

Allegato alla relazione delle attività svolte dal PQA – ROS 2018/19

RIUNIONI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ESTRATTI DEI VERBALI RELATIVI AI PUNTI ALL'ODG RELATIVI ALLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUGLI INSEGNAMENTI

RIUNIONE PQA 16/10/2018

6. Approvazione linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica

Nella prospettiva della definizione di un documento complessivo riguardante l'intero processo della rilevazione delle opinioni degli studenti, il Gruppo di lavoro, nominato dal PQA il 3 maggio u.s. e coordinato dal rappresentante degli studenti, ha elaborato un documento che fornisce indicazioni per lo svolgimento della *Settimana dello Studente*. Interviene il dott. Pasculli per presentare le *Linee guida per la "Settimana dello studente"* (Allegato 2) che hanno l'intento di rendere omogenee le pratiche adottate dai diversi Dipartimenti per rafforzare i seguenti tre principali obiettivi:

- persistere nell'operazione di promozione della cultura della qualità nei confronti di studenti e docenti;
- accrescere la consapevolezza degli studenti in merito al ruolo e all'importanza delle loro opinioni come fattori influenti sulla gestione del Corso di Studio;
- istituire un momento formale di restituzione degli esiti delle opinioni degli studenti, delle criticità rilevate e delle strategie risolutive intraprese.

Inoltre, le linee guida propongono la compilazione di un documento nel quale riportare il resoconto delle attività svolte durante la *Settimana dello Studente*, nella direzione del miglioramento del flusso informativo e del monitoraggio della presa in carico delle segnalazioni risultanti dai questionari di valutazione della didattica.

Il Presidio della Qualità all'unanimità approva le Linee guida per la "Settimana dello Studente".

7. Settimana dello Studente e rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2018/19

Come definito nelle Linee guida per la "Settimana dello studente", ogni Dipartimento ha autonomia nella scelta delle giornate da dedicare a tale iniziativa, in considerazione della diversa impostazione del calendario didattico. In ogni caso, si raccomanda di calibrare il suo svolgimento in modo tale da realizzarla in un periodo coincidente con i 2/3 delle ore di frequenza degli insegnamenti.

Si propone di stabilire le seguenti finestre temporali per la compilazione dei questionari:

- primo semestre: dal 5 novembre 2018 al 28 febbraio 2019
- secondo semestre: dal 15 aprile al 31 luglio 2019.

Il Presidio della Qualità all'unanimità approva, sottolineando ancora una volta la necessità di una informazione capillare per tentare di raggiungere la totalità degli studenti.

RIUNIONE PQA 12.2.19

1. COMUNICAZIONI

Monitoraggio compilazione questionari valutazione didattica – primo semestre a.a. 2018/19

Si informa che il 21 gennaio è stato inviato ai responsabili dell'Area didattica di ciascun Dipartimento e, per conoscenza, ai Direttori di Dipartimento e ai Referenti dei Corsi di Studio un report dal quale risultano, alla data del 17 gennaio 2019, gli insegnamenti valutati per il primo semestre dell'a.a. 2018/19 chiedendo di:

- verificare se gli insegnamenti per i quali sono stati compilati i questionari corrispondono agli insegnamenti erogati nel primo semestre dell'anno accademico in corso;
- qualora vi sia uno scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi, identificare le cause, segnalando all'Area Elaborazione Dati e, per conoscenza, al PQA eventuali motivazione di tipo tecnico per la mancata compilazione;
- in caso di insegnamenti per i quali sono stati compilati meno di 5 questionari per gli studenti frequentanti, invitare il docente interessato a prevedere un ulteriore momento in aula da dedicare alla compilazione dei questionari.

In merito si ricorda di inviare gli esiti del monitoraggio e eventuali osservazione entro il prossimo 15 febbraio. Infine, si informa che il prossimo 14 febbraio si svolgerà una riunione con il responsabile dell'Area elaborazione dati per affrontare la questione relativa agli insegnamenti mutuati e a scelta dello studente, sia ai fini della messa a disposizione dei dati ai singoli docenti che per il corretto calcolo del tasso di copertura.

RIUNIONE PQA 7.3.19

6. Settimana dello Studente e rilevazione delle opinioni degli studenti – secondo semestre a.a. 2018/19

La Presidente ricorda che, nella riunione dello scorso 16 ottobre, sono state stabilite le finestre temporali per la compilazione dei questionari di valutazione della didattica, fissando quella relativa al secondo semestre dal 15 aprile al 31 luglio 2019. Sulla base della richiesta pervenuta dal Dipartimento di Studi Umanistici, propone di anticipare l'apertura della finestra temporale all' 1 aprile 2019, per consentire di svolgere la Settimana dello Studente in un periodo coincidente con i 2/3 delle ore di frequenza da parte degli studenti. Il Presidio della Qualità all'unanimità approva.

RIUNIONE PQA 6.6.19

4. Resoconto “Settimana dello Studente”

Lo svolgimento della “Settimana dello Studente” sulla base delle nuove linee guida elaborate dal Presidio della Qualità nella riunione del 16 ottobre 2018 ha consentito di perfezionare e migliorare l'efficacia dell'iniziativa e, di conseguenza, l'intero processo di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica. Nella sua nuova strutturazione, il processo ha presentato i seguenti punti di forza:

- attività strutturata e programmata che ha visto il coinvolgimento di più attori (studenti componendi del GAQ e della CPDS, docenti componenti del GAQ e della CPDS, personale amministrativo del Servizio didattica)
- la presenza dei rappresentanti degli studenti, che hanno garantito la certezza dell'anonimato, è stata utile per fugare ogni riserva in merito alla compilazione del questionario;
- coinvolgimento capillare anche delle sedi decentrate;
- tale iniziativa ha rappresentato un'ulteriore occasione di ascolto degli studenti in linea con quanto previsto dal decreto legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, che definisce le modalità per la stesura della relazione annuale. Infatti, il decreto legislativo entra nel merito della compilazione della relazione stabilendo che “l'elaborazione delle proposte avviene previo monitoraggio degli indicatori di competenza di cui all'articolo

12, comma 4, e anche sulla base di questionari o interviste agli studenti, preceduti da un'ampia attività divulgativa delle politiche qualitative dell'ateneo, in modo da rendere gli studenti informati e consapevoli del sistema di qualità adottato dall'ateneo".

Da alcune considerazioni rivenienti dal resoconto dei diversi dipartimenti (Allegato 2) e dai feedback di alcuni docenti, il PQA è chiamato a fare un'ulteriore riflessione su questi temi:

- la volontarietà nella compilazione del questionario da parte degli studenti;
- la definizione delle finestre temporali per la compilazione;
- la possibilità di raccogliere le opinioni di tutti gli studenti presenti in aula prescindendo dal loro anno di corso.

Per quanto concerne il primo aspetto, il Presidio della Qualità all'unanimità conferma la scelta volontaria della compilazione del questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica nel convincimento che questo possa garantire una maggiore attendibilità dei risultati.

Per la definizione delle finestre temporali, il Presidio della Qualità, nel ritenere essenziale una scelta oculata del periodo consentito agli studenti per la compilazione dei questionari, ribadisce la necessità di un'ampia flessibilità nella scelta del periodo di svolgimento della Settimana dello Studente.

In merito all'ultimo punto, il Presidio della Qualità è concorde nel rivedere la decisione di consentire la compilazione dei questionari esclusivamente da parte degli studenti in corso per i soli insegnamenti relativi al corrispondente anno di corso, valutando la possibilità, anche dal punto di vista della procedura informatica, di coinvolgere tutti gli studenti frequentanti tralasciando il loro anno di iscrizione.

Allegato 1: Documento di sintesi dei resoconti pervenuti dai Dipartimenti

RIUNIONE PQA 11/07/20219

5. Linee guida ANVUR per la Rilevazione Opinioni Studenti: parere

La Presidente riferisce che il 3 luglio 2019 si è svolto il convegno di presentazione delle nuove Linee Guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti durante il quale ANVUR si è mostrata disponibile ad accogliere suggerimenti e proposte di integrazione/miglioramento. Cogliendo tale opportunità, il Presidente del Coordinamento dei Presidi ha richiesto l'invio, entro e non oltre il 20 luglio, di commenti, pareri, suggerimenti con riferimento ai due documenti: Linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti e Rapporto conclusivo sperimentazione del nuovo sistema di rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi.

Intanto si illustrano le principali novità introdotte dall'ANVUR e si richiama l'attenzione sui seguenti aspetti salienti:

- obbligatorietà o meno della compilazione del questionario da parte degli studenti, considerando che l'ANVUR è orientata verso la volontarietà;
- la scelta della scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 10 a "del tutto d'accordo";
- l'opportunità o meno di definire degli indicatori da inserire nella Scheda di monitoraggio annuale che abbiano valenza per una valutazione esterna;
- la rilevazione delle opinioni degli studenti per l'insegnamento integrato anziché per i singoli moduli.

Si affida il compito dell'analisi approfondita dei documenti posti in consultazione dall'ANVUR al gruppo di lavoro già nominato dal Presidio della Qualità per il monitoraggio della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica e sulla Settimana dello Studente opportunamente modificato e integrato e quindi così costituito: Ilaria

Salcito, prof.ssa Maria Rosaria Corbo, prof.ssa Antonia Carlucci, dott.ssa Valeria Gentile, dott.ssa Maria Francesca, prof.ssa Barbara Cafarelli. Ad ogni modo si rinnova l'invito a tutti i componenti a far pervenire eventuali osservazioni e suggerimenti.

RIUNIONE PQA 3/10/2019

3. Settimana dello Studente e rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2019/20

In attesa dell'approvazione in via definitiva delle nuove linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti da parte dell'ANVUR, il Presidio della Qualità invita i Dipartimenti a programmare le attività legate alla sensibilizzazione degli studenti alla compilazione del questionario per la valutazione della didattica, attenendosi alle *Linee guida per la "Settimana dello studente"*. Si ricorda che ogni Dipartimento ha autonomia nella scelta delle giornate da dedicare a tale iniziativa, in considerazione della diversa impostazione del calendario didattico. In ogni caso, si raccomanda di calibrare il suo svolgimento in modo tale da realizzarla in un periodo coincidente con i 2/3 delle ore di frequenza degli insegnamenti.

Si propone di stabilire le seguenti finestre temporali per la compilazione dei questionari:

- primo semestre: dal 21 ottobre 2019 al 29 febbraio 2020
- secondo semestre: dal 23 marzo 2020 al 31 luglio 2020.

Il Presidio della Qualità all'unanimità approva.

RIUNIONE DEL 19/11/2019

COMUNICAZIONI

c) Organizzazione Settimana dello Studente

Si informa che in data 14/10/2019 è stata inviata una nota ai Direttori di Dipartimento in merito all'avvio della rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2019/2020. Si richiama in particolare l'attenzione sull'organizzazione della Settimana dello Studente invitando, così come stabilito dalla Linee guida, a trasmettere al Presidio della Qualità la delibera con la quale il Consiglio di Dipartimento ha pianificato le attività indicando il calendario delle lezioni interessate dall'iniziativa. Al momento è pervenuta solamente la delibera da parte dei Dipartimenti di Area Medica.

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

PRIMO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

Tutti gli incontri in aula sono terminati con un confronto con gli studenti al fine di recepire le problematiche in atto dando la possibilità agli studenti, in modalità anonima, di trascrivere su fogli di carta le loro rimostranze in merito agli insegnamenti del loro corso di studio. Le problematiche/criticità emerse dalle indicazioni degli studenti presenti in aula sono state prese in considerazione nella riunione della CPDS del 6.12.2018 a cui ha partecipato almeno un docente per ogni gruppo di assicurazione.

Il Consiglio di Dipartimento ha deliberato (12 dicembre 2018) di avviare un costante monitoraggio delle problematiche raccolte in occasione della Settimana dello Studente mediante il coinvolgimento attivo e diretto di tutti i GAQ e di individuare le prime soluzioni alle medesime in occasione della discussione della relazione annuale della CPDS.

SECONDO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

Tutti gli incontri in aula sono terminati con un dialogo con gli studenti al fine di recepire le problematiche in atto- è stata data agli studenti la possibilità di segnalare le criticità attraverso un apposito form Google predisposto sul sito del Dipartimento nella sezione “Assicurazione della Qualità”.

Durante il colloquio con gli studenti non sono emerse osservazioni o problematiche di rilievo. Il numero di risposte relative al form Google è esiguo, pertanto non è possibile trarre alcuna conclusione.

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI

PRIMO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

La “visita” è stata l’occasione per dialogare e discutere di alcune problematiche in merito a: servizi di segreteria, visualizzazione di date di appelli e loro coincidenza, casi (rari) di sovrapposizione di lezioni e coincidenze nei contenuti dei programmi di insegnamento.

Il confronto si è aperto anche ad altre questioni relative a: biblioteca, spazi comuni, appelli.

Si è inoltre voluto chiarire quale sia concretamente il processo risolutivo rispetto alle criticità emerse, presentando casi di problematicità precedentemente riscontrate nella gestione dei Corsi di studio insieme con le strategie risolutive intraprese.

PROBLEMATICHE

Nella maggioranza dei casi non è stato possibile compilare in aula il questionario indisponibile sulla piattaforma..

SUGGERIMENTI

Rispetto all’indisponibilità dei questionari di valutazione della didattica si è suggerito al Dipartimento di prendersi in carico il problema e mettere in atto una verifica della lista di insegnamenti/docenti risultanti dalla procedura ESSE3 al fine di confrontarli con l’offerta formativa e consentire interventi preventivi.

Si suggerisce di anticipare l’apertura della finestra di compilazione per far in modo che coincida con i 2/3 delle ore di frequenza.

SECONDO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

In merito alla tempistica, gli studenti hanno chiesto di compilare il questionario secondo le precedenti modalità, ossia in fase di prenotazione d’esame, allorquando lo studente può avere più chiaro il quadro della disciplina in oggetto, dalla sua erogazione allo studio individuale.

Referenti, componenti del GAQ e della CPDS si impegnano a diffondere richieste/criticità/proposte nelle sedi opportune, impegnandosi a seguire, per quanto compete a ciascuno, il processo risolutivo

PRIMO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

Alcuni studenti iscritti agli anni successivi al primo non vedevano il II e III anno (II anno per gli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale) e di conseguenza non potevano compilare i questionari. A seguito di segnalazioni al personale della segreteria didattica, presente in aula durante la compilazione del questionario, la problematica è stata risolta tramite l’inserimento manuale sulle singole matricole del piano di studio.

In taluni casi è stato segnalato che viene richiesto di compilare i questionari troppo in anticipo rispetto al termine delle lezioni. Questa procedura non è sempre preferita perché alcuni studenti vorrebbero esprimere la loro valutazione quando davvero i corsi sono al termine.

PRIMO SEMESTRE A.A. 2018/19

Attività svolta in coerenza con le Linee guida per la “Settimana dello studente”

SI

Osservazioni emerse durante il colloquio con gli studenti

Dal resoconto delle attività svolte il Corso di laurea in Tecniche di laboratorio biomedico è emerso, a fronte della disponibilità dimostrata al monitoraggio continuo del CdL, una netta opposizione alla compilazione dei questionari di valutazione dei singoli insegnamenti durante lo svolgimento del corso.

Per la sede di Barletta del Corso di laurea in Infermieristica, gli studenti hanno manifestato alcune difficoltà con il sistema Esse3 e con il collegamento in rete durante le lezioni. Mentre gli studenti della sede di San Severo hanno chiesto maggior attenzione ai flussi comunicativi e alle modalità di informazione da parte della segreteria centrale e il monitoraggio e comunicazione alla segreteria distaccata di potenziale offerta formativa quali eventi e corsi, o altre informative quali il pagamento di tasse universitarie, dove spesso gli studenti si vedono costretti a recarsi direttamente in sede centrale.

La CP-DS dopo attenta disamina degli allegati, prende atto degli elementi riportati e stabilisce di tenerne debito conto nella redazione della prossima relazione annuale.