



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE TELEMATICA DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 26 MARZO 2021 Verbale n. 2/2021 Il giorno 26 marzo dell'anno 2021, alle ore 9.00 si è aperta la riunione telematica del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), nominato con D.R. nº 1180 del 29 settembre 2014, modificato con D.R. n. 775/2018, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1. approvazione verbale riunione dell'11 marzo 2021;
- 2. rilevazione opinioni studenti didattica a distanza: integrazione questionario.

## Sono presenti:

- 1. la prof.ssa Maria Rosaria CORBO (Presidente);
- 2. il prof. Nazzareno CAPITANIO (componente);
- 3. la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- 4. il prof. Luca GRILLI (componente);
- 5. il prof. Giovanni MESSINA (componente);
- 6. la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- 7. la prof.ssa Antonia CARLUCCI (componente);
- 8. la prof.ssa Tiziana RAGNO (componente);
- 9. la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- 10. la prof.ssa Rosa PARISI (componente);
- 11. la sig.ra Laura MASCOLO (componente);
- 12. il sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- 13. il dott. Raffaele CARROZZA (componente);
- 14. la sig.ra Anna DE FILIPPIS (componente);
- 15. la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- 16. la dott.ssa Valeria PUCCINI (componente);
- 17. la dott.ssa Carmela LOMBARDI (componente);
- 18. la sig.ra llaria SALCITO (componente supplente).

Assenti: la prof.ssa Luigia TRABACE e la prof.ssa Caterina TRICASE.

Alla riunione partecipano: prof. Francesco SILLA, prof. Giuseppe CALABRESE, dott.ssa Lucia MELCHIORRE (componenti supplenti).

Presiede la seduta la prof.ssa CORBO, svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa LOMBARDI.

La Presidente dichiara aperta la seduta e trasmette la proposta di verbale ai componenti tramite email, ricordando che l'approvazione o eventuali pareri ed osservazioni dovranno pervenire entro le ore 17.30, mentre il termine di chiusura della seduta viene fissato per le ore 18.00.

Nel corso della riunione la Presidente acquisisce eventuali pareri ed osservazioni che, nel loro complesso, una volta approvati dai componenti del PQA, costituiscono e formano le decisioni come attestate nel presente verbale.

## 1. Approvazione verbale riunione dell'11 marzo 2021

La Presidente pone in approvazione il verbale della riunione dell'11 marzo 2021. Il PQA approva all'unanimità dei componenti effettivi.

## 2. Rilevazione opinioni studenti didattica a distanza: integrazione questionario

La Presidente ricorda che nella riunione dell'11 marzo scorso il PQA ha approvato la somministrazione del questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla DaD elaborato sulla base delle indicazioni fornite da ANVUR e CUN. In data 18 marzo u.s. si è tenuta una riunione alla quale hanno preso parte, oltre alla Presidente del PQA, la prof.ssa Barbara Cafarelli (Delegata

rettorale alla didattica), la sig.ra Ilaria Salcito (rappresentante degli studenti in seno al PQA), il sig. Mirko Pio Bruno (Presidente del Consiglio degli Studenti), la sig.ra Chiara Pia Saraò (rappresentante degli Studenti in Senato Accademico) e la dott.ssa Carmela Lombardi (Responsabile del Servizio di supporto al NVA e PQA). A seguito di tale incontro la Delegata Rettorale alla didattica, anche d'intesa con i rappresentanti degli studenti, ha richiesto di integrare il questionario con alcune domande utili ad acquisire ulteriori informazioni. In particolare si propone di aggiungere le domande n. 3, 5, 6, 7, 18, 19, 20, 21, 22 come risultano nell'allegato 1. La prof.ssa Cafarelli, inoltre, propone di avvalersi, sotto il suo coordinamento e supervisione, del contributo degli studenti del corso di customer satisfaction per la somministrazione, analisi dei dati e presentazione dei risultati.

Il PQA, all'unanimità, approva l'integrazione delle domande n. 3, 5, 6, 7, 18, 19, 20, 21, 22 e accoglie la proposta di affidare agli studenti del corso di customer satisfaction, coordinati dalla prof.ssa Cafarelli, le attività di somministrazione, analisi dei dati e presentazione dei risultati.

Il presente verbale è approvato come da e-mail acquisite agli atti. Non essendovi altro da discutere, alle ore 18.00 del giorno 26 marzo 2021, la Presidente dichiara chiusa la riunione telematica.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Dott.ssa Carmela Lombardi

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo