

ANALISI RELAZIONE ANNUALE CPDS 2018

SEZIONE 3

QUADRO A -Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dipartimento	<i>1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti relativi al primo e secondo semestre dell'a.a. 2017/2018 non sono stati discussi con gli studenti in alcuna riunione del Consiglio di Dipartimento.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Si suggerisce inoltre una discussione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in Consiglio di Dipartimento.
	Economia aziendale	Con riguardo alla dotazione strutturale del Dipartimento le risposte positive per i frequentanti sono sempre modeste e pari al 62,63%. Aree di miglioramento sono desumibili dalle opinioni dei non frequentanti (punteggio < 3.25) e si identificano nella insufficienza delle conoscenze preliminari possedute e nella percezione del carico di studi nel semestre di riferimento (tali criticità non riguardano gli studenti iscritti al terzo anno). Ulteriore criticità è la mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari e mancata discussione con gli studenti.	Maggiore impegno da parte dell'amministrazione nella messa a punto di lavori di ammodernamento delle strutture edilizie. Miglior bilanciamento dell'offerta formativa tra semestri. Implementazione della raccolta delle opinioni degli studenti, per es. nel corso della Settimana dello studente, anche con modalità diverse dalla compilazione dei questionari riscontrandosi talvolta una contraddittorietà dei risultati valutativi e considerato che la mancanza o esiguità del numero dei questionari può giustificarsi per la frequenza prevalente da parte di studenti fuori corso. La CP-DS richiama, inoltre, l'importanza di disporre in modo più tempestivo e sistematico delle risultanze delle opinioni espresse dagli studenti in modo da poter intervenire, anche in corso d'anno, con suggerimenti al fine di coadiuvare la governance dei CdS nell'eliminazione o nell'attenuazione degli effetti delle criticità riscontrate.
	Economia aziendale - LM	Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti relativi al primo e secondo semestre dell'a.a. 2017/2018 non sono stati considerati e, pertanto, non sono stati ampiamente analizzati durante alcuna riunione del GAQ e del Consiglio di Dipartimento. Mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari dovuta al ritardo dell'ottenimento dei dati completi relativi al primo e secondo semestre 2017/2018.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.
	Marketing management	Purtroppo la riunione calendarizzata per il 4 aprile 2018 è andata pressoché deserta, per cui non è stata possibile una discussione efficace tra docenti e studenti. Il GAQ non sembra abbia riflettuto in altro modo sugli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un processo interno per l'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.
	Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	nessuna
Scienze investigative		nessuna	nessuna
Giurisprudenza		nessuna	nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Riunioni monotematiche dei consigli di dipartimento non ancora programmate.	Calendario di riunione dedicata.
	Infermieristica – Foggia	Riunioni monotematiche dei consigli di dipartimento non ancora programmate.	Calendario di riunione dedicata.
	Infermieristica – Lagonero	Riunioni monotematiche dei consigli di dipartimento non ancora programmate.	Calendario di riunione dedicata.
	Infermieristica – Matera	Riunioni monotematiche dei consigli di dipartimento non ancora programmate.	Calendario di riunione dedicata.
	Infermieristica – SGR	Riunioni monotematiche dei consigli di dipartimento non ancora programmate.	Calendario di riunione dedicata.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.	

	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	I dati dei questionari di valutazione degli studenti per l'a.a. 2017/2018 sono stati resi disponibili in forma sia aggregata che disaggregata per il primo triennio, solo in forma aggregata per il secondo triennio; inoltre, mancano i dati aggregati relativi all'intero ciclo di studi (sono splittati in primo - cod. 615 – e secondo -cod 608- triennio). L'anno scorso invece erano disponibili splittati in primo e secondo semestre, con notevoli difficoltà di analisi anche in quel caso. La bontà di queste fonti non consente confronti opportuni.	La CP DS invita il Presidio a promuovere il perseguimento di maggiore tempestività, esaustività, completezza e consistenza dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti nel flusso informativo.
	Odontoiatria e protesi dentaria	nessuna.	nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	I dati dei questionari di valutazione degli studenti per l'a.a. 2017/2018 sono stati resi disponibili in forma sia aggregata che disaggregata per il primo triennio, solo in forma aggregata per il secondo triennio; inoltre, mancano i dati aggregati relativi all'intero ciclo di studi (sono splittati in primo - cod. 615 – e secondo -cod 608- triennio). L'anno scorso invece erano disponibili splittati in primo e secondo semestre, con notevoli difficoltà di analisi anche in quel caso. La bontà di queste fonti non consente confronti opportuni.	La CP DS invita il Presidio a promuovere il perseguimento di maggiore tempestività, esaustività, completezza e consistenza dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti nel flusso informativo.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	A causa di disguidi tecnici sulla piattaforma ESSE3, le valutazioni non sono disponibili per tutti i 25 insegnamenti fondamentali del corso laurea. Nello specifico, mancano completamente i questionari di valutazione riguardanti 8 insegnamenti, 4 del secondo anno e 4 del terzo anno di corso.	E' auspicabile la risoluzione dei problemi tecnici del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Si suggerisce di procedere a un momento di riflessione collettiva sui dati suddetti, in un incontro specifico della Commissione AQ, allargata a tutti i docenti che tengono un insegnamento nel CdS.
	Lettere e beni culturali	Come già rilevato nella Relazione Annuale 2017, al momento non risulta che i Questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti siano stati adeguatamente analizzati dalla Commissione AQ a livello dei singoli insegnamenti.	Si raccomanda di intraprendere un adeguato processo di analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in forma sia aggregata sia disaggregata per ciascuna disciplina, al fine di riflettere sui singoli indicatori di ciascun insegnamento e di individuare più agevolmente sia eventuali elementi di criticità sia tempestivi e adeguati interventi correttivi. Si suggerisce, ancora una volta, un momento di riflessione collettiva (un incontro specifico della Commissione AQ allargata a tutti i docenti del CdS o un CdD monotematico) sugli esiti dei questionari stessi.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Si raccomanda di continuare a curare sistematicamente e proficuamente le suddette azioni, riflettendo sui singoli indicatori di ogni insegnamento, poiché contribuiscono in misura determinante a circoscrivere elementi di criticità e ad attuare appropriati e tempestivi interventi correttivi. Si suggerisce, ancora una volta, un momento di riflessione collettiva (un incontro specifico della Commissione AQ, allargata a tutti i docenti del CdS o un CdD monotematico) sui questionari in questione. Si rinvia, inoltre, alla Sezione 1, punto n. 2.b, e ai successivi suggerimenti, relativamente all'indisponibilità dei questionari.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Si suggerisce, ancora una volta, un momento di riflessione collettiva (ad es. in un CdD monotematico o un incontro specifico della Commissione AQ, allargata a tutti i docenti del CdS) sui questionari in questione.

Dipartimento	2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Mancanza dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti del Cds. La CP-DS rileva che i dati raccolti non sono stati opportunamente discussi in Consiglio di Dipartimento.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Si suggerisce inoltre una discussione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in Consiglio di Dipartimento.
	Economia aziendale	La CP-DS ritiene che i dati, pur pubblicizzati, debbano essere più opportunamente collocati nella sezione appositamente creata e denominata "Rilevazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti sui CdS del Dipartimento di Economia". I dati non sono stati presentati e discussi con gli studenti.	Pubblicizzare i dati raccolti nella apposita sezione. Implementazione delle attività di presentazione e discussione dei dati raccolti con gli studenti.
	Economia aziendale - LM	Assenza della calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari dovuta al ritardo dell'ottenimento dei dati completi/aggregati relativi al primo e secondo semestre 2017/2018.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.
	Marketing management	Il GAQ ha con successo portato a compimento solo alcuni dei controlli programmati. In particolare il tavolo di lavoro per la reciproca consultazione degli studenti e dei docenti non ha avuto successo.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione di riunioni docenti-studenti mirate a riflettere criticamente sugli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti; infine sarebbe opportuna un'attività di sensibilizzazione della componente docente perché le riunioni abbiano più probabilità di successo. Sarebbe auspicabile che un commento ai risultati delle rilevazioni da parte del GAQ o del coordinatore fosse prontamente consultabile online.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	nessuna	nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	nessuna	nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	I risultati dei questionari di valutazione disaggregati dell'anno accademico 2017-18 non risultano ancora essere disponibili per libera fruizione sul sito di UNIFG.	I risultati dei questionari dovrebbero essere pubblicati sul sito di UNIFG ed essere facilmente fruibili. Ciascun docente all'inizio del proprio corso dovrebbe dedicare del tempo per discutere degli esiti dei questionari con i propri studenti, in modo da informarli sull'andamento dell'insegnamento e renderli consapevoli dell'utilità di una corretta compilazione dei questionari di valutazione.
	Infermieristica – Barletta	nessuna	nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
Dietistica	I risultati dei questionari di valutazione disaggregati dell'anno accademico 2017-18 non risultano ancora essere disponibili per libera fruizione sul sito di UNIFG.	I risultati dei questionari dovrebbero essere pubblicati sul sito di UNIFG ed essere facilmente fruibili. Ciascun docente all'inizio del proprio corso dovrebbe dedicare del tempo per discutere degli esiti dei questionari con i propri studenti, in modo da informarli sull'andamento dell'insegnamento e renderli consapevoli dell'utilità di una corretta compilazione dei questionari di valutazione.	

	Tecniche di laboratorio biomedico	I risultati dei questionari di valutazione disaggregati dell'anno accademico 2017-18 non risultano ancora essere disponibili per libera fruizione sul sito di UNIFG.	I risultati dei questionari dovrebbero essere pubblicati sul sito di UNIFG ed essere facilmente fruibili. Ciascun docente all'inizio del proprio corso dovrebbe dedicare del tempo per discutere degli esiti dei questionari con i propri studenti.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	La componente studentesca della Commissione invita i docenti del CdS a pubblicizzare il link sul portale di Ateneo all'inizio di ogni corso di lezioni.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	I risultati dei questionari di valutazione disaggregati dell'anno accademico 2017-18 non risultano ancora essere disponibili per libera fruizione sul sito di UNIFG.	I risultati dei questionari dovrebbero essere pubblicati sul sito di UNIFG ed essere facilmente fruibili. Ciascun docente all'inizio del proprio corso dovrebbe dedicare del tempo per discutere degli esiti dei questionari con i propri studenti.
	Medicina e chirurgia	Vedi criticità evidenziate al quesito 1 con riferimento alla bontà dei dati.	La componente studentesca della Commissione invita i docenti del CdLM a pubblicizzare il link sul portale di Ateneo all'inizio di ogni corso di lezioni.
	Odontoiatria e protesi dentaria	I risultati dei questionari di valutazione disaggregati dell'anno accademico 2017-18 non risultano ancora essere disponibili per libera fruizione sul sito di UNIFG e sul sito dei Dipartimento di Area Medica.	I risultati dei questionari dovrebbero essere pubblicati sul sito di UNIFG ed essere facilmente fruibili. Ciascun docente all'inizio del proprio corso dovrebbe dedicare del tempo per discutere degli esiti dei questionari con i propri studenti, in modo da informarli sull'andamento dell'insegnamento e renderli consapevoli dell'utilità di una corretta compilazione dei questionari di valutazione.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Vedi criticità evidenziate al quesito 1 con riferimento alla bontà dei dati.	La componente studentesca della Commissione invita i docenti del CdLM a pubblicizzare il link sul portale di Ateneo all'inizio di ogni corso di lezioni.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	L'aspetto relativo alla condivisione dei dati con gli studenti mostra ancora carenze.	Si raccomanda di curare maggiormente la condivisione dei dati con docenti e studenti e non solo con le rappresentanze della Commissione AQ.
	Lettere e beni culturali	La pubblicizzazione, la presentazione e la discussione dei dati non sembra coinvolgere in modo diffuso e partecipato tutta la componente studentesca e l'intero corpo docente.	Si invita la Commissione AQ ad attenersi al deliberato del CdD del 16.1.2018 e a dedicare, durante i semestri di insegnamento, momenti specifici alla presentazione e alla discussione partecipata dei dati, per riflettere insieme agli studenti sugli esiti della rilevazione delle loro opinioni, al fine di confrontarsi sulle eventuali criticità emerse ed individuare possibili interventi correttivi.
	Filologia, letterature e storia	Il confronto e la discussione, a seguito della restituzione dei dati, dovrebbe interessare maggiormente l'arco temporale dell'anno e coinvolgere ulteriormente gli studenti, anche nelle forme di risoluzione dei problemi emersi. L'aspetto relativo alla pubblicizzazione dei dati mostra ancora carenze.	Si raccomanda di curare con tempestività e costanza l'analisi dei dati e ogni forma di coinvolgimento degli studenti, stante il deliberato del CdD del 16.1.2018, seguendo con attenzione il processo definito dalle Linee Guida per la "Settimana dello Studente".
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	L'unico momento di discussione dei dati raccolti dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti rispetto alla qualità della didattica è costituito dalle riunioni delle Commissioni AQ, che vedono la partecipazione del solo rappresentante degli studenti, cui viene dunque chiesto di farsi portavoce degli esiti con i suoi colleghi. Dalla documentazione analizzata non si evidenziano incontri ulteriori, allargati a tutti gli studenti, nei quali poter discutere le rilevazioni effettuate dalla lettura dei questionari.	Si suggerisce di mettere a sistema due incontri annuali, uno per semestre, tanto con gli studenti del primo anno, quanto con quelli del secondo anno, per discutere delle percentuali di soddisfazione e insoddisfazione rilevate dall'analisi dei questionari da loro compilati, nonché per presentare periodicamente gli esiti di strategie di miglioramento di eventuali criticità rilevate, messe a punto proprio sulla base delle sollecitazioni provenienti dai questionari. I suddetti incontri avrebbero lo scopo di rendere maggiormente partecipi gli studenti del sistema di monitoraggio della qualità della didattica, in quanto parte attiva di questo sistema, e potenzierebbero negli studenti la percezione dell'efficacia della compilazione dei questionari, poiché vedrebbero soddisfatte le loro richieste di intervento e miglioramento del SAQ. La suddetta procedura dovrebbe entrare più facilmente a regime a partire da quest'a.a., anche in virtù dell'approvazione, nel PQA del 16.10.2018, delle Linee Guida per la "Settimana dello Studente" (cfr. Sezione 1, punto n. 2.a).

Dipartimento	3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS propone una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alle procedure per porre in essere i reclami. La CP-DS propone che l'esperienza del Focus Group sia ripetuta con maggiore frequenza (almeno 2 volte per anno accademico).
	Economia aziendale	Nessuna	La CP-DS ritiene che il coinvolgimento anche dello studente presente nel GAQ nella procedura di raccolta e gestione di questa procedura potrebbe risultare ancor più produttiva. La CP-DS propone di rendere più evidente la procedura della gestione della casella postale dei reclami poiché non tutti gli studenti sono a conoscenza di tale canale di comunicazione.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un'analisi degli stessi.	La CP-DS propone la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti possano effettuare i reclami. La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.
	Marketing management	Non vi è evidenza espressa di procedure messe in atto dal CdS in Marketing Management per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un'analisi degli stessi.	La CP-DS propone la creazione di una bacheca fisica e/o virtuale attraverso la quale gli studenti possano effettuare i reclami. La CP-DS propone al CdS di porre in essere un processo di monitoraggio ciclico dei reclami eventualmente avanzati dagli studenti.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	nessuna	nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	nessuna	nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Non esiste una procedura codificata che consenta di gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti. Esiste allo stato attuale una cassetta per comunicare con il coordinatore del corso di studi in forma anonima. Gli studenti non sono a conoscenza di questa figura.	Fare riferimento al coordinatore del corso di laurea anche con procedura codificata e che non sia come quella già presente nei questionari di valutazione di fine corso, e pertanto troppo lontana nei tempi di risoluzione. Maggiore informazione e pubblicizzazione di questo servizio
	Infermieristica – Barletta	nessuna	nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Non esiste una procedura codificata che consenta di gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti.	Prevedere una procedura codificata che consenta allo studente di comunicare e gestire un eventuale reclamo (es. prevedere un apposito modulo da scaricare dal sito di UNIFG che, dopo la opportuna compilazione, possa essere consegnato in maniera anonima presso la Segreteria Didattica del Dipartimento oppure caricato sul sito di UNIFG.
Tecniche di laboratorio biomedico	Non esiste una procedura codificata che consenta di gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti.	Prevedere una procedura codificata che consenta allo studente di comunicare e gestire un eventuale reclamo (es. prevedere un apposito modulo da scaricare dal sito di UNIFG che, dopo la opportuna compilazione,	

			possa essere consegnato in maniera anonima presso la Segreteria Didattica del Dipartimento oppure caricato sul sito di UNIFG.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Novità di cui valutare l'introduzione.	Sarebbe opportuno che il Presidio condividesse informazioni su eventuali procedure già attivate in altri Dipartimenti. La CP-DS ritiene in ogni caso necessaria una traccia uniforme di matrice centrale.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Non esiste una procedura codificata che consenta di gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti.	Prevedere una procedura codificata che consenta allo studente di comunicare e gestire un eventuale reclamo (es. prevedere un apposito modulo da scaricare dal sito di UNIFG che, dopo la opportuna compilazione, possa essere consegnato in maniera anonima presso la Segreteria Didattica del Dipartimento oppure caricato sul sito di UNIFG.
	Medicina e chirurgia	Novità di cui valutare l'introduzione.	Sarebbe opportuno che il Presidio condividesse informazioni su eventuali procedure già attivate in altri Dipartimenti. La CP-DS ritiene in ogni caso necessaria una traccia uniforme di matrice centrale.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Non esiste una procedura codificata che consenta di gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti.	È possibile prevedere lo stesso sistema del Dipartimento di Economia, raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti ma con la specifica che sia sempre possibile inviare il reclamo sia esplicitando la studentessa o lo studente che lo sta inviando, sia restando nell'anonimato.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Novità di cui valutare l'introduzione.	Sarebbe opportuno che il Presidio condividesse informazioni su eventuali procedure già attivate in altri Dipartimenti. La CP-DS ritiene in ogni caso necessaria una traccia uniforme di matrice centrale.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Si suggerisce di aprire sul sito web, nella sezione relativa al CdS, una "Bachecca" per gli eventuali reclami degli studenti.
	Lettere e beni culturali	Non consta che il CdS abbia predisposto una procedura specifica di gestione degli eventuali reclami da parte degli studenti.	Si suggerisce al CdS l'attivazione di una procedura, snella e facilmente accessibile, finalizzata all'acquisizione e alla gestione di eventuali reclami da parte degli studenti: una utile soluzione potrebbe essere l'apertura di una "Bachecca" sul sito web del Dipartimento.
	Filologia, letterature e storia	Mancano procedure di gestione di reclami da parte degli studenti.	Si può suggerire di aprire sul sito web una "Bachecca" per gli eventuali reclami degli studenti.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Come emerge in particolare dal RRC, non è stata messa a punto una procedura per gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti, perché si attendeva che il sistema dei reclami venisse istituito dall'Ateneo, come prospettato dal Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle politiche di AQ per la didattica dell'Ateneo, con funzioni di supporto al PQA. Al tempo stesso, viene però precisato che, laddove i tempi di questo intervento correttivo da parte dell'Ateneo si fossero prolungati, la Referente avrebbe provveduto ad avviare il centro di ascolto e reclami, via web, sulla pagina relativa al CdS. Dall'analisi della suddetta pagina non risulta attivo alcun servizio.	Si apprezza molto l'ipotesi dell'istituzione di un servizio reclami sulla pagina web del CdS, anche nella forma della posta elettronica, come evidenziato nel RRC, e si suggerisce di attivare quanto prima questa casella di posta elettronica, gestita da un docente o un amministrativo, che avrebbe il compito di raccogliere eventuali reclami e rinviarli di volta in volta ai settori di competenza.

Dipartimento	4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale	Pur registrandosi un trend in crescita degli indicatori iC06 e iC06Bis (allineandosi alla media di Ateneo e dell'Area geografica), gli stessi si situano al di sotto della media nazionale (a fronte, invece, dell'indicatore iC07ter che registra una performance ampiamente positiva così da allinearsi alla media nazionale). Una criticità emersa è la durata media degli studi di 5 anni, in luogo della durata prevista di tre anni.	Occorrerebbe approfondire le cause di tale ritardo nel conseguimento del titolo.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un'efficace analisi e considerazione degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati.	La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati. La CP-DS propone di porre particolare attenzione al giudizio dei laureati relativo alle attività didattiche di supporto e sulla possibilità di incrementare le postazioni informatiche nonostante il trasferimento del Dipartimento nella nuova sede risolverà questo problema.
	Marketing management	I risultati delle rilevazioni sembrano complessivamente soddisfacenti. Alcune criticità sono evidenziate: a. Organizzazione esami. L'89% degli studenti ritiene soddisfacente quasi sempre o per più della metà degli esami la gestione degli stessi (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.), ma emerge un 13,2% non lo reputa positivo per più della metà degli esami. Questo dato supera il dato medio di insoddisfazione registrato a livello nazionale, pari al 9%. b. Rapporti con i docenti. Solo il 13,2% dei laureati ha ritenuto decisamente soddisfacente il rapporto con i professori, valore molto inferiore al dato medio nazionale (24,9%). c. Aule, postazioni informatiche e attrezzature. Più del 63% ritiene raramente o per nulla adeguate le aule; il 65,8% non adeguato il numero delle postazioni informatiche; il 55,3% raramente o per nulla adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.). d. Nuova iscrizione. Il 31,6% dei laureati del corso in Marketing Management non si riscriverebbe allo stesso corso nello stesso Ateneo ma lo farebbe in un altro Ateneo, dato molto lontano dalla media nazionale (9,9%). Il GAQ non pare abbia preso provvedimenti specifici alla luce di tali criticità.	Sarebbe opportuno che il GAQ considerasse ciclicamente i risultati delle rilevazioni AlmaLaurea sulla soddisfazione e l'occupazione dei laureati. La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati. In particolare, sarebbe necessaria un'analisi critica delle infrastrutture generalmente adoperate per la didattica del CdS Magistrale in Marketing Management e sulla organizzazione (in generale) del corso. Bisognerebbe anche considerare che la critica alle attrezzature finalizzate alle esperienze pratiche potrebbe contenere anche una insoddisfazione per la quantità di esperienze pratiche previste.
Economia			
	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Essi attualmente non sono discussi dal Consiglio di Dipartimento.	rendere sistematica e a cadenza annuale la discussione in seno al Consiglio di Dipartimento dei dati ALMALAUREA.
	Scienze investigative	Essi attualmente non sono discussi dal Consiglio di Dipartimento.	rendere sistematica e a cadenza annuale la discussione in seno al Consiglio di Dipartimento dei dati ALMALAUREA.
Giurisprudenza	Giurisprudenza	Essi attualmente non sono discussi dal Consiglio di Dipartimento.	rendere sistematica e a cadenza annuale la discussione in seno al Consiglio di Dipartimento dei dati ALMALAUREA.
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Essendo ben presenti i dati ALMALAUREA e facilmente reperibili non ci sono proposte.
	Infermieristica – Barletta	nessuna	Ottenere dati disaggregati per il Cds
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Ottenere dati disaggregati per il CdS
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Ottenere dati disaggregati per il CdS
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Ottenere dati disaggregati per il CdS
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Ottenere dati disaggregati per il CdS
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	i dati raccolti con le indagini AlmaLaurea dovrebbero essere pubblicizzati agli studenti durante la “Giornata dello Studente” e gli “Open Day”, previsti durante l'anno accademico.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	i dati raccolti con le indagini AlmaLaurea dovrebbero essere pubblicizzati agli studenti durante gli eventi organizzati dall'università.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	in ogni caso si propone che i dati raccolti con le indagini AlmaLaurea a	

			livello nazionale, dovrebbero essere pubblicizzati agli studenti durante gli eventi organizzati dall'università.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	nessuna.	i dati raccolti con le indagini AlmaLaurea dovrebbero essere pubblicizzati agli studenti durante la "Giornata dello Studente" e gli "Open Day", previsti durante l'anno accademico.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Sebbene il numero dei laureati del CdS sia basso, sensibilizzare i laureati alla compilazione del questionario ALMALAUREA, per recuperare il maggior numero di informazioni
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Così come emerge anche dalla precedente Relazione Annuale, manca un'analisi dei dati relativi ai laureati a 3 anni dalla laurea.	Si raccomanda di avviare una prima analisi dei dati dell'ultimo triennio attraverso un processo di monitoraggio.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Tanto i dati relativi alla frequenza delle lezioni quanto quelli relativi al gradimento confermano un'alta percentuale di studenti lavoratori, rispetto ai quali occorrerebbe forse mettere a punto sistemi di didattica innovativa, che consentano loro di conciliare il lavoro con la frequenza, quindi di valutare con maggiore cognizione l'efficacia del CdS, che essi al momento, se lavoratori, quindi non frequentanti, non possono valutare nel complesso dei servizi che lo stesso è in grado di offrire. Si affida alla Referente e ai docenti del CdS il compito di individuare strumenti e sistemi utili ad agevolare ancora di più la frequenza dei corsi da parte degli studenti lavoratori, ciò che equivale a un loro più attivo coinvolgimento nel SAQ.

Dipartimento	<i>5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica di individuare modalità più strutturate per rendere più chiaro il processo delle osservazioni e proposte di miglioramento dei docenti, studenti e personale di supporto.
	Economia aziendale	Non vi sono riscontrate criticità.	La CP-DS propone di individuare, a livello dipartimentale, chiare procedure per la raccolta delle osservazioni e delle proposte di miglioramento.
	Economia aziendale - LM		La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.
	Marketing management	Non è previsto esplicitamente un processo ciclico di consultazione di docenti, studenti e personale operanti nello specifico CdS, fatti salvi i processi sopra descritti, strutturati a livello dipartimentale. E' stata convocata un'unica assemblea dei docenti e degli studenti, a cui, oltre ai rappresentanti del GAQ, era presente un unico docente.	La CP-DS ipotizza di individuare regole procedurali di consultazione del corpo docente (ad esempio, assemblee) e delle rappresentanze studentesche (ad esempio, focus group) per garantire il miglioramento delle performance e l'eventuale emersione di criticità. Inoltre, ai fini della consultazione degli studenti, dei docenti e del personale, potrebbe essere

			utile istituire una bacheca virtuale dei reclami, simile a quelle già operanti per i CdS triennali (https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti).
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	nessuna	nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	nessuna	nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna	Considerare con maggiore attenzione le richieste degli studenti legate ad orari e percorsi della didattica.
	Infermieristica – Barletta	I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.	Prevedere una procedura che permetta al docente e al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
	Infermieristica – Foggia	I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.	Prevedere una procedura che permetta al docente e al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
	Infermieristica – Lagonegro	I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.	Prevedere una procedura che permetta al docente e al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
	Infermieristica – Matera	I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.	Prevedere una procedura che permetta al docente e al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
	Infermieristica – SGR	I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.	Prevedere una procedura che permetta al docente e al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
	Fisioterapia		
	Dietistica	per quanto riguarda i docenti ed il personale di supporto, non si dispone di una procedura codificata che consenta di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.	prevedere una procedura codificata che consenta a docenti e personale di supporto di comunicare agevolmente e con efficacia le proprie osservazioni migliorative.
	Tecniche di laboratorio biomedico	per quanto riguarda i docenti ed il personale di supporto, non si dispone di un'apposita procedura che consenta loro di esprimere le proprie opinioni o suggerimenti.	disporre di una procedura che consenta a docenti e personale di supporto di comunicare le proprie osservazioni in merito ad eventuali miglioramenti.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Non esiste una procedura standard codificata.	Da valutarne l'introduzione.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	per quanto riguarda i docenti ed il personale di supporto, non si dispone di un'apposita procedura che consenta loro di esprimere le proprie opinioni o suggerimenti.	disporre di una procedura che consenta a docenti e personale di supporto di comunicare le proprie osservazioni in merito ad eventuali miglioramenti.
	Medicina e chirurgia	Non esiste una procedura standard codificata.	Da valutarne l'introduzione.
	Odontoiatria e protesi dentaria	per quanto riguarda i docenti ed il personale di supporto, non si dispone di una procedura codificata che consenta di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.	prevedere una procedura codificata che consenta a docenti e personale di supporto di comunicare agevolmente e con efficacia le proprie osservazioni migliorative.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Non esiste una procedura standard codificata.	Da valutarne l'introduzione.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Manca la formalizzazione di un momento istituzionale dedicato al punto in questione. Nello specifico, la Commissione AQ non ha ancora previsto riunioni allargate ai Delegati alla Didattica, all'Orientamento, Tutorato e Placement, all'Internazionalizzazione, alla Disabilità, oltre che a tutti i docenti del Corso. Tuttavia, dalla lettura dei verbali si evince che in generale alle riunioni AQ allargate non si registra grande partecipazione da parte dei docenti che non fanno parte della Commissione AQ.	Sulla base di quanto è stato attuato dalla CPDS (cfr. verbale CPDS del 24.4.2018) e considerati gli effetti positivi emersi dal confronto tra i Delegati del Direttore e la CPDS, si auspica l'avvio di tale pratica all'interno delle riunioni AQ, con la partecipazione periodica dei suddetti Delegati.
	Lettere e beni culturali	Manca la formalizzazione di un momento istituzionale dedicato al punto in questione.	Si suggerisce di considerare la possibilità di formalizzare l'iter e di attuare in modo

			proficuo le Linee Guida per la "Settimana dello Studente".
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Si suggerisce di considerare la possibilità di formalizzare un momento istituzionale dedicato al punto in questione e di attuare sistematicamente quanto previsto dalle Linee Guida per la "Settimana dello Studente".
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nel RRC (Quadro 4c - "Monitoraggio e revisione del Corso di Studio"), si legge che, per migliorare e ampliare le opportunità di comunicazione, analisi e revisione dei processi di AQ del CdS da parte dei docenti e del personale tecnico-amministrativo, la Referente intendeva avvalersi della compilazione di questionari anche da parte dei suddetti attori del sistema. Non si ha attualmente riscontro dell'effettiva somministrazione degli stessi.	Anche in questo caso, si suggerisce l'attivazione di una procedura di gestione dei reclami, che consentirebbe a tutti, anche a docenti, studenti e personale di supporto non direttamente coinvolto negli organi istituzionali, di esprimere le proprie opinioni e/o di avanzare suggerimenti e proposte di miglioramento in rapporto a eventuali problemi.

Dipartimento	<i>6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Nessuna	Nessuna
	Economia aziendale - LM	Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti relativi al primo e secondo semestre dell'a.a. 2017/2018 non sono stati considerati e, pertanto non sono stati, ampiamente analizzati in base alla soglia fornita dal PQA e recepita dalla CP-DS.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.
	Marketing management	È stata convocata una riunione di docenti e studenti finalizzata alla discussione e al miglioramento, che però è andata deserta. Riguardo a parte delle problematiche emerse non è chiaro il feedback ottenuto dal GAQ dopo l'azione di controllo.	Sarebbe opportuno che il GAQ considerasse la necessità di un aggiornamento dei dati perché le analisi siano più informative. Inoltre si auspica un feedback più frequente e completo sulla qualità della didattica. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.
Giurisprudenz a	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	nessuna	Non vi sono ulteriori proposte di miglioramento
	Scienze investigative	nessuna	Non vi sono ulteriori proposte di miglioramento
	Giurisprudenza	nessuna	Non vi sono ulteriori proposte di miglioramento
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Si evidenzia l'assenza di un questionario di valutazione per quanto riguarda le attività di stage/tirocinio.	La CP-DS ritiene che le criticità sopra evidenziate siano di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Si evidenzia l'assenza di un questionario di valutazione per quanto riguarda le attività di stage/tirocinio.	La CP-DS ritiene che le criticità sopra evidenziate siano di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Si evidenzia l'assenza di un questionario di valutazione per quanto riguarda le attività di stage/tirocinio. Inoltre, sono ancora molti i programmi di insegnamento non ancora pubblicati.	La CP-DS suggerisce di non differire ulteriormente il superamento delle criticità evidenziate.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Non risulta riscontro documentale degli esiti dell'analisi delle criticità.	Condividere analisi ed eventuali interventi pianificati o in atto.
Odontoiatria e protesi dentaria	non sono segnalate in maniera esplicita le azioni di miglioramento messe in atto.	rendere più efficace e veloce il processo di verifica e le relative correzioni.	

	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Non risulta riscontro documentale degli esiti dell'analisi delle criticità.	Condividere analisi ed eventuali interventi pianificati o in atto.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Non consta che delle azioni di miglioramento poste in atto dal CdS venga fornito, di volta in volta, un adeguato riscontro e/o aggiornamento.	Si suggerisce al CdS di dare maggiore visibilità alle azioni correttive intraprese, fornendone un resoconto dettagliato non solo nei verbali delle riunioni della Commissione AQ, ma anche sul sito web del Dipartimento.
	Filologia, letterature e storia	Non consta che, rispetto alle segnalazioni ricevute, di tutte le azioni di miglioramento poste in atto dal CdS venga fornito, di volta in volta, un adeguato riscontro e/o aggiornamento.	Si suggerisce al CdS di dare maggiore visibilità alle azioni correttive intraprese, fornendone un resoconto dettagliato nei verbali delle riunioni della Commissione AQ e, se opportuno, sul sito web del Dipartimento.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	Nessuna
	Economia aziendale	Nessuna	Nessuna
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che, ad oggi, il GAQ non ha discusso in nessuna riunione la relazione annuale della CP-DS. Ciò comporta il fatto che non sono state poste in essere eventuali analisi delle criticità e azioni di miglioramento volte a risolverle.	La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di dare evidenza espressa del processo di recepimento e analisi delle rilevazioni della CP-DS affinché possa porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento.
	Marketing management	Il GAQ ha con successo portato a compimento solo alcuni dei controlli programmati. Inoltre alcuni tavoli di lavoro (ad esempio, la riunione di consultazione degli studenti e dei docenti) sono avvenuti sporadicamente o non hanno avuto successo.	Sarebbe opportuno che il GAQ considerasse la necessità di un aggiornamento dei dati perché le analisi siano più informative. Inoltre si auspica un feedback più frequente e completo sulla qualità della didattica. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza		
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Necessità di approfondire la discussione delle Sezioni 3 dei singoli CdS.	Calendario di riunione dedicata. E' necessario inoltre effettuare un'analisi più puntuale degli esiti dei questionari di valutazione della didattica.
	Infermieristica – Foggia	Necessità di approfondire la discussione delle Sezioni 3 dei singoli CdS.	Calendario di riunione dedicata.

			E' necessario inoltre effettuare un'analisi più puntuale degli esiti dei questionari di valutazione della didattica.
	Infermieristica – Lagonegro	Necessità di approfondire la discussione delle Sezioni 3 dei singoli CdS.	Calendario di riunione dedicata. E' necessario inoltre effettuare un'analisi più puntuale degli esiti dei questionari di valutazione della didattica.
	Infermieristica – Matera	Necessità di approfondire la discussione delle Sezioni 3 dei singoli CdS.	Calendario di riunione dedicata. E' necessario inoltre effettuare un'analisi più puntuale degli esiti dei questionari di valutazione della didattica.
	Infermieristica – SGR	Necessità di approfondire la discussione delle Sezioni 3 dei singoli CdS.	Calendario di riunione dedicata. E' necessario inoltre effettuare un'analisi più puntuale degli esiti dei questionari di valutazione della didattica.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Dai documenti analizzati non emergono momenti di condivisione della Relazione Annuale tra i componenti della Commissione AQ, i docenti afferenti al CdS e i docenti titolari di un insegnamento e dunque non sembra che venga data visibilità alla Relazione stessa.	Si suggerisce di valutare l'opportunità di convocare una Commissione AQ allargata ai docenti che tengono insegnamenti all'interno del CdS e di inserire come punto all'ordine del giorno l'analisi puntuale della Relazione Annuale della CPDS.
	Lettere e beni culturali	Allo stato, le suddette rilevazioni e considerazioni non si sono tradotte del tutto in interventi migliorativi.	Si invita a mettere in atto quanto deliberato dal CdD del 16.1.2018. Si suggerisce altresì di valutare l'opportunità di dedicare una riunione monotematica all'analisi puntuale della Relazione Annuale della CPDS, in modo da favorire un confronto aperto e partecipato sui problemi comuni.
	Filologia, letterature e storia	Allo stato, l'analisi non si è sempre tradotta in interventi risolutivi, nel rispetto dei tempi fissati del deliberato del CdD del 16.1.2018.	Si invita a mettere in atto nella loro interezza le azioni registrate nel deliberato dal CdD del 16.1.2018. Si raccomanda di definire e rendere pubbliche le modalità con cui il CdS verifica il recupero delle carenze. Si suggerisce, altresì, di valutare l'opportunità di dedicare una riunione monotematica all'analisi puntuale della Relazione Annuale della CPDS.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Si suggerisce di portare a termine alcuni processi avviati e non conclusi. Rispetto al seminario di formazione "Educational Café sull'Internazionalizzazione", si consiglia di riprenderne l'organizzazione, così come ci si proponeva nella riunione della Commissione AQ del 11.1.2018.

QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Dipartimento	1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	Nessuna
	Economia aziendale	Non vi sono criticità evidenziate	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di verifica della coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato.	Considerando l'urgente necessità di istituire tale processo, la CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Non si evidenziano particolari criticità.	
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	La CP-DS segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a compilare le schede di insegnamento.
	Infermieristica – Foggia	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Lagonegro	La CP-DS segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a compilare le schede di insegnamento.
	Infermieristica – Matera	La CP-DS segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a compilare le schede di insegnamento.
	Infermieristica – SGR	Nessuna.	Nessuna.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Si segnala l'assenza di numerosi programmi.	Completare l'inserimento dei programmi e invitare docenti e personale al costante aggiornamento della pagina web.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Si evidenzia che sono ancora presenti sul sito web alcune schede di insegnamenti non uniformate al modello introdotto dal Presidio della Qualità. Di conseguenza manca anche la versione inglese di alcuni programmi.	Completare i form e pubblicarli sul sito.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Si evidenzia che sono ancora presenti sul sito web alcune schede di insegnamenti non uniformate al modello introdotto dal Presidio della Qualità. Di conseguenza manca anche la versione inglese di alcuni programmi.	Completare i form e pubblicarli sul sito.	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Stu di Um	Scienze dell'educazione e della formazione	Nonostante la verifica periodica dei programmi da parte della Commissione AQ,	Si suggerisce di prestare maggiore attenzione ai programmi e discuterne nell'ambito di

		occorrerebbe prestare maggiore attenzione ai contenuti dei singoli programmi, per evitare ripetizioni e sovrapposizioni di finalità e obiettivi.	incontri collegiali e/o di Commissioni AQ allargate a tutti i docenti del CdS.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nel RRC (Quadro 4b), si fa riferimento alla volontà di migliorare il processo di revisione della coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato, attraverso una ricognizione semestrale dei risultati di apprendimento accertati, con una conseguente e costante revisione dei programmi di insegnamento e delle modalità di esame da parte dei docenti che afferiscono al CdS. Ad oggi, tale processo di monitoraggio semestrale non risulta attivato né pubblicizzato.	Si suggerisce di portare a regime il processo di revisione e monitoraggio semestrale ipotizzato o di pubblicizzarlo, indicando scadenze e tempi di valutazione.

Dipartimento	<i>2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	Nessuna
	Economia aziendale	Nessuna	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di verifica della coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.	Considerando l'urgente necessità di istituire tale processo, la CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Non si rilevano particolari criticità.	
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Sul sito UNIFG non sono funzionanti e non sono disponibili le schede dei singoli insegnamenti, nonostante da più anni evidenziate.	rendere visibili le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma esse3.
	Infermieristica – Barletta	Si segnala in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative a strumenti e materiali didattici	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Foggia	Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. Inoltre, non sono ancora utilizzabili i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti su ESSE3 e rendere utilizzabili i link delle singole schede di insegnamento.
	Infermieristica – Lagonegro	Si segnala in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative a strumenti e materiali didattici	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Matera	Si segnala in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative a strumenti e materiali didattici	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – SGR	Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. Inoltre, non sono ancora utilizzabili i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti su ESSE3 e rendere utilizzabili i link delle singole schede di insegnamento.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Come nella precedente relazione della CPDS, si segnala che le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3, nonostante gli impegni assunti in tal senso dagli organi preposti. A questo proposito, si segnala che nelle precedenti relazioni della CPDS e nel RAR di 2 anni fa è riportato che le schede dei singoli insegnamenti sarebbero state disponibili dopo l'estate del 2016 e	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e rendere realmente fruibili le informazioni presenti nella SUA-CdS (sez. A4.b.2).

		la RCR del 2017 prevede la verifica puntuale di tutte le schede di insegnamenti sarebbe stata effettuata entro la fine dell'anno 2017. Sul sito UNIFG, inoltre, non sono funzionanti i link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS	
	Tecniche di laboratorio biomedico	Sul sito UNIFG, non sono funzionanti i link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e rendere realmente fruibili le informazioni presenti nella SUA-CdS (sez. A4.b.2).
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	La componente studentesca della CP-DS segnala che le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. Non sono inoltre ancora funzionanti i link alle singole schede presenti nel Quadro A4.b.2 della SUA-CdS 2018.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti su ESSE3 e rendere funzionanti i link alle singole schede.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Sul sito UNIFG, non sono funzionanti i link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e rendere realmente fruibili le informazioni presenti nella SUA-CdS (sez. A4.b.2).
	Medicina e chirurgia	La componente studentesca della CP-DS segnala che le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. Non sono inoltre ancora funzionanti i link alle singole schede presenti nel Quadro A4.b.2 della SUA-CdS 2018.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti su ESSE3 e rendere funzionanti i link alle singole schede.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Come nella precedente relazione della CPDS, si segnala che le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3, nonostante gli impegni assunti in tal senso dagli organi preposti. A questo proposito, si segnala che nelle precedenti relazioni della CPDS e nel RAR di 2 anni fa è riportato che le schede dei singoli insegnamenti sarebbero state disponibili dopo l'estate del 2016 e la RCR del 2017 prevede la verifica puntuale di tutte le schede di insegnamenti sarebbe stata effettuata entro la fine dell'anno 2017. Sul sito UNIFG, inoltre, non sono funzionanti i link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e rendere realmente fruibili le informazioni presenti nella SUA-CdS (sez. A4.b.2).
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	La componente studentesca della CP-DS segnala che le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. Non sono inoltre ancora funzionanti i link alle singole schede presenti nel Quadro A4.b.2 della SUA-CdS 2018.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti su ESSE3 e rendere funzionanti i link alle singole schede.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Si rinvia alla Sezione 2, punto n. 1.a.	Si suggerisce di inserire eventuali variazioni di programma in relazione a eventuali presenze di disabilità certificata, al fine di promuovere una didattica centrata sulle esigenze dello studente.
	Lettere e beni culturali	Non si registra ancora una piena aderenza allo schema predisposto dal PQA per la compilazione delle singole schede di insegnamento; in alcuni casi, inoltre, le informazioni fornite nelle suddette schede risultano lacunose o imprecise: tutto ciò può generare confusione e disorientamento tra gli studenti (cfr. verbale CPDS del 27.6.2018; si rinvia, inoltre, alla Sezione 2, punto n. 1.a).	In linea con quanto già rilevato (Sezione 2, punto n. 1.a), si raccomanda, in generale, di stilare il programma in modo chiaro e completo, indicando obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, conoscenze, abilità e competenze, materiali didattici e modalità di verifica, al fine di promuovere una didattica centrata sullo studente.
	Filologia, letterature e storia	Si rinvia alla Sezione 2, punto n. 1.a.	Si raccomanda, in generale, di stilare il programma in modo chiaro e completo, indicando obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, conoscenze, abilità e competenze, materiali didattici e modalità di verifica, al fine di promuovere una didattica centrata sullo studente.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nel RRC (Quadro 2c - "L'esperienza dello studente"), tra le azioni di miglioramento della qualità della didattica, soprattutto in rapporto ai metodi, si evidenzia la necessità di rendere l'offerta formativa più attrattiva e in linea con le prospettive evidenziate dagli studi di settore: tra gli strumenti da utilizzare si indicano forme di didattica attiva, in grado di favorire i processi di personalizzazione e	Si chiede di mettere a regime il processo di condivisione dell'analisi della coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nella SUA-CdS.

		individualizzazione dell'insegnamento. Tale azione avrebbe dovuto costituire un punto all'ordine del giorno di una delle riunioni della Commissione AQ, allargata a tutti i colleghi del CdS, per condividere con loro l'opportunità di utilizzare in aula metodi e strumenti maggiormente partecipativi. Dalla documentazione a disposizione non sembra che tale azione sia stata ancora intrapresa.	
--	--	---	--

Dipartimento	3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS propone una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alle procedure per porre in essere i reclami. La CP-DS propone che l'esperienza del Focus Group sia ripetuta con maggiore frequenza (almeno 2 volte per anno accademico).
	Economia aziendale	Non si rilevano criticità in base all'analisi dei dati in quanto le percentuali delle risposte positive sul totale sono in gran parte superiori al 3,25.	La CP-DS suggerisce un aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per semplificare l'approccio degli studenti negli anni successivi. Infine, la CP-DS suggeriva di esplicitare nei programmi i testi consigliati per tutti gli studenti (frequentanti e non) e, se previsto, di inserire il link al quale è disponibile il materiale didattico.
	Economia aziendale - LM	I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2017/2018 compilati dagli studenti non frequentanti esprimono una valutazione di poco inferiore alla soglia minima fissata a 3,25.	La CP-DS suggerisce un aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per favorire l'adeguamento delle conoscenze preliminari alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi. Infine, la CP-DS suggeriva di esplicitare nei programmi i testi consigliati per tutti gli studenti (frequentanti e non) e, se previsto, di inserire il link al quale è disponibile il materiale didattico.
	Marketing management	Il GAQ ha calendarizzato degli incontri di discussione che però sono andati deserti o non sono stati più effettuati. Il GAQ non ha discusso al proprio interno gli esiti dei questionari.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere e rispettare una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità, coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari, e di sensibilizzare i propri docenti alla partecipazione a tali incontri. Infine, propone al coordinatore del CdS e al GAQ di discutere direttamente i questionari in particolare con i docenti che hanno ottenuto risultati sotto la soglia di criticità.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Si auspica un miglioramento del dato, migliorando quello che è il materiale didattico e lavorando sul carico di studio proponendo agli studenti la compilazione del questionario durante una lezione.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Maggiore impegno da parte dei docenti nella verifica dei testi consigliati soprattutto in rapporto ai cfu dell'insegnamento.
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		

	Dietistica	Psichiatria: materiale didattico (40%); Neurologia: conoscenze preliminari (0%), carico di studi/CFU (20%) e materiale didattico (40%); chirurgia pediatrica ed infantile: carico di studi/CFU e materiale didattico; chimica medica e biochimica: carico di studi/CFU; malattie dell'apparato visivo: carico di studi/CFU; oncologia: conoscenze preliminari e materiale didattico; Gastroenterologia 1: carico di studi/CFU e materiale didattico; Anatomia umana: carico di studi/CFU; Chirurgia Plastica: conoscenze preliminari. Le materie segnalate non hanno ottenuto almeno il 75% di valutazione positiva per il campo segnalato; quelle in grassetto hanno valutazioni positive inferiori al 60% e richiederebbero un intervento più tempestivo ed incisivo. Per quelle valutazioni positive inferiori al 50% è stata indicata la relativa percentuale. Purtroppo, si segnala che sono mancanti o con poche risposte molti questionari. Infatti, si registra un calo drastico dei questionari compilati: si è passati da 759 dell'anno precedente a soli 256.	Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti soprattutto nei primi anni di Corso e migliorarne la qualità. Sarebbe auspicabile, inoltre, sensibilizzare gli studenti a compilare i questionari.
	Tecniche di laboratorio biomedico	si riscontrano criticità per l'insegnamento di Biologia dove solamente per il 50% degli studenti, il carico di studio risulta proporzionato ai cfu. Purtroppo, si segnala che sono mancanti o con poche risposte molti questionari. Rispetto all'anno scorso però la situazione è nettamente migliorata per quanto riguarda le criticità emerse.	Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti soprattutto nei primi anni di Corso e migliorarne la qualità. Molto importante, sensibilizzare gli studenti a compilare i questionari.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	non sono state riscontrate criticità.	sensibilizzare gli studenti a compilare i questionari.
	Medicina e chirurgia	Nessuna.	Nessuna.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Anatomia sistematica e topografica: conoscenze preliminari; Anatomia del sistema nervoso e dell'apparato stomatognatico: conoscenze preliminari; Fisica: carico di studi/CFU (16,7%); Biologia applicata: materiale didattico; Istologia carico di studi/CFU; Informatica: Carico di studi/CFU (37,5%) e conoscenze preliminari; Propedeutica Clinica: materiale didattico; Biochimica: carico di studi/CFU (42,86%) e conoscenze preliminari; Materiali dentari – Tirocinio; Anatomia Patologica: conoscenze preliminari e materiale didattico; Tirocinio di tecnologie protesiche e di laboratorio: conoscenze preliminari; Tecnologie protesiche e di laboratorio: conoscenze preliminari; Otorinolaringoiatria: Carico di studi/CFU e materiale didattico; Chirurgia Orale (corso integrato di patologia e terapia maxillo facciale): Carico di studi/CFU (22,22%) e materiale didattico (33,33%); Parodontologia – Tirocinio: materiale didattico. Le materie segnalate non hanno ottenuto almeno il 75% di valutazione positiva per il campo segnalato; quelle in grassetto hanno valutazioni positive inferiori al 60% e richiederebbero un intervento più tempestivo ed incisivo. Per quelle valutazioni positive inferiori al 50% è stata indicata la relativa percentuale. Purtroppo, si segnala che sono mancanti o con poche risposte molti questionari. Infatti, si registra un calo drastico dei questionari compilati: si è passati da 1771 dell'anno precedente a soli 463.	Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti soprattutto nei primi anni di Corso e migliorarne la qualità.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna.	Nessuna.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Sono stati rilevati Corsi di Insegnamento per i quali i valori di IS sono inferiori a 2,5: 3 per il Quesito 2 ed 1 per il Quesito 3.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibramenti dei programmi.
	Scienze e tecnologie alimentari	Quesito 1 Nessun insegnamento mostra un valore dell'IS al di sotto della soglia, ma vi sono numerosi insegnamenti che si situano nell'intervallo di valori che suggeriscono un monitoraggio: Patologia dei prodotti e delle derrate Agrarie (2,50); Fisica (2,91); Operazioni Unitarie (2,69); Agronomia e coltivazioni erbacee (2,71); Entomologia delle derrate (2,73); Chimica organica (2,99); Alimentazione e nutrizione umana (3,03); Chimica analitica delle titolazioni volumetriche (2,85); Chimica analitica strumentale (3,03). Quesito 2	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibramenti dei programmi nel caso in cui le opinioni rilevate risultassero fondate. La presenza, inoltre, di numerosi insegnamenti per cui le conoscenze preliminari non sono ritenute adeguate dagli studenti impone la revisione dei programmi degli insegnamenti di base, per una maggiore fluidità della carriera degli studenti. Se, invece, si fossero verificati scostamenti tra le valutazioni fatte in seno al CdD/CdS (che pure si sono espressi positivamente sulla qualità delle schede di insegnamento) e la percezione degli studenti, potrebbe risultare

	<p>Due insegnamenti mostrano un valore dell'IS inferiore a 2,5 (Fisica, 1,83; Biochimica vegetale e comparata, 2,11); inoltre vi sono diversi insegnamenti che pur mostrano un valore dell'IS superiore a 2,5, si situano nell'intervallo da monitorare (2,5-3,25) (modulo Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie, 2,6; modulo di Produzioni Frutticole, 2,91; Operazioni Unitarie, 2,91; Agronomia e Coltivazioni erbacee, 2,91; Entomologia, 2,87; Impianti per le trasformazioni alimentari, 3,20; Chimica Organica, 3,15; Alimentazione e Nutrizione Umana, 2,97; Chimica analitica volumetrica, 3,00).</p> <p>Quesito 3</p> <p>Gli insegnamenti che mostrano un IS inferiore a 2,5 sono i seguenti: Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (2,40); Biochimica vegetale e comparata. Vi sono, inoltre, alcuni insegnamenti da monitorare: Fisica (IS, 2,74); Operazioni Unitarie (3,09); Chimica Organica (2,97); Alimentazione e Nutrizione Umana (2,76); Chimica analitica delle titolazioni volumetriche (2,85); Microbiologia Industriale (3,00)</p>	<p>opportuno chiarire ulteriormente, rispetto a quanto già fatto, la congruità del carico di studio, del materiale didattico e delle conoscenze preliminari nelle schede di insegnamento e durante i corsi.</p>	
Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	<p>Sono stati rilevati Corsi di Insegnamento per i quali i valori di IS sono inferiori a 2,5: 1 per il Quesito 1 ed 1 per il Quesito 2.</p>	<p>Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrazioni dei programmi nel caso in cui le opinioni rilevate risultassero fondate.</p> <p>Se, invece, si fossero verificati scostamenti tra le valutazioni fatte in seno al CdD/CdS (che pure si sono espresse positivamente sulla qualità delle schede di insegnamento) e la percezione degli studenti, potrebbe risultare opportuno chiarire ulteriormente, rispetto a quanto già pedissequamente fatto, la congruità del carico di studio, del materiale didattico e delle conoscenze preliminari nelle schede di insegnamento e durante i corsi.</p>	
Scienze e tecnologie agrarie -LM	<p>Per problemi tecnici non sono state rilevate le opinioni degli studenti per i seguenti insegnamenti: Impianti per il condizionamento dei prodotti ortofrutticoli; Pianificazione del territorio rurale; Tecnologie microbiche applicate ai suoli e alle biomasse; Qualità del suolo e gestione delle biomasse.</p>	<p>Nessuna</p>	
Scienze e tecnologie alimentari -LM	<p>Quesito 1</p> <p>Si rileva una criticità per l'insegnamento di Operazioni Unitarie (IS, 2,47) e da monitorare è l'insegnamento di Macchine e Impianti II (IS, 2,90).</p> <p>Quesito 2</p> <p>Gli insegnamenti di Operazioni Unitarie e Gestione della Qualità II mostrano una criticità importante (IS, 2,24 e 1,24 rispettivamente). Sono da monitorare i seguenti insegnamenti, poiché hanno un IS nel range 2,5-3,25: Metodiche Analitiche Avanzate (3,14), Processi della Tecnologia Alimentare II (3,15), Biochimica degli alimenti (3,00)</p> <p>Quesito 3</p> <p>Gli insegnamenti che mostrano un IS inferiore a 2,5 sono i seguenti: Gestione della Qualità II (2,04) e Operazioni Unitarie (2,18). Vi sono, inoltre, alcuni insegnamenti da monitorare: Metodiche analitiche avanzate (3,14), Chimica organica applicata (3,00), Biochimica degli alimenti (2,67).</p>	<p>Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrazioni dei programmi nel caso in cui le opinioni rilevate risultassero fondate. La presenza di alcuni insegnamenti per cui le conoscenze preliminari non sono ritenute adeguate dagli studenti impone la revisione dei programmi degli insegnamenti di base, per una maggiore fluidità della carriera degli studenti. Se, invece, si fossero verificati scostamenti tra le valutazioni fatte in seno al CdD/CdS (che pure si sono espresse positivamente sulla qualità delle schede di insegnamento) e la percezione degli studenti, potrebbe risultare opportuno chiarire ulteriormente, rispetto a quanto già fatto, la congruità del carico di studio, del materiale didattico e delle conoscenze preliminari nelle schede di insegnamento e durante i corsi.</p>	
Scienze gastronomiche	<p>Si evidenzia una valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento per i quesiti 2 e 3 per tre e due insegnamenti, rispettivamente.</p>	<p>Si suggerisce al Coordinatore del CdS di approfondire i rilievi derivanti dai questionari anche con un confronto con gli studenti ed eventualmente di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrazioni dei programmi.</p>	
Scienze degli alimenti e nutrizione umana	<p>È stato rilevato un insegnamento con IS inferiore al valore soglia di 2.50 in relazione al quesito 3 sull'adeguatezza del materiale didattico. Sono stati riscontrati altri insegnamenti con valutazione positiva, ma con possibilità di potenziamento. Per problemi tecnici, le opinioni degli studenti relative all'insegnamento di Metodologie Analitiche per la Valutazione della Qualità e della Sicurezza degli Alimenti non sono disponibili.</p>	<p>Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare insieme ai docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti. Si suggerisce di verificare in itinere durante lo svolgimento della settimana dello studente la compilazione dei questionari da parte degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS, sulla base delle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità e prevedendo il coinvolgimento della stessa Commissione Paritetica Docenti Studenti.</p>	
Stu di Df	Scienze dell'educazione e della formazione	<p>Dall'analisi dei dati, sulla base dell'indice di sintesi stabilito dal PQA, non emergono criticità evidenti.</p>	<p>Ribadendo l'opportunità della promozione della discussione dei dati desunti dai questionari, dalla quale possono emergere possibili strategie di</p>

			miglioramento, si suggerisce di intensificare l'utilizzo delle pagine personali da parte dei docenti, pagine sulle quali è possibile caricare, contestualmente allo svolgimento delle lezioni e anche protetti da chiave d'accesso, materiali e/o indicazioni utili alla preparazione degli esami.
	Lettere e beni culturali	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi stabiliti dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Ribadendo l'opportunità della promozione della discussione dei dati desunti dai questionari, dalla quale possono emergere possibili strategie di miglioramento, si suggerisce di intensificare l'utilizzo delle pagine personali da parte dei docenti, pagine sulle quali è possibile caricare, contestualmente allo svolgimento delle lezioni e anche protetti da chiave d'accesso, materiali e/o indicazioni utili alla preparazione degli esami.
	Filologia, letterature e storia	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Ribadendo l'opportunità della promozione della discussione dei dati desunti dai questionari, dalla quale possono emergere possibili strategie di miglioramento, si suggerisce di intensificare l'utilizzo delle pagine personali da parte dei docenti, pagine sulle quali è possibile caricare, contestualmente allo svolgimento delle lezioni e anche protetti da chiave d'accesso, materiali e/o indicazioni utili alla preparazione degli esami.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi stabiliti dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Ribadendo l'opportunità della promozione della discussione dei dati desunti dai questionari, dalla quale possono emergere possibili strategie di miglioramento, si suggerisce di intensificare l'utilizzo delle pagine personali da parte dei docenti, pagine sulle quali è possibile caricare, contestualmente allo svolgimento delle lezioni e anche protetti da chiave d'accesso, materiali e/o indicazioni utili alla preparazione degli esami.

Dipartimento	4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale	La CP-DS rileva che dal quadro B6 della scheda SUA-CdS emerge una leggera criticità riferibili al 78% relativa alle attrezzature e ai locali delle attività integrative.	La CP-DS propone un maggior sviluppo delle esercitazioni/laboratorio per una maggiore acquisizione di abilità pratiche nelle lauree triennali allo scopo di far toccare con mano le competenze teoriche. Inoltre auspica che con il completamento dei lavori della nuova sede del Dipartimento di Economia si potrà superare la lieve criticità relativa alle attrezzature e ai locali delle attività integrative.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che dal quadro B6 della scheda SUA-CdS emerge una leggera criticità riferibili al 72% relativa alle attrezzature e ai locali delle attività integrative.	La CP-DS auspica il superamento di tale criticità al completamento dei lavori della nuova sede del Dipartimento di Economia.
	Marketing management	Il GAQ ha calendarizzato degli incontri di discussione che però sono andati deserti o non sono stati più effettuati. Il GAQ non ha discusso al proprio interno gli esiti dei questionari.	La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere e rispettare una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità, coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari, e di sensibilizzare i propri docenti alla partecipazione a tali incontri. Infine, propone al coordinatore del CdS e al GAQ di discutere direttamente i risultati dei questionari in particolare con i docenti che hanno ottenuto esiti sotto la soglia di criticità.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	Incrementare le attività per l'acquisizione di abilità pratiche durante i laboratori.	- Accedere a tirocini curriculari che diano la possibilità di ricevere un riconoscimento in CFU alla fine del percorso. - Chiedere agli organi di governo un'istruttoria che verifichi detto potenziamento del corso di studio.

			Agevolare la navigabilità e la leggibilità della Sua (nella fattispecie, la raggiungibilità dei risultati in questione). Migliorare l'esposizione della distinzione tra laboratori e tirocini, sia curricolari che extracurricolari.
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Numero e durata delle attività di esercitazioni/ laboratori risultano, secondo gli studenti, di durata non sufficiente per l'acquisizione delle abilità pratiche specifiche soprattutto a causa del notevole numero degli studenti.	aumentare e migliorare l'organizzazione delle attività pratiche in relazione al numero degli studenti e alle strutture a disposizione.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	numero di questionari compilati.	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Tecniche di laboratorio biomedico	nessuna	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	La componente studentesca della CP-DS invita ancora il GAQ a sensibilizzare i Docenti a prevedere un più congruo numero di ore dedicate ad esercitazioni e laboratori.
Odontoiatria e protesi dentaria	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità. In generale, sarebbe auspicabile adottare delle strategie che portino ad un aumento del grado di soddisfazione nei confronti delle attività di esercitazione pratica.	è importante prendere provvedimenti per assicurarsi che soprattutto le materie professionalizzanti consentano una reale acquisizione delle abilità pratiche.	
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna.	La componente studentesca della CP-DS invita ancora il GAQ a sensibilizzare i Docenti a prevedere un più congruo numero di ore dedicate ad esercitazioni e laboratori.	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	E' stato rilevato un Corso di Insegnamento con il valore di IS <2,5.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con il docente del Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrizioni delle attività integrative.
	Scienze e tecnologie alimentari	L'unico insegnamento che mostra un IS inferiore alla soglia è Biochimica vegetale e comparata (1,78). Vi sono, inoltre, insegnamenti presenti nella soglia da monitorare e controllare (IS compreso fra 2,5 e 3,25): Patologia dei Prodotti e delle derrate agrarie (IS, 2,50); Fisica (2,60); Operazioni Unitarie (3,09); Chimica Organica (2,81); Alimentazione e Nutrizione Umana (2,73).	Si suggerisce al GAQ e al coordinatore del CdS di continuare con l'opera di revisione delle schede di insegnamento, per rendere le attività didattiche integrative più rispondenti ai contenuti dei singoli insegnamenti; ove possibile, si suggerisce di aumentare il numero di ore destinate ad attività pratiche.
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Pur in assenza di criticità e nell'ottica del miglioramento continuo, si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrizioni dei programmi nel caso in cui le opinioni rilevate risultassero fondate. Se, invece, si fossero verificati scostamenti tra le valutazioni fatte in seno al CdD/CdS (che pure si sono espressi positivamente sulla qualità delle schede di insegnamento) e la percezione degli studenti, potrebbe risultare opportuno chiarire ulteriormente, rispetto a quanto già pedissequamente fatto, la congruità delle attività didattiche integrative nelle schede di insegnamento e durante i corsi.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Per problemi tecnici non sono state rilevate le opinioni degli studenti per i seguenti insegnamenti:	Nessuna

		Impianti per il condizionamento dei prodotti ortofrutticoli; Pianificazione del territorio rurale; Tecnologie microbiche applicate ai suoli e alle biomasse; Qualità del suolo e gestione delle biomasse.	
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Si rileva una criticità per l'insegnamento di Operazioni Unitarie, che mostra un valore dell'IS di 2,53, prossimo alla soglia di attenzione.	Si suggerisce al GAQ e al coordinatore del CdS di continuare con l'opera di revisione delle schede di insegnamento, per rendere le attività didattiche integrative più rispondenti ai contenuti dei singoli insegnamenti; ove possibile, si suggerisce di aumentare il numero di ore destinate ad attività pratiche.
	Scienze gastronomiche	E' stato rilevato un insegnamento con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, eventuali aggiustamenti/accorgimenti oppure potrebbe risultare opportuno chiarire ulteriormente cosa si intende per attività didattiche integrative nelle schede di insegnamento e durante la lezione del corso.
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Sono stati rilevati alcuni corsi con valutazione positiva, ma con possibilità di potenziamento. Per problemi tecnici, le opinioni degli studenti relative all'insegnamento di Metodologie Analitiche per la Valutazione della Qualità e della Sicurezza degli Alimenti non sono disponibili.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare insieme ai docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali potenziamenti relativi ad attività didattiche integrative. Si suggerisce di verificare in itinere durante lo svolgimento della settimana dello studente la compilazione dei questionari da parte degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS, sulla base delle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità e prevedendo il coinvolgimento della stessa Commissione Paritetica Docenti Studenti.
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il miglioramento dell'organizzazione delle attività didattiche integrative e/o laboratori e il potenziamento delle stesse.
	Lettere e beni culturali	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il miglioramento dell'organizzazione delle attività didattiche integrative e/o laboratori e il potenziamento delle stesse.v
	Filologia, letterature e storia	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il miglioramento dell'organizzazione delle attività didattiche integrative e/o laboratori e il potenziamento delle stesse.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il miglioramento dell'organizzazione delle attività didattiche integrative e/o laboratori e il potenziamento delle stesse.

Dipartimento	<i>5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica di individuare modalità più strutturate per rendere più chiaro il processo delle osservazioni e proposte di miglioramento dei docenti, studenti e personale di supporto.
	Economia aziendale	Il quadro C3 della scheda SUA-CdS dice che bisogna intervenire più efficacemente sui seguenti ambiti: - necessità di alimentare un più proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra la struttura ospitante e l'Università (2: punteggio 3,3 in linea con l'a.a. 2016/2015 ma in lieve incremento dall'a.a. 2015/2014); - esigenza di affinare il livello di interazione fra il tutor aziendale e quello universitario (4d: punteggio 3,1 contro il 2,8 dell'a.a. 2016/2015 e il medesimo valore dell'a.a. 2015/2014); - previsione di una più adeguata durata del tirocinio (8: punteggio 3,1 dato in diminuzione per 0,2 rispetto al precedente anno accademico e per 0,1 rispetto all'a.a. 2015/2014).	la CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato all'acquisizione di ulteriori enti ospitanti rilevanti nel settore economico, bancario e finanziario.

	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.
	Marketing management	Il GAQ non ha discusso la questione né relazionato a riguardo nell'anno 2018.	Sarebbe auspicabile individuare il processo di monitoraggio continuo o ciclico delle opinioni di enti e studenti riguardo al tirocinio curriculare ed extracurriculare. Al momento le uniche relazioni disponibili sono redatte dal Delegato del Dipartimento al Tirocinio e non danno informazioni sugli specifici CdS.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Necessità di rivedere le modalità organizzative dei tirocini obbligatori	La CP DS auspica che si prosegua con l'attività di monitoraggio del tirocinio obbligatorio al fine di valutare l'adozione delle misure ritenute più idonee.
	Scienze investigative	Incrementare le attività per l'acquisizione di abilità pratiche durante i laboratori.	- Accedere a tirocini curricolari che diano la possibilità di ricevere un riconoscimento in CFU alla fine del percorso. - Chiedere agli organi di governo un'istruttoria che verifichi detto potenziamento del corso di studio.
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Assenza nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/tirocinio. Per tale motivo non è possibile avere informazioni relative alla adeguatezza di tali attività ad una reale acquisizione di abilità pratiche.	La CP-DS ribadisce anche quest'anno l'importanza dell'inserimento nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/ tirocinio
	Infermieristica – Foggia	Quella sopra evidenziata.	Prevedere gli item specifici sulle attività di stage/tirocinio nel questionario di valutazione degli studenti.
	Infermieristica – Lagonegro	Assenza nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/tirocinio. Per tale motivo non è possibile avere informazioni relative alla adeguatezza di tali attività ad una reale acquisizione di abilità pratiche.	La CP-DS ribadisce l'importanza dell'inserimento nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/ tirocinio
	Infermieristica – Matera	Assenza nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/tirocinio. Per tale motivo non è possibile avere informazioni relative alla adeguatezza di tali attività ad una reale acquisizione di abilità pratiche.	La CP-DS ribadisce l'importanza dell'inserimento nel questionario di valutazione degli studenti di una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/ tirocinio
	Infermieristica – SGR	Quella sopra evidenziata.	Prevedere gli item specifici sulle attività di stage/tirocinio nel questionario di valutazione degli studenti.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Il superamento della criticità relativa alla valutazione delle attività di tirocinio è, a giudizio della CP-DS, improcrastinabile.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa di integrare le domande sul tirocinio nel questionario di valutazione della didattica. Occorrerebbe predisporre i quesiti e inserirli a regime della prossima rilevazione. Come possono altrimenti gli studenti esprimere compiutamente la loro opinione sul livello di acquisizione di abilità pratiche professionalizzanti.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Il superamento della criticità relativa alla valutazione delle attività di tirocinio è, a giudizio della CP-DS improcrastinabile. La componente studentesca riferisce una generale scarsa soddisfazione riguardo le abilità pratiche che dovrebbero essere acquisite durante il tirocinio.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa di integrare le domande sul tirocinio nel questionario di valutazione della didattica. Occorrerebbe predisporre i quesiti e inserirli a regime della prossima rilevazione. Come possono altrimenti gli studenti esprimere compiutamente la loro opinione sul livello di acquisizione di abilità pratiche professionalizzanti.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Le ore, quantitativamente, risultano adeguate, ma gli interventi pratici risultano molto limitati e basilari (si svolge poca attività pratica su paziente). Ma soprattutto la CP-DS è costretta a rilevare che, nonostante le sollecitazioni, all'interno del questionario di valutazione degli studenti non sono state inserite domande che facciano riferimento al livello di soddisfazione delle attività stage/tirocinio previste nel CdS. Nel questionario, infatti, si fa riferimento solo ad attività didattiche	Potenziare al VI anno le attività pratiche su paziente e creare procedure di verifica dell'effettivo svolgimento dei tirocini negli altri anni di Corso, in modo da consentire che l'acquisizione di abilità pratiche copra l'intero percorso di studio.

		integrative. Inoltre, si fa notare che le attività di tirocinio previste anche durante gli altri anni del CdS (es. II e III anno), non vengono effettuate come programmato, determinando così una grave lacuna nel percorso formativo degli studenti.	
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Il superamento della criticità relativa alla valutazione delle attività di tirocinio è, a giudizio della CP-DS improcrastinabile. La componente studentesca riferisce una generale scarsa soddisfazione riguardo le abilità pratiche che dovrebbero essere acquisite durante il tirocinio.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa di integrare le domande sul tirocinio nel questionario di valutazione della didattica. Occorrerebbe predisporre i quesiti e inserirli a regime della prossima rilevazione. Come possono altrimenti gli studenti esprimere compiutamente la loro opinione sul livello di acquisizione di abilità pratiche professionalizzanti.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Manca un'analisi evidente dei dati relativi all'opinione degli studenti in merito a tali esperienze formative.	Si suggerisce alla Commissione AQ di intraprendere tale operazione di analisi, anche in collaborazione con la Commissione Tirocinio, e seguire un costante monitoraggio in relazione al gradimento di tali iniziative, attraverso la compilazioni e l'analisi dei dati derivanti dalle schede valutative somministrate agli studenti.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Si auspica una più attenta riflessione in merito all'importanza di attivare e/o potenziare le attività di tirocinio, tenendo nel debito conto le osservazioni circa lo stato di avanzamento dei lavori in ordine alla modifica dell'Offerta formativa e al tirocinio di prossima attivazione e i suggerimenti avanzati dal Comitato di Indirizzo (comune al CdS in Filologia, Letterature e Storia: cfr. verbale CdD del 23.3.2017; verbale Comitato di Indirizzo del 14.5.2018; verbale CPDS del 29.5.2018), per poter meglio definire i criteri di valutazione.
	Filologia, letterature e storia	Allo stato, non emergono dati sui quali riflettere.	Si suggerisce di far entrare a regime, nel più breve tempo possibile, le attività di stage/tirocinio.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna. Tuttavia, manca un'analisi evidente dei dati relativi all'opinione degli studenti in merito alle suddette esperienze formative.	Si suggerisce di avviare un processo sistemico di analisi dei dati emersi dai questionari, nonché di valutare l'ipotesi di un ampliamento della durata dell'attività di tirocinio, se richiesto dagli studenti o dai responsabili delle aziende ospitanti, anche in vista di future opportunità occupazionali, utilizzando ad esempio i CFU delle discipline a scelta.

Dipartimento	6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta essere abbastanza sufficiente.	Profilare in base alle esigenze degli studenti- lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi. Inoltre sarebbe opportuno concedere il part-time non solo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato, ma anche a quelli che con contratto a tempo determinato. Infine la soluzione migliore è quella di creare sportelli online per facilitare il rapporto lavoratore-università.

	Economia aziendale - LM	Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta abbastanza sufficiente.	La CP-DS propone di profilare in base alle esigenze degli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi. La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.
	Marketing management	Le criticità riguardo all'opinione degli studenti non frequentanti non sono discusse dal GAQ.	Inoltre, la CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere e rispettare una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità, coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari, e di sensibilizzare i propri docenti alla partecipazione a tali incontri. La discussione deve avere ad oggetto anche l'adeguatezza dei programmi e del materiale di studio per gli studenti non frequentanti.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	non è ancora attiva la modalità didattica e-learning	In relazione a questo problema, la Commissione Paritetica suggerisce di provvedere all' introduzione di corsi in modalità e-learning.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Molti studenti evidenziano la difficoltà di reperire informazioni chiare dal regolamento del corso di studi.	Precisare la gestione dei percorsi formativi adatte agli studenti lavoratori o che presentano difficoltà per la frequenza.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Non si hanno notizie su modalità di progettazione e gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.	Avviare un'indagine per verificare il numero degli studenti lavoratori e fuori sede ed eventualmente progettazione di percorsi adeguati alle esigenze degli studenti/lavoratori.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Non si hanno notizie su modalità di progettazione e gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.	Avviare un'indagine per verificare il numero degli studenti lavoratori e fuori sede ed eventualmente progettazione di percorsi adeguati alle esigenze degli studenti/lavoratori.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Non risulta, né vi è alcun aggiornamento sui rilievi al proposito riportati nella relazione dell'anno scorso.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa di definire percorsi ad hoc.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Non si hanno notizie su modalità di progettazione e gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.	Avviare un'indagine per verificare il numero degli studenti lavoratori e fuori sede ed eventualmente progettazione di percorsi adeguati alle esigenze degli studenti/lavoratori.
	Medicina e chirurgia	Quella sopra evidenziata.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa per definire percorsi ad hoc.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Non si hanno notizie su modalità di progettazione e gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.	Avviare un'indagine per verificare il numero degli studenti lavoratori e fuori sede ed eventualmente progettazione di percorsi adeguati alle esigenze degli studenti/lavoratori.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Non risulta, né vi è alcun aggiornamento sui rilievi al proposito riportati nella relazione dell'anno scorso.	Occorrerebbe anzitutto chiarire a chi è in capo la responsabilità decisionale e operativa per definire percorsi ad hoc.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Assenza di corsi somministrati in e-learning oppure in modalità blended.	Pianificare corsi da somministrare in e-learning oppure in modalità blended.
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Assenza di corsi somministrati in e-learning oppure in modalità blended.	Pianificare corsi da somministrare in e-learning oppure in modalità blended.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Continuare il percorso di pianificazione di corsi da somministrare in modalità blended.
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Assenza di corsi somministrati in e-learning oppure in modalità blended.	Pianificare corsi da somministrare in e-learning oppure in modalità blended.

	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Continuare il percorso di pianificazione di corsi da somministrare in modalità blended.
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Non emerge un piano di previsione annuale che quantifichi il numero degli studenti fuori corso, come pure un bilancio consuntivo del numero degli studenti che usufruiscono delle diverse tipologie dei servizi forniti.	Si ribadisce l'invito ad analizzare la natura degli ostacoli alla frequenza e a progettare interventi didattici specifici, in base alle reali esigenze degli studenti (cfr. Documento NdV - Audit CdS Triennale in Scienze dell'educazione e della formazione).
	Lettere e beni culturali	Le attività di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza non sono ben definite e documentate.	Si suggerisce di prevedere e indicare in modo esplicito, nella SUA-CdS, le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adeguate alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza.
	Filologia, letterature e storia	Non sono previste modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza.	La CPDS ribadisce l'invito a colmare la suddetta lacuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nel RRC (Quadro 4c - "Monitoraggio e revisione del Corso di Studio"), in riferimento alla necessità di ampliare il numero e la tipologia delle indagini sui percorsi di studio e sui risultati degli esami degli studenti del CdS in oggetto, si legge che la Commissione AQ avrebbe voluto mettere in atto, su sollecitazione della Referente, un'indagine interna, di tipo telefonico, per intervistare personalmente gli studenti e i laureati che non rispondono ai questionari e che quindi sfuggono all'Indagine AlmaLaurea, della quale il CdS si serve per effettuare rilevazioni sull'efficacia dell'offerta formativa. Il questionario, da somministrare agli studenti in corso e fuori corso, avrebbe lo scopo di far luce sulle esigenze formative degli studenti iscritti al CdS, per introdurre eventuali correttivi, ad esempio, nei confronti degli studenti lavoratori e non frequentanti, per i quali potrebbero essere messi a punto percorsi di studio differenziati. Ad oggi, non risulta che tale indagine sia stata avviata.	Si consiglia di avviare l'indagine telefonica ipotizzata, per valutare l'opportunità di progettare percorsi formativi più adatti agli studenti lavoratori o impossibilitati a frequentare i corsi. Una soluzione potrebbe essere quella di distribuire i corsi anche nelle ore pomeridiane.

Dipartimento	<i>7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Vi sono delle criticità riguardanti questo punto; lo conferma l'analisi dei dati in quanto le percentuali delle risposte positive sul totale sono al di sotto del 3,25. Il dipartimento dispone di un'ampia struttura di locali e laboratori, ma in questo caso non risulta molto funzionale per le attività integrative e per le aule dove si svolgono le lezioni. Infatti spesso docenti e studenti lamentano che le strumentazioni presenti nelle aule sono malfunzionanti.	La CP-DS propone di calendarizzare attività di ristrutturazione e pulizia dei locali e delle attrezzature. Inoltre sottolinea che con il termine dei lavori delle due nuove strutture, si potrà sistemare il grado di soddisfazione degli studenti.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità sebbene si evince da varie segnalazioni di docenti e degli studenti che le strumentazioni presenti nelle aule sono in molti casi malfunzionanti.	La CP-DS auspica il miglioramento di tali valori al completamento dei lavori della nuova sede del Dipartimento di Economia.
	Marketing management	In quasi tutti i casi i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti evidenziano insoddisfazione molto grave, tuttavia la questione non è mai discussa durante l'anno 2018 dal GAQ. Anche il sollecito a migliorare presente nella Relazione precedente pare non sia stato considerato dal GAQ nella riunione programmatica del 13 febbraio 2018.	Inoltre, la CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre sotto osservazione le aule adoperate per i corsi che presentano criticità e valutare eventuali azioni migliorative che siano proficue.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	Gli studenti segnalano come (successivamente al termine di lavori di ristrutturazione) siano state rinvenute rotte alcune maniglie delle toilette. Segnalano, altresì, alcune disfunzioni nell'aula studio.	Riparazioni e adeguamenti
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
A - 0	Scienze delle attività motorie e sportive	Gli studenti evidenziano la presenza della doppia aula utilizzata per le video	Migliorare le strutture e l'organizzazione nei tempi e negli spazi.

		lezioni ma non risulta sufficiente per il numero totale degli studenti iscritti non solo al primo anno.	
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Si rileva incongruenza con le opinioni rilevate da AlmaLaurea che riportano una insoddisfazione al riguardo delle aule da parte del 75% dei laureati. Il 50% degli intervistati si è espresso negativamente anche sulle attrezzature.	Verificare tanta incongruenza tra le rilevazioni.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Il Quadro B6 della SUA-CdS 2018 (Opinione degli studenti), nella sezione relativa all'organizzazione del CdLM, riporta un IDS di 2,93, ben al di sotto del valore soglia ottimale di 3,25. La componente studentesca della CP-DS segnala inoltre, il frequente malfunzionamento del sistema audio-visivo nell'Aula 1 del plesso denominato "ex Palazzina di Facoltà".	Perseverare nell'investimento infrastrutturale (confronta risposta al quesito 2 della Sezione 2).
	Odontoiatria e protesi dentaria	Le aule della Clinica Odontoiatrica, sebbene siano state attrezzate con banchi e sedie fissi, non sono sempre idonee per il normale svolgimento delle lezioni. Gli studenti, infatti, lamentano la mancanza di luce naturale e di insonorizzazione tra aule adiacenti. In caso di lezioni in contemporanea, spesso si ascoltano voci dalle aule adiacenti.	Sarebbe consigliabile analizzare una valida alternativa alle aule della Clinica Odontoiatrica.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Il Quadro B6 della SUA-CdS 2018 (Opinione degli studenti), nella sezione relativa all'organizzazione del CdLM, riporta un IDS di 2,93, ben al di sotto del valore soglia ottimale di 3,25. La componente studentesca della CP-DS segnala inoltre, il frequente malfunzionamento del sistema audio-visivo nell'Aula 1 del plesso denominato "ex Palazzina di Facoltà".	Perseverare nell'investimento infrastrutturale (confronta risposta al quesito 2 della Sezione 2).
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Per il quesito 16, la maggior parte degli insegnamenti con valori inferiori al valore soglia si sono svolti in Aula 2 che in seguito alle segnalazioni della CPDS è stata completamente ristrutturata.	Si suggerisce, in ogni caso, al Coordinatore del CdS, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche.
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessun insegnamento presenta un valore dell'IS inferiore alla media per entrambi i quesiti; tuttavia, vi sono diversi insegnamenti con IS nella soglia di attenzione e spesso per entrambi gli insegnamenti (Produzioni animali, Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie; Fisica; Produzioni frutticole; Operazioni unitarie; Impianti per le trasformazioni alimentari; Alimentazione e Nutrizione Umana; Chimica analitica delle titolazioni volumetriche; Biochimica vegetale e comparata.	Si consiglia di monitorare il corso di studio, facendo attenzione alle aule destinate ai singoli insegnamenti, poiché le criticità emergono su alcuni insegnamenti di base o su insegnamenti collocati in aule poco capienti e/o meno comode di altre. Si consiglia di monitorare il numero medio di studenti per anno di corso e decidere l'aula in cui tenere la lezione di conseguenza. Altresì, si consiglia di sensibilizzare gli studenti sul corretto uso dei questionari, perché per alcuni insegnamenti il giudizio sull'aula e sulla struttura appare poco motivato, poiché l'insegnamento nell'anno in questione risultava collocato in aula capiente e adeguata. Sorge il sospetto che il giudizio negativo sul docente e/o insegnamento sia stato trasferito tout court alle strutture.
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Sono stati rilevati Corsi di Insegnamento per i quali i valori di IS sono inferiori a 2,5: 1 per il Quesito 16 e 6 per il Quesito 17. Inoltre, per entrambi i quesiti, ci sono insegnamenti con valori di IS appena di poco superiori a 2,5. L'analisi oggettiva della situazione ha consentito di individuare il problema: gli insegnamenti per i quali sono stati riscontrati valori bassi di IS sono stati tenuti nell'Aula III della Sede di Ingegneria. Quest'Aula, seppure molto accogliente sotto l'aspetto dello spazio, della luminosità e della temperatura, fino all'A.A. 2017-2018 incluso, risultava sprovvista di	Si suggerisce, in ogni caso, al Coordinatore del CdS, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche.

		attaccapanni. Gli attaccapanni sono stati installati e sicuramente le opinioni degli studenti ne rappresenteranno lo specchio. Un problema tuttora esistente e di difficile risoluzione è quello relativo alla coabitazione con gli studenti dell'ITIS Altamura-Da Vinci, le cui aule sono collocate al piano superiore. Da tali aule provengono rumori fastidiosi in corrispondenza del cambio docente.	
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Per problemi tecnici non sono state rilevate le opinioni degli studenti per i seguenti insegnamenti: Impianti per il condizionamento dei prodotti ortofrutticoli; Pianificazione del territorio rurale; Tecnologie microbiche applicate ai suoli e alle biomasse; Qualità del suolo e gestione delle biomasse	Si suggerisce, in ogni caso, al Coordinatore del CdLM, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Quesito 16 Nessun insegnamento presenta un valore dell'IS inferiore alla media; vi sono, tuttavia, degli insegnamenti (Gestione della Qualità II e Operazioni Unitarie) che mostrano dei valori dell'IS nella soglia di attenzione. Quesito 17 Si rileva una criticità per il solo insegnamento di Gestione della Qualità II (IS, 2,29). Sono da monitorare gli insegnamenti di Operazioni Unitarie e Gestione strategia delle imprese agro-alimentari.	Si consiglia di monitorare il corso di studio, facendo attenzione alle aule destinate ai singoli insegnamenti; tuttavia, poiché gli insegnamenti vengono tenuti nelle stesse aule (aule 8, 9 e 10 del terzo plesso) è, altresì, necessario sensibilizzare gli studenti sul corretto uso dei questionari, perché per alcuni insegnamenti il giudizio sull'aula e sulla struttura appare poco motivato, poiché l'insegnamento nell'anno in questione risultava collocato in aula capiente e adeguata. Sorge il sospetto che il giudizio negativo sul docente e/o insegnamento sia stato trasferito tout court alle strutture.
	Scienze gastronomiche	E' stato rilevato un insegnamento con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche.
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Sono stati rilevati alcuni corsi con valutazione positiva, ma con possibilità di potenziamento. Per problemi tecnici, le opinioni degli studenti relative all'insegnamento di Metodologie Analitiche per la Valutazione della Qualità e della Sicurezza degli Alimenti non sono disponibili.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche. Si suggerisce di verificare in itinere durante lo svolgimento della settimana dello studente la compilazione dei questionari da parte degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS, sulla base delle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità e prevedendo il coinvolgimento della stessa Commissione Paritetica Docenti Studenti.
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il potenziamento della qualità delle aule attrezzate e dei supporti tecnologici, prevedendo, ad esempio, postazioni fisse con sedie e banchi anche per le aule 7 e 8, nonché di razionalizzare la scelta delle aule da destinare ai singoli corsi.
	Lettere e beni culturali	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il potenziamento della qualità delle aule attrezzate e dei supporti tecnologici, prevedendo, ad esempio, postazioni fisse con sedie e banchi anche per le aule 7 e 8, nonché di razionalizzare la scelta delle aule da destinare ai singoli corsi.
	Filologia, letterature e storia	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il potenziamento della qualità delle aule attrezzate e dei supporti tecnologici, prevedendo, ad esempio, postazioni fisse con sedie e banchi anche per le aule 7 e 8, nonché di razionalizzare la scelta delle aule da destinare ai singoli corsi.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti verso il potenziamento della qualità delle aule attrezzate e dei supporti tecnologici, prevedendo, ad esempio, postazioni fisse con sedie e banchi anche per le aule 7 e 8, nonché di razionalizzare la scelta delle aule da destinare ai singoli corsi.

1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?			
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Non vi sono criticità evidenziate.	La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale - LM	Per quanto riguarda il CdS magistrale in Economia Aziendale, si rileva che per il corso di Management pubblico dalla scheda SUA-CdS (quadro didattica erogata) non risulta alcun riferimento ai settori scientifici disciplinari del docente di riferimento.	La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Marketing management	Non si rilevano criticità.	
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna	Aggiornare i dati.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	La Scheda di Monitoraggio Annuale non presenta dati più recenti	Aggiornamento della Scheda di Monitoraggio Annuale.
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	La Scheda di Monitoraggio Annuale non presenta dati più recenti.	Aggiornamento della Scheda di Monitoraggio Annuale.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Aggiornamento dei dati della scheda di monitoraggio annuale.	Aggiornare i dati.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Aggiornare costantemente i dati.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	Aggiornare costantemente i dati.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Aggiornamento dei dati della scheda di monitoraggio annuale.	Aggiornare i dati.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Una leggera criticità emerge dalla analisi della % delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.	Verificare la possibilità di incrementare tale %.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Dai dati riportati non si evince una piena corrispondenza tra SSD degli insegnamenti e SSD dei docenti (vedi Applicazioni informatiche ai beni culturali, Filologia ed esegesi neotestamentaria, Glottologia, Storia dell'arte medievale, Storia greca). Per alcuni insegnamenti (Critica dantesca, Storia della lingua italiana, Didattica della lingua italiana, Museologia e critica dell'arte e del restauro, Storia dell'arte moderna, Storia dell'arte contemporanea) non è specificato il docente di riferimento. L'elenco degli insegnamenti erogati e dei docenti con carico didattico è peraltro incompleto: manca, ad esempio, l'insegnamento di Letteratura latina medievale. Pertanto la verifica delle ore di didattica frontale erogate non può essere esaustiva.	Si invitano la Commissione AQ e soprattutto l'Area Didattica, Segreteria Studenti e Processi AVA a una maggiore attenzione e puntualità nella compilazione del quadro relativo alla didattica erogata della Scheda-SUA. Si auspica, inoltre, la risoluzione del problema relativo ai SSD non ancora coperti da personale strutturato e la riduzione del numero dei docenti esterni.
	Filologia, letterature e storia	Persiste la mancanza di corrispondenza tra SSD dei docenti e SSD dell'insegnamento per un totale di 108 ore.	Si suggerisce di porre attenzione alla suddetta criticità.

	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.
--	---	----------	----------

Dipartimento	2. E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Non vi è evidenza espressa di un processo di monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale).	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale).	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Non è esplicito il feedback dell'attività di sensibilizzazione effettuata.	Sarebbe auspicabile un'attività almeno annuale di richiamo dei docenti all'aggiornamento dei CV. Inoltre, sarebbe opportuna un'attività a posteriori di controllo da parte del GAQ sull'operatività del docente in tal senso.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Non sempre i curricula dei docenti pubblicati sul sito istituzionale sono aggiornati.	La Commissione propone di verificare annualmente l'aggiornamento dei curricula dei docenti pubblicati sul sito istituzionale del Dipartimento.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	La CP-DS segnala che in taluni casi i CV non sono aggiornati	Si invitano i docenti ad aggiornare il CV
	Infermieristica – Foggia	Non sono ancora presenti tutti i curriculum dei docenti.	Aggiornare costantemente le pagine web e completare l'inserimento dei curriculum.
	Infermieristica – Lagonegro	La CP-DS segnala che in taluni casi i CV non sono aggiornati	Si invitano i docenti ad aggiornare il CV
	Infermieristica – Matera	La CP-DS segnala che in taluni casi i CV non sono aggiornati	Si invitano i docenti ad aggiornare il CV
	Infermieristica – SGR	Non sono ancora presenti tutti i curricula dei docenti.	Aggiornare costantemente le proprie pagine web e completare l'inserimento dei curricula.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Mancano i CV di molti docenti a contratto.	Integrare il sito di UNIFG con i CV dei docenti a contratto.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Mancano i CV di molti docenti a contratto.	Integrare il sito di UNIFG con i CV dei docenti a contratto.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Non sono ancora inseriti i CV dei docenti esterni.	La componente studentesca della CP-DS propone la pubblicazione dei CV dei docenti anche in lingua inglese, a favore degli studenti Erasmus.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Mancano i CV di molti docenti a contratto.	Integrare il sito di UNIFG con i CV dei docenti a contratto.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	La componente studentesca della CP-DS propone la pubblicazione dei CV dei docenti anche in lingua inglese, a favore degli studenti Erasmus.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Mancano i CV di molti docenti a contratto.	Integrare il sito di UNIFG con i CV dei docenti a contratto.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	La componente studentesca della CP-DS propone la pubblicazione dei CV dei docenti anche in lingua inglese, a favore degli studenti Erasmus.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	I CV non sono disponibili e/o aggiornati per tutti gli insegnamenti.	Si suggerisce di rendere disponibili e/o di aggiornare tutti i CV
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	I CV non sono disponibili e/o aggiornati per tutti gli insegnamenti.	Si suggerisce di rendere disponibili e/o di aggiornare tutti i CV
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna

	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	I CV non sono disponibili e/o aggiornati per tutti gli insegnamenti.	Si suggerisce di rendere disponibili e/o di aggiornare tutti i CV.
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Le pagine di alcuni docenti strutturati e a contratto e collaboratori ed esperti linguistici sono prive dei rispettivi curricula. Inoltre, nella pagina di riferimento dell'Ateneo manca una sezione ad hoc per i docenti a contratto e i collaboratori ed esperti linguistici.	Si raccomanda l'implementazione e l'aggiornamento periodico delle pagine suddette secondo il format di riferimento, in un lavoro congiunto, promosso dalla Commissione AQ, di docenti e personale amministrativo (di Dipartimento e di Ateneo).
	Lettere e beni culturali	Per molti docenti strutturati, come pure per tutti i docenti a contratto (attuali e degli anni precedenti) e per i collaboratori ed esperti linguistici si riscontra ancora l'assenza del cv. Nella pagina di riferimento dell'Ateneo (cfr. https://www.unifg.it/ugov/organizationunit/10520) manca inoltre una sezione ad hoc sia per i docenti a contratto e i collaboratori ed esperti linguistici.	Si suggerisce alla Commissione AQ e all'Area Didattica, Segreteria Studenti e Processi AVA di sollecitare i docenti ad aggiornare periodicamente le proprie pagine personali, inserendo anche il proprio cv. Si suggerisce inoltre di vigilare periodicamente, con la collaborazione del personale amministrativo di Ateneo, sull'implementazione, l'aggiornamento e la completezza delle pagine di tutto il personale docente, secondo il format di riferimento.
	Filologia, letterature e storia	Le pagine di alcuni docenti strutturati e a contratto e collaboratori ed esperti linguistici sono prive dei rispettivi curricula. Inoltre, nella pagina di riferimento dell'Ateneo manca una sezione ad hoc per i docenti a contratto e i collaboratori ed esperti linguistici.	Si raccomanda l'implementazione e l'aggiornamento periodico delle pagine suddette, secondo il format di riferimento, in un lavoro congiunto, promosso dalla Commissione AQ, di docenti e personale amministrativo (di Dipartimento e di Ateneo).
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Sul sito web del Dipartimento sono stati pubblicati solo i curricula vitae dei docenti strutturati.	Si chiede, dunque, di aggiornare il sito web con i curricula vitae mancanti.

Dipartimento	<i>3. Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.	La CP-DS invita il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.	La CP-DS invita il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Non risulta un feedback del GAQ riguardo alla coerenza tra tematiche di ricerca e incarichi di docenza degli insegnanti impegnati nel CdS. Non è indicata in alcun documento la motivazione della scelta dell'attribuzione degli incarichi di docenza ai vari assegnatari.	Sarebbe auspicabile individuare il processo che porti all'attribuzione degli incarichi di docenza, finalizzato alla coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS, anche coordinato con il processo necessario per garantire l'aggiornamento continuo dei curricula dei docenti sul sito internet del Dipartimento. Ancor più, sarebbe utile che il docente rendesse trasparente tale relazione e che il GAQ ne verificasse la consistenza periodicamente.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna

Area medica	Scienze delle attivita' motorie e sportive		
	Infermieristica – Barletta		
	Infermieristica – Foggia		
	Infermieristica – Lagonegro		
	Infermieristica – Matera		
	Infermieristica – SGR		
	Fisioterapia		
	Dietistica		
	Tecniche di laboratorio biomedico		
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia		
	Scienze e tecnologie biomolecolari		
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attivita' motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Si tratta di un CdS triennale	Si tratta di un CdS triennale
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna.	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione		
	Lettere e beni culturali		
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>4. Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		La CPDS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Economia aziendale	La CP-DS non evidenzia criticità, tranne che per un numero limitato di insegnamenti.	La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare ad effettuare azioni migliorative per quegli insegnamenti che hanno rilevato un punteggio inferiore a 3,25.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti.
	Marketing management	Solo due insegnamenti presentano criticità importanti. L'insegnamento Diritto Tributario Europeo, seppur rappresentato da soli 5 questionari prospetta una situazione di grave insoddisfazione, con soglie minime di soddisfazione tra le domande 6, 11, 7, 8, 10 e 13 del questionario del 20%. L'insegnamento Analisi Territoriale per il Marketing dimostra una situazione di soddisfazione che può essere sicuramente migliorata (con soglie minime tra le domande 6, 11, 7, 8, 10 e 13 del questionario di 60,67% per i 23 questionari compilati. Economia dell'Impresa	Sarebbe auspicabile che il coordinatore del CdS e il GAQ intraprendano azioni finalizzate a contenere le situazioni di criticità discutendole con i docenti titolari dei corsi che presentano criticità importanti. Inoltre, la CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere e rispettare una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della

		sembra rappresenti una criticità per gli studenti non frequentanti. Le criticità riguardo all'opinione degli studenti su specifici corsi di studio non sono discusse dal GAQ e non sono riportate nel quadro B6 della scheda SUA-CdS. Il GAQ ha calendarizzato degli incontri di discussione che però sono andati deserti o non sono stati più effettuati.	Qualità, coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari, e di sensibilizzare i propri docenti alla partecipazione a tali incontri.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonero	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Sebbene il giudizio sia complessivamente positivo, si invitano i docenti ad un maggiore impegno soprattutto nel rispetto della coerenza dell'insegnamento e quanto dichiarato sul WEB e nello stimolare l'interesse per la disciplina
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	numero di questionari compilati.	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Tecniche di laboratorio biomedico	numero di questionari compilati.	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	numero di questionari compilati.	aumentare il numero di questionari da compilare per far emergere meglio eventuali criticità.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Solo per il quesito 8 è presente un insegnamento con valore inferiore al valore soglia	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrazioni delle modalità di insegnamento.
	Scienze e tecnologie alimentari	<p>Quesito 6</p> <p>Si rileva una criticità per il solo insegnamento di Biochimica vegetale e comparata; da monitorare sono gli insegnamenti di Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (IS, 2,80) e Alimentazione e Nutrizione Umana (IS, 2,64).</p> <p>Quesito 7</p> <p>Si rilevano forti criticità per gli insegnamenti di Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (2,40), Fisica (2,23), Chimica analitica delle titolazioni volumetriche (2,42), Biochimica vegetale e comparata (1,89). Vi sono, inoltre, alcuni insegnamenti da monitorare: Operazioni unitarie, Agronomia e coltivazioni erbacee, Entomologia delle derrate, Chimica Organica, Microbiologia Industriale.</p> <p>Quesito 8</p> <p>Si rilevano criticità per i seguenti insegnamenti: Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (IS, 2,30); Chimica analitica delle titolazioni volumetriche (2,48); Biochimica vegetale e comparata (2,44). Sono da monitorare i seguenti insegnamenti: Fisica, Operazioni Unitarie, Agronomia e coltivazioni erbacee, Chimica organica, Alimentazione e nutrizione umana, Microbiologia Industriale.</p> <p>Quesito 10</p> <p>Si segnalano criticità per l'insegnamento di Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (IS; 2,40). Per altri insegnamenti, pur essendo stata rilevata una</p>	PSi suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrazioni delle modalità di insegnamento. Ove possibile e di concerto con gli organi di governo del Dipartimento, sarebbe auspicabile organizzare momenti di formazione sulle metodologie didattiche tradizionali e innovative.

		<p>percentuale di gradimento degli studenti superiore al 50% (IS di 2,5), i valori dell'IS sono nella soglia di attenzione (Fisica, Alimentazione e Nutrizione Umana, Biochimica vegetale e comparata).</p> <p>Quesito 11 Non si segnalano criticità, ma solo alcuni insegnamenti con IS nella soglia di attenzione (Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie, Fisica, Alimentazione e Nutrizione Umana, Biochimica vegetale e comparata).</p> <p>Quesito 13 Si rilevano delle forti criticità per i seguenti insegnamenti: Patologia dei prodotti e delle derrate agrarie (IS, 2,40); Fisica (2,14); Biochimica vegetale e comparata (1,89). Vi sono, inoltre, degli insegnamenti da monitorare: Operazioni unitarie, Agronomia e coltivazioni erbacee, Entomologia delle derrate, Chimica organica, Alimentazione e Nutrizione umana, Chimica analitica delle titolazioni volumetriche,</p>	
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna.	Pur in assenza di criticità e nell'ottica del miglioramento continuo, si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrizioni delle modalità di insegnamento.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Per problemi tecnici non sono state rilevate le opinioni degli studenti per i seguenti insegnamenti: Impianti per il condizionamento dei prodotti ortofrutticoli; Pianificazione del territorio rurale; Tecnologie microbiche applicate ai suoli e alle biomasse; Qualità del suolo e gestione delle biomasse.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrizioni delle modalità di insegnamento.
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	<p>Quesito 6 Nessuna</p> <p>Quesito 7 Si rileva una criticità per l'insegnamento di Operazioni Unitarie (IS, 2,24). Da monitorare l'insegnamento di Gestione della Qualità II.</p> <p>Quesito 8 Nessun insegnamento presenta valori dell'IS inferiori alla soglia, vi sono, tuttavia, degli insegnamenti da monitorare: Processi della Tecnologia Alimentare II (3,15), Operazioni Unitarie (2,65), Biochimica applicata (3,17).</p> <p>Quesito 10 Nessuna</p> <p>Quesito 11 Nessuna</p> <p>Quesito 13 Si rilevano delle forti criticità per i seguenti insegnamenti: Gestione della Qualità II (2,24) e Operazioni Unitarie (2,29). Alcuni insegnamenti sono da monitorare: Processi della Tecnologia Alimentare II (2,77), Gestione strategica delle imprese (3,21).</p>	PSi suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti/ricallibrizioni delle modalità di insegnamento. Ove possibile e di concerto con gli organi di governo del Dipartimento, sarebbe auspicabile organizzare momenti di formazione sulle metodologie didattiche tradizionali e innovative.
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Pur in assenza di criticità e nell'ottica del miglioramento continuo, si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, eventuali aggiustamenti/accorgimenti.
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Sono stati rilevati due corsi di insegnamento per i quali i valori di IS sono uguali o inferiori al valore soglia di 2.50 relativamente al quesito sulla chiarezza espositiva del docente e sul grado di soddisfazione complessivo dell'insegnamento. Per altri insegnamenti è stata riscontrata una valutazione positiva, ma con possibilità di potenziamento. Per problemi tecnici, le opinioni degli studenti relative all'insegnamento di Metodologie Analitiche per la Valutazione della Qualità e della Sicurezza degli Alimenti non sono disponibili.	<p>Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare insieme ai docenti dei Corsi di Insegnamento interessati eventuali aggiustamenti/accorgimenti delle modalità di insegnamento.</p> <p>Si suggerisce di verificare in itinere durante lo svolgimento della settimana dello studente la compilazione dei questionari da parte degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS, sulla base delle linee guida predisposte dal Presidio della Qualità e prevedendo il coinvolgimento della stessa Commissione Paritetica Docenti Studenti.</p>
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito agli indicatori presi in esame, in particolare relativamente agli insegnamenti sottoposti all'attenzione, stando alle soglie fissate dal PQA e ai dati pervenuti.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Si suggerisce un'azione di discussione dei dati desunti, in direzione ulteriormente migliorativa.

	Filologia, letterature e storia	Dall'analisi dei dati, sulla base di quanto stabilito dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito agli indicatori presi in esame, in particolare relativamente agli insegnamenti sottoposti all'attenzione, stando alle soglie fissate dal PQA e ai dati pervenuti.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dall'analisi dei dati, sulla base degli indici di sintesi fissati dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito agli indicatori presi in esame, in particolare relativamente all'insegnamento sottoposto all'attenzione, stando alle soglie fissate dal PQA e ai dati pervenuti.

QUADRO C - **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Dipartimento	1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale	La CPDS non evidenzia criticità.	La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di rendere digitale la richiesta al sostenimento del colloquio tramite l'utilizzo della piattaforma esse3.
	Marketing management	Non si rilevano particolari criticità	Non si avanzano proposte specifiche.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	La selezione del corso di laurea non prevede un test pratico che valuti il livello di abilità motorie degli studenti.	Considerare come successivo metodo di selezione test pratici di valutazione di abilità motorie generiche.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Manca la formalizzazione della procedura di recupero di eventuali lacune formative.	Si raccomanda di curare il suddetto aspetto.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Manca la formalizzazione della procedura di verifica di recupero delle eventuali lacune.	Si suggerisce di formalizzare la suddetta procedura di verifica.

Di par: 2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di verifica della coerenza che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo. La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.
	Marketing management	Non si rilevano particolari criticità. Le carenze ed incoerenze nelle schede dei singoli insegnamenti sono state una per una risolte.	Il GAQ dovrebbe prevedere un riesame ciclico delle schede di insegnamento, che avvenga almeno annualmente.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Non sono però disponibili le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.	Aggiornamento della piattaforma.
	Infermieristica – Barletta	Si segnala in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative alle modalità di esami.	Si invitano i docenti ad inserire tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Si segnala in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative alle modalità di esami non segnalata lo scorso anno	Si invitano i docenti ad inserire tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Matera	Si segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento e in alcune schede di insegnamento l'assenza di informazioni relative alle modalità di esami	Si invitano i docenti ad inserire nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Come già rilevato nelle precedenti relazioni, non sono ancora disponibili le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.	Si sollecita, ancora una volta, l'aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Si propone eventuale aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Quella sopra evidenziata.	La componente studentesca della CP-DS sollecita la pubblicazione di tutte le schede di insegnamento.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Si propone eventuale aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.
	Medicina e chirurgia	Tuttavia, la componente studentesca della CP-DS evidenzia che vi sia ancora assenza di indicazioni specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami nelle schede degli insegnamenti di "Anestesia, rianimazione e terapia del dolore" e "Terapia intensiva, iperbarica e medicina delle catastrofi" al VI anno, criticità già sottolineata nella precedente Relazione Annuale. L'eccessiva "nidificazione" dei link web ai programmi di insegnamento dei CdS dell'area medica, con il collegamento ipertestuale che porta alla pagina dei Dipartimenti e non direttamente alle schede dei singoli insegnamenti non è ancora stata risolta.	Considerato l'elevato numero di scambi Erasmus soprattutto in entrata, la componente studentesca della CP-DS sollecita la pubblicazione di tutte le schede di insegnamento in lingua inglese.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Come già rilevato nelle precedenti relazioni, non sono ancora disponibili le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.	Si sollecita, ancora una volta, l'aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3.
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Tuttavia, la componente studentesca della CP-DS evidenzia che vi sia ancora assenza di indicazioni specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami nelle schede degli insegnamenti di "Anestesia, rianimazione e terapia del dolore" e "Terapia intensiva, iperbarica e medicina delle catastrofi" al VI anno,	Considerato l'elevato numero di scambi Erasmus soprattutto in entrata, la componente studentesca della CP-DS sollecita la pubblicazione di tutte le schede di insegnamento in lingua inglese.	

		criticità già sottolineata nella precedente Relazione Annuale. L'eccessiva "nidificazione" dei link web ai programmi di insegnamento dei CdS dell'area medica, con il collegamento ipertestuale che porta alla pagina dei Dipartimenti e non direttamente alle schede dei singoli insegnamenti non è ancora stata risolta.	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Si rileva una notevole discrepanza tra la descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento e la percezione degli studenti (quesito successivo). Tale dicotomia rappresenta un punto critico, poiché gli sforzi fatti dal CdS e dal GAQ non vengono adeguatamente percepiti dagli studenti.	Monitorare gli insegnamenti (vedi quesito successivo) con criticità relativamente a questo aspetto, verificando l'effettiva corrispondenza tra modalità di verifica dell'apprendimento dichiarata nella scheda e modalità effettivamente realizzata.
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Si rinvia alla Sezione 2, punto n. 1.a.	Si raccomanda costante attenzione alla chiarezza e alla cura formale della scheda.
	Lettere e beni culturali	Cfr. Sezione 2, punto n. 1.a.	Come già detto nelle precedenti Relazioni Annuali, per alcune discipline potrebbe essere utile e opportuno prevedere una prova o più prove scritte in itinere, anche propedeutiche all'esame orale, in modo da poter valutare e il grado di preparazione raggiunto e il livello di conoscenza e padronanza degli strumenti linguistici di riferimento. Si raccomanda, inoltre, una maggiore attenzione alle sezioni della scheda relative a questo aspetto.
	Filologia, letterature e storia	Si rinvia alla Sezione 2, punto n. 1.a.	Si raccomanda costante attenzione alla chiarezza e alla cura formale della scheda. Come già detto nelle precedenti Relazioni Annuali, per alcune discipline sarebbe opportuno prevedere prove scritte in itinere, anche propedeutiche all'esame orale, in modo da poter valutare sia il livello di preparazione raggiunto sia il grado di conoscenza e di padronanza degli strumenti linguistici di riferimento.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Si rinvia alla Sezione 2, punto n. 1.a.	Si raccomanda costante attenzione alla chiarezza e alla cura formale della scheda.

Dipartimento	<i>3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS propone una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alle procedure per porre in essere i reclami. La CP-DS propone che l'esperienza del Focus Group sia ripetuta con maggiore frequenza (almeno 2 volte per anno accademico).
	Economia aziendale	La CP-DS non evidenzia criticità se non per alcuni insegnamenti.	La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.
	Marketing management	I risultati di alcuni insegnamenti non sono disponibili. Sono valutati sotto la soglia del 75% nell'insegnamento di Diritto Tributario Europeo, che è giudicato positivamente solo dal 40% degli studenti frequentanti. Economia dell'Impresa sembra rappresenti una criticità per gli studenti non frequentanti. La sezione B6 della scheda SUA-CdS è vuota.	Sarebbe auspicabile che il coordinatore del CdS e il GAQ intraprendano azioni finalizzate a contenere le situazioni di criticità discutendole con i docenti titolari dei corsi che presentano criticità importanti. Inoltre, la CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere e rispettare una calendarizzazione dell'attività di analisi critica

			degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità, coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari, e di sensibilizzare i propri docenti alla partecipazione a tali incontri.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	I questionari compilati appaiono inferiori al numero degli studenti frequentanti.	Aumentare il numero di questionari compilati, sensibilizzando gli studenti in aula facendo svolgere il questionario in aula prima o dopo la lezione.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonero	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	numero dei questionari compilati.	aumentare il numero di questionari compilati, sensibilizzando gli studenti in aula.
	Tecniche di laboratorio biomedico	nessuna.	nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	numero dei questionari compilati.	aumentare il numero di questionari compilati, sensibilizzando gli studenti in aula.
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con il docente del Corso di Insegnamento con possibilità di potenziamento l'eventuale necessità di esplicitare ulteriormente le modalità di esame nella scheda di insegnamento e durante il corso.
	Scienze e tecnologie alimentari	Si rileva una forte criticità per l'insegnamento di Biochimica vegetale, che ha mostrato un valore dell'IS pari a 2,44. Alcuni insegnamenti hanno mostrato un valore dell'IS nella soglia di attenzione (2,5-3,25): modulo di Patologia dei Prodotti e delle derrate (IS, 2,90); Fisica (IS, 2,97); modulo di Produzioni Frutticole (IS, 2,85); Operazioni Unitarie (IS, 3,16); Alimentazione e Nutrizione Umana (IS, 3,00); Chimica delle Titolazioni (IS, 2,97); Chimica Analitica Strumentale (IS, 3,11).	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare con il docente degli Insegnamenti segnalati la possibilità di esplicitare ulteriormente le modalità di esame nella scheda di insegnamento e durante il corso. Si chiede, inoltre, al Coordinatore del CdS e al GAQ di monitorare e verificare l'effettiva corrispondenza tra quanto dichiarato nella scheda e la modalità di verifica dell'apprendimento in diverse sessioni di esame durante l'anno, per evitare variazioni in funzione del numero degli iscritti all'appello
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare di concerto con il docente del Corso di Insegnamento con possibilità di potenziamento l'eventuale necessità di esplicitare ulteriormente le modalità di esame nella scheda di insegnamento e durante il corso.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Per problemi tecnici non sono state rilevate le opinioni degli studenti per i seguenti insegnamenti: Impianti per il condizionamento dei prodotti ortofrutticoli; Pianificazione del territorio rurale; Tecnologie microbiche applicate ai suoli e alle biomasse; Qualità del suolo e gestione delle biomasse.	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	In relazione alle modalità di svolgimento dell'esame è stato rilevato un corso di insegnamento con un valore di IS uguale alla soglia di 2.50. Per problemi tecnici, le opinioni degli studenti relative all'insegnamento di Metodologie Analitiche per la Valutazione della Qualità e della Sicurezza degli Alimenti non sono disponibili.	Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare insieme al docente del Corso di Insegnamento interessato la possibilità di esplicitare ulteriormente le modalità di esame nella scheda di insegnamento e durante il corso.

Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Dall'analisi dei dati, sulla base di quanto stabilito dal PQA, non emergono criticità evidenti.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito all'indicazione delle modalità d'esame, per perfezionare le indicazioni e garantire un più semplice approccio all'esame.
	Lettere e beni culturali	Dall'analisi dei dati, sulla base di quanto stabilito dal PQA, non emerge alcuna criticità evidente.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito alle modalità d'esame, per perfezionare le indicazioni e garantire un più semplice approccio all'esame.
	Filologia, letterature e storia	Dall'analisi dei dati, sulla base di quanto stabilito dal PQA, non emerge nessuna criticità evidente.	Si suggerisce di indirizzare l'azione di discussione dei dati desunti in merito all'indicazione delle modalità d'esame, per perfezionare le indicazioni e garantire un più semplice approccio all'esame.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dall'analisi dei dati, sulla base di quanto stabilito dal PQA, non emerge nessuna criticità evidente.	Si suggerisce di continuare a monitorare i dati desunti in merito all'indicazione delle modalità d'esame, per garantire un più semplice approccio all'esame.

Dipartimento	<i>4. Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di ulteriori convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di tirocinio per gli studenti.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.
	Marketing management	Momentaneamente non sono disponibili i risultati delle valutazioni dei questionari per il CdS. Al momento non vi sono processi stabiliti per verificare quali competenze siano state acquisite dagli stagisti.	La CP-DS propone di migliorare i questionari sottoposti a Enti/Aziende e agli studenti, in modo tale da poter evincere quali competenze sono state acquisite dagli studenti, oltre che il loro livello di soddisfazione.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Modalità di rilevazione opinioni degli enti ospitanti poco dettagliata.	La CP DS propone di sostituire il questionario da sottoporre agli enti ospitanti adeguandolo al format adottato dal Presidio di Qualità.
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza	Gli enti presso i quali i tirocini sono stati svolti, seppur esprimendo piena soddisfazione, non hanno fornito dati relativi alle attività in questione. Pertanto, non è possibile consentire un monitoraggio puntuale delle attività di tirocinio. Tali criticità emersero già in seno alla relazione precedente.	La CPDS, alla luce di quanto emerso nella relazione precedente in riferimento a tale punto, ribadisce la proposta di predisporre un questionario valutativo più articolato di quello attuale sulla esperienza di stage e tirocinio, da sottoporre agli studenti e ai soggetti che collaborano in convenzione con il Dipartimento, al fine di verificare l'efficacia di tale esperienza.
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Non vi è alcuna supervisione da parte di un tutor per le ore di tirocinio e inoltre non vi è alcun tipo di comunicazione tra tutor interno e tutor esterno, ma solo con lo studente. Non sono previste indennità, contributi alle istituzioni o compensi per i tutor esterni e ciò potrebbe alterare il ruolo formativo ed il grado di collaborazione da parte dei Tutor esterni all'Università.	Ogni tutor dovrebbe valutare l'attività svolta dal proprio tirocinante attraverso un feedback o una breve relazione da inviare all'università, che mira a precisare la costanza e il grado di preparazione dello studente. Infatti il Delegato provinciale del Coni e Coordinatore provinciale di educazione fisica presso l'USP avverte che le interazioni con l'esterno si strutturano anche sulle basi di comunicazioni efficaci e di cooperazioni sistematiche.
	Infermieristica – Barletta	Secondo la componente studentesca della CP-DS (rilievo già effettuato nelle relazioni precedenti), il giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio non è adeguatamente tenuto in considerazione nella formulazione del voto della prova finale annuale.	È auspicabile lo snellimento all'essenziale della documentazione da produrre mensilmente e l'inserimento nella formulazione del voto della prova finale annuale del giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio.
	Infermieristica – Foggia	Secondo la componente studentesca della CP-DS (rilievo già effettuato nelle relazioni precedenti), il giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio non è adeguatamente tenuto in considerazione nella formulazione del voto della prova finale annuale.	È auspicabile lo snellimento all'essenziale della documentazione da produrre mensilmente e l'inserimento nella formulazione del voto della prova finale annuale del giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio.

	Infermieristica – Lagonegro	Secondo la componente studentesca della CP-DS (rilievo già effettuato nella relazioni precedenti), il giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio non è adeguatamente tenuto in considerazione nella formulazione del voto della prova finale annuale.	È auspicabile lo snellimento all'essenziale della documentazione da produrre mensilmente e l'inserimento nella formulazione del voto della prova finale annuale del giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio.
	Infermieristica – Matera	Secondo la componente studentesca della CP-DS (rilievo già effettuato nella relazioni precedenti), il giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio non è adeguatamente tenuto in considerazione nella formulazione del voto della prova finale annuale.	È auspicabile lo snellimento all'essenziale della documentazione da produrre mensilmente e l'inserimento nella formulazione del voto della prova finale annuale del giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio.
	Infermieristica – SGR	Secondo la componente studentesca della CP-DS (rilievo già effettuato nelle relazioni precedenti), il giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio non è adeguatamente tenuto in considerazione nella formulazione del voto della prova finale annuale.	È auspicabile lo snellimento all'essenziale della documentazione da produrre mensilmente e l'inserimento nella formulazione del voto della prova finale annuale del giudizio del Coordinatore infermieristico sulle attività di tirocinio.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nei questionari degli studenti nessuna domanda fa riferimento alla valutazione da parte degli studenti sulle attività di tirocinio/stage.	L'inserimento di domande specifiche potrebbe dare un feed-back per capire il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle attività di tirocinio. Ancora una volta, come già avvenuto negli anni scorsi, la CP-DS auspica fortemente che nel questionario di valutazione degli studenti siano inserite domande che facciano riferimento al livello di soddisfazione delle attività stage/tirocinio previste nel CdS.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nei questionari degli studenti nessuna domanda fa riferimento alla valutazione da parte degli studenti sulle attività di tirocinio/stage.	L'inserimento di domande specifiche potrebbe dare un feed-back per capire il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle attività di tirocinio. Ancora una volta, come già avvenuto negli anni scorsi, la CP-DS auspica fortemente che nel questionario di valutazione degli studenti siano inserite domande che facciano riferimento al livello di soddisfazione delle attività stage/tirocinio previste nel CdS.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nei questionari degli studenti nessuna domanda fa riferimento alla valutazione da parte degli studenti sulle attività di tirocinio/stage.	L'inserimento di domande specifiche potrebbe dare un feed-back per capire il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle attività di tirocinio. Ancora una volta, come già avvenuto negli anni scorsi, la CP-DS auspica fortemente che nel questionario di valutazione degli studenti siano inserite domande che facciano riferimento al livello di soddisfazione delle attività stage/tirocinio previste nel CdS.
	Medicina e chirurgia	Tuttavia gli studenti segnalano una generale scarsa soddisfazione riguardo le abilità pratiche che dovrebbero essere acquisite durante il tirocinio.	Appurare sul campo questa discrasia di percezione.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nei questionari degli studenti nessuna domanda fa riferimento alla valutazione da parte degli studenti sulle attività di tirocinio/stage.	L'inserimento di domande specifiche, nel questionario specifico per ogni tirocinio, potrebbe dare un feed-back per capire il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle attività di tirocinio. Ancora una volta, come già avvenuto negli anni scorsi, la CP-DS auspica fortemente che nel questionario di valutazione degli studenti siano inserite domande che facciano riferimento al livello di soddisfazione delle attività stage/tirocinio previste nel CdS.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Tuttavia gli studenti segnalano una generale scarsa soddisfazione riguardo le abilità pratiche che dovrebbero essere acquisite durante il tirocinio.	Appurare sul campo questa discrasia di percezione.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Permane l'assenza dell'analisi dei dati.	Si raccomanda di avviare il processo di analisi dei dati, affiancando la Commissione di Tirocinio attraverso l'ausilio del personale tecnico-amministrativo.

	Lettere e beni culturali	Nella SUA-CdS, non si fa esplicita menzione delle modalità di valutazione delle attività di tirocinio né delle competenze acquisite dal laureando. Non consta, inoltre, che siano previste modalità di rilevazione delle opinioni ad hoc. A tal proposito, si rammenta che, già nella Relazione AVA 2017 (vd. anche Relazione AVA 2018), tra gli aspetti da migliorare, il NdV aveva individuato in primo luogo la necessità di sistematizzare la rilevazione dei feedback provenienti sia dal confronto con le parti sociali sia dalle attività di tirocinio svolte dagli studenti, al fine di valorizzare i risultati delle consultazioni e tenere nel debito conto, in fase di progettazione del CdS, anche le opinioni delle aziende che ospitano i tirocinanti e che possono fornire ulteriori e utili spunti per potenziare l'offerta formativa. In secondo luogo, il NdV aveva rilevato l'urgenza di sistematizzare anche il modello di questionario relativo alle esperienze di tirocinio e stage, approvato dal PQA e poi dal CdD (cfr. verbale CdD del 20.12.2017).	Si suggerisce di organizzare, almeno una volta all'anno, la Giornata di Orientamento al tirocinio, ritenuta un proficuo momento di incontro, scambio e connessione tra enti e Università, che contribuirebbe peraltro a consolidare le attività di tirocinio stesse. In linea con quanto raccomandato dal NdV, la Commissione Tirocinio dovrebbe estendere al CdS coinvolto il questionario che la Commissione AQ di Scienze dell'educazione e della formazione ha scelto di somministrare al tutor aziendale, quale strumento di valutazione dei comportamenti, delle capacità relazionali e delle competenze tecnico-professionali raggiunte dal tirocinante nello svolgimento del periodo di tirocinio, oltre che dell'esperienza del tirocinio formativo.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Dalla lettura dei verbali di consultazione delle parti sociali emerge che non sempre gli studenti del CdS in questione sono in possesso di competenze aziendali, informatiche e linguistiche (con specifico riferimento alle lingue straniere), che vanno dunque acquisite nella prima fase delle attività, per poter portare correttamente a termine l'intero processo (cfr. verbale Commissione Tirocinio del 6.12.2016; cfr. supra, B 5).	Si suggerisce di colmare queste "lacune" attraverso una ridefinizione dei programmi di insegnamento delle discipline coinvolte nell'acquisizione delle suddette competenze. Si consiglia alla Referente di interfacciarsi con la Presidente della Commissione Tirocinio, nonché di convocare in un primo momento i docenti coinvolti nel processo in oggetto e in un secondo momento una riunione della Commissione AQ, allargata a tutti i docenti del CdS, per discutere delle modalità di intervento e delle azioni di miglioramento, anche in termini di un ampliamento delle attività laboratoriali e professionalizzanti.

Dipartimento	<i>5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica di individuare modalità più strutturate per rendere più chiaro il processo delle osservazioni e proposte di miglioramento dei docenti, studenti e personale di supporto.
	Economia aziendale	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di rendere digitale la procedura per accedere alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma esse3.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma esse3.
	Marketing management	Non si evidenziano particolari criticità.	Per essere certi di un corretto monitoraggio, la CP-DS suggerisce di introdurre un processo valutativo a posteriori, ad esempio inserendo nel questionario di intervista agli studenti laureati domande che consentano di giudicare chiarezza, adeguatezza e coerenza delle modalità della prova finale.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna.	Nessuna.
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.

	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attivita' motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

QUADRO D - **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento**

Dipartimento	1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	La Commissione didattica suggerisce che le consultazioni con le parti sociali siano estese, eventualmente anche con l'utilizzo di appositi questionari, a rappresentanti delle istituzioni pubbliche. Emerge dalla scheda SUA-CdS 2017/2018 che il Dipartimento si è già mosso in questa direzione consultando il Consiglio della Corte di Cassazione.
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonero	Si evidenzia il punto debole legato all'internazionalizzazione	Si auspica inoltre un intervento di ateneo volto a incrementare l'aspetto relativo all'internazionalizzazione.
	Infermieristica – Matera	Scarso interesse per la internazionalizzazione	Si auspica un intervento di ateneo volto a incrementare l'aspetto relativo all'internazionalizzazione.
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	I dati emersi durante l'attività di monitoraggio non sembrano essere discussi in modo costante e partecipato con il corpo docente e con la componente studentesca.	Si suggerisce di organizzare periodicamente incontri monotelamatici, all'interno delle riunioni della Commissione AQ, per discutere i risultati emersi dall'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali, per favorire il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione proposto dal CdS, tramite la riflessione e il confronto sulle eventuali azioni correttive da intraprendere e la valutazione della loro efficacia.

	Lettere e beni culturali	I dati emersi durante l'attività di monitoraggio non sembrano essere discussi in modo costante e partecipato all'interno dell'intero corpo docente e della componente studentesca.	Si suggerisce di dedicare periodicamente momenti specifici, all'interno delle riunioni della Commissione AQ, alla discussione dei risultati emersi dall'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali, per favorire un altrettanto virtuoso e periodico monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione proposto dal CdS, anche tramite un processo ciclico di riflessione e confronto sulle eventuali azioni correttive da intraprendere e di valutazione della loro efficacia.
	Filologia, letterature e storia	I dati emersi durante l'attività di monitoraggio non sembrano essere discussi in modo costante e partecipato all'interno dell'intero corpo docente e della componente studentesca.	Mancando il Consiglio di CdS, poiché non previsto, si suggerisce di dedicare periodicamente momenti, all'interno delle riunioni della Commissione AQ, allargata a tutti i docenti che tengono insegnamenti nel corso stesso, oltre che alla rappresentanza studentesca chiamata a comunicare e sostenere la voce degli studenti, alla discussione dei risultati emersi dall'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali, per favorire il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione proposto dal CdS, tramite la riflessione e il confronto sulle eventuali azioni correttive da intraprendere e la valutazione della loro efficacia.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale	La CP-DS non rileva particolari criticità.	
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	La CP-DS ritiene opportuno che la platea degli stakeholders continui a essere ampia e differenziata e, possibilmente, ulteriormente allargata.
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	(i) Proporzioni di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU; (ii) proporzioni di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni; (iii) mancanza di internazionalizzazione del CdS; (iv) CFU acquisiti nel primo anno; (v) aumento degli abbandoni.	Migliorare l'attrattività per gli studenti stranieri e provenienti da altre regioni e, soprattutto, adeguare il carico di studio ai CFU di ciascun esame. Quest'ultimo intervento agevolerebbe l'acquisizione dei CFU soprattutto nel primo anno, portando così ad una riduzione delle percentuali di abbandoni e/o trasferimenti.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna	
Odontoiatria e protesi dentaria	(i) la non attrattività del CdS per gli studenti stranieri; (ii) più bassa percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; (iii) alto rapporto studenti	Migliorare l'attrattività per gli studenti stranieri e, soprattutto, adeguare il	

		regolari/docenti; (iv) bassa percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; (v) più alta percentuale di studenti che abbandonano gli studi oppure che si trasferiscono in altri Atenei.	carico di studio ai CFU di ciascun esame. Quest'ultimo intervento agevolerebbe l'acquisizione dei CFU soprattutto nei primi anni, portando così ad una riduzione delle percentuali di abbandoni e/o trasferimenti.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS propone una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alle procedure per porre in essere i reclami. La CP-DS propone che l'esperienza del Focus Group sia ripetuta con maggiore frequenza (almeno 2 volte per anno accademico).
	Economia aziendale	La CP-DS rileva che il documento "Analisi della domanda di formazione del CdS" (quadro A1 b della scheda SUA-CdS) non è stato redatto secondo le linee guida predisposte dal Presidio della Qualità	La CP-DS auspica che futuri studi di settore siano redatti secondo le linee guida predisposte dal Presidio della Qualità.
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.	La CP-DS rileva che la scheda di monitoraggio è in fase di elaborazione pertanto si rimanda alla Relazione precedente.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Le risorse tipo aule e strutture risultano insufficienti al numero degli studenti.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	le criticità sono già state evidenziate nel punto 2 del Quadro D.	le proposte per il miglioramento sono già state indicate nel punto 2 del Quadro D.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna	

	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	le criticità sono già state evidenziate nel punto 2 del Quadro D.	le proposte per il miglioramento sono già state indicate nel punto 2 del Quadro D.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Manca una puntuale analisi delle cause dei problemi evidenziati.	Si raccomanda di avviare il processo di analisi.
	Lettere e beni culturali	Nella SMA, le cause dei problemi individuati non vengono esaminate in modo esplicito sulla base delle singole criticità emerse e in connessione con gli obiettivi proposti e le azioni di miglioramento messe in atto. Non vengono indicate, inoltre, plausibili soluzioni ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).	Si suggerisce di colmare le lacune riscontrate, cercando in primo luogo di individuare le cause reali dei diversi problemi emersi, per poter poi mettere in atto plausibili interventi correttivi.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.

	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale analisi, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Non sono individuate possibili soluzioni.	Inserire proposte di miglioramento alle problematiche correttamente individuate e segnalate.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.	

	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Non sono individuate possibili soluzioni.	Inserire proposte di miglioramento alle problematiche correttamente individuate e segnalate.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Riguardo alle criticità evidenziate relative all'efficacia dei servizi erogati agli studenti lavoratori, non risulta avviato un processo di analisi sull'efficacia dei servizi.	Si suggerisce di avviare un processo di analisi e di monitoraggio in tale direzione.
	Lettere e beni culturali	Nel RRC, le cause dei problemi individuati non vengono esaminate in modo esplicito, sulla base delle singole criticità emerse e in connessione con gli obiettivi proposti e le azioni di miglioramento messe in atto.	Si suggerisce di colmare le lacune rilevate, cercando in primo luogo di individuare le cause reali dei diversi problemi emersi, per poter poi mettere in atto plausibili interventi correttivi.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Si suggerisce di accordare visibilità agli interventi promossi e alle azioni migliorative.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.

	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Si suggerisce di dare maggiore evidenza nella compilazione delle schede di monitoraggio al recepimento delle indicazioni della CPDS e delle osservazioni degli studenti.
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna. Tuttavia si suggerisce di evidenziare, nella stesura dei Rapporti, i rilievi della CPDS, degli studenti e dei laureati e le conseguenti azioni di miglioramento.
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nel RRC, non si fa esplicita menzione della Relazione Annuale elaborata dalla CPDS.	In fase di redazione del RRC, si suggerisce di prestare una maggiore attenzione alle osservazioni e alle proposte presenti nella Relazione Annuale della CPDS, facendo riferimenti puntuali a contenuti e raffronti.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Un sicuro beneficio potrebbe giungere da una più ampia e partecipata discussione, nell'ambito di incontri dei docenti del CdS e della rappresentanza studentesca, circa le criticità emerse riguardo alla didattica e all'offerta formativa.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.
Dipartimento	<i>7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale analisi, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Si consiglia una maggiore attenzione ai problemi precedentemente evidenziati e alle richieste degli studenti al corso di laurea e al dipartimento.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Si segnala inoltre scarso interesse degli studenti per formazione all'estero.	Stimolare maggiormente l'interesse per la internazionalizzazione.
	Infermieristica – Matera	Si segnala inoltre scarso interesse degli studenti per formazione all'estero.	Stimolare maggiormente l'interesse per la internazionalizzazione.

	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Il Rapporto di riesame ciclico disponibile fa riferimento all'anno 2017, quindi non è possibile avere contezza dell'effettiva messa in atto delle azioni di miglioramento durante tutto l'anno accademico.	monitorare l'effettiva realizzazione delle azioni introdotte, attraverso delle procedure codificate.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	monitorare l'effettiva realizzazione delle azioni introdotte, attraverso delle procedure codificate.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	monitorare l'effettiva realizzazione delle azioni introdotte, attraverso delle procedure codificate.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Il Rapporto di riesame ciclico disponibile fa riferimento all'anno 2017, quindi non è possibile avere contezza dell'effettiva messa in atto delle azioni di miglioramento durante tutto l'a.a. .	monitorare l'effettiva realizzazione delle azioni messe in campo, attraverso delle procedure codificate.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	In relazione ai rispettivi parametri, a) 1. non si evincono momenti di confronto nel corso dell'a.a. 2017-2018; a) 4. sembra non essere stato avviato un processo di analisi e discussione nella Commissione AQ.	Si raccomanda di dedicare un incontro monotematico della Commissione AQ alla fine del semestre, per promuovere un confronto sulle opinioni riguardanti l'esperienza degli studenti.
	Lettere e beni culturali	1. Riguardo alle carriere degli studenti, al fine di ridurre la durata degli studi di chi risulta oltre un anno fuori corso e considerato l'indice di soddisfazione emerso dai Questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti, evidentemente le azioni correttive finalizzate ad apportare miglioramenti al percorso di studi si sono rivelate, sì, efficaci a livello di orientamento, tutorato e didattica, ma non pienamente risolutive; 2. ancora troppo esiguo risulta, poi, il numero di studenti che scelgono di arricchire il proprio percorso di formazione all'estero; 3. si registra, inoltre, ancora una volta, la necessità di ridurre sia il numero dei casi di incoerenza tra il SSD degli insegnamenti e il SSD di afferenza dei docenti sia il numero dei docenti esterni; 4. persiste, infine, il problema della riduzione del numero dei fuori corso.	1. L'attività di orientamento in ingresso e in itinere costituisce un aspetto fondamentale per la vitalità del CdS: si suggerisce perciò di continuare a lavorare su questo fronte senza soluzione di continuità; in particolare, circa il problema della riduzione del numero dei fuori corso, si invita il CdS a condurre indagini più sistematiche, mirate ed approfondite, per individuare le cause dei ritardi e/o degli abbandoni e, dunque, proporre e attuare specifiche azioni correttive; 2. si suggerisce un potenziamento delle azioni mirate a favorire l'internazionalizzazione, che rappresenta un altro obiettivo da perseguire, mediante iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline e di ulteriore sensibilizzazione degli studenti alla formazione all'estero; 3. si suggerisce, inoltre, di procedere a un consolidamento ulteriore della professionalizzazione del laureato e del rapporto con il mondo del lavoro; l'analisi dei dati fa ritenere auspicabile la rimodulazione di questo obiettivo, puntando alla corrispondenza tra l'offerta formativa e gli sbocchi professionali e a un maggiore incremento dei rapporti con il mondo del lavoro, anche e soprattutto mediante l'ampliamento delle attività di tirocinio e stage e le consultazioni periodiche, più sistematiche e documentate, con enti pubblici e privati, associazioni e organizzazioni sindacali, magari arricchendo la platea degli interlocutori e prevedendo sempre discussioni collegiali sugli esiti degli incontri; 4. si suggerisce, infine, di continuare a lavorare in favore dell'ottimizzazione e della fruibilità delle infrastrutture, a livello di segreterie e di sistema informatico: obiettivo, questo, imprescindibile per la buona tenuta del CdS.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Un sicuro beneficio potrebbe giungere da una più ampia e articolata discussione, nell'ambito di incontri dei docenti del CdS. Si suggerisce,

			inoltre, di evidenziare nelle sedi opportune la notevole attività di orientamento del Dipartimento, declinata rispetto alle iniziative del CdS.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

QUADRO E - Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University

Dipartimento	1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	Non è stato prodotto il documento "Analisi della domanda di formazione del CdS" come previsto dal Presidio della Qualità. La CP-DS rileva che non vi è evidenza espressa di una consultazione delle parti relativa all'anno 2018. Inoltre dal momento dell'istituzione del Comitato di Indirizzo non è mai stato riunito.	La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti attraverso focusgroup, principali stakeholder.
	Marketing management	La scheda SUA-CdS riporta le date e i risultati degli incontri intervenuti fino al 2016. Non è aggiornata al 2018. Non risulta dai verbali GAQ una nuova data prevista per l'incontro con le parti sociali originariamente previsto per ottobre 2018.	Si auspica che la calendarizzazione degli incontri con gli stakeholder venga rispettata e i dati della scheda SUA-CdS aggiornati.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Non sono stati ancora consultati studenti e docenti	La CP- DS propone di ampliare la gamma delle parti sociali coinvolte, consultando studenti e docenti.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Si consiglia che il processo ciclico di azione e di feedback sia rafforzato e che segua la consultazione e le informazioni che esistono e che sono operative sul sito.
	Infermieristica – Barletta	La riunione prevista per l'autunno del 2017 non è stata più effettuata. Non risultano altri incontri con le parti interessate nel 2018.	Periodicità delle riunioni con le parti interessate
	Infermieristica – Foggia	La riunione prevista per l'autunno del 2017 non è stata più effettuata. Non risultano altri incontri con le parti interessate nel 2018.	Periodicità delle riunioni con le parti interessate
	Infermieristica – Lagonegro	La riunione prevista per l'autunno del 2017 non è stata più effettuata. Non risultano altri incontri con le parti interessate nel 2018.	Periodicità delle riunioni con le parti interessate
	Infermieristica – Matera	La riunione prevista per l'autunno del 2017 non è stata più effettuata. Non risultano altri incontri con le parti interessate nel 2018.	Periodicità delle riunioni con le parti interessate
	Infermieristica – SGR	La riunione prevista per l'autunno del 2017 non è stata più effettuata. Non risultano altri incontri con le parti interessate nel 2018.	Periodicità delle riunioni con le parti interessate
	Fisioterapia		
	Dietistica	Necessità di coinvolgere l'Ordine dei Medici in relazione alla necessità di promuovere una stretta collaborazione dei dietisti negli studi medici.	Favorire una più stretta sinergia tra Università e Ordine dei Medici.
	Tecniche di laboratorio biomedico	nessuna.	nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Non è appurabile che l'incontro programmato si sia effettivamente svolto.	Mantenere documentato il processo di consultazione con le parti interessate.
	Odontoiatria e protesi dentaria	(i) incrementare la collaborazione tra l'Università e il mondo della professione. A tal riguardo sono state proposte le seguenti azioni: invitare gli studenti a partecipare ai corsi di aggiornamento organizzati dall'ANDI e dall'AIO e svolgere attività pratica	Velocizzare il processo di integrazione degli studenti degli ultimi anni nel mondo professionale sia in ambito pubblico che privato. Prevedere delle consultazioni con maggiore frequenza.

		anche presso la struttura ospedaliera di Odontoiatria dell'ospedale Riuniti; (ii) incrementare l'attività pratica su paziente da parte degli studenti. A tal riguardo, il Presidente del CdS ha proposto di convenzionare la Clinica Odontoiatrica con strutture dedite al volontariato per aumentare l'utenza presso la Clinica odontoiatrica.	
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Non è appurabile che l'incontro programmato si sia effettivamente svolto.	Mantenere documentato il processo di consultazione con le parti interessate.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Si suggerisce di mantenere una ciclicità semestrale delle consultazioni e di pubblicare online i verbali degli incontri dei Tavoli tecnici.
	Lettere e beni culturali	Pur avendo il CdS previsto l'impegno a una calendarizzazione degli incontri, questi ultimi risultano ancora in numero esiguo. Rispetto a quanto richiesto nella Relazione Annuale precedente e deliberato nel CdD del 16.1.2018, il documento denominato "Analisi della domanda di formazione del CdS", da discutere e approvare in CdD (cfr. Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per le consultazioni delle parti interessate - 6.12.2016), è oggetto di considerazione da parte della Commissione AQ (cfr. verbali dei giorni 30.1.2018 e 22.11.2018), ma ancora in fase di stesura (cfr. verbale CPDS del 29.5.2018).	Si suggerisce alla Commissione AQ del CdS di incrementare e/o valorizzare le occasioni di incontro con le organizzazioni locali, nazionali e internazionali, al fine di favorire un virtuoso e periodico monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione proposto dal CdS e dal Dipartimento, anche tramite un processo ciclico di consultazione/azione/feedback, i cui riscontri, sviluppi ed esiti vanno valorizzati e discussi con periodicità. Si suggerisce, peraltro, di pubblicare online anche i verbali degli eventuali incontri dei Tavoli tecnici. La CPDS invita, inoltre, la Commissione AQ a completare quanto prima la redazione del documento denominato "Analisi della domanda di formazione del CdS".
	Filologia, letterature e storia	Pur avendo il CdS previsto l'impegno a una calendarizzazione degli incontri, questi ultimi appaiono allo stato in numero esiguo. Rispetto a quanto richiesto nella Relazione Annuale precedente e deliberato nel CdD del 16.1.2018, il documento denominato "Analisi della domanda di formazione del CdS", da discutere e approvare in CdD (cfr. Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per le consultazioni delle parti interessate - 6.12.2016), è oggetto di considerazione da parte della Commissione AQ (cfr. verbali dei giorni 30.1.2018, 10.9.2018 e 22.11.2018), ma tuttavia ancora in fase di stesura (cfr. verbale CPDS del 29.5.2018).	La CPDS invita a tenere periodicamente le suddette consultazioni (cfr. Relazione AVA 2018 del NVA), intensificandole, in considerazione della spendibilità della preparazione umanistica garantita dal CdS in vari settori occupazionali e delle utili informazioni che possono derivare circa/su le funzioni e le competenze dei profili professionali: i suggerimenti delle parti interessate, interlocutori di sistema con cui si è condivisa la conoscenza del SAQ e dei documenti fondamentali del/sul CdS (e. g., Rapporti di Riesame e Relazioni Annuali della CPDS), sono motore di un processo ciclico, i cui riscontri, sviluppi ed esiti (consultazione/azione/feedback) da parte del CdS e del Dipartimento vanno valorizzati e discussi con periodicità, quale strumento effettivo di programmazione, monitoraggio e controllo del percorso di formazione degli studenti. Si suggerisce, peraltro, di pubblicare online anche i verbali degli eventuali incontri dei Tavoli tecnici. La CPDS invita, inoltre, la Commissione AQ a redigere il documento denominato "Analisi della domanda di formazione del CdS".
Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	La CPDS invita a intensificare le consultazioni col territorio in direzione della specializzazione della figura dell'educatore e del pedagogo, garantita dal CdS sulla base della normativa vigente. I suggerimenti delle parti interessate, con cui si è condivisa la conoscenza del SAQ e dei documenti fondamentali del e sul CdS (RRC e Relazioni Annuali della CPDS), sono motore di un processo ciclico i cui riscontri, sviluppi ed esiti da parte del CdS e del Dipartimento vanno valorizzati e discussi con periodicità, quale strumento effettivo di programmazione, monitoraggio e controllo del percorso di formazione degli studenti. Si suggerisce, inoltre, di pubblicare online i verbali degli incontri dei Tavoli tecnici.	

Dipartimento	<i>2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Economia	Economia		
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS suggerisce di consolidare le relazioni con gli enti al fine di promuovere attività di placement e tirocinio/stage curriculare e post laurea.
	Marketing management	Il documento SUA-CdS non riporta nel quadro A1.b gli esiti dell'incontro avvenuto il 4 aprile 2018.	I dati SUA-CdS dovrebbero essere aggiornati.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Non sono state consultate organizzazioni di carattere internazionale o Università per stranieri.	La CP-DS ritiene opportuno che la platea degli stakeholders continui a essere ampia e differenziata e, possibilmente, ulteriormente allargata.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Manca il feedback di ritorno per poter migliorare le criticità.	Feedback.
	Infermieristica – Barletta	La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di componente nazionale ed internazionale.	Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.
	Infermieristica – Foggia	La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di componente nazionale ed internazionale.	Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.
	Infermieristica – Lagonegro	La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di componente nazionale ed internazionale.	Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.
	Infermieristica – Matera	La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di componente nazionale ed internazionale.	Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.
	Infermieristica – SGR	La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di componente nazionale ed internazionale.	Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Non è descritta l'eventuale presenza di rappresentanze internazionali.	Cercare di estendere la consultazione, anche in forma telematica, ad almeno un ente o associazione di settore a carattere internazionale.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Non è descritta l'eventuale presenza di rappresentanze internazionali.	nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Cercare di estendere la consultazione, anche in forma telematica, ad almeno un ente o associazione di settore a carattere internazionale.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Sebbene sia presente una rappresentanza su scala regionale, nazionale e internazionale, tuttavia i settori coinvolti ricoprono solo parzialmente i profili occupazionali che il CdS si propone di attuare.	Si suggerisce un ampliamento del raggio degli interlocutori esterni, aprendo il Comitato di Indirizzo a esponenti del mondo delle professioni legati ai diversi profili del CdS, al fine di coinvolgere quest'ultimi nella co-progettazione del percorso formativo, in relazione alle esigenze del mondo del lavoro.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Le proposte di miglioramento sono emerse in seno al dibattito aperto durante la consultazione (vd. supra). Si auspica che l'ampliamento degli interlocutori del Comitato di Indirizzo sia realizzato a breve.
	Filologia, letterature e storia	A distanza di un anno, l'ampliamento ulteriore del raggio degli interlocutori esterni non è stato ancora realizzato.	Si auspica che l'ampliamento degli interlocutori del Comitato di Indirizzo sia formalizzato a breve.

	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.
--	---	----------	----------

Dipartimento	3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS propone una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alle procedure per porre in essere i reclami. La CP-DS propone che l'esperienza del Focus Group sia ripetuta con maggiore frequenza (almeno 2 volte per anno accademico).
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	Gli studi di settore prodotti nel 2017 non sono stati aggiornati al 2018 quindi non vi è evidenza espressa di uno studio aggiornato e di un utilizzo dello stesso nelle recenti consultazioni.	La CP-DS suggerisce di aggiornare gli studi di settore in virtù dei cambiamenti nel mondo del lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.
	Marketing management	La CP-DS rileva che il documento "Analisi della domanda di formazione del CdS" (quadro A1.b della scheda SUA-CdS) non è stato redatto secondo le linee guida predisposte dal Presidio della Qualità.	La CP-DS auspica che futuri studi di settore siano redatti secondo le linee guida predisposte dal Presidio di Qualità.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Si propongono specifici studi di settore.
	Infermieristica – Barletta	Assenza di specifici studi di settore preliminari alla consultazione territoriale.	Si suggerisce che le riunioni di consultazione con le parti interessate siano accompagnate da approfondita analisi del settore di attività come già proposto lo scorso anno.
	Infermieristica – Foggia	Assenza di specifici studi di settore preliminari alla consultazione territoriale.	Si suggerisce che le riunioni di consultazione con le parti interessate siano accompagnate da approfondita analisi del settore di attività come già proposto lo scorso anno.
	Infermieristica – Lagonegro	Assenza di specifici studi di settore preliminari alla consultazione territoriale.	Si suggerisce che le riunioni di consultazione con le parti interessate siano accompagnate da approfondita analisi del settore di attività come già proposto lo scorso anno.
	Infermieristica – Matera	Assenza di specifici studi di settore preliminari alla consultazione territoriale.	Si suggerisce che le riunioni di consultazione con le parti interessate siano accompagnate da approfondita analisi del settore di attività come già proposto lo scorso anno.
	Infermieristica – SGR	Assenza di specifici studi di settore preliminari alla consultazione territoriale.	Si suggerisce che le riunioni di consultazione con le parti interessate siano accompagnate da approfondita analisi del settore di attività come già proposto lo scorso anno.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Aggiornare SUA-CdS e il Rapporto di riesame ciclico poiché è presente un nuovo studio di settore, il VK19U, che aggiorna e sostituisce l'UK19U (Agenzia dell'Entrate)
	Tecniche di laboratorio biomedico	nessuna.	nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna

	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Quelle sopra riportate.	Analisi di settore e dei fabbisogni.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attivita' motorie preventive e adattate	Quelle sopra riportate.	Analisi di settore e dei fabbisogni.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente non sono state prese in considerazione dal CdS.	La CP-DS propone di definire in modo chiaro la correlazione tra l'offerta formativa e i profili professionali individuati. In tal senso propone di ridurre il numero dei profili professionali ad un numero massimo di 5.
	Marketing management	Non sono intervenuti cambiamenti, dunque non si rilevano criticità.	
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attivita' motorie e sportive	Nessuna.	Rendere gli studenti nel percorso universitario informati sui profili professionali.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	nessuna.	nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.	

	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attivita' motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Occorrerebbe effettuare una revisione generale delle funzioni e delle competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale, in modo da definire in maniera ancora più ricca e puntuale gli obiettivi specifici e soprattutto i risultati di apprendimento attesi (SUA- CdS - A2.a). Il Quadro di riferimento è da porre in relazione al Quadro A2.b (codifiche ISTAT delle professioni), su cui tuttavia non è consentito intervenire.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>5. Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM		
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Dalla lettura della scheda SUA –CdS 2017-2018, emerge che i tirocini extracurricolari ovvero i percorsi di tirocinio attivabili nei 12 mesi successivi, hanno subito un calo notevole a seguito dell'introduzione delle normative regionali in materia che, nel prevedere rimborsi a carico delle aziende ospitanti, hanno ridotto le opportunità di stage post-lauream.	Anche in relazione a tale evento contingente, appare opportuno incrementare la diffusione di tirocini e stages anche all'estero.
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
A L O	Scienze delle attivita' motorie e sportive	Nessuna.	Cercare di migliorare gli esiti dei tirocini, il feedback e la relazione tra tutor

			interni ed esterni.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	I tempi in cui vengono svolte le attività di tirocinio non sempre sono adeguati in quanto si è notata una sovrapposizione di orari di tirocinio con le date di esami. Tuttavia, l'assenza degli studenti dal laboratorio è giustificata quando ci sono esami.	riorganizzare le attività di tirocinio in base alle date di esame.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Favorire e promuovere il tirocinio presso enti esterni
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Continuare ad organizzare Career Day, Recruiting day, eventi di settore e ad incrementare il numero di convenzioni con le parti interessate rappresentate dal mondo delle imprese.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Si rimanda ai punti B 5 e C 4.	Si rimanda ai punti B 5 e C 4.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Si suggerisce di incrementare l'organizzazione delle attività, a cominciare dalla convocazione periodica delle parti sociali, e di pubblicizzare le opportunità offerte dai tirocini all'estero e post lauream. In particolare, gli enti partecipanti al Tavolo tecnico del giorno 14.5.2018 hanno posto in luce la necessità di estendere questa importante e formativa esperienza anche al curriculum di Lettere (su cui cfr. supra): si sollecita quindi il CdS a proseguire i lavori già avviati per perseguire questo importante obiettivo. Si raccomandano altresì il costante e dettagliato aggiornamento delle informazioni sul sito web del Dipartimento (www.studiumanistici.unifg.it/it/area-studenti/tirocinio) e la promozione di altre convenzioni con aziende ed enti territoriali, pubblici e privati. Risulta, inoltre, quanto mai necessario continuare a monitorare le attività di tirocinio mediante la somministrazione di questionari ai tirocinanti e l'elaborazione dei dati raccolti.
	Filologia, letterature e storia	Non sono ancora poste in essere le convenzioni per la completa attuazione del tirocinio stesso.	Si suggerisce di porre in essere gli accordi e le convenzioni utili, pubblicizzando l'opportunità offerta e mutuando l'organizzazione messa a punto dagli altri CdS circa la suddetta attività (da quanto previsto in Regolamento alla somministrazione di questionari, alla successiva elaborazione dei dati).
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Di par.	6. Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano
---------	---

<i>lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).</i>			
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone di porre in essere attività volte al collocamento dei laureati e di creazione di opportunità maggiore attraverso l'organizzazione ad esempio di recruiting day.
	Marketing management	La scheda SUA-CdS dovrebbe riportare dati aggiornati. Inoltre, il quadro C2 della scheda SUA-CdS si basa su dati di aprile 2018, aggiornati un mese dopo sul sito University.	Sarebbe necessaria una riflessione sul trend in peggioramento dei dati occupazionali. Il CdS deve riflettere sulla propria capacità di formare laureati in grado di trovare occupazione, soprattutto guardando al contesto del Sud Italia.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Sono disponibili esclusivamente i dati che fanno riferimento al primo anno.	Rendere disponibili, ove possibile, maggiori informazioni successive al primo anno.
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Sono disponibili esclusivamente i dati che fanno riferimento al primo anno.	Rendere disponibili, ove possibile, maggiori informazioni successive al primo anno.
	Fisioterapia		
	Dietistica	il numero di intervistati che dichiara di utilizzare le competenze acquisite con la laurea è calato drasticamente dal 100% al 50%.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mancano i dati successivi al primo anno dalla laurea.	Ottenere le informazioni mancanti.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	nessuna.	nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna	
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Il numero dei questionari compilati è basso (6).	Sebbene il numero dei laureati del CdS sia basso, sensibilizzare i laureati alla compilazione del questionario ALMALAUREA, per recuperare il maggior numero di informazioni
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
Stu di Um	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
	Scienze dell'educazione e della formazione	L'unico dato problematico è quello relativo all'occupabilità.	Risulta ancor più essenziale intensificare i momenti di incontro con le parti sociali, in modo tale da recepire costantemente le esigenze del mondo del

			lavoro e poter intervenire, ove necessario, per migliorare l'attrattività del CdS.
	Lettere e beni culturali	Quanto alle competenze acquisite, il 42,9% dei laureati dichiara di servirsene in misura elevata e altrettanti laureati in misura ridotta; il 14,3% dichiara di non servirsene affatto.	Si invita il CdS a una più attenta riflessione, soprattutto in merito al dato relativo all'efficacia delle competenze acquisite dai laureati.
	Filologia, letterature e storia	Sulla base dell'analisi dei dati non emergono criticità, a eccezione del dato sulla soddisfazione per il lavoro svolto, frutto, probabilmente, anche dell'instabilità nell'accesso al mondo della scuola, sbocco se non unico quantomeno privilegiato per il CdS in questione.	La prossima riunione con le parti sociali, prevista per il 17.12.2018, potrebbe costituire un proficuo momento di confronto, in modo tale da recepire le esigenze del mondo del lavoro e poter intervenire, ove necessario, per migliorare il CdS.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Si suggerisce al CdS di intensificare i momenti di incontro con le parti sociali, in modo tale da recepire costantemente le esigenze del mondo del lavoro e poter intervenire, ove necessario, per migliorare il corso.

Dipartimento	<i>7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza espressa di un processo di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Non è chiaro se esista un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.	La CP-DS rinnova l'invito al coordinatore del CdS ed al GAQ ad attivarsi, nel più breve tempo possibile, per mettere in opera il detto processo di verifica.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Migliorare la verifica e fornire il giusto feedback con i risultati di apprendimento
	Infermieristica – Barletta	Si segnala la mancata completezza di informazioni nelle schede presenti.	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Foggia	Risulta ancora impossibile aprire il collegamento "Visualizza insegnamenti", "Chiudi insegnamenti" e le rispettive schede dei singoli insegnamenti riportati nel quadro A4. b della SUA.	La CP-DS ritiene che la criticità sopra evidenziata sia di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Infermieristica – Lagonegro	Si segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento e la mancata completezza di informazioni nelle schede presenti.	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – Matera	Si segnala l'assenza di alcune schede di insegnamento e la mancata completezza di informazioni nelle schede presenti.	Si suggerisce di invitare tutti i docenti a riportare nelle schede di insegnamento tutte le informazioni richieste.
	Infermieristica – SGR	Risulta ancora impossibile aprire il collegamento "Visualizza insegnamenti", "Chiudi insegnamenti" e le rispettive schede dei singoli insegnamenti riportati nel quadro A4. b della SUA.	La CP-DS ritiene che la criticità sopra evidenziata sia di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Fisioterapia		

	Dietistica	Come nelle precedenti relazioni facciamo notare che sarebbe necessario un miglioramento di questo aspetto per consentire un accesso più rapido all'informazione cercata sul sito UNIFG. Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. I link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS non sono funzionanti.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e nella SUA-CdS (sez. A4.b2) un link diretto alla scheda di ogni singolo insegnamento.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Come nelle precedenti relazioni facciamo notare che sarebbe necessario un miglioramento di questo aspetto per consentire un accesso più rapido all'informazione cercata sul sito UNIFG. Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. I link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS non sono funzionanti.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e nella SUA-CdS (sez. A4.b2) un link diretto alla scheda di ogni singolo insegnamento.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mancanza di numerose schede di insegnamento.	La maggior parte dei docenti del CdS sono a contratto; la consegna del programma dell'insegnamento dovrebbe essere vincolante per l'affidamento del corso.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	sarebbe necessario un miglioramento di questo aspetto per consentire un accesso più rapido all'informazione cercata sul sito UNIFG. Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3. I link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS non sono funzionanti.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e nella SUA-CdS (sez. A4.b2) un link diretto alla scheda di ogni singolo insegnamento.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Monitoraggio delle azioni intraprese.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Come nelle precedenti relazioni facciamo notare che sarebbe necessario un miglioramento di questo aspetto per consentire un accesso più rapido all'informazione cercata sul sito UNIFG. Le schede dei singoli insegnamenti non sono ancora disponibili sulla piattaforma ESSE3, nonostante, nelle scorse relazioni e nel RAR dello scorso anno, sia riportato che sarebbero state disponibili dopo l'estate del 2016 e la RCR del 2017 prevede la verifica puntuale di tutte le schede di insegnamenti, da effettuare entro la fine dell'anno 2017. I link che dovrebbero rimandare alle schede dei singoli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA-CdS non sono funzionanti.	Inserire le schede dei singoli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3 e nella SUA-CdS (sez. A4.b) un link diretto alla scheda di ogni singolo insegnamento.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Monitoraggio delle azioni intraprese.
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Persistono casi relativi a schede di insegnamento in cui obiettivi e contenuti non sono stati descritti rispettando il format inviato dal PQA.	Si raccomanda maggiore attenzione rispetto alle criticità emerse.
	Lettere e beni culturali	In alcuni programmi, la voce "risultati di apprendimento attesi" risulta descritte solo in maniera parziale, mentre quella relativa al "programma dettagliato" risulta compilata non uniformemente e/o in modo impreciso rispetto all'indicazione del numero dei CFU e delle ore di insegnamento corrispondenti.	Nella compilazione delle schede di insegnamento si raccomanda una maggiore attenzione in riferimento alle voci "risultati di apprendimento attesi" e "programma dettagliato".
	Filologia, letterature e storia	Persistono casi relativi a schede di insegnamento in cui la voce "risultati di apprendimento attesi" risulta descritta in maniera parziale e quella del "programma dettagliato" risulta compilata non uniformemente rispetto al modello e/o in modo impreciso rispetto all'indicazione del numero dei CFU e delle ore di insegnamento corrispondenti.	Si raccomanda maggiore attenzione rispetto alle criticità emerse.

	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nonostante i rilievi effettuati accuratamente e in modo sollecito dalla Commissione AQ (cfr. verbale supra), rispetto ai quali i docenti del CdS hanno apportato opportune modifiche, e oltre ai problemi derivanti dall'immissione dei dati nel sito web, persistono casi che non aderiscono al modello definito dal PQA o schede di insegnamento in cui la voce "risultati di apprendimento attesi" risulta descritta in maniera parziale e quella del "programma dettagliato" risulta compilata non uniformemente rispetto al modello e/o in modo impreciso rispetto all'indicazione del numero dei CFU e delle ore di insegnamento corrispondenti.	Si consiglia di intervenire quanto prima per risolvere le suddette criticità.
--	---	--	---

<i>8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?</i>			
Dipartimento	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM Marketing management	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS propone un'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Non risultano ancora attivi i collegamenti ipertestuali ai CV dei docenti e alle schede degli insegnamenti. Non è attiva la funzione "Visualizza" in corrispondenza del campo "PDF inserito".	La CP-DS ritiene che la criticità sopra evidenziata sia di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Non risultano ancora attivi i collegamenti ipertestuali ai CV dei docenti e alle schede degli insegnamenti. Non è attiva la funzione "Visualizza" in corrispondenza del campo "PDF inserito".	La CP-DS ritiene che la criticità sopra evidenziata sia di semplice risoluzione e suggerisce di non differirne ancora il superamento.
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Non risultano ancora attivi i collegamenti ipertestuali ai CV dei docenti e alle schede degli insegnamenti. Non è attiva la funzione "Visualizza" in corrispondenza del campo "PDF inserito".	Risolvere in via definitiva il problema dei collegamenti ipertestuali.
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Quelle sopra evidenziate.	Risolvere in via definitiva il problema dei collegamenti ipertestuali.
	Odontoiatria e protesi dentaria	Il Quadro A4.b.1 della SUA-CdS non risulta compilato, come evidenziato nelle relazioni dei precedenti anni.	Completare la SUA-CdS con inserimento del quadro A4.b.1.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Si, sono esaurientemente compilate ma mancano ancora i link ipertestuali ai CV dei docenti e ai programmi di insegnamento. https://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-11-2018/sua_medicina_lm41.pdf	Risolvere in via definitiva il problema dei collegamenti ipertestuali.
	Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna

	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	Nessuna.

Dipartimento	<i>9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?</i>		
	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia	Nessuna	La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi sia propriamente discussa in Consiglio di Dipartimento
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	La CP-DS non evidenzia criticità.	La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.
	Marketing management	Attualmente alcune sezioni della SUA-CdS non sono aggiornate. Il quadro C3 è vuoto	Sarebbe opportuno che la scheda SUA-CdS fosse interamente compilata e riportasse informazioni basate su dati quanto più aggiornati possibile.
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali	Nessuna	Nessuna
	Scienze investigative	nessuna	nessuna
	Giurisprudenza	Nessuna	Nessuna
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Nessuna.	Nessuna.
	Infermieristica – Barletta	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Foggia	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Lagonegro	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – Matera	Nessuna	Nessuna
	Infermieristica – SGR	Nessuna	Nessuna
	Fisioterapia		
	Dietistica	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessuna.	Nessuna.
	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie biomolecolari	Nessuna.	Nessuna.
	Medicina e chirurgia	Nessuna	Nessuna
	Odontoiatria e protesi dentaria	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Nessuna	Nessuna
Scienze e tecnologie agrarie	Nessuna	Nessuna	

	Scienze e tecnologie alimentari	Nessuna	Nessuna
	Ingegneria dei sistemi logistici per l' agro-alimentare	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	Nessuna	Nessuna
	Scienze gastronomiche	Nessuna	Nessuna
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	Nessuna	Nessuna
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessuna.	Nessuna.
	Lettere e beni culturali	Nessuna.	Nessuna.
	Filologia, letterature e storia	Nessuna.	Nessuna.
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa	Nessuna.	

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento

Dipartimento	CORSO DI STUDIO	CRITICITÀ	PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Economia	Economia		
	Economia aziendale		
	Economia aziendale - LM	Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.	La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre).
	Marketing management		
Giurisprudenza	Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali		
	Scienze investigative		
	Giurisprudenza		
Area medica	Scienze delle attività motorie e sportive	Per il CdS in Scienze delle Attività Motorie e Sportive, nonostante i lavori, le manutenzioni, il rinnovamento della palestra e degli spazi, sono evidenti problemi legati alla sicurezza delle strutture didattiche comprendenti spazi non consoni al numero elevato degli studenti che frequentano in più aule la stessa lezione in videoconferenza, ma non gestiti e controllati. Si segnalano inoltre spazi inagibili in quanto presentano fori al soffitto nel corridoio. Quest'ultimo dato risale al mese di ottobre 2018 e rappresenta un pericolo in quanto essendo una zona di passaggio, vi cadono dal soffitto tracce di intonaco. Invece risulta risolta la criticità presente nell'aula 1. Non vi è la presenza di aule studio e di un'aula informatica con computer a disposizione degli studenti.	Assicurare idoneità presso il Polo di SAMS e STAMPA. Utilizzare gli spazi chiusi presenti nella struttura e non adibiti ad alcun servizio.
	Infermieristica – Barletta		
	Infermieristica – Foggia		
	Infermieristica – Lagonegro		
	Infermieristica – Matera		
	Infermieristica – SGR		
	Fisioterapia		
	Dietistica		
Tecniche di laboratorio biomedico			

	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Si evidenzia ampia insoddisfazione da parte degli studenti per quanto riguarda i servizi della segreteria.	Analizzare il problema soprastante e intervenire per migliorare l'esperienza degli studenti ed evitare ulteriori problemi.
	Scienze e tecnologie biomolecolari		
	Medicina e chirurgia		
	Odontoiatria e protesi dentaria		
	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate		
Scienze Agrarie	Scienze e tecnologie agrarie	La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Scienze e tecnologie alimentari	La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare	La soggettività delle valutazioni, in una realtà costituita da piccoli numeri (si ricorda che il numero di questionari oggetto di valutazione è compreso tra 5 e 53 ed è stato inferiore a 27 per 16 dei 22 Corsi valutati) non conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Scienze e tecnologie agrarie -LM	La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Scienze e tecnologie alimentari -LM	La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Scienze gastronomiche	La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
	Scienze degli alimenti e nutrizione umana	La soggettività delle valutazioni in una realtà costituita da piccoli numeri (il numero di questionari oggetto di valutazione per i singoli insegnamenti è compreso tra 7 e 38 ed è stato inferiore a 20 per 8 dei 16 insegnamenti valutati) non conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.	Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione. Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità, in modo da evitare di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.
Studi Umanistici	Scienze dell'educazione e della formazione		
	Lettere e beni culturali		
	Filologia, letterature e storia		
	Scienze pedagogiche e della progettazione educativa		