



Università di Foggia

**MODELLO PER LA REDAZIONE DEL RAPPORTO DI RIESAME
CICLICO**

**CORSO DI STUDIO
INTERCLASSE BANCA FINANZA E MERCATI (LM-56 LM-77)**

A cura del Presidio della Qualità di Ateneo



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

Sommario

FRONTESPIZIO

D.CDS.1: L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.2: L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.3: La gestione delle risorse

D.CDS.4: Riesame e miglioramento

Commento agli indicatori



Università di Foggia
Presidio della Qualità di Ateneo

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: **Banca Finanza e Mercati**
Classe: LM-56 - Scienze dell'economia & LM-77 - Scienze economico-aziendali
Sede: Università degli Studi di FOGGIA
Dipartimento: Dipartimento di Economia
Primo anno accademico di attivazione: **2018-2019**

Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Studio.

Indicare i soggetti coinvolti e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Componenti indispensabili

Prof.ssa Elisabetta D'Apolito (Coordinatore del CdS/Responsabile del Riesame)
Dott.ssa Annarita D'Angelo (Rappresentante degli studenti¹)

Altri componenti

Prof. Giampiero Maci (Docente del CdS)
Prof. Luigi De Cesare (Docente del CdS)
Prof. Piermichele La Sala (Docente del CdS)
Dr.ssa Anna De Filippis (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS²)
Dr. Giuseppe Palladino (Presidente della BCC di San Giovanni Rotondo, rappresentativa del settore bancario a livello locale)
Dott. Antonio De Vito (Direttore Generale Puglia Sviluppo, rappresentativa del settore pubblico a livello regionale)
Dott. Corrado Aprico (Referente PricewaterhouseCoopers SpA, rappresentativa del settore dei servizi a livello nazionale e internazionale)
Dott. Paolo Lepore (Referente dell'Associazione Nazionale dei Consulenti Finanziari, rappresentativa del settore finanziario a livello regionale).

Il GAQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, in data: 05 /12/2024

Oggetto della discussione: Approvazione del rapporto di riesame ciclico 2024

A seguito dell'analisi della documentazione, il GAQ all'unanimità dei presenti delibera di approvare il Rapporto di Riesame ciclico.

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento in data: 16/12/2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio

¹ Importante: la componente studentesca non deve fare parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

² Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

Il Consiglio di Dipartimento ha esaminato ed approvato il lavoro svolto dai GAQ coordinati dai rispettivi Presidenti. Non è emerso alcun punto sul quale siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi

D.CDS.1 - L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati si fonda sul Corso di Laurea Magistrale LM-56 in Economia e Finanza attivato presso il Dipartimento di Economia nell'Anno Accademico 2014/2015, innovandolo. Il Corso in 'Banca, Finanza e Mercati' è una Laurea Magistrale interclasse, riconducibile alle classi di laurea LM-56 'Scienze dell'economia' e LM-77 'Scienze economico-aziendali, così da rispondere alle esigenze multidisciplinari della finanza, ed è l'unico Corso di Laurea interclasse del Dipartimento di Economia. Nel suo attuale ordinamento il CdS è attivo a partire dall'a.a. 2018-2019 e il presente documento illustrerà gli eventi e i mutamenti intercorsi con riferimento al quinquennio 2020-2024 e con particolare riferimento agli ultimi tre anni.

L'attuale struttura del Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio è adottata seguendo gli schemi approvati con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023, AVA3. Nel quinquennio appena trascorso il CdS è stato oggetto di valutazione annuale da parte della Commissione Paritetica Docente-Studente (CP-DS) e del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

Le più significative e impattanti vicende avvenute nel quinquennio di riferimento riguardano l'emergenza sanitaria da Covid-19, la costituzione nel 2020 di un secondo Dipartimento di Area Economica (DEMeT) istitutivo di alcuni CdS competitor di area economico-manageriale nonché la creazione nel 2023 di un terzo Dipartimento di Area Economica (DISS), che in esecuzione della delibera del CdA del 20 dicembre 2023, ha istituito il Corso di Laurea Magistrale in "Innovazione e Sviluppo Sociale" LM-81 "Scienze per la cooperazione allo sviluppo". Da un punto di vista logistico, la costituzione di altri due Dipartimenti di area economica ha comportato la necessità di una suddivisione degli spazi appartenenti al Dipartimento di Economia tra i Dipartimenti. Al fine di ottimizzarne l'uso, l'utilizzo di tutte le aule per lezioni ed esami è comune ai Dipartimenti di area economica.

A valle di questo processo si evidenzia la decisione di rivedere, a partire dall'a.a. 2020-2021, alcuni aspetti del Regolamento del CdS LM-56 LM-77 in Banca Finanza e Mercati, lasciandone però intatto l'Ordinamento.

Si riportano di seguito le modifiche regolamentari del periodo di riferimento.

- Regolamento didattico del CdS a.a. 2020-2021. Cambio di denominazione dell'insegnamento afferente al SSD AGR/01 in "Analisi e politiche di gestione del rischio in agricoltura". Delibera del Consiglio di Dipartimento di Economia del 13 febbraio 2020.

- Regolamento didattico del CdS a.a. 2021-2022. Cambio di denominazione dell'insegnamento afferente al SSD SECS-P/10 in "Organizzazione e Management delle Risorse Umane". Delibera del Consiglio di Dipartimento di Economia del 11 febbraio 2021.

- Regolamento didattico del CdS a.a. 2024-2025. 1. Cambio di afferenza

dell'insegnamento di Economia e politica monetaria dal SSD SECS-P/01 al SSD SECS- P/02 . 2. Cambio della denominazione dell'insegnamento di Diritto degli intermediari e dei mercati finanziari in Diritto delle Assicurazioni, ferma restando l'afferenza al SSD IUS/05. 3. Spostamento dell'insegnamento di Finanza per l'Innovazione e l'Internazionalizzazione dal 2° al 1° semestre. 4. Cambio della denominazione dell'insegnamento di Geografia Finanziaria in Geofinanza, Mercati e Sostenibilità. 5. Cambio della denominazione dell'insegnamento di Analisi e Politiche di Gestione del Rischio in Agricoltura in Prodotti Finanziari e Assicurativi per la Gestione del Rischio in Agricoltura. Delibera del Consiglio di Dipartimento di Economia del 1° febbraio 2024.

Il giorno 8 giugno 2023 a decorrere dalle ore 17,00 si è tenuta la riunione in modalità telematica attraverso la piattaforma Google Meet del Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del corso di laurea magistrale in Banca Finanza e Mercati, estesa ai componenti del Comitato di indirizzo e ai docenti, per un confronto in merito alle esigenze didattiche e possibili revisioni dell'offerta formativa. A seguito di tale importante riunione, considerando il ruolo fondamentale svolto dal Comitato di indirizzo come organismo di raccordo tra Università e mondo del lavoro per garantire la piena coerenza tra le funzioni lavorative e i percorsi formativi proposti dai Corsi di studio dell'Ateneo, sono state attivate le seguenti azioni correttive:

- Nell'insegnamento di Finanza per l'innovazione e l'internazionalizzazione sono stati implementati dei laboratori studio che prevedono l'uso della banca dati "Bureau van Dijk's Orbis database " disponibile presso il Dipartimento di Economia.
- A partire dal mese di ottobre 2023, nell'insegnamento di Econometria il Prof. Gianluigi De Pascale ha implementato dei laboratori studio per 12 ore che prevedono l'uso del software R .
- Nel mese di ottobre 2023, la Prof.ssa Claudia Capozza, Professore Associato di Economia applicata – SECS-P/06 del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, ha tenuto un corso integrativo (12 ore) sull'utilizzo del software "Stata". Sono state acquistate licenze "Stata" per studenti e sono state attivate licenze gratuite della durata di 7 giorni per tutti i partecipanti.

A seguito delle azioni correttive implementate, è possibile segnalare come gli **avvii di carriera** al primo anno (iCOOa) nel 2023 presentano un trend in crescita con un numero pari a 55 (di cui 43 per la LM-56 e 12 per la LM-77). Approfondendo ulteriormente, per gli **iscritti** al primo anno (iCOod) si evidenzia un trend positivo sia per la LM-56, i cui iscritti passano da 71 del 2022 a 79 del 2023, sia per la LM-77, i cui iscritti passano da 21 per il 2022 a 24 per il 2023. (Scheda del Corso di Studio - 05/10/2024).

Tuttavia, il CdS intende intraprendere diverse azioni correttive come segnalato dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti nella Relazione Annuale del 2023 (Estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento del 23 gennaio 2024), con lo scopo di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, limitato non solo a livello provinciale e alle aree limitrofe, anche in virtù degli sforzi compiuti dall'Ateneo ai fini dell'orientamento.

Si ritiene pertanto opportuno ampliare le convenzioni per l'ottenimento di stage e individuare percorsi di studio specifici per studenti lavoratori. Si ritiene inoltre necessario un maggior coinvolgimento delle parti sociali e un aggiornamento degli

studi di settore.

L'intero corpo docente afferente al CdS non si è sottratto in questi ultimi anni dal approfondire continuo impegno al fine di offrire un'opportunità di prosecuzione degli studi sempre più prestigiosa e qualificata per i laureati che provengono dai CdS triennali attivi nell'Ateneo. Al contempo, particolare attenzione sarà dedicata nel cercare di contenere l'esodo verso CdS magistrali di Atenei che operano su territori e indotti più attrattivi sotto il profilo delle opportunità del mercato del lavoro.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

L'istituzione del corso di Laurea Magistrale interclasse in "Banca, Finanza e Mercati" si colloca nell'ambito del più ampio percorso di razionalizzazione e miglioramento dell'offerta formativa del Dipartimento di Economia dell'Università di Foggia. Nello specifico, le motivazioni alla base dell'istituzione del Corso di Laurea sono state le seguenti:

1. Mantenere un Corso di Laurea Magistrale che, seppure interclasse, dia continuità ai laureati del Corso di Laurea triennale L-33 in "Scienze Economiche";
2. Soddisfare la richiesta degli studenti del Corso di Laurea triennale L-18 in "Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale" di avere un percorso di Laurea Magistrale di classe economico-aziendale ad orientamento finanziario. Nell'a.a. 2016-2017, il 57% degli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale LM-56 in "Economia e Finanza" proveniva dal Corso di Laurea triennale L-18. Tale dato palesa l'esigenza di un Corso di Laurea Magistrale su tematiche bancarie e finanziarie di matrice aziendalistica, oltre che economica;
3. Soddisfare maggiormente le preferenze manifestate dagli studenti del Corso di Laurea triennale L-33 in "Scienze Economiche" a favore di percorsi formativi specialistici orientati alla finanza, alle istituzioni e ai mercati finanziari. L'istituzione del Corso di Laurea Magistrale in "Economia e Finanza" nasceva, infatti, dalla constatazione dell'elevato potere attrattivo del percorso in "Economia delle Istituzioni e dei Mercati Finanziari" (EIMF) che accoglieva, nell'a.a. 2013-2014, il maggior numero di iscritti (43%) nell'ambito dei tre curricula previsti per il Corso di Laurea triennale L-33 (Analisi Economica, Economia delle Istituzioni e dei Mercati Finanziari, Economia dei Servizi Turistici).

4. Creare maggiore coerenza con gli obiettivi formativi declinati dal regolamento didattico della Laurea Magistrale in “Economia e Finanza”, di fatto già orientati agli ambiti aziendali degli intermediari/mercati finanziari e della finanza d'impresa.

5. Allineare la proposta formativa alle esigenze manifestate dal mondo produttivo e all'evoluzione dei fabbisogni espressi dal mercato del lavoro, così come emersi nel corso dell'attività di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi e delle professioni.

Con riferimento a tale ultimo aspetto, al fine di individuare le conoscenze, capacità e professionalità da formare con il Corso di Laurea Magistrale in modo che possano essere spendibili nell'ingresso al mondo del lavoro, nonché di verificare l'opportunità di istituire un Laurea Magistrale interclasse LM-56 (Scienze dell'economia) e LM-77 (Scienze economico-aziendali), si è provveduto a una consultazione diretta delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni individuate come stakeholders di riferimento del corso. Nello specifico, nel mese di giugno 2017, è stato sottoposto un questionario ai seguenti organismi: Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo (rappresentativa del settore bancario a livello locale), Banca Popolare di Bari (rappresentativa del settore bancario a livello interregionale), PricewaterhouseCoopers SpA (rappresentativa del settore dei servizi a livello nazionale e internazionale) e Puglia Sviluppo SpA (rappresentativa del settore della gestione dei fondi pubblici e delle politiche di sostegno dell'economia a livello regionale). I risultati della consultazione documentano una convergenza delle parti circa l'opportunità di formare figure professionali in possesso di competenze specialistiche in materia di intermediazione finanziaria, finanza d'impresa e sistemi economici, con possibili sbocchi occupazionali nell'ambito degli intermediari finanziari, delle società di consulenza finanziaria, degli organismi di regolamentazione e vigilanza degli intermediari e dei mercati finanziari. La consultazione delle parti conferma, inoltre, l'opportunità di istituire una Laurea Magistrale interclasse LM-56 (Scienze dell'economia) e LM-77 (Scienze economico-aziendali) focalizzato sui temi dell'intermediazione finanziaria e della finanza d'impresa.

Sulla stessa linea si sono espressi gli studenti del Corso di Laurea Magistrale LM-56 in “Economia e Finanza” del Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Foggia. In occasione di un Focus Group condotto il 9 maggio 2017, gli studenti hanno manifestato, tra le altre cose, un forte interesse per gli ambiti finanziari - con particolare riferimento alle tematiche bancarie e assicurative, per le quali hanno richiesto l'inserimento di materie specifiche e l'ampliamento delle convenzioni con banche e assicurazioni -, nonché un orientamento a favore dell'istituzione di un percorso interclasse LM-56 / LM-77, in ragione dell'elevata numerosità di studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in “Economia e Finanza” provenienti dal ramo aziendale.

Il Corso di Laurea Magistrale in “Banca, Finanza e Mercati” consente di qualificare e differenziare l'offerta formativa dell'Università degli Studi di Foggia rispetto ai corsi di Laurea Magistrale presenti negli altri Atenei della Regione Puglia e negli Atenei delle regioni limitrofe, trattandosi dell'unico corso di Laurea Magistrale di matrice

finanziaria appartenente alle classi LM-56 (Scienze dell'economia) e LM-77 (Scienze economico-aziendali). Il contenuto dell'offerta formativa del Corso di Laurea Magistrale in "Banca, Finanza e Mercati" si differenzia, infatti, rispetto ai corsi di studio con un maggior livello di affinità presenti nella stessa regione e in regioni limitrofe, in ragione della sua natura trasversale nel campo delle scienze economiche ed economico-aziendali.

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Verbali delle Consultazioni e Analisi della domanda di formazione
Upload / Link del documento: Pdf inserito: [visualizza](#)

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/processi-aq-dei-cds/aq-banca-finanza-e>

D.CDS.1.2 DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA

Il Corso di laurea magistrale interclasse in "Banca, Finanza e Mercati" si propone di sviluppare un percorso formativo altamente qualificato in campo economico e finanziario. Il Corso propone un percorso formativo integrato, autenticamente interdisciplinare, che si colloca in posizione bilanciata fra i percorsi formativi caratteristici delle due classi di Scienze dell'economia e di Scienze economico-aziendali. Il corso unisce, infatti, le competenze specifiche della classe LM-56 (Scienze dell'economia) – e, dunque, una preparazione approfondita nell'area dell'economia politica, dell'economia monetaria, dell'econometria, delle politiche economiche dell'Unione Europea – e quelle della classe LM-77 (Scienze economico-aziendali) – e, dunque, una specializzazione nelle discipline dell'economia degli intermediari finanziari, della finanza aziendale, dell'organizzazione aziendale, della matematica e del diritto dei mercati e degli intermediari finanziari –. Il Corso risponde a esigenze culturali profonde, che caratterizzano l'evoluzione dell'economia reale e della finanza e motivano le strette relazioni e le influenze reciproche fra le due discipline.

Il Corso si rivolge a coloro che intendono specializzarsi nel campo dei rapporti tra economia reale e finanza ed aspirano a operare nel settore dei servizi finanziari globali, con particolare enfasi sugli approcci matematico-quantitativi e sui metodi empirici e le teorie riguardanti la macroeconomia e la politica economica. I laureati del Corso di Laurea Magistrale in "Banca, Finanza e Mercati" dovranno essere in grado di applicare le conoscenze matematico-quantitative, economiche, aziendali e giuridiche acquisite all'analisi delle dinamiche finanziarie delle organizzazioni, delle imprese e dei mercati, ai processi decisionali tipici degli intermediari finanziari e della finanza d'impresa (finanziamenti, investimenti ed accesso al mercato dei capitali), alla comprensione dei problemi e delle dinamiche

macroeconomiche e alla pianificazione e gestione delle politiche di sostegno e di regolazione dell'economia.

I laureati magistrali in “Banca, Finanza e Mercati” dovranno essere in grado di svolgere attività lavorative altamente qualificate nell'ambito degli intermediari e dei mercati finanziari e assicurativi, della direzione e dell'area finanza di organismi e imprese di diversa dimensione, delle Autorità di vigilanza e di regolamentazione dei mercati e degli intermediari finanziari, delle istituzioni economiche e finanziarie anche internazionali, delle amministrazioni pubbliche centrali e locali e di enti e organismi pubblici e privati che operano nel campo della ricerca e pianificazione in ambito economico e finanziario. Il Corso di Laurea Magistrale in “Banca, Finanza e Mercati” intende, infatti, formare economisti che siano professionisti in possesso di competenze specifiche in tema di consulenza finanziaria e aziendale ed esperti per i settori bancario, finanziario e assicurativo, in possesso di competenze specialistiche nel campo della gestione delle strutture aziendali afferenti alle diverse categorie di intermediari.

A tal fine, obiettivo del percorso formativo è quello di trasferire competenze approfondite e trasversali sui temi della struttura e dei profili di gestione delle imprese bancarie, finanziarie e assicurative, della pianificazione strategica e delle modalità di approccio ai diversi segmenti di clientela di un intermediario finanziario, della regolamentazione bancaria e finanziaria nazionale e internazionale, delle modalità di funzionamento dei mercati finanziari, dell'analisi, pianificazione e controllo delle politiche economiche e monetarie, della finanza d'impresa, del risk management e dei modelli matematico-quantitativi applicati alla finanza. Gli obiettivi formativi rendono, dunque, necessarie forti integrazioni fra differenti ambiti disciplinari, ma anche lo sviluppo delle attitudini a un utilizzo creativo delle metodologie economiche, quantitative e aziendali acquisite, per potersi adeguare prontamente a un ambiente che risulta particolarmente innovativo e in costante cambiamento, quale è quello della finanza e dei mercati finanziari. A tale scopo, il percorso formativo consente di acquisire avanzate competenze teoriche di tipo economico e finanziario, la necessaria padronanza degli strumenti matematico-quantitativi, e presta adeguata attenzione alle discipline aziendali, finanziarie e giuridiche. Notole attenzione viene anche riservata alla regolamentazione e alla vigilanza sugli intermediari e sui mercati finanziari.

A livello di profili professionali, la classe LM-77 (Scienze economico-aziendali) del Corso di Laurea Magistrale in “Banca, Finanza e Mercati” prepara alla seguente professione (classificazione ISTAT): Specialisti in attività finanziarie (2.5.1.4.3). Sulla base della classificazione ISFOL-ISTAT le professioni comprese in questa unità esaminano, analizzano, interpretano informazioni per formulare pareri, preparare indicazioni e proposte su questioni finanziarie, conducono transazioni finanziarie assicurando la conformità con le leggi e i regolamenti relativi, svolgono analisi quantitative su programmi e piani di investimento, determinano il grado di rischio nel fornire crediti a persone o a organizzazioni; valutano, autorizzano e definiscono le modalità di corresponsione di prestiti e le condizioni della loro garanzia e restituzione.

La classe LM-56 (Scienze dell'economia) del Corso di Laurea Magistrale in “Banca, Finanza e Mercati” prepara alle seguenti professioni (classificazione ISTAT):

1. Specialisti dei sistemi economici (2.5.3.1.1);
2. Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze economiche e statistiche (2.6.2.6.0).

Le mansioni e le competenze associate ai profili professionali individuati sono le seguenti (classificazione ISFOL-ISTAT):

- Specialisti dei sistemi economici (2.5.3.1.1): le professioni comprese in questa unità conducono ricerche su concetti, teorie e metodi per analizzare e comprendere il funzionamento del mercato dei beni e dei servizi, per individuare soluzioni ai problemi economici, programmare e supportare la realizzazione delle politiche di sostegno e di regolazione dell'economia.
- Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze economiche e statistiche (2.6.2.6.0): le professioni comprese in questa unità collaborano alla progettazione e realizzazione di attività didattiche e progetti formativi altamente qualificati; seguono le attività di studio degli studenti; progettano e conducono ricerche teoriche e sperimentali finalizzate ad ampliare e ad innovare la conoscenza scientifica o la sua applicazione in ambito produttivo; garantiscono il funzionamento dei laboratori e delle attrezzature scientifiche; definiscono e applicano protocolli scientifici nelle sperimentazioni di laboratorio e nelle attività di ricerca. In particolare le professioni comprese nell'unità professionale svolgono le attività previste nell'ambito delle scienze economiche e statistiche.

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2024
- Titolo: Regolamento didattico Banca Finanza e Mercati LM-56 LM-77 a.a. 2024-2025

Upload / Link del documento: Pdf

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/processi-aq-dei-cds/aq-banca-finanza-e>

D.CDS. 1.3. OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI

Il Corso di Laurea Magistrale in “Banca, Finanza e Mercati”, della durata di due anni, è erogato in lingua italiana e in modalità convenzionale. Le attività formative comprendono insegnamenti, laboratori, seminari, stage e tirocini presso soggetti pubblici e/o privati convenzionati, coerenti con le tematiche del Corso di Laurea. L'offerta formativa è costituita da un unico percorso di studio che soddisfa, contestualmente, i requisiti minimi delle due classi di laurea (LM-56 e LM-77). Lo studente potrà scegliere, al momento dell'immatricolazione, la classe di laurea entro cui intende conseguire il titolo di studio (scelta che potrà essere modificata sino al momento dell'iscrizione al secondo anno). Ciascuno studente acquisirà, in ogni caso, tutti i crediti formativi minimi settoriali previsti da entrambe le classi di laurea. La struttura del corso prevede, infatti, una base comune di insegnamenti (72 CFU) per tutti gli studenti, comprendente le discipline quantitative, dell'economia degli intermediari finanziari, della finanza aziendale, dell'economia politica,

dell'econometria e del diritto dell'economia. Al secondo anno del corso di studio, lo studente avrà la possibilità di personalizzare la propria formazione selezionando due insegnamenti a scelta, per un totale di 16 CFU, nell'ambito di un ventaglio di tre discipline, a cui si aggiungono attività a libera scelta per 8 CFU. Completa il percorso un'ampia scelta di opportunità di tirocinio formativo curriculare (6 CFU) - attraverso il quale gli studenti potranno acquisire sul campo le competenze professionali specifiche nelle rispettive aree di interesse - e la prova finale (18 CFU).

Il Corso di laurea ha una chiara connotazione internazionale. Il corso si è organizzato con una mobilità strutturata per la quale si prevede che almeno il 20% degli studenti iscritti acquisiscano almeno 12 CFU all'estero, così come determinato dal DM 635 dell'8.08.2016.

Area Economica

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati possiede le conoscenze per comprendere le leve e le logiche di gestione delle politiche di sostegno e di regolazione dell'economia, nazionali e comunitarie. È in grado di comprendere e interpretare le teorie economiche, i modelli di regolamentazione dei mercati e degli intermediari finanziari.

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati sa applicare gli strumenti econometrici sofisticati per l'analisi dei mercati e degli strumenti finanziari.

Il laureato ha capacità di valutare imprese operanti nei diversi settori dell'economia secondo le più moderne tecniche di valutazione.

Tali capacità vengono stimolate nell'ambito delle attività formative dei corsi e dei seminari, e attraverso spazi di confronto con attori economici reali.

Il raggiungimento delle capacità di applicare conoscenza e comprensione sopraelencate avviene tramite la riflessione critica sui testi proposti per lo studio individuale, sollecitata dalle attività in aula, lo svolgimento di esercitazioni e lavori di gruppo e lo studio di casi specifici previsto, in particolare, nell'ambito degli insegnamenti di carattere più applicativo oltre che in occasione del previsto tirocinio e della preparazione della prova finale. Le verifiche (esami scritti e orali, relazioni, esercitazioni) prevedono lo svolgimento di specifici compiti in cui lo studente dimostra la padronanza di strumenti, metodologie e autonomia critica. Nelle attività di tirocinio la verifica avviene tramite la presentazione di una relazione da parte dello studente e del tutor dell'istituzione o dell'azienda presso la quale viene svolto il tirocinio.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti Chiudi Insegnamenti](#)

ECONOMETRIA [url](#)

ECONOMIA E POLITICA MONETARIA [url](#)

ECONOMIA E POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA [url](#)

Area matematico-statistica

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati possiede adeguate conoscenze in campo matematico, è capace di comprendere le dinamiche di formazione dei prezzi sui mercati finanziari.

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati sa applicare le metodologie matematiche per

valutare gli investimenti reali e finanziari e i relativi rischi.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

FINANZA QUANTITATIVA [url](#)

MATEMATICA PER LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI [url](#)

Area giuridica

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati acquisisce le nozioni fondamentali relative alla disciplina del mercato finanziario, i modelli di regolamentazione dei mercati e degli intermediari finanziari. Il laureato in Banca, Finanza e Mercati ha gli strumenti necessari per comprendere e partecipare al dibattito sulla regolamentazione dei mercati e degli intermediari finanziari.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

DIRITTO DELLE ASSICURAZIONI [url](#)

Area aziendale

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati ha le conoscenze e la capacità di comprensione in tema di strumenti e servizi finanziari evoluti, disponibili anche in ambito internazionale; di misurazione e gestione del rischio di credito e dei rischi finanziari in genere. È in grado di comprendere e valutare le modalità di valutazione e concessione dei fidi e le moderne tecniche di attribuzione del rating del merito creditizio.

Il laureato in Banca, Finanza e Mercati ha la capacità di governare i principali aspetti organizzativi e gestionali delle banche e degli altri intermediari finanziari. Ha gli strumenti di valutazione del profilo rischio-rendimento delle diverse categorie di strumenti finanziari, di gestione del rischio di credito e degli altri rischi finanziari. Ha la capacità di pianificare la struttura finanziaria delle imprese e gestire le principali operazioni di finanza straordinaria. L'utilizzo flessibile delle conoscenze è specifico di contesti fortemente mutevoli, quali quelli che caratterizzano il problem solving nel settore dei servizi finanziari, della finanza d'impresa e della regolamentazione dei mercati e degli intermediari finanziari. Per raggiungere questo obiettivo gli insegnamenti del corso di laurea combinano opportunamente la strumentazione logica, i metodi e gli strumenti dei diversi linguaggi (in particolare quelli economici, aziendali e matematico-quantitativi), applicandoli a scenari, situazioni e contesti decisionali differenziati, attraverso un esteso ricorso a metodi didattici attivi.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

ECONOMIA E TECNICA DEI MERCATI FINANZIARI [url](#)

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2024
 - Titolo: Regolamento didattico Banca Finanza e Mercati LM-56 LM-77 a.a. 2024-2025
 - Verbali del GAQ e del Comitato di indirizzo
- Upload / Link del documento: Pdf

D.CDS.1.4. PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

I titolari degli insegnamenti del CdS redigono ogni anno un Syllabus mediante la piattaforma "UGOV" nel quale vengono indicati in modo dettagliato i contenuti dell'insegnamento, i testi di riferimento, gli obiettivi formativi, eventuali prerequisiti, metodi didattici e organizzazione delle attività, modalità di verifica dell'apprendimento. Il Syllabus viene redatto in italiano e in inglese e reso disponibile online per gli studenti.

Il GAQ del CdS opera una verifica sistematica di conformità non solo dei programmi d'insegnamento raccomandata dalla CEV, ma anche, in aggiunta, dei CV dei docenti assegnatari e delle rispettive pagine personali presenti sul sito dipartimentale, verificando altresì la disponibilità di materiale didattico elettronico idoneo. Si precisa che in tutti i casi è effettuato sia un controllo di forma (integrale adesione ai format adottati: modelli / form, schede ecc.) sia di sostanza (completezza e adeguatezza dei contenuti, intellegibilità delle informazioni, aggiornamento testi, corposità materiale, ecc.). Tale tipologia di attività di verifica analitica di conformità è testimoniabile dai verbali GAQ.

La Relazione CP-DS del 2023 ha evidenziato tuttavia l'esigenza di un aggiornamento dei programmi nelle pagine dei docenti e un più attento monitoraggio del sito Web del Dipartimento che rappresenta uno strumento fondamentale per veicolare informazioni sia all'interno, sia esterno del Dipartimento di Economia.

La verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento avviene principalmente attraverso esami orali e/o scritti. I docenti possono prevedere, in taluni casi, prove intermedie.

D.CDS.1.5. PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CDS

Nell'ambito degli organi e strutture del Dipartimento e di Ateneo competenti in merito all'attività formativa degli studenti, vengono attivate procedure atte ad un sistematico e periodico monitoraggio della qualità del servizio formativo offerto e dei relativi risultati, al fine di garantirne un miglioramento continuo.

Sono quindi adottate procedure di autovalutazione e individuate azioni in grado di elevare la qualità del servizio formativo e consentire il pieno conseguimento dei requisiti ritenuti necessari, siano essi previsti da parte delle normative ministeriali che autonomamente indicati in fase di progettazione e riesame periodico del Corso di laurea. Con periodicità annuale vengono quindi raccolti e criticamente valutati i dati relativi a: provenienza, caratteristiche degli studenti iscritti, eventuali abbandoni, progressione in carriera, tasso di frequenza, efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, adeguato svolgimento delle attività formative verificandone la corrispondenza con la pianificazione del Corso di laurea; adeguatezza del sistema di accertamento della preparazione iniziale per l'accesso al Corso di laurea. Si accerta inoltre che: le prove di verifica dell'apprendimento siano basate su regole e procedure trasparenti, applicato in modo coerente e uniforme; le strutture disponibili per lo svolgimento delle attività formative siano adeguate; i servizi di assistenza e di informazione diretti ad agevolare l'apprendimento e la progressione nella carriera degli studenti siano effettivamente disponibili.

Entro un anno dalla conclusione del primo ciclo di studi e, successivamente, con periodicità almeno triennale e col coinvolgimento di tutte le parti interessate, si procede a una verifica più generale dell'efficienza e dell'efficacia del percorso formativo, dell'articolazione del piano di studi e della sua congruità con gli obiettivi prefissati, al fine di una costante rimodulazione progettuale.

Il Dipartimento fornisce tutte le informazioni e le risultanze, oltre che i criteri assunti a riferimento per le procedure interne di monitoraggio e valutazione, favorendo al meglio le possibilità di partecipazione ed il confronto con le parti interessate.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	Ampliamento delle convenzioni per ottenimento di stage
Problema da risolvere / Area di miglioramento	Ampliamento delle convenzioni, soprattutto in termini qualitativi, che consentano di svolgere, con maggiore facilità, tirocini o stage maggiormente qualificanti.
Responsabilità	Dipartimento, Ufficio Stage e Tirocini

Risorse necessarie	Da individuare
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Obiettivo n.	Individuazione di percorsi di studio specifici per gli studenti lavoratori.
Problema da risolvere / Area di miglioramento	Definizione di percorsi agevolati per gli studenti lavoratori o per quelli con particolari problemi di fragilità, per i quali si dovrebbe proporre una didattica specifica.
Responsabilità	Dipartimento, GAQ.
Risorse necessarie	Da individuare
Tempi di esecuzione e scadenze	2 anno

Obiettivo n.	Maggior coinvolgimento delle parti sociali.
Problema da risolvere / Area di miglioramento	Calendarizzare le consultazioni periodiche con le parti sociali.
Responsabilità	Dipartimento, Gruppi di AQ.

Risorse necessarie	Da individuare
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Obiettivo n.	Aggiornamento degli studi di settore.
Problema da risolvere / Area di miglioramento	Avviare un processo continuo di aggiornamento degli studi di settore.
Responsabilità	Dipartimento, Gruppi di AQ.
Risorse necessarie	Da individuare
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

D.CDS.2 - L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati è allineato al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, ricevendo costante impulso al miglioramento continuo per il tramite del Presidio della Qualità e degli organi dipartimentali deputati all'assicurazione della qualità dei servizi didattici e di ricerca. Il Presidio di Qualità ha la funzione di mettere in campo tutte quelle attività necessarie ad assicurare l'implementazione del monitoraggio dei Corsi di Studio e degli adempimenti relativi alla AQ a livello di Ateneo e nei Corsi di Studio.

L'interazione con il Comitato di indirizzo è costante (esso partecipa necessariamente a due momenti fondamentali per il controllo dell'andamento del CdS: il momento della redazione della scheda di monitoraggio del CdS ed il momento del riesame ciclico). Il collegamento con ulteriori percorsi di alta formazione è assicurato in virtù della partecipazione di docenti del CdS alla Commissione per la Ricerca, l'Alta Formazione e la Terza Missione del Dipartimento.

Tra le principali attività e responsabilità del GAQ, si segnalano:

- Compilazione SUA – CdS (maggio; settembre);
- Consultazione Comitati di Indirizzo (almeno due volte l'anno);
- Riesame (dicembre);
- Consultazione parti sociali (periodicamente e comunque almeno una volta per anno);
- Analisi delle opinioni studenti e laureati (settembre);
- Analisi dati cruscotto ANVUR (novembre);
- Monitoraggio periodico (vedi calendario incontri GAQ in allegato) dell'efficacia della didattica (insegnamenti, aule, calendario delle lezioni, tutorato, semestralizzazione, programmi, ecc.);
- Analisi rapporto della Commissione Paritetica (dicembre).

Nel presente Rapporto di Riesame Ciclico, nell'ottica di verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi individuati dal GAQ e dai componenti del Comitato di indirizzo nella riunione del 08/06/2023 e intrapresi dagli organi di governance del CdS competenti in risposta alle evidenze emerse dalla "Settimana dello studente" e dalla Relazione annuale della CP-DS del 2023, si proporrà una sintesi dei risultati conseguiti per le varie azioni programmate e realizzate per, poi, prospettare ulteriori margini di azione.

Link del Verbale della riunione:

<https://www.economia.unifg.it/sites/st01/files/2023-06/Verbale%20Comitato%20di%20indirizzo%2008-06-2023%20signed%20signed.pdf>

Passando in rapida rassegna, pertanto, gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI CDS DI BANCA FINANZA E MERCATI IN OCCASIONE DEGLI OPEN DAY DI ATENEO E DI DIPARTIMENTO

AZIONI DI MIGLIORAMENTO.

Il 18 ottobre 2023 alle ore 10,00 presso l'Aula Magna "Valeria Spada", ha avuto luogo un incontro di consultazione tra i coordinatori dei Corsi di Studio del Dipartimento di Economia e i rappresentanti delle Parti sociali. La finalità della consultazione delle parti interessate è quella di acquisire un insieme di conoscenze utili per il miglioramento della qualità dell'offerta formativa dei Corsi di Studio, mediante un confronto con l'esterno, nei principali momenti di definizione o aggiornamento dei progetti formativi. La consultazione delle parti interessate è utile anche per supportare analisi di contesto e analisi strategiche di sviluppo, per potenziare le attività di stage/tirocinio e di job placement. Al fine di formulare eventuali osservazioni e suggerimenti utili a programmare al meglio l'architettura del percorso didattico, il Direttore del Dipartimento di Economia ha invitato le parti sociali intervenute a compilare un questionario di sintesi, raggiungibile al seguente link:

Interclasse LM-56/LM-77 - <https://forms.gle/uDBNoj78a3HwFrg28>

Si riporta di seguito il link del verbale pubblicato sul sito del Dipartimento di Economia:

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/consultazioni-con-le-parti-sociali>

Il 26 febbraio 2024 ore 16:00 si è tenuto l' incontro di orientamento su piattaforma online per le Laurea Magistrali in Economia Aziendale (LM77) e Banca, Finanza e Mercati (LM-56 E LM-77). Sono intervenuti i coordinatori dei due corsi di Laurea che hanno presentato l'offerta formativa, facendo rilevare la stretta interdipendenza con le richieste provenienti dal mondo del lavoro.

Il 18 aprile 2024 (9:00-13:00) si è tenuto l' **Open Day** di Ateneo presso l' Aula Magna di Via Caggese- . Durante lo svolgimento delle diverse attività in Aula Magna, erano presenti all'esterno, nel giardino di Via Caggese, dei banchetti/info point con il materiale informativo (locandine, brochure, ecc.) sull'OO.FF. del Dipartimento.

Dal 6 al 9 maggio 2024 si è tenuto l'Open Week del Dipartimento di Economia. L e studentesse e gli studenti delle scuole superiori hanno visitato le strutture del Dipartimento di Economia ed hanno potuto assistere ad alcune lezioni.

Il 16 settembre 2024 si è tenuto l'evento "WELCOME MATRICOLE – CONSULTAZIONI PARTI SOCIALI" durante il quale è stata presentata l'offerta formativa del Dipartimento di Economia e sono stati somministrati i questionari di valutazione della didattica.

Il 27 settembre 2024 ore 10:00 si è tenuto l' incontro di orientamento su piattaforma online per le Laurea Magistrali in Economia Aziendale (LM77) e Banca, Finanza e Mercati (LM-56 E LM-77). Sono intervenuti i coordinatori dei due corsi di Laurea che hanno presentato l'offerta formativa, facendo rilevare la stretta interdipendenza con le richieste provenienti dal mondo del lavoro.

OBIETTIVO N. 2 – ORIENTAMENTO IN ITINERE DEGLI STUDENTI DI SCUOLE SECONDARIE SUPERIORI.

– **Incontri di orientamento 2024**, come da tabella riportata di seguito, per la presentazione dell'offerta formativa di Ateneo.

Giornate di orientamento dei CdS di Laurea triennale, organizzate a livello di Ateneo con la collaborazione di tutti i Dipartimento ai quali sono poi seguiti ulteriori incontri di orientamento presso gli II.SS. In particolare, nel corso delle giornate di orientamento per i Corsi di Laurea Triennale, organizzate dall'Ateneo, il Dipartimento di Economia ha promosso l'offerta

formativa, con particolare riferimento ai Corsi di Laurea Triennale in Economia, Economia Aziendale e Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione.

I.I.S.S.	Località	Data/Orario incontro orient.	Note	CdL d'interesse
I.T.E.T. Vittorio Emanuele II -	Lucera	18/01/2024 10:00 -11:30	in presenza	tutta l'OOFF
Liceo classico Lanza	Foggia	30/01/2024 9:00 - 11:00 (I turno) 11:10-13:10 (II turno)	in presenza	tutta l'OOFF
Liceo Scientifico "G. Marconi"	Foggia	15/02/2024 (9:00-10:30)	in presenza	tutta l'OOFF
I.I.S.S. Dell'Olio - Tecnico Economico e Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale-	Bisceglie (BT) Via Mauro Giuliani, 10	21/02/2024 (10:00 - 11:00)	on line su piattaforma ZOOM	tutta l'OOFF
I.T.E.T. Vittorio Emanuele II -	Lucera	22/02/2024 (10:00 -11:30)	in presenza	tutta l'OOFF
ITES Fraccacreta - Amministrazione Finanza e Marketing – Turismo Articolazioni: Relazioni Internazionali per il Marketing – Sistemi ..	San Severo (FG)	27/02/2024 (10:00-11:30)	in presenza	tutta l'OOFF
Liceo scientifico ". Volta"	Foggia	05/03/2024 9:00-10:00 (I turno) 10:15 -11:15 (II turno)	in presenza c/o I.I.S.S.	tutta l'OOFF
IP.SIA Pacinotti 6 quinte: 2 classi di manutenzione , 2 classi di Ottica , 1 classe di Odontotecnica, 1 di Produzione tessile	Foggia	06/03/2024 (9:30-11:00)	in presenza c/o I.I.S.S.	tutta l'OOFF

I.I.S.S. "L. EINAUDI" indirizzi di studio tecnico ed economico (AFM-SIA); tecnologico (chimica, materiali e biotecnologie ambientali); professionale: servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera; servizi per l'agricoltura e sviluppo rurale, valorizzazione dei prodotti del territorio	Canosa di P. (BT) - Via Settembrini, 160	12/03/2024 (10:30 -12:00)	in presenza c/o IISS	tutta l'OOFF- corsi di laurea di maggiore interesse sono : ECONOMIA - GIURISPRUDENZA - AREA MEDICA - SCIENZE AGRARIE - ALIMENTI
I.I.S.'Felice Alderisio' Omnicomprendivo	Stigliano_ Strada Comunale,1 Contrada Salice 75018 Stigliano (MT)	14/03/2024 (11:30-13:00)	in presenza c/o IISS	tutta l'OO.FF. con particolare approfondimento dei CdL area medica
IISS Roncalli Fermi- Rotundi- Euclide	Manfredonia	19/03/2024 10:30-12:00	in presenza c/o IISS	tutta l'OOFF
ITET "L. Di Maggio" -	San Giovanni Rotondo	21/03/2024 (10:00-11:30)	in presenza c/o IISS	tutta l'OO.FF ed in particolare: DAFNE E DIP. AREA MEDICA
IISS " G. Solimene" sede centrale	Lavello (PZ) Via A. Moro, 3	09/04/2024 10:30-11:30	in presenza c/o IISS	tutta l'OOFF
IISS " G. Solimene" plesso	Palazzo San Gervasio (PZ) - Via Palatucci	09/04/2024 12:00-13:00	in presenza c/o IISS	tutta l'OOFF

Da gennaio 2024 a maggio 2024. Percorsi PNRR di orientamento STEM.

Il calendario delle attività erogate.

- 29 gennaio - 2 febbraio presso il Liceo Marconi di Foggia nelle classi 4H e 4L.
- per la settimana 19 - 23 febbraio presso: 6 classi del Liceo Classico Lanza (sede centrale di Foggia e succursale di Ascoli Satriano) e 2 classi del Liceo Scientifico Marconi di Foggia (sede centrale in Via Danimarca e succursale in via Sbrano).
- per la settimana 11 - 15 marzo presso: 2 classi (4D e 4A) del Liceo Scientifico Marconi di FOGGIA in via Danimarca, 4 classi (5DL e 5EL il 19 marzo, 5AL e 5BL il 21 marzo) del Liceo Poerio di Foggia, 2 classi (4C e 4E) del Liceo Rispoli Tondi di San Severo, 2 classi (5A e 5B) del Giannone di San Marco in Lamis.

OBIETTIVO N. 3. GIORNATE DI PLACEMENT

Talent Space Area Economica, 8 novembre 2023

Experience dedicata a studenti, laureandi e neolaureati. Un luogo di incontro e di connessione dinamico con le aziende e il mondo del lavoro, attraverso nuove formule di ingaggio. Presso Aula Magna Via A. da Zara, Foggia.

Saluti del Direttore del Dipartimento Prof. Pasquale di Biase e del Delegato al Placement Prof. Roberto Rana con introduzione ai lavori.

L'8 novembre 2023 si è tenuto presso l'Aula Magna di via A. da Zara l'evento "Talent Space Area Economica" dedicato a studenti, laureandi e neolaureati. L'evento è stato pensato per essere un luogo di incontro e di connessione dinamico con le aziende e il mondo del lavoro, attraverso nuove formule di ingaggio.

Elenco degli stakeholder intervenuti.

- Agenzia Generali San Lorenzo di Foggia (Vendita di prodotti assicurativi per i privati e le imprese);
- Deloitte (Servizi di Audit & Assurance, Consulting, Financial Advisory, Risk Advisory, Tax e Legal a clienti del mondo pubblico e privato);
- Humangest (Agenzia per il Lavoro);
- Puglissima (Azienda agroalimentare di prodotti biologici tipici pugliesi);
- Splashmood (Produzione di software per clienti corporate e privati);
- Vin Nova Srl (Settore vitivinicolo: Produzione di vini da tavola);
- Rete del Mediterraneo (Pubbliche Relazioni e servizi di comunicazione);
- Manpower (Agenzia per il lavoro);
- Fiordelisi s.r.l. (Agroalimentare: produzione di vegetali essiccati al sole).

Gli studenti e/o laureati iscritti all'evento sono stati 76 di cui 40 partecipanti effettivi.

Il 27 febbraio 2024 si è tenuto un Workshop con la società Deloitte.

Di seguito il programma delle attività.

h. 10.30-13.00 Deloitte Consulting in Italia

La practice Finance & Performance Tech

Modelli di pianificazione e controllo

Introduzione ai principali strumenti di EPM

h. 14.00-16.30 Business game con attività in gruppi

Presentazione dei progetti

Il 9 aprile 2024 si è tenuto l'evento " Deloitte. Tips, consigli e pratica per il mondo del lavoro". Durante la mattinata a partire dalle 10.30, mediante un webinar online, il team HR

di Deloitte ha fornito consigli utili per il mondo del lavoro e portare avanti una selezione in maniera efficace. CV, Cover letter e colloquio.

Al pomeriggio a partire dalle 14.30, gli studenti della Laurea Magistrale hanno avuto l'opportunità di partecipare in presenza a una simulazione di Business Case con i referenti della linea di Risk Advisory.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D. CDS. 2.1. ORIENTAMENTO E TUTORATO

Le attività di Orientamento in ingresso vengono espletate nella prospettiva di supportare lo studente nella definizione di una scelta consapevole e mirata del CdS. In tal senso, l'Area Orientamento e Placement con il supporto del Career development Center ha continuato ad offrire e a sviluppare i servizi in entrata, in itinere e in uscita rivolta rispettivamente ai futuri studenti e a quelli già iscritti presso l'Università di Foggia. Il CdS LM in Banca Finanza e Mercati si rivolge inoltre agli studenti universitari triennali e, ovviamente, a quelli del Dipartimento di Economia.

In particolare, il Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Placement (C.O.P.A.) - (previsto dall'art. 2 del Regolamento di Ateneo per l'Orientamento e il Placement - Prot. n. 0012089 - I/3 del 01/04/2020 - Decreto del Rettore n. 445/2020) è costituito dai Delegati Rettorali all'Orientamento e al Placement, dai Delegati all'Orientamento e al Placement di tutti i Dipartimenti, da una rappresentanza studentesca e dai referenti dell'Area Orientamento e Placement.

Per maggiori ragguagli sulle numerose attività di orientamento in ingresso, itinere e in uscita svolte a livello di Ateneo, di Dipartimento di Economia e di CdS negli ultimi cinque anni, si rimanda alle schede SUA CdS – sezione B5 e a tutta la documentazione prodotta dal GAQ del CdS e dai delegati all'Orientamento e al Placement di Dipartimento pubblicata sul sito di dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/processo-aq-dei-CdS-documenti>).

Il monitoraggio delle carriere e delle prospettive occupazionali viene effettuato dal Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Placement (C.O.P.A.) che, beneficiando degli *input* forniti dai delegati all'Orientamento del Dipartimento, stila un piano di interventi per promuovere l'offerta formativa non soltanto del CdS in parola ma in generale dell'intero Dipartimento di Economia. Nel periodo esaminato, i delegati all'Orientamento hanno condiviso nel COPA i *feedback*

raccolti durante le riunioni tenute dagli organismi di *governance* del CdS (es. GAQ, ecc.) con il Comitato di Indirizzo.

Nell'ambito dei predetti interventi, per i CdS di secondo ciclo, giova rammentare la partecipazione a giornate di orientamento nelle quali si è cercato di instaurare una proficua sinergia tra le istituzioni universitarie, gli studenti e alcuni rappresentanti del mondo imprenditoriale e delle professioni. È altresì interessante menzionare, in termini di maggiore impatto comunicazionale, l'organizzazione di giornate di *Open day* e di alcune visite guidate presso il Dipartimento di Economia, al fine di illustrare la dotazione infrastrutturale (es. aule, laboratori, centri di ricerca, biblioteche ecc.) ai potenziali studenti magistrali.

Con riferimento al **2024** sono state calendarizzate diverse attività/iniziative di orientamento con riferimento agli incontri con gli IISS, sia in presenza che on line.

L'obiettivo è fornire non solo informazioni generali, materiale sulla specifica offerta formativa, sui servizi erogati agli studenti, sulle iniziative universitarie e sulle strutture dei Dipartimenti nonché sulle attività extracurricolari, ma presentare quelle che sono le nuove professioni e le innovazioni nella didattica.

Ci sono state visite guidate all'interno dei Dipartimenti per conoscere da vicino le strutture didattiche, di ricerca, di laboratorio, bibliotecarie, sociali ecc..

Tutti gli eventi sono anche presenti sulle pagine facebook istituzionali: <https://www.facebook.com/unifg.it/> , <https://www.facebook.com/OrientamentoUnifg/>, <https://www.facebook.com/ufficiostageplacementunifg/>

Come precisato al punto precedente, il monitoraggio delle carriere e delle prospettive occupazionali viene effettuato dal Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Placement (C.O.P.A.) che, beneficiando degli *input* forniti dai delegati all'Orientamento del Dipartimento, stila un piano di interventi per promuovere l'offerta formativa non soltanto del CdS in parola ma in generale dell'intero Dipartimento di Economia.

Si ricorda, tra gli altri, il percorso di Peer Career Advising, che consente allo studente che ne faccia formale richiesta di fruire di consulenze individuali e di gruppo, tenute dai Peer Career Advisors ad hoc selezionati; sono stati organizzati percorsi di orientamento "formativo" - Happiness Labs (<https://mag.unifg.it/it/agenda/happiness-labs>); Career Labs: Jump into Job! (<https://mag.unifg.it/it/agenda/career-labs-jump-job-ii-edizione>) e Soft Skills Labs (<https://mag.unifg.it/it/il-servizio-di-peer-career-advising-unifg-promuovere-il-successo-universitario-e-professionale>) condotti dai membri del team di coordinamento del progetto e da esperti esterni. Al termine dei percorsi, gli studenti hanno potuto e potranno ancora approfondire le tematiche affrontate con il proprio Peer Career Advisor (PCA) attraverso colloqui di orientamento individuali o attività laboratoriali online in piccoli gruppi (il tutto è erogato in modalità blended e sotto la supervisione di un team di Coordinatori Advisors).

Il servizio di Orientamento e Tutorato in itinere fornisce, agli studenti iscritti, sia informazioni su orari, programmi, scelte di indirizzo, (tutorato informativo), sia lo svolgimento di esercitazioni, simulazioni delle prove di esame o approfondimento delle tematiche relative alle discipline scoglio delle materie del primo anno (tutorato disciplinare e tutorato cognitivo), al fine di rimuovere eventuali ostacoli e per una proficua frequenza dei corsi.

<https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/tutorato>

Più in generale, si tratta di orientare ed assistere gli studenti, renderli più consapevoli delle scelte e delle opportunità offerte loro, favorendone la partecipazione attiva in tutte le fasi della loro carriera, dal momento dell'iscrizione a quello dell'uscita dall'Università e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Il servizio si offre, pertanto, come sostegno per lo studente lungo tutto il corso degli studi, per un'attiva partecipazione a tutte le attività formative, anche mediante iniziative adeguate alle attitudini e alle esigenze dei singoli.

Infatti l'orientamento e il tutorato in itinere è condizione per comprimere e controllare il rischio dell'abbandono (drop-out) e del fenomeno dei fuori corso. L'obiettivo è quello di mettere lo studente nelle migliori condizioni affinché possa esprimere le sue potenzialità al meglio.

All'interno dei vari Dipartimenti ogni anno, utilizzando il "Fondo Sostegno Giovani", per l'incentivazione delle attività di tutorato e per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, di provenienza Ministeriale vengono selezionati attraverso bandi in concerto con i Dipartimenti, dei *tutor informativi* e dei *tutor disciplinari*. I tutor sono studenti delle specialistiche o dottorandi che, i docenti, selezionano tenendo conto dei meriti (voto di laurea e di media esami, laurea in corso) e di un colloquio. L'attività dei *tutor informativi* è finalizzata a:

- orientare ed assistere gli studenti;
- raccogliere e gestire dati e questionari;
- fornire supporto specifico ai Corsi di studio più bisognosi di sostegno secondo le indicazioni del C.O.P.A.;
- rendere gli studenti co-protagonisti del processo formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti/carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e una attiva partecipazione a tutte le attività formative, anche mediante iniziative adeguate alle necessità attitudinali e alle esigenze dei singoli corsi di insegnamento;
- svolgere eventuali altre attività di orientamento e tutorato secondo le indicazioni del C.O.P.A. fino ad un massimo del 25% del monte ore complessivo;
- svolgere attività di supporto all'orientamento e al placement.

Per ogni Dipartimento è stata creata una virtual room interattiva dove i tutor, su appuntamento, svolgono attività di orientamento.

D. CDS. 2.2. CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate sul sito di Dipartimento nell'ambito del regolamento didattico del CdS (<https://www.economia.unifg.it/it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/requisiti-liscrizione-alle-lauree-magistrali>) e nel syllabus di ciascun insegnamento.

I sillabi vengono monitorati dal GAQ con cadenza annuale (si vedano i verbali del GAQ: <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/processo-aq-dei-CdS-documenti>).

I requisiti curriculari per l'accesso e per l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati sono chiaramente individuati, descritti e pubblicizzati sul sito di Dipartimento nell'ambito del regolamento didattico del CdS (<https://www.economia.unifg.it/it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/requisiti-liscrizione-alle-lauree-magistrali>) e nel syllabus di ciascun insegnamento.

I sillabi vengono monitorati dal GAQ con cadenza annuale (si vedano i verbali del GAQ: <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/processo-aq-dei-CdS-documenti>).

Nell'ambito del CdS sono previste attività di sostegno in ingresso e in itinere, attraverso il servizio di orientamento di Dipartimento, che si avvale non solo di tutor informativi, ma anche di tutor disciplinari per materie ad hoc.

Nello specifico, l'attività dei *tutor informativi* è finalizzata a:

- orientare ed assistere gli studenti;
- raccogliere e gestire dati e questionari;
- fornire supporto specifico ai Corsi di studio più bisognosi di sostegno secondo le indicazioni del C.O.P.A.;
- rendere gli studenti co-protagonisti del processo formativo
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti/carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e una attiva partecipazione a tutte le attività formative, anche mediante iniziative adeguate alle necessità attitudinali e alle esigenze dei singoli corsi di insegnamento;
- svolgere eventuali altre attività di orientamento e tutorato secondo le indicazioni del C.O.P.A. fino ad un massimo del 25% del monte ore complessivo;
- svolgere attività di supporto all'orientamento e al placement.

L'attività dei *tutor disciplinari* riguarda alcune *materie* precedentemente individuate dai Dipartimenti ed è finalizzata a:

- orientare ed assistere gli studenti;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento della disciplina o SSD per il quale è stato selezionato, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti/carenti;

- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e una attiva partecipazione a tutte le attività formative, anche mediante iniziative adeguate alle necessità attitudinali e alle esigenze dei singoli corsi di insegnamento;

- svolgere eventuali altre attività di tutorato disciplinare secondo le indicazioni del C.O.P.A. o dei delegati di Dipartimento all'orientamento, tutorato e placement;

Anche le attività di tutorato disciplinare nel periodo di emergenza sanitaria sono state svolte in modalità on-line tramite virtual room create per ogni materia di tutorato disciplinare. Il servizio è proseguito con questa modalità anche al termine dell'emergenza sanitaria.

Sono offerti, altresì, servizi di sostegno all'apprendimento quali: Laboratorio di Bilancio di competenze, Circolo dei tesisti a cui si affiancano i servizi di Tutorato metacognitivo (relativo all'acquisizione delle abilità di studio) sia face-to-face che on-line.

Inoltre, l'Area Orientamento e Placement per supportare gli studenti ha attivato un servizio denominato "SOS esami". Questo servizio ha l'obiettivo di supportare gli studenti in difficoltà, durante il loro percorso formativo, al fine di ridurre il numero degli studenti fuori corso, portando gli stessi a concludere entro i termini il loro percorso di studi. Nella fattispecie, il servizio "SOS esami" rientra fra le attività di orientamento *in itinere* di natura istituzionale.

Per attivare il servizio "SOS esami" basta inviare una e-mail alla casella di posta elettronica: orientamento@unifg.it. Gli incontri di tutorato programmati dal servizio SOS tra docente e studente, durante il periodo di emergenza sanitaria, sono stati effettuati in modalità on-line nelle virtual room dell'orientamento. Il servizio è continuato in questa modalità anche al termine dell'emergenza sanitaria. <https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/tutorato/servizio-sos-esami>

Infine, ai fini dello sviluppo di competenze trasversali, a livello di Ateneo è stato attivato il servizio di Bilancio delle Competenze. Si tratta di un servizio personalizzato che offre allo studente la possibilità di sviluppare ed esercitare competenze di riflessività personale e professionale. Il laboratorio di Bilancio delle Competenze è aperto a tutti gli studenti ed offre un servizio gratuito di consulenza al fine di sostenere lo studente durante il suo percorso di studi e nella costruzione di competenze trasversali cruciali per il successo della propria carriera studentesca: auto-motivazione, capacità di organizzarsi e di gestire il tempo, fare lavoro di squadra .

<https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/il-bilancio-delle-competenze>

D.CDS.2.3. METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI

I docenti del CdS, mediante una serie di incontri *privati*, supportano gli studenti nell'acquisizione delle competenze e nell'individuazione di un adeguato modello di organizzazione dello studio.

A ciò si aggiunga che nel Dipartimento sono fruibili alcuni spazi nei quali gli iscritti al CdS possono condurre attività di studio in completa autogestione. Tali attività peraltro aiutano a sviluppare un reciproco sostegno.

Va altresì evidenziato che l'attivazione di un sito personale, per ogni docente, ha significativamente favorito l'accessibilità al materiale didattico da parte degli studenti.

Il CdS presenta un'offerta formativa ampia e interdisciplinare e pertanto stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

Nel CdS le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili ma non sono modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

Inoltre, giova evidenziare che gli studenti diversamente abili possono richiedere un tutor alla pari, ovvero sia uno studente che può offrire loro aiuto e sostegno, sia disciplinare che relazionale. Il Tutorato alla Pari consiste nel supporto individuale da parte di studenti dell'Ateneo (e quindi del Dipartimento e dei singoli corsi di laurea) a favore di propri colleghi portatori di disabilità. La preziosa iniziativa mira a eliminare o ridurre gli ostacoli che i diversamente abili possono incontrare durante l'iter universitario e il percorso formativo prescelto. Le prestazioni del tutorato vengono individuate sulla base delle specifiche esigenze dei richiedenti e constano di diverse attività, quali il sostegno finalizzato allo studio individuale nonché il supporto in aula per la redazione di appunti e per l'interazione con i docenti o i colleghi di corso. (Verifica da parte del Coordinatore).

Per gli studenti stranieri riconducibili in larga misura al Progetto "Erasmus +", si precisa che il corpo docente pianifica tutorati *ad hoc* per approfondire alcune tematiche che devono essere studiate sui riferimenti bibliografici, in genere, in lingua inglese, indicati nei programmi d'insegnamento.

Il CdS favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici per gli studenti con disabilità su richiesta degli studenti.

D.CDS. 2.4. INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

L'analisi degli indicatori riferiti alla **internazionalizzazione (gruppo B)** ha fatto emergere un eccezionale miglioramento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10) per la LM-56. Il valore è passato dal 77,3% del 2019 al 269,6% del 2022. Per la LM-77 il dato risulta in forte crescita (da 22,8% del 2019 a 93,5% del 2022).

L'aumento del numero di CFU conseguiti dagli studenti in uscita è uno degli indicatori significativi scelti nell'ambito della Programmazione del Dipartimento di Economia e del Piano strategico di Ateneo. Si ritiene tale dato, riferito all'anno 2022, sia un importante risultato del rafforzamento della politica di incentivazione dei livelli di internazionalizzazione mediante incremento dei rapporti con università estere tramite Visiting Professor e accordi di collaborazioni con università estere, anche in linea con le politiche previste nel piano strategico di Ateneo. Il corso si sta inoltre organizzando con una mobilità strutturata per la quale si prevede che almeno il 20% degli studenti iscritti acquisiscano almeno 12 CFU all'estero, così come determinato dal DM 635 dell'8.08.2016. Ciò in linea con un altro importante indicatore del Piano strategico Unifg che consiste nell'intensificare gli scambi internazionali di studenti, partendo dalla stipula di accordi bilaterali e cooperazione con Università straniere per garantire ad un numero maggiore di studenti e docenti la possibilità di partecipare alla mobilità internazionale.

L'Università di Foggia conta circa 1000 accordi bilaterali per mobilità Erasmus. Tutte le Università, dopo la fase delle nomination (preiscrizione dello studente), inviano ai nostri

studenti, tramite email, un pacchetto di informazioni relativo all'offerta formativa, alla procedura di iscrizione, all'alloggio (se offerto), e al mentore messo a disposizione. All'arrivo, dopo la fase di registrazione, gli studenti possono iniziare le loro attività. Durante la fase di permanenza l'Area Relazioni Internazionali continua ad interagire con gli studenti principalmente tramite email. Il grado di soddisfazione degli studenti, relativamente all'accoglienza e alla permanenza nell'università ospitante, è ottimo. Alla fine della mobilità, le Università estere rilasciano il *Transcript of records* in tempi brevi, consentendo il pieno riconoscimento dei risultati ottenuti.

Prima e dopo l'emanazione del bando di selezione, fino alla scadenza, il Servizio Relazioni Internazionali organizza una serie di giornate informative sulla mobilità Erasmus (Info Day Erasmus), presso ciascun Dipartimento, oppure, come in questo periodo caratterizzato dall'emergenza sanitaria, in modalità on line. Le giornate informative raccolgono sempre un'ampia partecipazione degli studenti che saranno i futuri candidati al bando di mobilità. Dopo la selezione, lo studente prende contatti con il Delegato Erasmus del Dipartimento a cui afferisce per la formulazione del Learning Agreement (piano di studio da svolgere all'estero). A tutti gli studenti è garantito il pieno riconoscimento delle attività concordate prima della partenza. I Delegati di Dipartimento, tramite appuntamenti dedicati, supportano gli studenti nella scelta degli esami da sostenere all'estero. Piccole differenze di programma ed ECTS tra i corsi italiani ed i corsi offerti dalle università partner, sono tollerate, consentendo agli studenti una più ampia scelta relativamente all'offerta formativa dell'università ospitante. Lo studente, una volta completato il Learning Agreement, è convocato dal Servizio Relazioni Internazionali per l'iscrizione all'università estera (application form). L'Area gestisce tutte le fasi della mobilità assistendo lo studente e riducendo così il rischio di errore da parte dello stesso. Prima della partenza tutti gli studenti vengono convocati per la firma del contratto studente/istituto. L'università liquida il 100% della borsa a tutti gli studenti prima della partenza.

L'Università di Foggia organizza tramite il proprio Centro Linguistico di Ateneo numerosi corsi di lingua (inglese, francese, tedesco, spagnolo) che gli studenti, selezionati per la mobilità Erasmus, potrebbero frequentare prima della partenza. Durante le giornate informative organizzate prima della partenza, gli studenti hanno la possibilità di incontrare i colleghi studenti che hanno già svolto l'Erasmus ed avere consigli sui piani di studio, sugli alloggi e sui trasporti delle sedi ospitanti etc.

Per i tirocini all'estero, prima della partenza, e di concerto con i beneficiari, si procede all'organizzazione degli aspetti logistici della mobilità. La gestione amministrativa e finanziaria interessa la definizione del piano di lavoro, la determinazione delle scadenze, la pianificazione delle attività e modalità di realizzazione delle stesse, il coordinamento del partenariato nazionale ed internazionale, la predisposizione dei contratti, il Learning Agreement for Traineeships, i pagamenti, il controllo sul buon andamento e sulla realizzazione delle attività progettuali. Ogni iniziativa è quotidianamente monitorata e gestita tramite contatti telefonici e telematici. Per quanto riguarda l'organizzazione del viaggio e la ricerca dell'alloggio, la maggior parte dei beneficiari preferisce scegliere autonomamente in base alle proprie esigenze. Inoltre, al fine di facilitare l'integrazione nel paese di destinazione, sono state create delle piattaforme di comunicazione tra i tirocinanti già presenti in quel paese e i ragazzi in partenza per la stessa località. L'Ateneo provvede alla copertura assicurativa dei propri beneficiari.

L'Università di Foggia garantisce pieno supporto ai tirocinanti prima, durante e dopo la partenza. Il programma di tirocinio è concordato, prima della partenza di ogni tirocinante, tra l'Università e l'ente ospitante, tenendo conto del profilo del candidato, delle sue esigenze, capacità e competenze. Nello specifico, la procedura seguita è la seguente:

- invio del curriculum e della lettera motivazionale del candidato al possibile ente ospitante, a seconda del settore professionale di riferimento;

- valutazione da parte dell'ente ospitante del dossier pervenuto; a volte, i referenti aziendali ritengono opportuno effettuare un colloquio telefonico o via Skype con i candidati per accertarne le competenze linguistiche e la motivazione;
- definizione del programma di tirocinio con descrizione delle mansioni e del piano degli obiettivi formativi da raggiungere;
- invio del Learning Agreement for Traineeships da parte dell'Università al candidato via e-mail, per presa visione;
- sottoscrizione del Learning Agreement for Traineeships in originale da parte dell'Università, del tirocinante e del referente dell'ente ospitante.

La preparazione accurata di un piano di tirocinio prima della partenza contribuisce a garantire il pieno riconoscimento dei tirocini svolti all'estero come attività formative curricolari ed extracurricolari dei partecipanti che possono così arricchire, sia in termini quantitativi (Cfu) che qualitativi, la loro carriera universitaria. Gli enti ospitanti rilasciano ai beneficiari un attestato finale (Transcript of work), certificando le attività svolte durante il tirocinio, le ore di tirocinio e il livello di crescita professionale raggiunto alla fine del percorso formativo.

Per quanto riguarda la preparazione linguistica, nella maggior parte dei casi questa è svolta direttamente nel paese ospitante, dove il tirocinante ha il vantaggio di beneficiare di una formazione in lingua madre e di scegliere il livello di corso più adeguato alle proprie esigenze formative.

Il tutorato Erasmus, che garantisce supporto agli studenti Erasmus, è svolto dall'associazione studentesca ESN (principalmente costituita da ex studenti Erasmus). Il tutor svolge i seguenti compiti:

- orientamento per gli studenti in uscita (informazioni sui bandi di mobilità, reperimento informazioni sulla sede di destinazione, procedure di registrazione presso l'Università straniera, assistenza nel corso del soggiorno e rientro);
- supporto nell'organizzazione di riunioni informative per gli studenti in entrata e in uscita, nella preparazione di materiale informativo per gli studenti in entrata e in uscita;
- orientamento e assistenza agli studenti internazionali e di scambio in entrata: assistenza alla consultazione dell'offerta formativa;
- supporto nella compilazione del piano di studio, all'uso dei servizi di Ateneo, all'inserimento nella vita universitaria.

L'interesse per la mobilità internazionale da parte degli studenti è dimostrata dalla partecipazione degli studenti alla Giornata dedicata alla mobilità internazionale (500 studenti circa considerando tutti i Dipartimenti).

Attualmente il numero degli studenti "in uscita" e in "entrata" è in costante incremento. In allegato il prospetto sulle mobilità in uscita e in ingresso diviso per ciascun corso di studi.

Si evidenzia, tra l'altro, che si stanno esaminando nuove azioni per la promozione di accordi internazionali che sostengano la mobilità sia in uscita che in entrata: su questa linea si collocano anche le numerose partnership di ricerca e collaborazione (Memorandum of Understanding) con le molteplici università straniere. Tra gli accordi di collaborazione scientifica, finalizzati alla preparazione di futuri scambi di studenti, si segnalano i seguenti link relativi agli accordi:

LINK ACCORDI BILATERALI

link accordi bilaterali Erasmus:

<https://www.unifg.it/sites/default/files/bandi/2022-04/erasmus-studio-2022-2023-accordi.xls>

LINK MEMORANDA OF UNDERSTANDING

Contiamo attualmente 57 Memoranda of Understanding stipulati con Università ed Istituti di ricerca in Paesi UE ed extra-Ue.

<https://www.unifg.it/it/internazionale/cooperazione-internazionale/accordi-internazionali>

Borse Extra EU

A decorrere dall'Anno Accademico 2020/21, l'Area Relazioni Internazionali, in linea con il piano di programmazione delle attività internazionali dell'Ateneo, ha inteso potenziare la possibilità di svolgere periodi di mobilità didattico-formativa all'estero, anche mediante il sostegno di studenti particolarmente meritevoli nello svolgimento dell'attività di ricerca tesi presso prestigiosi istituti di ricerca (Università, Enti e Centri di Ricerca) e realtà produttive (aziende, imprese, etc.) in Paesi extra UE.

La mobilità, per un minimo di due mesi, è supportata dai finanziamenti di Ateneo con borse fino ad €. 4100.

Virtual Mobility

A decorrere dall'anno accademico 2020/2021 è stata introdotta la Virtual Mobility, ovvero la possibilità per gli studenti dei Corsi di Laurea Triennale, Magistrale e Magistrale a ciclo unico di acquisire, nell'ambito delle attività a scelta dello studente, fino a n. 6 crediti formativi universitari (equivalenti a tre corsi MOOC) attraverso la partecipazione ad attività inserite nel contesto della *virtual mobility*, mediante l'utilizzo delle seguenti piattaforme dedicate:

1. <https://www.edx.org/>
2. <https://www.coursera.org/>
3. <https://miriadax.net/cursos>
4. <https://www.fun-mooc.fr/>,
5. <https://www.futurelearn.com/>.

La mobilità virtuale può costituire, non solo nel particolare periodo di emergenza epidemiologica ma più in generale, una alternativa efficace alla mobilità fisica o almeno ad essa complementare, da promuovere integrandola nei programmi normali di studio, riconoscendo a livello curricolare questa tipologia d'esperienza considerando che i principali benefici attesi dagli studenti dal corso in mobilità virtuale sono: nuove conoscenze e competenze nell'ambito del tema trattato, incremento delle capacità nell'uso delle tecnologie digitali e nel lavoro di gruppo, miglioramento delle competenze linguistiche.

Pertanto, il Senato Accademico ha introdotto, con decorrenza dall'a.a. 2021/2022, l'obbligo per gli immatricolati ai Corsi di Laurea Triennale, Magistrale e Magistrale a ciclo unico, di acquisire, nell'ambito delle attività a scelta dello studente, n. 2 crediti formativi universitari (equivalenti ad un corso MOOC) attraverso la partecipazione ad attività inserite nel contesto della *virtual mobility*, disponendo, qualora i corsi di studio non prevedano attività a libera scelta dello studente al primo anno di corso, che l'obbligo di acquisire n. 2 crediti formativi (CFU), attraverso la partecipazione ad attività didattiche inserite nel contesto della *virtual mobility*, possa essere ottemperato negli anni successivi al primo, ovvero entro il terzo anno nel caso di laurea triennale o magistrale a ciclo unico, e entro il secondo anno nel caso di corso di laurea magistrale, fermo restando la possibilità di riconoscere fino a n. 6 CFU (equivalenti a n.3 corsi MOOC), nell'ambito delle discipline a libera scelta.

BIP - Erasmus Blended Intensive Programmes

Nell'ambito del nuovo programma Erasmus+ 2021-2027 l'Università di Foggia promuove e finanzia mobilità Erasmus Blended Intensive Programmes in uscita.

Per l'anno 2022 l'Università di Foggia mette a disposizione n.10 BIP.

Per l'anno 2023 l'Università di Foggia mette a disposizione n.16 BIP.

Gli Erasmus Blended Intensive Programmes (BIP) permettono di portare a termine un'esperienza di internazionalizzazione che combina una mobilità fisica breve con una mobilità virtuale al fine di:

- creare maggiori opportunità di apprendimento internazionale
- supportare lo sviluppo di modalità di apprendimento e insegnamento innovative
- stimolare la costruzione di corsi transnazionali e multidisciplinari.

Maggiori dettagli al seguente link

- https://www.erasmusplus.it/istruzione_superiore/mobilita/blended-intensive-programmes/

D.CDS. 2.5. MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Il corpo docente del CdS definisce in maniera intelligibile le modalità di svolgimento delle prove intermedie e finali.

Si ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tali informazioni vengono riportate nel syllabus di ogni insegnamento e, per di più, sono state verificate e validate dalla CP-DS tramite un puntuale audit di ogni singola scheda. In merito alla chiarezza espositiva delle modalità di verifica, occorre segnalare che il grado di soddisfazione degli studenti è alquanto elevato.

D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Sin dalla sua prima attivazione il CdS ha potuto contare su una docenza stabile e qualificata, prevalentemente con docenti strutturati nei settori scientifico-didattici caratterizzanti le classi LM-77 e LM-56.

Tuttavia, l'emergenza sanitaria COVID-19 e la costituzione nel 2020 nell'Ateneo del secondo Dipartimento di Area Economica (DEMeT) formato in larga misura da docenti provenienti dal Dipartimento di Economia hanno influito in modo rilevante sull'organizzazione della docenza sia per la difficoltà nell'attribuzione degli incarichi didattici sia per l'acquisizione delle competenze didattiche necessarie ad erogare i corsi degli insegnamenti in modalità a distanza.

Con riferimento alla emergenza sanitaria COVID-19, il CdS, in linea con gli altri CdS di Dipartimento e di Ateneo, ha dovuto tempestivamente riorganizzare la modalità di erogazione della didattica, di svolgimento degli esami di profitto, e di assistenza agli studenti, attività fino a quel momento svolte unicamente in presenza. In particolare, le attività si sono svolte in modalità sincrona a distanza nel secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 e nell'a.a. 2020-2021. Nell'a.a. 2021-2022 le attività sono riprese in presenza con il contestuale ausilio della didattica a distanza sincrona. Il repentino cambiamento occorso tra la fine del primo semestre e l'inizio del secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 ha richiesto l'altrettanta repentina acquisizione di specifiche competenze del personale docente per svolgere la didattica a distanza. L'Ateneo ha organizzato numerosi momenti di formazione e informazione sull'utilizzo della piattaforma e sulle 'nuove' modalità a supporto dei docenti al fine di agevolare il tempestivo recupero delle conoscenze di base per poter operare in tale situazione.

Il contributo dei tutor è sempre stato fondamentale per il CdS, ancor più nel periodo di emergenza sanitaria, al fine di supportare il tempestivo cambiamento.

Alla luce dei dati che saranno esposti in dettaglio nel seguito del presente documento, sebbene gli indicatori di riferimento siano più che soddisfacenti, il GAQ ritiene che il CdS abbia necessità di consolidare la base di docenti strutturati, specie con riferimento ai settori scientifico-disciplinari aziendali, coerentemente con quanto previsto dal piano di sviluppo del Dipartimento.

Al contempo, il GAQ continuerà a monitorare l'andamento del CdS nella sua attuale formulazione, proponendo eventuali azioni migliorative, dall'altro di segnalare in modo

sistematico alla Direzione del Dipartimento ed agli Organi Centrali di Ateneo tutte le eventuali problematiche specifiche.

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Rispetto alla situazione del 2017, alcuni Servizi, come ad esempio il Servizio Studenti dedicati principalmente alle immatricolazioni, iscrizioni e gestione delle carriere, sono stati centralizzati a livello di Ateneo.

Dal punto di vista logistico, la costituzione del secondo Dipartimento di Area Economica ha comportato la necessità di una suddivisione degli spazi appartenenti al Dipartimento di Economia tra i due Dipartimenti. Al fine di ottimizzarne l'uso, l'utilizzo di tutte le aule per lezioni ed esami è comune ai due Dipartimenti. Si è reso inoltre necessario anche avviare la riorganizzazione del personale a supporto delle strutture dipartimentali. Lo stesso personale (in termini numerici) che supportava le iniziative del Dipartimento di Economia, adesso si trova a supportare le iniziative di due Dipartimenti di Area Economica, registrando quindi un sovraccarico di lavoro. A titolo di esempio, sono pressoché raddoppiati i consigli di dipartimento per l'area economica, i CdS dell'area, gli organi di assicurazione della qualità dei CdS.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR

Il CdS fornisce chiara evidenza, nel quadro specifico della SUA-CdS, dei docenti di riferimento, a ciascuno dei quali risulta associato l'incarico didattico nel CdS, prevalentemente afferenti a settori scientifico-disciplinari (s.s.d.) caratterizzanti per la classe L-77.

Più nello specifico, analizzando le SMA, si evince che l'indicatore iC19 mostra una percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata in crescita nel 2023. Nello specifico, l'indice mostra un incremento passando al 68,2% rispetto al 67% del 2022.

Anche dall'analisi dell'indicatore iC08 emerge un quadro molto positivo in ordine alla copertura disciplinare del CdS, con specifico riferimento alla percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento. I valori dell'indicatore per il periodo di osservazione dimostrano il consolidamento del corpo docente del CdS, con un passaggio dal 66,7% del 2022 all'83,3% del 2023. Del resto, è proprio alla consistenza quantitativa e qualitativa del corpo docente che si attribuisce, almeno in parte, il grado di attrattività del CdS. Una situazione che in futuro va sicuramente mantenuta attraverso politiche attente di reclutamento del personale docente.

Inoltre, il livello della qualità della ricerca dei docenti del CdS è elevato per il periodo di osservazione. L'indicatore di riferimento, iC09, restituisce un valore pari a 0,9 dal 2020 al fine al 2022.

In termini di esiti del processo di valutazione della didattica, mediamente 4 studenti su 5 valutano in maniera positiva l'operato dei docenti.

Con riferimento all'assegnazione degli incarichi di insegnamento, il Consiglio di Dipartimento in base alla propria programmazione didattica e all'afferenza dei professori e ricercatori ai settori scientifico-disciplinari degli insegnamenti da ricoprire, tenuti presenti, quali criteri preliminari, la qualità e la quantità della produzione scientifica, nonché la continuità e la qualità didattica valutata rispetto allo specifico insegnamento, attribuisce gli incarichi didattici ai professori e ai ricercatori.

Nell'ambito di un programma specifico a livello di Ateneo, il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione. Diverse sono le opportunità offerte in tal senso a livello di Ateneo, talune rese obbligatorie in termini di frequenza per il personale docente neoassunto e per quello che ha avuto un passaggio di ruolo.

D.CDS.3.2 DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

I servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Recentemente il Servizio Studenti è stato centralizzato a livello di Ateneo. Il CdS è, altresì, supportato da servizi di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stages). Alcuni degli stage attivati essenzialmente in contesti aziendali privati, sono stati trasformati in assunzioni di lavoro, attraverso diverse tipologie di contratto (contratti a tempo determinato e apprendistato professionale), anche fuori regione. I settori di intervento vanno dai servizi finanziari al settore bancario, dalla consulenza alle imprese alle agenzie di lavoro. Dalla Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS), emerge una ampiamente positiva delle attività stage/tirocinio, giudicate adeguate ad una reale acquisizione di abilità pratiche, poiché permettono di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito di processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. Suggerisce tuttavia di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curriculare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione.

Il CdS dispone di strutture e risorse di sostegno alla didattica e i relativi servizi sono facilmente fruibili dagli studenti. In particolare, Il Dipartimento di Economia dispone di 12 aule, dotate di sistema di filodiffusione e videoproiezione, di cui 8 nel plesso Via Caggese n.1 e 4 in quello di Via Da Zara.

Come si evince dal report di sintesi dei questionari di valutazione della didattica del 6 aprile 2024 e con riferimento specifico al Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati, la valutazione delle strutture (aule) da parte degli studenti e dei laureati nelle quali viene erogata la didattica è sostanzialmente positiva: il 96,08%% giudica adeguate le aule.

Criticità si rilevano nella disponibilità e fruibilità dei laboratori informatici, situati nel plesso del Dipartimento di Giurisprudenza, al cui presidio non vi è personale dei Dipartimenti di Area Economica. Al riguardo, il GAQ ritiene che tali laboratori vadano riorganizzati al fine di rendere agevole l'accesso e la fruizione da parte degli studenti.

Inoltre, gli studenti e laureandi del CdS possono usufruire della Biblioteca di Area Economica che detiene un patrimonio bibliografico incentrato in prevalenza sulle discipline aziendali, economiche, giuridiche, storico-sociali e statistico-matematiche.

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo si arricchisce di una nuova struttura destinata non solo ai Dipartimenti di Area economica ma, per la sua posizione centrale in città, a tutti gli studenti che vogliono utilizzare gli spazi per attività di studio e ricerca.

La sede è la ex Palestra GIL, ristrutturata grazie a fondi regionali con l'obiettivo di far rinascere un edificio storico che ben si colloca nelle vicinanze dei due Dipartimenti di Area economica e che al suo interno conserva, grazie al progetto di musealizzazione, lo scavo di una tomba risalente al periodo neolitico.

Nella Biblioteca di Area economica, il cui allestimento e start-up dei servizi conclude il progetto OASI dell'Università di Foggia, finanziato dalla Regione Puglia nell'ambito dell'avviso pubblico SMART-IN PUGLIA Community Library, saranno disponibili 112 posti lettura interni oltre a quelli all'esterno in giardino, circa 20 posti, di cui sicuramente si potrà usufruire per molti mesi dell'anno.

I volumi collocati sugli scaffali, circa 13.600, sono liberamente accessibili dagli utenti, che avranno a disposizione postazioni per la consultazione delle numerose banche dati del Sistema, anche con dispositivi propri collegabili attraverso i tavoli lettura attrezzati e l'impianto wi-fi.

La Biblioteca dispone, inoltre, di attrezzature per ipovedenti e non vedenti per consentire agli utenti con disabilità visive e problemi di lettura a video, di accedere alle risorse elettroniche (banche dati, Catalogo On Line) del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

Quasi tutto il materiale bibliografico di più frequente consultazione è collocato a scaffale aperto in sala lettura. Altre collezioni sono conservate negli armadi collocati in altri spazi di pertinenza della biblioteca.

Infine, la nuova struttura sarà sede di iniziative rivolte alla comunità sia nell'ambito della terza missione dell'Ateneo, sia aprendo gli spazi ad attività del Sistema Bibliotecario in merito a Information Literacy, coworking e tante altre, obiettivi questi del progetto OASI e della strategia regionale di Community library.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	Rendere ampiamente fruibili i laboratori informatici agli studenti del CdS
---------------------	--

Problema da risolvere / Area di miglioramento	Disponibilità e fruizione dei laboratori informatici per gli studenti del CdS.
Intervento/i da intraprendere	Promozione della riorganizzazione dei laboratori informatici presso il Consiglio di Dipartimento di Economia.
Indicatore/i di riferimento	Promozione della riorganizzazione dei laboratori informatici presso il Consiglio di Dipartimento di Economia.
Responsabilità	GAQ, Consiglio di Dipartimento di Economia
Risorse necessarie	Da definire
Tempi di esecuzione e scadenze	Tre anni.

D.CDS.4 - Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il sistema di Assicurazione di Qualità (AQ) del Dipartimento di Economia, che si basa sul modello PDCA, si propone di:

- favorire la partecipazione attiva e consapevole di tutti i membri della comunità universitaria nel raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performance in riferimento alle aree Didattica, Ricerca e Terza Missione;
- promuovere una cultura della qualità, sensibilizzando tutti i livelli e ruoli della comunità universitaria riguardo alle procedure di Assicurazione di Qualità (AQ);
- rendere consapevole e, quindi, coinvolgere la comunità accademica tramite un'informazione chiara, tempestiva, aggiornata e completa delle procedure di AQ adottate dall'Ateneo.

Obiettivo essenziale del Dipartimento, di concerto con le politiche di Ateneo, consiste nel perseguire la qualità dell'offerta didattica, garantendo pluralità di Corsi di Studio (CdS) coerentemente con lo scenario di riferimento (domanda), progettando e promuovendo la sua offerta formativa coerentemente con le esigenze emergenti dal confronto costante con il mercato del lavoro, sia a livello nazionale che internazionale.

Con specifico riferimento alla AQ del Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati - <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/processi-aq-dei-cds/aq-banca-finanza-e>

con cadenza annuale, gli esiti delle valutazioni esperite dalla CPDS sono analizzate dapprima in seno al GAQ e successivamente a livello di Dipartimento, in apposite riunioni. Si vedano sul sito di Dipartimento i verbali delle riunioni, una volta ratificati dal Consiglio.

Il Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati è allineato al Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, ricevendo costante impulso al miglioramento continuo per il tramite del Presidio della Qualità e degli organi dipartimentali deputati all'assicurazione della qualità dei servizi didattici e di ricerca. Il Presidio di Qualità ha la funzione di mettere in campo tutte quelle attività necessarie ad assicurare l'implementazione del monitoraggio dei Corsi di Studio e degli adempimenti relativi alla AQ a livello di Ateneo e nei Corsi di Studio. In particolare, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) svolge le seguenti funzioni:

1. Progetta il sistema di assicurazione della qualità dei corsi di studio e della ricerca di Ateneo;

2. Monitora l'applicazione del sistema in ogni corso di studio e in ogni dipartimento;
3. Monitora i risultati dei processi formativi per renderli disponibili ai fini dell'assicurazione e autovalutazione/valutazione interna della qualità;

4. Promuove la cultura della qualità anche attraverso interventi formativi. Presso ciascun corso di studio è attiva un'apposita Commissione per l'Assicurazione della Qualità (denominata GAQ, Gruppo di Assicurazione della Qualità) di cui fa parte anche il manager didattico di riferimento; inoltre, presso ciascun Dipartimento è attiva una Commissione per la Ricerca Dipartimentale (CRD). Le competenze delle Commissioni sono

indicate nel modello di assicurazione della qualità di Ateneo e possono essere integrate dai Dipartimenti che le nominano. Ciascuna commissione ha la responsabilità della redazione dei documenti previsti dal sistema AVA-ANVUR e, quindi, della proposta di azioni di miglioramento, anche sulla scorta delle indicazioni provenienti dal PQA e dalle Commissioni paritetiche studenti-docenti previste dalla L.240/2010. Il Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza e Mercati dispone, dunque, di un Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) composto dal Coordinatore del Corso, da tre docenti di riferimento del Corso, da uno studente e da un rappresentante del personale amministrativo. Saranno chiamati a partecipare ad alcune riunioni del GAQ anche gli Stakeholders del Comitato di indirizzo. L'interazione con il Comitato di indirizzo è costante (esso partecipa necessariamente a due momenti fondamentali per il controllo dell'andamento del CdS: il momento della redazione della scheda di monitoraggio del CdS ed il momento del riesame ciclico). Il collegamento con ulteriori percorsi di alta formazione è assicurato in virtù della partecipazione di docenti del CdS alla Commissione per la Ricerca, l'Alta Formazione e la Terza Missione del Dipartimento.

Tra le principali attività e responsabilità del GAQ, si segnalano:

- Compilazione SUA – CdS (maggio; settembre);
- Consultazione Comitati di Indirizzo (almeno due volte l'anno);
- Riesame (dicembre);
- Consultazione parti sociali (periodicamente e comunque almeno una volta per anno);
- Analisi delle opinioni studenti e laureati (settembre);
- Analisi dati cruscotto ANVUR (novembre);
- Monitoraggio periodico (vedi calendario incontri GAQ in allegato) dell'efficacia della didattica (insegnamenti, aule, calendario delle lezioni, tutorato, semestralizzazione, programmi, ecc.);
- Analisi rapporto della Commissione Paritetica (dicembre).

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Sul sito del Dipartimento sono pubblicati tutti i verbali relativi agli incontri con gli stakeholder e i Comitati di indirizzo

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/processi-aq-dei-cds/aq-banca-finanza-e>

Comitato di indirizzo

- Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo: referente dott. Giuseppe Palladino (Presidente), rappresentativa del settore bancario a livello locale;
- Banca Popolare di Bari: referente il Direttore del personale, rappresentativa del settore bancario a livello interregionale;
- Puglia Sviluppo S.p.A.: referente dott. Antonio De Vito (Direttore generale), rappresentativa del settore pubblico a livello regionale;
- PricewaterhouseCoopers S.p.A.: referente dott. Corrado Aprico, rappresentativa del settore dei servizi a livello nazionale e internazionale;
- Associazione Nazionale Consulenti Finanziari: referente dott. Paolo Lepore, rappresentativa del settore finanziario a livello regionale.

Il GAQ del CdS in Banca, finanza e mercati, al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce un calendario annuale di riunioni (vedi allegato) al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

Di seguito il calendario di massima delle riunioni, che sarà aggiornato tenendo conto della disponibilità delle informazioni, dati e documentazione, e degli altri impegni istituzionali di concerto con gli attori del processo:

Calendario riunioni GAQ 2024

- 12 aprile ore 10.00
- 24 maggio ore 15.00
- 28 giugno ore 15.00
- 19 luglio ore 15.00
- 5 settembre ore 15.00
- 25 ottobre ore 15.00
- 29 novembre ore 15.00

- 19 dicembre ore 15.00

Descrizione link: Verbali e allegati GAQ del CdS in Banca, finanza e mercati

Link inserito: <http://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/processo-aq-dei-cds-documenti>

Le osservazioni e proposte di docenti, studenti e personale di supporto vengono formulate in occasione delle varie riunioni di Consiglio, CPDS, GAQ. Le loro osservazioni e proposte vengono riportate nei verbali delle riunioni.

Sia la Commissione Paritetica sia il GAQ analizzano e discutono gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e le opinioni di laureandi e laureati.

Nello specifico, il GAQ si esprime al riguardo in occasione dei lavori di programmazione dell'offerta formativa per l'a.a. successivo, in sede di compilazione della Scheda SUA-CdS (agosto-settembre). Tali analisi vengono riprese anche ai fini del monitoraggio (riesame annuale).

A tal proposito, nella più recente relazione annuale (2023) della CPDS, si suggerisce al coordinatore del CdS di presentare e discutere con gli studenti, anche con modalità a distanza, gli esiti dei questionari di valutazione, attraverso l'organizzazione annuale di iniziative che coinvolgano il maggiore numero di studenti.

Nella relazione si dà atto del fatto che i risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Tuttavia, la CPDS suggerisce di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione di studenti, laureandi e laureati.

Esiste una procedura dedicata, pubblicizzata sul sito di Dipartimento <https://www.economia.unifg.it/it/studenti/reclami-degli-studenti>

Si fa presente che, nell'ambito del Dipartimento, gli studenti possono rivolgersi:

- per problemi di natura didattica direttamente al professore, oppure al coordinatore del corso di studio o, in ultima istanza, al Direttore del Dipartimento;

● per problemi di natura amministrativa direttamente al tecnico amministrativo, oppure al responsabile del servizio o, in ultima istanza al Coordinatore Amministrativo o al Direttore del Dipartimento.

Gli studenti possono anche avvalersi dei propri rappresentanti.

Al di fuori del Dipartimento, gli studenti possono rivolgersi al Garante degli Studenti o, in ultima istanza, al Rettore.

I reclami di natura didattica saranno raccolti e analizzati dal Coordinatore del Corso di Studi interessato e discussi direttamente con gli studenti per una pronta risoluzione ovvero, nei casi maggiormente rilevanti o gravi, portati tempestivamente all'attenzione del GAQ e/o del Direttore per le più opportune determinazioni di competenza.

Commento agli indicatori

Analisi della situazione. Gli *avvii di carriera* al primo anno (iC00a) nel periodo 2019 - 2023 presentano un trend in crescita con un numero pari a 55 nel 2023 rispetto a 40 nel 2019. Approfondendo ulteriormente gli *iscritti* al primo anno (iC00d) evidenziano un trend molto positivo passando da 85 del 2019 a 103 del 2023. Pertanto i dati sembrano molto incoraggianti soprattutto per la LM-56 anche in ragione del fatto che l'ateneo foggiano è una piccola e giovane dinamica realtà del Mezzogiorno, e opera 'tra' atenei anche di lunga tradizione e grandi dimensioni, che spesso possono fare affidamento su un bacino di potenziali studenti più ampio.

Criticità/Azioni di miglioramento. Appare prioritaria l'esigenza di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, superando i limiti della territorialità legati all'area della provincia e limitrofe, azione perseguibile a livello sistemico di ateneo.

Gruppo A. indicatori riferiti alla didattica

Analisi della situazione. Dall'analisi dell'indicatore iC02 emerge che la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso risulta pari a 83,3% per la LM-56 nel 2023 rispetto al 96,8% del 2020 e dunque in lieve calo. Per la LM-77 l'indicatore risulta pari al 100% nel periodo oggetto di osservazione. Approfondendo si analizza anche l'indicatore iC02BIS e la Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso risulta pari al 100%.

Criticità/Azioni di miglioramento. Relativamente agli **indicatori riferiti alla didattica**, emerge un CdS in complessiva salute, sebbene appaia necessario monitorare con particolare attenzione alcuni dati e trend, e avviare un approfondimento su specifiche situazioni al fine di identificare le aree di miglioramento e quindi indirizzare le appropriate azioni.

Gruppo B. Indicatori riferiti alla *internazionalizzazione*

Analisi della situazione. L'analisi degli **indicatori riferiti alla internazionalizzazione** ha fatto emergere un eccezionale miglioramento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10) per la LM-56. Il valore è passato dal 77,3% del 2019 al 269,6% del 2022. Per la LM-77 il dato risulta in forte crescita (da 22,8% del 2019 a 93,5% del 2022).

Criticità/Azioni di miglioramento. L'aumento del numero di CFU conseguiti dagli studenti outgoing è uno degli indicatori significativi scelti nell'ambito della Programmazione del Dipartimento di Economia e del Piano strategico di Ateneo. Si ritiene tale dato, riferito all'anno 2022, sia un importante risultato del rafforzamento della politica di incentivazione dei livelli di internazionalizzazione mediante incremento dei rapporti con università estere tramite Visiting Professor e accordi di collaborazioni con università estere, anche in linea con le politiche previste nel piano strategico di Ateneo. Il corso si sta inoltre organizzando con una mobilità strutturata per la quale si prevede che almeno il 20% degli studenti iscritti acquisiscano almeno 12 CFU all'estero, così come determinato dal DM 635 dell'8.08.2016. Ciò in linea con un altro importante indicatore del Piano strategico Unifg che consiste nell'intensificare gli scambi

internazionali di studenti, partendo dalla stipula di accordi bilaterali e cooperazione con Università straniere per garantire ad un numero maggiore di studenti e docenti la possibilità di partecipare alla mobilità internazionale.

Gruppo E. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Per quanto attiene agli **ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**, i dati risultano positivi e solo in alcune circostanze segnalano delle criticità. Si riporta di seguito un breve commento degli indicatori analizzati.

iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire. Il dato del 2022 segnala un leggero calo rispetto al 2021 con una percentuale raggiunta pari al 64% per la LM-56 e 80,3% per la LM-77.

iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di studio. La percentuale è pari al 95% per la LM-56 e 100,0% per la LM-77 con valori superiori alla media di ateneo e degli atenei dell'area geografica di riferimento.

iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno – La percentuale è in diminuzione e rispettivamente pari a 50% nel 2022 per la LM-56 rispetto al 48,5% del 2021 e pari a 69,2% per la LM-77 nel 2022 rispetto al 62,5% del 2021.

iC17 - Percentuali di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS - La percentuale è in diminuzione per la LM-56 e pari a 68,3% nel 2022 rispetto al 100% del 2021 e in aumento per la LM-77 e pari a 100% nel 2022 rispetto al 81,8% del 2021.

iC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Nel 2023, l'indice mostra un incremento passando al 68,2% rispetto al 67% del 2022.

Infine, dall'analisi degli **indicatori di approfondimento per la sperimentazione (percorso di studio e regolarità delle carriere e consistenza e qualificazione del corpo docente)**, emerge un quadro complessivamente positivo.

iC22 - Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. I dati nel 2022 sono pari al 54,5% per la LM-56 rispetto al 61% del 2021 e 87,5% per la LM-77 nel 2022 rispetto al 100% del 2021 con valori in diminuzione rispetto al periodo precedente di osservazione.

iC27- Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Relativamente al periodo oggetto di osservazione 2019-2023, l'indicatore mostra valori in aumento, passando da 13,7 del 2019 a 17,6 del 2023, con valori superiori alla media di ateneo e degli atenei dell'area geografica di riferimento. Pertanto non si rileva alcuna criticità.

iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Anche in questo caso l'indicatore registra un valore in



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

crescita nel 2023 e pari a 13,5 rispetto a 9,7 del 2019. L'indagine continua a posizionare il CdS molto bene rispetto agli atenei dell'area geografica di riferimento e a quelli nazionali.

In sintesi, a valle della analisi condotta e delle considerazioni su esposte, il GAQ si riserva di discutere i dati e i trend emersi nelle prossime riunioni in programma, prodromica alla eventuale promozione di un momento di confronto con le parti sociali, al fine di approfondire le questioni ed identificare possibili aree di miglioramento su cui intraprendere azioni.