

PIANO AZIONI 2020/21

TABELLA - INDICAZIONI E RACCOMANDAZIONI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Ambito	Intervento proposto dal NdV (si riportano le parti della relazione AVA 2019)	Proposte migliorativi	Soggetto	Stato dell'arte
Sistema AQ Ateneo	Il NdV ritiene utile suggerire che siano definiti meglio alcuni aspetti del SAQ- Ricerca e TM e che sia verificata l'effettiva comprensione ed applicazione del SAQ a livello dei Dipartimenti, stimolando una maggiore interazione tra i diversi attori del processo di AQ e migliorando i flussi informativi.	Migliorare il documento "Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e TM".	GdL per il monitoraggio della attività di ricerca e terza missione	

	Per quanto riguarda le attività di monitoraggio e di riesame il NdV raccomanda al PQ di monitorare attentamente la presa in carico da parte dei CdS delle osservazioni e delle proposte delle CPDS e, per queste ultime, di continuare a supportarle affinché possano svolgere con maggiore autonomia e consapevolezza il proprio ruolo di valutazione, ponendo maggiore attenzione al ricorso agli indicatori.	Monitorare la presa in carico da parte dei CdS delle osservazioni proposte dalla CPDS	GdL per monitoraggio e revisione relazioni CPDS	Il format proposto richiede come primo punto “Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni”. Le linee guida inoltre prevedono l’inserimento nel punto all’odg dei Consigli di Dipartimento (anche monotematico) della discussione della Relazione della CPDS e l’invio dell’estratto al PQA per comprendere la presa in carico delle proposte avanzate dalla CPDS
Attività di formazione	Proseguire l’attività di formazione, di affiancamento e di aggiornamento costante realizzate dal PQ.	Presentazione del Piano di formazione – anno 2020 agli Organi Accademici	Ufficio di supporto al PQA	

Rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti	NdV raccomanda al PQA di continuare a vigilare affinché siano risolte tutte le criticità rilevate nella procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti e a fungere da elemento di raccordo tra le strutture al fine di raccogliere la casistica delle anomalie per giungere alla completa funzionalità del nuovo gestionale eliminando tutte le possibili criticità di processo che dovessero essere riscontrate.	Continuare l'attività di monitoraggio del funzionamento della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti	GdL monitoraggio corretto del funzionamento della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti Ufficio di supporto al PQA	Il PQA ha continuato a monitorare il funzionamento della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, già a partire dal mese di ottobre ha segnalato la mancata possibilità di visualizzare i report. Il problema ha richiesto diverso tempo per la risoluzione. In una prima fase si è resa disponibile la visualizzazione dei report ai Presidenti delle CPDS e al profilo del Presidio e Nucleo di Valutazione per consentire di rendere disponibili report ai docenti per le autocertificazioni necessarie ai fini degli scatti stipendiali. In una fase successiva (gennaio 2021) il problema è stato risolto per tutti i docenti.
	Accanto a tali rilevazioni si suggerisce di perfezionare e rendere sistematiche le indagini dirette alla valutazione dei servizi e delle strutture da parte di studenti e docenti, nonché l'opinione delle PI sui laureati.	Implementare il questionario di valutazione dei servizi da parte dei docenti	Ufficio di supporto al PQA Area Elaborazione Dati	E' in una fase di revisione il contenuto dei questionari

	In ordine poi alla qualità dei servizi amministrativi e di segreteria non vi sono evidenze della discussione dei risultati di tale rilevazione in tutti i Dipartimenti. Si sottolinea l'importanza di questo momento di analisi per un effettivo miglioramento anche di questo importantissimo meccanismo della macchina dipartimentale.	Monitorare la discussione in tutti i Consigli di Dipartimento per verificare l'effettiva presa in carico delle criticità emerse dai risultati della rilevazione	Ufficio di supporto al PQA	Sono stati richiesti e trasmessi dai Dipartimenti gli estratti dei verbali della riunione del Consiglio di Dipartimento in cui si è discusso il Rapporto statistico dei questionari sui servizi.
Flusso e reperibilità delle informazioni	Il Presidio dovrebbe affinare la verifica dell'effettivo funzionamento del flusso delle informazioni da e per tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ dei CdS, e cioè: Presidio stesso, CPDS, NDV, Dipartimenti, CdS, Servizi di Ateneo per gli studenti, Uffici amministrativi con competenze sulla gestione delle carriere degli studenti e sulla didattica.	Migliorare il documento "Flussi informativi tra gli attori responsabili AQ di Ateneo" ed inserire in maniera esplicita nelle diverse linee guida i flussi documentali (vedi punto precedente)	GdL del PQA	Nelle linee guida della compilazione della Relazione Annuale della CPDS e della SMA nel definire le scadenze è stato indicato, in corrispondenza di ciascuna attività, il soggetto responsabile e il soggetto destinatario precisando così gli attori coinvolti da quella specifica attività.

	Si auspica uno sforzo di sintesi rispetto al censimento della presa in carico da parte di Dipartimenti e di CdS, delle criticità e degli interventi di miglioramento suggeriti dalle CPDS. E', quindi, opportuno che si intervenga per incoraggiare un sistematico scambio di informazioni che consenta una valutazione del grado di implementazione delle proposte delle CPDS come pure di eventuali elementi che ostino alla loro realizzazione.	Rendere sistematica la Relazione di analisi del PQA delle relazioni annuali delle CPDS	GdL per monitoraggio e revisione relazioni CPDS	
	Il PQA stesso, dovrebbe avviare un monitoraggio dei principali indicatori di Ateneo in tema di didattica e ricerca per supportare le decisioni degli organi di governo.	Analisi degli indicatori di Ateneo, contemporaneamente alla fase di riesame dei CdS, e trasmissione dell'analisi effettuata al Rettore	GdL per monitoraggio e revisione del sistema AQ	Il GdL ha esaminato gli indicatori forniti dall'ANVUR e utilizzati dai CdS per la SMA

	Si rinnova la raccomandazione di predisporre un report annuale anche sintetico sulle attività svolte rispetto a quanto pianificato, che includa anche una ricognizione dell'andamento delle consultazioni del sistema economico e produttivo e del loro grado di adesione alle LG interne, della presa in carico da parte dei Dipartimenti dei rilievi delle CPDS e del NDV, dell'efficacia delle azioni intraprese.	Rendere sistematica la redazione della Relazione annuale del PQA	GdL del PQA	E' stata redatta la Relazione attività svolte dal PQA in merito alla rilevazione delle opinioni degli studenti (aprile 2020) inviata al Nucleo di Valutazione.
Progettazione offerta formativa e valutazione della coerenza tra	Il NdV ribadisce l'invito a insistere nel monitorare le azioni dirette a valutare la coerenza tra obiettivi formativi dichiarati e risultati di apprendimento attesi, tenuto conto anche dell'esito delle consultazioni con le PI e a realizzare ulteriori interventi di carattere formativo, diretti a migliorare il processo di progettazione formativa all'interno dei Dipartimenti, che guidi le scelte di ciascun Dipartimento in un'ottica pluriennale, con aggiornamenti periodici, in accordo con le linee strategiche di Ateneo che concorre a costruire.	1. Continuare nella formazione della compilazione della "Matrice delle competenze", integrata con gli aspetti relativi alla ricerca	GdL per monitoraggio e revisione del sistema AQ GdL per monitoraggio e revisione del sistema AQ Servizio Programmazione Didattica	In fase di definizione la proposta da avanzare agli Organi di Governo di una serie di interventi formativi per rispondere a due esigenze in particolare: - Formazione dei rappresentanti degli studenti recentemente eletti - Supporto tecnico ai principali processi AQ

	A proposito della sostenibilità della didattica e della definizione dell'offerta formativa il NdV ribadisce che permane, come segnalato nella precedente relazione, l'esigenza di un approfondimento analitico e sistematico della situazione della docenza (a livello di singola unità), anche per favorire una migliore programmazione dell'offerta formativa in una proiezione che tenga conto dell'evoluzione dell'offerta didattica e della dinamica delle variazioni nella composizione del corpo docente. Da questo punto di vista, sarebbe utile l'implementazione di una reportistica che, a livello di singolo docente, consenta di valutarne situazioni di carenza, esubero o sofferenza. Si rileva, inoltre, un processo di definizione dell'offerta formativa ancora non adeguatamente in linea con le tempistiche indicate annualmente dall'Ateneo. Occorre che la programmazione dell'offerta	Continuare nella verifica annuale della sostenibilità della didattica relativamente ai requisiti di docenza	Servizio Programmazione Didattica	Effettuata nella fase di definizione dell'offerta formativa per l'a.a. 2021/22
--	---	--	--	---

	formativa compia tutti i suoi passi in tempi tali da garantire un quadro dei requisiti chiaro e completo che consenta le necessarie verifiche e una adeguata valutazione da parte degli organi competenti.			
--	--	--	--	--