



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
CORSO DI STUDIO IN INFERMIERISTICA**

INTRODUZIONE	1
SEZIONE 1 - PROGETTAZIONE DEL CDS: OFFERTA FORMATIVA E PROFILI IN USCITA	3
1.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME	3
1.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI.....	6
1.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	11
SEZIONE 2 – EROGAZIONE DEL CDS: L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE	16
2.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME	16
2.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI.....	18
2.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	25
SEZIONE 3 – LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	28
3.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME	28
3.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI.....	29
3.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	30
SEZIONE 4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	33
4.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME	33
4.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI.....	34
4.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	37
SEZIONE 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI	39
5.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME	39
5.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI.....	39
5.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	45
VERBALE DI CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (ALLEGATO)	47

INTRODUZIONE

Denominazione del CdS: Infermieristica
Classe: L/SNT1 – Professioni Sanitarie, Infermieristiche e professioni sanitarie ostetriche
Dipartimento: Scienze Mediche e Chirurgiche
Primo a.a. di attivazione: 1999 – 2000 (sede di Foggia e San Giovanni Rotondo), 2009 – 2010 (Barletta), 2015 – 2016 (Matera – Lagonegro)
Gruppo di Assicurazione della Qualità – sede di Foggia Componenti <i>Presidente: prof. Tommaso Cassano</i> <i>Docente Componente: prof. Giovanni Stallone</i> <i>Docente Componente: prof. Mario Mastrolonardo</i> <i>Coordinatore Tirocinio Professionalizzante: Dott. Giuseppe Delli Santi</i> <i>Servizio Didattica Componente: Dott. Salvatore Curtotti</i> <i>Rappresentante degli studenti: Sig.a Elena Coccozza</i> Gruppo di Assicurazione della Qualità – sede di Barletta Componenti <i>Presidente: prof.ssa Chiara Porro</i> <i>Docente Componente: prof. Matteo Landriscina</i> <i>Docente Componente: da nominare</i> <i>Coordinatore Tirocinio Professionalizzante: Dott. Michele Massaro</i> <i>Servizio Didattica Componente: Dott. Attilio Montagna</i> <i>Rappresentante degli studenti: da nominare</i> Gruppo di Assicurazione della Qualità – sede di San Giovanni Rotondo Componenti <i>Presidente: prof. Angelo Campanozzi</i> <i>Docente Componente: prof. ssa Elvira Grandone</i> <i>Docente Componente: prof. ssa Giovanna D’Andrea</i> <i>Coordinatore Tirocinio Professionalizzante: Dott Antonio Santoro</i> <i>Servizio Didattica Componente: Dott. Attilio Montagna</i> <i>Rappresentante degli studenti: Libero Gabriele Manzella e Kartika Pia Placentino</i> Gruppo di Assicurazione della Qualità – sede di Matera Componenti

Presidente: prof. ssa Maria Matteo

Docente Componente: prof. Matteo Landriscina

Docente Componente: prof. Tommaso Colangelo

Coordinatore Tirocinio Professionalizzante: Dott.ssa Angela Braia

Servizio Didattica Componente: Dott. Raffaele Carrozza, Dott. Attilio Montagna, Dott. ssa Clotilde Sansò

Rappresentante degli studenti: Sig. Marco Contini, Sig.ra Mita Gabriella Potenza

Gruppo di Assicurazione della Qualità – sede di Lagonegro

Componenti

Presidente: prof. Domenico Loizzi

Docente Componente: prof. ssa Addolorata Corrado

Docente Componente: prof. ssa Piera Soccio

Coordinatore Tirocinio Professionalizzante: Dott. Giovanni Franchino

Servizio Didattica Componente: Dott. Marianna Pica

Rappresentante degli studenti: Sig.a Anghely Delli Carri, Sig.a Angela Patroni Griffi

Modalità operative e attività del Gruppo di Assicurazione della Qualità

Il GAQ ha operato secondo le seguenti modalità operative per la discussione degli argomenti riportati nelle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC): organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione.

Si è riunito in due incontri in plenaria e lavoro di stesura su tavoli separati. A conclusione dei lavori, di stesura il GAQ si è confrontato con le Parti Interessate.

Calendario degli incontri:

1. 11/09/2023 – oggetto della discussione: avvio della stesura del RRC e ripartizione dei compiti;
2. 18/09/2023 – oggetto della discussione: conclusione dei lavori di stesura del RRC ed approvazione finale di tutte le sezioni del RRC;
3. 21/09/2023 – oggetto della discussione: convocazione delle Parti Interessate alla Formazione per discutere del RRC.

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento in data:

25/10/2023

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento:

Il Consiglio di Dipartimento ha esaminato ed approvato il lavoro esperito dal GAQ. Non è emerso alcun punto sul quale siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi.

Più in dettaglio: Il Consiglio di Dipartimento, a seguito della relazione del Presidente del CdS sede di Foggia, prende atto dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS, approvando obiettivi e azioni programmate dal GAQ.

Il Consiglio di Dipartimento ha, pertanto, approvato all'unanimità il RRC, deliberando altresì di recepire tutte le revisioni che saranno eventualmente proposte al Presidente del CdS se de di Foggia dal Presidio della Qualità di Ateneo.

SEZIONE 1 - PROGETTAZIONE DEL CDS: OFFERTA FORMATIVA E PROFILI IN USCITA

1.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) è stato effettuato nel 2017, secondo lo schema AVA2. Il presente Riesame è svolto, dunque, alla naturale scadenza quinquennale, secondo lo schema AVA3. Nel quinquennio appena trascorso, il CdS in infermieristica è stato oggetto di valutazione annuale da parte della Commissione Paritetica Docente- Studente (CP-DS) e Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), e nel 2022 è stato oggetto di un audit specifico da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA), che ha valutato positivamente il CdS.

Rispetto al RRC del 2017, emerge chiaramente l'assenza del CdS in Infermieristica presso la sede di San Severo, aperta nell'a.a. 2011 – 2012 e chiusa nell'a.a. 2017 – 2018. Le ragioni che hanno portato alla chiusura della sede di San Severo sono dovute al mancato interesse da parte del comune di San Severo a rinnovare la convenzione con l'Università di Foggia (delibera del Consiglio di Amministrazione 258/2017 prot. 33577/ - II/7 del 05/12/2017 ratificata con delibera del Senato Accademico 333/2017 prot. 36564 – II/6 del 21/12/2017).

L'emergenza sanitaria da Covid-19 ha avuto un impatto notevole sulla gestione del CdS in Infermieristica, analogamente a tutti i CdS attivi nei Dipartimenti di Area Medica che si caratterizzano per la presenza di un tirocinio professionale che viene svolto in ambienti sanitari. La pandemia, da marzo 2020 a giugno 2022, ha determinato una riorganizzazione delle attività didattiche e del tirocinio professionale sulla base della situazione in corso e che tutt'oggi prevede delle regole di comportamento finalizzate alla prevenzione del contagio all'interno degli ospedali.

Passando in rapida rassegna gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati nella sezione 1-c del RRC del 2017, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – DOTARE IL CDS DI UN LABORATORIO DI SIMULAZIONE AVANZATA (SKILL LAB) (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: Al fine di consentire agli studenti l'acquisizione di ulteriori competenze professionalizzanti da affiancare all'attività pratica di tirocinio clinico nei reparti e negli ambulatori, è stato allestito un laboratorio di simulazione avanzata (SKILL LAB), Il progetto già avviato dal 2017 ha portato alla costituzione del Centro Universitario di Simulazione Avanzata in Medicina (Sim-U-Med), come da delibera del Senato Accademico n. 170/2022 Prot. N. 0037249-II/6 del 12/07/2022 (<https://www.unifg.it/it/SimUMed>). Attualmente, il Centro offre agli studenti un'offerta formativa molto ampia e la partecipazione ai corsi consente loro il riconoscimento di CFU nell'ambito delle attività a scelta dello studente, come si evince dal verbale del GAQ (Cfr. verbale del GAQ CdS Infermieristica sede di Foggia del 25/03/2022, p.to 1 Ordine del giorno). Il Centro è situato presso il Polo Biomedico "Emanuele Altomare",

Palazzina 2A, Livello -1.

I Dipartimenti di Area Medica stanno valutando la possibilità di ampliare notevolmente lo spazio in cui il Centro svolge le proprie attività, con l'obiettivo di implementare ulteriormente le attività professionalizzanti per gli studenti (vedi sez. 1-c del presente RRC)

OBIETTIVO N. 2 – DOTARE IL CDS DI UNA STANZA DI RICOVERO (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: nell'ambito dello Skill Lab è stata allestita una camera di ricovero con tutte le caratteristiche ambientali, strumentali e di sicurezza di un ambiente clinico. La riproduzione simulata fedele di situazioni cliniche complesse e della gestione delle stesse in dinamiche di team rappresenta un contesto educativo ottimale per ridurre in misura massimale gli errori cognitivi attribuibili al fattore umano. Ciò consente agli studenti di migliorare sempre più gli aspetti pratici della formazione professionale.

OBIETTIVO N. 3 – IMPLEMENTARE LE RELAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: dal 2017 ad oggi, il GAQ di Infermieristica ha dato un forte impulso alle consultazioni sottolineando il ruolo fondamentale delle consultazioni con le Parti Interessate al fine di raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze del profilo professionale dell'Infermiere, per monitorare l'efficacia del percorso di formazione e per rispondere alle esigenze degli studenti e del mercato del lavoro.

Di seguito si riportano le date degli incontri, rimandando ai verbali circa i contenuti degli stessi:

- 24 maggio 2017

Partecipanti: Direttori di Area Medica, Presidenti dei CdS di Infermieristica, i rappresentanti dei Collegi provinciali degli Infermieri Professionali (IPASVI) della Provincia di Foggia, Matera, BAT, imprenditori di case di cura private, la Responsabile del Settore Formazione ASM Matera e i collaboratori professionali sanitari della Sede di Lagonegro.

Oggetto di discussione: È stata illustrata la SUA-CdS e sono stati evidenziati gli obiettivi di formazione che il CdS in Infermieristica si propone di realizzare e i risultati di apprendimento attesi.

- 17 dicembre 2018:

Partecipanti: Presidenti dei CdS in Infermieristica delle varie sedi, i rappresentanti delle organizzazioni rappresentative delle professioni di riferimento.

Oggetto di discussione: È stata analizzata la scheda di monitoraggio annuale ed esaminate le attività didattico-formative.

- 30 settembre 2019:

Partecipanti: Presidenti dei CdS in Infermieristica delle varie sedi, ed il personale sanitario del S.S.N. che svolge funzione di docenza nel CdS.

Oggetto di discussione: Sono state analizzate le procedure e adempimenti circa il Sistema di assicurazione della qualità, con particolare enfasi alla rilevazione delle opinioni degli studenti del CdS.

- 08/09/2021

Partecipanti: Università pugliesi, Regione Puglia e l'Ordine della Professione Infermieristica (OPI) di Puglia.

Oggetto di discussione: analizzare lo stato dell'arte dei CdS in Infermieristica, definire strategie condivise atte a migliorare il percorso di formazione delle figure professionali e giungere alla definizione di un nuovo protocollo d'intesa tra Regione Puglia ed Università pugliesi coinvolte nella formazione del personale infermieristico.

- 14 aprile, 31 maggio e 10 giugno 2022:

Partecipanti: Conferenza Permanente dei CdS delle Professioni Sanitarie e i referenti nazionali dei CdS di Infermieristica (prof. Tommaso Cassano per la sede di Foggia).

Oggetto di discussione: analizzare lo stato dell'arte delle Convenzioni e/o Protocolli di Intesa tra Regioni- Aziende Sanitarie e Università per la gestione dei CdS di Infermieristica. Il tavolo di lavoro ha prodotto delle Linee guida per la stipula dei Protocolli di Intesa Regione –Università per la gestione dei CdS delle Professioni Sanitarie. Le Linee guida sono state condivise dalla Conferenza Permanente delle Facoltà e delle Scuole di Medicina e Chirurgia e sono state inviate alla Conferenza Permanente delle Regioni.

- 30 marzo 2022 / 12 aprile 2022 / 18 maggio 2022:

Partecipanti: GAQ di Infermieristica, Area Orientamento e Placement di Ateneo, rappresentanti dell'azienda Randstad Medical (opera nel settore medico a livello regionale, nazionale ed internazionale), rappresentanti della cooperativa sociale onlus 'Operatori Sanitari Associati (OSA)' (opera nel settore dell'assistenza medica domiciliare), e rappresentanti dell'Azienda Universo Salute Srl, Universo Salute Basilicata Srl e l'Azienda Casa di Cura BRODETTI Spa (Strutture Sanitarie private accreditate con il SSN che operano non solo sul territorio delle Regione Puglia ma anche in Basilicata).

Oggetto di discussione: individuare i fabbisogni formativi e stipulate convenzioni che consentano agli studenti di svolgere parte del tirocinio professionale nelle strutture private accreditate con il S.S.N.

- 26 aprile 2023:

Partecipanti: GAQ di Infermieristica, rappresentanti delle ASL, delle Aziende Ospedaliere e degli Ordini della professione Infermieristica delle 5 sedi in cui è presente il CdS e rappresentanti dell'Azienda Universo Salute Srl, Universo Salute Basilicata Srl e l'Azienda Casa di Cura BRODETTI Spa.

Oggetto di discussione: sono stati analizzati gli indicatori ANVUR, ALMALAUREA e della rilevazione dell'opinione degli Studenti (ROS). Sono stati, inoltre, attenzionati i fabbisogni espressi dal mondo del lavoro, al fine di interpretare al meglio e garantire la piena coerenza tra le funzioni lavorative e i percorsi formativi proposti.

OBIETTIVO 4 – MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE LINGUISTICA E DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA (Obiettivo NON raggiunto)

Le motivazioni del mancato raggiungimento dell'obiettivo, a nostro avviso, sono legate al fatto che (i) non sia stata effettuata una precisa analisi di quelli che sono i gap formativi che si intendeva colmare con l'obiettivo proposto, e (ii) la soluzione proposta NON si è verificata idonea e praticabile. Per raggiungere tale obiettivo, infatti, nel RRC del 2017 si proponeva di sollecitare i singoli docenti del CdS ad "erogare almeno il 20% delle lezioni

con strumenti audiovisivi in lingua inglese e di introdurre specifiche aree didattiche nei propri percorsi di trasmissione del sapere finalizzate alla comprensione dell'utilizzazione delle nuove tecnologie nell'ambito specifico del proprio insegnamento".

Il gruppo di lavoro del presente RRC ritiene di NON riproporre tale obiettivo in quanto la necessità di innovazione tecnologica (es. telemedicina) può trovare piena realizzazione nell'ambito delle attività professionalizzanti da realizzarsi all'interno dello skill lab.

Per quanto riguarda l'obiettivo della comunicazione linguistica, invece, il GAQ sta promuovendo un maggior grado di internazionalizzazione del CdS, non solo con il programma Erasmus outgoing ma anche con il programma Erasmus incoming che promuove una contaminazione linguistica in maniera quasi spontanea.

Il GAQ del CdS in Infermieristica sta favorendo l'ingresso di studenti Erasmus incoming attraverso:

- La definizione di linee guida che agevolano l'accesso degli studenti Erasmus incoming presso le strutture sanitarie degli ospedali Riuniti di Foggia per svolgere il tirocinio professionale (Cfr. verbale del GAQ del CdS in Infermieristica sede di Foggia del 28/03/2023);
- L'incremento del numero degli accordi bilaterali con partners europei ha fatto aumentare il numero di studenti ERASMUS incoming (circa 50 studenti/anno) che chiedono di fare il tirocinio presso le nostre strutture sanitarie.

1.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.1.1: PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSARE

La formazione infermieristica, storicamente presente nella provincia Foggia dai tempi delle Scuole Professionali per Infermieri attivate presso gli Ospedali e le Aziende Sanitarie del territorio, si basa su un progetto formativo verificato nel tempo che sinora ha consentito di interpretare tutte le esigenze e le potenzialità del settore di riferimento. Inoltre, si tratta di un CdS a numero programmato nazionale, rivolto alla formazione tecnico professionale di un operatore sanitario cui competono specifiche attribuzioni previste dalla legge, pertanto, è rigoroso il rispetto sia in fase di progettazione che di applicazione del percorso formativo, dei vincoli previsti dai decreti e dalla normativa di riferimento delle professioni sanitarie anche in relazione ai cicli di studio successivi.

La SUA-CdS di Infermieristica descrive compiutamente il profilo professionale dell'infermiere e le premesse che hanno portato alla dichiarazione della scheda nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono ancora valide. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo sanitario dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi; con l'anno accademico 2023/2024, infatti, partirà il Corso di Studi di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche).

Le organizzazioni rappresentative sono state consultate periodicamente in quanto è centrale per i Dipartimenti di Area Medica l'attività di consultazione territoriale alla luce dell'obiettivo di monitorare costantemente ogni singolo CdS in relazione alla domanda di formazione.

In accordo con le recenti Linee Guida ANVUR per il sistema di assicurazione della qualità degli Atenei (approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. 211 del 12 ottobre 2022), la valutazione del CdS in Infermieristica prevede il coinvolgimento di Parti Interessate (interne ed esterne all'Ateneo) più appropriate al carattere e agli obiettivi del CdS. Fra gli interlocutori esterni al CdS sono coinvolte le organizzazioni e istituzioni potenzialmente interessate al profilo culturale e professionale dei laureati, tra cui le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e di servizi, delle professioni, esponenti del mondo del lavoro e della ricerca scientifica e tecnologica.

I vari Organi di Governo ed il GAQ del CdS in Infermieristica hanno aperto vari tavoli di consultazione, ciascuno con obiettivi specifici. Cronologicamente, il primo tavolo istituzionale di confronto è stato avviato tra le Università pugliesi, l'Ordine delle Professioni Infermieristiche (OPI) di Puglia e la Regione Puglia, con l'obiettivo di analizzare lo stato dell'arte dei CdS in Infermieristica, definire strategie condivise atte a migliorare il percorso di formazione delle figure professionali e giungere alla definizione di un nuovo protocollo d'intesa tra Regione Puglia ed Università pugliesi coinvolte nella formazione del personale infermieristico (Cfr. Convocazione Tavolo di confronto, 08/09/2021). Questo tavolo di confronto ha preso avvio a seguito della richiesta della Regione fatta agli Atenei pugliesi di aumentare il numero dei posti a numero chiuso per il CdS in Infermieristica (Cfr. Lettera OPI del 16/04/2021). Questo tavolo di confronto è tuttora in corso e di continuo aggiornamento.

Un secondo tavolo istituzionale di confronto è stato quello tra la Conferenza Permanente dei CdS delle Professioni Sanitarie e i referenti nazionali dei CdS di Infermieristica, con l'obiettivo di analizzare lo stato dell'arte delle Convenzioni e/o Protocolli di Intesa tra Regioni- Aziende Sanitarie e Università per la gestione dei CdS di Infermieristica. Dopo tre incontri (14 aprile, 31 maggio e 10 giugno 2022), il tavolo di lavoro ha prodotto delle Linee guida per la stipula dei Protocolli di Intesa Regione –Università per la gestione dei CdS delle Professioni Sanitarie. Le Linee guida sono state condivise dalla Conferenza Permanente delle Facoltà e delle Scuole di Medicina e Chirurgia e sono state inviate alla Conferenza Permanente delle Regioni (Cfr. Linee guida della Conferenza Permanente delle Professioni sanitarie).

Infine, come si evince dalla lettura del verbale del GAQ del 23/05/2022 (punto 2 ordine del giorno) e come riportato nella Sez. A Quadro A1-b della SUA-CdS, il GAQ, grazie all'azione del Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, ha avviato le consultazioni con i rappresentanti delle ASL, delle Aziende Ospedaliere-Universitarie e degli OPI delle 5 sedi in cui è presente il CdS, i rappresentanti dell'azienda Randstad Medical (opera nel settore medico a livello regionale, nazionale ed internazionale), rappresentanti della cooperativa sociale onlus 'Operatori Sanitari Associati (OSA)' (opera nel settore dell'assistenza medica domiciliare), e rappresentanti dell'Azienda Universo Salute Srl, Universo Salute Basilicata Srl e l'Azienda Casa di Cura BRODETTI Spa (Strutture Sanitarie private accreditate con il SSN che operano non solo sul territorio delle Regione Puglia ma anche in Basilicata).

Le Aziende si sono rilevate molto interessate oltre che ad offrire ai laureati in Infermieristica opportunità lavorative stabili e/o flessibili, sono state disponibili ad offrire agli studenti la possibilità di svolgere il tirocinio professionale presso le rispettive sedi. Infatti, l'aumento del numero degli iscritti al primo anno e la situazione pandemica da

Covid-19 che aveva determinato delle restrizioni circa l'accesso agli ambulatori e reparti ospedalieri al fine di prevenire le occasioni di contagio, avevano determinato un rallentamento circa la frequenza del tirocinio professionalizzante.

A seguito di questi incontri, sono stati siglati dei protocolli di intesa tra le parti.

Durante l'incontro con le Parti Interessate sono emerse delle criticità, tra cui:

- assenza di docenti universitari che afferiscano al settore scientifico disciplinare (SSD) MED/45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche);
- necessità di avere un Coordinatore di tirocinio, Tutor professionali e Guide/Assistenti di tirocinio che possano essere dedicati solo all'attività di tirocinio professionale degli studenti;
- assenza di riviste mediche, riviste on line, di postazioni informatiche (computer) e di manichini nel laboratorio di simulazione della sede di Barletta.
- necessità di implementare il centro di simulazione skills LAB e dotarlo di strumentazioni innovative quali gli ausili immersivi (simulatori tridimensionali, tecnologie di realtà aumentata, virtual reality).

Il GAQ se ne è fatto carico e ha manifestato a livello dei Dipartimenti di Area Medica tali necessità.

Quelli appena elencati costituiscono i principali problemi individuati, che costituiscono sfide o aree da migliorare nel periodo seguente (vedi sez. 1-c del presente RRC).

D.CDS.1.2: DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA

Gli aspetti culturali e professionali del CdS sono dichiarati nella documentazione di pubblica evidenza anche in rapporto alla ribadita specificità del CdS viste le attribuzioni previste dalla normativa. Le competenze necessarie per svolgere la professione di Infermiere appaiono descritte in modo chiaro in rapporto agli obiettivi formativi del CdS.

I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati nella scheda SUA-CdS tengono conto dei diversi destini lavorativi dei laureati. I dati aggiornati ad aprile 2023 elaborati da AlmaLaurea si riferiscono ai laureati del 2021 a 1 anno dal conseguimento del titolo.

Dai dati emerge che il tasso di occupazione dei nostri laureati è pari a 88.1% rispetto a 91.4% su scala nazionale e l'87.8% riferito all'area geografica di riferimento (Isole e Sud Italia). Per il quinto anno consecutivo si conferma la tendenza positiva circa il tasso di occupazione dei nostri laureati, come si evince dai dati di AlmaLaurea (2022: 86.4%; 2021: 83.3; 2020: 74.8%; 2019: 66.7%; 2018: 56%). La percentuale di occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea è del 87.1%, un dato migliore rispetto alla precedente rilevazione (82.9%). Questo dato è leggermente inferiore rispetto al 88.5% riferito al dato nazionale ed in linea con il dato riferito all'area geografica di riferimento. Il dato riferito ai nostri laureati è interessante poiché indica una tendenza in crescita rispetto ai quattro anni precedenti (82.9% per il 2022; 82.2% per il 2021; 77.8% per il 2020; 75.9% per il 2019). Infine, la soddisfazione per il lavoro svolto (in una scala da 1 a 10) è 8.3, in linea con il dato della precedente rilevazione e con il dato nazionale (8.2) e quello riferito all'area geografica di riferimento (8.2). Pertanto, l'analisi dei dati forniti da AlmaLaurea e riferiti ai laureati intervistati

nell'anno solare 2022, delinea un quadro di ulteriore miglioramento rispetto alla precedente rilevazione.

Con l'anno accademico 2023/2024 partirà anche a Foggia il CdS di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (LM/SNT1) e questo contribuirà certamente ad aumentare la % di laureati che proseguirà con un corso di studio di secondo livello e soprattutto ridurrà lo spostamento dei neolaureati verso altre regioni per proseguire gli studi. Dall'ultima rilevazione AlmaLaurea (aprile 2023) risulta che la percentuale di laureati attualmente iscritti ad un corso di studio di laurea magistrale è del 12%. Questo dato è leggermente più basso rispetto al dato della precedente rilevazione (14.2%) e risulta inferiore rispetto al dato nazionale (15.6%) e l'area geografica di riferimento (15.6%).

D.CDS.1.3: OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI

L'attuale offerta formativa è adeguata al raggiungimento degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze anche trasversali e, inoltre, risulta coerente con i profili culturali e professionali in uscita, le relative funzioni e le competenze richieste dal mondo del lavoro. L'offerta didattica ed il progetto formativo proposto, inoltre, sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti per il laureato in Infermieristica, anche in considerazione del valore abilitante di questo titolo di studio.

D.CDS.1.4: PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La programmazione didattica attraverso i Corsi integrati si basa sull'integrazione delle discipline sia nei contenuti sia nei momenti di verifica di profitto per lo studente. I GAQ si è impegnato a definire meglio i Syllabus dei corsi integrati, così fa fornire allo studente una visione di complementarità dei vari insegnamenti presenti all'interno di ciascun corso integrato (vedi sez. 2-c del presente RRC).

Il CdS nella programmazione del piano di studi, anche in rapporto alla specificità degli ambiti disciplinari della classe di laurea e dei crediti minimi previsti dalla stessa, ha attivato tutti gli insegnamenti ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi previsti dalla scheda SUA-CdS. L'esigenza formativa è quella di rappresentare tutti gli elementi culturali e professionalizzanti, di base e caratterizzanti, sui quali si basa l'attività professionale dell'infermiere. Attraverso la programmazione di 'Ulteriori attività formative', e 'Laboratori professionali', il GAQ, inoltre, ha inteso colmare eventuali lacune presenti nel Manifesto del CdS di Infermieristica (Cfr. verbale GAQ del 25/03/2022 punto 1, ordine del giorno).

Le schede di insegnamento sono chiaramente formulate (anche in relazione alle modalità di verifica dell'apprendimento) e comunicate agli studenti, anche se non tutte sono disponibili sul sito come ha segnalato la Commissione Paritetica docente studente. Quest'ultimo dato rappresenterà un elemento da migliorare nel periodo seguente (vedi sez. 2-c del presente RRC).

La rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS) sulla didattica a distanza ha

evidenziato un sostanziale apprezzamento per la didattica online, in particolare per le lezioni registrate. Altrettanto apprezzamento è stato espresso per la piattaforma e-learning e per il modo in cui l'Università di Foggia l'ha gestita. Per quanto riguarda la rilevazione per singola sede del CdS in Infermieristica è stata registrata un'opinione complessivamente positiva. Infatti, il valore dell'Indici di Sintesi (IdS) medio complessivo per ciascuna sede è il seguente:

- sede di Foggia IdS = 3.57 per l'a.a. 2022/2023; un dato migliore rispetto a quello registrato nell' a.a. 2021/2022 (3.46). Se si valutano nello specifico i dati relativi ad insegnamento, docenza, interesse ed organizzazione, gli studenti hanno espresso un numero maggiore di opinioni positive sul corso, rispetto alla precedente rilevazione;
- sede di Barletta IdS = 3.59 per l'a.a. 2022/2023; un dato che pur essendo positivo è leggermente inferiore a quello dei due anni precedenti (3.66 per a.a. 2020/2021, e 3.68 per a.a. 2021/2022). Se si valutano nello specifico i dati relativi a insegnamento, docenza, interesse ed organizzazione, gli studenti hanno espresso valutazioni positive;
- sede di San Giovanni Rotondo IdS = 3.73 per l'a.a. 2022/2023; un dato superiore rispetto a quello dello scorso anno (3.51);
- sede di Matera IdS = 3.54 per l'a.a. 2022/2023; un dato in lieve calo rispetto a quello del biennio precedente (3.60 per l'a.a. 2021/2022; 3.58 per l'a.a. 2020/2021);
- sede di Lagonegro IdS = 3.82 per l'a.a. 2022/2023; un dato incrementale rispetto a quello dei due anni precedenti (3.74 per a.a. 2019/2020 e 3.79 per a.a. 2020/2021).

Per ciascuna sede del CdS, gli studenti durante gli incontri effettuati in presenza in occasione della "Settimana dello Studente" hanno segnalato i seguenti punti di debolezza:

- sede di Foggia: eccessiva distanza delle aule didattiche dall'Ospedale Riuniti. A seguito dell'aumento del numero degli studenti iscritti al primo anno, le lezioni si svolgono presso le sale del multisala Città del Cinema, a 2.5 km di distanza dall'Ospedale Riuniti di Foggia dove gli studenti svolgono il tirocinio professionalizzante. In particolare, gli studenti lamentano la mancanza di collegamenti diretti tramite autobus cittadini che colleghino le due sedi; lamentano, inoltre, l'assenza di ribaltine sulle sedie, dove poter poggiare i quaderni per poter prendere appunti.
- sede di Barletta: eccessivo carico didattico degli insegnamenti in proporzione ai CFU assegnati ed assenza di accesso ai sistemi bibliotecari (riviste mediche e riviste on line) dell'Università di Foggia;
- sede di san Giovanni Rotondo: inadeguatezza degli spazi adibiti ad aule dovuto al numero raddoppiato di studenti iscritti al primo anno;
- sede di Matera: inadeguatezza degli spazi adibiti ad aule dovuto al numero raddoppiato di studenti iscritti al primo anno e, in alcuni casi è stato segnalato un eccessivo carico di studio in proporzione ai CFU assegnati a ciascun insegnamento nei corsi integrati;
- sede di Lagonegro: non è pubblicato il calendario degli esami per l'intero anno

accademico ed il calendario delle lezioni

Il GAQ si è fatto carico di queste segnalazioni manifestandole in seno al Consiglio di Dipartimento, al fine di trovare una soluzione comune.

1.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Dotare il corso di aule, servizi e spazi adeguati alla numerosità degli studenti per ciascuna sede del CdS
Problema da risolvere/area da migliorare	<p>Come riportato nel Quadro 1-b le aule non sono adeguate.</p> <p>Per la sede di Foggia, gli studenti hanno segnalato un'eccessiva distanza delle aule didattiche dall'Ospedale Riuniti. A seguito dell'aumento del numero degli studenti iscritti al primo anno, le lezioni si svolgono presso le sale del multisala Città del Cinema, a 2.5 km di distanza dall'Ospedale Riuniti di Foggia dove gli studenti svolgono il tirocinio professionalizzante. In particolare, gli studenti lamentano la mancanza di collegamenti diretti tramite autobus cittadini che colleghino le due sedi; lamentano, inoltre, l'assenza di ribaltine sulle sedie, dove poter poggiare i quaderni per poter prendere appunti.</p> <p>Anche presso le sedi decentrate (San Giovanni Rotondo, Barletta e Matera) le aule al momento disponibili non sono adeguate a contenere gli studenti il cui numero è aumentato.</p>
Azioni da intraprendere	<p>Creare un campus universitario con aule adeguate e situate vicino l'Ospedale Riuniti di Foggia, dove gli studenti possano svolgere il tirocinio professionale.</p> <p>Per le sedi decentrate, si deve cercare di individuare nuove soluzioni che possano contenere un maggior numero di studenti.</p>
Responsabilità	Organi di Governo di Ateneo.
Indicatore di riferimento	<p>Relativamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS) ed in particolare, il REPORT 001 – sintesi valutazione corso di studi e sede (studenti frequentanti) – si intende migliorare ulteriormente l'indicatore riferito alla Sezione "Organizzazione"</p> <p>Per quanto riguarda l'indicatore ANVUR presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale, si intende migliorare l'indicatore iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" e portarlo in linea con i benchmark medi di area geografica e nazionale.</p>
Tempi di esecuzione e scadenze	Il raggiungimento di questo obiettivo è previsto nel prossimo quinquennio ma un continuo monitoraggio degli interventi è previsto di anno in anno.

Obiettivo n. 2	Implementare ulteriormente gli spazi destinati allo skill lab
Problema da risolvere/area da migliorare	La Simulazione medica è un sistema di “training” totalmente interattivo, basato sull’uso di mezzi formativi innovativi, inseriti nel contesto di uno scenario clinico del tutto realistico; si tratta di un metodo di istruzione che costituisce oggi parte integrante della formazione sanitaria in molti paesi. La riproduzione simulata fedele di situazioni cliniche complesse e della gestione delle stesse in dinamiche di team rappresenta un contesto educativo ottimale per ridurre in misura massimale gli errori cognitivi attribuibili al fattore umano. Per la realizzazione di tutto questo è necessario disporre di spazi molto più ampi e quelli al momento disponibili risultano essere insufficienti all’allestimento dei differenti scenari clinici in cui si trova ad agire l’infermiere durante la propria attività lavorativa.
Azioni da intraprendere	Attualmente il Centro Universitario di Simulazione Avanzata in Medicina (Sim-U-Med) è situato presso il Polo Biomedico "Emanuele Altomare", Palazzina 2A, Livello -1. Il Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche d’intesa con gli Organi Centrali di Ateneo e la Dirigenza dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti di Foggia” stanno cercando di individuare spazi idonei dove poter trasferire il Centro Sim-U-Med.
Responsabilità	Il Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche d’intesa con gli Organi Centrali di Ateneo e la Dirigenza dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti di Foggia
Indicatore di riferimento	Relativamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS) ed in particolare, il REPORT 001 – sintesi valutazione corso di studi e sede (studenti frequentanti) – si intende migliorare ulteriormente l’indicatore riferito alla Sezione “Organizzazione” Per quanto riguarda l’indicatore ANVUR presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale, si intende migliorare l’indicatore iC25 “Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS” e portarlo in linea con il valore medio degli Atenei nazionali e quello di Area Geografica di riferimento.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il raggiungimento di questo obiettivo è previsto per l’anno accademico 2024/2025.

Obiettivo n. 3	Ottimizzare il metodo di rilevazione delle presenze in aula a lezione.
Problema da risolvere/area da	Il Corso di Infermieristica prevede che la frequenza obbligatoria sia condizione necessaria perché gli studenti siano ammessi agli

migliorare	esami. Secondo il nostro regolamento, assenze superiori al 30% del monte ore sono incompatibili con l'ammissione alle prove di profitto. Ciò evidentemente significa che i Presidenti di CdS hanno la responsabilità di garantire il corretto adempimento di tale norma e quindi sono responsabili dei controlli delle presenze a lezione. Attualmente la presenza degli studenti in aula viene documentata attraverso la raccolta firme e/o appello in aula. Questa procedura risulta essere non sempre efficace e, soprattutto, rischia di sottrarre molto tempo alle ore di lezione.
Azioni da intraprendere	Dotare il Corso di un sistema informatizzato in grado di documentare le presenze in modo accurato, senza sottrarre tempo alla didattica frontale.
Responsabilità	Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e Organi Centrali di Ateneo.
Indicatore di riferimento	Relativamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS) ed in particolare, il REPORT 001 – sintesi valutazione corso di studi e sede (studenti frequentanti) – si intende migliorare ulteriormente l'indicatore riferito alla Sezione "Organizzazione" Per quanto riguarda l'indicatore ANVUR presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale, si intende migliorare l'indicatore iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS"
Tempi di esecuzione e scadenze	Il raggiungimento di questo obiettivo è previsto per l'anno accademico 2025/2026.

Obiettivo n. 4	Rivedere il carico di studio in proporzione ai CFU assegnati a ciascun insegnamento nei corsi integrati.
Problema da risolvere/area da migliorare	Durante la settimana dello studente e, in particolare, nel REPORT 003 – sintesi valutazioni per docente e per singola domanda (studenti frequentanti) – è stato segnalato un eccessivo carico di studio in proporzione ai CFU assegnati a specifici insegnamenti nei corsi integrati. Questo dato è stato analizzato per la domanda: "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" Nel caso di alcuni docenti per ciascuna sede, gli studenti hanno fatto registrare un valore medio di $2.5 < IDS < 3.25$, che secondo le linee guida del PdQ, è considerato positivo ma con ulteriori possibilità di miglioramento. In alcuni casi è stato registrato un punteggio di IDS medio ≤ 2.5 , che è valutato negativamente e indicano situazioni che vanno seguite con attenzione da parte del GAQ perché ritenute critiche al fine di effettuare delle azioni correttive. Analizzando i risultati della stessa domanda all'interno del

	REPORT 001 – sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede studenti frequentanti –, si evidenzia che tutte le sedi hanno un valore dell'IdS pienamente positivo e, in particolare, IdS $\geq 3,25$.
Azioni da intraprendere	Per gli insegnamenti in cui si registra un IDS medio ≤ 2.5 , il GAQ deve porre attenzione perché queste situazioni sono ritenute critiche e necessitano di azioni correttive. Per gli insegnamenti in cui si registra un valore medio di $2.5 < \text{IDS} < 3.25$, il GAQ deve intervenire per verificare se ci sono margini di ulteriore miglioramento.
Responsabilità	GAQ, Presidente del corso integrato e docente titolare del singolo insegnamento.
Indicatore di riferimento	Migliorare il valore medio dell'IdS nel REPORT 003 – sintesi valutazioni per docente e per singola domanda (studenti frequentanti) – la domanda: “Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati”. Saranno monitorati inoltre gli indicatori ANVUR descritti di seguito: percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02); percentuale di immatricolati puri laureati entro la durata normale del corso (iC22); percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17).
Tempi di esecuzione e scadenze	Per ogni anno accademico sarà monitorato l'andamento del REPORT 001 e REPORT 003.

Obiettivo n. 5	Migliorare i collegamenti ipertestuali e le informazioni sulla pagina https://www.medicina.unifg.it/it
Problema da risolvere/area da migliorare	La CP-DS segnala che nella SUA-CdS i collegamenti ipertestuali relativi alle schede dei singoli insegnamenti ed i Syllabus rimandano alla pagina iniziale del Dipartimento dove non è facile reperire le informazioni utili per gli studenti: schede dei singoli insegnamenti, syllabus, calendario completo delle lezioni ed esami (soprattutto per la sede di Lagonegro).
Azioni da intraprendere	Migliorare i collegamenti ipertestuali e rendere agevole consultare le schede dei singoli insegnamenti/syllabus ed i calendari didattici ed esami.
Responsabilità	GAQ Dipartimento Scienze Mediche e Chirurgiche, Area informatica di Ateneo che cura la pagina web.
Indicatore di riferimento	Un'agevole consultazione del sito rientra nella offerta formativa di qualità; essa troverebbe riscontro nella Sezione 3 della Relazione annuale della CP-DS. Tale consultazione consentirebbe la pronta acquisizione delle

	<p>informazioni necessarie allo studente iscritto al CdS in Infermieristica e soprattutto agevolerebbe lo studente ERASMUS incoming per la compilazione del proprio learning agreement.</p> <p>Tra gli indicatori ANVUR, si potrebbe registrare un miglioramento dell'indicatore iC03, relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni.</p>
Tempi di esecuzione e scadenze	<p>La realizzazione dell'obiettivo potrebbe prevedere tempi brevi; prevede un accordo tra i soggetti responsabili e un'azione dell'area tecnica.</p>

SEZIONE 2 – EROGAZIONE DEL CDS: L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel presente Rapporto di Riesame Ciclico, nell'ottica di verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi individuati dal GAQ nella sezione 2-c del RRC del 2017 e intrapresi dagli organi di governance del CdS competenti nel quinquennio appena trascorso, si proporrà una sintesi dei risultati conseguiti per le varie azioni programmate e realizzate per, poi, prospettare ulteriori margini di azione.

Passando in rapida rassegna, pertanto, gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati nella sezione 2-c del RRC del 2017, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA DEI CDS DI INFERMIERISTICA IN OCCASIONE DEGLI OPEN DAY DI ATENEO E DI AREA MEDICA
OBIETTIVO N. 2 – ORIENTAMENTO IN ITINERE DEGLI STUDENTI DI SCUOLE SECONDARIE SUPERIORI (Obiettivi raggiunti)

Azioni intraprese: Le azioni correttive sono state ampiamente realizzate, sia in ragione delle azioni intraprese a livello di Ateneo che a livello dipartimentale e di GAQ del CdS. Le azioni di orientamento in ingresso sono state potenziate con attività di tutorato, effettuate nelle scuole secondaria di secondo grado e nella struttura dipartimentale, sia in presenza che a distanza (tramite piattaforma e-learning).

A ciò si aggiunga che, periodicamente, il Comitato per l'Orientamento e Placement di Ateneo (COPA) (<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/organi-di-ateneo/altri-organi-centrali-di-ateneo/comitato-lorientamento-e-placement-di-ateneo>) si riunisce allo scopo di pianificare le attività cui è finalizzato, coordinando le azioni tra i vari dipartimenti. Sono stati conseguiti risultati positivi come si evince dal report annuale del Dott. Angelo Mastrillo, segretario della Conferenza Nazionale CdS delle Professioni Sanitarie. Dall'analisi dei dati su scala nazionale si osserva che tutte le Università hanno registrato nell'a.a.2022/2023 una flessione di domande (D) rispetto all'a.a. 2021/2022 per il CdS in Infermieristica; l'Università di Foggia ha registrato un calo inferiore (-5.2%) di D al CdS di Infermieristica rispetto alle altre Università italiane, che hanno registrato cali più significativi. Se si analizza il dato delle D su un arco temporale più ampio (2018 – 2024) si osserva un aumento (2018/2019, D = 706; 2020/2021, D = 871; 2021/2022, D = 981; 2022/2023, D = 930; 2023/2024. D = 935). Il calo delle D negli ultimi anni potrebbe essere dovuto all'eccessivo carico di lavoro e stress (sindrome di Burnout) che l'infermiere ha dovuto sopportare durante il periodo della pandemia da Covid-19 e che potrebbero aver creato una disaffezione nei confronti di questa professione sanitaria.

In prospettiva, il GAQ affronterà questa sfida con politiche di orientamento nel periodo seguente (vedi sez. 2-c del presente RRC).

OBIETTIVO N. 3 – GIORNATA DI ORIENTAMENTO DEL PLACEMENT DEDICATA AL CDS IN INFERMIERISTICA (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: Le azioni correttive sono state ampiamente realizzate, sia in ragione delle azioni intraprese a livello di Ateneo che a livello dipartimentale e di GAQ del CdS.

In collaborazione con l'Area Orientamento e Placement di Ateneo, il GAQ ha organizzato delle giornate di confronto con rappresentanti dell'azienda Randstad Medical (opera nel settore medicale a livello regionale, nazionale ed internazionale), rappresentanti della cooperativa sociale onlus 'Operatori Sanitari Associati (OSA)' (opera nel settore dell'assistenza medica domiciliare), e rappresentanti dell'Azienda Universo Salute Srl, Universo Salute Basilicata Srl e l'Azienda Casa di Cura BRODETTI Spa (Strutture Sanitarie private accreditate con il SSN che operano non solo sul territorio delle Regione Puglia ma anche in Basilicata). Le azioni intraprese hanno fornito gli studenti di risorse e strumenti che li hanno guidati, e continueranno a guidarli, per l'inserimento nel mondo del lavoro. È fondamentale proseguire in quest'attività nel periodo seguente (vedi sez. 2-c del presente RRC).

OBIETTIVO N. 4 – VALUTAZIONE DELLA PREPARAZIONE DEI LAUREATI AI FINI DELL'OCCUPAZIONE NEL CONTESTO EUROPEO E INTERNAZIONALE (Obiettivo NON raggiunto)

Azione intrapresa: Le motivazioni del mancato raggiungimento dell'obiettivo, a nostro avviso, sono legate al fatto che (i) il laureato in Infermieristica presso Unifg trova una collocazione lavorativa stabile a livello locale (dati Alma Laurea) subito dopo il conseguimento del titolo e, in generale, non è proiettato verso un contesto lavorativo europeo ed internazionale; (ii) la soluzione proposta NON si è verificata idonea e praticabile. Per raggiungere tale obiettivo, infatti, nel RRC del 2017 si proponeva l'elaborazione di un questionario rivolto agli studenti Erasmus e per i laureati occupato all'estero.

Il gruppo di lavoro del presente RRC ritiene di NON riproporre tale obiettivo.

OBIETTIVO N. 5 – RIORGANIZZARE L'ATTIVITÀ DIDATTICA DEL I E II SEMESTRE DEL I ANNO (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: al fine di colmare i debiti formativi degli studenti immatricolati in ritardo sono state istituite e figure di "tutores" per le discipline di base del I° semestre (in particolare per gli insegnamenti di Chimica e Fisica). La selezione dei tutores si è svolta a seguito di un bando pubblico negli a.a. 2014/15, 2015/16 e 16/17.

La prova di ammissione ai CdS delle professioni sanitarie oltre che selettiva è diretta altresì a verificare il possesso di una adeguata preparazione iniziale. Agli studenti che non abbiano fornito almeno il 20% di risposte corrette per le discipline di Biologia, Fisica e Chimica sono assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA) in tali discipline.

Ciascuno studente attraverso le proprie credenziali verifica sulla piattaforma University il punteggio conseguito in ciascuna materia. Gli OFA vengono recuperati mediante l'attivazione di corsi di recupero sulla piattaforma e-learning. Gli OFA vengono annullati entro la prima sessione di esami (febbraio), attraverso il superamento dell'esame dei corsi integrati che comprenderanno le discipline di Biologia, Fisica e Biochimica. Come stabilito nel Regolamento unificato delle Professioni Sanitarie, sono esonerati dagli OFA gli studenti che acquisiscono la convalida delle medesime discipline nell'ambito della procedura di riconoscimento dei CFU in pregresse carriere universitarie.

OBIETTIVO N. 6 – MAGGIORE INTEGRAZIONE NELLA DEFINIZIONE DEI

PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: nel 2018, sono stati individuati i corsi sui quali era necessario intervenire e, con la collaborazione dei docenti, si è provveduto a rimodulare i programmi.

OBIETTIVO N. 7 – MIGLIORARE LE CONOSCENZE PRATICHE PROFESSIONALI DEGLI STUDENTI (Obiettivo raggiunto)

Azione intrapresa: Il CdS nella programmazione del piano di studi, anche in rapporto alla specificità degli ambiti disciplinari della classe di laurea e dei crediti minimi previsti dalla stessa, ha attivato tutti gli insegnamenti ritenuti coerenti con gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi previsti dalla SUA-CdS. L'esigenza formativa è quella di rappresentare tutti gli elementi culturali e professionalizzanti, di base e caratterizzanti, sui quali si basa l'attività professionale dell'infermiere. Attraverso la programmazione di 'Ulteriori attività formative', e 'Laboratori professionali', il GAQ, inoltre, ha inteso colmare eventuali lacune presenti nel Manifesto del CdS di Infermieristica (Cfr. verbale GAQ del 25/03/2022 punto 1, ordine del giorno).

Nello specifico sono stati attivati i seguenti laboratori professionali:

1. Gestione e somministrazione di farmaci endovenosi: valutazione della compatibilità nei casi di politerapia nel paziente critico (1 CFU – 25 ore) SSD MED/45;
2. Gestione della asepsi: fattori di rischio e linee guida (1 CFU – 25 ore) SSD MED/45;
3. Gestione dei farmaci in ambito ospedaliero: approvvigionamento, preparazioni e smaltimento (1 CFU – 25 ore) SSD MED/45.

Nell'ambito delle Attività Didattiche Elettive e corsi di formazione sono stati organizzati diversi corsi per gli studenti a carattere pratico, tra i quali se ne menzionano alcuni:

1. Corso di "Prelievi ematici e tecniche di iniezioni intramuscolo";
2. Workshop teorico-pratico di suture e trattamento delle cicatrici;
3. convegno su "Complessità della comunicazione in medicina di Emergenza/Urgenza: il challenge per l'assistenza infermieristica ai pazienti e ai familiari".

OBIETTIVO N. 8. – RECUPERO DEGLI ISCRITTI FUORI CORSO. (Obiettivo raggiunto)

Lo studente iscritto fuoricorso viene seguito da un tutor disciplinare individuato nell'ambito delle materie che hanno determinato la difficoltà. I tutor disciplinari affiancano gli studenti nell'affrontare 'esami scoglio'

2.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.2.1: ORIENTAMENTO E TUTORATO

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali.

Il GAQ, in collaborazione con l'Area Orientamento e Placement di Ateneo, ha promosso degli incontri specifici tra gli studenti del CdS in Infermieristica e due Agenzie per il lavoro presenti a livello regionale, nazionale ed anche internazionale (Azienda Randstad Medical e la Cooperativa Sociale Onlus 'Operatori Sanitari Associati). Questi incontri hanno consentito agli studenti di ricevere orientamento in itinere ed hanno fatto accrescere in loro la consapevolezza circa il ruolo dell'infermiere nella pandemia del virus Covid-19 e dall'emergenza sanitaria. Il COVID-19 ha dimostrato che l'ospedale non basta e che l'assistenza a domicilio rappresenta la strada da seguire. Pertanto, durante l'incontro con entrambe le Aziende, gli studenti hanno potuto comprendere l'importanza dell'assistenza a domicilio e le potenzialità come scelta consapevole di lavoro futuro.

Presso l'Ateneo di Foggia il Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Placement (C.O.P.A.), costituito dai Delegati Rettorali all'Orientamento e al Placement, dai Delegati all'Orientamento e al Placement di tutti i Dipartimenti, da una rappresentanza studentesca e dai referenti dell'Area Orientamento e Placement, ha intrapreso una politica generale di orientamento pre-universitario fondata sul rapporto diretto dell'Ateneo con i referenti dell'orientamento in uscita delle scuole secondarie di secondo grado del territorio, con l'obiettivo di realizzare incontri periodici tra esperti, docenti universitari e gli studenti delle scuole, per analizzare congiuntamente criteri ed iniziative che riducano le difficoltà nelle scelte degli studenti e nell'adattamento allo studio Universitario.

Oltre questi incontri specifici, gli studenti del CdS in Infermieristica hanno partecipato anche ad altre iniziative di orientamento ed in eventi organizzati a livello di Dipartimento e/o di Ateneo.

Con riferimento al 2022, sono state realizzate diverse attività di orientamento tese non solo a fornire informazioni generali sulla specifica offerta formativa e sui servizi erogati agli studenti dai Dipartimenti di Area medica, ma anche a presentare quelle gli ambiti professionali in cui i laureati possono inserirsi e le innovazioni didattiche utilizzate per la loro preparazione. In particolare, sono stati preparati:

1. Visite guidate all'interno dei Dipartimenti per far conoscere da vicino alle scolaresche le strutture didattiche, di ricerca, di laboratorio, dipartimentali, le mense e le residenze/alloggi ADISU, per meglio orientarle nella scelta della sede universitaria; <http://www.unifg.it/didattica/orientamento-e-tutorato3.adisupuglia.it/portale-studenti/>
2. Evento OPEN DAY– 13 Aprile 2022, i Dipartimenti di Area Medica insieme all'Università di Foggia hanno illustrato la propria offerta formativa con un incontro in aula 11 del Polo Biomedico (piano 2-blocco 3), seguito da una visita guidata del Polo, con sosta presso alcuni laboratori didattici e di ricerca.
3. Tavolo territoriale di Orientamento e Placement, 4 ottobre 2022, dal titolo "*Un sistema integrato per l'Orientamento e il Placement di UNIFG: Take Care Before*", finalizzato a presentare lo stato dell'arte delle attività e i servizi dell'Università di Foggia in tema di orientamento e placement e a condividere e pianificare obiettivi strategici per il futuro. Sede il Polo "Cafarelli" in Via Alberto da Zara, 11.

4. Progetto di Orientamento, dal titolo "UNIFG GIOCORIENTA - le scienze in gioco a Vieste" l'Università degli Studi di Foggia, nell'ambito della presentazione della propria Offerta Formativa per le future matricole, per raggiungere anche gli studenti relativamente lontani dal capoluogo, che potrebbero non avere la possibilità di partecipare alle varie iniziative promosse presso l'Ateneo di Foggia, ha organizzato un evento in presenza il 30-31 maggio 2022, l'evento ha coinvolto 40 studenti di IV e V anno delle scuole superiori del territorio garganico accompagnati da tutor-docenti. Sede evento Hotel dei Melograni - Vieste
5. Incontri di orientamento con gli IISS per illustrare offerta formativa
6. Career Day, evento organizzato il 16 marzo 2022 per laureandi e laureati in Medicina e Chirurgia, Scienze dell'Educazione e della Formazione, Scienze delle attività Motorie e Sportive nell'ambito delle iniziative per il Placement in collaborazione con Holiday system s.r.l., azienda che svolge attività di sostegno e orientamento per inserimento nel mondo lavorativo. Evento online su piattaforma e-learning dell'Università di Foggia
7. Career Day, evento organizzato il 30 marzo 2022 per laureandi e laureati in Scienze Infermieristiche iniziative per il Placement in collaborazione con RANDSTAD MEDICAL, azienda che svolge attività di sostegno e orientamento per inserimento nel mondo lavorativo. Evento online su piattaforma e-learning dell'Università di Foggia;
8. Tavola rotonda "Orientamento universitario e mismatch lavorativo", nell'ambito dell'evento Crui dedicato alle "Giornate di orientamento universitario", evento previsto il 17 giugno 2022 nell' Aula Magna di via Caggese, seguito da una visita guidata dei Dipartimenti per i dirigenti delle scuole superiori alla presenza dei Direttori, dei Delegati e di Docenti e Tutor e che prevedeva una visita guidata delle strutture dei dipartimenti e di almeno uno o due laboratori rappresentativi delle attività di formazione e ricerca. Evento cancellato per mancanza di docenti-tutor delle scuole superiori disponibili ad accompagnare gli studenti
9. Corsi MOOC Un pacchetto di mini-corsi somministrati in modalità on-line dal titolo MOOC (Massive Open Online Courses) sulle discipline di base, finalizzati anche alla preparazione del test d'ingresso delle lauree triennali e al superamento di eventuali debiti formativi (<http://elearning.unifg.it/>).
10. Convenzioni con istituti scolastici: sono state rinnovate tre convenzioni per percorsi formativi con gli II.SS.: il "Volta", il "Notarangelo-Rosati" e il "Marconi" di Foggia, in essere dall'AA 2017/2018. Tali convenzioni hanno formalizzato la collaborazione tra i Dipartimenti di Area Medica e questi II.SS. al fine del potenziamento verso le discipline biomediche. La convenzione con il Notarangelo interessa 60 studenti iscritti alle classi quinte, quella con il "Volta" (della durata di tre anni) interessa fino a 25 studenti delle quarte e altrettanti delle quinte, mentre quella con il "Marconi" (della durata di sei anni) interessa 20 studenti delle terze, 20 delle quarte e 20 delle quinte. Tali attività di orientamento favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
Gli studenti di Area Medica sono supportati da diverse figure di tutorato: 1) tutor orientativi/informativi per supporto tecnico sia in ingresso che in itinere; 2) 4 tutor disciplinari: per supporto specifico su alcune materie "scoglio", per le quali lo studente

può incontrare particolari difficoltà (attualmente 4 materie di area biomedica con tutor disciplinare); 3) peer career advisor (PCA): forniscono un aiuto “personalizzato” nella pianificazione e gestione della carriera universitaria. Tutor disciplinari e PCA sono forme di tutorato che tengono conto dell’effettivo andamento della carriera dello studente. Le iniziative di tutorato sono a livello di Dipartimento e di Ateneo.

All’inizio di ogni a.a. il Coordinatore del CdS, insieme ai Delegati all’Orientamento, ai tutor informativi e al Coordinatore del tirocinio professionale, presenta alle matricole il CdS nei suoi vari aspetti organizzativi e didattici nonché i capisaldi del controllo della qualità del CdS stesso. Agli studenti, inoltre, vengono date informazioni specifiche sull’importanza della compilazione delle schede di valutazione degli insegnamenti e sull’obbligo di frequenza. Viene illustrato il sito web del Corso, forniti chiarimenti sull’uso di Esse3 per l’iscrizione agli appelli e sulle strategie di qualità intraprese. I docenti all’inizio del corso illustrano il programma e le modalità d’esame.

D.CDS.2.2: CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE

Le conoscenze richieste per l’accesso al CdS sono stabilite per legge e adeguatamente descritte e pubblicizzate nella documentazione di pubblica evidenza, oltreché specificatamente previste nel Bando di concorso per l’ammissione ai Corsi di Laurea delle professioni sanitarie.

Attualmente possono essere ammessi al CdS in Infermieristica i candidati in possesso di Diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o di titolo estero equipollente ai sensi dell’art 6, comma 1 del DM del 22 ottobre 2004 n° 270. L’esame di ammissione al CdS in Infermieristica ha luogo secondo modalità definite dal MUR e, a tutt’oggi, consiste in una prova scritta (quiz con risposta a scelta multipla) e verte su argomenti di Logica e Cultura Generale, Biologia, Chimica, Matematica e Fisica.

La prova di accesso al CdS, oltre che essere selettiva, consente di verificare il possesso di una adeguata preparazione iniziale degli studenti appena immatricolati.

Secondo quanto previsto nel Regolamento Didattico Unificato dei CdS nelle Professioni Sanitarie (cfr. art. 2 ‘Programmazione degli accessi’), agli studenti che non abbiano fornito almeno il 20% di risposte corrette per le discipline di Biologia, Fisica e Chimica sono assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA) in tali discipline. Gli OFA vengono recuperati mediante l’attivazione di piani di recupero personalizzati sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di Biologia, Fisica e Biochimica dei rispettivi CdS, che possono prevedere anche l’utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo. Gli OFA devono essere annullati entro il primo anno di corso, attraverso il superamento dell’esame dei Corsi integrati che comprendono le discipline di Biologia, Fisica e Biochimica. Sono esonerati dagli OFA gli studenti che acquisiscono la convalida delle medesime discipline nell’ambito della procedura di riconoscimento crediti formativi universitari di cui al successivo art. 16.

D.CDS.2.3: METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI

Il CdS consente agli studenti di dedicarsi all’apprendimento autonomo e guidato,

completamente libero da attività didattiche condotte alla presenza dei docenti. Le ore riservate all'apprendimento sono dedicate:

- alla utilizzazione individuale, o nell'ambito di piccoli gruppi, in modo autonomo o dietro indicazione dei docenti, dei sussidi didattici messi a disposizione dal CdS per l'autoapprendimento e per l'autovalutazione, al fine di conseguire gli obiettivi formativi prefissi;
- all'internato presso strutture universitarie scelte dallo studente, inteso a conseguire particolari obiettivi formativi;
- allo studio personale per la preparazione degli esami.

Inoltre, il supporto agli studenti viene garantito attraverso la presenza di quattro figure distinte di tutor, come previsto dal Regolamento Didattico Unificato dei Corsi di Studio nelle Professioni Sanitarie (cfr. art. 10 'Tutorato'):

- a) la prima è quella del docente di riferimento, docente garante della qualità del corso e al quale il singolo studente può rivolgersi per esporre criticità del CdS e proporre soluzioni volte a risolverle.
- b) la seconda figura è quella del docente-tutor orientatore in numero di almeno cinque docenti per ogni corso di laurea chiamati a svolgere una vera e propria funzione di orientamento a beneficio degli studenti che ne facciano richiesta, cioè a dare suggerimenti e consigli inerenti la carriera universitaria del singolo studente. Si può far parte di questa seconda categoria anche se già si appartenga alla prima figura.
- c) vi sono poi i docenti-tutori per le attività didattiche tutoriali ai quali un piccolo numero di studenti è affidato per lo svolgimento di tali attività previste nell'ordinamento didattico. Ogni docente-tutore è tenuto a coordinare le proprie funzioni con le attività didattiche dei corsi di insegnamento che ne condividono gli obiettivi formativi e può essere impegnato anche nella preparazione dei materiali da utilizzare nella didattica tutoriale. Il tutore, in questo caso, non è necessariamente un docente universitario ed è identificato e nominato dal GAQ.
- d) la quarta figura è quella dello studente/tutor, identificato e nominato dall'Ateneo sulla base di graduatorie di merito, al quale possono rivolgersi tutti gli studenti per avere informazioni, materiali didattici aggiornati e per consigli di tipo organizzativo generale.

Gli studenti con disabilità possono beneficiare anche di un tipo di assistenza one-to-one grazie ad appositi avvisi pubblici per il reclutamento di studenti/tutor che, oltre al merito, dimostrino di possedere anche una specifica motivazione personale.

Per quanto riguarda il tirocinio professionale, il GAQ ha progettato un percorso formativo specifico per le esigenze delle studentesse e studenti diversamente abili iscritti al CdS, che consentirà loro di svolgere il proprio tirocinio professionale e proseguire con profitto gli studi (Cfr. verbale GAQ del 25/03/2022 punto 4, ordine del giorno).

Il GAQ di Infermieristica, infine, nell'ambito di una convenzione stipulata con il Ministero della Salute, ha definito un progetto formativo di tirocinio di adattamento per i cittadini che hanno conseguito il titolo professionale di infermiere in Paesi comunitari e non comunitari e che chiedono al Ministero il riconoscimento del proprio titolo professionale (Cfr. verbale GAQ del 23/05/2022 punto 5, ordine del giorno).

Per tutti gli studenti in difficoltà nel proprio percorso di studi è, infine, previsto un servizio di ascolto a cura dell'Area Didattica, Segreteria Studenti e Processi AVA al fine di aiutarli

nella programmazione della propria carriera di studio.

Gli studenti del Corso di studi possono usufruire delle agevolazioni previste dal Regolamento tasse e contributi di Ateneo.

Lo stesso Regolamento prevede la possibilità di iscriversi part time. Lo studente a tempo parziale si iscrive prevedendo di sostenere il 50% dei crediti formativi universitari presenti nel piano di studi dell'anno di riferimento del singolo CdS (compresi quelli curriculari collegati a seminari, laboratori, tirocini, stage, idoneità e altre attività previste nei regolamenti didattici dei corsi di studio).

Gli studenti atleti del CdS, inoltre, possono usufruire del regolamento sulla doppia carriera studente-atleta di Ateneo accedendo a borse di studio, esoneri, possibilità di iscrizione part-time, flessibilità delle date d'esame.

Il Polo Biomedico "Emanuele Altomare" sede del CdS e tutte le sedi di tirocinio favoriscono l'accessibilità alle strutture degli studenti attraverso la presenza di rampe ascensori, servizi igienici dedicati e di tutti i presidi previsti dalla normativa. La figura del Delegato del Dipartimento di concerto con l'Area amministrativa competente di Ateneo coordinano le eventuali esigenze degli studenti interessati secondo quanto previsto dai Regolamenti di Ateneo in materia.

D.CDS.2.4: INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

Gli studenti del CdS possono accedere ai bandi a sostegno della mobilità internazionale emanati dall'Ateneo che predispone azioni per favorire gli scambi internazionali (sia incoming che outgoing). Circa la partecipazione degli studenti del CdS di Infermieristica ai programmi di mobilità internazionale, gli indicatori relativi al monitoraggio annuale (02/10/2021) segnalano che sia l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) che l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) risultano essere nettamente superiori (10,1‰ e 73,5‰, rispettivamente) rispetto alla Media di Area Geografica (1,8‰ e 12,7‰) e Media Atenei (1,4‰ e 17,2‰).

D.CDS.2.5: PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE VERIFICHE DELL'APPRENDIMENTO

Il CdS definisce la tipologia delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale nell'ambito del Regolamento Didattico Unificato dei Corsi di Studio nelle Professioni Sanitarie (cfr. art. 14 'Verifica dell'apprendimento' e art. 15 'Prova finale'). Nella fattispecie, per quanto concerne le verifiche dell'apprendimento, le stesse possono avvenire attraverso valutazioni formative e valutazioni certificative. Le valutazioni formative (prove in itinere) sono esclusivamente intese a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e d'insegnamento nei confronti di contenuti determinati. Le valutazioni certificative (esami di profitto) sono invece finalizzate a valutare e quantificare con un voto il conseguimento degli obiettivi dei corsi, certificando il grado di preparazione individuale degli studenti.

Il GAQ in una riunione del 25/03/2022 ha definito in maniera chiara la modalità di

svolgimento delle verifiche finali degli esami dei corsi integrati secondo le Linee Guida ANVUR (Cfr. verbale GAQ del 25/03/2022 punto 2, ordine del giorno). In particolare, il GAQ ha ribadito che il corso integrato comporta un unico esame o valutazione finale di profitto. La valutazione del singolo insegnamento/modulo non è ammessa e la recente visita della Commissione Esperti Valutazione (CEV) per il CdS in Fisioterapia ha stigmatizzato questo comportamento.

Gli esami di profitto possono essere effettuati esclusivamente nei periodi a ciò dedicati e denominati sessioni d'esame. Di norma, i momenti di verifica non possono coincidere, con i periodi nei quali si svolgono le attività ufficiali, né con altri che comunque possano limitare la partecipazione degli studenti a tali attività. Le sessioni di esame ordinarie e straordinarie sono fissate dai Consigli di Dipartimento nel rispetto delle disposizioni di ordine generale sancite dal regolamento didattico di Ateneo e dagli altri regolamenti applicabili. In ogni caso, ciascun corso integrato deve prevedere un numero e una distribuzione temporale degli appelli tali da garantire agli studenti una ragionevole programmazione del proprio carico di esami. Il calendario degli appelli deve essere pubblicato almeno due mesi prima dell'inizio delle sessioni d'esame. Le date non possono essere anticipate rispetto al calendario previsto. È dovere del titolare del corso garantire la propria presenza nelle date di appello da lui indicate. In caso di impossibilità a presenziare per ragioni urgenti e imprevedute è suo compito assicurare la presenza di altro docente. Dell'eventuale assenza egli è comunque tenuto a dare tempestiva comunicazione. La Commissione d'esame è costituita da almeno due docenti impegnati nel relativo corso integrato ed è, di regola, presieduta dal Coordinatore di corso integrato. Nel caso di assenza di uno o più componenti della Commissione alla data di un appello di esame, il Coordinatore del corso integrato deve disporre la sostituzione dei membri ufficiali con dei membri supplenti avvalendosi anche di docenti appartenenti a SSD affini alla propria disciplina. Nella circostanza in cui il docente titolare del corso sia stato sostituito da altro docente, lo studente sosterrà la prova di verifica dell'apprendimento con il nuovo docente affidatario del corso, secondo il programma del corso del proprio anno di riferimento.

L'iscrizione agli esami da parte degli studenti e la verbalizzazione degli esiti finali può essere eseguita esclusivamente in modalità digitale e telematica. Solo in caso di oggettiva impossibilità, il Coordinatore del corso integrato potrà farsi autorizzare dal Presidente del GAQ all'adozione della modalità cartacea.

Il processo di monitoraggio e riformulazione dei Syllabi è uno degli obiettivi prioritari del GAQ. Il GAQ deve verificare che le schede di insegnamento siano completate in ogni parte in maniera adeguata evitando definizioni generiche e dettagliando le modalità di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

I docenti, secondo le scadenze previste e comunque prima dell'inizio di ogni anno accademico, devono compilare il Syllabus dell'insegnamento completo di tutti i campi previsti, al quale gli studenti dovranno fare riferimento nella preparazione della relativa prova d'esame. I Syllabi devono essere pubblicati sul sito del Dipartimento e di Ateneo secondo le procedure informatiche previste. Il processo di monitoraggio e riformulazione dei Syllabi è uno degli obiettivi prioritari del GAQ.

Il programma del corso e i relativi contenuti devono essere trattati in modo completo nei testi indicati dal docente. Gli studenti hanno diritto a visionare, senza oneri economici, le

esercitazioni e i materiali relativi alle eventuali precedenti prove scritte d'esame. Gli studenti hanno il diritto di conoscere l'esito delle prove d'esame scritte entro una settimana dal sostenimento delle stesse, nonché a ricevere spiegazioni sui criteri di correzione e di valutazione. La valutazione del profitto dello studente deve riferirsi esclusivamente alla sua preparazione nella materia di cui ha sostenuto l'esame. Se l'esito della prova non è soddisfacente per lo studente, quest'ultimo ha diritto a ritirarsi senza conseguenze per il suo curriculum accademico. In ciascuna sessione d'esame, lo studente in regola con l'iscrizione può partecipare, senza alcuna limitazione numerica, nel rispetto del Regolamento del CdS, a tutti gli appelli di tutti gli esami. È dovere dello studente sostenere l'esame nel pieno rispetto del lavoro e delle competenze del docente.

Da un'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, si evince che le modalità di esame sono definite in modo chiaro in ciascuna sede del CdS: Foggia, IdS = 3,70; Barletta, IdS = 3,57; San Giovanni Rotondo, IdS = 3,80; Matera, IdS = 3,63; Lagonegro, IdS = 3,82 (Dati SUA-CdS e sintesi valutazione CdS, Rilevazione Opinione degli Studenti agosto 2023).

2.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. - 1	Potenziamento delle attività di orientamento, tutoraggio e job placement – Piano di Orientamento e Tutorato (POT 2023 - 2025)
Problema da risolvere/area da migliorare	Come evidenzia la Conferenza Permanente dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, all'aumento dei posti e alla attivazione di nuovi Corsi negli ultimi anni, non si è registrato un aumento dei candidati neppure per le Professioni storicamente attrattive. È necessario, pertanto, ripensare in profondità ai sistemi di orientamento e tutorato quale strategia di insieme non solo per assicurare nei prossimi anni le risorse professionali necessarie al Paese ma anche per contenere la frazione evitabile degli abbandoni associati che hanno una potenziale ricaduta negativa su studenti, famiglie e sulla collettività nel suo insieme.
Azioni da intraprendere	Le azioni che saranno intraprese sono dettagliatamente definite nel progetto del Piano di Orientamento e Tutorato (POT 2023 - 2025): Brevemente: a) Consolidare e rafforzare le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole secondarie di secondo ordine; b) Consolidare e rafforzare le attività di tutorato, in ingresso, in itinere e in uscita, allo scopo di sostenere lo studente nel compiere una scelta consapevole rispetto all'organizzazione e alla gestione del proprio percorso di studio; c) Riconferma delle figure specifiche dei tutori informativi e disciplinari a prezioso supporto front-end dei processi di assistenza alla gestione del CdS rivolti all'aumento della student satisfaction sia in ottica informativa sia di efficacia

		formativa.
Responsabilità		La responsabilità è in capo al referente di Ateneo del POT, al Consiglio di Dipartimento, per quanto concerne la governance delle azioni di orientamento e Placement; ai Delegati all'Orientamento e al Placement, in merito alle attività di pianificazione e di gestione; al GAQ e docenti di riferimento per il monitoraggio delle azioni.
Indicatore di riferimento	di	Numerosità degli immatricolati, Numerosità degli Iscritti, oltre che Indicatori di percorso-efficacia della didattica (tassi di occupazione).
Tempi esecuzione scadenze	di e	L'università di Foggia è partner di una cordata nazionale di Università che hanno ricevuto un finanziamento ministeriale (MUR) di circa 1,17 milioni di euro (Decreto Ministeriale 1327 del 10 agosto 2023) per un progetto interclasse dedicato all'orientamento e tutorato (POT 2023-2025). Le risorse assegnate a ciascuna Università dovranno risultare impegnate non oltre il 31 dicembre 2025. Quest'ultima data si identifica come termine ultimo di esecuzione di questo obiettivo.

Obiettivo n. - 2		Monitoraggio e revisione dei Syllabus e schede dei singoli insegnamenti
Problema da risolvere/area da migliorare		Lo sforzo del GAQ è proteso al superamento per il prossimo anno accademico di tutte le criticità attualmente presenti nella verifica dell'adeguamento delle schede di insegnamento che include la descrizione delle modalità di verifica e del conseguimento degli obiettivi formativi dichiarati.
Azioni da intraprendere	da	Completare le schede di insegnamento in ogni parte in maniera adeguata evitando definizioni generiche e dettagliando le modalità di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. I docenti, secondo le scadenze previste, dovranno compilare il Syllabus dell'insegnamento completo di tutti i campi previsti, al quale gli studenti dovranno fare riferimento nella preparazione della relativa prova d'esame. I Syllabi devono essere pubblicati sul sito del Dipartimento e di Ateneo secondo le procedure informatiche previste
Responsabilità		Docenti titolari di ciascun insegnamento, GAQ, Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	di	Numerosità degli immatricolati, Numerosità degli Iscritti, oltre che Indicatori di percorso-efficacia della didattica (tassi di occupazione).

Tempi esecuzione scadenze	di e	Annuale ad ogni scadenza prevista dal sistema di AQ
--	-----------------	---

SEZIONE 3 – LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

3.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel presente Rapporto di Riesame Ciclico, nell'ottica di verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi individuati dal GAQ nella sezione 3-c del RRC del 2017 e intrapresi dagli organi di governance del CdS competenti nel quinquennio appena trascorso, si proporrà una sintesi dei risultati conseguiti per le varie azioni programmate e poste in essere per, poi, prospettare ulteriori margini di azione.

Passando in rapida rassegna, pertanto, gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati nella sezione 3-c del RRC del 2017, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – RENDERE LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL CDS DI PUBBLICA CONSULTAZIONE SUL SITO WEB (Obiettivo parzialmente raggiunto)

Azioni intraprese: nonostante molti dei documenti relativi al CdS sia consultabili sul sito di Unifg, ancora bisogna completare queste operazioni. Precedentemente è stato posto come obiettivo, quello di ottimizzare i link ipertestuali alla documentazione del CdS.

OBIETTIVO N. 2 – VERBALIZZAZIONE ON LINE DEGLI ESAMI DI PROFITTO (Obiettivo raggiunto)

Azioni intraprese: L'attività è stata completata nel corso dell'a.a.16-17. Il passaggio al software di gestione ad ESSE3 consente di verbalizzazione on line degli esami di profitto da parte dei docenti e gestire tutti gli eventi di carriera degli studenti.

OBIETTIVO N. 3 – NECESSITÀ DI AULE DISPONIBILI PER L'ATTIVITÀ DIDATTICA (Obiettivo non raggiunto)

Azioni intraprese: l'aumento del numero degli studenti per tutte le sedi (tranne Lagonegro) ha reso necessario dover trovare nuove aule per l'attività didattica. Questo ha creato criticità nelle diverse sedi del CdS e, in particolare, per la sede di Foggia, gli studenti lamentano l'eccessiva distanza delle aule didattiche dall'Ospedale Riuniti. Infatti, le lezioni si svolgono presso le sale del multisala Città del Cinema, a 2.5 km di distanza dall'Ospedale Riuniti di Foggia dove gli studenti svolgono il tirocinio professionalizzante. In particolare, gli studenti lamentano la mancanza di collegamenti diretti tramite autobus cittadini che colleghino le due sedi; lamentano, inoltre, l'assenza di ribaltine sulle sedie, dove poter poggiare i quaderni per poter prendere appunti. Anche presso le sedi di San Giovanni Rotondo, Barletta e Matera si stanno cercando soluzioni migliori per consentire di poter seguire le attività didattiche in aule adeguate alla numerosità degli studenti.

3.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.3.1: DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE

I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, in relazione sia ai contenuti scientifici che all'organizzazione didattica.

I docenti di riferimento del CdS sono tutti appartenenti a SSD di base o caratterizzanti. Nell'offerta didattica erogata (dati riferiti all'anno accademico 2021/2022 CdS sede di Foggia) il 60% circa degli insegnamenti è stato affidato a docenti di ruolo UNIFG, mentre i restanti insegnamenti sono ricoperti come previsto dalla normativa da docenti del Servizio Sanitario Nazionale in virtù dei Protocolli d'intesa stipulati tra la Regione Puglia e l'Università degli studi di Foggia per quanto concerne i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie. Il Consiglio di Dipartimento del 28 giugno 2022 ha finalmente accolto le sollecitazioni del GAQ programmando un posto di personale docente nel SSD MED/45 – Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche, settore di riferimento per il CdS.

Non si rilevano situazioni problematiche relativamente agli indicatori ANVUR del CdS in Infermieristica aggiornati al 02/10/2021. In particolare, gli indicatori ANVUR iC05, iC08, iC19, iC19 BIS, iC19 TER, iC27 e iC28 non presentano criticità in riferimento sia alla Media Area Geografica che alla Media Nazionale degli Atenei.

I Consigli di Dipartimento affidano il carico didattico sia ai docenti di ruolo nel rispetto del SSD di afferenza, nel rispetto del Regolamento di Ateneo per gli incarichi didattici <https://www.unifg.it/sites/default/files/normative/2021-06/regolamento-incarichi-didattici.pdf>

sia ai docenti esterni, in particolare per gli insegnamenti professionalizzanti, nel rispetto dei titoli (di studio, professionali, scientifici e didattici) specificatamente previsti dal Regolamento interno dei Dipartimenti di area medica per gli affidamenti degli incarichi di docenza in relazione ai SSD degli insegnamenti vacanti.

<https://drive.google.com/drive/folders/1cR8aBI3pvdFt3gBVe1UKLnNlbaJs8-hJ>

<https://sd03-unifg-d7cl2.prod.cineca.it/it/bandi/avviso-di-vacanza-insegnamenti-vacanti-cdl-attivati-co-dipartimenti-di-area-medica>

Come risulta dalla Relazione Annuale 2021, la Commissione Paritetica Docente-Studente (CP-DS) ha verificato, con riscontri positivi, la coerenza dell'attività scientifica dei singoli docenti attraverso la consultazione dei principali motori di ricerca bibliografica (PubMed e Scopus).

I docenti del Dipartimento partecipano alle attività di formazione continua e permanente dei docenti universitari finalizzate al costante miglioramento della qualità dei processi di innovazione e qualità della didattica universitaria. In particolare, l'Università di Foggia organizza dall'anno 2017 corsi di formazione per docenti neo-assunti (RTD-A/B) o che cambino ruolo e nel giugno 2021 è stato avviato il progetto TILD <https://mag.unifg.it/it/faculty-development-migliorare-le-competenze-didattiche-parte-il-progetto-tild> per sviluppare riflessioni metodologiche e integrazione didattica-ricerca.

D.CDS.3.2: DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

I servizi di supporto alla didattica, gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo, garantiscono il sostegno alle attività del CdS, anche se il contesto dell'Area Medica risulta particolarmente complesso e articolato. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi come previsto dall'attuale organigramma della Tecnostruttura.

La valutazione della qualità dei servizi avviene attraverso la compilazione, mediante l'accesso alla pagina personale di ESSE3, di questionari riguardanti sei tipologie di servizi (segreteria studenti, segreteria didattica, biblioteca, Laboratori informatici, servizi informatici, logistica). Ad oggi, il questionario viene compilato solo dagli studenti con la possibilità che lo stesso venga esteso in futuro al personale docente. I risultati dei questionari vengono discussi collegialmente nell'ambito delle riunioni del Consiglio di Dipartimento.

Come rilevato dalla CPDS, il 77,53% degli studenti (dato in aumento rispetto all'anno scorso, 64,47%) ha ritenuto le aule in cui si svolgono le lezioni adeguate [D16]; allo stesso modo il 76,97% degli studenti (superiore rispetto all'anno scorso, 68,68%) ha ritenuto i locali per le attività integrative adeguati [D17]. Altrettanto è a dirsi per le strutture bibliotecarie, laboratoriali e quelle relative all'attività di tirocinio (reparti e servizi assistenziali) in convenzione con le strutture sanitarie di riferimento. Tuttavia, come è noto, la logistica delle infrastrutture di Area Medica, ed in particolare delle aule, è da tempo oggetto di analisi e di progettazione di interventi da parte della Direzione dei Dipartimenti e dell'Ateneo: è prevista in tal senso la pubblicazione di un bando per le infrastrutture su progetto finanziato con fondi MIUR (per il Dipartimento di Eccellenza). Inoltre, con la programmazione triennale dei Dipartimenti di Area Medica e Sperimentale si intende ampliare ulteriormente gli spazi destinati alla didattica, offrendo in tal modo un miglioramento generale dei servizi e delle infrastrutture dedicate ai Corsi di Laurea di cui potranno beneficiare anche gli studenti del CdS in Infermieristica.

3.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Bandire posti per docenti universitari afferenti al settore scientifico disciplinare (SSD) MED/45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche).
Problema da risolvere/area da migliorare	Come sottolineato durante l'incontro con le Parti Interessate, esiste una grossa lacuna dovuta all'assenza di docenti universitari che afferiscano al SSD MED/45, anche in considerazione dell'avvio del CdS di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. Attualmente tutto il carico didattico del settore MED/45 è supportato dal personale infermieristico che lavora presso l'Ospedale Riuniti di Foggia. Il GAQ di Infermieristica ha sottolineato questa esigenza considerandola come priorità del CdS (Cfr. verbale dell'incontro con le Parti Interessate del 26 aprile 2023).
Azioni da intraprendere	Inserire nella prossima programmazione triennale del Dipartimento di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche posti di docenti universitari afferenti al settore scientifico disciplinare

	(SSD) MED/45.
Responsabilità	Dipartimento Scienze Mediche e Chirurgiche, Senato Accademico Consiglio di Amministrazione.
Indicatore di riferimento	Migliorare i valori medi dell'IdS delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per quanto riguarda sia il REPORT 001 – sintesi valutazione corso di studi e sede (studenti frequentanti) – che il REPORT 003 – sintesi valutazioni per docente e per singola domanda (studenti frequentanti). Per quanto riguarda gli indicatori ANVUR, sarà possibile migliorare gli Indicatori della didattica (gruppo A, E) e gli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente.
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo triennio di programmazione dipartimentale.

Obiettivo n. 2	Incentivare la formazione permanente dei docenti, generando risvolti positivi sui singoli insegnamenti erogati nel CdS di Infermieristica
Problema da risolvere/area da migliorare	La formazione in ambito accademico non è legata ad un'unica funzione ma al "dare forma" a molteplici aspetti che comprendono, tra gli altri, l'insegnamento, la relazionalità, l'aggiornamento, la progettualità e l'ottimizzazione dei percorsi di insegnamento-apprendimento. La formazione dei docenti a livello accademico è un processo dinamico che contempla un'evoluzione professionale migliorativa e permanente che sia in relazione con l'attuale società e con la pluralità di nuovi bisogni formativi differenti ed eterogenei che necessitano di risposte didattiche funzionali ed efficaci. L'acquisizione di un'adeguata professionalità docente è un'operazione complessa tale per cui risulta necessario estendere l'accesso ai programmi di formazione permanente a quanti più docenti possano farne parte. In tal senso, si ritiene opportuno che nel CdS di Infermieristica venga sviluppata la figura del docente che sia sempre più capace di incentivare anche apprendimenti cooperativi, metacognitivi e funzionali a rispondere alle esigenze di tutti gli studenti.
Azioni da intraprendere:	a) Incentivazione dei docenti a partecipare a progetti innovativi d'Ateneo, tipo <i>TILD (Teaching and Learning Development)</i> , avente il fine di investire sulla qualità dei processi di innovazione e qualità

		<p>della didattica universitaria mediante la formazione continua e permanente dei docenti) o <i>TED (Teaching Digital Entrepreneurship</i>, per interfacciarsi all'attuale contesto culturale viepiù digitalizzato, con contenuti e metodi didattici innovativi). Pertanto, coinvolgere gli esperti in formazione presso il Dipartimento DISTUM dell'Università di Foggia, segnatamente il neocostituito Centro di Formazione della Docenza (CFD), al fine di progettare l'erogazione di ulteriori corsi di formazione (come il suddetto corso TILD, già frequentato da alcuni docenti del CdS in oggetto) gradualmente per tutti i docenti del CdS interessati (a cominciare dalle figure junior).</p> <p>b) Incentivo affinché i docenti del CdS strutturati partecipino ai bandi di mobilità quali il Programma Erasmus+, Azione Chiave 1, Mobilità del personale per attività di insegnamento/formazione, per lo svolgimento di un periodo di formazione o insegnamento all'estero presso un Istituto di Istruzione Superiore (o presso un'impresa) di un paese aderente al programma, titolare di una Carta Erasmus (UE, Turchia, ex Repubblica Iugoslava di Macedonia e Spazio Economico Europeo).</p> <p>c) Parallelamente, i docenti (in specie quelli c.d. di riferimento) sono sollecitati a seguire, accanto al GAQ, corsi di formazione sui processi di assicurazione della qualità che saranno riprogrammati dal PQA nel quinquennio.</p>
Responsabilità		GAQ e Consiglio di Dipartimento.
Indicatore di riferimento	di	L'indicatore di riferimento sarà: a) le ore/giornate di formazione seguite e la numerosità dei docenti del CdS in Infermieristica partecipanti (a cominciare dai più giovani, ad es. ricercatori tda e tdb)
Tempi esecuzione scadenze	di e	In generale, annualmente. In particolare, si ritiene che sia necessario un anno utile alla ideazione e pianificazione del corso di formazione permanente.

SEZIONE 4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

4.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel presente Rapporto di Riesame Ciclico, nell'ottica di verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi individuati dal GAQ nella sezione 4-c del RRC del 2017 e intrapresi dagli organi di governance del CdS competenti nel quinquennio appena trascorso, si proporrà una sintesi dei risultati conseguiti per le varie azioni programmate e poste in essere per, poi, prospettare ulteriori margini di azione.

Passando in rapida rassegna, pertanto, gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati nella sezione 4-c del RRC del 2017, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – ELABORARE UN REGOLAMENTO DIDATTICO (Obiettivo raggiunto)

Azioni intraprese: È stato elaborato un nuovo regolamento didattico approvato in seduta congiunta dei due Consigli di Dipartimento di Area Medica in data 8/6/2017. Il nuovo regolamento stabilisce all'art.11 e modifica, rispetto al regolamento precedente, le propedeuticità, l'iscrizione ad anni successivi e l'esame di laurea. Successivamente, in seduta (verbale del 30/11/2020) congiunta i Consigli di Dipartimento di Area Medica hanno apportato ulteriori modifiche al Regolamento Didattico Unificato dei CdS delle Professioni Sanitarie.

OBIETTIVO N. 2 – ISTITUZIONE DELLA FIGURA DEL COORDINATORE DI SEMESTRE (Obiettivo non raggiunto)

Azioni intraprese: dal 2017 non sono state intraprese iniziative efficaci nell'individuazione del coordinatore del semestre.

OBIETTIVO N. 3 – NECESSITA' DI ADEGUARE IL CARICO DI STUDIO DI ALCUNE DISCIPLINE (Obiettivo parzialmente raggiunto)

Azioni intraprese: sono stati individuati gli insegnamenti che presentavano particolari criticità e, attraverso un confronto con i singoli docenti, si è giunti ad una revisione dei programmi. Dal confronto continuo con gli studenti, altre criticità sono emerse e questo comporta un continuo processo di revisione.

OBIETTIVO N. 4 – CRITICITA' SEGNALATE DALLA CP-DS RELATIVE ALLE INFORMAZIONI MANCANTI SUL SITO (Obiettivo parzialmente raggiunto)

Azioni intraprese: nonostante sia stato creato un collegamento diretto tra il quadro A4.b e tutte le schede dell'insegnamento, alcuni dei link ipertestuali non sono funzionanti. Questa criticità è segnalata anche dalla CP-DS e necessità di ulteriore attenzione da parte del GAQ.

4.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

D.CDS.4.1: CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Fatte salve le prerogative del Consiglio di Dipartimento, le principali attività di gestione e programmazione del CdS sono svolte dal GAQ che assolve alle seguenti funzioni: • garantisce la corretta compilazione della SUA-CdS, considerando le informazioni previste nel Rapporto annuale di Riesame; • coadiuva il Coordinatore del CdS nello svolgimento delle attività del processo AVA nei modi e tempi indicati dal Presidio di Qualità (PQA); • coordina gli insegnamenti ed i relativi programmi al fine di realizzare coerenti percorsi formativi; • esamina le schede d'insegnamento e indica gli adeguamenti necessari; • affianca il Coordinatore nella valutazione delle istanze di abbreviazione degli studi presentate da studenti provenienti da altri CdS; • approva i progetti formativi dei tirocini curriculari; • provvede alla stesura del Rapporto di Riesame e all'individuazione di azioni di miglioramento, sia su base annuale che pluriennale rilevando: - i dati relativi ai risultati delle attività didattiche del CdS; - le schede dell'opinione degli studenti, dei laureati, dei docenti e degli enti e delle imprese presso i quali gli studenti effettuano stage o tirocini; - il recepimento degli obiettivi della qualità della didattica definiti dagli Organi di Governo; - i suggerimenti formulati dal Nucleo di Valutazione (NdV) e della CP-DS; - la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati in precedenza.

L'azione del GAQ è integrata:

1. dal Gruppo di coordinamento dei Poli Formativi del CdS in Infermieristica che ha la funzione di creare un raccordo continuo e stringente su tutte le problematiche comuni ai CdS in Infermieristica presso i diversi Poli formativi. L'Organo è costituito da tutti i Presidenti dei CdS in Infermieristica dei diversi Poli Formativi ed è presieduto dal Presidente del CdS in Infermieristica – sede di Foggia.
2. dalla Consulta dei Coordinatori dei CdS di area medico-sanitaria che si occupa delle questioni e delle tematiche che attengono il complessivo coordinamento dei CdS di Area Medica ed è presieduto dal Presidente del CdLM in Medicina e Chirurgia.

Docenti, studenti e personale di supporto sono rappresentati nel GAQ per cui nei periodici incontri collegiali possono riportare criticità, osservazioni e proposte di miglioramento sia riguardo l'offerta formativa sia riguardo l'organizzazione dell'attività didattica. Inoltre, gli studenti possono anche avvalersi dei propri rappresentanti nei diversi organi, in particolare, il Consiglio e la Giunta di Dipartimento oltre ai vari Organi dell'AQ.

Il CdS due volte l'anno organizza, in ottemperanza a quanto stabilito a livello di Ateneo dal Presidio della Qualità, la "settimana dello studente", nella quale si presentano in maniera analitica gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti nell'a.a. precedente.

Per ciascun semestre viene programmato un incontro con tutti gli studenti per ogni anno di corso, a cui partecipano Il Presidente del GAQ o un docente designato, il rappresentante degli studenti nel GAQ e Docenti, Studenti della CPDS. Durante gli

incontri vengono presentati ed esaminati i dati disaggregati esaminati mediante l'indice di sintesi (IdS) che è il coefficiente di gradimento relativo all'argomento trattato nella domanda.

Al termine della presentazione viene aperta una discussione e stilato un verbale che viene successivamente presentato e discusso dal Presidente del GAQ e dal Presidente della CPDS nella prima seduta utile del Consiglio di Dipartimento.

Alle considerazioni, ai suggerimenti e ai pareri della CPDS sono accordati credito e visibilità a livello del CdS attraverso l'operato del GAQ e a livello di Dipartimento attraverso la presentazione e la discussione analitica della Relazione annuale in Consiglio e la presa in carico tutti i pareri formulati in merito all'offerta formativa.

Il CdS non dispone di specifiche procedure per gestire eventuali reclami degli studenti che di norma sono inoltrati:

- direttamente o per il tramite dei Rappresentanti, al Coordinatore del Corso di Studio, al GAQ o allo stesso docente interessato per problematiche di natura didattica e organizzativa.
- al Coordinatore del Tirocinio per problematiche inerenti le attività professionalizzanti.
- alla struttura tecnico-amministrativa di riferimento, direttamente o attraverso la procedura HELP DESK <https://helpdesk.unifg.it/> per problemi di natura amministrativa ed organizzativa.

Il GAQ, al fine di raccogliere eventuali reclami, incontra periodicamente gli studenti dei vari anni del CdS o attraverso incontri in presenza oppure sulla piattaforma e-learning. Al fine di rendere facilmente accessibili le procedure per gestire gli eventuali reclami, il GAQ, su suggerimento della CP-DS, valuta la possibilità di attivare lo stesso sistema di raccolta dei reclami da parte degli studenti, già utilizzato dai Dipartimenti di Economia e Studi Umanistici.

Come si evince dalla lettura del verbale del GAQ del 23/05/2022 (punto 2 ordine del giorno) e come riportato nella Sez. A Quadro A1-b della SUA-CdS, le Parti Interessate e le Organizzazioni Rappresentative sono periodicamente consultate al fine di monitorare costantemente il CdS in relazione alla domanda di formazione e a tutti gli aspetti che riguardano i fabbisogni formativi. Di norma si prevede almeno un incontro annuale.

Le modalità di interazione prevedono il confronto e il monitoraggio continuo degli obiettivi del CdS e dei profili formativi in rapporto alla figura professionale in uscita dettagliatamente indicata dalla normativa di riferimento. Durante gli incontri con le parti interessate si considerano tutti gli aspetti in particolare quelli professionalizzanti (insegnamenti, tirocinio, prova pratica abilitante all'esercizio professionale) dell'offerta formativa anche in relazione alla formazione post-laurea.

In particolare, le sedute di Laurea, previste per legge in due sessioni annuali, diventano ulteriori occasioni di incontro e monitoraggio del CdS, in quanto la composizione delle Commissioni per le prove finali abilitanti prevede la partecipazione come componenti esterni dei rappresentanti dell'Ordine professionale, del Ministero della Salute e del MUR chiamati a valutare nello specifico le competenze maturate dagli studenti ai fini dell'abilitazione all'esercizio professionale.

In questo contesto sono stati sottolineati, nell'ambito degli incontri, gli ottimi risultati

formativi degli studenti, rilevabili dall'elevato spessore delle tesi formulate per le sedute di laurea e la grande padronanza della materia da parte degli studenti, delineando quindi uno standard formativo di alto livello

Gli esiti occupazionali sono monitorati e costante è l'impegno del GAQ nella promozione e valorizzazione della figura professionale dell'Infermiere in rapporto agli sbocchi lavorativi pubblici e privati nelle occasioni di confronto con le principali strutture sanitarie di riferimento. In quest'ottica si inquadrano gli incontri tra studenti ed Aziende (Azienda Universo Salute Srl, Universo Salute Basilicata Srl e l'Azienda Casa di Cura BRODETTI Spa) che operano nel settore della sanità pubblica e privata.

I dati Alma Laurea, infine, sottolineano come una percentuale molto alta di infermieri trova sbocchi occupazionali subito dopo il conseguimento della laurea abilitante. Ovviamente questo dato è anche il risultato del contesto storico che viviamo e legato alla pandemia da Covid-19.

D.CDS.4.2: REVISIONE DEI PERCORSI FORMATIVI

Il CdS garantisce che la propria offerta formativa risponda alle esigenze previste dalla normativa in merito alla formazione tecnico professionale dell'Infermiere. Non vi sono state recenti e significative modifiche di ordinamento; tuttavia, costante è l'impegno del GAQ nell'aggiornamento dell'offerta formativa delle attività opzionali, delle ulteriori attività formative e dei laboratori professionali in modo da integrare la formazione teorica e professionale degli studenti con contenuti sempre attuali. (Cfr. verbale GAQ del 25/03/2022 punto 1, ordine del giorno). I dati relativi ai percorsi di studio e alla regolarità delle carriere vengono analizzati dal GAQ attraverso lo studio dei dati del cruscotto ANVUR e dei dati di AlmaLaurea.

Per quanto riguarda la regolarità delle carriere, il GAQ ha già evidenziato il dato negativo relativo agli indicatori iC15BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) e l'indicatore iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno). Gli indicatori del cruscotto ANVUR (ricevuti in data 26/06/2021 e 02/10/2021), che certificano la performance delle carriere degli studenti, hanno segnalato che nessuno studente prosegue al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, o almeno 2/3 dei CFU previsto al I anno.

A fronte di questo dato negativo, il GAQ ha provveduto a porre rimedi concreti i cui risultati saranno analizzati attraverso la verifica degli indicatori ANVUR dell'anno in corso.

Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto.

In particolare, le criticità rilevate dai questionari degli studenti e le segnalazioni ricevute sono presi in carico dal Presidente del CdS e dal GAQ in toto. Gli effetti delle azioni introdotte e degli interventi promossi vengono valutati in seno al GAQ attraverso l'analisi degli indicatori nel corso del monitoraggio annuale. La CPDS, inoltre, effettua il monitoraggio degli interventi promossi e ne valuta l'efficacia attraverso l'analisi annuale

dei dati relativi agli indicatori ed attraverso eventuali incontri periodici con il Presidente del CdS.

4.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1		Confronto continuativo strutturato con i portatori di interessi sia esterni (c.d. stakeholders) sia interni (docenti, studenti, uffici) nell'ottica dell'aggiornamento e revisione progressiva del CdS.
Problema risolvere/area migliorare	da da	In relazione al CdS e al suo governo occorre procedere ad un'opera di mappatura dei soggetti portatori di interessi al fine di cogliere da ciascuno di essi un contributo alla formazione degli studenti. Nella stessa ottica giova procedere ad una revisione dei workflow del complesso e articolato processo di assicurazione della qualità del CdS, al fine di implementare AVA 3 suddividendo i vari task previsti tra gli organi competenti e garantendo a tutti trasparenza documentale (visibilità e tempestività dei verbali ed allegati, delle SMA e stesso RCR, ecc.).
Azioni intraprendere: 1	da	<i>Survey</i> studentesche integrative (rispetto a quelle "istituzionali" di Ateneo), allo scopo di acquisire in itinere una base informativa più ampia, per censire opinioni, <i>desiderata</i> e aspettative degli studenti, oltre che le più rilevanti difficoltà dagli stessi incontrate nel percorso di studi. Inoltre, occorrono interviste in uscita ai neolaureati per comprendere cosa eventualmente non abbia funzionato con interventi <i>ad hoc</i> .
Responsabilità		GAQ e Studenti
Indicatore riferimento	di	livelli di student satisfaction
Tempi di esecuzione e scadenze		annualmente (entro la fine di ogni anno accademico)
Azioni intraprendere: 2	da	Previsione di momenti specifici collegiali, dedicati al confronto tra educatori e discenti: calendarizzazione di incontri collegiali allargati docenti-studenti o loro gruppi delegati, al fine di agevolare in modo strutturale e ricorrente il dialogo/dibattito e la rilevazione di esigenze e/o problematiche emergenti relative all'organizzazione del processo formazione e all'esperienza dello studente. Gli incontri verteranno in via prevalente sulla architettura e possibile ristrutturazione dell'offerta formativa, in termini di organizzazione dei semestri di insegnamento, definizione orari di lezione, calendario esami di profitto e sedute di laurea, organizzazione di attività formative, anche con prospettazione dei risultati raggiunti, e dei futuri target, e illustrazione di nuove opportunità.

Responsabilità	Gaq Direttore Dipartimento Delegati dipartimentali Corpo docente Rappresentanze studentesche
Indicatore di riferimento	numero di presenze (fisiche e/o online) del corpo docente e delle rappresentanze studentesche agli incontri collegiali
Tempi di esecuzione e scadenze	tale azione va impostata in tempi brevi e sviluppata nel quinquennio (con almeno uno o due incontri l'anno) nell'obiettivo di determinare una nuova buona pratica
Azioni da intraprendere: 3	a) promuovere la cultura della qualità e lo spirito collaborativo degli studenti nella partecipazione attiva ai momenti di gestione del CdS (ad es. varie commissioni o gruppi di lavoro), prevedendo, ove possibile, strumenti di incentivo quale l'erogazione di limitati CFU; b) ricognizione ciclica dell'efficacia operativa delle soluzioni adottate per interagire tempestivamente con gli studenti (es. rilevazione reclami tramite <i>Google Module, mailing list, Meeting rooms</i> , piattaforma e-learning, <i>reels</i> , ecc.) per promuovere in modo più profondo e rapido, con comunicazioni o altri interventi mirati, la cultura della qualità.
Responsabilità	GAQ Corpo docente del CdS Delegati dipartimentali Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	numero di presenze delle rappresentanze studentesche e docenti ai momenti di confronto
Tempi di esecuzione e scadenze	tale azione va espletata progressivamente nel quinquennio senza prefissate scadenze a priori ma nell'obiettivo di determinare una nuova buona pratica; a livello minimale, occasione importante di confronto e dibattito tra docenti (tutti) e studenti (rappresentanti) è il CdD monotematico che si tiene tra gennaio e febbraio di ogni anno in occasione della illustrazione della Relazione annuale CP-DS; altri momenti sono all'interno delle altre commissioni (autonomamente calendarizzate).

SEZIONE 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel presente Rapporto di Riesame Ciclico, nell'ottica di verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi individuati dal GAQ nella sezione 5-c del RRC del 2017 e intrapresi dagli organi di governance del CdS competenti nel quinquennio appena trascorso, si proporrà una sintesi dei risultati conseguiti per le varie azioni programmate e poste in essere per, poi, prospettare ulteriori margini di azione.

Passando in rapida rassegna, pertanto, gli OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO individuati nella sezione 5-c del RRC del 2017, si segnala quanto segue:

OBIETTIVO N. 1 – RACCOLTA QUANTITATIVA E QUALITATIVA DEI DATI STATISTICI RELATIVI ALLA CARRIERA DEGLI STUDENTI (Obiettivo raggiunto)

Azioni intraprese: la piattaforma ESSE3 è stata implementata e consente di gestire in maniera efficace le carriere degli studenti.

OBIETTIVO N. 2 – OCCUPAZIONE DEGLI STUDENTI DELL'ATENEO FOGGIANO (Obiettivo raggiunto)

Azioni intraprese: Attraverso la piattaforma ALMALAUREA è stata riscontrata una elevata percentuale di occupabilità degli studenti laureati presso l'Ateneo foggiano.

OBIETTIVO N. 3 – INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA FIGURA DI INFERMIERE (Obiettivo parzialmente raggiunto)

Azioni intraprese: è stato implementato il numero di accordi bilaterali con varie Università europee nell'ambito del progetto ERASMUS + per consentire agli studenti di poter svolgere parte del proprio percorso formativo all'estero. A fronte di una bassa percentuale di studenti italiano che partono all'estero, è aumentato il numero di studenti ERASMUS incoming.

5.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi di seguito proposta si riferisce all'elaborazione del *set* di indicatori risalenti al 8.10.22, estratti dalla banca dati dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) e resi disponibili dall'ANVUR allo scopo di consentire la valutazione attuale della *performance* del CdS L-SNT1 attraverso il confronto longitudinale (dal 2017/2018 al 2020/2021 oppure 2021/2022), e trasversale (rispetto ai *benchmark* di area geografica e nazionale).

Con riferimento agli **indicatori relativi alla didattica (Gruppo A, Allegato E DM 987/2016)** è possibile rilevare:

- un *trend* positivo dell'indicatore iC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso – nel quinquennio considerato è stato registrato per la sede di Foggia; un dato costante per le sedi di Barletta e Lagonegro, mentre una contrazione si è registrata per le sedi di San Giovanni Rotondo (SGR) e Matera. Per la sede di Foggia, il valore medio calcolato sul quinquennio in esame dell'iC02 (62,6%) è in linea con la media registrata a livello di area geografica (63,8%) e a livello nazionale (63,1%); le altre 4 sedi decentrate, invece, registrano un valore medio calcolato nel quinquennio nettamente superiore rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale.

iC02	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	51,6	81,2	93,3			75,4	61,6	62,5
2018	62,7	90,1	71,0	100,0	95,0	83,8	63,9	63,2
2019	56,5	94,3	75,9	100,0	94,7	84,3	66,2	64,2
2020	68,7	97,2	82,4	90,9	85,0	84,8	64,9	62,9
2021	73,7	85,3	68,2	89,5	88,0	80,9	62,2	62,5
Media '17/'21	62,6	89,6	78,2	95,1	90,7	81,8	63,8	63,1

- un *trend* positivo dell'indicatore iC03 – Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni – nel quinquennio considerato è stato registrato per la sede di Foggia ed ancora più marcato per la sede di san Giovanni Rotondo; un dato negativo per la sede di Barletta, mentre un dato fortemente positivo per le due sedi extra Regione di Matera e Lagonegro. Per le sedi di Foggia, Barletta e San Giovanni Rotondo, il valore medio calcolato sul quinquennio in esame dell'iC03 è inferiore (4,1%, 0,5% e 3,9% rispettivamente per le tre sedi in Puglia) a quello registrato a livello di area geografica (12,9%) e a livello nazionale (23,4%); le altre 2 sedi decentrate della regione Basilicata, invece, registrano un valore medio calcolato nel quinquennio nettamente superiore (26,5 per Matera e 50,5 per Lagonegro) rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale. Per superare tale criticità è necessario potenziare le azioni di orientamento in entrata, operazione, peraltro, già intrapresa, dall'Ateneo e dal Dipartimento, allo scopo di rendere maggiormente attrattivo il CdS anche per studenti collocati al di fuori dell'area geografica di pertinenza. Va fatta rilevare nell'arco pluriennale investigato, contestualmente, la confermata forte attrattività del CdS per studenti provenienti da Foggia e provincia.

iC03	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	0,0	1,3	0,0	31,4	45,5	15,6	14,1	24,3
2018	1,2	0,0	0,0	13,5	57,1	14,4	12,6	24,2
2019	8,7	1,3	0,0	28,6	56,0	18,9	13,3	23,8
2020	7,4	0,0	7,7	25,0	53,8	18,8	12,3	21,9
2021	3,0	0,0	11,9	34,1	40,0	17,8	12,1	22,8
Media '17/'21	4,1	0,5	3,9	26,5	50,5	17,1	12,9	23,4

Gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016), circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione) permettono di valutare l'andamento che caratterizza le carriere degli studenti e i tempi necessari per il completamento del percorso di studio. Gli indicatori del gruppo E presi in considerazione fanno rilevare *trend* variabili per il CdS L-SNT/1, se analizzati sia in ottica longitudinale che trasversale rispetto ai *benchmark* di area geografica e nazionale.

In particolare:

- l'indicatore iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire – segnala un *trend* leggermente negativo nel periodo considerato per la sede di Foggia, passando dal 50,9% del 2017 al 48,2% del 2020; un *trend* negativo più marcato si registra per le sedi di Matera e Lagonegro, mentre un netto miglioramento è osservato per le sedi di Barletta e San Giovanni Rotondo.

Per la sede di Foggia, il valore medio calcolato sul quadriennio in esame dell'iC013 (51,2%) è leggermente inferiore rispetto alla media registrata a livello di area geografica (55,8%) e a livello nazionale (55,5%); le altre 4 sedi decentrate, invece, registrano un valore medio calcolato nel quadriennio nettamente superiore rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale.

iC13	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	50,9	56,5	58,4	85,6	77,7	65,8	60,1	57,6
2018	53,9	88,9	77,9	47,8	62,7	66,2	59,7	57,5
2019	51,6	52,5	57,4	52,5	64,1	55,6	51,7	53,5
2020	48,2	88,0	86,5	76,9	63,7	72,7	51,7	53,4
Media '17/'21	51,2	71,5	70,1	65,7	67,1	65,1	55,8	55,5

- l'indicatore iC14 – Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio – segnala un *trend* leggermente negativo nel periodo considerato per la sede di Foggia, passando dal 87,9% del 2017 al 80,6% del 2020; un *trend*

negativo si registra anche per le sedi di San Giovanni Rotondo e Matera, mentre una situazione stabile è presente per le sedi di Barletta e Lagonegro.

Per la sede di Foggia, il valore medio calcolato sul quadriennio in esame dell'ic014 (89,2%) è leggermente superiore rispetto alla media registrata a livello di area geografica (86%) e nettamente superiore rispetto alla media calcolata a livello nazionale (78,5%); le altre 4 sedi decentrate, invece, registrano un valore medio calcolato nel quadriennio nettamente superiore rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale.

ic14	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	87,9	91,2	100,0	100,0	92,9	94,4	86,5	78,0
2018	97,2	93,8	94,7	91,3	85,7	92,5	86,2	79,0
2019	91,0	98,1	88,2	91,7	87,5	91,3	87,2	79,3
2020	80,6	92,5	91,7	96,3	94,1	91,0	84,0	77,5
Media '17/'21	89,2	93,9	93,7	94,8	90,1	92,3	86,0	78,5

- l'indicatore ic16BIS, nel porre l'accento su di una soglia "di merito" più alta (2/3 dei CFU previsti al I anno), mostra una situazione fortemente negativa per la sede di Foggia, soprattutto per il 2019 e 2020; anche il confronto trasversale con i *benchmark* medi di area geografica e nazionale mostrano un notevole gap. Per le 4 sedi decentrate, si registra un trend positivo per Barletta e San Giovanni Rotondo, nonostante il dato negativo del 2019, ed un trend stabile per le sedi di Matera e Lagonegro.

Per la sede di Foggia, il valore medio calcolato sul quadriennio in esame dell'ic016BIS (6,5%) è nettamente inferiore rispetto alla media registrata sia a livello di area geografica (37%) che a livello nazionale (42,1%); le altre 4 sedi decentrate, invece, registrano un valore medio calcolato nel quadriennio nettamente superiore rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale, ad eccezione di San Giovanni Rotondo che risulta in linea.

iC16BIS	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	9,1	43,9	27,3	87,5	85,7	50,7	42,1	45,1
2018	16,7	89,6	52,6	39,1	78,6	55,3	43,7	45,8
2019	0,0	0,0	0,0	41,7	87,5	25,8	28,4	38,2
2020	0,0	90,6	91,7	74,1	64,7	64,2	33,6	39,2
Media '17/'21	6,5	56,0	42,9	60,6	79,1	49,0	37,0	42,1

- l'indicatore iC17 - Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio – mostra un trend leggermente positivo nel periodo considerato per la sede di Foggia, passando dal 76,7% del 2017 al 80,3% del 2020; uno stesso trend positivo si osserva per la sede di Lagonegro; stabile la situazione a Barletta, mentre un trend negativo si osserva per le sedi di San Giovanni Rotondo e Matera

Per la sede di Foggia, il valore medio calcolato sul quadriennio in esame dell'iC017 (79,1%) è in linea con la media registrata a livello di area geografica (73%) e superiore rispetto al dato nazionale (62,9%); le altre 4 sedi decentrate registrano un valore medio calcolato nel quadriennio superiore rispetto ai *benchmark* medi di area geografica e nazionale.

iC17	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	76,7	89,5	77,8			81,3	75,4	64,1
2018	77,1	97,2	92,9	100,0	64,7	86,4	75,1	63,1
2019	82,4	93,5	78,9	71,4	81,3	81,5	72,7	63,8
2020	80,3	87,7	54,5	68,8	85,7	75,4	68,7	60,7
Media '17/'21	79,1	92,0	76,0	80,1	77,2	81,2	73,0	62,9

- l'indicatore iC19 – Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata – rivela un valore pressoché stabile attraverso il confronto longitudinale (dal 2017 al 2021); il confronto trasversale con i *benchmark* medi di area geografica e nazionale mostra un valore lievemente inferiore

iC19	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	23,4	23,4	23,4	23,4	23,4	23,4	25,2	24,9
2018	21,2	21,2	21,2	21,2	21,2	21,2	25,0	24,9
2019	21,4	21,4	21,4	21,4	21,4	21,4	34,1	26,7
2020	24,5	24,5	24,5	24,5	24,5	24,5	27,9	23,2
2021	23,7	23,7	23,7	23,7	23,7	23,7	23,9	24,1
Media '17/'21	22,8	22,8	22,8	22,8	22,8	22,8	27,2	24,8

Gli indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente indicano che:

- l'indicatore iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) – manifesta un trend positivo se analizzato in ottica longitudinale passando dal 16,1% nel 2017 al 22% nel 2021. Il confronto trasversale rispetto ai benchmark di riferimento mostra un dato poco al di sotto di quello rilevato per l'area geografica e più alto rispetto a quello nazionale.

iC27	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	24,0	18,1
2018	21,4	21,4	21,4	21,4	21,4	21,4	24,5	18,3
2019	24,5	24,5	24,5	24,5	24,5	24,5	24,5	18,2
2020	21,5	21,5	21,5	21,5	21,5	21,5	22,3	17,9
2021	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0	22,0	23,9	18,6
Media '17/'21	21,1	21,1	21,1	21,1	21,1	21,1	23,8	18,2

- l'indicatore iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) – manifesta un trend positivo se analizzato in ottica longitudinale passando dal 13% nel 2017 al 20% nel 2021. Il confronto trasversale rispetto ai benchmark di riferimento mostra un dato poco al di sotto di quello rilevato per l'area geografica e confrontabile con quello nazionale.

iC28	CdS Infermieristica UniFg						Media Area Geografica	Media Atenei
	Foggia	Barletta	SGR	Matera	Lagonegro	Media UniFg		
2017	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	21,3	17,3
2018	16,3	16,3	16,3	16,3	16,3	16,3	22,0	18,2
2019	23,9	23,9	23,9	23,9	23,9	23,9	21,8	18,2
2020	19,0	19,0	19,0	19,0	19,0	19,0	21,0	18,6
2021	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	23,0	20,2
Media '17/'21	18,4	18,4	18,4	18,4	18,4	18,4	21,8	18,5

In definitiva, l'analisi dei dati, seppur concisamente qui richiamata, consente di rilevare la presenza di due generiche problematiche:

- la bassa attrattività di studenti provenienti da altre regioni (così come evidenziato dall'indicatore iC03), considerando un confronto svolto con la *performance* del CdS rispetto esclusivamente al *benchmark* nazionale;
- la bassa percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (così come evidenziato dall'indicatore), soprattutto se confrontato con i *benchmark di riferimento*.

Un intervento strutturato nell'azioni di orientamento e tutorato, peraltro già avviate, potrebbe migliorare questi andamenti.

Alla luce delle azioni passate e della situazione presente concernente il sistema di indicatori-chiave del CdS, nonché delle esigenze sia di consolidamento dei risultati positivi registrati sia di recupero per alcune imperfezioni o per miglioramento atteso, si delinea quanto di seguito illustrato dal paragrafo che segue.

5.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1		Sviluppare attività rivolte ad incrementare l'attrattività del CdS. Ci si riferisce, in particolare, a rafforzare tutte le iniziative promosse dall'Ateneo e recepite dal Dipartimento e dal CdS, oltre che alle iniziative già in parte avviate dal GAQ e rivolte a promuovere il CdS L-SNT1 attraverso canali innovativi di comunicazione e servizi impattanti.
Problema risolvere/area migliorare	da da	Aumentare l'attrattività del CdS L-SNT1 per studenti provenienti da regioni limitrofe.
Azioni intraprendere:	da	Al fine di fronteggiare la criticità rilevata, si reputa necessario intraprendere un'azione di rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato. I dettagli e sviluppi sono stati esplicitati con l'OBIETTIVO 1 sez. 2-c, attraverso la partecipazione attiva del CdS al Piano di

	Orientamento e Tutorato (POT 2023 - 2025).
Responsabilità	GAQ e Delegati di Dipartimento all'Orientamento
Indicatore di riferimento	L'obiettivo precedentemente descritto risulta assolutamente correlato all'indicatore ANVUR iC03 – “ <i>Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni</i> ”. Pertanto, si reputa questo indicatore come di riferimento e di monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo.
Tempi esecuzione scadenze	Per il raggiungimento dell'obiettivo si stima una tempistica annuale al termine della quale monitorare, di volta in volta, i progressi grazie all' <i>indicatore</i> di riferimento individuato.

Obiettivo n. 2	Potenziamento delle azioni volte al sostegno degli studenti nello svolgimento regolare del proprio percorso di studio, mirando ad aumentare il numero di CFU conseguiti nel passaggio dal I al II anno.
Problema da risolvere/area da migliorare	È stato rilevato che il numero dei CFU nel passaggio dal I al II anno risulta essere basso Tale elemento desta interesse nel GAQ del CdS non solo in ragione del <i>trend</i> del dato rilevato in ottica longitudinale, ma in ragione del gap registrato rispetto a <i>benchmark</i> di area geografica e nazionale.
Azioni da intraprendere:	<p>Al fine di risolvere la criticità rilevata, si reputa necessario intraprendere le seguenti azioni.</p> <p>Azione n. 1: Rafforzamento del supporto didattico a favore degli studenti in ritardo nell'acquisizione dei CFU. Si tenga conto, a tal scopo, delle diverse iniziative avviate e volte a sensibilizzare il corpo docente a rendere maggiormente fruibile il CdS da parte dello studente. Il riferimento è, in particolare, all'adozione di strumenti didattici innovativi quali i tutorati a distanza, singoli o di gruppo, e al potenziamento delle attività formative integrative e del materiale di supporto sviluppato e reso accessibile da parte del corpo docente agli studenti. Si auspica che, attraverso azioni di sensibilizzazione nei confronti del corpo docente del CdS, si possano ricoprire le aree scientifico-disciplinari vissute e segnalate dagli studenti durante i confronti come maggiormente critiche.</p> <p>Azione n.2: Potenziamento di specifiche iniziative volte a ridurre il tasso dei non regolari e degli abbandoni in modo da abbattere il più possibile la forbice rispetto al rispettivo <i>benchmark</i> nazionale, quali: tutorato-docente personalizzato (facilitato dall'ottimo <i>ratio</i></p>

		<p>docenti/studenti); supporto attivo dei tutori informativi e disciplinari (con possibile supervisione di dottorandi); interviste e indagini in formato elettronico indirizzate ai fuori corso al fine di carpirne le principali problematicità (dopo aver analizzato i dati, agire in modo mirato con iniziative <i>customerizzate</i> anche in modalità e-learning specie se studenti lavoratori); questionari agli studenti in caso di abbandono del CdS (con modalità richiamate in premessa). Si ravvede, dunque, la necessità di interventi che mirino, tra l'altro, a monitorare con indagini conoscitive la storia universitaria del singolo studente in ritardo o demotivato e ad offrire assistenza che faccia perno su un tutorato per quanto possibile personalizzato, onde favorire il completamento del percorso di studio.</p> <p>In particolare, è opportuno rilanciare anche servizi per migliorare, con stessa metodologia fondata su tutorati di varia specie (disciplinari, informativi, counseling, etc.) ma applicata in fase assai più precoce, il numero di studenti che prosegue al secondo anno, anche per consolidarne la performance positiva, indebolendo alla radice il processo di successiva dispersione.</p>
Responsabilità		GAQ e Corpo docente del CdS. Tutor disciplinari e Delegati di Dipartimento.
Indicatore di riferimento	di	L'obiettivo precedentemente descritto risulta assolutamente correlato con l'indicatore ANVUR iC16BIS – Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.
Tempi esecuzione scadenze	di e	Per il raggiungimento dell'obiettivo si stima una tempistica annuale al termine della quale monitorare i progressi grazie all'indicatore di riferimento individuato.

VERBALE DI CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (ALLEGATO)



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE NEL MONDO DELLA PRODUZIONE, DEI SERVIZI E DELLE PROFESSIONI

Il giorno 21 settembre 2023 alle ore 14:00, presso l'aula n. 8 della Facoltà di Medicina e Chirurgia, piano terra Palazzina CR 3 del Polo Biomedico 'Emanuele Altomare' ed in via telematica, collegandosi alla virtual room – meet dedicata (Link alla videochiamata: <https://meet.google.com/taj-gbya-paw>), si è tenuto, previa convocazione del 11 settembre 2023, l'incontro di consultazione tra i Referenti universitari del Corso di Studi (CdS) in Infermieristica e i Referenti delle Parti Interessate, per discutere sul seguente Ordine del Giorno:

1. Rapporto di Riesame Ciclico: Incontro con le Parti Interessate alla Formazione degli Studenti iscritti al CdS in Infermieristica.

La riunione è presieduta dal prof. Tommaso Cassano, in qualità di Presidente del GAQ del CdS in Infermieristica – sede di Foggia e coordinatore della Consulta dei Presidenti delle diverse sedi del CdS in Infermieristica.

Il prof. Angelo Campanozzi, in qualità di Presidente del GAQ del CdS in Infermieristica – sede di San Giovanni Rotondo, assume la funzione di segretario verbalizzante.

All'incontro erano presenti:

Nome e Cognome	Ruolo	P	AG
Prof. Tommaso CASSANO	presidente GAQ sede di Foggia	X	
Prof. Giovanni STALLONE	componente GAQ sede di Foggia	X	
Prof. Mario MASTROLONARDO	componente GAQ sede di Foggia	X	
Dott. Giuseppe DELLI SANTI	coordinatore del tirocinio sede di Foggia	X	
Dott. Salvatore CURTOTTI	componente GAQ sede di Foggia	X	
Sig.a Elena COCOZZA	studente componente GAQ sede di Foggia	X	
Prof. ssa Chiara PORRO	presidente GAQ sede di Barletta	X	
Prof. Angelo CAMPANOZZI	presidente GAQ sede di San Giovanni Rotondo	X	
Prof. ssa Maria MATTEO	presidente GAQ sede di Matera	X	
Prof. Domenico LOIZZI	presidente GAQ sede di Lagonegro	X	
Dott. Raffaele CARROZZA	Responsabile Area Didattica e Servizi agli Studenti, Università di Foggia		X



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

Sig. Attilio MONTAGNA	Responsabile Servizio Management Didattico e Processi, Assicurazione della Qualità della Didattica, Università di Foggia		X
Dott.ssa Laura SILVESTRIS	Dirigente Amministrativo Struttura Dipartimentale “Affari Generali e Tutela della Privacy” Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico “Ospedali Riuniti” di Foggia	X	
Dott.ssa Maria Micaela ABBINANTE	Dirigente Azienda Sanitaria Locale della provincia di Barletta - Andria – Trani		X
Dott. Michele MASSARO	Coordinatore del tirocinio professionale Azienda Sanitaria Locale della provincia di Barletta - Andria – Trani	X	
Dott.ssa Immacolata POTENZA	Direzione Sanitaria IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”		X
Dott. Antonio SANTORO	Coordinatore del tirocinio professionale IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”		X
Dott.ssa Liliana CIANTI	Responsabile Segreteria didattica IRCCS “Casa Sollievo della Sofferenza”	X	
Dott. Giuseppe MAGNO	Direttore Sanitario Azienda Sanitaria di Matera		X
Dott.ssa Clotilde SANSONO	Responsabile Segreteria didattica Azienda Sanitaria di Matera	X	
Dott.ssa Luisa Villani	Unità Operativa Semplice Dipartimentale "Programmazione e Controllo di Gestione – Centro di Controllo Strategico – Formazione ECM e Tirocini" sede Centrale ASM - Matera	X	
Dott. Angela BRAIA	Coordinatore del tirocinio professionale Azienda Sanitaria di Matera	X	
Dott.ssa Liliana ARGIRO	Dirigente amministrativo Azienda Ospedaliera "San Carlo" di Potenza - P.O. di Lagonegro (PZ)	X	
Dott.ssa Marianna PICA	Responsabile Segreteria didattica Azienda Ospedaliera "San Carlo" di Potenza - P.O. di Lagonegro (PZ)	X	
Dott. Giovanni FRANCHINO	Coordinatore del tirocinio professionale Azienda Ospedaliera "San Carlo" di Potenza - P.O. di Lagonegro (PZ)	X	
Dott. Michele DEL GAUDIO	Presidente dell’Ordine della Professione Infermieristica (OPI) della Provincia di Foggia		X
Dott. Giuseppe PAPAGNI	Presidente dell’Ordine della Professione Infermieristica	X	



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

	(OPI) della Provincia Barletta		
Dott.ssa Serafina ROBERTUCCI	Presidente dell'Ordine della Professione Infermieristica (OPI) della Provincia di Potenza	X	
Dott.ssa Vita SPAGNUOLO	Presidente dell'Ordine della Professione Infermieristica (OPI) della Provincia di Matera	X	
Dott.ssa Antonella SALATTO	Dirigente Casa di Cura prof. Brodetti Spa 'Villa Igea', - Foggia	X	
Dott.ssa Loredana DEL VECCHIO	Dirigente Casa di Cura 'San Francesco Hospital S.r.l.' – Foggia	X	
Dott. Fabio CARFAGNO	Dirigente Casa di Cura Universo Salute S.r.l. – sede di Foggia e sede di Bisceglie	X	

Il prof. Tommaso Cassano dichiara aperta la seduta e inizia la trattazione del punto all'Ordine del giorno.

1. Consultazioni con le Parti Interessate alla Formazione – analisi ed eventuali provvedimenti;

Il Presidente, nel salutare cordialmente e ringraziare tutti gli intervenuti, pone l'attenzione sul documento ANVUR "Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 3)", approvato con delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 183 dell'8 settembre 2022). Tale documento contiene le linee guida per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il quale costituisce il più importante momento di autovalutazione dell'andamento complessivo del CdS, durante il quale si analizzano criticamente gli obiettivi prefissati e si valutano le performance realizzate e i risultati raggiunti. Il RRC consente, inoltre, la verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte al fine di conseguire l'accREDITamento periodico del CdS in Infermieristica. Il Presidente ricorda alle Parti Interessate che il RRC deve essere compilato con periodicità non superiore a 5 anni e che deve abbracciare l'intero progetto formativo, essendo riferito a un arco temporale contenente l'intero percorso di almeno una coorte di studenti.

L'autovalutazione del RRC:

- è fondata essenzialmente sui Requisiti di Assicurazione della Qualità nell'ambito del sistema AVA, con l'indicazione specifica delle problematiche presenti e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo;
- prende in esame l'attualità dei profili culturali e professionali di riferimento, le competenze acquisite e gli obiettivi formativi fissati in sede di progettazione in coerenza con i risultati di apprendimento attesi dal CdS nel suo complesso e l'efficacia delle metodologie adottate dal sistema di gestione.



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

Nel RRC, quindi, devono emergere:

- i più importanti mutamenti intercorsi dal RRC precedente, anche in relazione alle azioni correttive messe in atto;
- i cambiamenti ritenuti necessari in base a modifiche del sistema di riferimento, agli elementi critici individuati e alle azioni volte a migliorare le condizioni attuali e future.

Per questo motivo, sottolinea il Presidente, sono stati convocati i rappresentanti degli Ordini Professionali, delle Strutture Sanitarie di riferimento, delle Associazioni, degli Studenti e più in generale di tutta la Comunità di soggetti interessati nel processo di Assicurazione della Qualità del CdS.

Il precedente RRC è stato effettuato nel 2017, secondo lo schema AVA2. Il presente Riesame è stato svolto, dunque, alla naturale scadenza quinquennale, secondo lo schema AVA3.

Il Presidente ricorda che nel quinquennio appena trascorso, il CdS in infermieristica è stato oggetto di valutazione annuale da parte della Commissione Paritetica Docente- Studente (CP-DS) e Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), e nel 2022 è stato oggetto di un audit specifico da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA), che ha valutato positivamente il CdS.

Fatte queste premesse, il Presidente dichiara che per la stesura del RRC è stato costituito un Gruppo di lavoro costituito dai Presidenti delle 5 sedi del CdS in Infermieristica, che hanno lavorato sia in sessione plenaria che su tavoli separati.

Il gruppo di lavoro nel redigere il RRC ha svolto un'autovalutazione dello stato dei requisiti di qualità, identificato e analizzato i problemi e le sfide più rilevanti e proposto soluzioni da realizzare nel ciclo successivo. Per ciascuna sede sono messe in evidenza le criticità ed i punti di forza. Come richiesto dalle linee guida ANVUR per la stesura del RRC, sono stati individuati gli obiettivi comuni e le azioni di miglioramento e per ciascuno di essi sono dettagliate le azioni da intraprendere, le responsabilità, gli indicatori di riferimento e i tempi di esecuzione e scadenze.

Nello specifico, gli obiettivi e le azioni di miglioramento che il Gruppo di lavoro ha prospettato per il periodo seguente sono di seguito riportati:

1. Dotare il CdS di aule, servizi e spazi adeguati alla numerosità degli studenti per ciascuna sede;
2. Implementare ulteriormente gli spazi destinati allo skill lab;
3. Dotare il CdS di un sistema di rilevazione della presenza degli studenti in aula;
4. Rivedere il carico di studio in proporzione ai CFU assegnati a ciascun insegnamento nei corsi integrati;
5. Bandire posti per docenti universitari afferenti al settore scientifico disciplinare (SSD) MED/45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche);



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

6. Migliorare i collegamenti ipertestuali e le informazioni sulla pagina <https://www.medicina.unifg.it/it>
7. Potenziamento delle attività di orientamento, tutoraggio e job placement – Piano di Orientamento e Tutorato (POT 2023 - 2025);
8. Monitoraggio e riformulazione dei Syllabi.

Al termine della relazione il Presidente apre la discussione ed invita a parlare i partecipanti.

La prof.ssa Maria Matteo ribadisce che gli obiettivi proposti miglioreranno gli indicatori della didattica del CdS.

La Dott.ssa Luisa Villani interviene sottolineando che l'incremento del numero dei posti disponibili per le immatricolazioni al CdS di infermieristica sede di Matera (a.a. 2022- 2023) ha determinato criticità in relazione agli spazi disponibili presso la propria struttura e, in un'ottica di collaborazione, ha cercato di sensibilizzare l'Università di Foggia rispetto a quanto evidenziato."

Al termine di tutti gli interventi, il Presidente conclude sottolineando gli sforzi che il personale docente, tecnico-amministrativo e la Governance di Ateneo stanno mettendo in campo per migliorare la formazione dei futuri infermieri, ed auspica che presto si arrivi alla costruzione del nuovo Polo della didattica di Area Medica, così da rendere più agevole la frequenza delle lezioni da parte degli studenti.

La riunione si chiude alle ore 15:30 ed il verbale della riunione viene condiviso via email con tutti i partecipanti alla riunione.

Il Segretario
(prof. Angelo Campanozzi)



ANGELO
SALVATORE
CAMPANOZZI
11.10.2023
20:37:35
GMT+01:00

Il Presidente
(prof. Tommaso Cassano)

11/10/2023