



Università di Foggia

Relazione sul Questionario dei Servizi A.A 2024/2025

A cura del Servizio Elaborazione Dati e supporto alle Decisioni



Indice

| | |
|---|-----------|
| Andamento dei servizi | 1 |
| Affidabilità e Robustezza | 2 |
| Valutazioni principali | 3 |
| Complessivo | 4 |
| Dipartimento di scienze agrarie, alimenti, risorse naturali e ingegneria | 9 |
| Dipartimento di Economia, Management e Territorio in Scienze Sociali | 10 |
| Dipartimento di Economia | 11 |
| Dipartimento di Giurisprudenza | 12 |
| Dipartimento di Studi Umanistici, Lettere e Scienze della Formazione | 13 |
| Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche | 14 |
| Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale | 15 |
| Complessivo Post Laurea | 16 |
| Confronti per dipartimento nel biennio 2023-2025 | 18 |

ANDAMENTO DEI SERVIZI

Di seguito riepiloghiamo i risultati di un'indagine che ha come obiettivo quello di valutare il livello di soddisfazione degli studenti in merito ad una serie di servizi offerti dall'Università. Gli aspetti valutati sono i seguenti:

- Segreteria studenti;
- Segreteria didattica;
- Helpdesk;
- Tutorato informativo;
- Pagina personale esse3;
- Biblioteca;
- Servizi informatici;
- Logistica;
- Logistica digitale;
- Laboratori informatici.

La popolazione alla quale è stata sottoposta l'indagine è di circa **14.208** studenti, di questi **5644** hanno utilizzato lo strumento proposto sulla piattaforma esse3 ed è stato registrato il **52,39%** di risposte positive.

Il questionario poteva essere compilato una sola volta nell'arco di una finestra temporale aperta dal 10 al 31 Luglio 2025.

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione:

Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Al termine del periodo di somministrazione, i dati sono stati raccolti, rielaborati, e analizzati nel presente report, con successiva pubblicazione sul sito web dell'Ateneo.

L'obiettivo della rilevazione, condotta in maniera ciclica e puntuale, è quello di valorizzare il punto di vista degli studenti, esaminandone aspettative ed eventuali insoddisfazioni, per intervenire sulle criticità e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle risorse, la produttività, e la qualità dei servizi offerti.

Affidabilità e Robustezza

I dati raccolti indicano una tendenza di fondo pressoché uniforme, sebbene si registrino variazioni a livello dipartimentale. Il punteggio medio di soddisfazione generale per l'Ateneo è di **2,97** su 4, un valore derivato dalla media ponderata delle risposte degli studenti su diversi servizi. I punteggi dei singoli item rientrano nell'intervallo tra 2,47 e 3,41.

Il grafico indica che, in generale, c'è stato un miglioramento dei servizi nel periodo esaminato, con alcune aree che necessitano di maggiore attenzione, come la logistica, che ha registrato una leggera inflessione. L'analisi dei risultati del questionario di gradimento somministrato agli studenti dell'Ateneo per l'a.a. 2024/25 evidenzia un quadro metodologicamente solido e statisticamente attendibile.

In primo luogo, la numerosità campionaria (5644 risposte su una popolazione stimata di circa 14.208 studenti) rappresenta un tasso di partecipazione significativo, che riduce sensibilmente il rischio di errore campionario e garantisce una buona rappresentatività delle diverse componenti studentesche.

La ridotta dispersione dei punteggi, valutabile in termini di varianza e deviazione standard, segnala che la maggior parte degli studenti tende a esprimere giudizi compresi in un intervallo omogeneo, senza marcate polarizzazioni; ciò contribuisce a rafforzare l'affidabilità del dato medio, che risulta rappresentativo di una percezione comune piuttosto che di singole posizioni estreme.

La distribuzione dei risultati si caratterizza per una leptocurtosi, con una forte concentrazione di osservazioni intorno ai valori centrali (moda e mediana).

La varianza è limitata, ma è un fattore presente che contribuisce a una eterogeneità nella dispersione dei dati tra i diversi dipartimenti e le aree di studio.

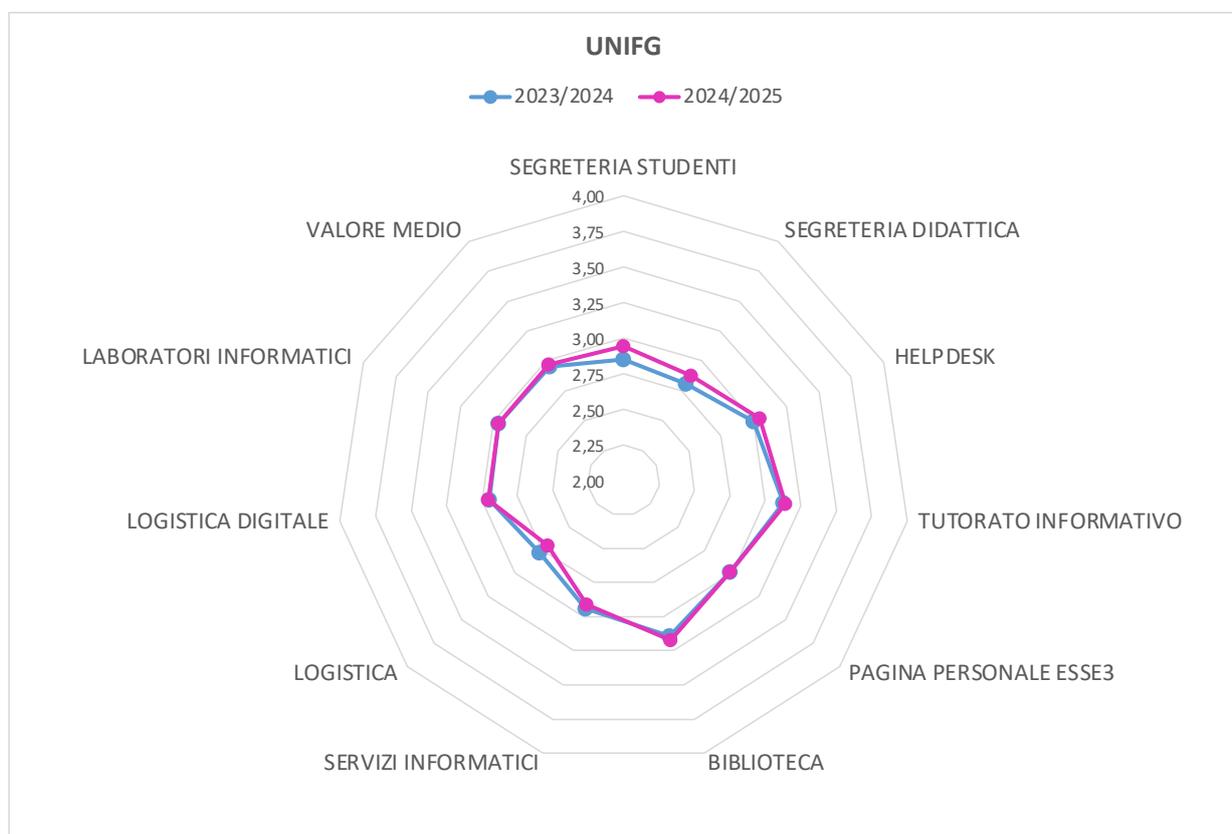
L'assenza di scarti anomali o irregolari, unita al mantenimento di punteggi pressoché invariati in altri servizi (Pagina personale Esse3, Logistica digitale, laboratori informatici), dimostra la capacità dello strumento di cogliere tendenze strutturali piuttosto che fluttuazioni casuali. In termini di varianza, i dati indicano che la dispersione tra dipartimenti e aree di servizio, pur presente, si mantiene su livelli contenuti e statisticamente gestibili. Tale omogeneità di fondo consente di affermare che il questionario restituisce un quadro sufficientemente realistico della situazione complessiva, evitando il rischio di distorsioni dovute a percezioni soggettive.

Da questa analisi possiamo definire valido il questionario somministrato, con items e scale di graduazione ben strutturate, con risposte fornite dagli intervistati in maniera consapevole, potendo escludere o comunque neutralizzare risposte date con metodi sistemici o monotoni.

Valutazioni principali

- Segreteria Studenti è passata da un punteggio di 2,85 nel 2023/24 a 2,95 nel 2024/25, mostrando un miglioramento significativo;
- Segreteria didattica è aumentata da 2,81 a 2,87;
- Logistica ha subito una leggera diminuzione da 2,78 a 2,70;
- Biblioteca ha visto un piccolo miglioramento, passando da 3,14 a 3,17.

| UNIFG | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,85 | 2,95 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,81 | 2,87 |
| HELPDESK | 3,00 | 3,04 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,13 | 3,14 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,98 | 2,98 |
| BIBLIOTECA | 3,14 | 3,17 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,94 | 2,91 |
| LOGISTICA | 2,78 | 2,70 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,95 | 2,95 |
| LABORATORI INFORMATICI | 2,96 | 2,96 |
| VALORE MEDIO | 2,95 | 2,97 |

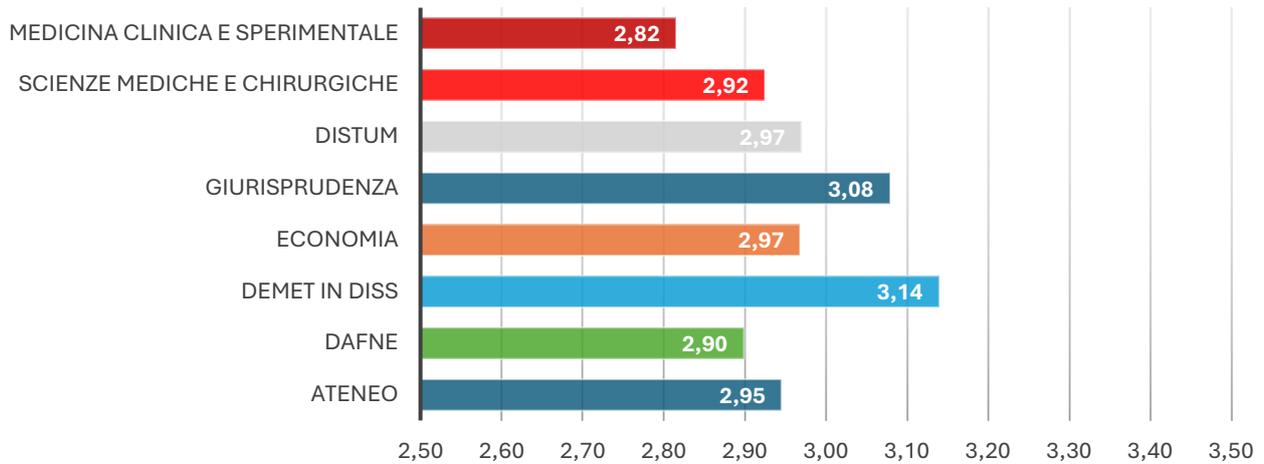




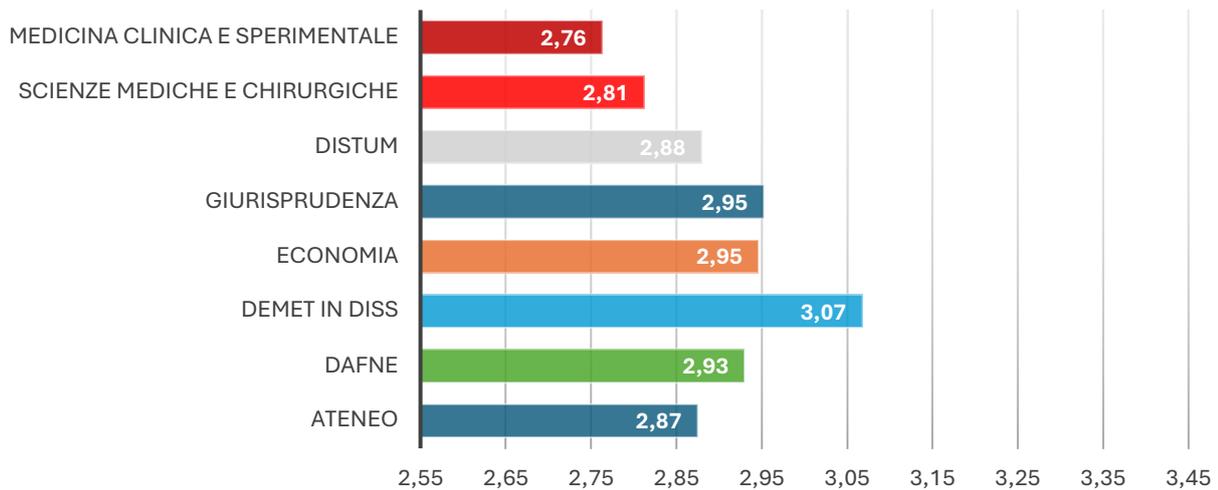
Complessivo

| Tabella 2 UNIFG | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------------|-------|----------------|-------|-------------|--------------|----------------------|-----------------------------|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4. | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 2957,00 | | 2687,00 | | | | | | | | | 52,39 |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 639,00 | | 2318,00 | | | | | | | | | 21,61 |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 2015,00 | | 942,00 | | | | | | | | | 68,14 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 35,00 | 5,49 | 81,00 | 12,72 | 194,00 | 30,46 | 327,00 | 51,33 | 637,00 | 3,28 | 81,79 | 4,49 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 259,00 | 12,92 | 594,00 | 29,63 | 667,00 | 33,27 | 485,00 | 24,19 | 2005,00 | 2,69 | 57,46 | 1,35 |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 157,00 | 5,35 | 647,00 | 22,03 | 1546,00 | 52,64 | 587,00 | 19,99 | 2937,00 | 2,87 | 72,63 | 2,65 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 2365,00 | | 3279,00 | | | | | | | | | 41,90 |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 574,00 | | 1791,00 | | | | | | | | | 24,27 |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 1495,00 | | 870,00 | | | | | | | | | 63,21 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 32,00 | 5,59 | 74,00 | 12,94 | 252,00 | 44,06 | 214,00 | 37,41 | 572,00 | 3,13 | 81,47 | 4,40 |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 170,00 | 7,27 | 624,00 | 26,70 | 1154,00 | 49,38 | 389,00 | 16,65 | 2337,00 | 2,75 | 66,02 | 1,94 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 157,00 | 10,59 | 386,00 | 26,05 | 655,00 | 44,20 | 284,00 | 19,16 | 1482,00 | 2,72 | 63,36 | 1,73 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 130,00 | 5,59 | 456,00 | 19,60 | 1272,00 | 54,69 | 468,00 | 20,12 | 2326,00 | 2,89 | 74,81 | 2,97 |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 3145,00 | | 2499,00 | | | | | | | | | 55,72 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 162,00 | 5,31 | 432,00 | 14,17 | 1570,00 | 51,49 | 885,00 | 29,03 | 3049,00 | 3,04 | 80,52 | 4,13 |
| TUTORATO INFORMATICO | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 474,00 | | 5170,00 | | | | | | | | | 8,40 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 24,00 | 5,13 | 58,00 | 12,39 | 214,00 | 45,73 | 172,00 | 36,75 | 468,00 | 3,14 | 82,48 | 4,71 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 27,00 | 5,78 | 56,00 | 11,99 | 205,00 | 43,90 | 179,00 | 38,33 | 467,00 | 3,15 | 82,23 | 4,63 |
| PAGINA PERSONALE ESSES | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Pagamento tasse | 297,00 | 5,41 | 636,00 | 11,58 | 2719,00 | 49,49 | 1842,00 | 33,53 | 5494,00 | 3,11 | 83,02 | 4,89 |
| Piani di studio | 312,00 | 5,70 | 772,00 | 14,10 | 2798,00 | 51,10 | 1594,00 | 29,11 | 5476,00 | 3,04 | 80,20 | 4,05 |
| Prenotazione esami | 231,00 | 4,23 | 532,00 | 9,73 | 2643,00 | 48,36 | 2059,00 | 37,68 | 5465,00 | 3,19 | 86,04 | 6,16 |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 349,00 | 6,42 | 752,00 | 13,82 | 2800,00 | 51,47 | 1539,00 | 28,29 | 5440,00 | 3,02 | 79,76 | 3,94 |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 415,00 | 8,02 | 710,00 | 13,73 | 2738,00 | 52,93 | 1310,00 | 25,32 | 5173,00 | 2,96 | 78,25 | 3,60 |
| Trasferimenti e passaggi | 590,00 | 11,61 | 797,00 | 15,68 | 2543,00 | 50,03 | 1153,00 | 22,68 | 5083,00 | 2,84 | 72,71 | 2,66 |
| Rinuncia agli studi | 853,00 | 17,09 | 685,00 | 13,72 | 2380,00 | 47,69 | 1073,00 | 21,50 | 4991,00 | 2,74 | 69,18 | 2,25 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 1661,00 | | 3983,00 | | | | | | | | | 29,43 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 44,00 | 2,73 | 172,00 | 10,69 | 888,00 | 55,19 | 505,00 | 31,39 | 1609,00 | 3,15 | 86,58 | 6,45 |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 47,00 | 2,98 | 200,00 | 12,67 | 884,00 | 56,02 | 447,00 | 28,33 | 1578,00 | 3,10 | 84,35 | 5,39 |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 57,00 | 3,53 | 158,00 | 9,80 | 824,00 | 51,08 | 574,00 | 35,59 | 1613,00 | 3,19 | 86,67 | 6,50 |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 68,00 | 4,22 | 141,00 | 8,76 | 821,00 | 50,99 | 580,00 | 36,02 | 1610,00 | 3,19 | 87,02 | 6,70 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 39,00 | 2,41 | 119,00 | 7,35 | 862,00 | 53,21 | 600,00 | 37,04 | 1620,00 | 3,25 | 90,25 | 9,25 |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 358,00 | 6,34 | 1055,00 | 18,69 | 2908,00 | 51,52 | 1323,00 | 23,44 | 5644,00 | 2,92 | 74,96 | 2,99 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 262,00 | 4,80 | 993,00 | 18,18 | 2992,00 | 54,78 | 1215,00 | 22,24 | 5462,00 | 2,94 | 77,02 | 3,35 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 303,00 | 5,55 | 907,00 | 16,62 | 3009,00 | 55,13 | 1239,00 | 22,70 | 5458,00 | 2,95 | 77,83 | 3,51 |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 324,00 | 5,96 | 934,00 | 17,18 | 2893,00 | 53,21 | 1286,00 | 23,65 | 5437,00 | 2,95 | 76,86 | 3,32 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 256,00 | 4,73 | 914,00 | 16,90 | 2992,00 | 55,33 | 1246,00 | 23,04 | 5408,00 | 2,97 | 78,37 | 3,62 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 296,00 | 5,49 | 878,00 | 16,27 | 2950,00 | 54,68 | 1271,00 | 23,56 | 5395,00 | 2,96 | 78,24 | 3,60 |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 358,00 | 6,65 | 1085,00 | 20,15 | 2793,00 | 51,88 | 1148,00 | 21,32 | 5384,00 | 2,88 | 73,20 | 2,73 |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 679,00 | 12,61 | 1114,00 | 20,69 | 2514,00 | 46,69 | 1078,00 | 20,02 | 5385,00 | 2,74 | 66,70 | 2,00 |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 1006,00 | 17,82 | 1444,00 | 25,58 | 2273,00 | 40,27 | 921,00 | 16,32 | 5644,00 | 2,55 | 56,59 | 1,30 |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti? | 498,00 | 9,06 | 1009,00 | 18,36 | 2807,00 | 51,07 | 1182,00 | 21,51 | 5496,00 | 2,85 | 72,58 | 2,65 |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 326,00 | 5,78 | 879,00 | 15,57 | 3245,00 | 57,49 | 1194,00 | 21,16 | 5644,00 | 2,94 | 78,65 | 3,68 |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 283,00 | 5,22 | 892,00 | 16,45 | 3067,00 | 56,54 | 1182,00 | 21,79 | 5424,00 | 2,95 | 78,34 | 3,62 |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 272,00 | 5,05 | 861,00 | 15,99 | 3100,00 | 57,56 | 1153,00 | 21,41 | 5386,00 | 2,95 | 78,96 | 3,75 |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 285,00 | 5,28 | 812,00 | 15,03 | 3101,00 | 57,42 | 1203,00 | 22,27 | 5401,00 | 2,97 | 79,69 | 3,92 |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 633,00 | | 5011,00 | | | | | | | | | 11,22 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 35,00 | 5,74 | 87,00 | 14,26 | 323,00 | 52,95 | 165,00 | 27,05 | 610,00 | 3,01 | 80,00 | 4,00 |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 51,00 | 8,37 | 101,00 | 16,58 | 306,00 | 50,25 | 151,00 | 24,79 | 609,00 | 2,91 | 75,04 | 3,01 |

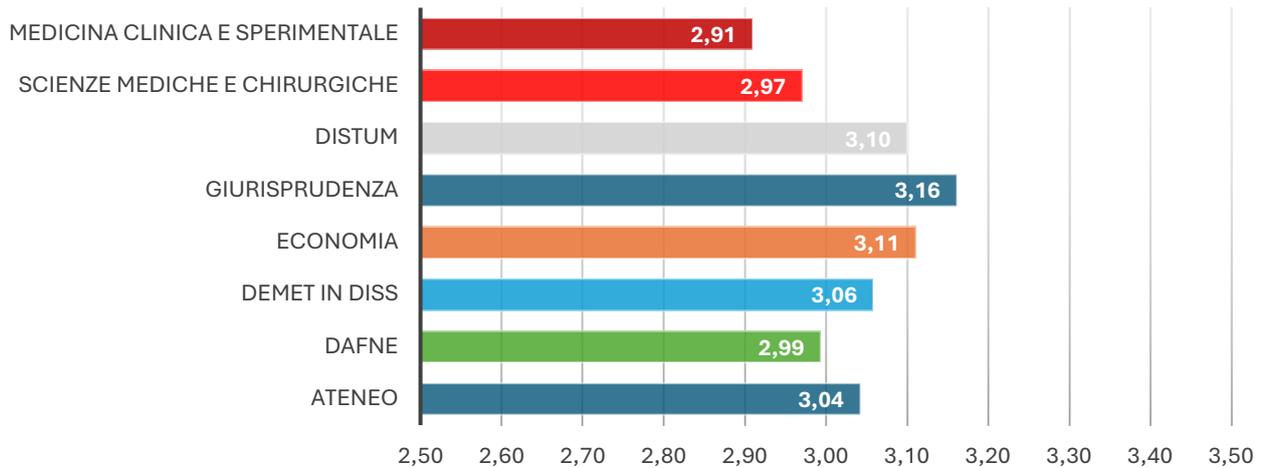
Segreteria Studenti



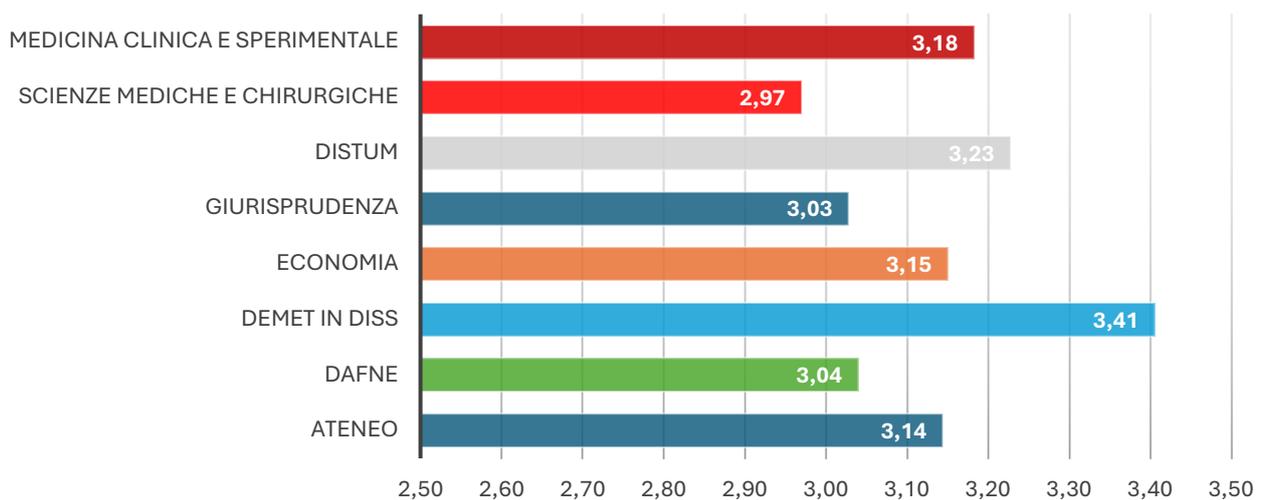
Segreteria Didattica



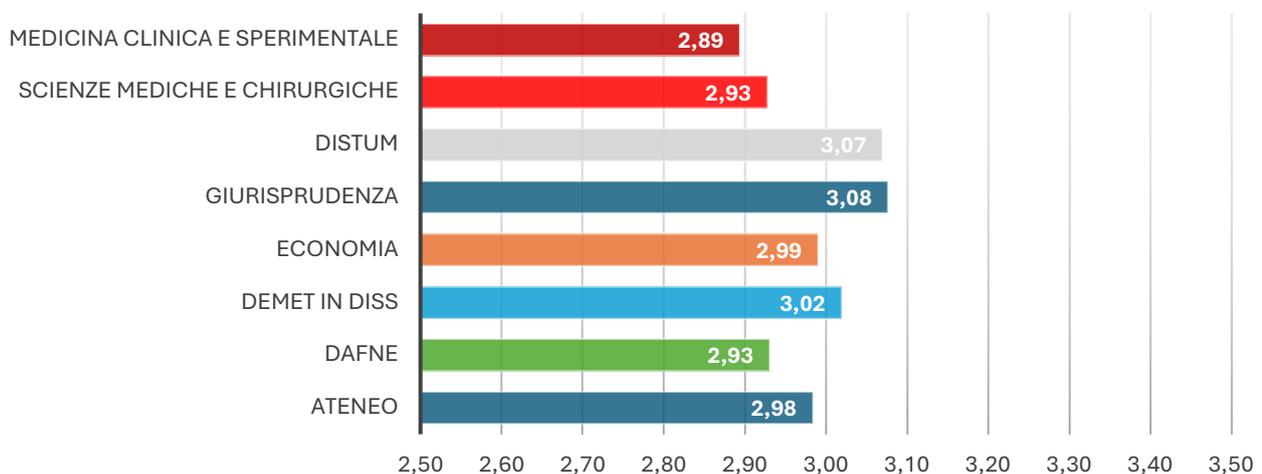
Helpdesk



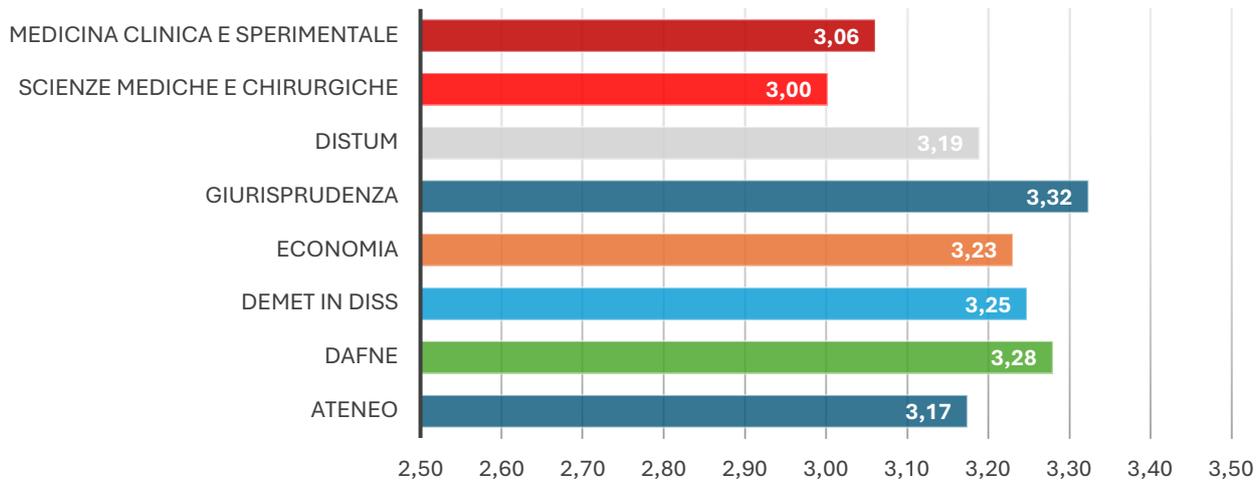
Tutorato informativo



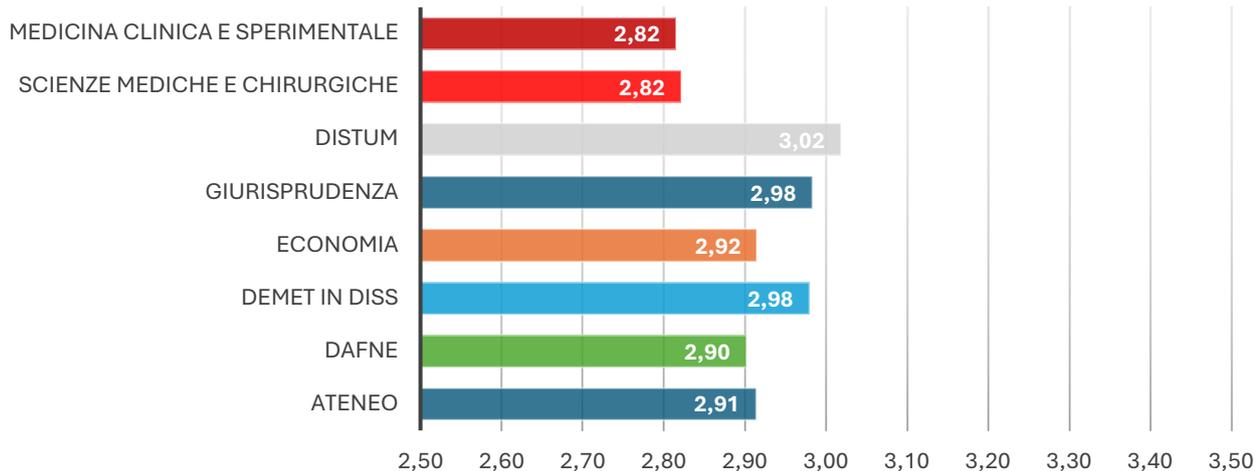
Pagina personale esse3



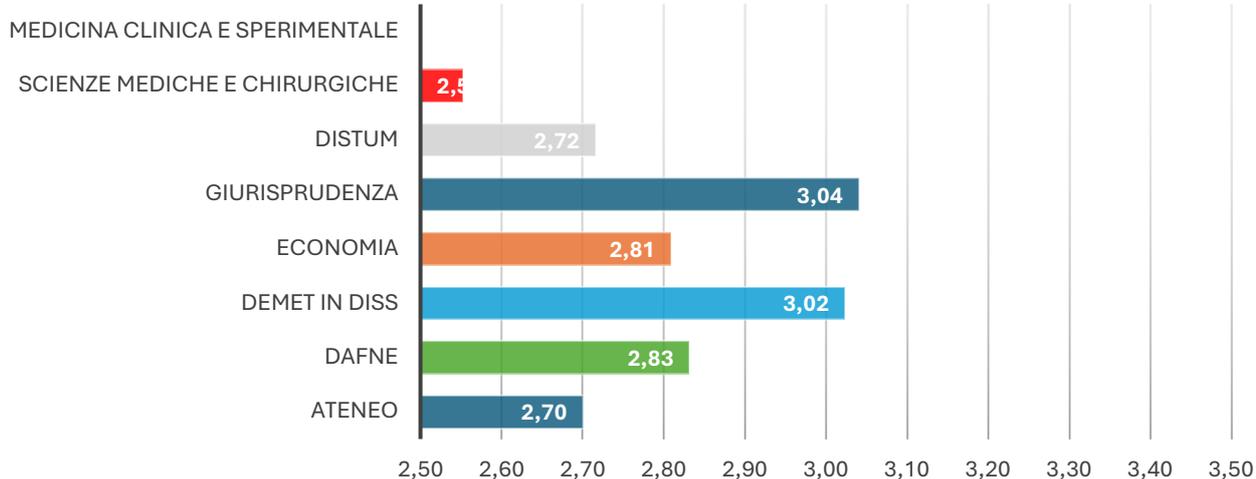
Biblioteca



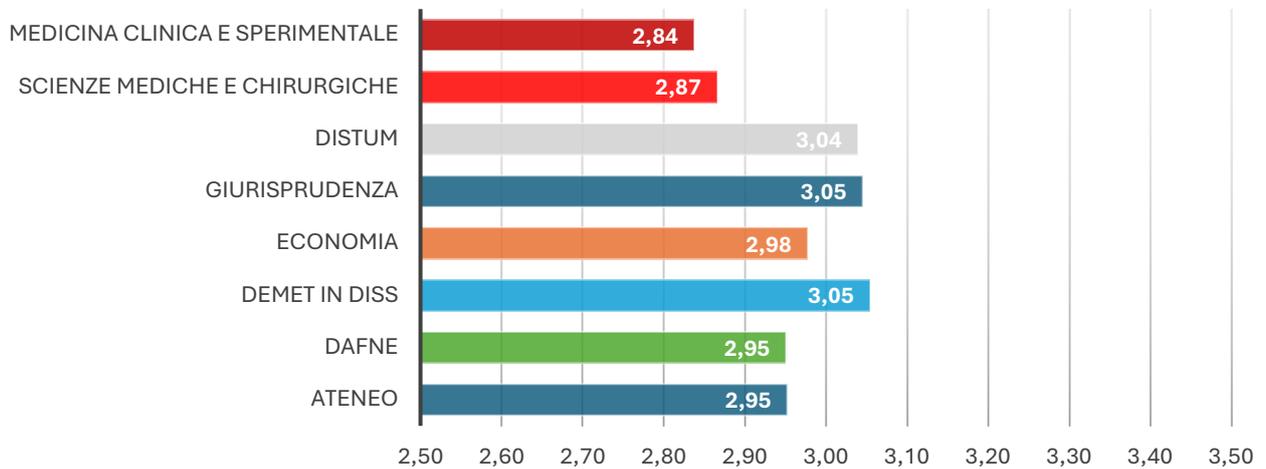
Servizi informatici



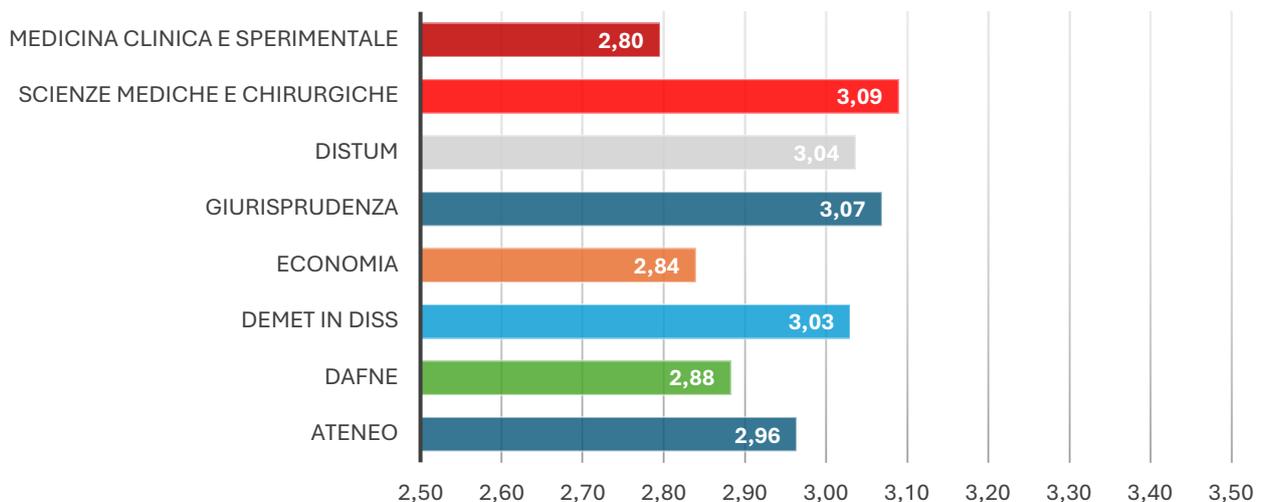
Logistica



Logistica digitale



Laboratori informatici





DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA

Anno accademico 2024/25

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO=1, Più NO che SI=2, Più SI che NO=3, Decisamente SI=4.

| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------|-----------------|----------|----------------------|----------|-----------------|----------|-------------|--------------|----------------------|----------------------------|
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 280,00 | | 270,00 | | 50,91 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 62,00 | | 218,00 | | 22,14 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 178,00 | | 102,00 | | 63,57 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 19,00 | 10,73 | 57,00 | 32,20 | 59,00 | 33,33 | 42,00 | 23,73 | 177,00 | 2,70 | 57,06 | 1,33 |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| | 19,00 | 6,86 | 58,00 | 20,94 | 146,00 | 52,71 | 54,00 | 19,49 | 277,00 | 2,85 | 72,20 | 2,60 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 231,00 | | 319,00 | | 42,00 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 60,00 | | 171,00 | | 25,97 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 141,00 | | 90,00 | | 61,04 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 9,00 | 3,90 | 61,00 | 26,41 | 122,00 | 52,81 | 39,00 | 16,88 | 231,00 | 2,83 | 69,70 | 2,30 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 9,00 | 6,47 | 38,00 | 27,34 | 64,00 | 46,04 | 28,00 | 20,14 | 139,00 | 2,80 | 66,19 | 1,96 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| | 9,00 | 3,93 | 41,00 | 17,90 | 129,00 | 56,33 | 50,00 | 21,83 | 229,00 | 2,96 | 78,17 | 3,58 |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 304,00 | | 246,00 | | 55,27 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| | 12,00 | 4,03 | 61,00 | 20,47 | 142,00 | 47,65 | 83,00 | 27,85 | 298,00 | 2,99 | 75,50 | 3,08 |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 76,00 | | 474,00 | | 13,82 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 5,00 | 6,67 | 12,00 | 16,00 | 34,00 | 45,33 | 24,00 | 32,00 | 75,00 | 3,03 | 77,33 | 3,41 |
| | 5,00 | 6,67 | 14,00 | 18,67 | 28,00 | 37,33 | 28,00 | 37,33 | 75,00 | 3,05 | 74,67 | 2,95 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Pagamento tasse | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Piani di studio | 38,00 | 7,18 | 75,00 | 14,18 | 49,34 | 155,00 | 29,30 | 529,00 | 3,01 | 78,64 | 3,68 | |
| Prenotazione esami | 33,00 | 6,25 | 92,00 | 17,42 | 277,00 | 52,46 | 126,00 | 23,86 | 528,00 | 2,94 | 76,33 | 3,22 |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 29,00 | 5,50 | 61,00 | 11,57 | 260,00 | 49,34 | 177,00 | 33,59 | 527,00 | 3,11 | 82,92 | 4,86 |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 33,00 | 6,32 | 75,00 | 14,37 | 281,00 | 53,83 | 133,00 | 25,48 | 522,00 | 2,98 | 79,31 | 3,83 |
| Trasferimenti e passaggi | 44,00 | 8,76 | 81,00 | 16,14 | 254,00 | 50,60 | 123,00 | 24,50 | 502,00 | 2,91 | 75,10 | 3,02 |
| Rinuncia agli studi | 57,00 | 11,61 | 78,00 | 15,89 | 256,00 | 52,14 | 100,00 | 20,37 | 491,00 | 2,81 | 72,51 | 2,64 |
| | 73,00 | 15,02 | 70,00 | 14,40 | 248,00 | 51,03 | 95,00 | 19,55 | 486,00 | 2,75 | 70,58 | 2,40 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 209,00 | | 341,00 | | 38,00 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 2,00 | 1,00 | 21,00 | 10,45 | 105,00 | 52,24 | 73,00 | 36,32 | 201,00 | 3,24 | 88,56 | 7,74 |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 3,00 | 1,53 | 18,00 | 9,18 | 112,00 | 57,14 | 63,00 | 32,14 | 196,00 | 3,20 | 89,29 | 8,33 |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 2,00 | 1,01 | 14,00 | 7,07 | 103,00 | 52,02 | 79,00 | 39,90 | 198,00 | 3,31 | 91,92 | 11,38 |
| | 3,00 | 1,51 | 13,00 | 6,53 | 101,00 | 50,75 | 82,00 | 41,21 | 199,00 | 3,32 | 91,96 | 11,44 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| | 4,00 | 1,99 | 9,00 | 4,48 | 103,00 | 51,24 | 85,00 | 42,29 | 201,00 | 3,34 | 93,53 | 14,46 |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 39,00 | 7,09 | 115,00 | 20,91 | 270,00 | 49,09 | 126,00 | 22,91 | 550,00 | 2,88 | 72,00 | 2,57 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 24,00 | 4,53 | 93,00 | 17,55 | 303,00 | 57,17 | 110,00 | 20,75 | 530,00 | 2,94 | 77,92 | 3,53 |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 32,00 | 6,05 | 94,00 | 17,77 | 288,00 | 54,44 | 115,00 | 21,74 | 529,00 | 2,92 | 76,18 | 3,20 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 33,00 | 6,23 | 109,00 | 20,57 | 265,00 | 50,00 | 123,00 | 23,21 | 530,00 | 2,90 | 73,21 | 2,73 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 27,00 | 5,11 | 92,00 | 17,42 | 284,00 | 53,79 | 125,00 | 23,67 | 528,00 | 2,96 | 77,46 | 3,44 |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 28,00 | 5,31 | 93,00 | 17,65 | 283,00 | 53,70 | 123,00 | 23,34 | 527,00 | 2,95 | 77,04 | 3,36 |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 33,00 | 6,30 | 95,00 | 18,13 | 289,00 | 55,15 | 107,00 | 20,42 | 524,00 | 2,90 | 75,57 | 3,09 |
| | 64,00 | 12,14 | 100,00 | 18,98 | 258,00 | 48,96 | 105,00 | 19,92 | 527,00 | 2,77 | 68,88 | 2,21 |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti? | 49,00 | 8,91 | 125,00 | 22,73 | 266,00 | 48,36 | 110,00 | 20,00 | 550,00 | 2,79 | 68,36 | 2,16 |
| | 44,00 | 8,21 | 107,00 | 19,96 | 260,00 | 48,51 | 125,00 | 23,32 | 536,00 | 2,87 | 71,83 | 2,55 |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 26,00 | 4,73 | 93,00 | 16,91 | 309,00 | 56,18 | 122,00 | 22,18 | 550,00 | 2,96 | 78,36 | 3,62 |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 22,00 | 4,13 | 95,00 | 17,82 | 296,00 | 55,53 | 120,00 | 22,51 | 533,00 | 2,96 | 78,05 | 3,56 |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 25,00 | 4,73 | 98,00 | 18,56 | 287,00 | 54,36 | 118,00 | 22,35 | 528,00 | 2,94 | 76,70 | 3,29 |
| | 31,00 | 5,85 | 89,00 | 16,79 | 292,00 | 55,09 | 118,00 | 22,26 | 530,00 | 2,94 | 77,36 | 3,42 |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 141,00 | | 409,00 | | 25,54 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 6,00 | 4,35 | 22,00 | 15,94 | 74,00 | 53,62 | 36,00 | 26,09 | 138,00 | 3,01 | 79,71 | 3,93 |
| | 19,00 | 13,87 | 23,00 | 16,79 | 68,00 | 49,64 | 27,00 | 19,71 | 137,00 | 2,75 | 69,34 | 2,26 |



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO IN SCIENZE SOCIALI

| Tabella 4 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO & SCIENZE SOCIALI | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------------|-------|----------------|-------|-------------|--------------|----------------------|-----------------------------|--|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4. | | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 170,00 | | 129,00 | | 56,86 | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 26,00 | | 144,00 | | 15,29 | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 103,00 | | 67,00 | | 60,59 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 15,38 | 6,00 | 23,08 | 16,00 | 61,54 | 26,00 | 3,46 | 84,62 | 5,50 | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 6,00 | 5,83 | 29,00 | 28,16 | 35,00 | 33,98 | 33,00 | 32,04 | 103,00 | 2,92 | 66,02 | 1,94 | |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 7,00 | 4,12 | 23,00 | 13,53 | 97,00 | 57,06 | 43,00 | 25,29 | 170,00 | 3,04 | 82,35 | 4,67 | |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 129,00 | | 170,00 | | 43,14 | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 24,00 | | 105,00 | | 18,60 | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 71,00 | | 58,00 | | 55,04 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 8,33 | 12,00 | 50,00 | 10,00 | 41,67 | 24,00 | 3,33 | 91,67 | 11,00 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 4,00 | 3,13 | 27,00 | 21,09 | 67,00 | 52,34 | 30,00 | 23,44 | 128,00 | 2,96 | 75,78 | 3,13 | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 5,00 | 7,14 | 13,00 | 18,57 | 35,00 | 50,00 | 17,00 | 24,29 | 70,00 | 2,91 | 74,29 | 2,89 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 5,00 | 3,94 | 15,00 | 11,81 | 74,00 | 58,27 | 33,00 | 25,98 | 127,00 | 3,06 | 84,25 | 5,35 | |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 210,00 | | 89,00 | | 70,23 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 10,00 | 4,88 | 30,00 | 14,63 | 103,00 | 50,24 | 62,00 | 30,24 | 205,00 | 3,06 | 80,49 | 4,13 | |
| TUTORATO INFORMATICO | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 32,00 | | 267,00 | | 10,70 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 1,00 | 3,13 | 3,00 | 9,38 | 11,00 | 34,38 | 17,00 | 53,13 | 32,00 | 3,38 | 87,50 | 7,00 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 1,00 | 3,13 | 2,00 | 6,25 | 11,00 | 34,38 | 18,00 | 56,25 | 32,00 | 3,44 | 90,63 | 9,67 | |
| PAGINA PERSONALE ESSES | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Pagamento tasse | 15,00 | 5,08 | 27,00 | 9,15 | 137,00 | 46,44 | 116,00 | 39,32 | 295,00 | 3,20 | 85,76 | 6,02 | |
| Piani di studio | 15,00 | 5,07 | 39,00 | 13,18 | 143,00 | 48,21 | 99,00 | 33,45 | 296,00 | 3,10 | 81,76 | 4,48 | |
| Prenotazione esami | 15,00 | 5,10 | 29,00 | 9,86 | 113,00 | 38,44 | 137,00 | 46,60 | 294,00 | 3,27 | 85,03 | 5,68 | |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 20,00 | 6,83 | 42,00 | 14,33 | 138,00 | 47,10 | 93,00 | 31,74 | 293,00 | 3,04 | 78,84 | 3,73 | |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 20,00 | 7,07 | 46,00 | 16,25 | 152,00 | 53,71 | 65,00 | 22,97 | 283,00 | 2,93 | 76,68 | 3,29 | |
| Trasferimenti e passaggi | 27,00 | 9,82 | 46,00 | 16,73 | 136,00 | 49,45 | 66,00 | 24,00 | 275,00 | 2,88 | 73,45 | 2,77 | |
| Rinuncia agli studi | 46,00 | 17,49 | 32,00 | 12,17 | 132,00 | 50,19 | 53,00 | 20,15 | 263,00 | 2,73 | 70,34 | 2,37 | |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 100,00 | | 199,00 | | 33,44 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 4,00 | 4,04 | 11,00 | 11,11 | 46,00 | 46,46 | 38,00 | 38,38 | 99,00 | 3,19 | 84,85 | 5,60 | |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 3,00 | 3,16 | 14,00 | 14,74 | 50,00 | 52,63 | 28,00 | 29,47 | 95,00 | 3,08 | 82,11 | 4,59 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 3,00 | 3,03 | 6,00 | 6,06 | 50,00 | 50,51 | 40,00 | 40,40 | 99,00 | 3,28 | 90,91 | 10,00 | |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 3,00 | 3,03 | 5,00 | 5,05 | 51,00 | 51,52 | 40,00 | 40,40 | 99,00 | 3,29 | 91,92 | 11,38 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 4,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 | 47,00 | 100,00 | 3,39 | 94,00 | 15,67 | |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 21,00 | 7,02 | 54,00 | 18,06 | 149,00 | 49,83 | 75,00 | 25,08 | 299,00 | 2,93 | 74,92 | 2,99 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 10,00 | 3,42 | 42,00 | 14,38 | 166,00 | 56,85 | 74,00 | 25,34 | 292,00 | 3,04 | 82,19 | 4,62 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 16,00 | 5,50 | 38,00 | 13,06 | 165,00 | 56,70 | 72,00 | 24,74 | 291,00 | 3,01 | 81,44 | 4,39 | |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 16,00 | 5,52 | 46,00 | 15,86 | 145,00 | 50,00 | 83,00 | 28,62 | 290,00 | 3,02 | 78,62 | 3,68 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 10,00 | 3,44 | 38,00 | 13,06 | 167,00 | 57,39 | 76,00 | 26,12 | 291,00 | 3,06 | 83,51 | 5,06 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 14,00 | 4,83 | 42,00 | 14,48 | 157,00 | 54,14 | 77,00 | 26,55 | 290,00 | 3,02 | 80,69 | 4,18 | |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 19,00 | 6,74 | 46,00 | 16,31 | 155,00 | 54,96 | 62,00 | 21,99 | 282,00 | 2,92 | 76,95 | 3,34 | |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 23,00 | 8,36 | 56,00 | 20,36 | 139,00 | 50,55 | 57,00 | 20,73 | 275,00 | 2,84 | 71,27 | 2,48 | |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 25,00 | 8,36 | 52,00 | 17,39 | 151,00 | 50,50 | 71,00 | 23,75 | 299,00 | 2,90 | 74,25 | 2,88 | |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti? | 11,00 | 3,78 | 31,00 | 10,65 | 152,00 | 52,23 | 97,00 | 33,33 | 291,00 | 3,15 | 85,57 | 5,93 | |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 14,00 | 4,68 | 39,00 | 13,04 | 172,00 | 57,53 | 74,00 | 24,75 | 299,00 | 3,02 | 82,27 | 4,64 | |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 12,00 | 4,17 | 41,00 | 14,24 | 160,00 | 55,56 | 75,00 | 26,04 | 288,00 | 3,03 | 81,60 | 4,43 | |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 13,00 | 4,58 | 35,00 | 12,32 | 159,00 | 55,99 | 77,00 | 27,11 | 284,00 | 3,06 | 83,10 | 4,92 | |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 9,00 | 3,20 | 34,00 | 12,10 | 157,00 | 55,87 | 81,00 | 28,83 | 281,00 | 3,10 | 84,70 | 5,53 | |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 34,00 | | 265,00 | | 11,37 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 1,00 | 3,03 | 3,00 | 9,09 | 20,00 | 60,61 | 9,00 | 27,27 | 33,00 | 3,12 | 87,88 | 7,25 | |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 3,00 | 9,09 | 6,00 | 18,18 | 14,00 | 42,42 | 10,00 | 30,30 | 33,00 | 2,94 | 72,73 | 2,67 | |



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

| Tabella 5 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|----------------------|--------------|----------------------|-----------------------------|--|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4. | | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 266,00 | | 224,00 | | | | | | 54,29 | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 54,00 | | 212,00 | | | | | | 20,30 | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 185,00 | | 81,00 | | | | | | 69,55 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 2,00 | 3,70 | 4,00 | 7,41 | 25,00 | 46,30 | 23,00 | 42,59 | 54,00 | 3,28 | 88,89 | 8,00 | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 19,00 | 10,33 | 58,00 | 31,52 | 67,00 | 36,41 | 40,00 | 21,74 | 184,00 | 2,70 | 58,15 | 1,39 | |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 10,00 | 3,77 | 50,00 | 18,87 | 153,00 | 57,74 | 52,00 | 19,62 | 265,00 | 2,93 | 77,36 | 3,42 | |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 188,00 | | 302,00 | | | | | | 38,37 | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 50,00 | | 138,00 | | | | | | 26,60 | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 125,00 | | 63,00 | | | | | | 66,49 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 2,00 | 4,00 | 8,00 | 16,00 | 22,00 | 44,00 | 18,00 | 36,00 | 50,00 | 3,12 | 80,00 | 4,00 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 8,00 | 4,37 | 53,00 | 28,96 | 89,00 | 48,63 | 33,00 | 18,03 | 183,00 | 2,80 | 66,67 | 2,00 | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 7,00 | 5,65 | 31,00 | 25,00 | 59,00 | 47,58 | 27,00 | 21,77 | 124,00 | 2,85 | 69,35 | 2,26 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 8,00 | 4,32 | 22,00 | 11,89 | 116,00 | 62,70 | 39,00 | 21,08 | 185,00 | 3,01 | 83,78 | 5,17 | |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 281,00 | | 209,00 | | | | | | 57,35 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 13,00 | 4,81 | 28,00 | 10,37 | 145,00 | 53,70 | 84,00 | 31,11 | 270,00 | 3,11 | 84,81 | 5,59 | |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 47,00 | | 443,00 | | | | | | 9,59 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 4,00 | 8,51 | 3,00 | 6,38 | 22,00 | 46,81 | 18,00 | 38,30 | 47,00 | 3,15 | 85,11 | 5,71 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 4,00 | 8,70 | 3,00 | 6,52 | 21,00 | 45,65 | 18,00 | 39,13 | 46,00 | 3,15 | 84,78 | 5,57 | |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Pagamento tasse | 30,00 | 6,32 | 63,00 | 13,26 | 230,00 | 48,42 | 152,00 | 32,00 | 475,00 | 3,06 | 80,42 | 4,11 | |
| Piani di studio | 25,00 | 5,30 | 89,00 | 18,86 | 237,00 | 50,21 | 121,00 | 25,64 | 472,00 | 2,96 | 75,85 | 3,14 | |
| Prenotazione esami | 22,00 | 4,68 | 51,00 | 10,85 | 224,00 | 47,66 | 173,00 | 36,81 | 470,00 | 3,17 | 84,47 | 5,44 | |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 35,00 | 7,48 | 53,00 | 11,32 | 248,00 | 52,99 | 132,00 | 28,21 | 468,00 | 3,02 | 81,20 | 4,32 | |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 30,00 | 6,70 | 66,00 | 14,73 | 237,00 | 52,90 | 115,00 | 25,67 | 448,00 | 2,98 | 78,57 | 3,67 | |
| Trasferimenti e passaggi | 36,00 | 8,31 | 64,00 | 14,78 | 228,00 | 52,66 | 105,00 | 24,25 | 433,00 | 2,93 | 76,91 | 3,33 | |
| Rinuncia agli studi | 58,00 | 13,43 | 60,00 | 13,89 | 216,00 | 50,00 | 98,00 | 22,69 | 432,00 | 2,82 | 72,69 | 2,66 | |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 181,00 | | 309,00 | | | | | | 36,94 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 3,00 | 1,71 | 17,00 | 9,71 | 106,00 | 60,57 | 49,00 | 28,00 | 175,00 | 3,15 | 88,57 | 7,75 | |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 4,00 | 2,37 | 17,00 | 10,06 | 102,00 | 60,36 | 46,00 | 27,22 | 169,00 | 3,12 | 87,57 | 7,05 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 5,00 | 2,82 | 13,00 | 7,34 | 86,00 | 48,59 | 73,00 | 41,24 | 177,00 | 3,28 | 89,83 | 8,83 | |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 9,00 | 5,11 | 16,00 | 9,09 | 75,00 | 42,61 | 76,00 | 43,18 | 176,00 | 3,24 | 85,80 | 6,04 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 3,00 | 1,69 | 7,00 | 3,95 | 90,00 | 50,85 | 77,00 | 43,50 | 177,00 | 3,36 | 94,35 | 16,70 | |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 37,00 | 7,55 | 86,00 | 17,55 | 253,00 | 51,63 | 114,00 | 23,27 | 490,00 | 2,91 | 74,90 | 2,98 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 29,00 | 6,18 | 84,00 | 17,91 | 239,00 | 50,96 | 117,00 | 24,95 | 469,00 | 2,95 | 75,91 | 3,15 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 31,00 | 6,60 | 70,00 | 14,89 | 258,00 | 54,89 | 111,00 | 23,62 | 470,00 | 2,96 | 78,51 | 3,65 | |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 34,00 | 7,31 | 71,00 | 15,27 | 251,00 | 53,98 | 109,00 | 23,44 | 465,00 | 2,94 | 77,42 | 3,43 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 28,00 | 6,07 | 69,00 | 14,97 | 254,00 | 55,10 | 110,00 | 23,86 | 461,00 | 2,97 | 78,96 | 3,75 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 29,00 | 6,30 | 62,00 | 13,48 | 251,00 | 54,57 | 118,00 | 25,65 | 460,00 | 3,00 | 80,22 | 4,05 | |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 33,00 | 7,08 | 102,00 | 21,89 | 227,00 | 48,71 | 104,00 | 22,32 | 466,00 | 2,86 | 71,03 | 2,45 | |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 63,00 | 13,64 | 85,00 | 18,40 | 218,00 | 47,19 | 96,00 | 20,78 | 462,00 | 2,75 | 67,97 | 2,12 | |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 51,00 | 10,41 | 101,00 | 20,61 | 244,00 | 49,80 | 94,00 | 19,18 | 490,00 | 2,78 | 68,98 | 2,22 | |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti? | 33,00 | 6,98 | 110,00 | 23,26 | 229,00 | 48,41 | 101,00 | 21,35 | 473,00 | 2,84 | 69,77 | 2,31 | |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 30,00 | 6,12 | 73,00 | 14,90 | 275,00 | 56,12 | 112,00 | 22,86 | 490,00 | 2,96 | 78,98 | 3,76 | |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 23,00 | 4,93 | 76,00 | 16,27 | 258,00 | 55,25 | 110,00 | 23,55 | 467,00 | 2,97 | 78,80 | 3,72 | |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 19,00 | 4,09 | 78,00 | 16,77 | 267,00 | 57,42 | 101,00 | 21,72 | 465,00 | 2,97 | 79,14 | 3,79 | |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 23,00 | 4,95 | 61,00 | 13,12 | 269,00 | 57,85 | 112,00 | 24,09 | 465,00 | 3,01 | 81,94 | 4,54 | |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | | | | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 42,00 | | 448,00 | | | | | | 8,57 | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE | |
| | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | | |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 7,00 | 17,07 | 4,00 | 9,76 | 19,00 | 46,34 | 11,00 | 26,83 | 41,00 | 2,83 | 73,17 | 2,73 | |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 7,00 | 17,50 | 3,00 | 7,50 | 19,00 | 47,50 | 11,00 | 27,50 | 40,00 | 2,85 | 75,00 | 3,00 | |



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Tabella 6 DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

anno accademico 2024/25

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|-------|----------------|-------|----------------------|-------|----------------|-------|-------------|--------------|----------------------|-----------------------------|
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 283,00 | | 212,00 | | 57,17 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 90,00 | | 193,00 | | 31,80 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 200,00 | | 83,00 | | 70,67 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 4,00 | 4,44 | 11,00 | 12,22 | 22,00 | 24,44 | 53,00 | 58,89 | 90,00 | 3,38 | 83,33 | 5,00 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 24,00 | 12,06 | 54,00 | 27,14 | 54,00 | 27,14 | 67,00 | 33,67 | 199,00 | 2,82 | 60,80 | 1,55 |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 10,00 | 3,55 | 52,00 | 18,44 | 138,00 | 48,94 | 82,00 | 29,08 | 282,00 | 3,04 | 78,01 | 3,55 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 254,00 | | 241,00 | | 51,31 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 84,00 | | 170,00 | | 33,07 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 165,00 | | 89,00 | | 64,96 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 6,00 | 7,23 | 6,00 | 7,23 | 37,00 | 44,58 | 34,00 | 40,96 | 83,00 | 3,19 | 85,54 | 5,92 |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 23,00 | 9,20 | 61,00 | 24,40 | 109,00 | 43,60 | 57,00 | 22,80 | 250,00 | 2,80 | 66,40 | 1,98 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 20,00 | 12,12 | 36,00 | 21,82 | 66,00 | 40,00 | 43,00 | 26,06 | 165,00 | 2,80 | 66,06 | 1,95 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 15,00 | 6,05 | 40,00 | 16,13 | 119,00 | 47,98 | 74,00 | 29,84 | 248,00 | 3,02 | 77,82 | 3,51 |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 292,00 | | 203,00 | | 58,99 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 17,00 | 6,09 | 28,00 | 10,04 | 127,00 | 45,52 | 107,00 | 38,35 | 279,00 | 3,16 | 83,87 | 5,20 |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 54,00 | | 441,00 | | 10,91 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 4,00 | 7,55 | 10,00 | 18,87 | 21,00 | 39,62 | 18,00 | 33,96 | 53,00 | 3,00 | 73,58 | 2,79 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 5,00 | 9,43 | 7,00 | 13,21 | 21,00 | 39,62 | 20,00 | 37,74 | 53,00 | 3,06 | 77,36 | 3,42 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Pagamento tasse | 30,00 | 6,33 | 44,00 | 9,28 | 210,00 | 44,30 | 190,00 | 40,08 | 474,00 | 3,18 | 84,39 | 5,41 |
| Piani di studio | 29,00 | 6,13 | 52,00 | 10,99 | 225,00 | 47,57 | 167,00 | 35,31 | 473,00 | 3,12 | 82,88 | 4,84 |
| Prenotazione esami | 24,00 | 5,06 | 33,00 | 6,96 | 203,00 | 42,83 | 214,00 | 45,15 | 474,00 | 3,28 | 87,97 | 7,32 |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 31,00 | 6,58 | 62,00 | 13,16 | 205,00 | 43,52 | 173,00 | 36,73 | 471,00 | 3,10 | 80,25 | 4,06 |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 44,00 | 9,93 | 47,00 | 10,61 | 201,00 | 45,37 | 151,00 | 34,09 | 443,00 | 3,04 | 79,46 | 3,87 |
| Trasferimenti e passaggi | 52,00 | 11,93 | 51,00 | 11,70 | 194,00 | 44,50 | 139,00 | 31,88 | 436,00 | 2,96 | 76,38 | 3,23 |
| Rinuncia agli studi | 68,00 | 16,04 | 52,00 | 12,26 | 179,00 | 42,22 | 125,00 | 29,48 | 424,00 | 2,85 | 71,70 | 2,53 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 184,00 | | 311,00 | | 37,17 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 6,00 | 3,33 | 11,00 | 6,11 | 87,00 | 48,33 | 76,00 | 42,22 | 180,00 | 3,29 | 90,56 | 9,59 |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 7,00 | 3,89 | 13,00 | 7,22 | 93,00 | 51,67 | 67,00 | 37,22 | 180,00 | 3,22 | 88,89 | 8,00 |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 6,00 | 3,33 | 9,00 | 5,00 | 83,00 | 46,11 | 82,00 | 45,56 | 180,00 | 3,34 | 91,67 | 11,00 |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 5,00 | 2,76 | 9,00 | 4,97 | 84,00 | 46,41 | 83,00 | 45,86 | 181,00 | 3,35 | 92,27 | 11,93 |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 5,00 | 2,78 | 6,00 | 3,33 | 79,00 | 43,89 | 90,00 | 50,00 | 180,00 | 3,41 | 93,89 | 15,36 |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 37,00 | 7,47 | 90,00 | 18,18 | 213,00 | 43,03 | 155,00 | 31,31 | 495,00 | 2,98 | 74,34 | 2,90 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 27,00 | 5,72 | 89,00 | 18,86 | 212,00 | 44,92 | 144,00 | 30,51 | 472,00 | 3,00 | 75,42 | 3,07 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 28,00 | 5,87 | 73,00 | 15,30 | 225,00 | 47,17 | 151,00 | 31,66 | 477,00 | 3,05 | 78,83 | 3,72 |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 40,00 | 8,40 | 83,00 | 17,44 | 206,00 | 43,28 | 147,00 | 30,88 | 476,00 | 2,97 | 74,16 | 2,87 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 24,00 | 5,08 | 73,00 | 15,47 | 230,00 | 48,73 | 145,00 | 30,72 | 472,00 | 3,05 | 79,45 | 3,87 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 30,00 | 6,40 | 74,00 | 15,78 | 219,00 | 46,70 | 146,00 | 31,13 | 469,00 | 3,03 | 77,83 | 3,51 |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 37,00 | 7,92 | 97,00 | 20,77 | 195,00 | 41,76 | 138,00 | 29,55 | 467,00 | 2,93 | 71,31 | 2,49 |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 55,00 | 11,83 | 91,00 | 19,57 | 181,00 | 38,92 | 138,00 | 29,68 | 465,00 | 2,86 | 68,60 | 2,18 |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 35,00 | 7,07 | 87,00 | 17,58 | 232,00 | 46,87 | 141,00 | 28,48 | 495,00 | 2,97 | 75,35 | 3,06 |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti? | 27,00 | 5,59 | 60,00 | 12,42 | 227,00 | 47,00 | 169,00 | 34,99 | 483,00 | 3,11 | 81,99 | 4,55 |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 32,00 | 6,46 | 65,00 | 13,13 | 249,00 | 50,30 | 149,00 | 30,10 | 495,00 | 3,04 | 80,40 | 4,10 |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 30,00 | 6,29 | 62,00 | 13,00 | 242,00 | 50,73 | 143,00 | 29,98 | 477,00 | 3,04 | 80,71 | 4,18 |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 27,00 | 5,72 | 62,00 | 13,14 | 246,00 | 52,12 | 137,00 | 29,03 | 472,00 | 3,04 | 81,14 | 4,30 |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 33,00 | 6,98 | 54,00 | 11,42 | 241,00 | 50,95 | 145,00 | 30,66 | 473,00 | 3,05 | 81,61 | 4,44 |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 44,00 | | 451,00 | | 8,89 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/N EGATIVE |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 1,00 | 2,33 | 9,00 | 20,93 | 19,00 | 44,19 | 14,00 | 32,56 | 43,00 | 3,07 | 76,74 | 3,30 |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 1,00 | 2,27 | 8,00 | 18,18 | 22,00 | 50,00 | 13,00 | 29,55 | 44,00 | 3,07 | 79,55 | 3,89 |



DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE

| Tabella 7 DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------|-----------------|----------|----------------------|----------|-----------------|----------|-------------|--------------|----------------------|----------------------------|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO=1, Più NO chesi=2, Più SI cheno=3, Decisamente SI=4. | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 882,00 | | 694,00 | | 55,96 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 215,00 | | 667,00 | | 24,38 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 564,00 | | 318,00 | | 63,95 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Gi orari di ricezione telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 13,00 | 6,07 | 27,00 | 12,62 | 62,00 | 28,97 | 112,00 | 52,34 | 214,00 | 3,28 | 81,31 | 4,35 |
| Satisfaction segreteria studenti | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 36,00 | 4,10 | 178,00 | 20,30 | 488,00 | 55,64 | 175,00 | 19,95 | 877,00 | 2,91 | 75,60 | 3,10 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 699,00 | | 877,00 | | 44,35 | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 180,00 | | 519,00 | | 25,75 | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 410,00 | | 289,00 | | 58,66 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Gi orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 9,00 | 5,03 | 27,00 | 15,08 | 74,00 | 41,34 | 69,00 | 38,55 | 179,00 | 3,13 | 79,89 | 3,97 |
| Gi orari di ricezione telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 55,00 | 7,97 | 168,00 | 24,35 | 360,00 | 52,17 | 107,00 | 15,51 | 690,00 | 2,75 | 67,68 | 2,09 |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 48,00 | 11,76 | 96,00 | 23,53 | 183,00 | 44,85 | 81,00 | 19,85 | 408,00 | 2,73 | 64,71 | 1,83 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 33,00 | 4,78 | 133,00 | 19,28 | 391,00 | 56,67 | 133,00 | 19,28 | 690,00 | 2,90 | 75,94 | 3,16 |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 1065,00 | | 511,00 | | 67,58 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 44,00 | 4,21 | 131,00 | 12,54 | 546,00 | 52,25 | 324,00 | 31,00 | 1045,00 | 3,10 | 83,25 | 4,97 |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 132,00 | | 1444,00 | | 8,38 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 5,00 | 3,85 | 12,00 | 9,23 | 63,00 | 48,46 | 50,00 | 38,46 | 130,00 | 3,22 | 86,92 | 6,65 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dal tutor? | 5,00 | 3,88 | 11,00 | 8,53 | 61,00 | 47,29 | 52,00 | 40,31 | 129,00 | 3,24 | 87,60 | 7,06 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Pagamento tasse | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Pagamento tasse | 76,00 | 4,94 | 143,00 | 9,29 | 762,00 | 49,48 | 559,00 | 36,30 | 1540,00 | 3,17 | 85,78 | 6,03 |
| Piani di studio | 71,00 | 4,63 | 146,00 | 9,52 | 775,00 | 50,52 | 542,00 | 35,33 | 1534,00 | 3,17 | 85,85 | 6,07 |
| Prenotazione esami | 51,00 | 3,32 | 121,00 | 7,88 | 722,00 | 47,01 | 642,00 | 41,80 | 1536,00 | 3,27 | 88,80 | 7,93 |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 75,00 | 4,93 | 154,00 | 10,12 | 808,00 | 53,09 | 485,00 | 31,87 | 1522,00 | 3,12 | 84,95 | 5,65 |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 100,00 | 6,78 | 157,00 | 10,64 | 790,00 | 53,56 | 428,00 | 29,02 | 1475,00 | 3,05 | 82,58 | 4,74 |
| Trasferimenti e passaggi | 157,00 | 10,93 | 179,00 | 12,46 | 735,00 | 51,15 | 366,00 | 25,47 | 1437,00 | 2,91 | 76,62 | 3,28 |
| Rinuncia agli studi | 226,00 | 15,89 | 180,00 | 12,66 | 664,00 | 46,69 | 352,00 | 24,75 | 1422,00 | 2,80 | 71,45 | 2,50 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 469,00 | | 1107,00 | | 29,76 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 11,00 | 2,38 | 46,00 | 9,94 | 264,00 | 57,02 | 142,00 | 30,67 | 463,00 | 3,16 | 87,69 | 7,12 |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 9,00 | 1,97 | 59,00 | 12,94 | 263,00 | 57,68 | 125,00 | 27,41 | 456,00 | 3,11 | 85,09 | 5,71 |
| Gi orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 16,00 | 3,47 | 42,00 | 9,11 | 241,00 | 52,28 | 162,00 | 35,14 | 461,00 | 3,19 | 87,42 | 6,95 |
| Gi orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 13,00 | 2,83 | 36,00 | 7,84 | 247,00 | 53,81 | 163,00 | 35,51 | 459,00 | 3,22 | 89,32 | 8,37 |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 9,00 | 1,94 | 27,00 | 5,83 | 257,00 | 55,51 | 170,00 | 36,72 | 463,00 | 3,27 | 92,22 | 11,86 |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 82,00 | 5,20 | 223,00 | 14,15 | 852,00 | 54,06 | 419,00 | 26,59 | 1576,00 | 3,02 | 80,65 | 4,17 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 53,00 | 3,46 | 218,00 | 14,24 | 874,00 | 57,09 | 386,00 | 25,21 | 1531,00 | 3,04 | 82,30 | 4,65 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 60,00 | 3,91 | 196,00 | 12,76 | 878,00 | 57,16 | 402,00 | 26,17 | 1536,00 | 3,06 | 83,33 | 5,00 |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 60,00 | 3,94 | 196,00 | 12,86 | 855,00 | 56,10 | 413,00 | 27,10 | 1524,00 | 3,06 | 83,20 | 4,95 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 46,00 | 3,02 | 200,00 | 13,13 | 883,00 | 57,98 | 394,00 | 25,87 | 1523,00 | 3,07 | 83,85 | 5,19 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 56,00 | 3,70 | 177,00 | 11,68 | 872,00 | 57,56 | 410,00 | 27,06 | 1515,00 | 3,08 | 84,62 | 5,50 |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 69,00 | 4,54 | 245,00 | 16,12 | 842,00 | 55,39 | 364,00 | 23,95 | 1520,00 | 2,99 | 79,34 | 3,84 |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 161,00 | 10,63 | 263,00 | 17,36 | 759,00 | 50,10 | 332,00 | 21,91 | 1515,00 | 2,83 | 72,01 | 2,57 |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 311,00 | 19,73 | 460,00 | 29,19 | 574,00 | 36,42 | 231,00 | 14,66 | 1576,00 | 2,46 | 51,08 | 1,04 |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti? | 89,00 | 5,75 | 219,00 | 14,15 | 886,00 | 57,24 | 354,00 | 22,87 | 1548,00 | 2,97 | 80,10 | 4,03 |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 69,00 | 4,38 | 179,00 | 11,36 | 971,00 | 61,61 | 357,00 | 22,65 | 1576,00 | 3,03 | 84,26 | 5,35 |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 61,00 | 3,99 | 201,00 | 13,15 | 896,00 | 58,64 | 370,00 | 24,21 | 1528,00 | 3,03 | 82,85 | 4,83 |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 58,00 | 3,82 | 169,00 | 11,12 | 932,00 | 61,32 | 361,00 | 23,75 | 1520,00 | 3,05 | 85,07 | 5,70 |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 61,00 | 4,00 | 173,00 | 11,35 | 916,00 | 60,10 | 374,00 | 24,54 | 1524,00 | 3,05 | 84,65 | 5,51 |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 187,00 | | 1389,00 | | 11,87 | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE |
| Gi orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | | | | |
| Gi orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 5,00 | 2,81 | 24,00 | 13,48 | 106,00 | 59,55 | 43,00 | 24,16 | 178,00 | 3,05 | 83,71 | 5,14 |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 3,00 | 1,69 | 32,00 | 18,08 | 100,00 | 56,50 | 42,00 | 23,73 | 177,00 | 3,02 | 80,23 | 4,06 |



DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

| Tabella 8 DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------------|-------|----------------|-------|-------------|--------------|----------------------|----------------------------|--|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4. | | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 477,00 | | 549,00 | | 46,49 | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 91,00 | | 386,00 | | 19,08 | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 328,00 | | 149,00 | | 68,76 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 5,00 | 5,49 | 8,00 | 8,79 | 26,00 | 28,57 | 57,14 | 91,00 | 3,37 | 85,71 | 6,00 | | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 51,00 | 15,64 | 99,00 | 30,37 | 111,00 | 34,05 | 65,00 | 19,94 | 326,00 | 2,58 | 53,99 | 1,17 | |
| Satisfaction segreteria studenti | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 26,00 | 5,51 | 124,00 | 26,27 | 232,00 | 49,15 | 90,00 | 19,07 | 472,00 | 2,82 | 68,22 | 2,15 | |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 425,00 | | 601,00 | | 41,42 | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 100,00 | | 325,00 | | 23,53 | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 278,00 | | 147,00 | | 65,41 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 5,00 | 5,00 | 15,00 | 15,00 | 42,00 | 42,00 | 38,00 | 38,00 | 100,00 | 3,13 | 80,00 | 4,00 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 40,00 | 9,55 | 118,00 | 28,16 | 192,00 | 45,82 | 69,00 | 16,47 | 419,00 | 2,69 | 62,29 | 1,65 | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 37,00 | 13,65 | 79,00 | 29,15 | 106,00 | 39,11 | 49,00 | 18,08 | 271,00 | 2,62 | 57,20 | 1,34 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 31,00 | 7,47 | 93,00 | 22,41 | 214,00 | 51,57 | 77,00 | 18,55 | 415,00 | 2,81 | 70,12 | 2,35 | |
| HELPPESK | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 424,00 | | 602,00 | | 41,33 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 23,00 | 5,61 | 67,00 | 16,34 | 219,00 | 53,41 | 101,00 | 24,63 | 410,00 | 2,97 | 78,05 | 3,56 | |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 50,00 | | 976,00 | | 4,87 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 3,00 | 6,12 | 7,00 | 14,29 | 26,00 | 53,06 | 13,00 | 26,53 | 49,00 | 3,00 | 79,59 | 3,90 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 3,00 | 6,00 | 9,00 | 18,00 | 26,00 | 52,00 | 12,00 | 24,00 | 50,00 | 2,94 | 76,00 | 3,17 | |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Pagamento tasse | 43,00 | 4,31 | 129,00 | 12,93 | 510,00 | 51,10 | 316,00 | 31,66 | 998,00 | 3,10 | 82,77 | 4,80 | |
| Piani di studio | 52,00 | 5,23 | 155,00 | 15,58 | 533,00 | 53,37 | 255,00 | 25,63 | 995,00 | 3,00 | 79,20 | 3,81 | |
| Prenotazione esami | 41,00 | 4,13 | 105,00 | 10,57 | 527,00 | 53,07 | 320,00 | 32,23 | 993,00 | 3,13 | 85,30 | 5,80 | |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 70,00 | 7,06 | 157,00 | 15,84 | 519,00 | 52,37 | 245,00 | 24,72 | 991,00 | 2,95 | 77,09 | 3,37 | |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 72,00 | 7,84 | 138,00 | 15,03 | 520,00 | 56,64 | 188,00 | 20,48 | 918,00 | 2,90 | 77,12 | 3,37 | |
| Trasferimenti e passaggi | 102,00 | 11,17 | 190,00 | 20,81 | 457,00 | 50,05 | 164,00 | 17,96 | 913,00 | 2,75 | 68,02 | 2,13 | |
| Rinuncia agli studi | 155,00 | 17,49 | 141,00 | 15,91 | 432,00 | 48,76 | 158,00 | 17,83 | 886,00 | 2,67 | 66,59 | 1,99 | |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 280,00 | | 746,00 | | 27,29 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 9,00 | 3,41 | 34,00 | 12,88 | 156,00 | 59,09 | 65,00 | 24,62 | 264,00 | 3,05 | 83,71 | 5,14 | |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 12,00 | 4,67 | 38,00 | 14,79 | 145,00 | 56,42 | 62,00 | 24,12 | 257,00 | 3,00 | 80,54 | 4,14 | |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 20,00 | 7,46 | 40,00 | 14,93 | 141,00 | 52,61 | 67,00 | 25,00 | 268,00 | 2,95 | 77,61 | 3,47 | |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 23,00 | 8,52 | 32,00 | 11,85 | 147,00 | 54,44 | 68,00 | 25,19 | 270,00 | 2,96 | 79,63 | 3,91 | |
| Satisfaction segreteria didattica | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 9,00 | 3,33 | 35,00 | 12,96 | 160,00 | 59,26 | 66,00 | 24,44 | 270,00 | 3,05 | 83,70 | 5,14 | |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 62,00 | 6,04 | 228,00 | 22,22 | 551,00 | 53,70 | 185,00 | 18,03 | 1026,00 | 2,84 | 71,73 | 2,54 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 52,00 | 5,23 | 214,00 | 21,51 | 551,00 | 55,38 | 178,00 | 17,89 | 995,00 | 2,86 | 73,27 | 2,74 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 58,00 | 5,87 | 206,00 | 20,85 | 550,00 | 55,67 | 174,00 | 17,61 | 988,00 | 2,85 | 73,28 | 2,74 | |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 61,00 | 6,18 | 204,00 | 20,67 | 537,00 | 54,41 | 185,00 | 18,74 | 987,00 | 2,86 | 73,15 | 2,72 | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 52,00 | 5,30 | 197,00 | 20,08 | 552,00 | 56,27 | 180,00 | 18,35 | 981,00 | 2,88 | 74,62 | 2,94 | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 58,00 | 5,92 | 192,00 | 19,59 | 547,00 | 55,82 | 183,00 | 18,67 | 980,00 | 2,87 | 74,49 | 2,92 | |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 78,00 | 8,02 | 234,00 | 24,05 | 497,00 | 51,08 | 164,00 | 16,86 | 973,00 | 2,77 | 67,93 | 2,12 | |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 133,00 | 13,59 | 231,00 | 23,60 | 460,00 | 46,99 | 155,00 | 15,83 | 979,00 | 2,65 | 62,82 | 1,69 | |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 240,00 | 23,39 | 285,00 | 27,78 | 369,00 | 35,96 | 132,00 | 12,87 | 1026,00 | 2,38 | 48,83 | 0,95 | |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti? | 119,00 | 11,96 | 207,00 | 20,80 | 501,00 | 50,35 | 168,00 | 16,88 | 995,00 | 2,72 | 67,24 | 2,05 | |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 68,00 | 6,63 | 191,00 | 18,62 | 588,00 | 57,31 | 179,00 | 17,45 | 1026,00 | 2,86 | 74,76 | 2,96 | |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 60,00 | 6,15 | 172,00 | 17,64 | 574,00 | 58,87 | 169,00 | 17,33 | 975,00 | 2,87 | 76,21 | 3,20 | |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 57,00 | 5,90 | 188,00 | 19,46 | 556,00 | 57,56 | 165,00 | 17,08 | 966,00 | 2,86 | 74,64 | 2,94 | |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 58,00 | 5,98 | 178,00 | 18,35 | 560,00 | 57,73 | 174,00 | 17,94 | 970,00 | 2,88 | 75,67 | 3,11 | |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 91,00 | | 935,00 | | 8,87 | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 5,00 | 5,62 | 10,00 | 11,24 | 39,00 | 43,82 | 35,00 | 39,33 | 89,00 | 3,17 | 83,15 | 4,93 | |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 8,00 | 8,89 | 14,00 | 15,56 | 37,00 | 41,11 | 31,00 | 34,44 | 90,00 | 3,01 | 75,56 | 3,09 | |



DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

| Tabella 9 DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------------|-------------|--------------|----------------------|----------------------------|--|--|--|--|
| Anno accademico 2024/25 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 599,00 | | 609,00 | | 49,59 | | | | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 101,00 | | 498,00 | | 16,86 | | | | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 457,00 | | 142,00 | | 76,29 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 5,00 | 4,95 | 21,00 | 20,79 | 31,00 | 30,69 | 44,00 | 43,56 | 101,00 | 3,13 | 74,26 | 2,88 | | | | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 71,00 | 15,57 | 138,00 | 30,26 | 149,00 | 32,68 | 98,00 | 21,49 | 456,00 | 2,60 | 54,17 | 1,18 | | | | |
| Satisfaction segreteria studenti | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 49,00 | 8,25 | 162,00 | 27,27 | 292,00 | 49,16 | 91,00 | 15,32 | 594,00 | 2,72 | 64,48 | 1,82 | | | | |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 439,00 | | 769,00 | | 36,34 | | | | | | | | | | | |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 76,00 | | 363,00 | | 17,31 | | | | | | | | | | | |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 305,00 | | 134,00 | | 69,48 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 6,00 | 7,89 | 11,00 | 14,47 | 35,00 | 46,05 | 24,00 | 31,58 | 76,00 | 3,01 | 77,63 | 3,47 | | | | |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 31,00 | 7,11 | 136,00 | 31,19 | 215,00 | 49,31 | 54,00 | 12,39 | 436,00 | 2,67 | 61,70 | 1,61 | | | | |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 31,00 | 10,16 | 93,00 | 30,49 | 142,00 | 46,56 | 39,00 | 12,79 | 305,00 | 2,62 | 59,34 | 1,46 | | | | |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 29,00 | 6,71 | 112,00 | 25,93 | 229,00 | 53,01 | 62,00 | 14,35 | 432,00 | 2,75 | 67,36 | 2,06 | | | | |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 569,00 | | 639,00 | | 47,10 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 43,00 | 7,93 | 87,00 | 16,05 | 288,00 | 53,14 | 124,00 | 22,88 | 542,00 | 2,91 | 76,01 | 3,17 | | | | |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 83,00 | | 1125,00 | | 6,87 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 2,00 | 2,44 | 11,00 | 13,41 | 37,00 | 45,12 | 32,00 | 39,02 | 82,00 | 3,21 | 84,15 | 5,31 | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 4,00 | 4,88 | 10,00 | 12,20 | 37,00 | 45,12 | 31,00 | 37,80 | 82,00 | 3,16 | 82,93 | 4,86 | | | | |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Pagamento tasse | 65,00 | 5,49 | 155,00 | 13,10 | 609,00 | 51,48 | 354,00 | 29,92 | 1183,00 | 3,06 | 81,40 | 4,38 | | | | |
| Piani di studio | 87,00 | 7,39 | 199,00 | 16,89 | 608,00 | 51,61 | 284,00 | 24,11 | 1178,00 | 2,92 | 75,72 | 3,12 | | | | |
| Prenotazione esami | 49,00 | 4,18 | 132,00 | 11,27 | 594,00 | 50,73 | 396,00 | 33,82 | 1171,00 | 3,14 | 84,54 | 5,47 | | | | |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 85,00 | 7,25 | 209,00 | 17,82 | 601,00 | 51,24 | 278,00 | 23,70 | 1173,00 | 2,91 | 74,94 | 2,99 | | | | |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 105,00 | 9,51 | 175,00 | 15,85 | 584,00 | 52,90 | 240,00 | 21,74 | 1104,00 | 2,87 | 74,64 | 2,94 | | | | |
| Trasferimenti e passaggi | 159,00 | 14,48 | 189,00 | 17,21 | 537,00 | 48,91 | 213,00 | 19,40 | 1098,00 | 2,73 | 68,31 | 2,16 | | | | |
| Rinuncia agli studi | 227,00 | 21,06 | 150,00 | 13,91 | 509,00 | 47,22 | 192,00 | 17,81 | 1078,00 | 2,62 | 65,03 | 1,86 | | | | |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 238,00 | | 970,00 | | 19,70 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 9,00 | 3,96 | 32,00 | 14,10 | 124,00 | 54,63 | 62,00 | 27,31 | 227,00 | 3,05 | 81,94 | 4,54 | | | | |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 9,00 | 4,00 | 41,00 | 18,22 | 119,00 | 52,89 | 56,00 | 24,89 | 225,00 | 2,99 | 77,78 | 3,50 | | | | |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 5,00 | 2,17 | 34,00 | 14,78 | 120,00 | 52,17 | 71,00 | 30,87 | 230,00 | 3,12 | 83,04 | 4,90 | | | | |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 12,00 | 5,31 | 30,00 | 13,27 | 116,00 | 51,33 | 68,00 | 30,09 | 226,00 | 3,06 | 81,42 | 4,38 | | | | |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | VALORE ASSOLUTO | VALORE % | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 7,00 | 3,06 | 31,00 | 13,54 | 126,00 | 55,02 | 65,00 | 28,38 | 229,00 | 3,09 | 83,41 | 5,03 | | | | |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 80,00 | 6,62 | 259,00 | 21,44 | 620,00 | 51,32 | 249,00 | 20,61 | 1208,00 | 2,86 | 71,94 | 2,56 | | | | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 67,00 | 5,71 | 253,00 | 21,57 | 647,00 | 55,16 | 306,00 | 27,56 | 1173,00 | 2,85 | 72,72 | 2,67 | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 78,00 | 6,68 | 230,00 | 19,71 | 645,00 | 55,27 | 214,00 | 18,34 | 1167,00 | 2,85 | 73,61 | 2,79 | | | | |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 80,00 | 6,87 | 225,00 | 19,31 | 634,00 | 54,42 | 226,00 | 19,40 | 1165,00 | 2,86 | 73,82 | 2,82 | | | | |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 69,00 | 5,99 | 245,00 | 21,27 | 622,00 | 53,99 | 216,00 | 18,75 | 1152,00 | 2,86 | 72,74 | 2,67 | | | | |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 81,00 | 7,02 | 238,00 | 20,62 | 621,00 | 53,81 | 214,00 | 18,54 | 1154,00 | 2,84 | 72,36 | 2,62 | | | | |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 89,00 | 7,73 | 266,00 | 23,09 | 588,00 | 51,04 | 209,00 | 18,14 | 1152,00 | 2,80 | 69,18 | 2,25 | | | | |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 180,00 | 15,49 | 288,00 | 24,78 | 499,00 | 42,94 | 195,00 | 16,78 | 1162,00 | 2,61 | 59,72 | 1,48 | | | | |
| LOGISTICA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 295,00 | 24,42 | 334,00 | 27,65 | 437,00 | 36,18 | 142,00 | 11,75 | 1208,00 | 2,35 | 47,93 | 0,92 | | | | |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti? | 175,00 | 14,96 | 275,00 | 23,50 | 552,00 | 47,18 | 168,00 | 14,36 | 1170,00 | 2,61 | 61,54 | 1,60 | | | | |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 87,00 | 7,20 | 239,00 | 19,78 | 681,00 | 56,37 | 201,00 | 16,64 | 1208,00 | 2,82 | 73,01 | 2,71 | | | | |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 75,00 | 6,49 | 245,00 | 21,19 | 641,00 | 55,45 | 195,00 | 16,87 | 1156,00 | 2,83 | 72,32 | 2,61 | | | | |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 73,00 | 6,34 | 231,00 | 20,07 | 653,00 | 56,73 | 194,00 | 16,85 | 1151,00 | 2,84 | 73,59 | 2,79 | | | | |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 70,00 | 6,04 | 223,00 | 19,26 | 666,00 | 57,51 | 199,00 | 17,18 | 1158,00 | 2,86 | 74,70 | 2,95 | | | | |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 94,00 | | 1114,00 | | 7,78 | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | PIU' NO CHE SI | PIU' SI CHE NO | DECISAMENTE SI | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE | | | | | | | | |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 10,00 | 11,36 | 15,00 | 17,05 | 46,00 | 52,27 | 17,00 | 19,32 | 88,00 | 2,80 | 71,59 | 2,52 | | | | |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 10,00 | 11,36 | 15,00 | 17,05 | 46,00 | 52,27 | 17,00 | 19,32 | 88,00 | 2,80 | 71,59 | 2,52 | | | | |



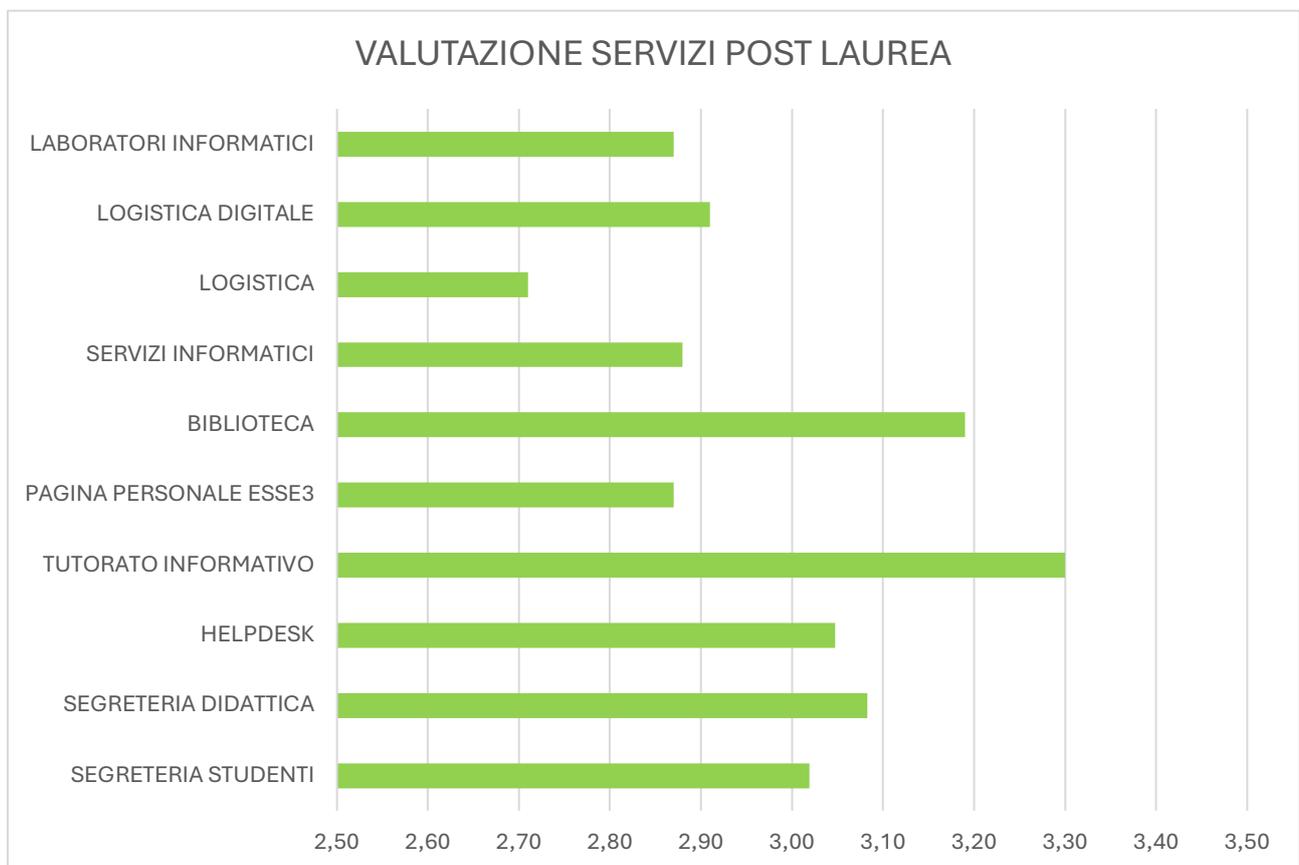
COMPLESSIVO POST LAUREA

Tabella 10 UNIFG POST LAUREA

Anno accademico 2023/24

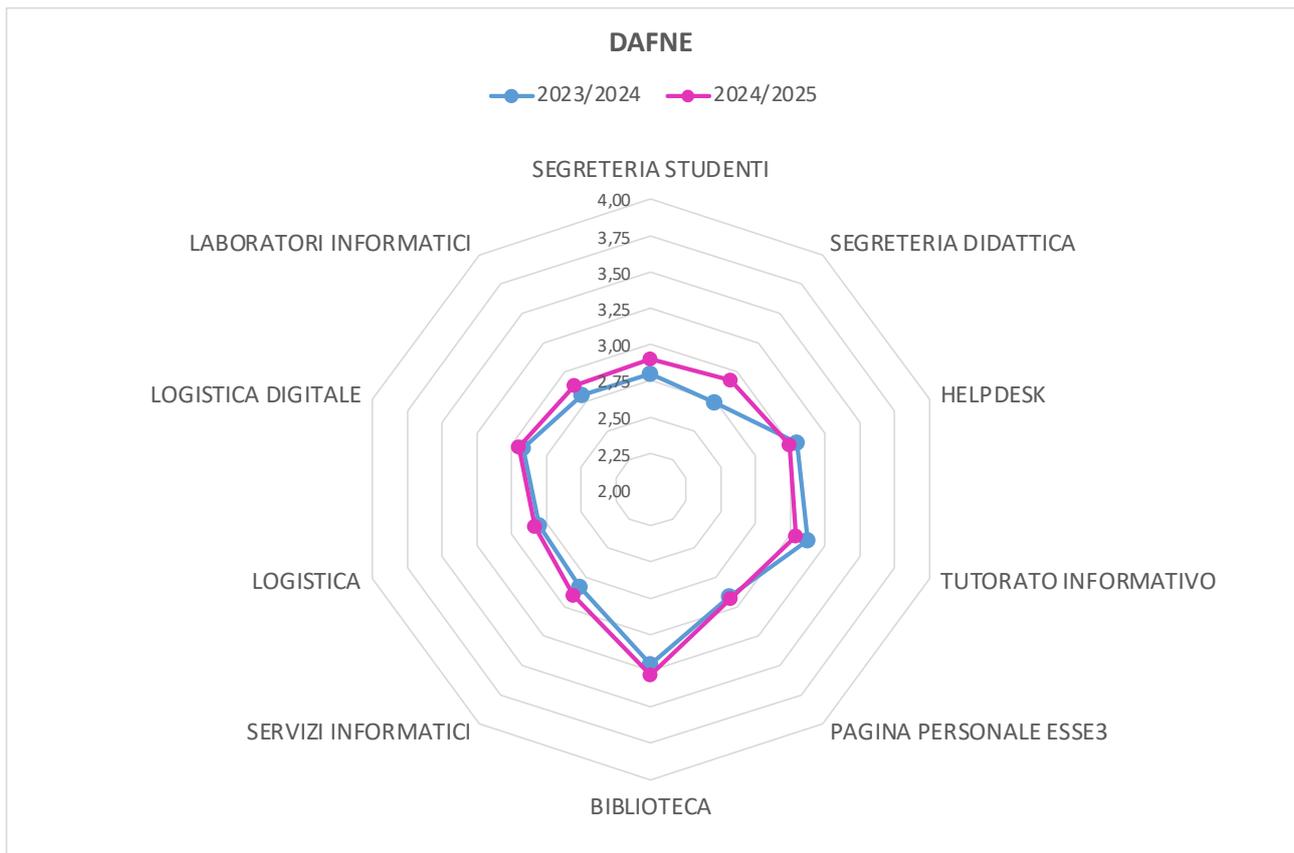
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

| SEGRETERIA STUDENTI | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-------|----------------|-------|----------------------|-------|----------------|-------|-------------|--------------|----------------------|-----------------------------|
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? | 210,00 | | 533,00 | | | | | | | | | 28,26 |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? | 34,00 | | 176,00 | | | | | | | | | 16,19 |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti? | 121,00 | | 89,00 | | | | | | | | | 57,62 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 2,00 | 5,88 | 3,00 | 8,82 | 9,00 | 26,47 | 20,00 | 58,82 | 34,00 | 3,38 | 85,29 | 5,80 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 9,00 | 7,56 | 26,00 | 21,85 | 48,00 | 40,34 | 36,00 | 30,25 | 119,00 | 2,93 | 70,59 | 2,40 |
| Satisfaction segreteria studenti | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? | 4,00 | 1,94 | 37,00 | 17,96 | 116,00 | 56,31 | 49,00 | 23,79 | 206,00 | 3,02 | 80,10 | 4,02 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? | 146,00 | | 597,00 | | | | | | | | | 19,65 |
| Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? | 31,00 | | 115,00 | | | | | | | | | 21,23 |
| Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica? | 86,00 | | 60,00 | | | | | | | | | 58,90 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| E' stato rispettato l'orario di appuntamento? | 1,00 | 3,23 | 2,00 | 6,45 | 13,00 | 41,94 | 15,00 | 48,39 | 31,00 | 3,35 | 90,32 | 9,33 |
| Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? | 4,00 | 2,76 | 27,00 | 18,62 | 74,00 | 51,03 | 40,00 | 27,59 | 145,00 | 3,03 | 78,62 | 3,68 |
| Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? | 8,00 | 9,30 | 9,00 | 10,47 | 45,00 | 52,33 | 24,00 | 27,91 | 86,00 | 2,99 | 80,23 | 4,06 |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica? | 5,00 | 3,45 | 16,00 | 11,03 | 86,00 | 59,31 | 38,00 | 26,21 | 145,00 | 3,08 | 85,52 | 5,90 |
| HELPDESK | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk? | 109,00 | | 634,00 | | | | | | | | | 14,67 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| La risposta che hai ottenuto è stata utile? | 7,00 | 6,60 | 16,00 | 15,09 | 48,00 | 45,28 | 35,00 | 33,02 | 106,00 | 3,05 | 78,30 | 3,61 |
| TUTORATO INFORMATIVO | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? | 20,00 | | 723,00 | | | | | | | | | 2,69 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 15,00 | 9,00 | 45,00 | 8,00 | 40,00 | 20,00 | 3,25 | 85,00 | 5,67 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? | 1,00 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | 11,00 | 55,00 | 8,00 | 40,00 | 20,00 | 3,30 | 95,00 | 19,00 |
| PAGHIA PERSONALE ESSE3 | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Pagamento tasse | 55,00 | 7,59 | 100,00 | 13,79 | 369,00 | 50,90 | 201,00 | 27,72 | 725,00 | 2,99 | 78,62 | 3,68 |
| Piani di studio | 56,00 | 7,80 | 149,00 | 20,75 | 358,00 | 49,86 | 155,00 | 21,59 | 718,00 | 2,85 | 71,45 | 2,50 |
| Prenotazione esami | 70,00 | 9,83 | 104,00 | 14,61 | 374,00 | 52,53 | 164,00 | 23,03 | 712,00 | 2,89 | 75,56 | 3,09 |
| Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti | 69,00 | 9,70 | 120,00 | 16,88 | 368,00 | 51,76 | 154,00 | 21,66 | 711,00 | 2,85 | 73,42 | 2,76 |
| Richiesta tesi e conseguimento titolo | 58,00 | 8,25 | 105,00 | 14,94 | 386,00 | 54,91 | 154,00 | 21,91 | 703,00 | 2,90 | 76,81 | 3,31 |
| Trasferimenti e passaggi | 91,00 | 13,00 | 118,00 | 16,86 | 343,00 | 49,00 | 148,00 | 21,14 | 700,00 | 2,78 | 70,14 | 2,35 |
| Rinuncia agli studi | 94,00 | 13,56 | 107,00 | 15,44 | 343,00 | 49,49 | 149,00 | 21,50 | 693,00 | 2,79 | 71,00 | 2,45 |
| BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? | 107,00 | | 636,00 | | | | | | | | | 14,40 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| La disponibilità dei libri è adeguata? | 3,00 | 2,86 | 12,00 | 11,43 | 65,00 | 61,90 | 25,00 | 23,81 | 105,00 | 3,07 | 85,71 | 6,00 |
| La disponibilità delle riviste è adeguata? | 2,00 | 1,90 | 14,00 | 13,33 | 63,00 | 60,00 | 26,00 | 24,76 | 105,00 | 3,08 | 84,76 | 5,56 |
| Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? | 6,00 | 5,71 | 10,00 | 9,52 | 60,00 | 57,14 | 28,00 | 27,62 | 105,00 | 3,07 | 84,76 | 5,56 |
| Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? | 5,00 | 4,76 | 13,00 | 12,38 | 55,00 | 52,38 | 32,00 | 30,48 | 105,00 | 3,09 | 82,86 | 4,83 |
| Satisfaction segreteria didattica | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | VALORE ASSOLUTO | | VALORE % | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? | 1,00 | 0,95 | 11,00 | 10,48 | 60,00 | 57,14 | 33,00 | 31,43 | 105,00 | 3,19 | 88,57 | 7,75 |
| SERVIZI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? | 50,00 | 6,73 | 129,00 | 17,36 | 404,00 | 54,37 | 160,00 | 21,53 | 743,00 | 2,91 | 75,91 | 3,15 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? | 37,00 | 5,15 | 134,00 | 18,64 | 403,00 | 56,05 | 145,00 | 20,17 | 719,00 | 2,91 | 76,22 | 3,20 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? | 39,00 | 5,50 | 133,00 | 18,76 | 387,00 | 54,58 | 150,00 | 21,16 | 709,00 | 2,91 | 75,74 | 3,12 |
| Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? | 43,00 | 6,06 | 129,00 | 18,19 | 392,00 | 52,29 | 145,00 | 20,45 | 709,00 | 2,90 | 75,74 | 3,12 |
| Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? | 40,00 | 5,64 | 131,00 | 18,48 | 388,00 | 54,72 | 150,00 | 21,16 | 709,00 | 2,91 | 75,88 | 3,15 |
| Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? | 43,00 | 6,10 | 120,00 | 17,02 | 392,00 | 55,60 | 150,00 | 21,28 | 705,00 | 2,92 | 76,88 | 3,33 |
| Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? | 45,00 | 6,41 | 143,00 | 20,37 | 371,00 | 52,85 | 143,00 | 20,37 | 702,00 | 2,87 | 73,22 | 2,73 |
| In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? | 95,00 | 13,36 | 140,00 | 19,69 | 345,00 | 48,52 | 131,00 | 18,42 | 711,00 | 2,72 | 66,95 | 2,03 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? | 95,00 | 12,79 | 185,00 | 24,90 | 339,00 | 45,63 | 124,00 | 16,69 | 743,00 | 2,66 | 62,31 | 1,65 |
| Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti? | 73,00 | 10,22 | 153,00 | 21,43 | 359,00 | 50,28 | 129,00 | 18,07 | 714,00 | 2,76 | 68,35 | 2,16 |
| LOGISTICA DIGITALE | | | | | | | | | | | | |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? | 49,00 | 6,59 | 124,00 | 16,69 | 432,00 | 58,14 | 138,00 | 18,57 | 743,00 | 2,89 | 76,72 | 3,29 |
| All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? | 46,00 | 6,52 | 110,00 | 15,60 | 414,00 | 58,72 | 135,00 | 19,15 | 705,00 | 2,90 | 77,87 | 3,52 |
| Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? | 41,00 | 5,85 | 104,00 | 14,84 | 424,00 | 60,49 | 132,00 | 18,83 | 701,00 | 2,92 | 79,32 | 3,83 |
| I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? | 48,00 | 6,82 | 99,00 | 14,06 | 421,00 | 59,80 | 136,00 | 19,32 | 704,00 | 2,92 | 79,12 | 3,79 |
| LABORATORI INFORMATICI | | | | | | | | | | | | |
| Domande | SI | | NO | | % POSITIVE SU TOTALE | | | | | | | |
| Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento? | 51,00 | | 692,00 | | | | | | | | | 6,86 |
| Domande | DECISAMENTE NO | | PIU' NO CHE SI | | PIU' SI CHE NO | | DECISAMENTE SI | | N° RISPOSTE | VALORE MEDIO | % POSITIVE SU TOTALE | RAPPORTO POSITIVE/NE GATIVE |
| Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? | 4,00 | 8,00 | 11,00 | 22,00 | 21,00 | 42,00 | 14,00 | 28,00 | 50,00 | 2,90 | 70,00 | 2,33 |
| Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate? | 5,00 | 10,20 | 10,00 | 20,41 | 22,00 | 44,90 | 12,00 | 24,49 | 49,00 | 2,84 | 69,39 | 2,27 |

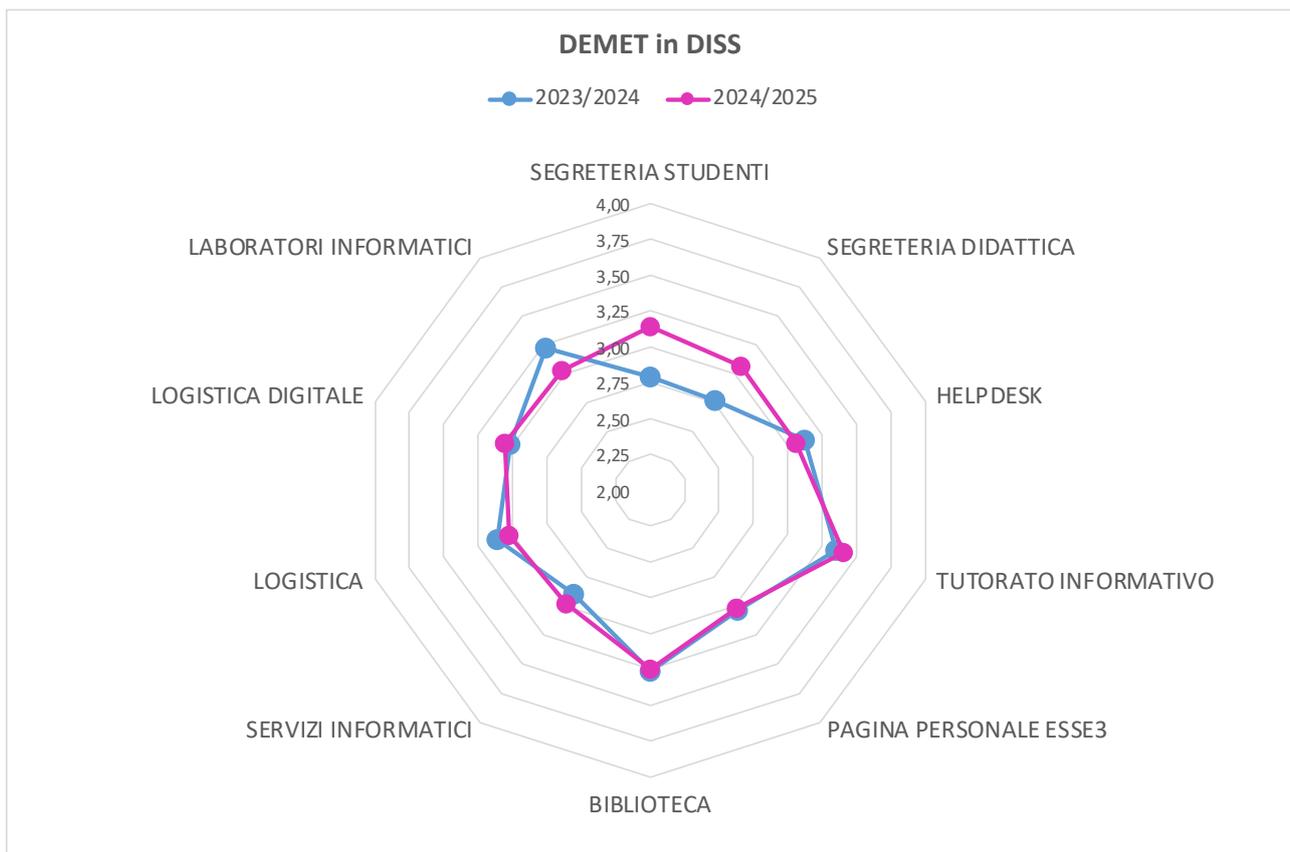


CONFRONTI PER DIPARTIMENTO NEL BIENNIO 2023-2025

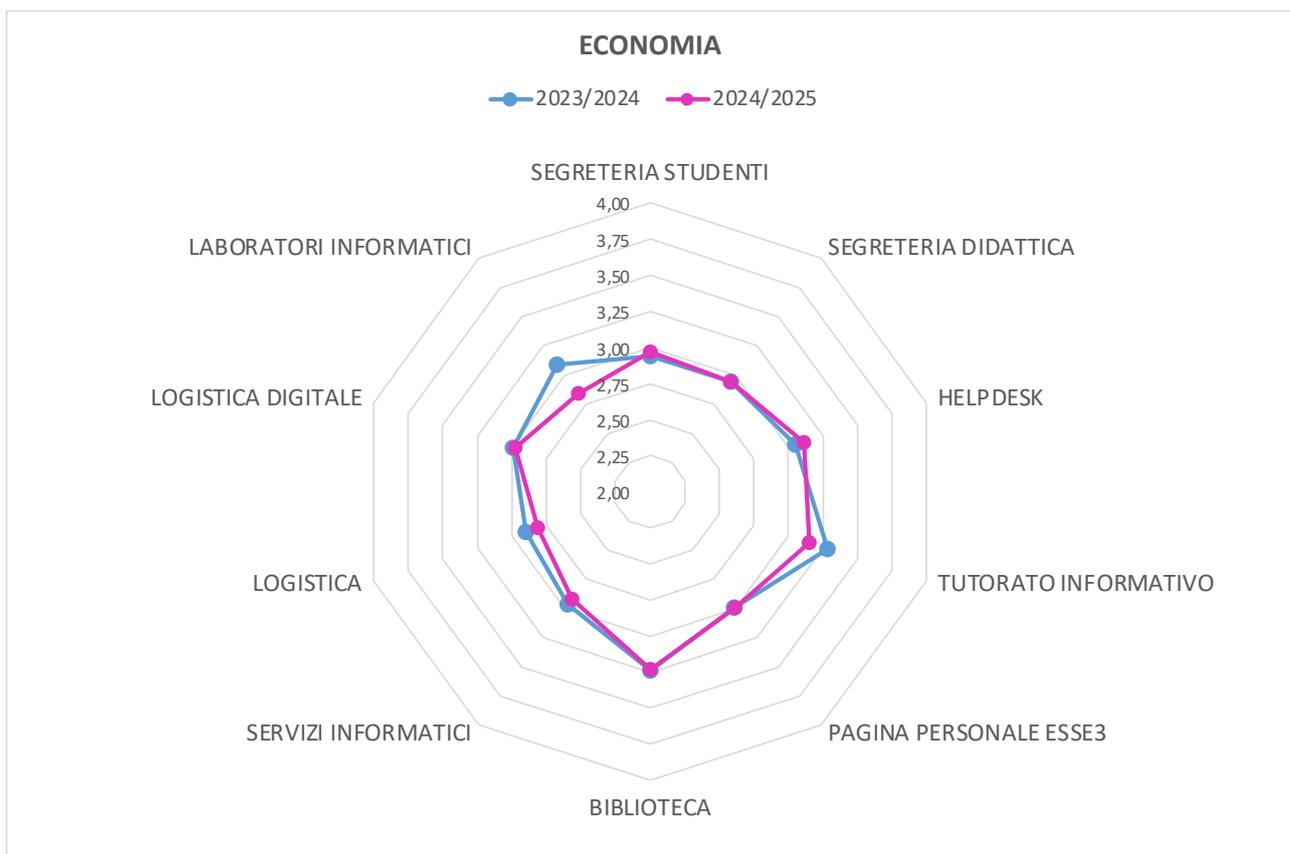
| DAFNE | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,80 | 2,90 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,74 | 2,93 |
| HELPDESK | 3,05 | 2,99 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,13 | 3,04 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,91 | 2,93 |
| BIBLIOTECA | 3,21 | 3,28 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,83 | 2,90 |
| LOGISTICA | 2,80 | 2,83 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,92 | 2,95 |
| LABORATORI INFORMATICI | 2,80 | 2,88 |



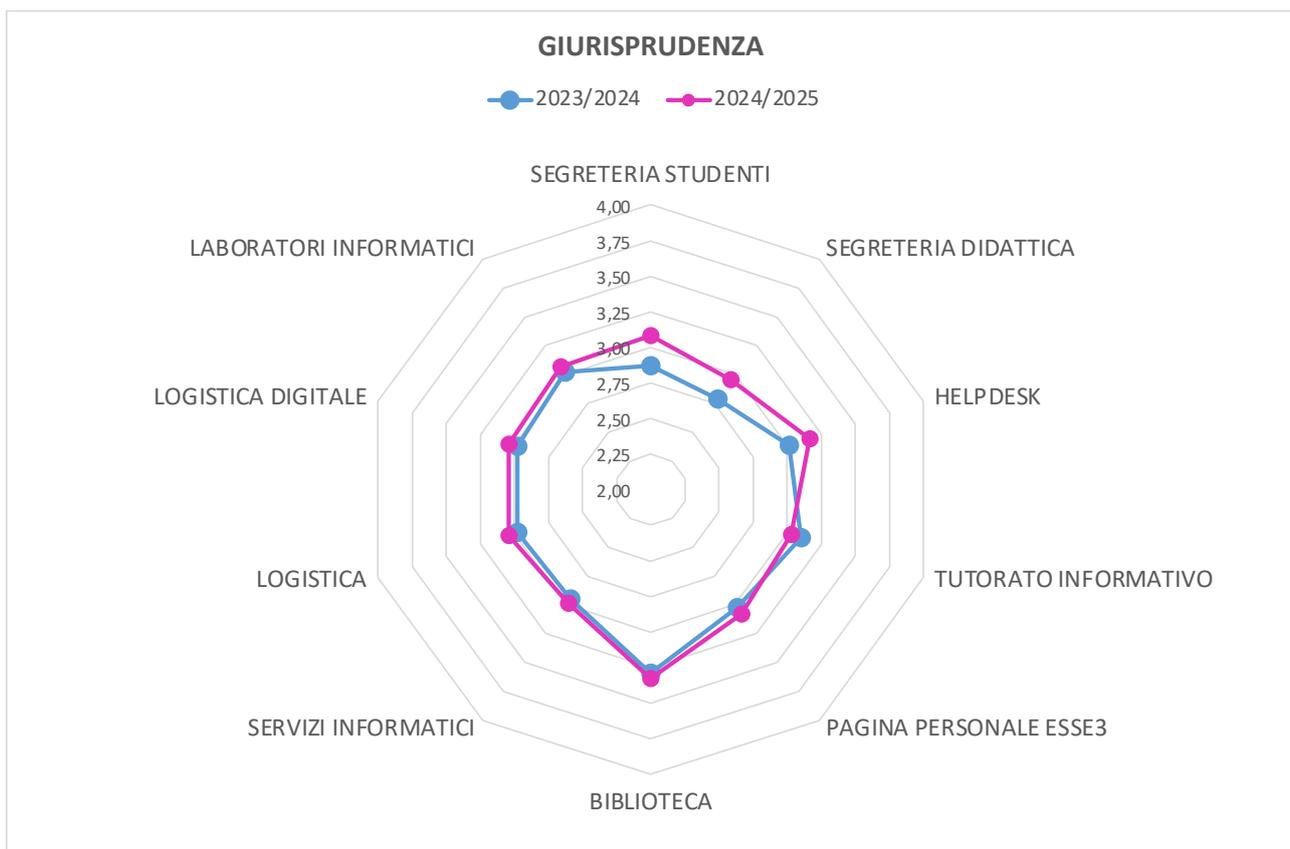
| DEMET in DISS | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,79 | 3,14 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,77 | 3,07 |
| HELPDESK | 3,12 | 3,06 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,35 | 3,41 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 3,03 | 3,02 |
| BIBLIOTECA | 3,26 | 3,25 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,90 | 2,98 |
| LOGISTICA | 3,11 | 3,02 |
| LOGISTICA DIGITALE | 3,02 | 3,05 |
| LABORATORI INFORMATICI | 3,22 | 3,03 |



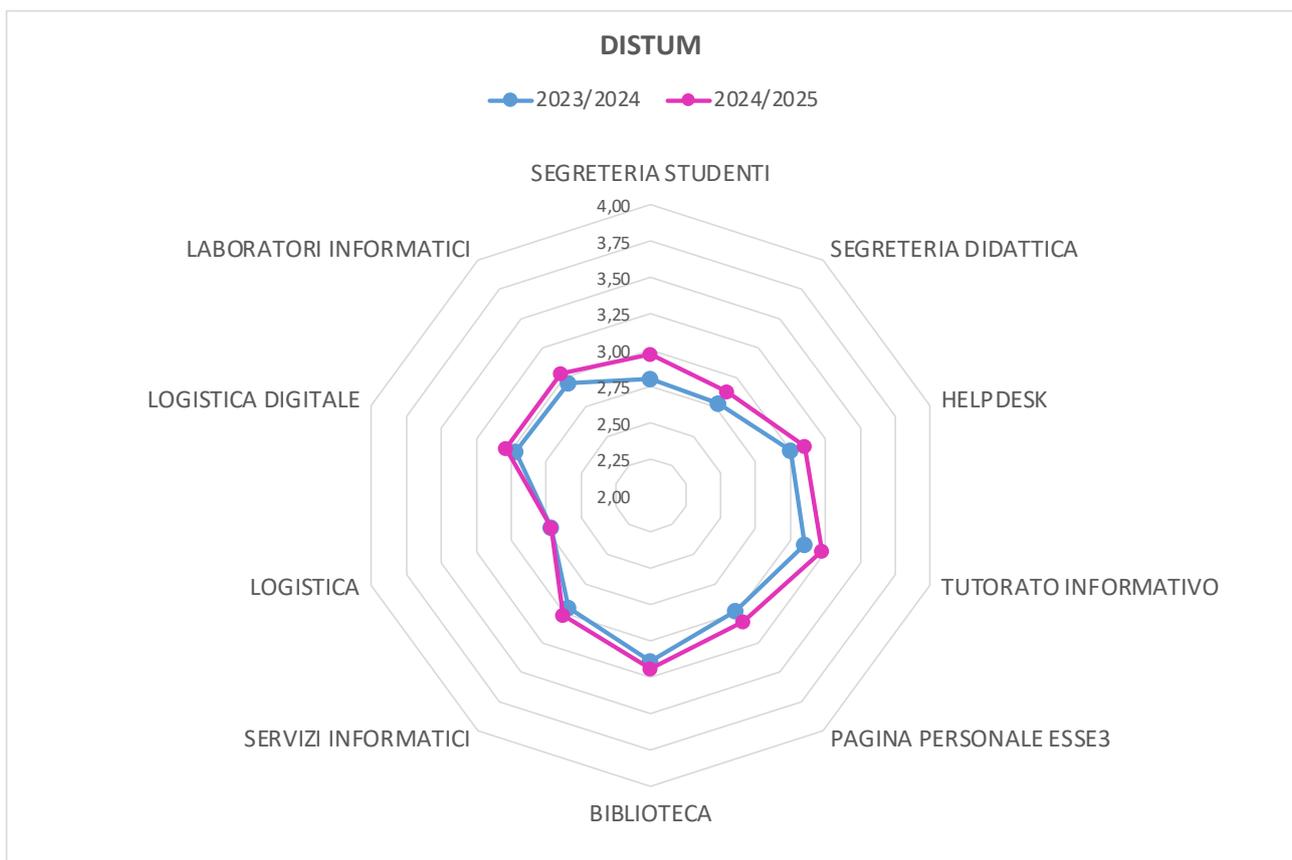
| ECONOMIA | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,94 | 2,97 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,94 | 2,95 |
| HELPDESK | 3,05 | 3,11 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,28 | 3,15 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,99 | 2,99 |
| BIBLIOTECA | 3,24 | 3,23 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,96 | 2,92 |
| LOGISTICA | 2,90 | 2,81 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,99 | 2,98 |
| LABORATORI INFORMATICI | 3,09 | 2,84 |



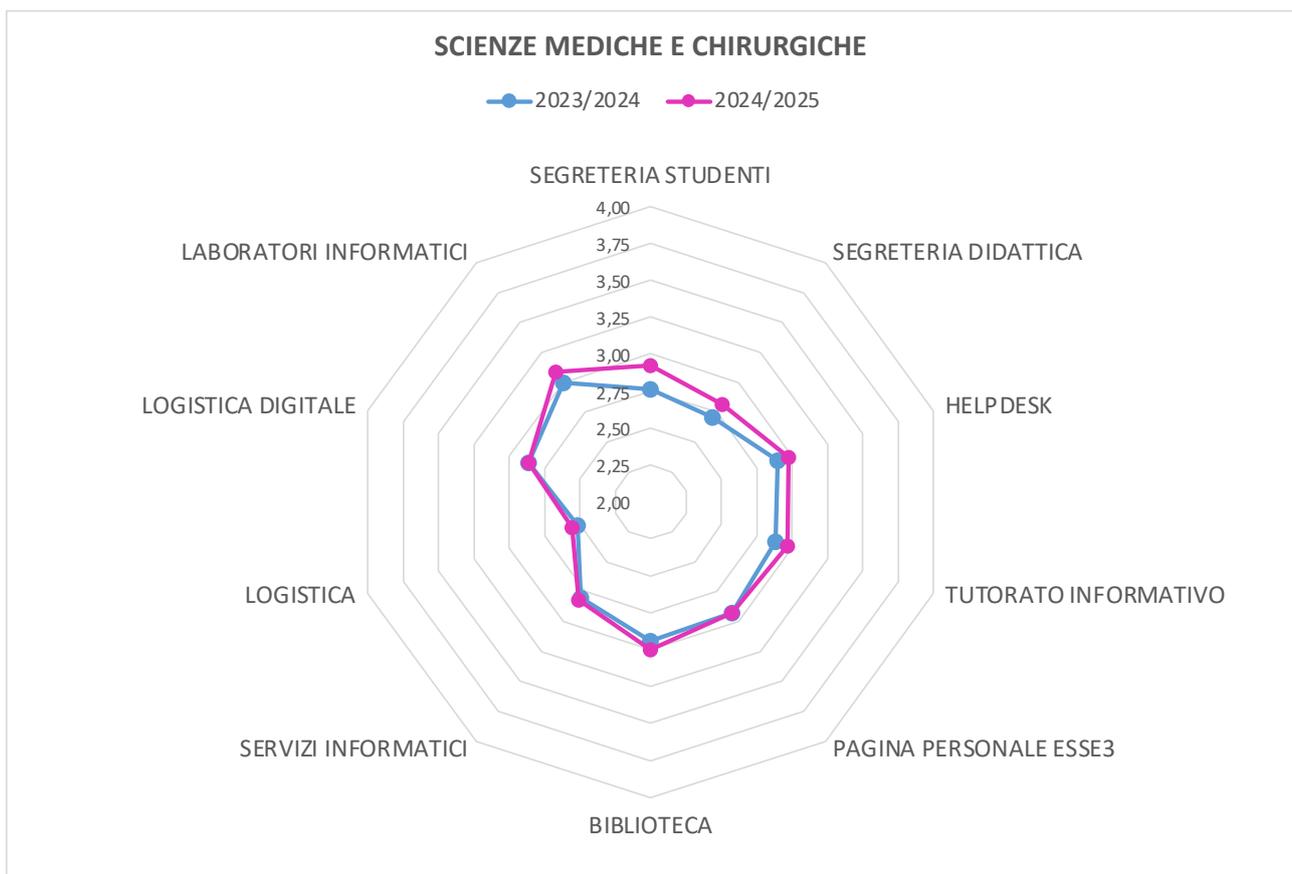
| GIURISPRUDENZA | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,87 | 3,08 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,79 | 2,95 |
| HELPDESK | 3,01 | 3,16 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,10 | 3,03 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 3,02 | 3,08 |
| BIBLIOTECA | 3,29 | 3,32 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,95 | 2,98 |
| LOGISTICA | 2,98 | 3,04 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,98 | 3,05 |
| LABORATORI INFORMATICI | 3,02 | 3,07 |



| DISTUM | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,80 | 2,97 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,78 | 2,88 |
| HELPDESK | 3,00 | 3,10 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,10 | 3,23 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,98 | 3,07 |
| BIBLIOTECA | 3,14 | 3,19 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,95 | 3,02 |
| LOGISTICA | 2,71 | 2,72 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,97 | 3,04 |
| LABORATORI INFORMATICI | 2,95 | 3,04 |



| SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,76 | 2,92 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,71 | 2,81 |
| HELPDESK | 2,90 | 2,97 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 2,88 | 2,97 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,93 | 2,93 |
| BIBLIOTECA | 2,94 | 3,00 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,80 | 2,82 |
| LOGISTICA | 2,52 | 2,55 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,86 | 2,87 |
| LABORATORI INFORMATICI | 3,00 | 3,09 |



| MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE | | |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| SERVIZI | 2023/2024 | 2024/2025 |
| SEGRETERIA STUDENTI | 2,76 | 2,82 |
| SEGRETERIA DIDATTICA | 2,71 | 2,76 |
| HELPDESK | 2,85 | 2,91 |
| TUTORATO INFORMATIVO | 3,03 | 3,18 |
| PAGINA PERSONALE ESSE3 | 2,89 | 2,89 |
| BIBLIOTECA | 3,02 | 3,06 |
| SERVIZI INFORMATICI | 2,74 | 2,82 |
| LOGISTICA | 2,47 | 2,48 |
| LOGISTICA DIGITALE | 2,77 | 2,84 |
| LABORATORI INFORMATICI | 2,94 | 2,80 |

