



Università di Foggia

MODULO RECLAMI

NOME E COGNOME

Via _____

Comune _____

E-mail _____

Tel. _____

Ruolo _____

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

- ◇ Email certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura: urp@cert.unifg.it
- ◇ Email non certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura: urp@unifg.it
- ◇ Posta ordinaria all'indirizzo: U.R.P., via Gramsci 89/91, 71122 Foggia
- ◇ Compilazione modulo presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sito presso Palazzo Ateneo, piano terra, via Gramsci 89/91, 71122 Foggia
- ◇ Compilazione Form on line

NOTA

La presentazione del reclamo non
sostituisce i ricorsi amministrativi
e giurisdizionali

OGGETTO DEL RECLAMO

Mettere una spunta sull'oggetto del reclamo:

- ◇ Dislocazione degli uffici
- ◇ Accesso agli sportelli
- ◇ Accesso telefonico
- ◇ Orario di apertura sportelli
- ◇ Comportamento del personale
- ◇ Errata informazione
- ◇ Informazione insufficiente
- ◇ Informazione poco chiara
- ◇ Ritardo nella erogazione del servizio
- ◇ Difetto nella erogazione del servizio
- ◇ Servizio non conforme alla richiesta

RISERVATO ALL'UFFICIO

Prot. n. Reclamo _____

Data _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

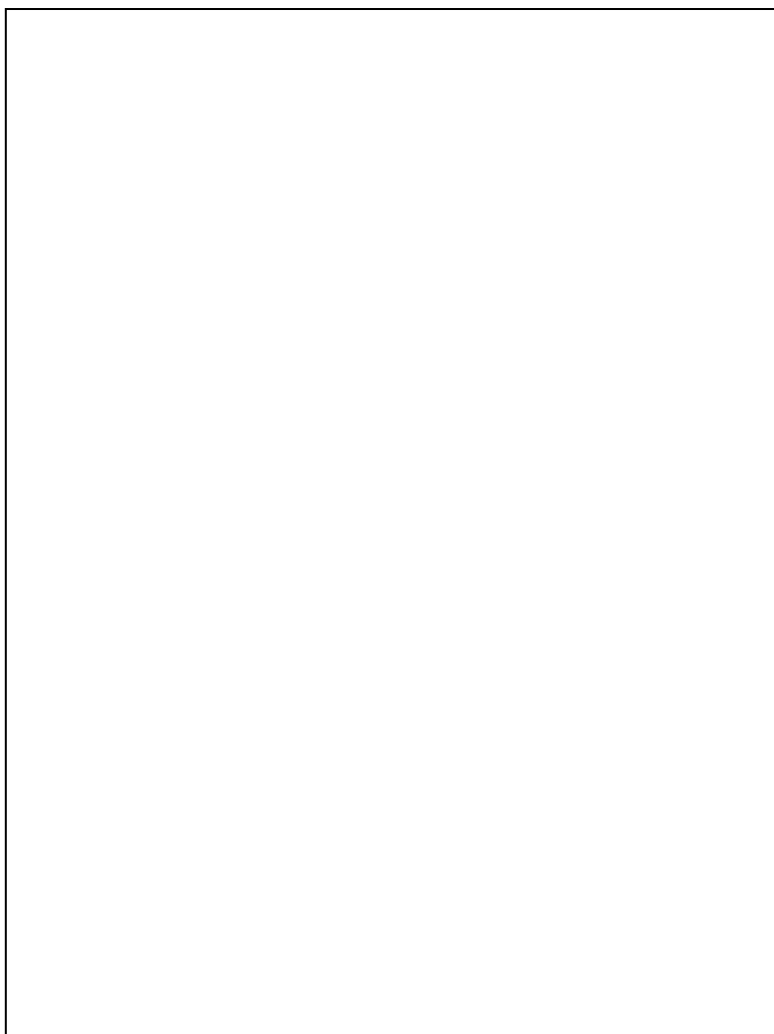
Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 l'Università di Foggia, in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del reclamo.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza l'Università di Foggia, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

Descrivere brevemente:

1. Il nome del Servizio, indicato nella Carta dei Servizi, verso cui si vuole inoltrare il Reclamo
2. Il reclamo che si intende presentare, dichiarando chiaramente il motivo di insoddisfazione o il diritto leso
3. L'eventuale proposta e/o richiesta per rimediare al reclamo



Firma
