



Università di Foggia

# MODULO SEGNALAZIONI

## NOME E COGNOME

\_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Ruolo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE

- ◇ Email certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura: [urp@cert.unifg.it](mailto:urp@cert.unifg.it)
- ◇ Email non certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura: [urp@unifg.it](mailto:urp@unifg.it)
- ◇ Posta ordinaria all'indirizzo: U.R.P.; via Gramsci 89/91, 71122 Foggia
- ◇ Compilazione modulo presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito presso Palazzo Ateneo, piano terra, via Gramsci 89/91, 71122 Foggia
- ◇ Compilazione Form on line

## NOTA

La presentazione della segnalazione non sostituisce i ricorsi amministrativi e

## OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

**Mettere una spunta sull'oggetto della segnalazione:**

- ◇ Dislocazione degli uffici
- ◇ Accesso agli sportelli
- ◇ Accesso telefonico
- ◇ Orario di apertura sportelli
- ◇ Comportamento del personale
- ◇ Errata informazione
- ◇ Informazione insufficiente
- ◇ Informazione poco chiara
- ◇ Ritardo nella erogazione del servizio
- ◇ Difetto nella erogazione del servizio
- ◇ Servizio non conforme alla richiesta

## RISERVATO ALL'UFFICIO

Prot. n. Segnal. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE

---

### **Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali**

---

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 l'Università di Foggia, in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del reclamo.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza l'Università di Foggia, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

Descrivere brevemente:

1. Il nome del Servizio, indicato nella Carta dei Servizi, verso cui si vuole inoltrare la Segnalazione
2. La Segnalazione che si intende presentare, dichiarando chiaramente il motivo di insoddisfazione o il diritto leso
3. L'eventuale proposta e/o richiesta per rimediare alla Segnalazione

**Firma**

---