



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Presidio della Qualità di Ateneo

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI a.a. 2021/22

Documento redatto dal PQA-D

Approvato il 26 aprile 2023



INDICE

1. RILEVAZIONE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

- a) Modalità di rilevazione e sistema di reporting
- b) Organizzazione della Settimana dello Studente e attività del Presidio della Qualità
- c) Utilizzo dei risultati
- d) Analisi critica dei dati

2. RILEVAZIONE DIDATTICA A DISTANZA

3. RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI SUI SERVIZI

4. CONCLUSIONI E PROGRAMMAZIONE FUTURA



1. RILEVAZIONE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Le rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche rientrano nei processi di accreditamento dei corsi di studio e delle sedi definiti dall' ANVUR. La finalità principale di tali rilevazioni è quella di offrire, in particolare ai docenti e ai responsabili dei corsi di studio, degli elementi di monitoraggio, riflessione e riconsiderazione per:

- il miglioramento continuo della qualità della didattica, intesa come organizzazione dei contenuti di ciascun insegnamento e come efficacia della docenza;
- il miglioramento delle condizioni logistiche e strumentali.

La presente relazione illustra, quindi, i principali risultati delle diverse indagini connesse all'erogazione della didattica e dei servizi offerti agli studenti con l'obiettivo di fornire elementi di riflessione ai diversi attori del Sistema di Assicurazione della Qualità.

a) Modalità di rilevazione e sistema di *reporting*

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica erogata, l'Università di Foggia utilizza la procedura informatizzata del CINECA. I questionari, somministrati per ciascun insegnamento, possono essere compilati tramite l'accesso all'applicativo Esse3, preferibilmente dopo lo svolgimento dei 2/3 del totale delle lezioni, sia dagli studenti frequentanti (ossia gli studenti che abbiano frequentato almeno il 50% delle lezioni) che dagli studenti non frequentanti (ossia gli studenti che abbiano frequentato meno del 50% delle lezioni o non abbiano frequentato affatto).

I dettagli operativi della procedura sono stati definiti dal Presidio della Qualità (PQA) in sintonia con le linee guida dell'ANVUR.

Il sistema garantisce agli studenti la possibilità di esprimere, in forma anonima, il livello di soddisfazione in riferimento a ciascuna attività didattica del proprio piano di studi, rispondendo ad un questionario che, per quanto riguarda gli studenti frequentanti nell'anno 2021/22, è stato implementato con ulteriori sezioni passando da 17 a 21 domande, suddivise nelle seguenti sezioni:

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse
- Organizzazione
- Lezioni svolte in presenza
- Lezioni svolte in *E-learning*.

In particolare, le sezioni inserite sono:

- Lezioni svolte in presenza, composta dalle seguenti domande che, fino al 2020/21, erano inserite nella sezione precedente, denominata "Organizzazione":
 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?
 - I locali e le attrezzature per attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc..) sono adeguati?
- Lezioni svolte in *e-learning*, nella quale sono state inserite domande relative al monitoraggio della gestione delle attività didattiche in modalità *e-learning* e che comprende le seguenti domande:
 - Le attività didattiche in *e-learning* (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?



- L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, *slide* esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?
- L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stata ideata in modo tale da consentire un'attività di studio individuale adeguata?
- Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?

Per quanto riguarda i questionari erogati agli studenti non frequentanti le domande somministrate sono rimaste invariate nel numero e nei contenuti, ossia 7 domande suddivise nelle seguenti sezioni:

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse
- Organizzazione

L'Università di Foggia ha consolidato ormai da anni la prassi di promuovere e diffondere la raccolta delle opinioni degli studenti direttamente in aula, intesa principalmente, per l'anno accademico oggetto dell'indagine, come aula "virtuale".

La rilevazione è stata avviata in data 15 novembre 2021 per gli insegnamenti erogati nel primo semestre e in data 15 aprile 2022 per quelli erogati nel secondo semestre.

L'avvio della rilevazione è avvenuto contestualmente:

- alla comunicazione inviata dal PQA ai Direttori di Dipartimento per l'organizzazione della Settimana dello Studente;
- alla pubblicazione dell'avviso sul sito web e sulla pagina Esse3;
- all'invio a tutti gli studenti di una e-mail con le indicazioni utili per la compilazione del questionario.

Le finestre temporali per la compilazione del questionario, definite dal PQA sulla base del calendario didattico di ciascun Dipartimento, sono state le seguenti:

- dal 15 novembre 2021 al 28 febbraio 2022 per gli insegnamenti del primo semestre;
- dal 15 aprile 2022 all'8 luglio 2022 per gli insegnamenti del secondo semestre.

L'anticipo della chiusura della finestra temporale per il secondo semestre, normalmente fissata al 31 luglio, è motivato dall'anticipo della scadenza stabilita dal MUR per la compilazione dei quadri della SUA-CdS.

Al questionario si risponde utilizzando la scala di valutazione di Likert, secondo la quale l'indice di gradimento viene valutato mediante una scala su base 4 che parte da 1 (Decisamente no) a 4 (Decisamente sì), riconducibile a quella proposta dall'ANVUR.

I questionari terminano con una domanda a risposta aperta, mediante la quale viene chiesto allo studente di indicare eventuali suggerimenti che ritiene utili al fine di migliorare la qualità dell'attività didattica e delle modalità di erogazione della stessa.

I risultati dei questionari vengono aggiornati in tempo reale. Il sistema Pentaho garantisce, infatti, al docente titolare dell'insegnamento di accedere ai dati dei questionari in qualsiasi momento. Ai suddetti dati, oltre ai docenti, possono accedere anche gli organi di governo, di controllo e di Assicurazione della Qualità con differenti livelli di visualizzazione, come di seguito indicato:



- Rettore, Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità: accesso ai risultati relativi a tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento aggregati per Ateneo, per Dipartimenti, per Corso di Studio e per singolo docente;
- Direttore di Dipartimento: visualizzazione dei risultati relativi ai soli insegnamenti del proprio Dipartimento aggregati per Dipartimento, per ciascun Corso di Studio attivato nel Dipartimento e per singolo docente afferente al Dipartimento stesso;
- Presidente della Commissione Paritetica Docente-Studenti: stesse modalità di visualizzazione dei Direttori di Dipartimento;
- Coordinatore/Referente di Corso di Studio: accesso ai risultati relativi agli insegnamenti del Corso di Studio coordinato, aggregati per Corso di Studio e per singolo docente titolare dell'/degli insegnamento/i nel Corso di Studio.

b) **Organizzazione della Settimana dello Studente e attività del Presidio della Qualità**

Il Presidio della Qualità rileva come la "*Settimana dello Studente*" sia, ormai, considerata un'iniziativa consolidata che viene utilizzata al fine di sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari, rendendoli consapevoli dell'importanza di risultare parte attiva nel processo di assicurazione della qualità. Le opinioni espresse dagli studenti contribuiscono, infatti, a fornire all'Ateneo e al suo corpo docente indicazioni preziose per una migliore programmazione delle attività formative e, pertanto, offrono utili spunti di miglioramento continuo.

Come indicato nelle linee guida https://www.unifg.it/sites/default/files/2021-10/linee_guida_settimana_studenti.pdf elaborate dal PQA, la Settimana dello Studente è organizzata autonomamente da ogni Dipartimento per ciascun semestre e viene programmata in maniera tale da:

- dedicare un momento, nell'ambito di ciascun insegnamento alla compilazione in aula dei questionari;
- presentare gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti relativi al precedente anno accademico;
- sottolineare i principali obiettivi attesi dalla valutazione degli studenti, ossia: consentire l'attività di monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica, identificando i punti di forza e le criticità;
- dare evidenza di eventuali azioni correttive (per es. cambio orari, spostamento semestre, modifica del numero di CFU, ridiscussione del programma di insegnamento, etc.) derivanti dall'analisi dei risultati dei questionari.

L'attività di rilevazione è stata monitorata di concerto con il Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni con verifiche svolte in via preventiva ed *in itinere* per consentire una più meticolosa raccolta dei dati. A tal fine, in un tempo intermedio della finestra temporale di rilevazione, è stato trasmesso a ciascun Dipartimento un report con l'indicazione degli insegnamenti valutati e del corrispondente numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti per:

- verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti valutati e gli insegnamenti erogati nel semestre;
- identificare le cause in caso di eventuale scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi;
- invitare il docente interessato a prevedere un ulteriore momento in aula da dedicare alla compilazione dei questionari, qualora il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti risultasse inferiore a 5.



c) Utilizzo dei risultati

In base alle specifiche competenze, il PQA invita i Direttori di Dipartimento, i Referenti dei Corsi di Studio, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche e i rappresentanti degli studenti ad indire riunioni dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, per comprendere, analizzare, confrontare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere in merito a eccellenze e criticità presenti nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata. In particolare, il PQA ha definito una procedura per la divulgazione dei risultati che prevede:

- la discussione dei risultati dei questionari della valutazione della didattica da parte dei Gruppi di Assicurazione della Qualità, oltre che da parte della CPDS;
- la discussione dei risultati dei questionari della valutazione della didattica nell'ambito di una riunione del Consiglio di Dipartimento;
- la presentazione dei dati durante la "Settimana dello Studente?";
- la pubblicazione dei dati in forma aggregata per CdS, sui siti web di Dipartimento e sulla pagina web del PQA.

La restituzione dei dati del precedente anno accademico e l'illustrazione delle criticità emerse dall'analisi di questi ultimi e delle relative strategie risolutive rappresenta il momento focale delle attività. In particolare, i componenti del GAQ e della CPDS che hanno incontrato nell'aula virtuale gli studenti restituiscono, almeno in forma aggregata a livello di CdS, i risultati dei Questionari di valutazione della didattica relativi al precedente anno accademico ed evidenziano le criticità emerse e recepite dai vari organi di Dipartimento (GAQ, CPDS e Dipartimento) illustrando le strategie risolutive messe in atto.

d) Analisi critica dei dati

Si registra, anche per l'anno 2021/22, un trend decrescente del numero complessivo di questionari compilati da parte degli studenti frequentanti, che è passato da 29.860 nel 2019/20 a 26.652 nel 2020/21 scendendo, ulteriormente, a 24.588 nel 2021/22 nonostante l'aumento del numero degli studenti correlato con l'ampliamento dell'offerta formativa. Sebbene si riscontri per tutti i Dipartimenti un numero inferiore dei questionari compilati, la riduzione più significativa è stata riscontrata per il Dipartimento DISTUM che è passato da 7.724 questionari compilati per l'a.a. 2020/2021 a 6.721 per l'a.a. 2020/21 e il Dipartimento di Giurisprudenza che continua ad avere un trend in negativo passando da 1.546 questionari compilati per l'a.a. 2020/21 a 799 per l'a.a. 2021/22.

Prima di individuare le eventuali cause che hanno portato a questi dati, il PQA ha verificato, tramite il Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, che il calo non fosse dovuto ad anomalie del sistema di rilevazione. L'ipotesi avanzata è, pertanto, stata imputata alla ridotta partecipazione degli studenti alle lezioni in presenza. Si ricorda, infatti, che la compilazione dei questionari non è obbligatoria, ma su base volontaria, ed è quindi legata ad una accurata sensibilizzazione degli studenti sull'importanza che le loro opinioni rivestono. L'erogazione della didattica, anche per l'anno 2021-22 in modalità duale con la disponibilità in piattaforma delle lezioni registrate può avere influito sulla partecipazione degli studenti sia in aula fisica che virtuale. Si tratta comunque di risultati che richiedono approfondimenti e un attento monitoraggio se il trend si consolida o se si verifica un'inversione al fine di stabilire le azioni correttive da mettere in campo.

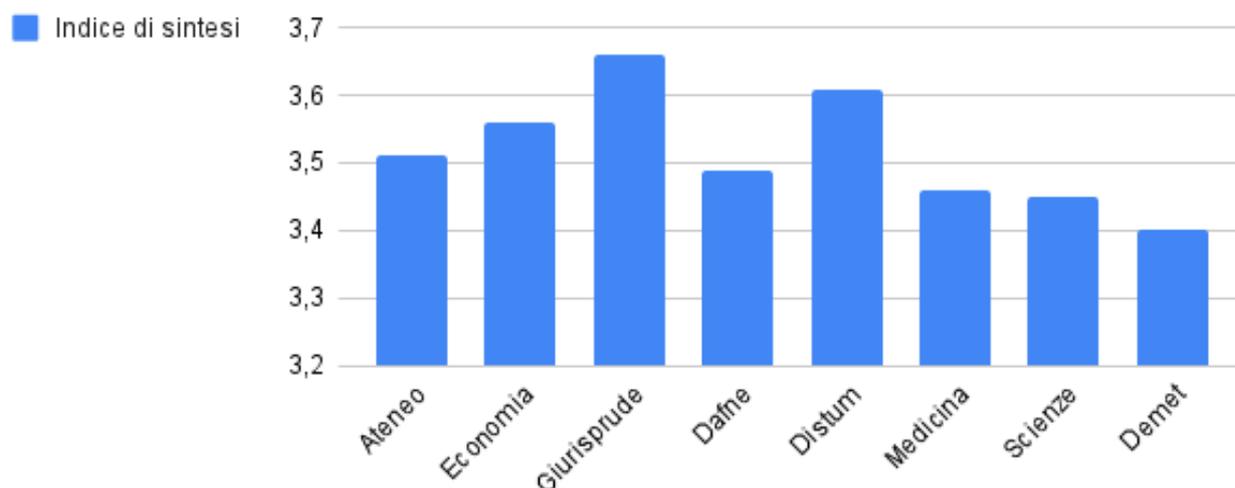
Per quanto riguarda la sezione Lezioni svolte in *e-learning*, hanno espresso la loro opinione gli studenti dei CdS dei Dipartimenti Dafne, Demet, Economia e Distum. Per tutti i suddetti Dipartimenti si riscontra un indice di gradimento molto elevato superiore al valore di 3,5.



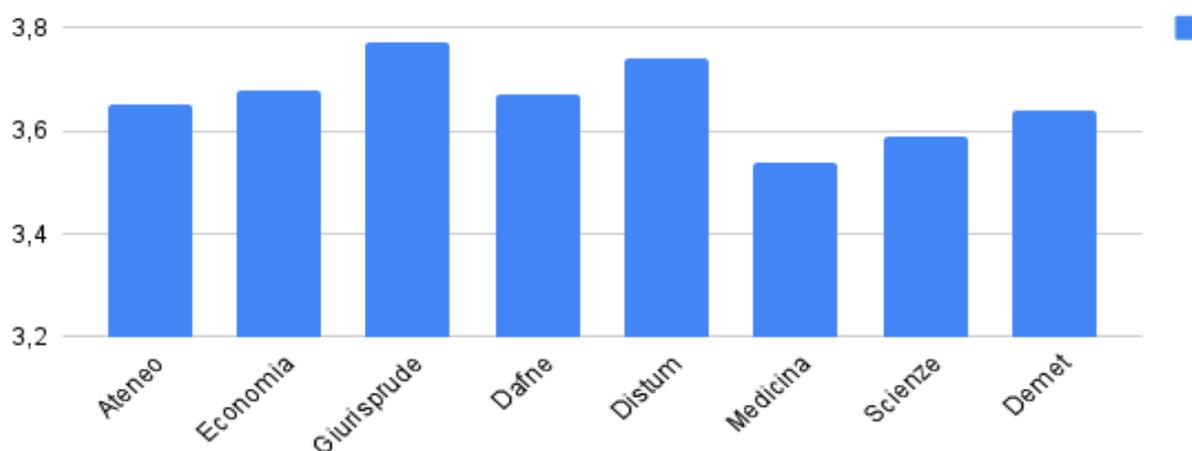
Si ricorda che, come indicato dal Presidio di Qualità, valori di indice di sintesi (IdS) $< 2,5$ indicano situazioni che vanno seguite con attenzione perché ritenute critiche al fine di effettuare delle azioni correttive. Indici di Sintesi (IdS) compresi tra 2,5 e 3,25 sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, mentre valori di IdS superiori a 3,25 sono da considerarsi pienamente positivi.

Gli esiti della rilevazione confermano, a livello aggregato di Ateneo e di Dipartimento, un riscontro molto favorevole da parte della popolazione studentesca relativamente alle attività didattiche; si riportano, infatti, valori sempre superiori a 3,25 come evidenziato nei grafici seguenti in cui si mostrano i valori medi ottenuti dall'Ateneo e dai singoli dipartimenti per ciascuna sezione di cui è composto il questionario.

Insegnamento

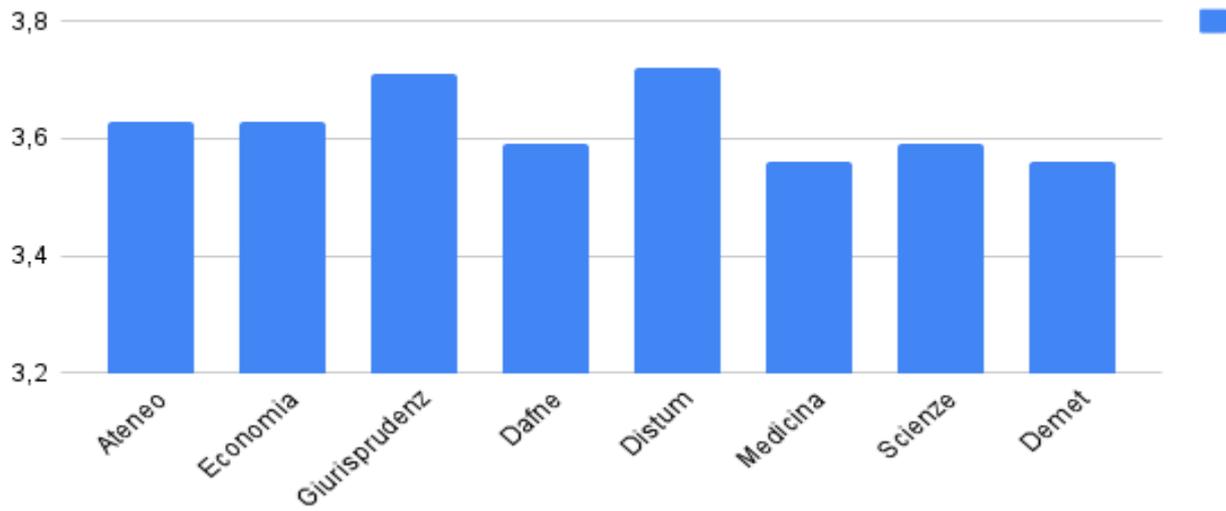


Docenza

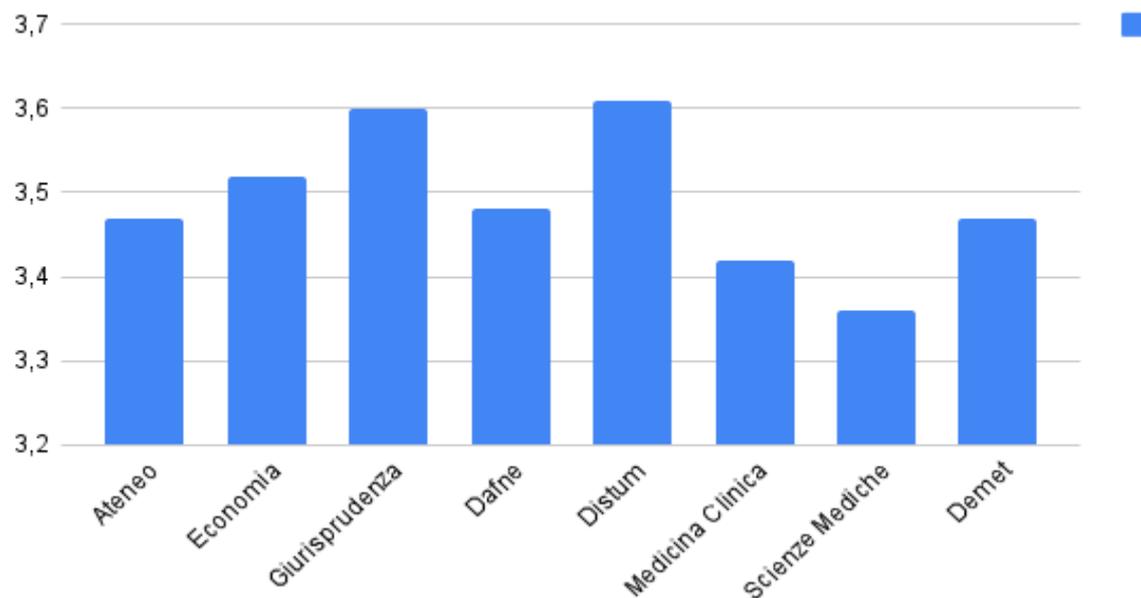




Interesse

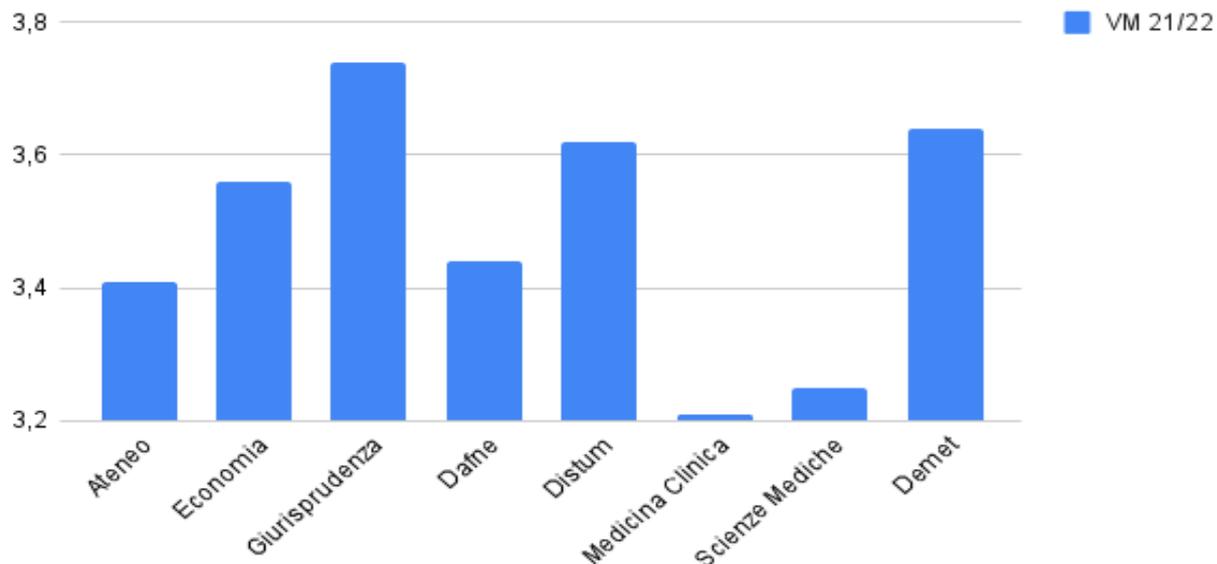


Organizzazione

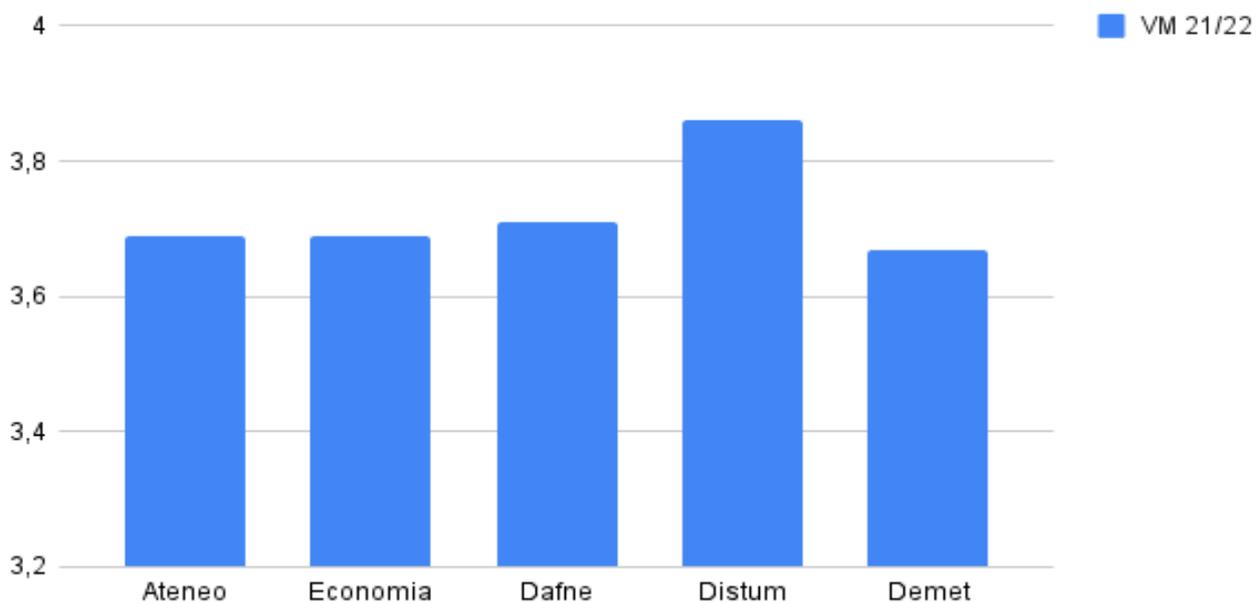




Lezioni svolte in Presenza



Lezioni svolte in E-Learning



Dall'analisi delle Relazioni annuali delle CPDS, il PQA ha constatato che le Commissioni Paritetiche hanno effettuato un puntuale riscontro sugli esiti della rilevazione evidenziando le attività didattiche per le quali si registra un indice di sintesi che richiede un intervento migliorativo. Pertanto il PQA osserva come all'interno dei Dipartimenti venga svolto, da parte della CPDS e dei GAQ, un'azione



efficace di monitoraggio e i dati sono regolarmente pubblicati sulle pagine web dei Dipartimenti in forma aggregata.

2. RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUI SERVIZI

Per l'a.a. 2021/22 è stata condotta altresì la rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti, in particolare, da: Segreteria studenti, Segreteria didattica, Pagine ESSE3, Help Desk, Tutorato informativo, Biblioteca, Servizi informatici, Logistica, Logistica digitale, Laboratori informatici.

La rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi rientra pienamente nel processo di autovalutazione del nostro Ateneo e, pertanto, è stato effettuato un aggiornamento, apportando opportune modifiche e integrazioni sul questionario sui servizi al fine di allinearli con i cambiamenti attuati dall'Ateneo. Nello specifico, la nuova tecnostruttura non prevede più la presenza delle Segreterie Studenti presso i Dipartimenti, in quanto si è optato per la centralizzazione delle stesse Segreterie in un'unica sede. L'Ateneo, inoltre, ha attivato un servizio online, denominato "help desk" (link: <https://helpdesk.unifg.it/>) volto a semplificare le richieste di supporto inviate dagli studenti. Per aggiornare il questionario sui servizi, il PQA ha istituito uno specifico gruppo di lavoro temporaneo costituito dalla Presidente del PQA, dalla Delegata Rettorale alla Didattica, dal Delegato agli Studenti, dal Responsabile al Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, dalla rappresentante degli studenti. In particolare, il suddetto gruppo di lavoro, riunitosi in data 9, 20 e 25 maggio 2022 (visionabili ai seguenti link:

<https://www.unifg.it/sites/default/files/2022-08/verbale-riunione-pqa-7giugno2022-allegato1.pdf>;

<https://www.unifg.it/sites/default/files/2022-08/verbale-riunione-pqa-7giugno2022-allegato2.pdf>;

<https://www.unifg.it/sites/default/files/2022-08/verbale-riunione-pqa-7giugno2022-allegato3.pdf>), ha effettuato una razionalizzazione delle domande e provveduto all'inserimento di nuove sezioni volte a raccogliere la percezione degli studenti in merito ad esempio:

- alla nuova riorganizzazione amministrativa dell'Ateneo che ha accorpato le Segreterie Studenti;
- all'utilizzo della piattaforma Help desk nonché al grado di soddisfazione della pagina personale Esse 3;
- alla logistica digitale, al fine di monitorare se gli studenti ritengono che i contenuti presenti sulla piattaforma *e-learning* risultino chiari e di facile accesso.

Il questionario per la rilevazione della qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture viene allegato alla presente relazione (visionabile al seguente link: <https://www.unifg.it/sites/default/files/2022-08/verbale-riunione-pqa-7giugno2022-allegato4.pdf>).

Così come per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, gli studenti hanno la possibilità di esprimere il proprio parere all'interno di una scala di valutazione che va dal "Decisamente NO" al "Decisamente SI", con le categorie di risposta intermedie rappresentate dal "Più No che Sì" e dal "Più Sì che No".

Per l'individuazione degli aspetti critici, resta valido il criterio di analisi adottato dal Presidio della Qualità che individua quale soglia di positività, nella griglia da 1 a 4, il valore di 2,5. Pertanto, una valutazione media inferiore a 2,5 è da considerarsi indicativa di una criticità, mentre una pari e superiore a 3 è sintomatica di una valutazione pienamente positiva. Una valutazione intermedia, pur essendo positiva, merita comunque un approfondimento.

Il questionario è stato approvato nella seduta del PQA del 7 giugno 2022 ed erogato nel periodo tra il 16 giugno e il 31 luglio 2022. Tutti gli studenti dell'Ateneo di Foggia sono stati informati ed invitati alla compilazione dal PQA mediante e-mail a loro inviata in data 15 giugno 2022.

Il PQA, già dal mese di Novembre 2022 si è interfacciato con il responsabile del Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni per la strutturazione dei dati relativi ai Report del



questionario sui servizi anche al fine di rendere disponibili i risultati alle Commissioni Paritetiche docenti studenti per consentire loro di effettuare un'analisi dettagliata in previsione della Relazione Annuale. Tuttavia, il Responsabile del Servizio Elaborazioni dati e supporto alle decisioni ha comunicato che, a causa di problemi tecnici riscontrati sulla piattaforma ESSE 3, non sarebbe stato possibile ottenere i Report entro l'anno 2022.

Successivamente, dal mese di Marzo 2023, il PQA, al fine di poter analizzare i dati e riportare nella presente relazione il grado di soddisfazione dei servizi percepito dagli studenti ha richiesto l'invio dei Report relativi ai questionari dei servizi erogati tra Giugno/Luglio 2022, ma come comunicato dal Responsabile del Servizio Elaborazioni dati, il problema tecnico, nonostante numerosi ticket aperti con il CINECA, non sembra essere di immediata risoluzione. In data 13.04.2023, il Responsabile del Servizio Elaborazioni dati ha inviato, pertanto, una e-mail per informare il PQA che non sarà possibile generare i report del questionario dei servizi, in quanto gli è stato comunicato dal CINECA che per la risoluzione delle problematiche collegate all'adeguamento del software di output bisognerà attendere ancora, almeno la fine di Aprile 2023. Successivamente in data 24.04.2023, il Responsabile del Servizio elaborazione dati, al fine di consentire al PQA di poter analizzare i dati relativi ai questionari sulle opinioni dei servizi, in maniera da poter predisporre almeno una valutazione preliminare ha inviato dei Report specificando, non definitivi, a causa di divergenze tra la struttura del questionario e l'output dei risultati in excel.

Il PQA, considerato quanto comunicato dal Responsabile del servizio Elaborazioni dati, ritiene che, al momento, da una prima lettura dei dati, il dato maggiormente rilevante risulta essere il valore medio di Ateneo per l'a.a. 2021/22 relativo al rapporto tra le risposte positive rispetto a quelle negative, indicando tale rapporto per ogni sezione prevista dal questionario sui servizi così come si riporta di seguito:

SEZIONE	Rapporto risposte positive su negative
Segreteria Studenti	1,60
Prenotazione appuntamento Segreteria Studenti	2,37
Segreteria Didattica	1,56
Prenotazione appuntamento Segreteria Didattica	2,74
Orari di apertura Segreteria didattica	1,56
Pagina personale ESSE3	3,82
Helpdesk	2,45
Tutorato informative	4,26
Biblioteca	4,8
Servizi informatici	2,98
Logistica	3,19
Logistica digitale	4,185
Laboratori informatici	3,175

Il PQA, tenuto conto che la rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi rientra pienamente nel processo di autovalutazione dell'Ateneo ritiene che bisogna provvedere nel minore tempo



possibile alla risoluzione delle problematiche tecniche presenti tutt'ora, sottolineando la necessità di migliorare i flussi informativi al fine di consentire le attività di monitoraggio che risultano essenziali per garantire l'attuazione di efficaci processi di qualità.

Il PQA inoltrerà i Report ai Dipartimenti per una loro puntuale valutazione solo quando i dati saranno definitivi e, infine, intende completare l'analisi dei dati relativi ai questionari sui servizi non appena sarà possibile.

3. CONCLUSIONI E PROGRAMMAZIONE FUTURA

Il processo di valutazione della didattica, nell'ottica di verificarne la qualità e stimolarne il miglioramento, è proseguito nell'a.a. 2021/22. Per un attento monitoraggio delle azioni messe in campo dall'Ateneo sia nell'ambito della didattica sia nell'ambito dei servizi sono stati implementati i questionari inserendo ulteriori sezioni specifiche così come indicato nella presente relazione.

Tutto ciò è stato possibile anche grazie al sostegno fornito a docenti e studenti da parte delle strutture di Ateneo e dal Centro *E-learning* (CEA) di Ateneo.

Nel corso dell'anno accademico 2021/2022, il PQA ha continuato a svolgere un concreto lavoro di ricognizione e aggiornamento relativamente alle modalità di rilevazione, utilizzo e diffusione delle opinioni degli studenti volto principalmente a fornire indicazioni comuni, puntuali ed unitarie sull'utilizzo, sull'accesso e sulla pubblicizzazione dei risultati dei questionari da parte dei diversi attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità. Per i questionari sui servizi non è stato reso possibile eseguire alcuna azione di monitoraggio e diffusione dei dati a causa delle problematiche tecniche.

Il PQA, al fine di ovviare a tale situazione ha continuamente sollecitato gli uffici competenti ad interfacciarsi con il CINECA per la risoluzione delle problematiche tecniche sorte successivamente agli aggiornamenti applicati al software.

Il PQA, a seguito delle attività e azioni poste in essere in merito ai questionari erogati nel 2021/22 intende:

1. consolidare le attività di impulso e motivazione alla compilazione dei questionari da parte degli studenti, ricorrendo anche a nuove modalità di comunicazione finalizzate a sottolineare l'importanza che i risultati dei questionari rivestono nel consentire di tracciare una mappa dei bisogni degli studenti;
2. proseguire nel processo di incremento del numero dei questionari somministrati anche alla luce del nuovo sistema di accreditamento periodico AVA3. Rispetto alle novità introdotte in materia di dottorati, in particolare relativamente all'introduzione dei questionari da erogare ai dottorandi e ai dottori di Ricerca pubblicati dall'ANVUR, il PQA, in collaborazione con i delegati rettorali e agli uffici amministrativi competenti, nella seconda metà del 2023, intende definire le modalità di erogazione nonché la diffusione dei dati, l'analisi e il monitoraggio dei suddetti;
3. potenziare ulteriormente il coinvolgimento degli studenti soprattutto attraverso la collaborazione dei docenti chiamati a sensibilizzare gli studenti sulle finalità delle rilevazioni.