comunità scientifica anche attraverso la partecipazione a congressi e/o workshop e/o scuole di formazione Monitora l'allocazione e le modalità d'impiego dei fondi per le attività formative e di ricerca dei Dottorandi.	
	GAQ (Gruppo di Assicurazione della Qualità)	Ha il compito di coadiuvare il Coordinatore nella conduzione dei processi di AQ e, in particolare, nella redazione dei documenti, nella conduzione e nella valutazione dei monitoraggi, in coerenza con le attività di ricerca e terza missione/impatto previste dai percorsi, per la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati in precedenza; coopera con il Coordinatore al recepimento degli obiettivi di qualità, definiti dagli Organi di Governo, dei suggerimenti formulati dal NdV.	Viene costituito in sede di istituzione del primo ciclo del Corso di Dottorato e opera per l'intera durata dell'accreditamento. È composto dal Coordinatore del Corso di Dottorato, che lo presiede almeno due docenti componenti del Collegio di Dottorato da almeno un dottorando, proposto dal rappresentante eletto nel Consiglio di Dipartimento di afferenza del CdDR. I componenti del GAQ sono nominati dal Collegio dei Docenti del Dottorato su proposta del Coordinatore.



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Comitato consultivo	È presieduto dal Coordinatore del Dottorato	Regolamento specifico di Ateneo
		e include studiosi di alto profilo appartenenti a	
		Università e Istituzioni italiane e internazionali. In base	
		al profilo scientifico-professionale definito per i	
		Dottori di Ricerca, il Comitato si integra con autorevoli	
		esponenti del mondo del lavoro e della società. Offre	
		consulenza e indirizzo relativamente al progetto	
		scientifico e formativo del dottorato e	
		all'identificazione degli sbocchi occupazionali. Può	
		essere consultato dal Coordinatore, con il supporto del	
		GAQ, in occasione dell'incontro con i portatori di	
		interesse e in tutti gli altri casi in cui se ne ravvisi la	
		necessità.	
	Dottorandi	Consapevoli del processo di AQ, attraverso	Regolamento specifico di Ateneo
		osservazioni basate sulla propria esperienza formativa	
		e di ricerca, contribuiscono al raggiungimento e	
		all'evoluzione degli standard qualitativi previsti dalla	
		programmazione strategica di Ateneo.	
		Vengono coinvolti sistematicamente nei	
		processi di autovalutazione e valutazione, avendo	
		accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario	
		livello di dettaglio per contribuire efficacemente.	
		Comunicano con Organi di Governo e con le	
		strutture responsabili dell'AQ, presentando	
		osservazioni e proposte di miglioramento, anche	
		attraverso l'uso di sistemi informatici.	
		Partecipano alle rilevazioni sistematiche delle	
		opinioni previste dal sistema di monitoraggio e ascolto	
		dei dottorandi (per gli anni in corso e dopo il	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		conseguimento del titolo), contribuendo all'analisi e	
		alla discussione dei risultati per l'identificazione di	
		azioni correttive o di miglioramento.	
		Tramite le rappresentanze, contribuiscono al	
		riesame e aggiornamento periodico dei percorsi	
		formativi e di ricerca.	
		Collaborano alla strategia di ricerca e terza	
		missione dipartimentale e, tramite le rappresentanze,	
		partecipano alla pianificazione strategica di	
		Dipartimento e complessiva di Ateneo.	
Master	Coordinatore	È il responsabile del Master e dei processi di	Regolamento specifico di Ateneo
		AQ, che guida e supervisiona. Redige una relazione	
		economico-finanziaria per consentire la valutazione	
		del Master, da parte del NdV, sotto il profilo del	
		rispetto di criteri di equilibrio economico-finanziario.	
		Presiede il Comitato dei Garanti e il Gruppo di	
		Valutazione Interna e svolge tutte le funzioni	
		gestionali, salvo quelle specificamente attribuite al	
		Comitato dei Garanti.	
	Comitato dei Garanti	Il Comitato dei Garanti è composto dai	Regolamento specifico di Ateneo
		docenti proponenti ed è presieduto dal Coordinatore.	
		Assume l'iniziativa per la proposta di	
		istituzione/rinnovo e attivazione del Master.	
		Nomina, su proposta del Coordinatore, un	
		componente esterno, rappresentativo a livello locale	
		del mondo della produzione, dei servizi e delle	
		professioni, provvisto di adeguata professionalità,	
		quale componente del Gruppo di Valutazione Interna	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Gruppo di Valutazione Interna del Corso	Il Gruppo di Valutazione Interna è costituito	Regolamento specifico di Ateneo
		dal Coordinatore, che lo presiede, da un docente del	
		Master, esterno al Comitato dei Garanti, da uno	
		studente del Corso medesimo, designato dagli	
		studenti del corso medesimo, da un tecnico-	
		amministrativo in servizio presso la struttura	
		responsabile del Master e da un componente esterno,	
		rappresentativo a livello locale del mondo della	
		produzione, dei servizi e delle professioni, provvisto di	
		adeguata professionalità. Ha la responsabilità di	
		redigere una relazione intermedia e/o finale	
		sull'organizzazione tecnico-didattica delle attività	
		svolte, che trasmette al NdV per la valutazione del	
		Master sotto il profilo dell'efficacia didattica.	
	Corsisti	Contribuiscono al raggiungimento e	
		all'evoluzione degli standard qualitativi previsti dalla	
		programmazione strategica di Ateneo	
		Partecipano alle rilevazioni sistematiche delle	
		opinioni previste dal sistema di monitoraggio	
Scuola di Specializzazione di	Facoltà (organismo di raccordo)	È la Struttura di Raccordo, cui è affidato il	Statuto, Regolamento generale di
area sanitaria		Coordinamento della gestione organizzativa e	Ateneo
		amministrativa delle Scuole di specializzazione,	
		mentre l'organizzazione e il funzionamento delle	
		medesime restano disciplinati dalla specifica	
		normativa di riferimento.	
	Referente AQ delle SS	È nominato dal Consiglio di Facoltà tra i	*
		Direttori delle SS. Ha il compito di coadiuvare i	
		Direttori nella gestione dei processi di AQ e nella	
		corretta elaborazione dei relativi documenti,	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
		garantendo il corretto flusso informativo tra le Scuole	
		e il PQA.	
	Direttore	Nell'ambito del SAQ, gestisce la fase di	Regolamento specifico di Ateneo
		costituzione e accreditamento della rete formativa	
		(progettazione iniziale e riesame periodico). Propone	
		il piano di studi e supporta lo sviluppo dei piani	
		formativi individuali. Coordina la rilevazione delle	
		opinioni degli specializzandi.	
		È il referente AQ della SS.	
	Consiglio di Scuola	È costituito dai docenti della scuola e da due	Regolamento specifico di Ateneo
		rappresentanti degli specializzandi. Definisce le linee	
		generali della formazione specialistica e individua le	
		strutture pubbliche o private da includere nella rete	
		formativa, mediante atti convenzionali, per garantire	
		le attività professionalizzanti. Determina	
		preventivamente, in conformità all'ordinamento, le	
		modalità di svolgimento delle attività teoriche e	
		pratiche degli specializzandi, ivi compresa la rotazione	
		tra le strutture inserite nella rete formativa, nonché il	
		numero minimo e la tipologia degli interventi pratici	
		che essi devono personalmente eseguire per essere	
		ammessi a sostenere l'esame di profitto annuale;	
		sottopone le proposte che riguardano l'attivazione di	
		insegnamenti a contratto, perché la struttura di	
		riferimento provveda ai relativi bandi, nei limiti delle	
		risorse disponibili. Discute il monitoraggio e il riesame	
		del corso, anche sulla base delle opinioni degli	
		specializzandi.	



Livello	Organo/struttura/figura responsabili	Funzioni e Area di competenza	Riferimento per la costituzione
	Specializzandi	Consapevoli anch'essi del processo di AQ,	Regolamento specifico di Ateneo
		attraverso osservazioni basate sulla propria	
		esperienza formativa, contribuiscono al	
		raggiungimento e all'evoluzione degli standard	
		qualitativi previsti dalla programmazione strategica di	
		Ateneo.	
		Vengono coinvolti sistematicamente nei	
		processi di autovalutazione e valutazione, avendo	
		accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario	
		livello di dettaglio per contribuire efficacemente.	
		Partecipano alle rilevazioni sistematiche delle	
		opinioni previste dal sistema di monitoraggio e ascolto	
		loro dedicate e previste dalla normativa nazionale di	
		riferimento, contribuendo all'analisi e alla discussione	
		dei risultati per l'identificazione di azioni correttive o	
		di miglioramento.	
		Tramite le rappresentanze, contribuiscono al	
		riesame e aggiornamento periodico dei percorsi	
		formativi e di ricerca.	
		Collaborano alla strategia di ricerca e terza	
		missione e contribuiscono alla pianificazione	
		strategica di Dipartimento e complessiva di Ateneo.	

In grigio quanto raccomandato da linee guida di Ateneo.

^{*}In via di definizione con specifica LG.