

5) AGGIORNAMENTO E INTEGRAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA**- O M I S S I S -**

Il Senato Accademico,,

- VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Foggia;
- VISTO il Piano integrato di Attività e Organizzazione di Ateneo - periodo 2024-2026 adottato in seduta congiunta del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico in data 31.01.2024 (Prot. n. 7098.I/7 del 06/02/2024);
- CONSIDERATA la Legge 6.11.2012 n.190 «Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione», entrata in vigore il 28.11.2012;
- CONSIDERATA la delibera Civit n. 105/2010 - Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, che stabilisce, tra l'altro, che il soggetto erogatore del servizio pubblico è tenuto all'emanazione della carta della qualità dei servizi;
- VISTO il Decreto Ministeriale 15 marzo 2010, n. 47, che definisce le modalità di attuazione della Carta dei Servizi nelle università;
- VISTO il Decreto legislativo 14.03.2013 n. 33 e successive modifiche ed integrazioni e, in particolare, il relativo art. 32 che prevede, tra l'altro, l'obbligo di pubblicazione della carta dei servizi o di un documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati agli utenti;
- VISTO il Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 147, recante "Revisione della disciplina in materia di trasparenza e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", che all'articolo 4 disciplina l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento della Carta dei Servizi;
- CONSIDERATA la Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Foggia approvata nella seduta del 14 febbraio 2018 dal Senato Accademico – Delibera n. 61/2018 prot. n. 8010-II/6 del 13/03/2018 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 febbraio 2018 – Delibera n. 81/2018 prot. n. 8835-II/7 del 19/03/2018;
- VISTI il Decreto Direttoriale, Prot. n. 39189– I/9, Rep. D.D.G n. 576-2020 del 22.10.2020, con il quale è stata attivata la nuova struttura organizzativa dell'Amministrazione Centrale e dei Dipartimenti dell'Università degli Studi di Foggia, e il Decreto Direttoriale, Prot. n. 59973– I/9, Rep. D.D.G n. 812-2023 del 20.11.2023, con il quale, tra le altre, sono state istituite le Direzioni Amministrative dell'Amministrazione Centrale e le successive revisioni parziali della stessa struttura organizzativa;
- ATTESO CHE è necessario aggiornare la Carta dei Servizi summenzionata sia in ragione degli adempimenti richiesti dall'ANAC ai sensi dell'art. 32 co.1 e co. 2 del succitato D.lgs n. 33/2013, sia in ragione dei cambiamenti organizzativi intercorsi negli ultimi anni nella tecnostruttura amministrativa;
- PRESO ATTO che con DDG n. 858/2021, prot. N. 51717-VII/4 del 03/11/2021, è stato nominato un gruppo di lavoro per l'aggiornamento e l'integrazione della Carta dei Servizi dell'Università di Foggia, successivamente integrato, in ragione della necessità di predisporre la struttura digitale della Carta, attraverso il D.D.G. n. 856/2022, prot. N. 65649-VII/4 del 13/12/2022;

VISTA la proposta aggiornata e integrata della Carta dei servizi, predisposta dal summenzionato Gruppo di lavoro;
VISTO che la Legge 150/2000 ed in particolare l'art. 8 della stessa, prevede che l'U.R.P. ha il compito, tra gli altri, di agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini e verificare la qualità dei servizi, compreso il gradimento da parte degli utenti;
SENTITO il Direttore Generale,

DELIBERA

- di approvare la Carta dei Servizi dell'Università di Foggia, il cui testo si allega con il n. 3 al presente verbale;
- di renderla pubblica nella sua interezza nel portale Amministrazione trasparente del sito istituzionale e nella apposita pagina dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico denominata Carta dei servizi, nonché di pubblicare le schede relative ai singoli servizi nelle pagine web dei medesimi, al fine di darne la più ampia divulgazione;
- di dare mandato al Direttore Generale di integrare, revisionare/aggiornare la Carta dei Servizi biennialmente o comunque tempestivamente all'occorrenza di cambiamenti rilevanti per l'utenza.

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

Delibera assegnata alle unità organizzative sottostanti per gli adempimenti di competenza:

- U.O.R.: *area gabinetto del direttore - servizio ufficio relazioni con il pubblico.*
- C.C.: *area e-learning e servizi multimediali – servizio applicazioni web;*
- *direzione generale.*

IL SEGRETARIO
(dott. Sandro Spataro)

IL PRESIDENTE
(prof. Lorenzo Lo Muzio)

firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005