

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Responsabile

Prof.ssa Laura Antonucci, Prof.ssa Cristiana Simonetti

N. max studenti per singolo percorso

50 studenti

Classe indicata

Tutte

N. max di percorsi previsti

1 percorso teorico-pratico - modalità: in presenza

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Durata

10 ore totali presso il Dipartimento di Medicina
Clinica e Sperimentale, di cui:

4 ore in presenza lezione frontale e comunicazione,
dibattito e interventi con gli studenti;

6 ore in presenza con lavori di gruppo sulla
comunicazione, sui giochi di ruolo, sulle skills, sulla
analisi statistica dei dati e della customer satisfaction e
valutazioni/autovalutazioni attraverso
somministrazione di test.

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Modulo I - 2 ore

Attività

Lezioni frontali in presenza presso il Dipartimento di
Medicina Clinica e Sperimentale

Conoscenze

Sviluppare conoscenze sociali, educative e statistiche in
ambito sanitario.

Competenze

Sviluppare competenze comunicative e sociali, secondo
un approccio di benessere e di soddisfazione personale,
sociale e della comunità scolastica.

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Modulo II - 2 ore

Attività

Lezioni frontali in presenza presso il Dipartimento di
Medicina Clinica e Sperimentale

Conoscenze

Sviluppare conoscenze sociali, educative e statistiche in
ambito sanitario.

Competenze

Sviluppare adeguate competenze statistiche e test
attitudinali.

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Modulo III - 3 ore

Attività

Lavori di gruppo, valutazioni, autovalutazioni, statistica dei dati.

Conoscenze

Gli studenti organizzati in gruppi dovranno mettere in pratica le competenze acquisite durante le lezioni frontali.

Competenze

Sviluppare capacità di comunicazione, di rispetto dei ruoli e di reciprocità di intenti; analisi statistica di customer satisfaction e griglie di valutazione.

PCTO 2024-2025

Comunicazione, Life Skills, Benessere e Customer Satisfaction
in ambito Sanitario

Sede

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Modulo IV - 3 ore

Attività

Lavori di gruppo, valutazioni, autovalutazioni, statistica dei dati.

Conoscenze

Gli studenti organizzati in gruppi dovranno mettere in pratica le competenze acquisite durante le lezioni frontali.

Competenze

Sviluppare capacità di comunicazione, di rispetto dei ruoli e di reciprocità di intenti; analisi statistica di customer satisfaction e griglie di valutazione.