

Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE TELEMATICA DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 27 MAGGIO 2020
Verbale n. 5/2020

Il giorno 27 maggio dell'anno 2020, alle ore 10.00 si è aperta la riunione telematica del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, modificato con D.R. n. 775/2018, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. rilevazione opinioni degli studenti a.a. 2018/19: relazione attività svolte dal Presidio della Qualità;
3. aggiornamento "Linee guida per la proposta di Corsi di Studio di nuova istituzione e revisione Corsi di Studio esistenti";
4. revisione questionario per la valutazione dei servizi.

Sono presenti:

1. la prof.ssa Maria Rosaria CORBO (Presidente);
2. la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
3. il prof. Nazzareno CAPITANIO (componente);
4. il prof. Giovanni MESSINA (componente);
5. la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
6. il prof. Tommaso CASSANO (componente supplente);
7. la prof.ssa Antonia CARLUCCI (componente);
8. la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
9. la prof.ssa Caterina TRICASE (componente);
10. la prof.ssa Tiziana RAGNO (componente).
11. il sig. Attilio MONTAGNA (componente);
12. il dott. Raffaele CARROZZA (componente);
13. la sig.ra Laura MASCOLO (componente);
14. la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
15. la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (componente);
16. la dott.ssa Valeria PUCCINI (componente);
17. la dott.ssa Carmela LOMBARDI (componente);
18. la sig.ra Ilaria SALCITO (componente).

Partecipano alla riunione i proff. Luca GRILLI e Francesco SILLA (componenti supplenti).

Presiede la seduta la prof.ssa CORBO, svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa LOMBARDI.

La Presidente dichiara aperta la seduta e trasmette la proposta di verbale ai componenti tramite e-mail, ricordando che l'approvazione o eventuali pareri ed osservazioni dovranno pervenire entro le ore 17.30, mentre il termine di chiusura della seduta viene fissato per le ore 18.00.

Nel corso della riunione la Presidente acquisisce eventuali pareri ed osservazioni che, nel loro complesso, una volta approvati dai componenti del Presidio, costituiscono e formano le decisioni come attestate nel presente verbale.

1. Comunicazioni

- a) Il MUR ha accolto l'istanza di ritiro della modifica dell'Ordinamento Didattico del corso di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione, classe L-19. Si ricorda che la richiesta di modifica di ordinamento era legata esclusivamente all'emanazione del DM n. 1171 del 23 dicembre 2019 successivamente ritirato con nota del 24/02/2020. Il Corso è pertanto ripristinato in modalità mista.
- b) Sono state trasmesse da parte dell'ANVUR le valutazioni preliminari per l'accREDITamento iniziale dei seguenti Corsi di Studio: Lettere, Lingue e culture straniere, Patrimonio e turismo culturale, Scienze biotecnologiche, degli alimenti e della nutrizione umana. Dalla valutazione conclusiva tutti i Corsi di Studio proposti risultano accREDITati.

2. Rilevazione opinioni degli studenti a.a. 2018/19: relazione attività svolte dal Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità, per dar conto dell'attività svolta nell'ambito del sistema di rilevazione della soddisfazione degli studenti in merito alla didattica, ha predisposto una relazione contenente la descrizione dei processi di rilevazione, le metodologie adottate nonché le modalità di diffusione e di utilizzo dei risultati delle rilevazioni condotte per l'a.a.2018/19. Tale relazione sarà trasmessa al Nucleo di Valutazione come evidenza documentale del sistema di indagini sulla qualità percepita adottato dall'Ateneo, affinché ne possa tener conto ai fini della redazione della Relazione ex Legge 370/1999 da inviare all'ANVUR entro la scadenza del 30 giugno 2020.

Dalla relazione emerge come il nostro Ateneo, su impulso del PQA, identifichi sempre più, in linea con i documenti dell'ANVUR, la rilevazione dell'opinione degli studenti in merito ai CdS come uno degli strumenti strategici per monitorare e individuare i punti di forza e di debolezza dei servizi di supporto alla didattica e la qualità dei percorsi formativi. Ed è per questo che nel tempo si è maggiormente strutturata l'organizzazione della "Settimana dello Studente" con il coinvolgimento attivo dei Gruppi di Assicurazione della Qualità, della Commissione Paritetica e dei rappresentanti degli studenti. Le linee guida adottate, inoltre, rafforzano ulteriormente gli strumenti che consentono la presa in carico dei risultati della rilevazione e la trasparenza delle informazioni sulla rilevazione e delle analisi condotte a partire dai risultati.

Nella parte finale della relazione, il PQA, in attesa dell'approvazione definitiva delle nuove linee guida dell'ANVUR, si impegna ad affrontare per il futuro alcuni aspetti, in particolare l'opportunità di raccogliere le opinioni di tutti gli studenti presenti in aula, eliminando i vincoli ad oggi esistenti che consentono, soltanto agli studenti in corso, la compilazione del questionario per gli insegnamenti previsti dal Corso di Studio in coerenza con l'anno d'iscrizione e il semestre in corso.

Il Presidio della Qualità approva all'unanimità il documento "Rilevazione opinioni degli studenti a.a. 2018/19: relazione attività svolte dal Presidio della Qualità" (allegato 1) e dispone la sua trasmissione al Rettore e al Nucleo di Valutazione.

3. Aggiornamento "Linee guida per la proposta di Corsi di Studio di nuova istituzione e revisione Corsi di Studio esistenti"

Si ricorda che il PQA, nella riunione del 11 luglio dello scorso anno, ha approvato uno specifico documento con l'obiettivo di dare un impulso al processo di istituzione di nuovi

Corsi di Studio e di revisione dei Corsi di Studio esistenti adottando le “Linee guida per la proposta di Corsi di Studio di nuova istituzione e revisione Corsi di Studio esistenti – a.a. 2020/21”.

L’adozione di tali linee guida ha consentito di definire un iter consistente in due fasi:

1. formulazione della proposta, dove vanno descritte dettagliatamente le motivazioni alla base del progetto e la sua coerenza con gli obiettivi stabiliti, riferiti sia alla formazione che alla ricerca, dalla struttura proponente, nonché con gli obiettivi definiti nel Piano Strategico di Ateneo;
2. predisposizione della documentazione a supporto ai fini dell’approvazione del progetto formativo descritto nella proposta.

Confermando la validità di questo iter, il PQA si limita al solo aggiornamento delle linee guida relativamente alla scadenza stabilita per la presentazione del progetto di massima, di cui al punto 1 delle stesse linee guida, che deve essere trasmesso al PQA e al Servizio Programmazione Didattica entro il 7 settembre 2020.

Il Presidio della Qualità approva all’unanimità il documento “Linee guida per la proposta di Corsi di Studio di nuova istituzione e revisione Corsi di Studio esistenti – a.a. 2021/22” (allegato 2) e dispone la sua trasmissione a tutti i Direttori di Dipartimento.

4. Revisione questionario per la valutazione dei servizi

Si ricorda che il Presidio della Qualità, nella riunione del 4 maggio 2017, ha deliberato di avviare un’indagine sulla valutazione della qualità dei servizi attribuendole un carattere di sistematicità e generalità coinvolgendo studenti, docenti e personale amministrativo. Il gruppo di lavoro, all’uopo nominato, ha elaborato un questionario rivolto agli studenti, ai docenti ritenendo invece soddisfacente il questionario somministrati on-line con cadenza annuale al personale tecnico-amministrativo per la valutazione del benessere organizzativo.

Nella riunione dello scorso febbraio era emersa la proposta di un’eventuale revisione dei questionari di valutazione della qualità dei servizi. Si precisa che, mentre per la rilevazione delle opinioni degli studenti, a giugno dovrebbe partire la quarta edizione, non si è avuta alcuna somministrazione ai docenti per difficoltà tecniche legate alla procedura informatica. Pertanto, la Presidente del PQA propone di affidare allo stesso gruppo di lavoro, opportunamente aggiornato e modificato, il compito di analizzare i risultati ottenuti nelle precedenti somministrazioni e valutare eventuali variazioni sia nei contenuti che nella tempistica. Il Presidio della Qualità approva all’unanimità la proposta della Presidente confermando il seguente Gruppo di Lavoro per la Realizzazione del Questionario per la Valutazione dei Servizi, opportunamente integrato con la presenza del responsabile del Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni per gli aspetti tecnici:

- prof.ssa Barbara Cafarelli,
- Prof. Luca Grilli
- prof. Antonello Olivieri che sostituisce, in qualità di nuovo Delegato rettorale, la prof.ssa Antonietta Baiano;
- prof.ssa Barbara De Serio;
- prof.ssa Angela Procaccino;
- dott. Antonio Pellicano o, in sua mancanza, il dott. Giuseppe Pasculli, rispettivamente Presidente e Vice-Presidente del Consiglio degli Studenti;

- sig.ra Ilaria Salcito, rappresentante degli studenti nel PQA;
- dott.ssa Carmela Lombardi, responsabile dell'Unità Presidio della Qualità;
- dott. Costantino Dell'Oso, responsabile del Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni.

Il presente verbale è approvato come da e-mail acquisite agli atti. Non essendovi altro da discutere, alle ore 18.00 del giorno 27 maggio 2020, la Presidente dichiara chiusa la riunione telematica.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Dott.ssa Carmela Lombardi

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo