



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



**Presidio della Qualità di Ateneo
Il Presidente
Prof. Domenico MARTINELLI**

**PRIMA RICOGNIZIONE SULLO PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLE
OPINIONI DEGLI STUDENTI (DIDATTICA, SERVIZI) PER L'A.A.
2022/2023, DEI DOTTORANDI E DEI DOTTORI DI RICERCA**



Presidio della Qualità di Ateneo
Il Presidente
Prof. Domenico MARTINELLI

Nelle more del completamento dei processi di monitoraggio annuale sul funzionamento complessivo del Sistema di Assicurazione della Qualità, il presente resoconto sintetizza quanto finora disponibile sulla rilevazione delle opinioni degli studenti (su didattica e servizi offerti) per l'A.A. 2022/2023, dei dottorandi e dei dottori di ricerca.

Rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica

Modalità di rilevazione e sistema di reporting

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti, l'Università di Foggia utilizza, dall'A.A. 2017/2018, la procedura informatizzata CINECA, secondo le indicazioni operative definite dal Presidio della Qualità (PQA), messe a punto sulla base delle linee guida ANVUR.

I questionari, specifici per ciascun insegnamento, vengono compilati attraverso l'applicativo Esse3, sia da studenti frequentanti (studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni) che da studenti NON frequentanti (studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni o non hanno frequentato affatto). Per i frequentanti, la compilazione è raccomandata dopo lo svolgimento dei 2/3 del totale delle lezioni dell'insegnamento valutato.

Il sistema utilizzato per la raccolta dei dati garantisce agli studenti la possibilità di esprimere in forma anonima il livello di soddisfazione in riferimento a ciascuna insegnamento del proprio piano di studi.

Le domande dei questionari sono impostate come scale Likert che misurano l'indice di accordo rispetto alle affermazioni proposte, con punteggi che variano tra 1 (= "Decisamente No") e 4 (= "Decisamente Sì"). Valori medi inferiori a 2,5 indicano una criticità, valori medi pari o superiore a 3 sono indicativi di una valutazione pienamente positiva. Una valutazione intermedia, pur essendo positiva, merita comunque un approfondimento.

Per gli studenti frequentanti, la rilevazione indaga 21 item, suddivisi nelle sezioni:

- Insegnamento;
- Docenza;
- Interesse;
- Organizzazione;
- Lezioni svolte in presenza;
- Lezioni svolte in E-learning.

Per gli studenti non frequentanti, vengono indagati 7 item, suddivisi nelle sezioni:

- Insegnamento;
- Docenza;
- Interesse;
- Organizzazione.

Entrambi i questionari terminano con una domanda a risposta aperta, per consentire allo studente di indicare eventuali suggerimenti utili al migliorare la qualità dell'attività didattica e delle modalità di erogazione della stessa.



Presidio della Qualità di Ateneo
Il Presidente
Prof. Domenico MARTINELLI

L'Università di Foggia ha consolidato ormai da anni la prassi di promuovere e diffondere la raccolta delle opinioni degli studenti direttamente in aula, facendosi i docenti stessi promotori della rilevazione.

La raccolta delle opinioni degli studenti viene avviata su impulso del PQA con una comunicazione ai Direttori di Dipartimento, ai coordinatori di Corso di Studi (CdS) e ai Responsabili del Servizio management didattico e processi AQ della didattica dei Dipartimenti, contestualmente alla pubblicazione di un avviso sul sito web e sulla pagina Esse3 dell'Università e all'invio a tutti gli studenti di una e-mail con le indicazioni utili per la compilazione del questionario.

Per l'A.A. 2022/2023, la rilevazione è rimasta attiva:

- dal 24 ottobre 2022 al 28 febbraio 2023, per gli insegnamenti del primo semestre,
- dal 16 marzo 2023 al 7 luglio 2023, per gli insegnamenti del secondo semestre,

come indicato nella nota a firma dell'allora Presidente del PQA, prot. n. 53925-I/11 del 20/10/2022, allegata al presente documento (all. n.1).

I risultati dei questionari vengono aggiornati in tempo reale. Il sistema Pentaho garantisce, infatti, al docente titolare dell'insegnamento di accedere ai dati sui questionari compilati in qualsiasi momento. Ai risultati possono accedere anche gli Organi di Governo, di controllo e di Assicurazione della Qualità, con differenti livelli di visualizzazione, come di seguito indicato:

- Rettore, Nucleo di Valutazione, PQA: accesso ai risultati relativi a tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento aggregati per Ateneo, per Dipartimenti, per Corso di Studio e per singolo docente;
- Direttore di Dipartimento: visualizzazione dei risultati relativi ai soli insegnamenti del proprio Dipartimento aggregati per Dipartimento, per ciascun CdS attivato nel Dipartimento e per singolo docente afferente al Dipartimento stesso;
- Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti: stesse modalità di visualizzazione dei Direttori di Dipartimento;
- Coordinatore/Referente di CdS: accesso ai risultati relativi agli insegnamenti del CdS coordinato, aggregati per Corso di Studio e per singolo docente titolare dell'/degli insegnamento/i nel CdS.

Organizzazione della "Settimana dello Studente"

La "Settimana dello Studente" è un'iniziativa consolidata che viene organizzata per sensibilizzare gli studenti e renderli consapevoli dell'importanza di essere parte attiva nel continuo processo di assicurazione della qualità dell'Ateneo. Durante gli incontri, gli studenti vengono invitati a compilare i questionari quale modalità per esprimere la loro opinione e fornire al corpo docente e alla governance indicazioni preziose per una migliore programmazione delle attività formative.

Secondo quanto previsto dalle linee guida prodotte dal PQA ancora in vigore, la Settimana dello Studente è organizzata in autonomia da ogni Dipartimento durante ogni semestre e viene programmata in maniera tale da individuare spazi e tempi per:

- illustrare gli obiettivi della valutazione degli studenti;
- compilare in aula i questionari per gli insegnamenti in corso;



Presidio della Qualità di Ateneo

Il Presidente

Prof. Domenico MARTINELLI

- promuovere la compilazione dei questionari per gli insegnamenti terminati o non ancora iniziati;
- presentare e discutere con gli studenti gli esiti delle precedenti rilevazioni, identificando punti di forza e criticità;
- dare evidenza di eventuali azioni correttive (per es. cambio orari, spostamento semestre, modifica del numero di CFU, ridiscussione del programma di insegnamento, etc.) poste in essere su input dei risultati raccolti nelle valutazioni precedenti.

L'attività di rilevazione viene monitorata in collaborazione del Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni, attraverso delle verifiche svolte in via preventiva ed in itinere durante la raccolta dei dati. In particolare, ad un tempo intermedio della finestra temporale di rilevazione, viene trasmesso a ciascun Dipartimento un report con l'indicazione degli insegnamenti valutati e del corrispondente numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti per:

- verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti valutati e gli insegnamenti erogati nel semestre;
- identificare le cause in caso di eventuale scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi e apportare correttivi;
- stimolare i docenti a prevedere momenti in aula da dedicare alla compilazione dei questionari.

Valutazione e di condivisione dei risultati

In base alle specifiche competenze, il PQA invita i Direttori di Dipartimento, i Referenti dei CdS, i Presidenti delle Commissioni Docenti-Studenti (CPDS) che e i rappresentanti degli studenti ad indire riunioni dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo per analizzare, confrontare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere singolarmente e collegialmente in merito punti di forza e criticità individuati nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata.

La procedura per la divulgazione dei risultati prevede:

- la discussione dei risultati della valutazione da parte della CPDS e dei Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAC) dei CdS;
- la discussione dei risultati della valutazione nell'ambito di una riunione del Consiglio di Dipartimento;
- la pubblicazione dei dati in forma aggregata per CdS, sui siti web di Dipartimento e sulla pagina web del PQA.

Evidentemente la fase di restituzione dei risultati di valutazione della didattica, erogati nel precedente anno accademico, con l'illustrazione delle criticità emerse dall'analisi di questi ultimi e la conseguente individuazione di strategie correttive, rappresentano il momento focale del processo. In tal senso, gli incontri previsti durante la "Settimana dello Studente" sono il momento cardine per avviare il confronto tra componenti del GAQ e della CPDS con gli studenti presenti in aula e discutere criticità, punti di forza e azioni di miglioramento.



Presidio della Qualità di Ateneo
Il Presidente
Prof. Domenico MARTINELLI

Rilevazione delle opinioni sui servizi offerti agli studenti

Nell'ottica dei processi di autovalutazione dell'Ateneo, per l'A.A. 2022/2023 è stata condotta anche una rilevazione destinata a valutare la qualità percepita dagli studenti sui servizi offerti da:

- Segreteria studenti;
- Segreteria didattica;
- Pagine ESSE3;
- Help Desk;
- Tutorato informativo;
- Biblioteche;
- Servizi informatici;
- Logistica;
- Logistica digitale;
- Laboratori informatici.

Lo strumento per questa rilevazione è stato aggiornato per l'A.A. 2021/2022, apportando modifiche e integrazioni per allinearli con i cambiamenti organizzativi e tecnici attuati dall'Ateneo. Nello specifico, il PQA ha ritenuto opportuno razionalizzare le domande inserendo nuove sezioni volte a raccogliere la percezione degli studenti in merito:

- all'accorpamento delle Segreterie Studenti;
- all'utilizzo della piattaforma "Help desk" e della pagina personale su Esse 3;
- alla logistica digitale, per monitorare in particolare se gli studenti ritengono che i contenuti presenti sulla piattaforma e-learning risultino chiari e di facile accesso.

Così come per la rilevazione delle opinioni sulla didattica, gli studenti hanno la possibilità di esprimere il livello di accordo sulle affermazioni proposte utilizzando una scala di valutazione a 4 opzioni che vanno da 1 ("Decisamente No") a 4 ("Decisamente Sì"). Per l'individuazione degli aspetti critici, resta valido il criterio di analisi adottato dal PQA, come descritto in precedenza.

Il questionario è disponibile visionabile al seguente link: <https://www.unifg.it/sites/default/files/2022-08/verbale-riunione-pqa-7giugno2022-allegato4.pdf>.

La rilevazione per l'A.A. 2022/2023 è stata condotta nel periodo tra il 10 luglio e il 15 settembre 2023. Tutti gli studenti dell'Ateneo di Foggia sono stati informati ed invitati alla compilazione del questionario dal PQA mediante e-mail inviata in data 10 luglio 2023.

I Report relativi all'analisi dei dati (all. 2) sono stati inoltrati ai Dipartimenti il 22 novembre del 2023 per consentire la riflessione e l'individuazione di eventuali azioni migliorative.

Rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dottori di ricerca

In base a quanto stabilito dal nuovo modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio (Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023) i Corsi di Dottorato di Ricerca devono disporre di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di Didattica, Ricerca e Terza



Presidio della Qualità di Ateneo
Il Presidente
Prof. Domenico MARTINELLI

Missione. Devono cioè essere messi a punto e utilizzati strumenti per l'ascolto delle opinioni sia dei Dottorandi sia dei Dottori di Ricerca.

Il PQA nella riunione del 30.11.2023 aveva evidenziato l'importanza di adeguarsi a queste indicazioni e mettere a punto le modalità di rilevazione proprie dell'Ateneo. Veniva dunque stabilito che:

- per la raccolta delle opinioni dei Dottorandi, ci si avvarrà del questionario predisposto dall'ANVUR, da inserire nella piattaforma ESSE3.
- per la raccolta delle opinioni dei Dottori di Ricerca a distanza di 1, 3 e 5 anni dall'acquisizione del titolo, la raccolta dati sarà gestita dal Consorzio Interuniversitario pubblico Alma Laurea al quale l'Ateneo ha aderito, come deliberato dal Senato accademico del 24 maggio 2023 (Delibera n. 160/2023, Prot. n. 31332- II/7 del 20.06.2023 -All.3).

Durante la prima riunione di insediamento del nuovo PQA (D.R. Prot. n. 15908_II/22 del 18.03.2024 – all.4), tenutasi in data 20.03.2024, il Presidente ha ritenuto indispensabile inserire il tema della rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei Dottori di Ricerca quale priorità.

Con riferimento alla rilevazione dell'opinione dei dottorandi, dopo ampia discussione si è stabilito, nelle more della messa a regime tramite il sistema Esse3, di procedere al più presto ad una prima rilevazione con modalità interne. I risultati saranno condivisi con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

Per la rilevazione delle opinioni dei Dottori di Ricerca, si è potuto appurare che la convenzione con Almalaurea è stata effettivamente attivata nel mese di giugno 2023. Si è poi avviata una interlocuzione con i Servizi Dottorati borse di studio, contratti e assegni di ricerca ed Elaborazione dati e supporto alle decisioni e Almalaurea, per verificare lo stato di avanzamento della rilevazione per le coorti 2020, 2021 e 2022 per le quali è stata chiesta l'estensione della rilevazione.

Foggia, 15 aprile 2024

IL PRESIDENTE

Prof. Domenico MARTINELLI