



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Presidio della Qualità di Ateneo

**RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI a.a. 2020/21
RELAZIONE ATTIVITÀ SVOLTE DAL PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

Via Gramsci, 89/91
71122 - Foggia - Italia
Telefono +39 0881 338 563/335/350
Fax +39 0881 338 383

presidiodelqualita@unifg.it
www.unifg.it



INDICE

1. Rilevazione opinioni degli studenti sulle attività didattiche
 - a) Modalità di rilevazione e sistema di reporting
 - b) Organizzazione della Settimana dello Studente e attività del Presidio della Qualità
 - c) Utilizzo dei risultati
 - d) Osservazione sui dati
2. Rilevazione didattica a distanza
3. Rilevazione opinioni studenti sui servizi
4. Conclusioni e programmazione futura



1. RILEVAZIONE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Le rilevazioni delle opinioni delle studentesse e degli studenti sulle attività didattiche rientra nei processi necessari per l'accreditamento dei corsi di studio e delle sedi, secondo le indicazioni ANVUR. I risultati di queste indagini, inoltre, offrono possibili spunti e utili indicazioni per l'avvio di concrete azioni di miglioramento della didattica. Negli ultimi due anni, inoltre, la didattica ha fatto i conti con l'emergenza sanitaria che ha posto nuove questioni e aspetti da analizzare.

La presente relazione illustra i principali risultati delle diverse indagini legate alla didattica, incluse quelle a distanza, ma anche dei servizi offerti agli studenti con l'obiettivo di fornire elementi di riflessione ai diversi attori del Sistema di Assicurazione della qualità.

Nelle pagine finali, il PQA dà riscontro alle segnalazioni espresse dal Nucleo di Valutazione in occasione della relazione dello scorso anno e conclude con un'apertura al futuro in termini di prospettive operative.

a) MODALITÀ DI RILEVAZIONE E SISTEMA DI REPORTING

Analogamente a quanto fatto negli anni precedenti, l'Università di Foggia ha utilizzato la procedura informatizzata del CINECA per la rilevazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti sulla qualità della didattica erogata. I questionari da compilare per ogni insegnamento, preferibilmente dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni, sia dagli studenti frequentanti (con una frequenza maggiore /uguale del 50%) sia dagli studenti non frequentanti (con una frequenza minore del 50%) sono stati attivati all'interno dell'applicativo Esse3.

I dettagli operativi della procedura sono stati definiti dal Presidio della Qualità (PQA) in accordo con le linee guida dell'ANVUR.

Il sistema garantisce agli studenti la possibilità di esprimere, in forma rigorosamente anonima, il livello di soddisfazione in riferimento a ciascuna unità didattica del proprio piano di studio rispondendo ad un questionario composto da 17 e 7 domande, rispettivamente, nel caso di studente frequentante e non frequentante, a cui si aggiunge una domanda a risposta aperta per eventuali suggerimenti.

Già da diversi anni si è inteso promuovere e diffondere la raccolta delle opinioni direttamente in aula, intesa, principalmente per l'anno accademico oggetto dell'indagine, come aula "virtuale", data la necessità di erogare la didattica on line a causa della pandemia da Covid 19.

La rilevazione è stata avviata in data 30 Novembre 2020 per gli insegnamenti erogati nel primo semestre e in data 28 Febbraio 2021 per quelli erogati nel secondo semestre.

L'avvio della rilevazione è stato dato, contestualmente:

- alla comunicazione inviata dal PQA ai Direttori di Dipartimento, per l'organizzazione della Settimana dello studente;
- alla pubblicazione dell'avviso sul sito web e sulla pagina Esse3;
- all'invio a tutti gli studenti di una mail per illustrare l'iniziativa.

Le finestre temporali per la compilazione del questionario, definite dal PQA sulla base del calendario didattico di ciascun Dipartimento, sono state le seguenti:

- primo semestre: dal 30 Novembre 2020 al 28 febbraio 2021
- secondo semestre: dal 18 marzo al 10 luglio 2021.

L'anticipo della chiusura della finestra temporale per il secondo semestre, normalmente fissata al 31 luglio, è motivato dall'anticipo della scadenza fissata dal MUR (Nota n. 29229 del 23 ottobre 2020) per la compilazione dei quadri della SUA-CdS.



La struttura del questionario online utilizzato per la rilevazione dell'a.a. 2020/2021, è rimasta invariata rispetto al precedente anno accademico conservando la medesima suddivisione nelle seguenti quattro sezioni: insegnamento, docente, interesse, organizzazione.

Al questionario si risponde utilizzando la scala di valutazione, cosiddetta di Likert, pertanto, l'indice di gradimento viene valutato in base ad una scala che parte da 1 (Decisamente no) a 4 (Decisamente si), riconducibile a quella proposta dall'ANVUR.

I questionari terminano con una risposta aperta, ossia viene richiesto allo studente di indicare eventuali suggerimenti che ritiene utili al fine di migliorare la qualità dell'attività didattica e delle modalità di erogazione della stessa.

I risultati dei questionari vengono aggiornati in tempo reale; infatti, il sistema Pentaho garantisce al docente titolare dell'insegnamento di accedere ai dati dei questionari in qualsiasi momento. Ai suddetti dati, oltre ai docenti, possono accedere anche gli Organi di Governo, di controllo e di Assicurazione della Qualità con differenti livelli di visualizzazione, come di seguito indicato:

- Rettore, Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità: accesso ai risultati relativi a tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento aggregati per Ateneo, Dipartimenti, Corso di Studio e singolo docente;
- Direttore di Dipartimento: visualizzazione dei risultati relativi ai soli insegnamenti del proprio Dipartimento aggregati per Dipartimento, per Corsi di Studio attivati nel Dipartimento e per singolo docente afferente al Dipartimento;
- Presidente della Commissione Paritetica Docente-Studenti: stesse modalità di visualizzazione dei Direttori di Dipartimento;
- Referenti di Corso di Studio: accesso ai risultati relativi agli insegnamenti del Corso di Studio coordinato, aggregati per Corso di Studio e per singolo docente titolare dell'/degli insegnamento/i nel Corso di Studio.

b) ORGANIZZAZIONE DELLA SETTIMANA DELLO STUDENTE E ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Il Presidio della Qualità rileva come la "*Settimana dello Studente*" ormai è considerata un'iniziativa consolidata che viene utilizzata al fine di sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari rendendoli consapevoli dell'importanza di risultare parte attiva nel processo di assicurazione della qualità. Infatti, le opinioni espresse dagli studenti contribuiscono a fornire, all'Ateneo e al suo corpo docente, indicazioni preziose per una migliore programmazione delle attività formative e, pertanto, offrono utili spunti di miglioramento continuo.

Come indicato nelle linee guida https://www.unifg.it/sites/default/files/2021-10/linee_guida_settimana_studenti.pdf elaborate dal PQA, la Settimana dello Studente è organizzata autonomamente da ogni Dipartimento per ciascun semestre e viene programmata in maniera tale da:

- dedicare un momento di ciascun insegnamento alla compilazione in aula dei questionari;
- presentare gli esiti della rilevazione relativi al precedente anno accademico;
- sottolineare i principali obiettivi attesi dalla valutazione degli studenti, ossia: consentire l'attività di monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto alla didattica, identificando i punti di forza e le criticità;
- dare evidenza di eventuali azioni correttive (per es. cambio orari, spostamento semestre, modifica del numero di CFU, ridiscussione del programma di insegnamento, etc.) derivanti dall'analisi dei risultati dei questionari.



L'attività di rilevazione è stata monitorata di concerto con il Servizio Elaborazione dati e supporto alle decisioni con verifiche svolte, in via preventiva ed in itinere, per consentire una più meticolosa raccolta dei dati. A tal fine, in un tempo intermedio della finestra temporale di rilevazione, è stato trasmesso a ciascun Dipartimento un report con l'indicazione degli insegnamenti valutati e del corrispondente numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti per:

- verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti valutati e gli insegnamenti erogati nel semestre;
- identificare le cause in caso di eventuale scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi;
- invitare il docente interessato a prevedere un ulteriore momento in aula da dedicare alla compilazione dei questionari, qualora il numero di questionari compilati dagli studenti frequentanti risultasse inferiore a 5.

c) UTILIZZO DEI RISULTATI

In base alle specifiche competenze, il PQA invita i Direttori di Dipartimento, i Referenti dei Corsi di Studio, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche e i rappresentanti degli studenti ad indire riunioni dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, per comprendere, analizzare, confrontare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere in merito a eccellenze e criticità presenti nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata. In particolare, ha previsto una procedura per la divulgazione dei risultati che prevede:

- la discussione dei risultati dei questionari della valutazione della didattica da parte dei Gruppi di Assicurazione della Qualità, oltre che da parte della CPDS;
- la discussione dei risultati dei questionari della valutazione della didattica nell'ambito di una riunione del Consiglio di Dipartimento;
- la presentazione dei dati durante la "Settimana della Qualità",
- la pubblicazione dei dati in forma aggregata per CdS, sui siti web di Dipartimento e sulla pagina web del PQA.

La restituzione dei dati del precedente anno accademico e l'illustrazione delle criticità emerse dall'analisi di questi ultimi e delle relative strategie risolutive rappresenta il momento focale delle attività. In particolare, i componenti del GAQ e della CPDS che hanno incontrato nell'aula virtuale gli studenti restituiscono, almeno in forma aggregata a livello di CdS, i risultati dei Questionari di valutazione della didattica relativi al precedente anno accademico ed evidenziano le criticità emerse e recepite dai vari organi di Dipartimento (GAQ, CPDS e Dipartimento) illustrando le strategie risolutive messe in atto.

d) OSSERVAZIONE SUI DATI

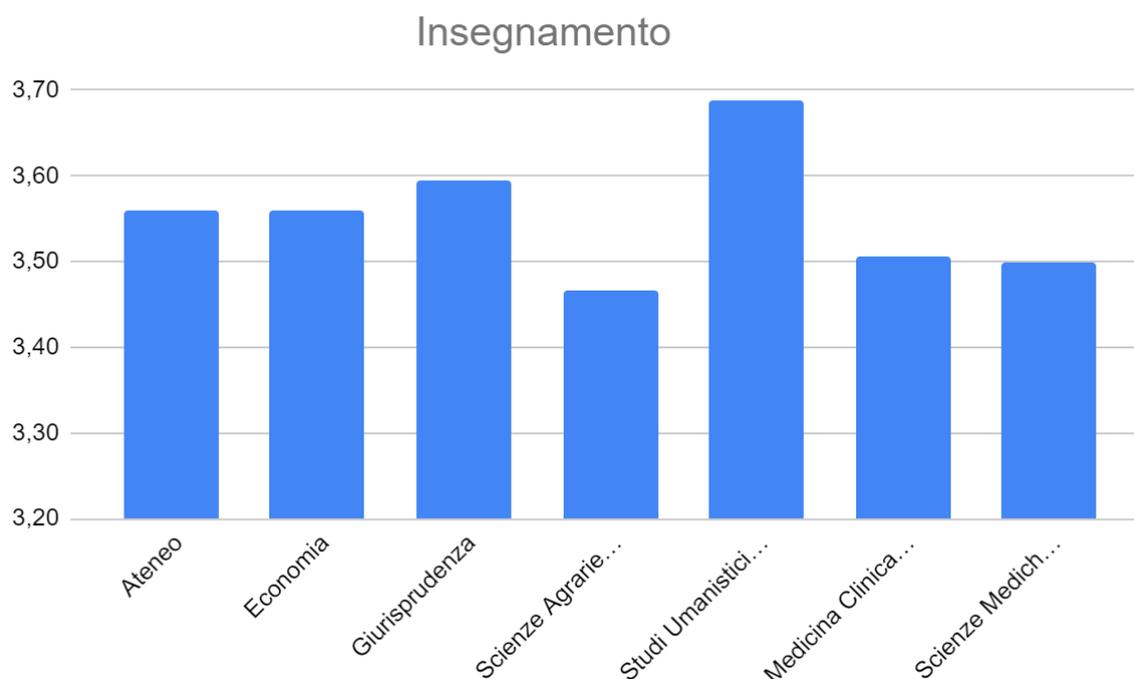
In premessa, è doveroso ricordare che, così come è accaduto per l'anno precedente anche nell'A.A. 2020/21, a causa della pandemia da COVID-19, tutte le attività didattiche sono state svolte in modalità duale, con un sistema di prenotazione in presenza da parte degli studenti. Si registra un trend decrescente nel numero complessivo di questionari compilati da parte degli studenti frequentanti, che è passato da 35.721 per il 2018/19, 29.860 per il 2019/20, 26.652 per il 2020/21 nonostante l'ampliamento dell'offerta formativa e l'incremento del numero degli iscritti. Questo andamento non ha riguardato nella stessa maniera i vari Dipartimenti riscontrando fondamentalmente una notevole riduzione per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche che è passato da 11.335 questionari compilati per l'a.a. 2019/2020 a 7507 per l'a.a. 2020/21.



Il PQA, dopo aver verificato, tramite il Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, che tale calo non è stato dovuto ad anomalie del sistema di rilevazione, ha ipotizzato che la motivazione potesse risiedere nella non partecipazione in presenza degli studenti dei Corsi di Studio di Medicina e Chirurgia ed Infermieristica, abituati normalmente alla presenza quotidiana in sede data la frequenza obbligatoria che caratterizza i CdS incardinati in questo Dipartimento. Il dato richiede, in ogni caso, un approfondimento e un attento monitoraggio per gli anni successivi al fine di indentificare prontamente le cause e porre adeguate azioni correttive.

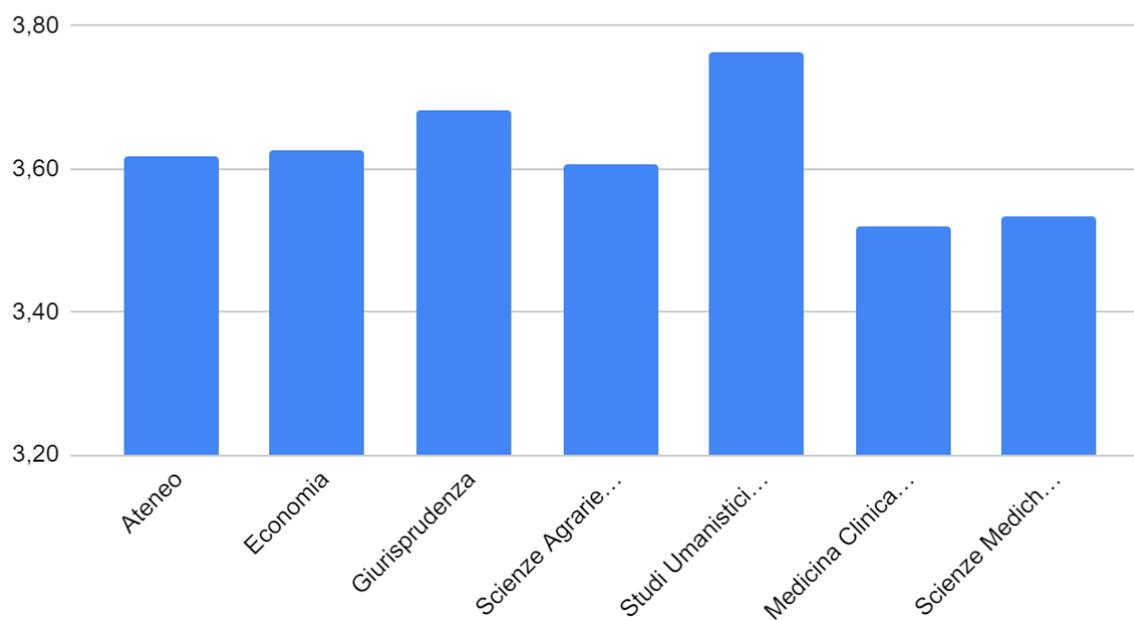
Si ricorda che, come indicato dal Presidio di Qualità, valori di indice di sintesi (IdS) $< 2,5$ indicano situazioni che vanno seguite con attenzione perché ritenute critiche al fine di effettuare delle azioni correttive, $2,5 < \text{IdS} < 3,25$ sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, valori di $\text{IdS} \geq 3,25$ si considerano pienamente positivi.

Gli esiti della rilevazione confermano, a livello aggregato di Ateneo e di Dipartimento, un riscontro molto favorevole da parte della popolazione studentesca relativamente alle attività didattiche; si riportano, infatti, valori sempre superiori a 3,25 come evidenziato nei grafici seguenti in cui si mostrano i valori medi ottenuti dall'Ateneo e dai singoli dipartimenti per ciascuna sezione di cui è composto il questionario.

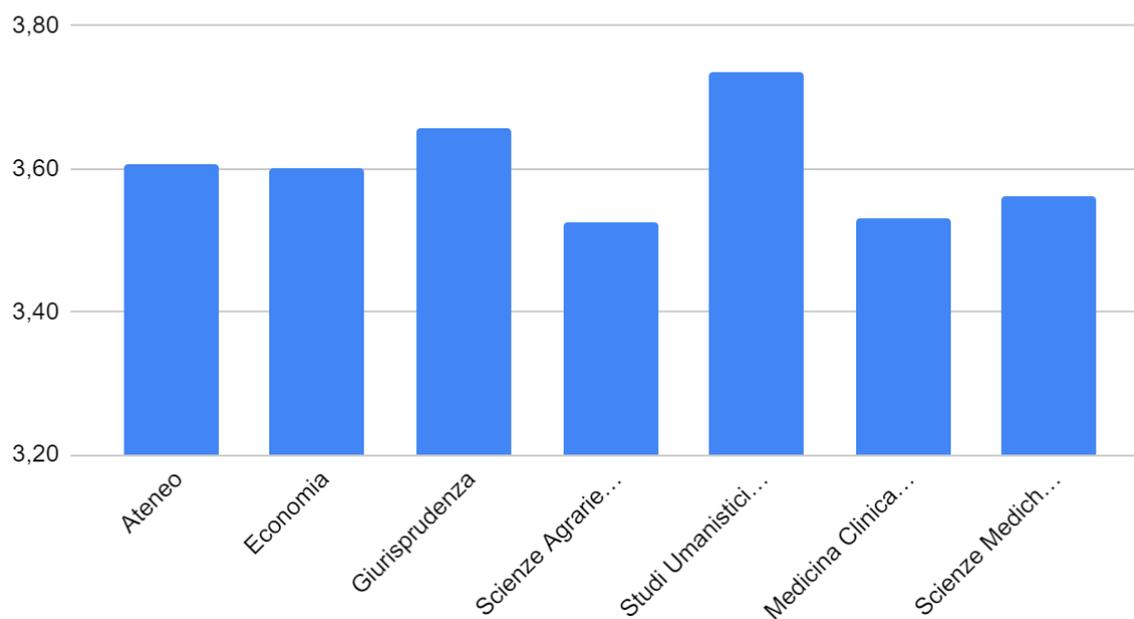




Docenza

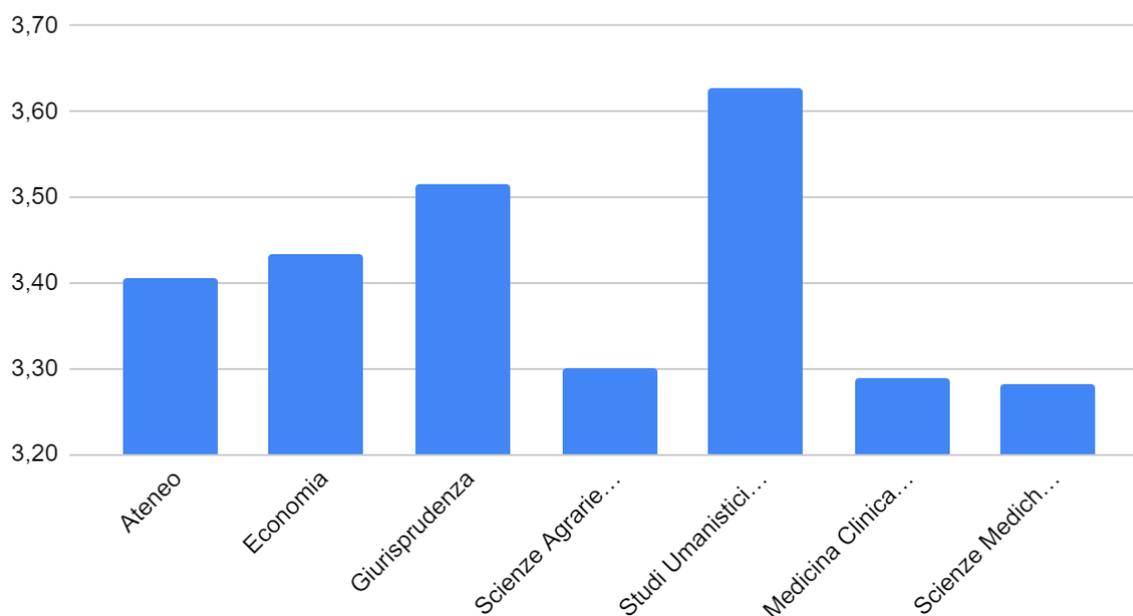


Interesse





Organizzazione



Dall'analisi delle Relazioni annuali delle CPDS, il PQA ha constatato che le Commissioni Paritetiche hanno effettuato un puntuale riscontro sugli esiti della rilevazione evidenziando le attività didattiche per le quali si registra un indice di sintesi che richiede un intervento migliorativo. Pertanto il PQA osserva come all'interno dei Dipartimenti venga svolto, da parte della CPDS e dei GAQ, un efficace azione di monitoraggio.

2. RILEVAZIONE DIDATTICA A DISTANZA

Come è noto, a partire dall'inizio dell'emergenza sanitaria, le modalità di svolgimento delle attività didattiche sono state adeguate alle esigenze emerse, con il ricorso alla didattica a distanza nella gran parte dei casi. La nuova modalità di erogazione con l'utilizzo di strumenti tecnologici e di tecniche di didattica innovativa ha rappresentato un'importante innovazione, rispetto alla quale l'Ateneo, anche su sollecitazione di ANVUR e CRUI, si è interrogato per capire come è stata vissuta l'esperienza da parte degli studenti e delle studentesse, al fine anche di individuare criticità e potenzialità della didattica a distanza.

Pertanto, l'Ateneo, per l'a.a. 2020/21, ha affiancato alla consueta rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche un ulteriore questionario volto esclusivamente a verificare la percezione e il grado di soddisfazione in merito alla didattica a distanza.

Il questionario, redatto dal PQA in collaborazione con la Delegata rettorale alla didattica e il Consiglio degli Studenti, risulta essere un'elaborazione di quanto indicato dal CUN e ANVUR che hanno proposto agli Atenei di avviare una rilevazione per comprendere, se e in che misura, le modalità con cui gli stessi hanno gestito la didattica nel periodo emergenziale sono state apprezzate dagli studenti.

La rilevazione ha riguardato circa 3140 partecipanti su 11.000 studenti. Per la compilazione del questionario è stata utilizzata la piattaforma Google Moduli e gli studenti hanno potuto compilare il questionario dall' 1 al 19 aprile 2021.



Bisogna sottolineare che, durante il primo lockdown iniziato a marzo 2020 tutte le lezioni si sono svolte online, senza possibilità di scegliere la modalità duale. Dall'anno accademico 2020/2021, solo gli studenti del primo anno del corso di laurea triennale e magistrale hanno potuto decidere se svolgere la didattica on line oppure in presenza, prenotandosi in quest'ultimo caso tramite un'applicazione chiamata "Eccomi.io", con una limitazione dei posti a disposizione per assicurare il distanziamento sociale previsto dalla legge.

L'Unifg ha previsto un questionario di 23 domande, di cui 22 a risposta multipla e una a risposta aperta per ulteriori osservazioni, riguardanti diversi aspetti, ovvero:

- la modalità di erogazione della didattica e le percezioni su di essa;
- le piattaforme utilizzate;
- la strumentazione a disposizione e il reperimento del materiale didattico;
- la soddisfazione complessiva circa la didattica a distanza e le ripercussioni sullo stato emotivo degli studenti.

La scala utilizzata per misurare il livello di soddisfazione di tutti gli aspetti considerati nell'indagine è quella di Likert da 1 a 4. In particolare, si è chiesto agli studenti di attribuire un punteggio da 1, in caso di completa insoddisfazione, a 4, in presenza di massima soddisfazione.

Andando ad analizzare nello specifico il lavoro di indagine la percentuale dei rispondenti per Dipartimento è stata la seguente:

- Dipartimento di Studi umanistici, lettere, beni culturali e scienze della formazione 22%;
- Dipartimento Scienze mediche e chirurgiche 18,5%;
- Dipartimento di Economia 18,1%;
- Dipartimento di Scienze Agrarie, alimenti, risorse naturali e ingegneria 14%;
- Dipartimento di Giurisprudenza 13,8%;
- Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale 13,7%.

Inoltre, dai dati emersi si nota come il 65% dei rispondenti appartiene a corsi di laurea triennale, il 15,4% a corsi di laurea magistrale a ciclo unico e il 17,4% a corsi di laurea magistrale.

Gli studenti dell'Università di Foggia hanno avuto la possibilità di scegliere tra diverse modalità di fruizione della didattica, ovvero:

- modalità asincrona (solo online), visualizzando le lezioni registrate e partecipando ad eventuali incontri con il docente;
- modalità duale (simultaneamente in presenza e online), con possibilità di fruire delle lezioni registrate o meno;
- modalità sincrona (solo online), con possibilità di fruire delle lezioni registrate o meno.

La modalità più utilizzata (64,6%) è stata quella sincrona, con possibilità di fruire delle lezioni registrate.

Di seguito vengono riportate le domande più significative del questionario presentando il grado di soddisfazione percepito dagli studenti che hanno compilato il questionario:

- **“In caso di lezioni in modalità duale hai scelto di frequentare gli insegnamenti (tale domanda era rivolta solo agli studenti iscritti al primo anno)”:** Il 73,9% degli studenti ha risposto esclusivamente a distanza; il 14,6% parzialmente in presenza e parzialmente a distanza; il 6,7% prevalentemente in presenza (per oltre il 75% del monte ore) e il 4,9% interamente in presenza.

- **“Ritieni che la piattaforma e-learning sia di facile utilizzo? Osservando la Tabella, la media**



di Ateneo è del **3,51** indice di un elevato grado di soddisfazione legato della facilità di utilizzo della piattaforma.

Ritieni che la piattaforma e-learning sia di facile utilizzo?	MEDIE
Economia	3,52
Giurisprudenza	3,39
Medicina clinica e sperimentale	3,51
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	3,55
Scienze Mediche e chirurgiche	3,51
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,54
TOTALE ATENEEO	3,51

- **“Quali piattaforme e strumenti, oltre a quelle di Ateneo (Collaborate e Cisco Webex) hanno utilizzato i docenti per l'erogazione della didattica?”** Il 75,6% ha indicato le piattaforme Collaborate e/o Cisco Webex, mentre la restante percentuale ha segnalato altre piattaforme come Skype, Google Meet, Google Classroom, Youtube, Microsoft Teams e altre. Infatti, l'Università di Foggia ha messo a disposizione in primis il sistema di videoconferenza “Blackboard Collaborate” per poi inserire anche la piattaforma “Cisco Webex”.

- **“Hai riscontrato difficoltà nel reperire il materiale didattico?”** La media di Ateneo è del 2,02, che essendo al di sotto di 2,5 indica una limitata difficoltà a reperire il materiale didattico.

Hai riscontrato difficoltà nel reperire il materiale didattico (libri di testo, dispense, slide, ecc...)?	MEDIE
Economia	2,02
Giurisprudenza	2,28
Medicina Clinica e Sperimentale	1,95
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	2,03
Scienze Mediche e Chirurgiche	2,01
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	1,90
TOTALE ATENEEO	2,02

- **“Con la didattica a distanza, è aumentata la tua frequenza alle lezioni in sincrono e/o in**



asincrono?” La media di Ateneo è del 2,87 con la punta più elevata per il Dipartimento di Studi Umanistici (3,16) e il valore più basso per il Dipartimento di Giurisprudenza (2,75).

Con la didattica a distanza, è aumentata la tua frequenza alle lezioni (in sincrono e/o in asincrono)?	MEDIE
Economia	2,88
Giurisprudenza	2,75
Medicina Clinica e Sperimentale	2,76
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	2,83
Scienze Mediche e Chirurgiche	2,73
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,16
TOTALE ATENE0	2,87

- **“Ritieni che l’ascolto delle registrazioni siano utili ai fini dello studio e dell’apprendimento?”**: con una media di Ateneo del 3,77 si rileva un grado elevato di utilità delle registrazioni così come si evince dalla tabella seguente.

Ritieni che l’ascolto delle registrazioni delle lezioni presenti sulla piattaforma e-learning siano utili ai fini dello studio e dell’apprendimento dei concetti spiegati?	MEDIE
Economia	3,78
Giurisprudenza	3,66
Medicina Clinica e Sperimentale	3,79
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	3,84
Scienze Mediche e Chirurgiche	3,74
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,78
TOTALE ATENE0	3,77

- **“Con quali modalità ha interagito prevalentemente con i docenti durante la fase di svolgimento delle attività didattiche”** (in cui era possibile spuntare più opzioni) Gli studenti hanno risposto:

- tramite mail il **64,2%**;
- durante le lezioni a distanza il **60,5%**;
- tramite ricevimento su piattaforma il **15,2%**;
- durante le lezioni in presenza il **13,5%**;

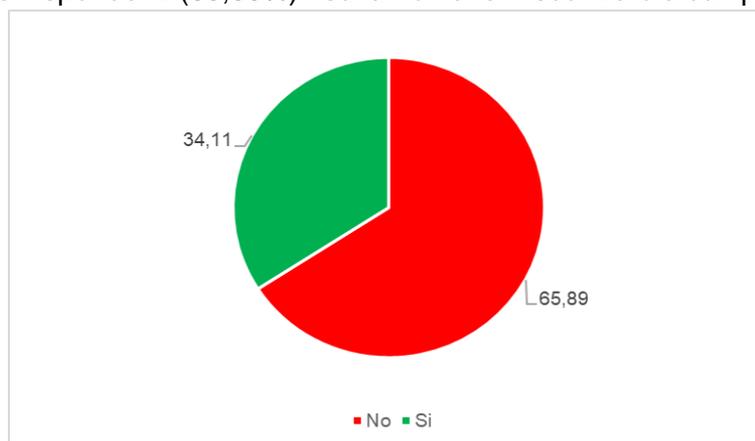


- tramite appuntamenti a richiesta su piattaforma il **7,2%**;
- tramite chat o per telefono, su appuntamento il **5,6%**.

- **“I docenti hanno prevalentemente gestito con facilità gli strumenti e la piattaforma utilizzati per la didattica a distanza?”** La media di Ateneo è del 2,96 e, come si può notare dalla tabella, il Dipartimento con un valore medio nettamente più soddisfacente rispetto agli altri è il Dipartimento di Studi Umanistici.

I docenti hanno prevalentemente gestito con facilità gli strumenti/la piattaforma utilizzati per la didattica a distanza?	MEDIE
Economia	2,95
Giurisprudenza	2,87
Medicina clinica e sperimentale	2,78
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	2,96
Scienze Mediche e chirurgiche	2,80
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,28
TOTALE ATENEO	2,96

- **“Hai riscontrato criticità nell’utilizzo della piattaforma durante gli esami on line?”** La maggior parte dei rispondenti (65,89%) risulta non aver riscontrato alcun problema.



- **“Nel periodo di frequenza delle attività didattiche hai abitato prevalentemente”:** Gli studenti hanno così risposto:

- nella stessa città, sede del corso 28,8%;
- in un'altra città/paese entro 50km dalla sede del corso 37,8%;
- in un'altra città/paese, a più di 50 km dalla sede del corso 33,1%;
- in un altro paese UE o extra UE 0%.

- **“Nell'alloggio in cui hai abitato hai avuto a disposizione uno spazio nel quale potere**



svolgere eventuali attività di studio a distanza (lezioni, colloqui con docenti....)”: Gli studenti hanno risposto:

- sì, ho avuto a disposizione uno spazio personale il **71,1%**;
- sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso con orario di rotazione l'**8,4%**;
- sì, ho avuto a disposizione uno spazio condiviso con sovrapposizione di orari il **6,6%**;
- no, non ho avuto a disposizione uno spazio specifico il **13,4%**.

- **“Durante la frequenza delle attività didattiche quale strumentazione hai avuto a disposizione in casa (sono possibili più risposte)?”** La maggior parte dei rispondenti (**42,21%**) dichiara di aver avuto a disposizione due apparecchiature, PC e tablet, mentre una buona parte di essi (**33,31%**) ha sostenuto di aver utilizzato unicamente il computer. Basse sono le percentuali di chi ha utilizzato o solo tablet o solo lo smartphone.

- **“Con quale modalità di utilizzo hai avuto a disposizione in casa un pc/tablet?”** L'81,06% dei rispondenti dichiara di avere avuto a disposizione un PC/tablet ad uso esclusivamente personale e solo lo 0,57% degli studenti non ha avuto a disposizione alcuna apparecchiatura.

- **“Le apparecchiature e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente delle attività degli insegnamenti erogati a distanza?”** La media di Ateneo è del 3,14 e, pertanto, risulta abbastanza elevata.

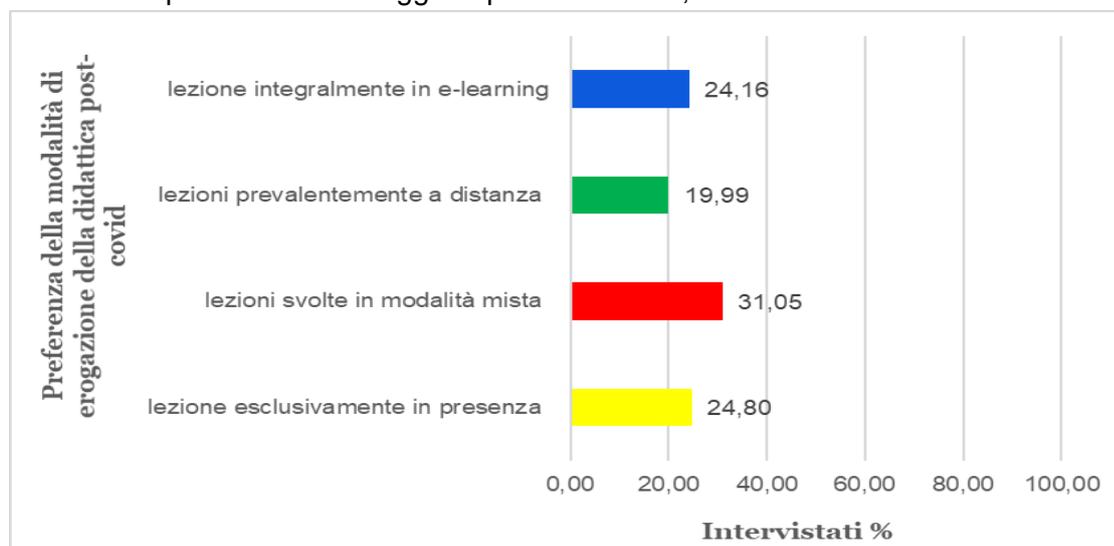
Le apparecchiature (computer, tablet, smartphone) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività degli insegnamenti erogati a distanza?	MEDIE
Economia	3,17
Giurisprudenza	3,00
Medicina Clinica e Sperimentale	3,14
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	3,14
Scienze Mediche e Chirurgiche	3,14
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,21
TOTALE ATENEIO	3,14

- **“Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica on line o in modalità duale per gli argomenti del tuo corso?”** La media di Ateneo, anche in questo caso, risulta elevata con un dato medio del 3,12 anche se, come si evince dalla tabella, gli studenti meno soddisfatti risultano quelli dei Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale con un dato medio del 2,91 e gli studenti di Giurisprudenza con 2,94.

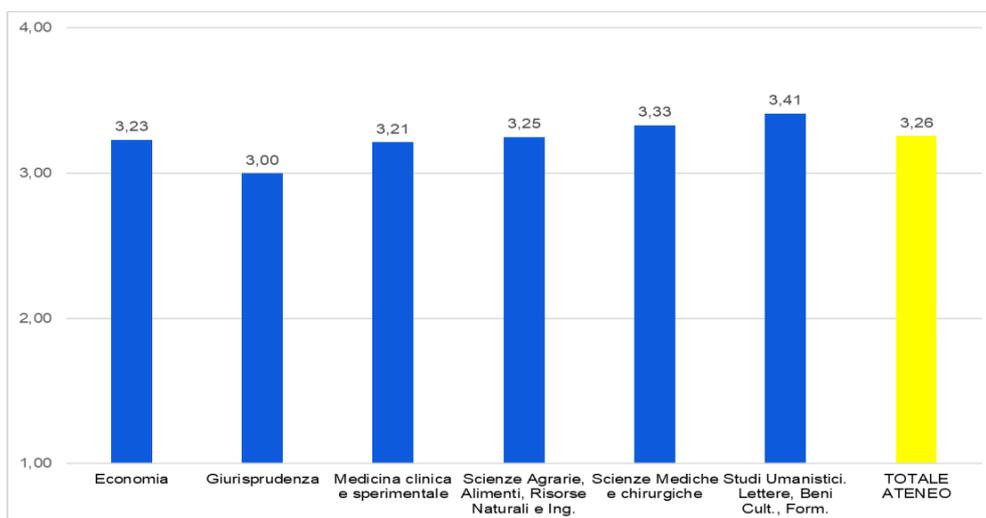


Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità duale per gli insegnamenti del tuo Corso di Studio?	MEDIE
Economia	3,17
Giurisprudenza	2,94
Medicina Clinica e Sperimentale	2,91
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	3,14
Scienze Mediche e Chirurgiche	3,04
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	3,40
TOTALE ATENEO	3,12

- **“Quale modalità di svolgimento della didattica sceglieresti dopo il Covid-19?”** La modalità mista risulta quella con una maggiore percentuale 31,05%.



- **“La fruizione delle lezioni in modalità online ha migliorato la gestione del tempo a tua disposizione?”** La media di Ateneo risulta pienamente soddisfacente con un valore medio pari al 3,26, come da grafico riportato:



- **“Pensi che la DAD ti consenta una maggiore facilità di interlocuzione con il docente perché puoi esporre le tue opinioni senza l'imbarazzo di parlare in pubblico e/o il timore di essere giudicato?”** La media di Ateneo è del 2,63, come si evince dalla tabella di seguito riportata. Gli studenti ritengono pertanto che la DAD non incide significativamente sulla facilità di interlocuzione con i docenti.

Pensi che la DaD ti consenta una maggiore facilità di interlocuzione con il docente, poiché puoi esporre le tue opinioni senza l'imbarazzo di parlare in pubblico e/o il timore di essere giudicato?	MEDIE
Economia	2,64
Giurisprudenza	2,44
Medicina Clinica e Sperimentale	2,40
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	2,62
Scienze Mediche e Chirurgiche	2,53
Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	2,98
TOTALE ATENEIO	2,63

- **“Pensi che la DAD influenzi negativamente il tuo stato emotivo (ansia, stress, senso di isolamento e solitudine, etc.)?”** La media di Ateneo è 2,36 pertanto, pur non agevolando la comunicazione con i docenti come risulta nella domanda precedente, gli studenti non riscontrano influenze negative sul loro stato emotivo con la didattica a distanza.



Pensi che la DaD influenzi negativamente il tuo stato emotivo (ansia, stress, senso di isolamento e solitudine, etc.)?	MEDIE
Media Economia	2,47
Media Giurisprudenza	2,56
Media Medicina Clinica e Sperimentale	2,46
Media Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ing.	2,33
Media Scienze Mediche e chirurgiche	2,35
Media Studi Umanistici. Lettere, Beni Cult., Formazione	2,10
MEDIA TOTALE ATENEO	2,36

Per l'analisi dei dati il PQA si è avvalso del supporto del Delegato alla didattica, Delegato ai flussi informativi e dei loro collaboratori che hanno fornito ulteriori elaborazioni e correlazioni basate sul parametro legato alla distanza del luogo di residenza dalla sede didattica (allegato 1 e 2).

Dall'analisi risultata un sostanziale apprezzamento per la didattica online, in particolare per le lezioni registrate. Si evince anche un effettivo apprezzamento della piattaforma e-learning e per come l'Università di Foggia l'ha gestita.

D'altro canto, l'analisi mostra anche che diversi studenti hanno manifestato insofferenza per la didattica online per le seguenti ragioni:

- mancanza di relazione e interazione con altri studenti;
- apatia e alienazione nel frequentare i corsi da un dispositivo;
- ansia e disagio nel sostenere gli esami online;
- inadeguatezza del metodo per le materie che richiedono assistenza e esperienza pratica.

In sintesi l'analisi ha mostrato come l'opinione globale sull'esperienza offerta dall'Università di Foggia sia positiva. Maggior apprezzamento è stato manifestato dagli studenti fuori sede che hanno beneficiato dalla didattica online, mentre gli studenti che vivono a Foggia hanno riscontrato maggiore difficoltà a causa del ridotto contatto umano.

Dall'analisi inoltre emerge che gli studenti dei corsi triennali hanno avuto maggiori difficoltà a integrarsi nell'ambiente Universitario con il passaggio dalle scuole superiori all'università a causa delle misure restrittive per il Covid-19.

3. RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI SUI SERVIZI

Per l'a.a. 2020/21 è stata condotta altresì la rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti, in particolare ai servizi forniti da: Segreteria studenti, Segreteria didattica, Tutors informativi, Biblioteca, Servizi informatici e logistica digitale.

Il questionario somministrato è stato modificato rispetto agli anni precedenti per tener conto sia di alcuni rilievi evidenziati dai Dipartimenti ma anche, e soprattutto, delle inevitabili ripercussioni dovute all'emergenza sanitaria. Pertanto: la sezione "logistica" è stata sostituita da "logistica



digitale"; sono state eliminate le domande relative ai Laboratori informatici mentre per le Segreteria studenti, Segreteria didattica e Biblioteca è stato modificato il precedente set di domande. In particolare è stata eliminata la domanda relativa alla competenza ed efficienza del personale addetto.

La rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi rientra pienamente nel processo di autovalutazione del nostro Ateneo e risponde ai requisiti per l'accreditamento periodico R1.C.2 e R3.C.2 volti a garantire la messa a disposizione di adeguate strutture di sostegno alla didattica quali: biblioteche, sale studio, ausili didattici, infrastrutture e la fruibilità, da parte di tutti gli studenti, dei servizi a esse collegate.

La somministrazione on-line del questionario, proposto allo studente al momento dell'accesso con le proprie credenziali sulla pagina ESSE3, è avvenuta dal 1° Giugno al 31 Luglio 2021. Nella tabella seguente sono riportati, per ciascuna sezione a livello di Ateneo, il numero di risposte registrate negli ultimi tre anni accademici. Nelle sezioni comprendenti più domande, si riporta il numero di risposte corrispondenti alla domanda che nella sezione ha riportato il numero più basso di risposte.

SEZIONE	a.a. 2020/2021 N. risposte	a.a. 2019/20 N. risposte	a.a. 2018/19 N. risposte
Segreteria Studenti	6.301	4.262	5.341
Segreteria Didattica	5.992	3.258	3.841
Tutorato informativo	925	763	1.090
Biblioteca	2.014	2.058	2.883
Laboratori informatici	Sezione non prevista	784	1.202
Laboratori didattici e di ricerca	Sezione non prevista	812	1.079
Servizi informatici	6.144	Sezione non prevista	Sezione non prevista
Logistica digitale	6.093	Sezione non prevista	Sezione non prevista

Così come per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, gli studenti hanno la possibilità di esprimere il proprio parere all'interno di una scala di valutazione che va dal "Decisamente NO" al "Decisamente SI", con le categorie di risposta intermedie rappresentate dal "Più No che Sì" e dal "Più Sì che No".

Per l'individuazione degli aspetti critici, resta valido il criterio di analisi adottato dal Presidio della Qualità che individua quale soglia di positività, nella griglia da 1 a 4, il valore di 2,5. Pertanto, una valutazione media inferiore a 2,5 è da considerarsi indicativa di una criticità, mentre una pari e superiore a 3 è sintomatica di una valutazione pienamente positiva. Una valutazione intermedia, pur essendo positiva, merita comunque un approfondimento.



Per l'anno 2020/2021 si registra un aumento dei questionari compilati rispetto agli anni precedenti con un incremento più significativo per le sezioni relative alla Segreteria Studenti ed alla Segreteria didattica.

Così come per gli anni precedenti, emerge una valutazione non pienamente soddisfacente in merito agli orari di apertura al pubblico delle Segreterie Studenti (con una valutazione media pari a 2,62) e delle Segreterie didattiche (con una valutazione media pari a 2,73). Bisogna però sottolineare come, rispetto all'anno 2019/2020, relativamente agli orari di apertura al pubblico delle Segreterie Studenti si registri un lieve miglioramento del dato medio di Ateneo passando da 2,53 a 2,62. Per quanto riguarda il Dipartimento DAFNE bisogna invece precisare che, pur registrando un miglioramento, il dato medio è al di sotto del 2,5.

Invece, relativamente alla seconda domanda presente nelle sezioni Segreteria Studenti e Segreteria didattica ossia: "Il personale della Segreteria Studenti/Didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente la risposta alle tue richieste?" si rileva un calo del dato medio sia a livello di Ateneo sia a livello di Dipartimento.

I suddetti esiti potrebbero essere influenzati da due significativi cambiamenti che hanno riguardato le attività di front office. Nello specifico, la nuova tecnostruttura non prevede più la presenza delle Segreterie presso i Dipartimenti in quanto si è optato per la centralizzazione delle Segreterie in un'unica sede. L'Ateneo, inoltre, ha attivato un servizio cosiddetto "help desk" volto a semplificare le richieste di supporto e offrire un servizio utilizzando un sistema di ticket. Considerando che questi mutamenti sono intervenuti in un periodo caratterizzato da una particolare complessità legata all'emergenza sanitaria, risulta verosimile che tali cambiamenti abbiano influito sulla percezione degli studenti in merito al loro approccio alle Segreterie.

Per l'a.a. 2020/21 aumenta anche la valutazione media di Ateneo relativa al tutorato informativo che da 3,42, già soddisfacente, passa a 3,46. Per quanto riguarda la sezione Biblioteca si precisa che, così come per la Segreteria Studenti e Didattica, è stata eliminata la terza domanda relativa alla valutazione del grado di efficienza del personale della biblioteca ma, come per lo scorso anno, risulta una piena soddisfazione del sistema bibliotecario di Ateneo con una valutazione media pari a 3,40. Un miglioramento si riscontra per quanto riguarda tutte le domande relative alla sezione "servizi informatici" nella quale la valutazione media aumenta rispetto allo scorso anno passando da 3,22 a 3,26. Al riguardo, inoltre, considerando anche il periodo emergenziale e la necessità di comunicare con gli studenti in maniera chiara ed immediata, bisogna sottolineare, come risulta nettamente migliorata l'adeguatezza delle informazioni presenti sulle pagine web dei docenti passando da una valutazione media per lo scorso anno pari a 3,05 all'attuale valutazione media pari a 3,14. La sezione Logistica digitale (che ha sostituito la sezione logistica presente nei questionari degli anni precedenti) ottiene un buon grado di soddisfazione pari ad un valore medio di Ateneo del 3,29, con un maggior apprezzamento da parte degli studenti dei Dipartimenti DISTUM e Economia e un, seppur lieve, minore risultato nei Dipartimenti DAFNE (con un dato pari a 3,18) e nel Polo di Medicina (con un dato pari a 3,21).

Il Rapporto statistico sul questionario dei servizi - a.a. 2020/21 (allegato 3), predisposto dal Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, è stato trasmesso, come oramai da prassi consolidata, ai Direttori di Dipartimento chiedendo una sua analisi e discussione in Consiglio di Dipartimento, con il coinvolgimento del personale amministrativo afferente ai servizi valutati, facendo pervenire una breve sintesi di osservazioni, valutando inoltre le eventuali variazioni dei dati rispetto al precedente anno.



Il Consiglio di Dipartimento DAFNE, analizzando i dati, ha evidenziato in merito alla Sezione Segreteria Studenti che, rispetto allo scorso anno, c'è stato un lieve calo. Per il Dipartimento DAFNE un fattore che ha influito sulla valutazione della Segreteria Studenti è da imputare alla nuova riorganizzazione dell'Ateneo che ha accorpato, in un'unica area, tutte le Segreterie. Il Consiglio ha proposto di rimodulare il questionario alla luce di questa nuova riorganizzazione in maniera che tutti gli studenti possano rispondere obiettivamente. Inoltre, al fine di comprendere quali sono i processi più problematici che risultano essere legate al venir meno del contatto diretto con il personale delle Segreterie dei propri Dipartimenti e che, a causa di tale disagio, hanno giudicato "negativamente" il servizio. Inoltre è stato considerato che l'utilizzo della piattaforma Help desk nella prima fase non è stata recepita ricorrendo ai canali tradizionali non più attivi. A questo va aggiunto che alcune aree della piattaforma Help desk, come i servizi dell'alta formazione e dei Pef24 non sono efficienti nelle risposte soprattutto per il tempo che intercorre tra l'apertura del ticket e la risoluzione del problema. In questo modo gli studenti percepiscono negativamente l'intero servizio.

Al fine di migliorare questa percezione degli studenti il Dipartimento DAFNE chiede la possibilità di dare la possibilità agli studenti di effettuare le segnalazioni senza limiti orari, pur rispettando le 72 ore lavorative per la risoluzione dei problemi.

Il DAFNE suggerisce un'ulteriore azione migliorativa, ossia, creare un contatto diretto tra personale e studenti con degli sportelli occasionali al fine di abbattere quelli che sono attualmente i problemi presentati.

In merito al calo del dato relativo al quesito sull'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico delle Segreterie Studenti anche i Dipartimenti di Economia e Giurisprudenza ritengono che tale percezione sia dovuta alla centralizzazione delle Segreterie in un'unica sede e che, pertanto, sia necessario un coordinamento con gli uffici dell'amministrazione centrale al fine di migliorare il servizio delle Segreterie Studenti.

In conclusione, tutti i Dipartimenti ritengono fondamentale approfondire i dati dei questionari dei servizi attraverso ulteriori analisi da parte dei GAQ e degli Organi Accademici competenti, al fine di formulare eventuali proposte che possano migliorare qualitativamente i servizi resi dell'Ateneo.

4. CONCLUSIONI E PROGRAMMAZIONE FUTURA

Il processo di valutazione della didattica, nell'ottica di verificarne la qualità e stimolarne il miglioramento, è proseguito nell'a.a. 2020/21 con il notevole sforzo tecnico-organizzativo, di prassi per l'Ateneo da diversi anni, a cui si sono aggiunte nuove azioni per gestire la didattica online e duale, necessarie in tempi di pandemia. La straordinarietà di questo tempo ha richiesto l'avvio di ulteriori indagini per approfondire l'esperienza vissuta nell'ambito della didattica a distanza.

Tra gli aspetti positivi emersi in seguito all'attivazione della didattica a distanza è da evidenziare l'immediata e pronta risposta dell'intero Ateneo alla conversione delle attività didattiche da totalmente in presenza a totalmente a distanza, avvenuta in un brevissimo arco di tempo. Tutto ciò è stato possibile anche grazie al sostegno fornito a docenti e studenti da parte delle strutture di Ateneo, in particolare dal Centro E-learning di Ateneo. Quest'ultimo ha prontamente attivato un'ampia serie di attività per tutta la docenza finalizzate a favorire il processo di apprendimento formativo in modalità a distanza e reso disponibile le guida e tutorial all'utilizzo delle risorse disponibili sul portale.

Nel corso dell'anno accademico 2020/2021, il PQA ha continuato a svolgere un intenso lavoro di ricognizione e sistematizzazione di prassi già in essere nel nostro Ateneo relativamente alle



modalità di rilevazione, utilizzo e diffusione delle opinioni degli studenti volto principalmente a fornire indicazioni comuni, puntuali ed unitarie sull'utilizzo, sull'accesso e sulla pubblicizzazione dei risultati dei questionari da parte dei diversi attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità.

Nel corso di tale lavoro il PQA ha continuamente, in collaborazione con il Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, interloquito con il CINECA per declinare operativamente alcune scelte e necessità avanzate al PQA. Nello specifico il CINECA ha manifestato alcuni punti critici nella somministrazione dei questionari a tutti gli studenti frequentanti prescindendo dall'anno di iscrizione evidenziando possibili rischi di "contaminazione" dei dati. Inoltre, rispetto alla necessità di rendere visibili i report direttamente ai referenti delle Sedi decentrate del CdS in Infermieristica, il CINECA ha evidenziato una difficoltà tecnica dovuta all'impossibilità di attingere alla stessa fonte dati con diversi ruoli.

Il lavoro di ricognizione effettuato dal PQA ha avuto come esito l'approvazione da parte del PQA, nella riunione del 11 marzo 2021 e del 29 aprile 2021, di questionari per la raccolta delle opinioni degli studenti in merito agli insegnamenti dei CdS erogati in modalità mista o integralmente a distanza somministrati a partire dall'a.a. 2021/22.

Anche a partire dalle osservazioni e raccomandazioni del Nucleo di Valutazione, il PQA intende:

1. Consolidare le attività di impulso e motivazione alla compilazione dei questionari da parte degli studenti ricorrendo anche a nuove modalità di comunicazione finalizzate a sottolineare l'importanza che i risultati dei questionari rivestono nel consentire di tracciare una mappa dei bisogni degli studenti.

2. Proseguire nel processo di incremento del numero dei questionari somministrati nonostante il buon tasso di copertura registrato dal NVA, sia per i CdS che per gli insegnamenti valutati.

A tal fine, già lo scorso anno il PQA per agevolare il monitoraggio del numero dei questionari compilati, ha commissionato all'Area elaborazione dati la realizzazione di una guida per l'acquisizione automatica dei questionari della didattica resa disponibile a ciascun docente. L'accesso diretto consente al docente di stimare la congruenza tra il numero di valutazioni e la numerosità tipica di frequenza alle lezioni prevedendo, se necessario, un ulteriore momento di rilevazione delle valutazioni in aula.

3. Potenziare ulteriormente il coinvolgimento degli studenti facendo leva sulla piena e fattiva collaborazione dei docenti chiamati a sensibilizzare gli studenti presenti in aula sulle finalità e sulle ricadute delle rilevazioni delle opinioni sui loro bisogni formativi e sulla qualità della didattica e dei servizi.

4. Prevedere una eventuale rielaborazione del questionario dei servizi con l'aggiunta di ulteriori domande per approfondire le rimostranze degli studenti in merito all'orario di apertura delle segreterie sollecitando gli studenti a prendere in considerazione e a esprimere la propria opinione anche sulle diverse tipologie di servizi offerti, sui tempi di risposta e sulle modalità delle loro richieste. Anche il feedback ricevuto dai Dipartimenti richiede un approfondimento e una riedizione della struttura del set di domande aderente alla nuova struttura tecnostruttura.

5. Rendere maggiormente consapevole la popolazione studentesca relativamente ai servizi resi dalle segreterie distinguendo opportunamente sulle competenze. A tale fine i Dipartimenti saranno invitati, in occasione della Settimana dello Studente svolta nel secondo semestre, a illustrare i servizi e anche a stimolare gli studenti a compilare consapevolmente il questionario sui servizi e strutture.



Per quanto concerne la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica a distanza, il PQA auspica un'attenta analisi volta a valutarne la sua efficacia in termini di impatto sull'apprendimento, per esempio esaminando i dati relativi all'acquisizione di CFU da parte degli studenti. Potrebbe essere utile valutare in successive analisi se anche il livello di apprendimento durante il periodo pandemico sia rimasto sostanzialmente invariato. Questo potrà essere fatto valutando nei successivi anni accademici l'evoluzione degli esiti delle coorti una volta rientrata l'emergenza.

ON THE PERCEPTIONS OF ONLINE LEARNING DUE TO COVID-19 PANDEMIC. CASE STUDY: UNIVERSITY OF FOGGIA, ITALY

Emiliano del Gobbo¹, Alfonso Guarino², Barbara Cafarelli¹, Luca Grilli¹, Pierpaolo Limone²

¹ University of Foggia, Department of Economics, Management and Territory, Via da Zara, 11, 71121 – Foggia (FG), Italy

² University of Foggia, Department of Humanities, Via Arpi, 176, 71121 – Foggia (FG), Italy

Questionario



16 domande



Somministrato per email e passaprola



3140 partecipanti su 11.000 studenti



La raccolta dati è avvenuta tra il 1 Aprile 2021 e il 19 Aprile 2021



Questionario – Informazioni Generali

Id	Domanda
GQ1	A quale corso di laurea sei iscritto?
GQ2	A quale tipologia di corso di studi sei iscritto?
GQ3	A quale anno del corso di studi sei iscritto?
GQ4	Quanto distante vivi dall'Università degli Studi di Foggia?

Questionario – Esperienza con la didattica online

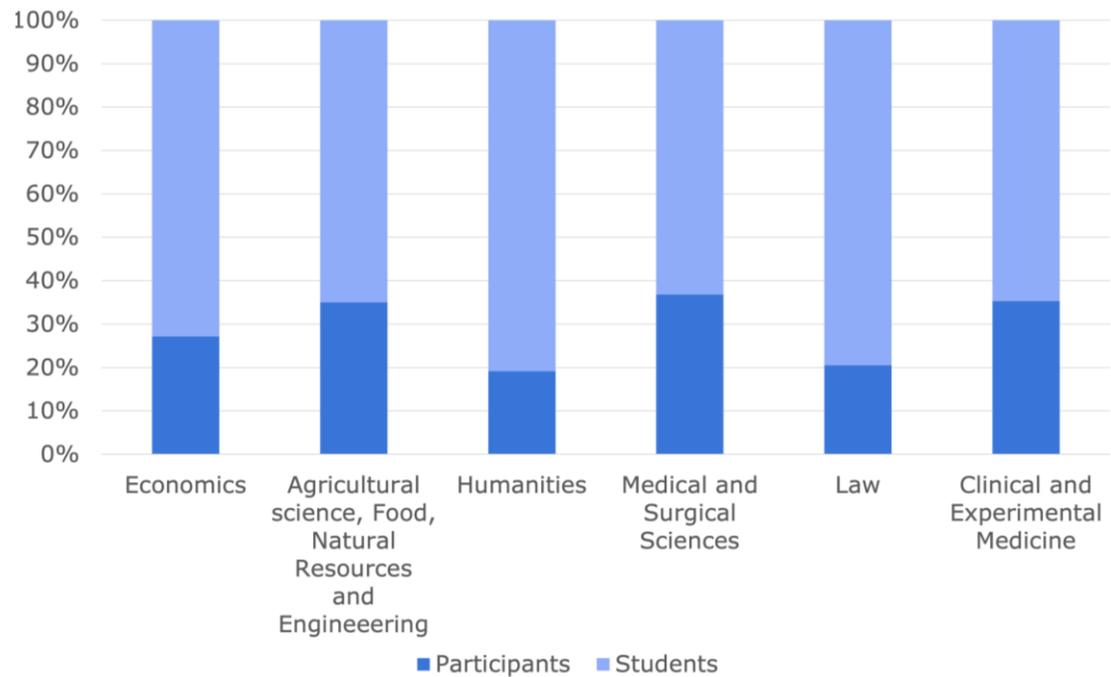
Id	Domanda
Q1	Ritieni che la piattaforma e-learning sia di facile utilizzo?
Q2	Hai riscontrato difficoltà nel reperire il materiale didattico (libri di testo, dispense, slide, ecc)?
Q3	Con la didattica a distanza, è aumentata la tua frequenza alle lezioni (in sincrono e/o in asincrono)?
Q4	Ritieni che l'ascolto delle registrazioni delle lezioni presenti sulla piattaforma e-learning siano utili ai fini dello studio e dell'apprendimento dei concetti spiegati?
Q5	I docenti hanno prevalentemente gestito con facilità gli strumenti/la piattaforma utilizzati per la didattica a distanza?
Q6	Le apparecchiature (computer, tablet, smartphone) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività degli insegnamenti erogati a distanza?
Q7	Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità duale per gli insegnamenti del tuo Corso di Studio?
Q8	La fruizione delle lezioni in modalità online ha migliorato la gestione del tempo a tua disposizione?
Q9	Pensi che la DaD ti consenta una maggiore facilità di interlocuzione con il docente, poiché puoi esporre le tue opinioni senza l'imbarazzo di parlare in pubblico e/o il timore di essere giudicato?
Q10	Pensi che la DaD influenzi negativamente il tuo stato emotivo (ansia, stress, senso di isolamento e solitudine, ecc)?

Questionario – Domande come features

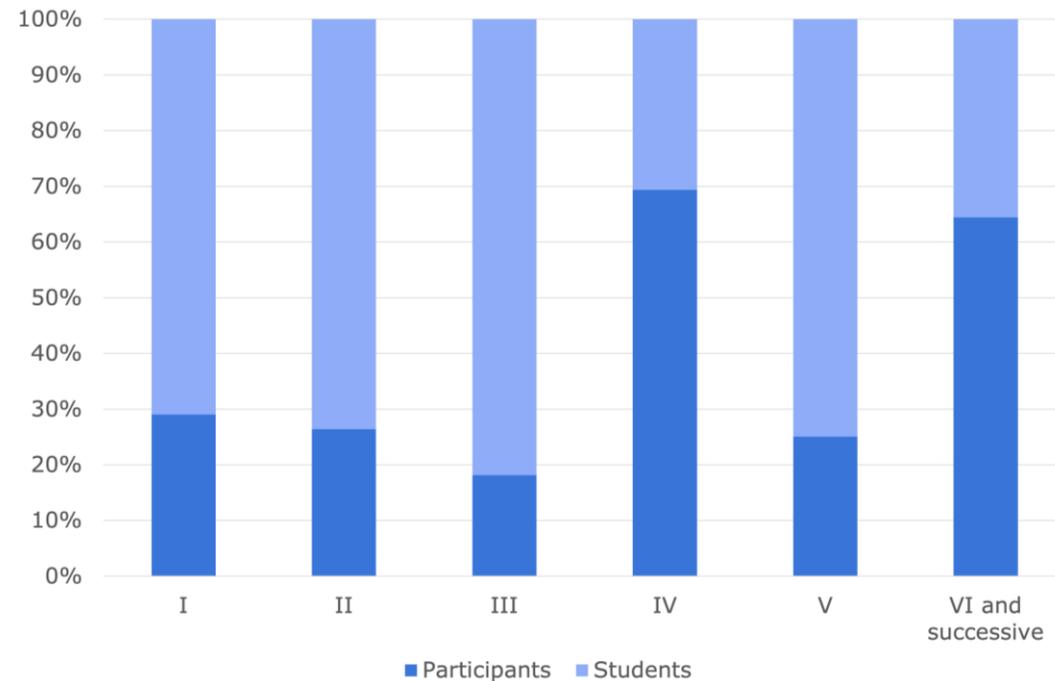
Id	Domanda
Q1	Semplicità della piattaforma di e-learning
Q2	Difficoltà nel reperire il materiale didattico
Q3	Aumento della frequenza a lezione
Q4	Utilità delle lezioni registrate
Q5	Abilità del docente nell'insegnamento da remoto
Q6	Possesso di dispositivi e connessione adeguati
Q7	Soddisfazione complessiva per il remote e blended learning
Q8	Miglioramento nella gestione del tempo
Q9	Miglior interlocuzione con il docente
Q10	Impatto negativo sullo stato emotivo della didattica a distanza

Questionario – Suggerimenti

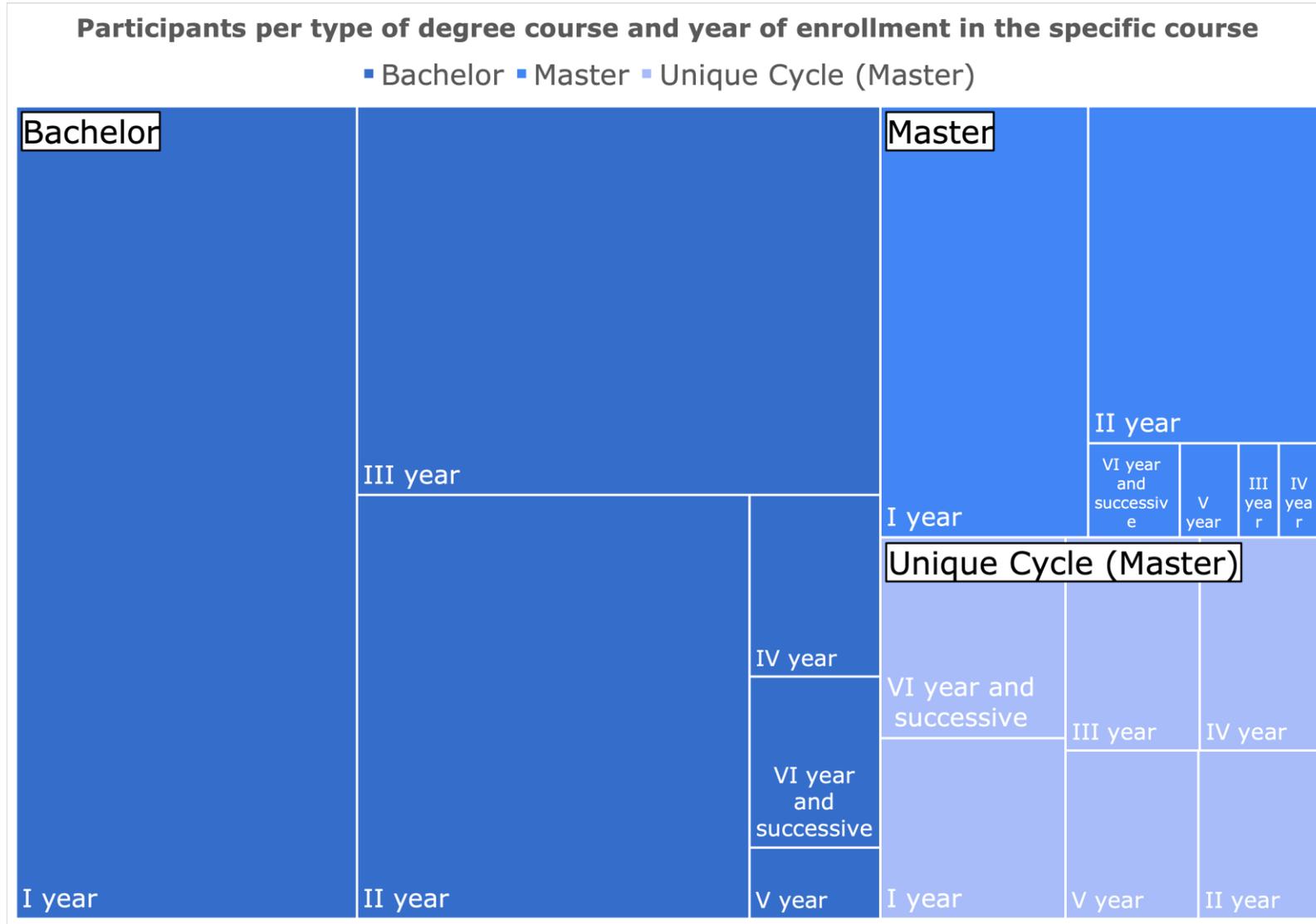
Id	Domanda
LQ1	Al termine dell'emergenza Covid-19 quale tipo di metodo di insegnamento sceglieresti?
LQ2	Ulteriori suggerimenti/osservazioni



Distribuzione dei partecipanti rispetto al totale degli studenti iscritti al Università di Foggia per dipartimento.

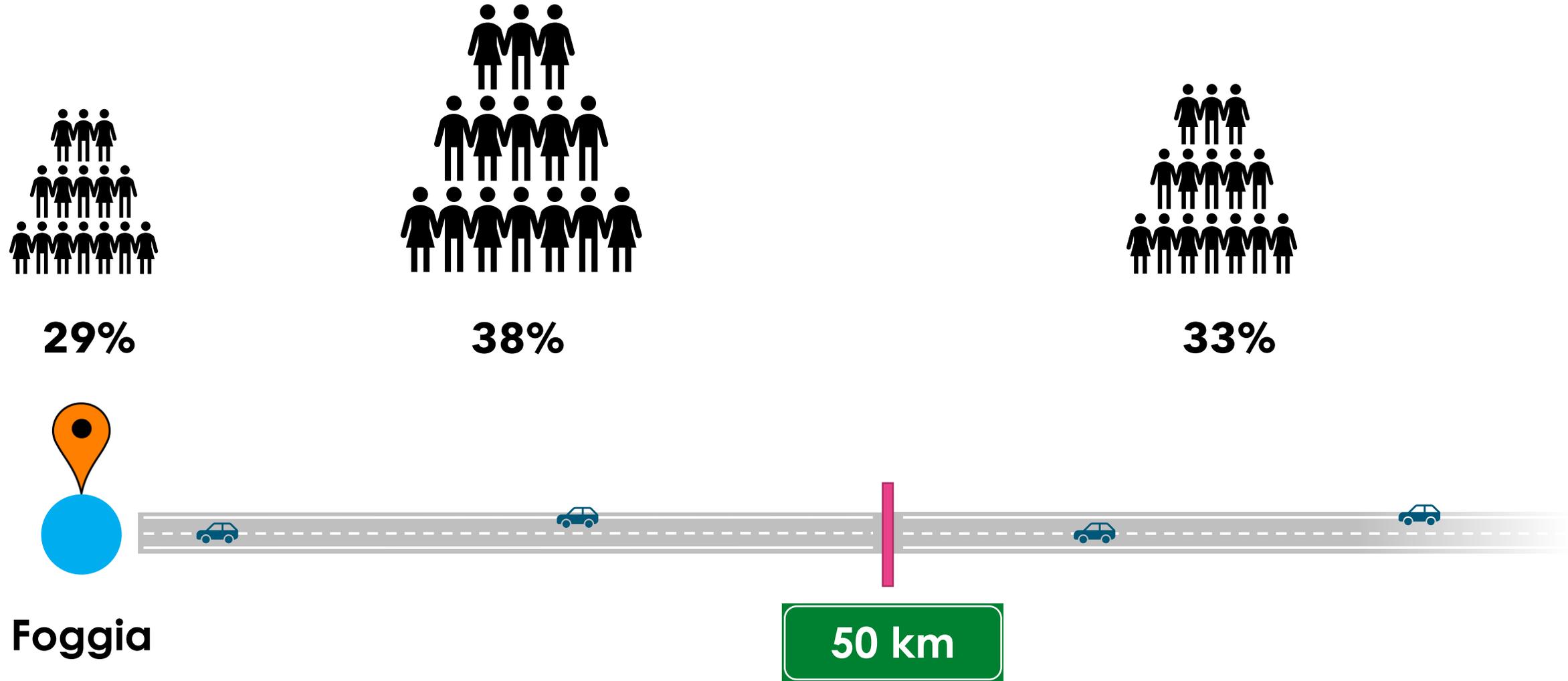


Distribuzione dei partecipanti rispetto al totale degli studenti iscritti al Università di Foggia per anno di iscrizione

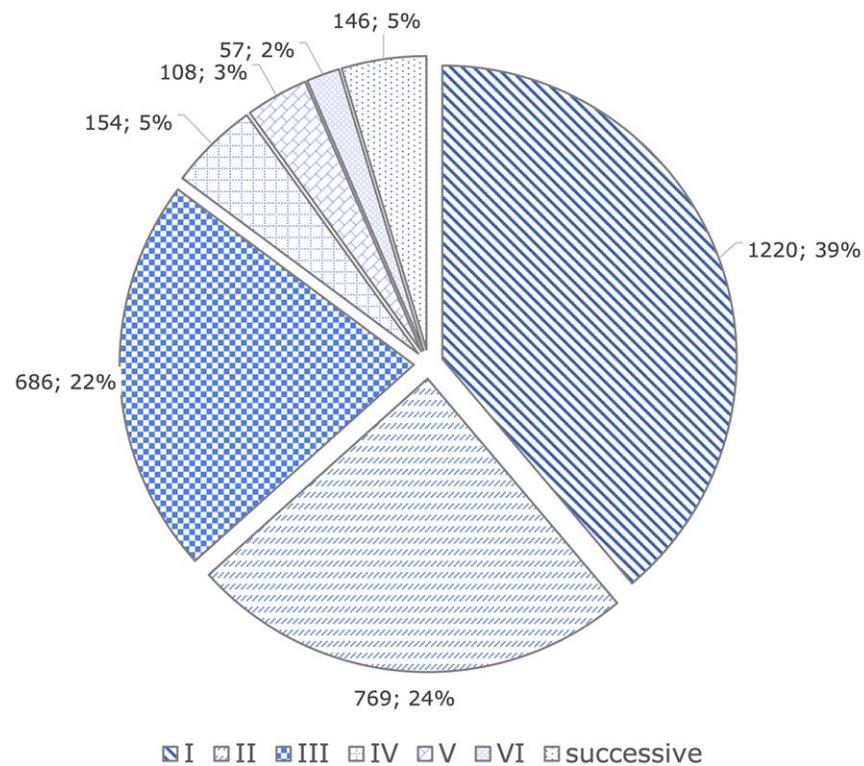


Partecipanti al questionario divisi in base al tipo di Corso e all'anno di iscrizione

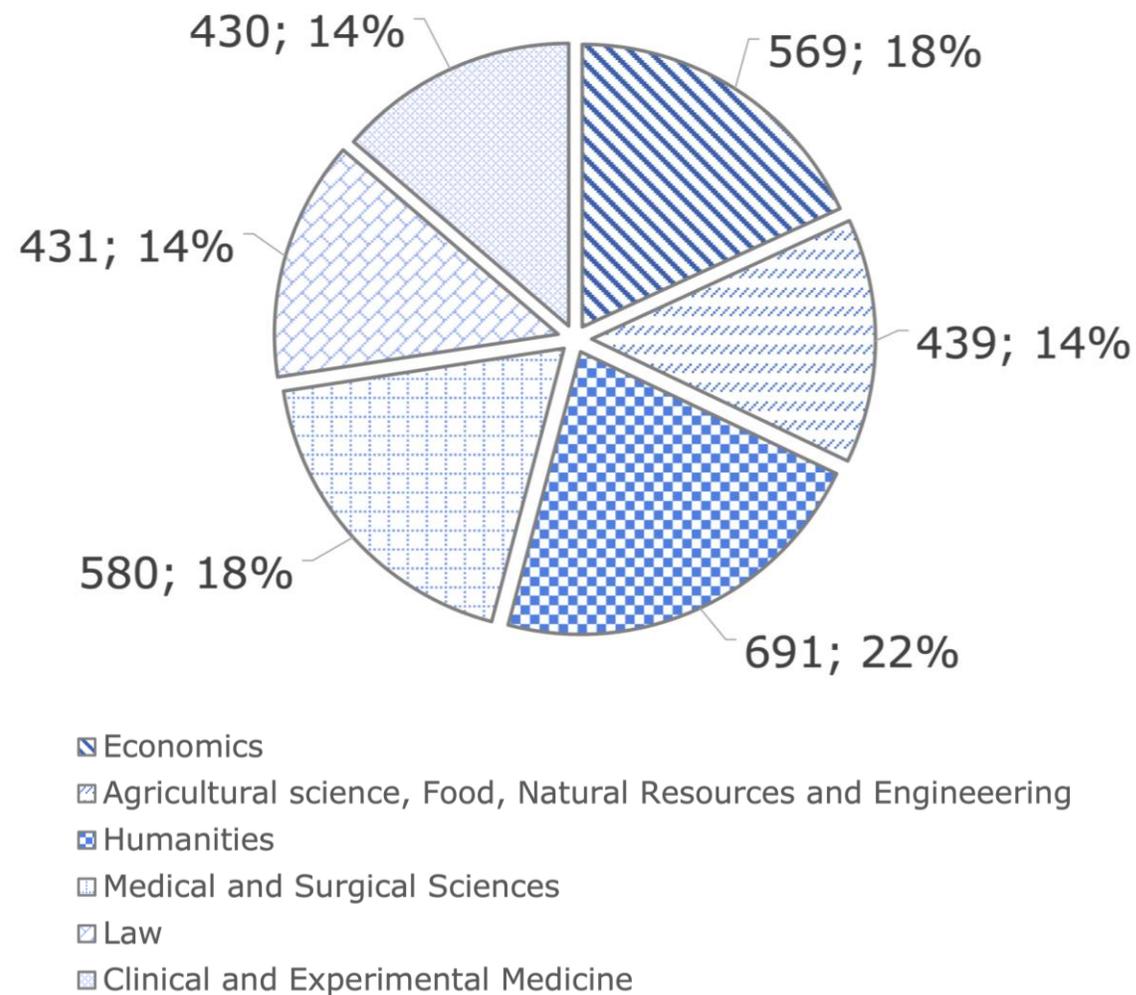
Distribuzione dei rispondenti in base alla distanza dall'università



Partecipanti per anno di iscrizione



Partecipanti per dipartimento



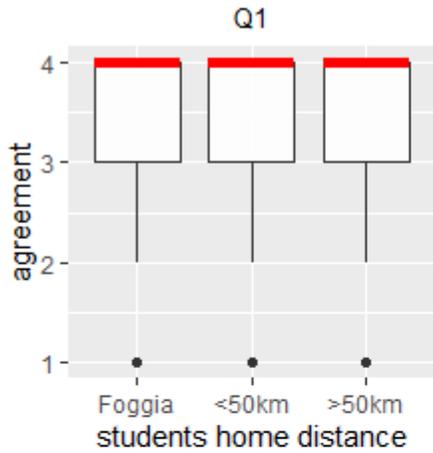
Risposte di partecipanti in base alla distanza della loro città da Foggia.

Foggia = Studenti che vivono a Foggia

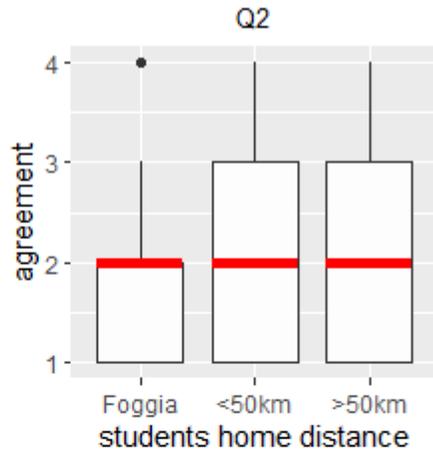
<50km = Studenti che vivono nel raggio di 50km da Foggia.

>50km = student che vivono a più di 50km da Foggia

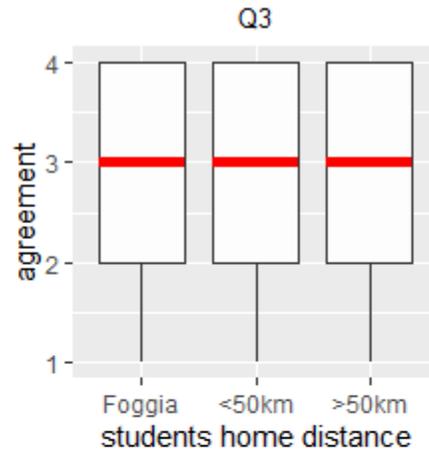
Semplicità della piattaforma di e-learning



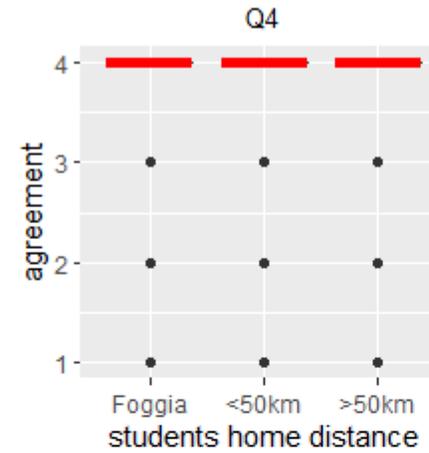
Difficoltà nel reperire il materiale didattico



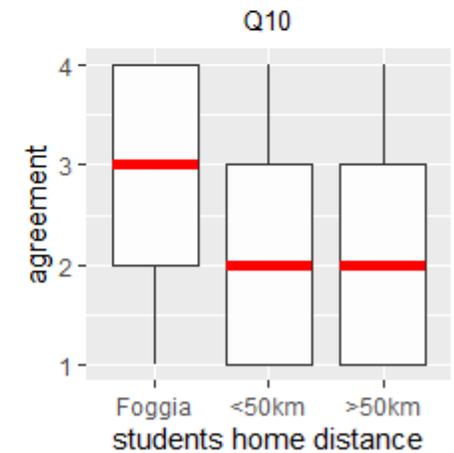
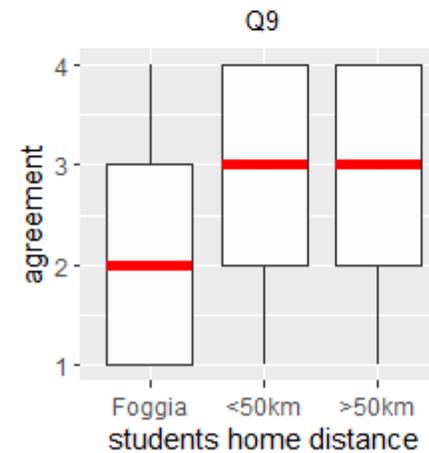
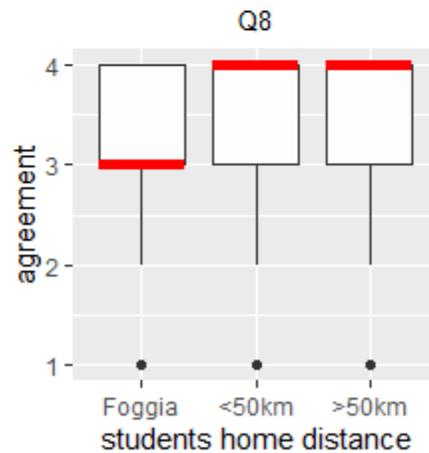
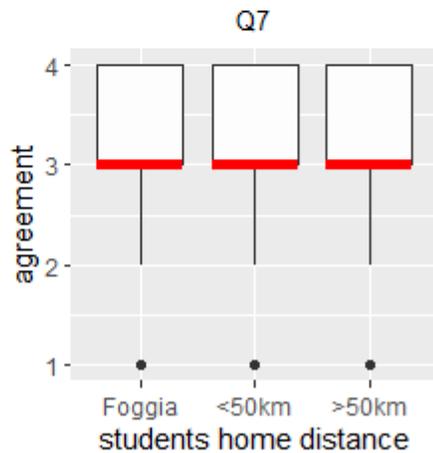
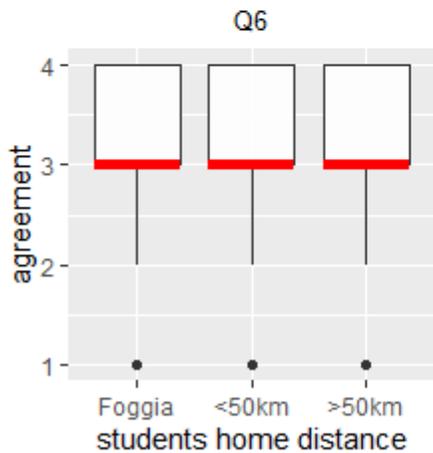
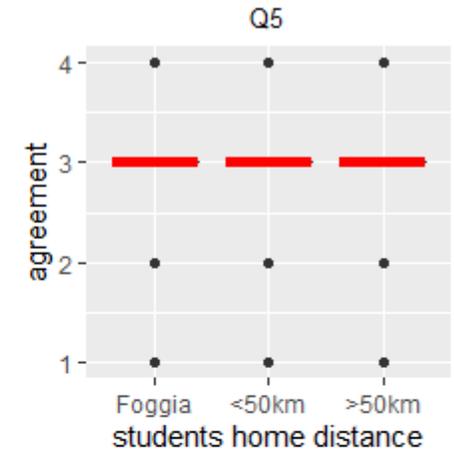
Aumento della frequenza a lezione



Utilità delle lezioni registrate



Abilità del docente nell'insegnamento da remoto



Possesso di dispositivi e connessione adeguati

Soddisfazione complessiva per il remote e blended learning

Miglioramento nella gestione del tempo

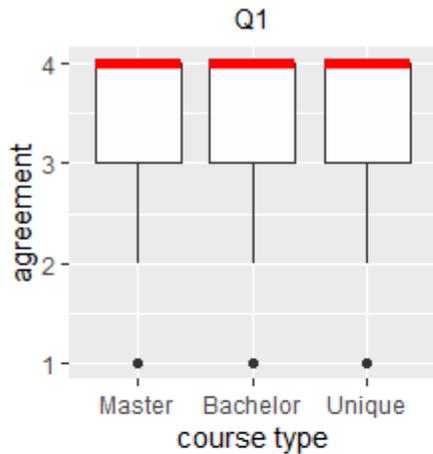
Miglior interlocuzione con il docente

Impatto negativo sullo stato emotivo della didattica a distanza

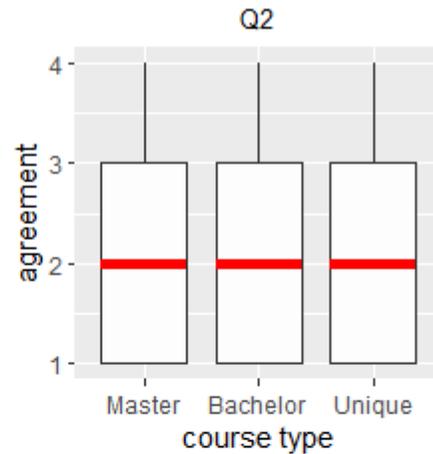
Risposte di partecipanti in base al tipo di corso

Unique = Laurea magistrale a ciclo unico.

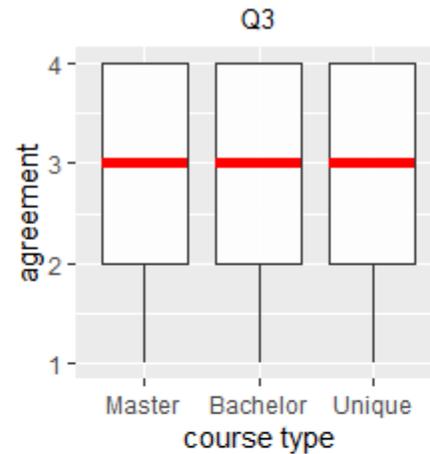
Semplicità della piattaforma di e-learning



Difficoltà nel reperire il materiale didattico



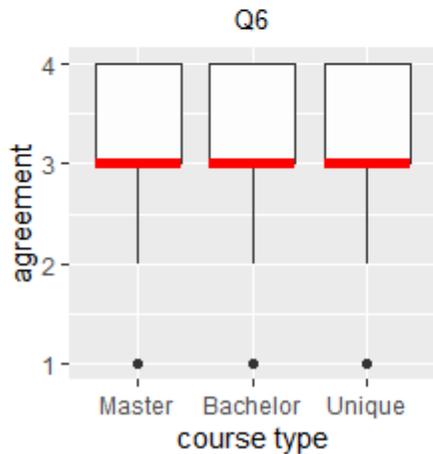
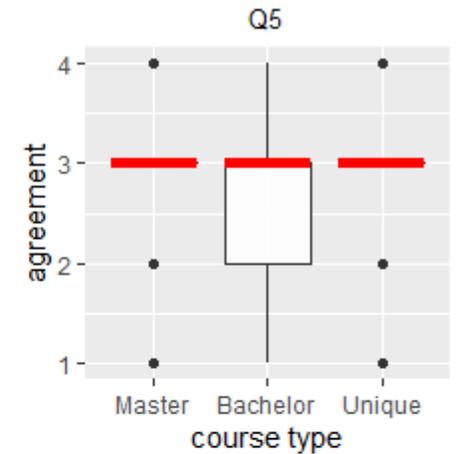
Aumento della frequenza a lezione



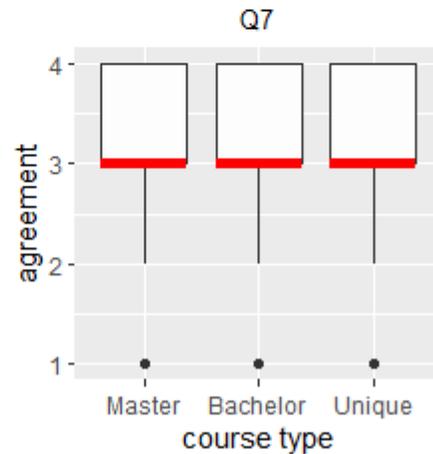
Utilità delle lezioni registrate



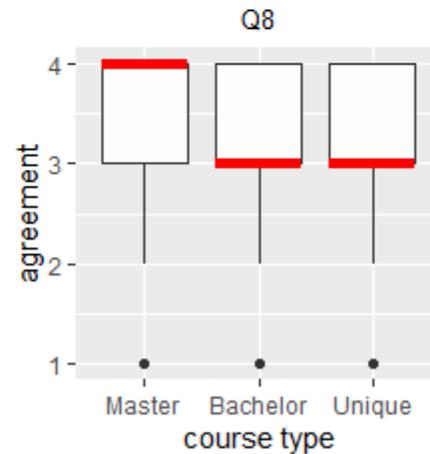
Abilità del docente nell'insegnamento da remoto



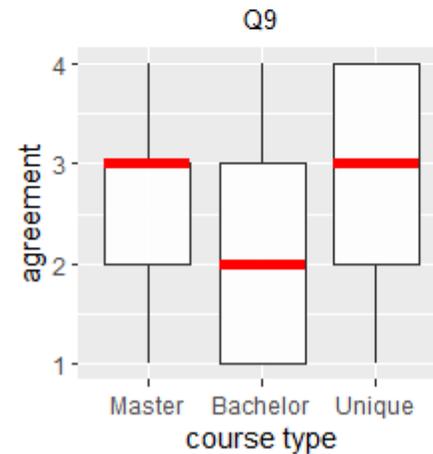
Possesso di dispositivi e connessione adeguati



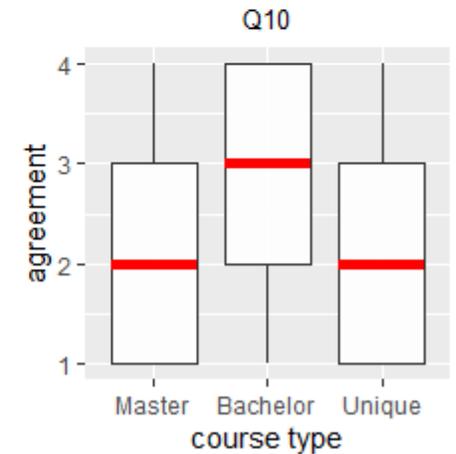
Soddissfazione complessiva per il remote e blended learning



Miglioramento nella gestione del tempo



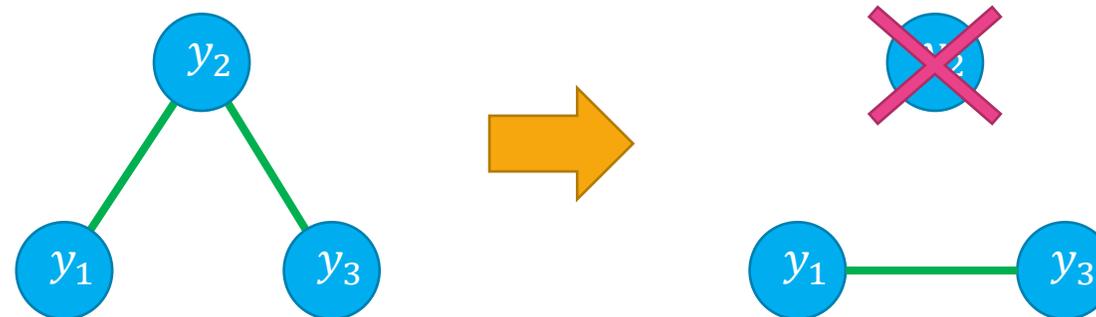
Miglior interlocuzione con il docente



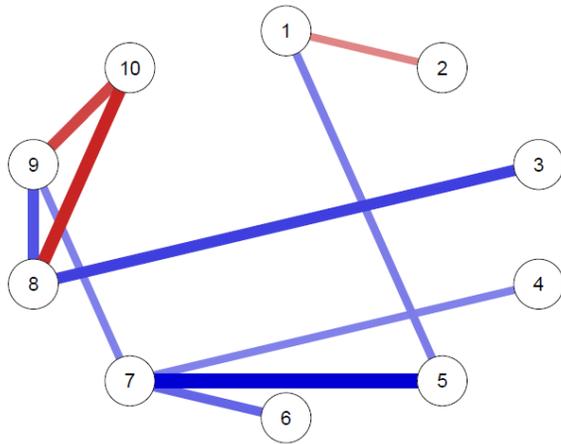
Impatto negativo sullo stato emotivo della didattica a distanza

Pairwise Markov Random Field

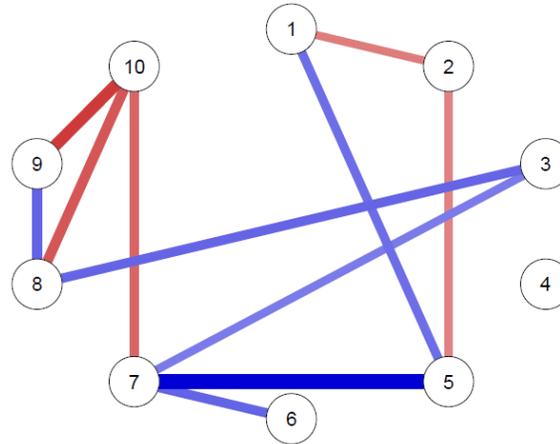
- Pairwise Markov Random Field (PMRF) è un metodo per la stima delle reti psicometriche. Nelle reti PMRF i nodi rappresentano le variabili, e queste sono connesse tramite archi.
- Immaginiamo un modello $G = (Y, E)$ con tre nodi y_1 , y_2 e y_3 e gli archi non orientati (y_1, y_2) e (y_2, y_3) . Possiamo considerare y_1 condizionatamente indipendente da y_3 , dato y_2 che potrebbe essere un mediatore o un moderatore in una rete psicometrica.
- Se rimuoviamo la y_2 dal grafo, le due variabili potrebbero essere correlate. Le due variabili y_1 e y_3 , potrebbero essere le risposte alle domande “Ti senti felice ad andare a lavoro?” and “Considera il tuo ambiente di lavoro confortevole?”, le due variabili hanno un'elevata possibilità di essere correlate, ma la loro correlazione potrebbe essere spiegata dalla variabile y_2 “È il lavoro dei tuoi sogni?”.
- **Gli archi tra i nodi (variabili) indicano che c'è una dipendenza condizionata tra le due variabili, mentre un basso peso o l'assenza di arco indica che le due variabili sono condizionatamente indipendenti date tutte le altre variabili**(Epskamp 2017, Epskamp et al. 2018).



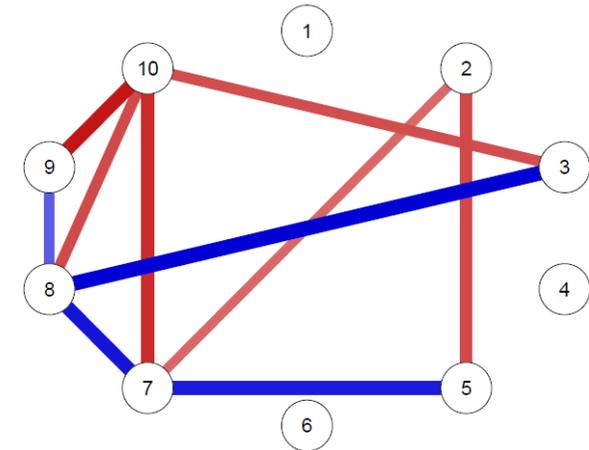
Relazioni tra le domande in base alla distanza dall'Università di Foggia.



(a) Studenti di Foggia



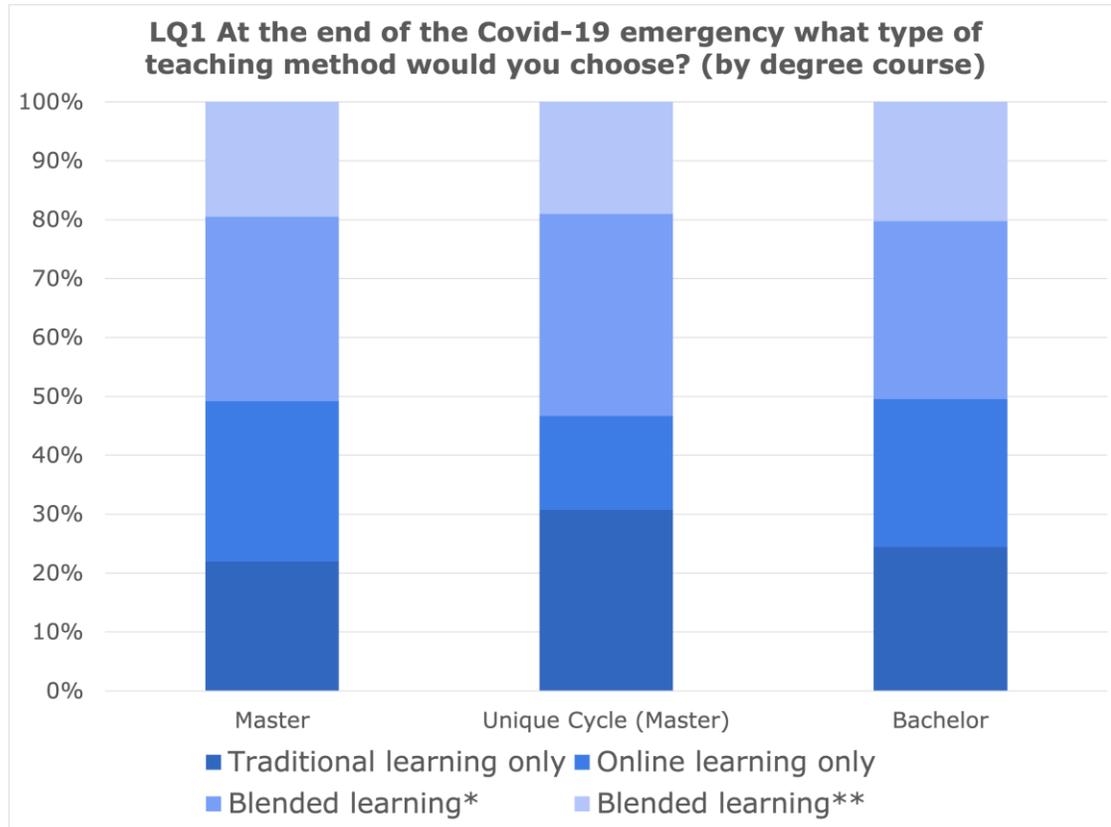
(b) Studenti che vivono a meno di 50km da Foggia



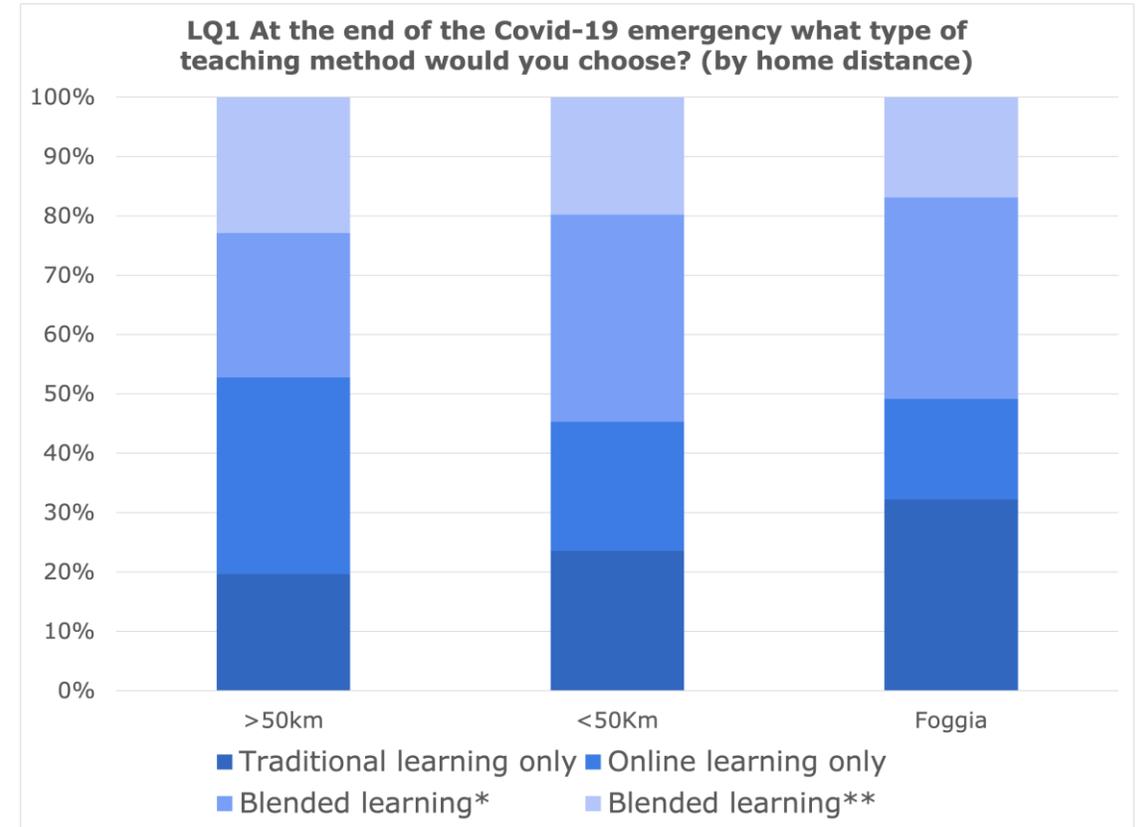
(c) Studenti che vivono a più di 50Km da Foggia

I collegamenti blu indicano un relazione diretta tra i nodi, i collegamenti rossi indicano un relazione inversa tra i nodi.
Lo spessore dei collegamenti indica la loro intensità.

1	Semplicità della piattaforma di e-learning	6	Possesso di dispositivi e connessione adeguati
2	Difficoltà nel reperire il materiale didattico	7	Soddisfazione complessiva per il remote e blended learning
3	Aumento della frequenza a lezione	8	Miglioramento nella gestione del tempo
4	Utilità delle lezioni registrate	9	Miglior interlocuzione con il docente
5	Abilità del docente nell'insegnamento da remoto	10	Impatto negativo sullo stato emotivo della didattica a distanza



By typology of degree course.



By distance from University of Foggia

Preferenza dei participant per i corsi futuri. * Più di un 1/10 ma meno dei 2/3 delle lezioni e attività devono essere mantenute nella modalità tradizionale; il resto online. ** Più dei 2/3 delle lezioni e delle attività devono essere mantenute online.

Conclusioni

- ❖ L'analisi ha mostrato come l'opinione globale sull'esperienza offerta dall'Università di Foggia è **positiva**.
- ❖ **Gli studenti che vivono fuori Foggia hanno beneficiato dalla didattica online**, mentre **gli studenti che vivono a Foggia hanno provato Maggiore difficoltà** a causa del ridotto contatto umano.
- ❖ **Gli studenti dei corsi triennali hanno avuto maggiori difficoltà** a integrarsi nell'ambiente Universitario a causa della transizione diretta dalle scuole superiori all'università, con tutte le misure restrittive per il Covid-19.
- ❖ L'analisi PMRF ha fornito alcuni interessanti spunti su particolari interazioni tra i fattori misurati. Questa analisi è stata tuttavia troppo limitata dai limiti del questionario e delle domande poste.
- ❖ L'apprezzamento e benessere emotivo varia tra i diversi segmenti di studenti.

Questionario DAD

Università di Foggia

Alfonso Guarino

Presidio Qualità
Università di Foggia

April 2, 2022



Università di Foggia

1 Lista delle domande (Qs)

2 Analisi

- Q1
- Q2
- Q3
- Q4
- Q5
- Q6
- Q7
- Q8
- Q9
- Q10

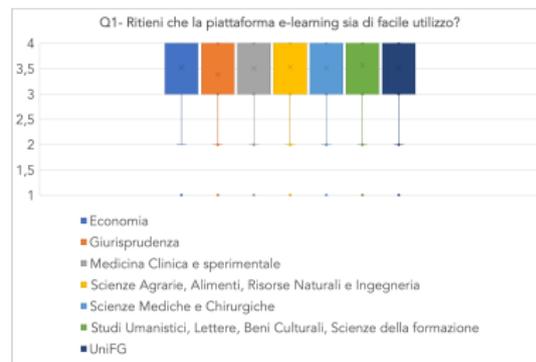


Lista delle domande (Qs)

- 1 Q1–Ritieni che la piattaforma e-learning sia di facile utilizzo?
- 2 Q2–Hai riscontrato difficoltà nel reperire il materiale didattico (libri di testo, dispense, slide, ecc)?
- 3 Q3–Con la didattica a distanza, è aumentata la tua frequenza alle lezioni (in sincrono e/o in asincrono)?
- 4 Q4–Ritieni che l'ascolto delle registrazioni delle lezioni presenti sulla piattaforma e-learning siano utili ai fini dello studio e dell'apprendimento dei concetti spiegati?
- 5 Q5–I docenti hanno prevalentemente gestito con facilità gli strumenti/la piattaforma utilizzati per la didattica a distanza?
- 6 Q6–Le apparecchiature (computer, tablet, smartphone) e la connessione internet a tua disposizione ti hanno permesso di fruire in modo soddisfacente (audio, video, interattività) delle attività degli insegnamenti erogati a distanza?
- 7 Q7–Sei complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità duale per gli insegnamenti del tuo Corso di Studio?
- 8 Q8–La fruizione delle lezioni in modalità online ha migliorato la gestione del tempo a tua disposizione?
- 9 Q9–Pensi che la DaD ti consenta una maggiore facilità di interlocuzione con il docente, poiché puoi esporre le tue opinioni senza l'imbarazzo di parlare in pubblico e/o il timore di essere giudicato?
- 10 Q10–Pensi che la DaD influenzi negativamente il tuo stato emotivo (ansia, stress, senso di isolamento e solitudine, ecc)?



(a) Barplot: media delle risposte



(b) Boxplot delle risposte

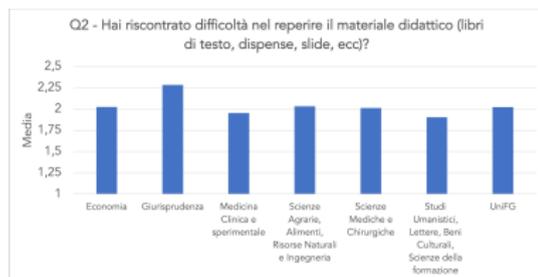
Figure: Risultati Q1.

I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

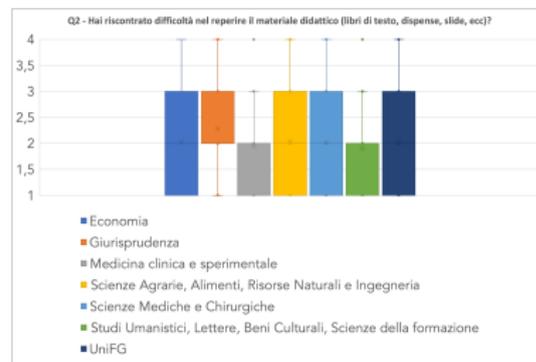
L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 17.078$, $p = .004$, con una media di rank 1574.24 per Economia, 1439.91 per Giurisprudenza, 1548.65 per Medicina Clinica e sperimentale, 1592.79 per Scienze Agrarie, 1568.32 per Scienze Mediche e 1634.6 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra i dipartimenti di Giurisprudenza e Studi Umanistici**.





(a) Barplot: media delle risposte



(b) Boxplot delle risposte

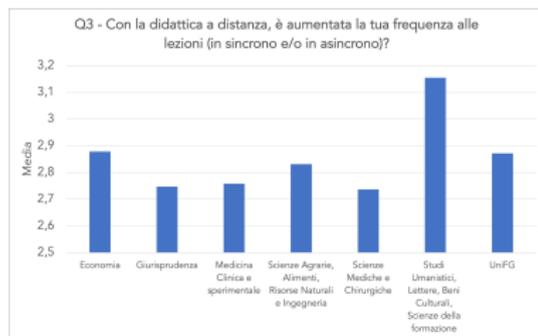
Figure: Risultati Q2.

I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

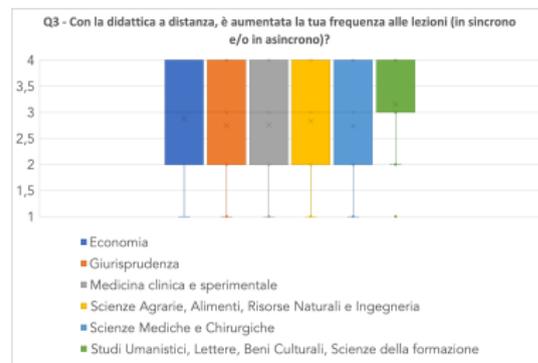
L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 47.54$, $p = .001$, con una media di rank 1566.83 per Economia, 1799.96 per Giurisprudenza, 1510.22 per Medicina Clinica e sperimentale, 1581.4 per Scienze Agrarie, 1565.84 per Scienze Mediche e 1448.49 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra i dipartimenti di: Giurisprudenza e Economia, Giurisprudenza e Scienze Agrarie, Giurisprudenza e Studi Umanistici.**





(a) Barplot: media delle risposte



(b) Boxplot delle risposte

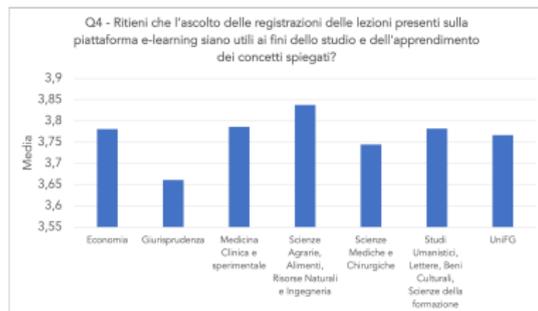
Figure: Risultati Q3.

I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 71.9$, $p = .001$, con una media di rank 1565.27 per Economia, 1465.35 per Giurisprudenza, 1463.47 per Medicina Clinica e sperimentale, 1533.14 per Scienze Agrarie, 1466.16 per Scienze Mediche e 1803.39 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra i** dipartimenti di: **Economia e Studi Umanistici**.





(a) Barplot: media delle risposte



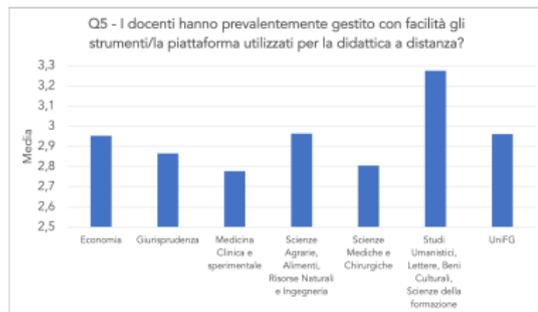
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q4.

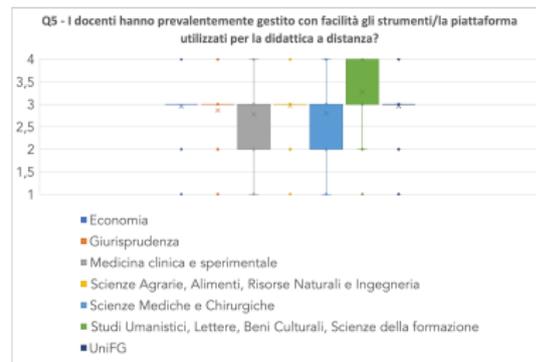
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 615.75$, $p < .001$, con una media di rank 1712.24 per Economia, 1579.62 per Giurisprudenza, 802.99 per Medicina Clinica e sperimentale, 1783.41 per Scienze Agrarie, 1674.73 per Scienze Mediche e 1688.52 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra** i dipartimenti di: **Economia e Giurisprudenza, Economia e Medicina Clinica e sperimentale, Giurisprudenza e Medicina Clinica e sperimentale, Giurisprudenza e Scienze Agrarie, Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Agrarie, Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Mediche, Medicina Clinica e sperimentale e Studi Umanistici.**



(a) Barplot: media delle risposte



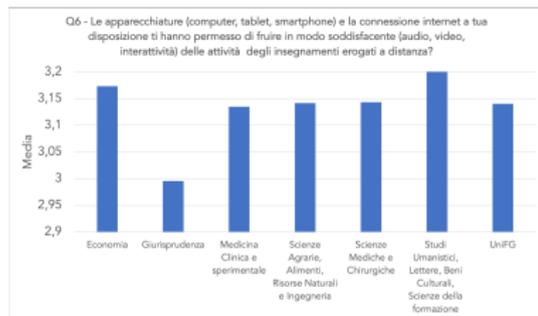
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q5.

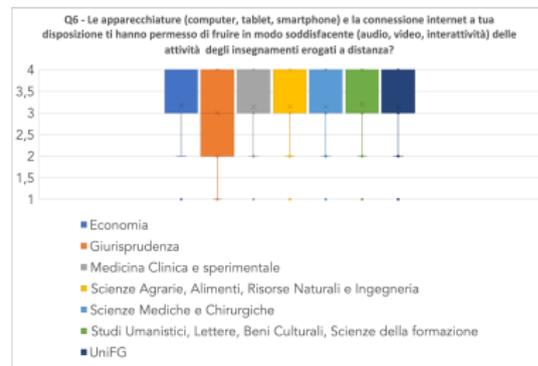
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 210.16$, $p < .001$, con una media di rank 1540.4 per Economia, 1449.91 per Giurisprudenza, 1355.83 per Medicina Clinica e sperimentale, 1559.71 per Scienze Agrarie, 1408.65 per Scienze Mediche e 1932.35 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica** tra i dipartimenti di: **Economia e Medicina Clinica e sperimentale**, **Economia e Studi Umanistici**, **Giurisprudenza e Studi Umanistici**, **Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Agrarie**, **Medicina Clinica e sperimentale e Studi Umanistici**, **Scienze Agrarie e Scienze Mediche**, **Scienze Mediche e Studi Umanistici**.



(a) Barplot: media delle risposte



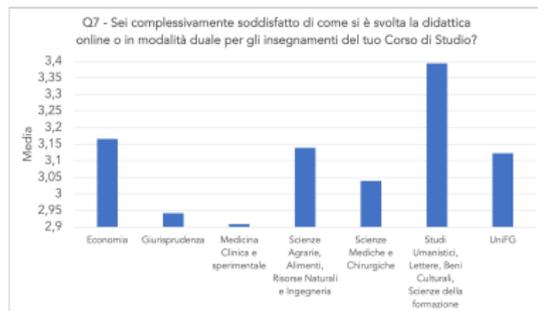
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q6.

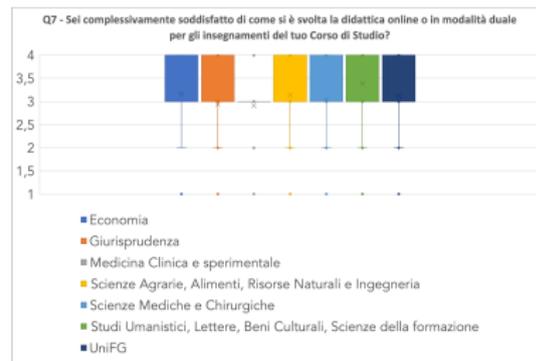
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 15.4$, $p = .009$, con una media di rank 1592.05 per Economia, 1434.87 per Giurisprudenza, 1550.65 per Medicina Clinica e sperimentale, 1571.1 per Scienze Agrarie, 1577.89 per Scienze Mediche e 1627.59 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra** i dipartimenti di: **Economia e Giurisprudenza, Giurisprudenza e Studi Umanistici.**



(a) Barplot: media delle risposte



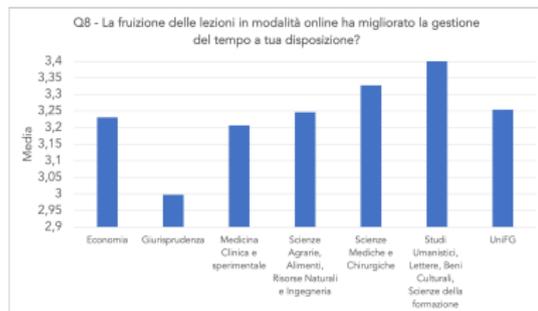
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q7.

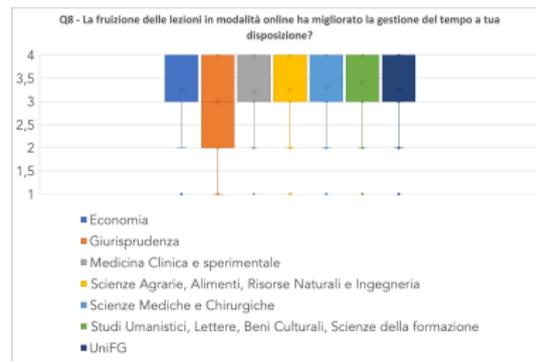
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 129.16$, $p < .001$, con una media di rank 1584.81 per Economia, 1436.09 per Giurisprudenza, 1332.24 per Medicina Clinica e sperimentale, 1568.63 per Scienze Agrarie, 1487.89 per Scienze Mediche e 1846.73 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica** tra i dipartimenti di: **Economia e Medicina Clinica e sperimentale**, **Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Agrarie**, **Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Mediche**, **Medicina Clinica e sperimentale e Studi Umanistici**.



(a) Barplot: media delle risposte



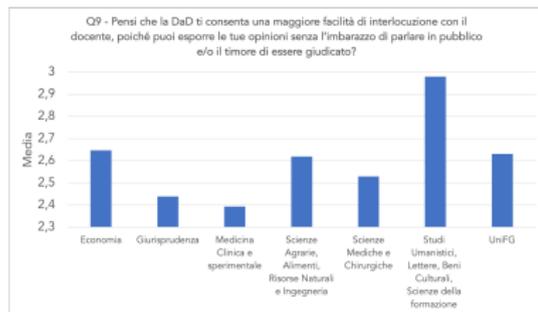
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q8.

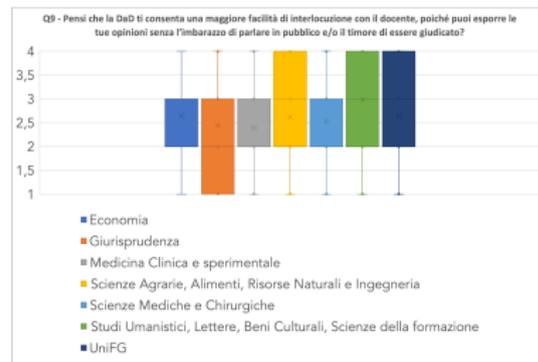
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 48.53$, $p < .001$, con una media di rank 1550.33 per Economia, 1357.7 per Giurisprudenza, 1512.49 per Medicina Clinica e sperimentale, 1567.82 per Scienze Agrarie, 1631.92 per Scienze Mediche e 1690.65 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra i dipartimenti di: Economia e Giurisprudenza, Economia e Studi Umanistici, Giurisprudenza e Scienze Agrarie, Medicina Clinica e sperimentale e Studi Umanistici.**



(a) Barplot: media delle risposte



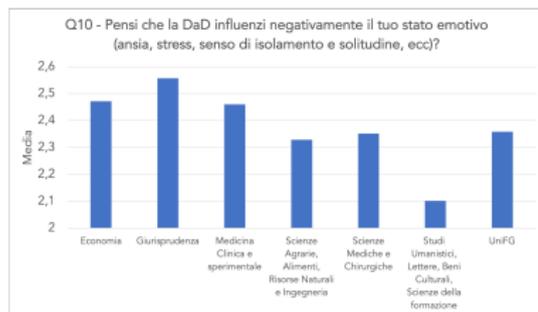
(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q9.

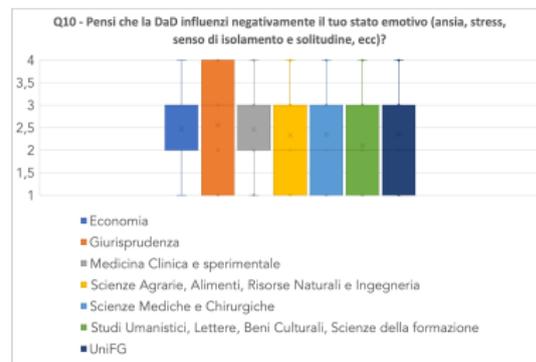
I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 113.42$, $p < .001$, con una media di rank 1574.95 per Economia, 1414.5 per Giurisprudenza, 1368.15 per Medicina Clinica e sperimentale, 1559.85 per Scienze Agrarie, 1487.94 per Scienze Mediche e 1851.48 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica** tra i dipartimenti di: **Economia e Medicina Clinica e sperimentale**, **Medicina Clinica e sperimentale e Scienze Agrarie**, **Medicina Clinica e sperimentale e Studi Umanistici**.



(a) Barplot: media delle risposte



(b) Boxplot delle risposte

Figure: Risultati Q10.

I dati **non** sono distribuiti normalmente (test di Shapiro-Wilk [Shapiro and Wilk, 1965]). Si utilizza quindi il test non parametrico di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010] ($\alpha = .05$).

L'H test di Kruskal-Wallis [McKight and Najab, 2010], indica che c'è una differenza statisticamente significativa nella variabile dipendente tra i diversi gruppi $\chi^2(5) = 94.58$, $p < .001$, con una media di rank 1777 per Economia, 1697.33 per Giurisprudenza, 1624.83 per Medicina Clinica e sperimentale, 1515.9 per Scienze Agrarie, 1535.76 per Scienze Mediche e 1335.32 per Studi Umanistici.

Il test Post-Hoc di Dunn [Dinno, 2015] utilizzando α corretto di Bonferroni posto a 0.0033 indica che c'è una **differenza statistica tra i dipartimenti di: Economia e Scienze Agrarie, Economia e Scienze Mediche, Economia e Studi Umanistici, Giurisprudenza e Scienze Agrarie, Scienze Agrarie e Studi Umanistici, Scienze Mediche e Studi Umanistici.**

-  Dinno, A. (2015).
Nonparametric pairwise multiple comparisons in independent groups using dunn's test.
The Stata Journal, 15(1):292–300.
-  McKight, P. and Najab, J. (2010).
Kruskal-wallis test. corsini encyclopedia of psychology.
-  Shapiro, S. S. and Wilk, M. B. (1965).
An Analysis of Variance Test for Normality (Complete Samples).
Biometrika, 52(3/4):pp. 591–611.



SINTESI DELL'INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

L'indagine statistica sul questionario dei servizi durante l'anno accademico 2020/21 ha misurato il grado di soddisfazione degli studenti rispetto ed alcuni servizi erogati dall'Università di Foggia.

La rilevazione su una popolazione di 11.000 studenti ha raccolto 6.301 questionari,

Lo strumento di rilevazione e messo a disposizione dell'utenza è un questionario Web, somministrato attraverso il sito dell'Università di Foggia.

L'indagine sulla soddisfazione dei servizi è rimasta aperta dal 01/06/2021 fino al 31/7/2021.

Successivamente sono stati visualizzati i dati raccolti, rielaborati e analizzati in questa relazione e pubblicati sul sito dell'Università di Foggia. Tale rilevazione, attuate in maniera sistematica e con continuità, sarà utile per valorizzare il punto di vista degli utenti, analizzandone le aspettative e le eventuali cause di insoddisfazione, per intervenire sulle criticità con attenzione crescente al fine di ottimizzare le risorse, aumentare la produttività, l'efficienza, l'efficacia e infine la qualità dei servizi erogati.

ANALISI DEI DATI RACCOLTI

L'indagine ha evidenziato, attraverso una serie di quesiti proposti nel questionario interattivo, il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi erogati su un set di 18 domande.

L'utente, per la maggior parte delle domande, ha avuto la possibilità di riferire la propria opinione fra le seguenti possibili 4 risposte: *decisamente no / più no che si / più si che no / decisamente si*.

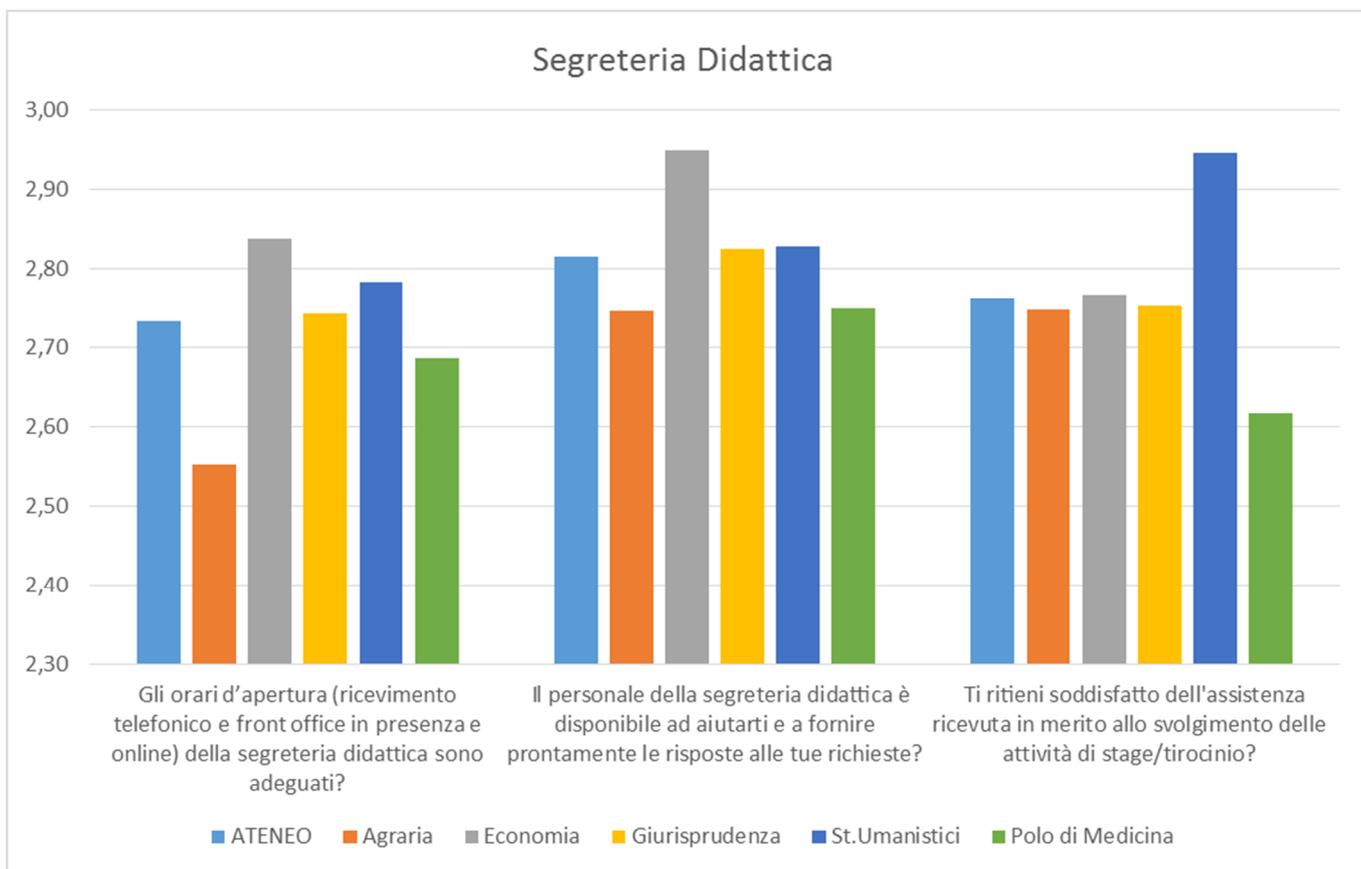
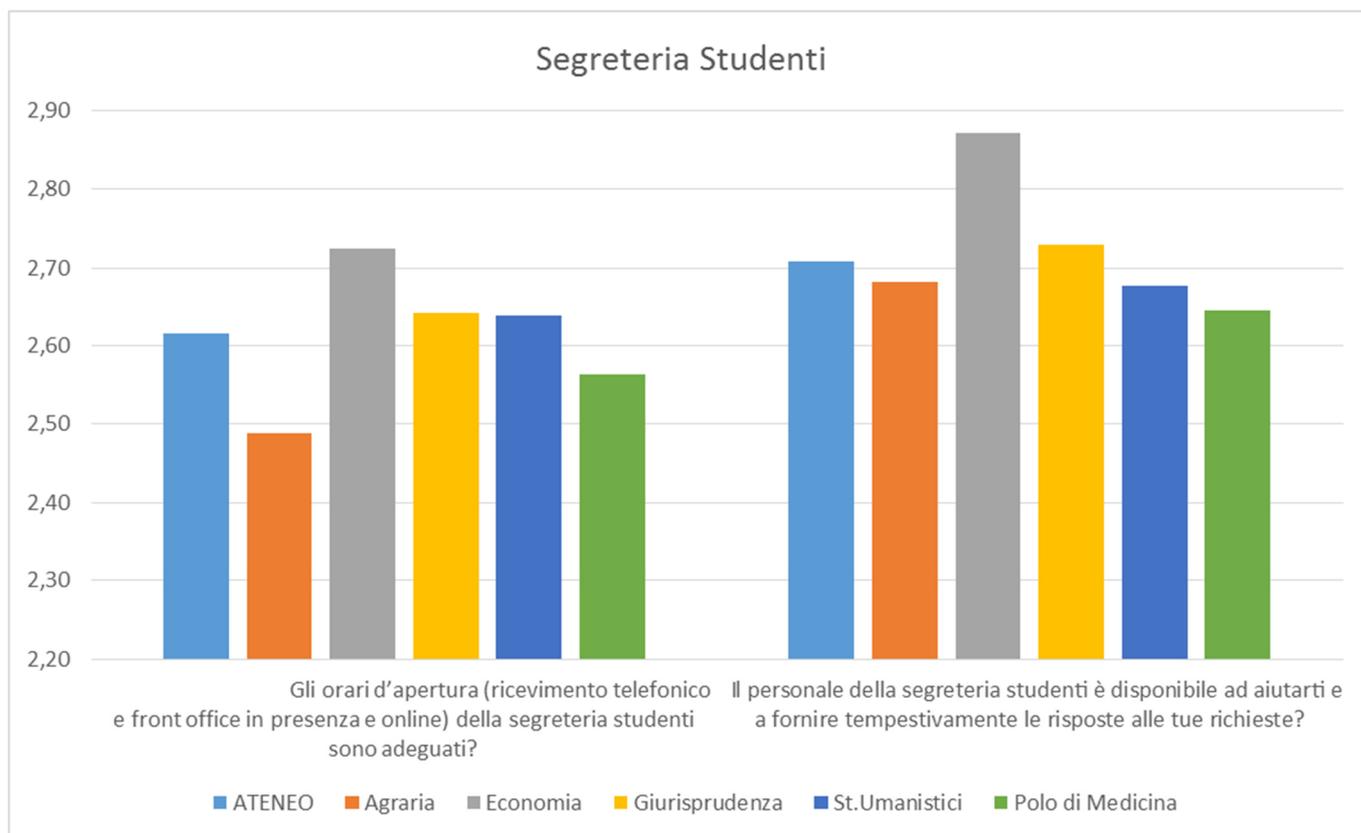
Il giudizio è stato espresso in periodo Covid, con una fortissima limitazione di accesso alle strutture.

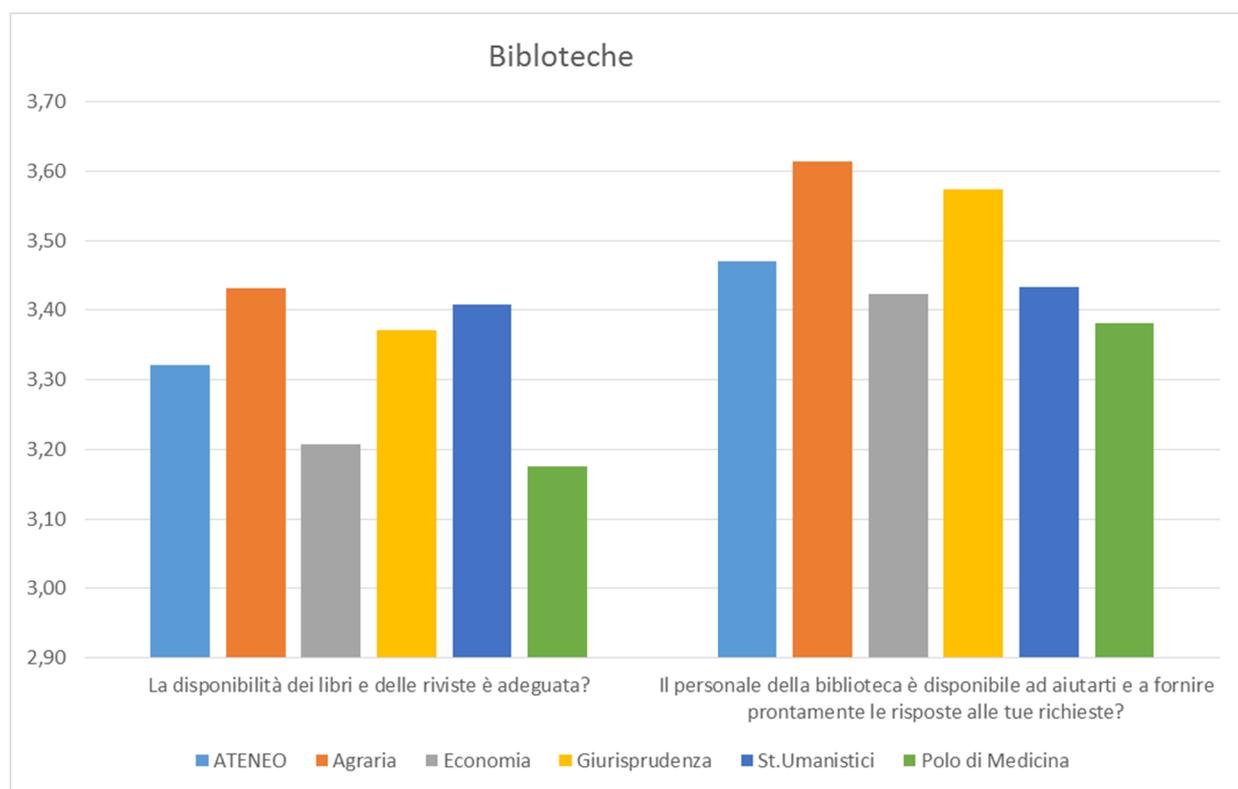
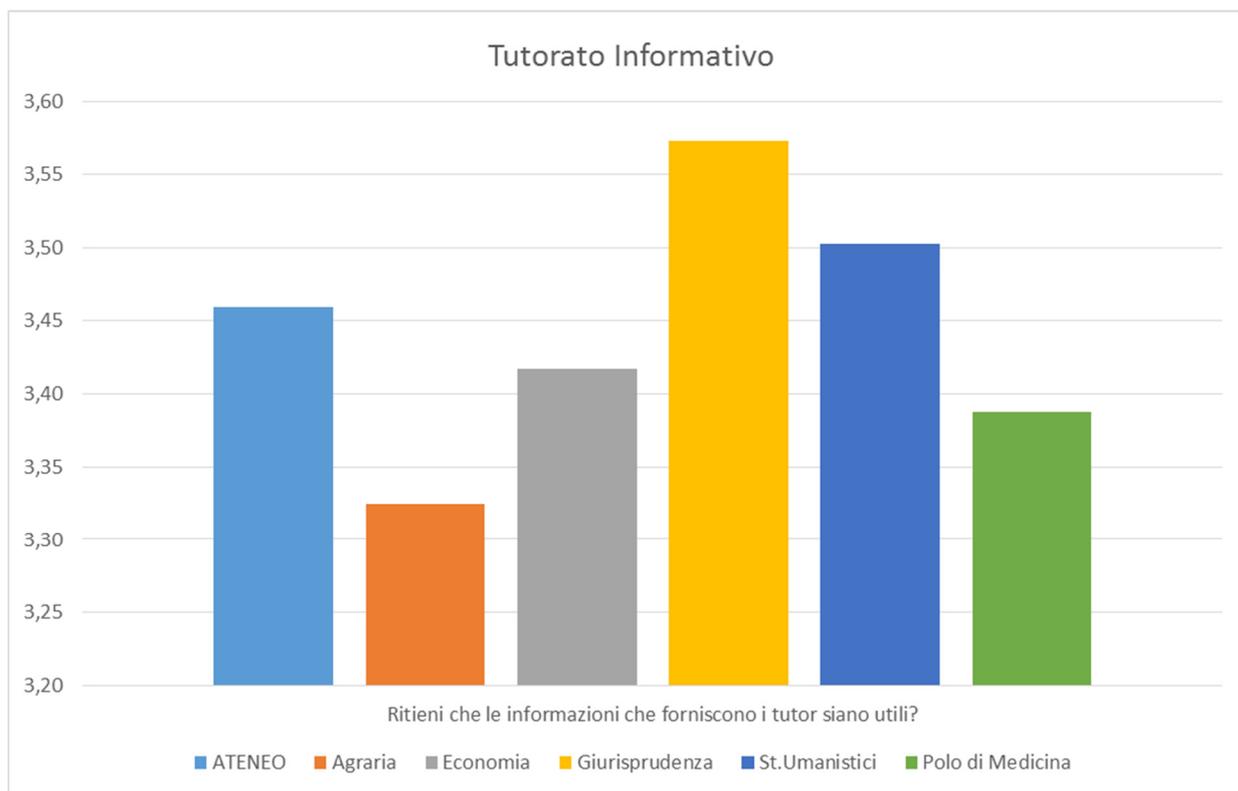
INDICE

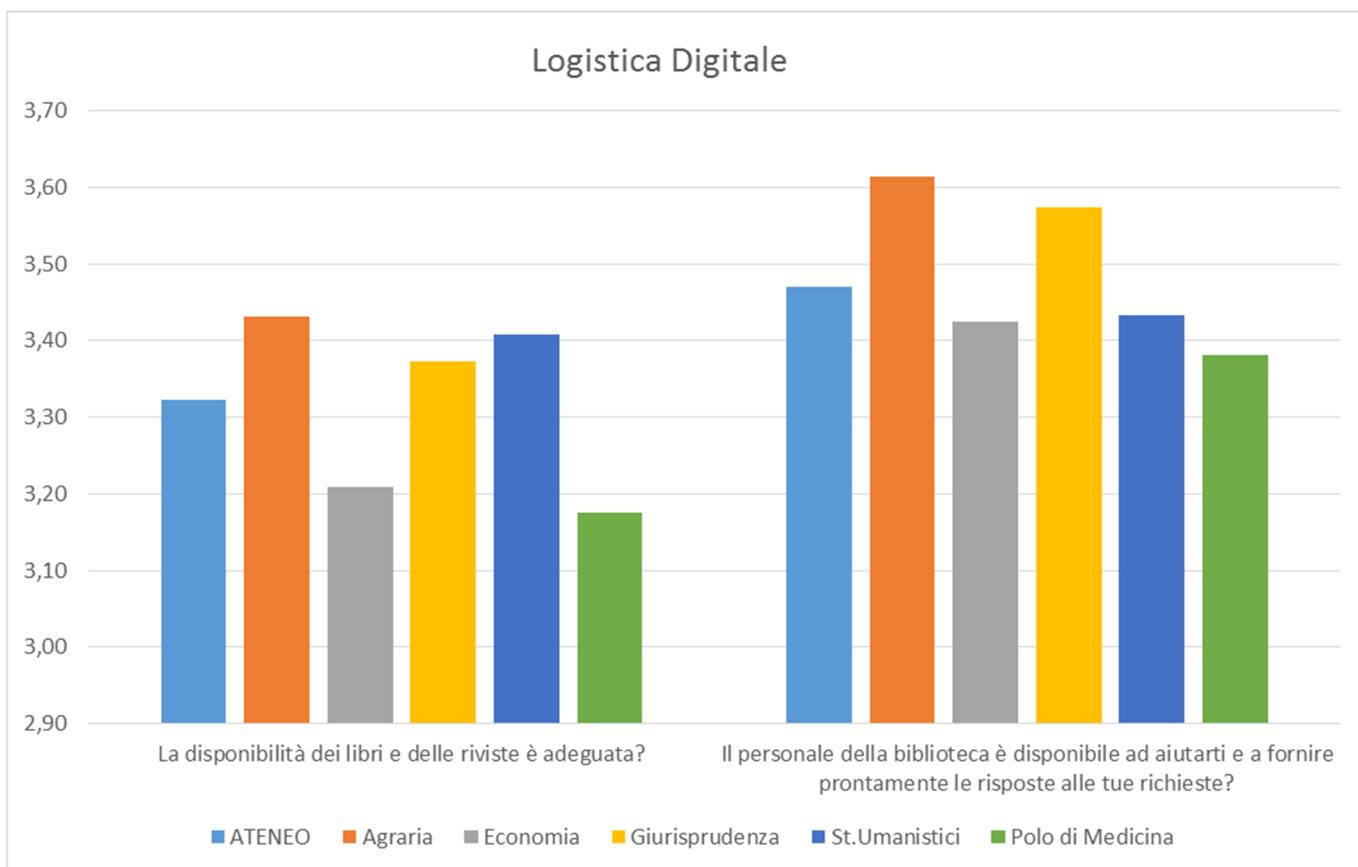
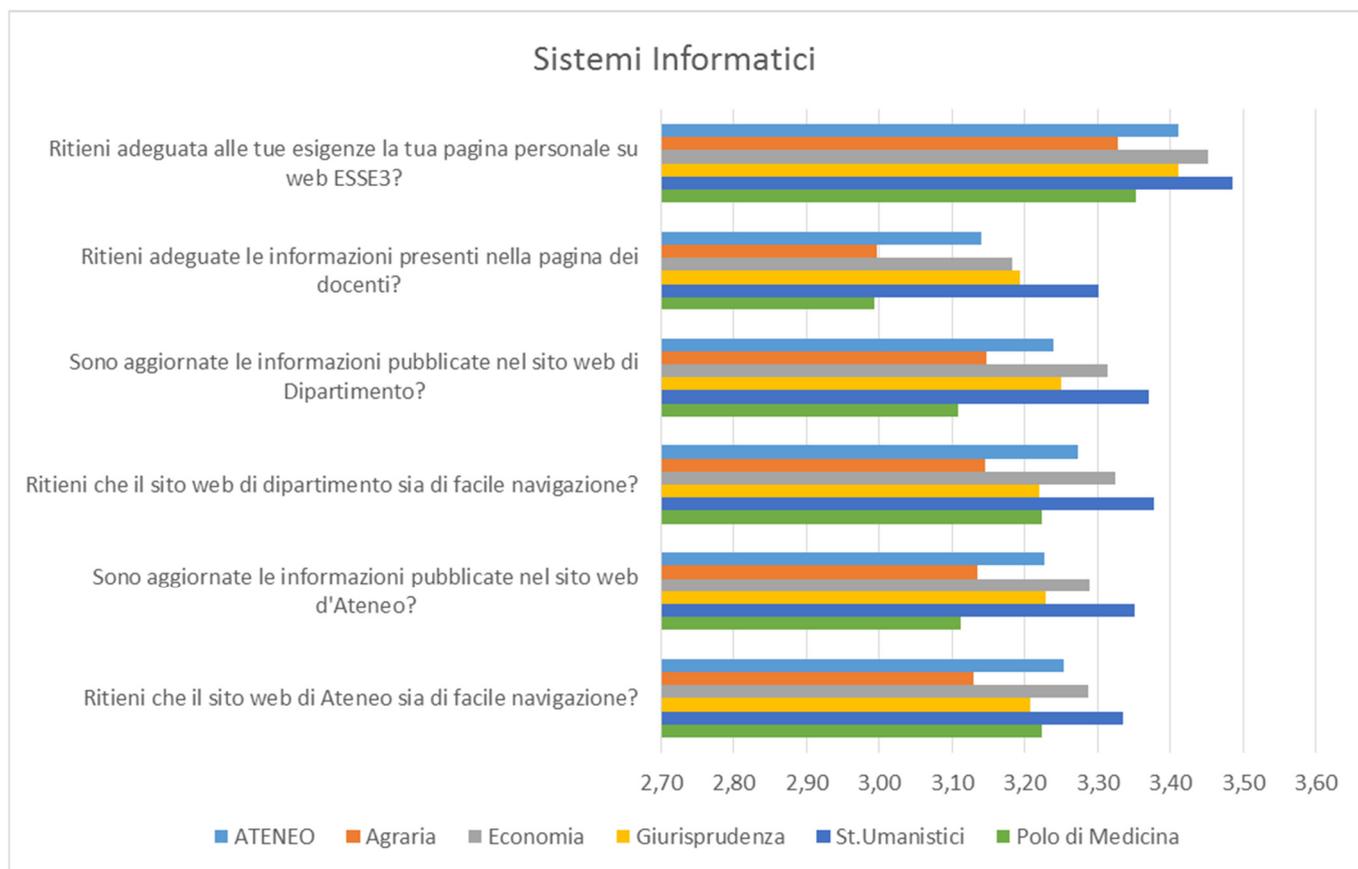
1. Tabella 1 - Confronto.....	3
2. Grafici.....	4
3. Tabella 2 - Valutazione Ateneo.....	8
4. Tabella 3 - Valutazione Agraria.....	9
5. Tabella 4 - Valutazione Economia.....	10
6. Tabella 5 - Valutazione Giurisprudenza.....	11
7. Tabella 6 - Valutazione Studi Umanistici.....	12
8. Tabella 7 - Valutazione Polo di Medicina.....	13
9. Tabella 8 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Foggia.....	14
10. Tabella 9 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Barletta.....	15
11. Tabella 10 - Valutazione Polo di Medicina – Sede S.G. Rotondo.....	16
12. Tabella 11 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Matera.....	17
13. Tabella 12 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Lagonegro.....	18

Tabella di confronto dei dati dell'Ateneo e dei singoli Dipartimenti

Tabella 1	Valutazione Media					
Anno Accademico:	2020.21					
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.						
SEGRETERIA STUDENTI	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	2,62	2,49	2,72	2,64	2,64	2,56
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	2,71	2,68	2,87	2,73	2,68	2,64
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	2,66	2,59	2,80	2,69	2,66	2,60
SEGRETERIA DIDATTICA	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	2,73	2,55	2,84	2,74	2,78	2,69
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	2,81	2,75	2,95	2,83	2,83	2,75
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	2,76	2,75	2,77	2,75	2,95	2,62
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	2,77	2,68	2,85	2,77	2,85	2,68
TUTORATO INFORMATIVO	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
BIBLIOTECA	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	3,32	3,43	3,21	3,37	3,41	3,18
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3,47	3,61	3,42	3,57	3,43	3,38
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	3,40	3,52	3,32	3,47	3,42	3,28
SERVIZI INFORMATICI	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	3,25	3,13	3,29	3,21	3,34	3,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	3,23	3,13	3,29	3,23	3,35	3,11
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	3,27	3,15	3,32	3,22	3,38	3,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	3,24	3,15	3,31	3,25	3,37	3,11
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	3,14	3,00	3,18	3,19	3,30	2,99
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	3,41	3,33	3,45	3,41	3,48	3,35
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	3,26	3,15	3,31	3,25	3,37	3,17
LOGISTICA DIGITALE	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	3,28	3,16	3,30	3,29	3,40	3,20
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	3,30	3,20	3,34	3,30	3,42	3,22
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	3,29	3,18	3,32	3,29	3,41	3,21
Riepilogo per sezione	ATENEO	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
SEZIONE: Segreteria Studenti	2,66	2,59	2,80	2,69	2,66	2,60
SEZIONE: Segreteria Didattica	2,77	2,68	2,85	2,77	2,85	2,68
SEZIONE: Tutorato informativo	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
SEZIONE: Biblioteca	3,40	3,52	3,32	3,47	3,42	3,28
SEZIONE: Servizi informatici	3,26	3,15	3,31	3,25	3,37	3,17
SEZIONE: Logistica Digitale	3,29	3,18	3,32	3,29	3,41	3,21
RISULTATO QUESTIONARIO	3,08	3,00	3,14	3,09	3,16	2,99







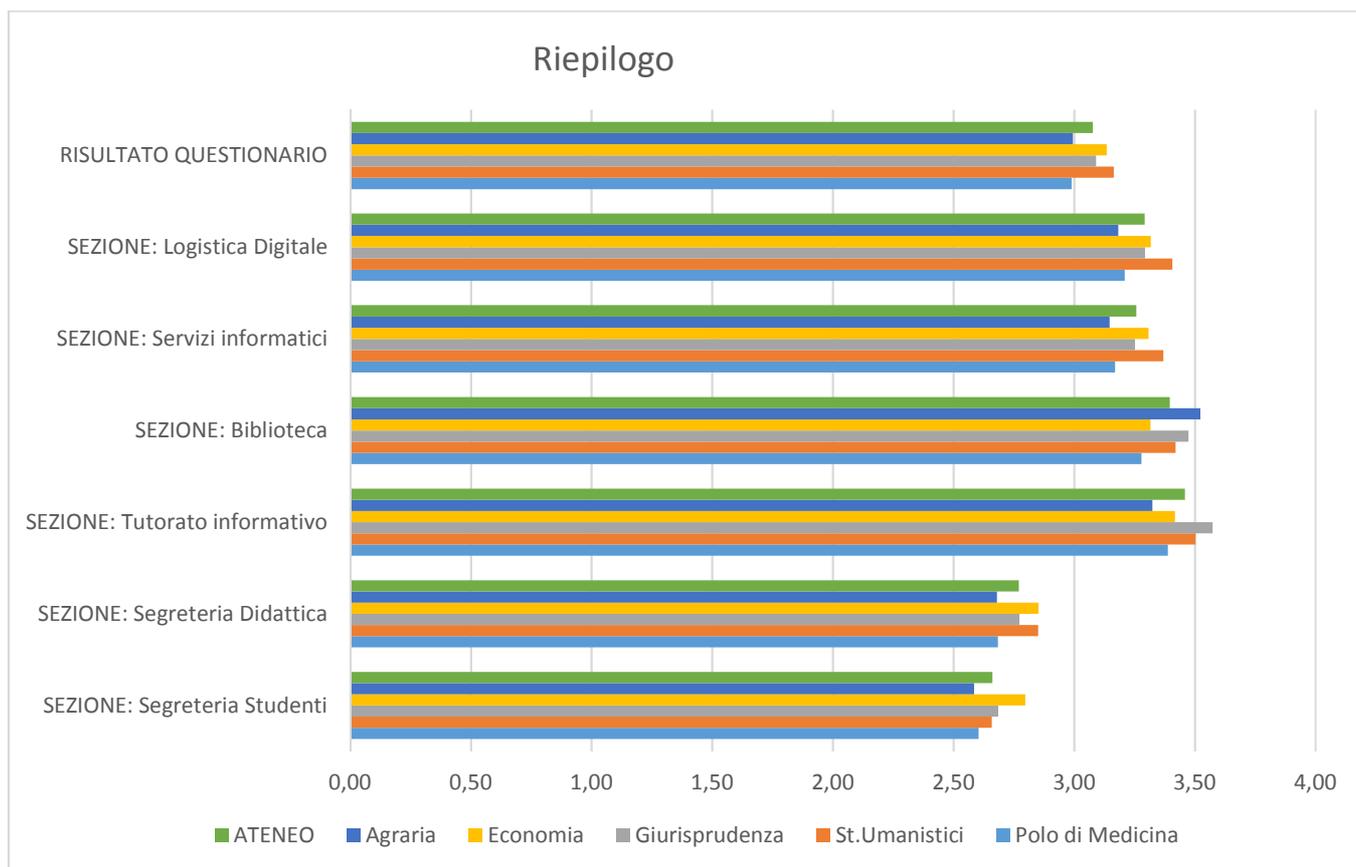


Tabella valutazione Ateneo

Tabella 2													ATENE0	
Anno Accademico:													2020.21	
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.														
SEGRETERIA STUDENTI														
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	1.017	16,1%	1.788	28,4%	2.097	33,3%	1.399	22,2%	6.301	2,62	55,5%	1,25		
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	820	13,0%	1.713	27,2%	2.256	35,8%	1.512	24,0%	6.301	2,71	59,8%	1,49		
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	1.837	14,6%	3.501	27,8%	4.353	34,5%	2.911	23,1%	12.602	2,66	57,6%	1,36		
SEGRETERIA DIDATTICA														
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	792	12,7%	1.656	26,5%	2.228	35,7%	1.572	25,2%	6.248	2,73	60,8%	1,55		
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	640	10,3%	1.519	24,4%	2.413	38,8%	1.647	26,5%	6.219	2,81	65,3%	1,88		
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	958	16,0%	1.199	20,0%	2.143	35,8%	1.692	28,2%	5.992	2,76	64,0%	1,78		
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	2.390	12,9%	4.374	23,7%	6.784	36,8%	4.911	26,6%	18.459	2,77	63,4%	1,73		
TUTORATO INFORMATIVO														
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale											
	933	5391	14,8%											
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	23	2,5%	65	7,0%	301	32,5%	536	57,9%	925	3,46	90,5%	9,51		
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	23	2,5%	65	7,0%	301	32,5%	536	57,9%	925	3,46	90,5%	9,51		
BIBLIOTECA														
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	SI	NO	% positive su totale											
	2.043	4281	32,3%											
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	38	1,9%	188	9,3%	876	43,5%	912	45,3%	2.014	3,32	88,8%	7,91		
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	28	1,4%	108	5,4%	766	38,0%	1.112	55,2%	2.014	3,47	93,2%	13,81		
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	66	1,6%	296	7,3%	1.642	40,8%	2.024	50,2%	4.028	3,40	91,0%	10,13		
SERVIZI INFORMATICI														
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	257	4,1%	762	12,3%	2.338	37,7%	2.847	45,9%	6.204	3,25	83,6%	5,09		
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	240	3,9%	792	12,9%	2.458	39,9%	2.665	43,3%	6.155	3,23	83,2%	4,96		
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	248	4,0%	731	11,9%	2.270	36,8%	2.913	47,3%	6.162	3,27	84,1%	5,29		
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	233	3,8%	753	12,3%	2.466	40,1%	2.692	43,8%	6.144	3,24	84,0%	5,23		
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	327	5,3%	937	15,2%	2.430	39,5%	2.451	39,9%	6.145	3,14	79,4%	3,86		
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	144	2,3%	426	6,9%	2.367	38,1%	3.270	52,7%	6.207	3,41	90,8%	9,89		
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	1.449	3,9%	4.401	11,9%	14.329	38,7%	16.838	45,5%	37.017	3,26	84,2%	5,33		
LOGISTICA DIGITALE														
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative		
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%						
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	185	3,0%	604	9,9%	2.629	43,1%	2.675	43,9%	6.093	3,28	87,1%	6,72		
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	204	3,3%	624	10,2%	2.386	39,1%	2.887	47,3%	6.101	3,30	86,4%	6,37		
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	389	3,2%	1.228	10,1%	5.015	41,1%	5.562	45,6%	12.194	3,29	86,7%	6,54		
TOTALE QUESTIONARIO	6.154	7,2%	13.865	16,3%	32.424	38,0%	32.782	38,5%	85.225	3,08	76,5%	3,26		

Tabella valutazione Agraria

Tabella 3											Agraria	
Anno Accademico:											2020.21	
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	108	18,1%	192	32,2%	193	32,4%	103	17,3%	596	2,49	49,7%	0,99
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	71	11,9%	182	30,5%	210	35,2%	134	22,4%	597	2,68	57,6%	1,36
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	179	15,0%	374	31,3%	403	33,8%	237	19,9%	1.193	2,59	53,6%	1,16
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	92	15,6%	189	32,0%	202	34,2%	108	18,3%	591	2,55	52,5%	1,10
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	57	9,6%	166	28,1%	238	40,3%	130	22,0%	591	2,75	62,3%	1,65
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	77	13,7%	130	23,0%	216	38,3%	141	25,0%	564	2,75	63,3%	1,72
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	226	12,9%	485	27,8%	656	37,6%	379	21,7%	1.746	2,68	59,3%	1,46
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	81	520	13,5%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1	1,3%	9	11,7%	31	40,3%	36	46,8%	77	3,32	87,0%	6,70
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	1	1,3%	9	11,7%	31	40,3%	36	46,8%	77	3,32	87,0%	6,70
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	258	343	42,9%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	24	9,5%	96	37,9%	133	52,6%	253	3,43	90,5%	9,54
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	2	0,8%	8	3,1%	76	29,9%	168	66,1%	254	3,61	96,1%	24,40
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	2	0,4%	32	6,3%	172	33,9%	301	59,4%	507	3,52	93,3%	13,91
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	29	4,9%	88	15,0%	248	42,2%	222	37,8%	587	3,13	80,1%	4,02
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	26	4,5%	85	14,6%	256	44,0%	215	36,9%	582	3,13	80,9%	4,24
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	24	4,2%	90	15,6%	242	41,9%	222	38,4%	578	3,15	80,3%	4,07
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	21	3,6%	92	15,9%	248	42,8%	219	37,8%	580	3,15	80,5%	4,13
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	32	5,5%	121	20,8%	247	42,4%	183	31,4%	583	3,00	73,8%	2,81
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	13	2,2%	52	8,8%	252	42,9%	271	46,1%	588	3,33	88,9%	8,05
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	145	4,1%	528	15,1%	1.493	42,7%	1.332	38,1%	3.498	3,15	80,8%	4,20
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	28	4,9%	68	11,8%	264	45,8%	217	37,6%	577	3,16	83,4%	5,01
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	32	5,5%	56	9,7%	253	43,7%	238	41,1%	579	3,20	84,8%	5,58
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	60	5,2%	124	10,7%	517	44,7%	455	39,4%	1.156	3,18	84,1%	5,28
TOTALE QUESTIONARIO	613	7,5%	1.552	19,0%	3.272	40,0%	2.740	33,5%	8.177	3,00	73,5%	2,78

Tabella valutazione Economia

Tabella 4												Economia	
Anno Accademico:												2020.21	
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI												%	rapporto positive su negative
Domanda		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media		
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?		130	12,5%	263	25,3%	408	39,3%	237	22,8%	1.038	2,72	62,1%	1,64
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?		97	9,4%	225	21,7%	430	41,5%	285	27,5%	1.037	2,87	68,9%	2,22
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti		227	10,9%	488	23,5%	838	40,4%	522	25,2%	2.075	2,80	65,5%	1,90
SEGRETERIA DIDATTICA												%	rapporto positive su negative
Domanda		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media		
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?		89	8,6%	253	24,6%	425	41,3%	263	25,5%	1.030	2,84	66,8%	2,01
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		71	7,0%	212	20,8%	434	42,6%	302	29,6%	1.019	2,95	72,2%	2,60
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?		149	15,4%	194	20,1%	356	36,9%	267	27,6%	966	2,77	64,5%	1,82
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica		309	10,2%	659	21,9%	1.215	40,3%	832	27,6%	3.015	2,85	67,9%	2,11
TUTORATO INFORMATIVO												%	rapporto positive su negative
Domanda		SI	NO	% positive su totale						N. risposte	Val. media		
		163	877	15,7%									
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?		3	1,8%	13	8,0%	60	36,8%	87	53,4%	163	3,42	90,2%	9,19
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo		3	1,8%	13	8,0%	60	36,8%	87	53,4%	163	3,42	90,2%	9,19
BIBLIOTECA												%	rapporto positive su negative
Domanda		SI	NO	% positive su totale						N. risposte	Val. media		
		240	800	23,1%									
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?		7	3,0%	26	11,1%	113	48,1%	89	37,9%	235	3,21	86,0%	6,12
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		3	1,3%	15	6,4%	97	41,1%	121	51,3%	236	3,42	92,4%	12,11
TOTALE SEZIONE: Biblioteca		10	2,1%	41	8,7%	210	44,6%	210	44,6%	471	3,32	89,2%	8,24
SERVIZI INFORMATICI												%	rapporto positive su negative
Domanda		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media		
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?		31	3,0%	117	11,5%	401	39,3%	472	46,2%	1.021	3,29	85,5%	5,90
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?		20	2,0%	112	11,0%	437	43,1%	445	43,9%	1.014	3,29	87,0%	6,68
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?		29	2,9%	113	11,1%	372	36,7%	500	49,3%	1.014	3,32	86,0%	6,14
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?		16	1,6%	117	11,6%	409	40,6%	466	46,2%	1.008	3,31	86,8%	6,58
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?		37	3,6%	130	12,8%	457	45,1%	390	38,5%	1.014	3,18	83,5%	5,07
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?		17	1,7%	55	5,4%	400	39,1%	551	53,9%	1.023	3,45	93,0%	13,21
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici		150	2,5%	644	10,6%	2.476	40,6%	2.824	46,3%	6.094	3,31	87,0%	6,68
LOGISTICA DIGITALE												%	rapporto positive su negative
Domanda		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media		
		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?		24	2,4%	80	8,0%	469	46,8%	430	42,9%	1.003	3,30	89,6%	8,64
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?		28	2,8%	75	7,5%	432	43,1%	467	46,6%	1.002	3,34	89,7%	8,73
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE		52	2,6%	155	7,7%	901	44,9%	897	44,7%	2.005	3,32	89,7%	8,69
TOTALE QUESTIONARIO		751	5,4%	2.000	14,5%	5.700	41,2%	5.372	38,9%	13.823	3,14	80,1%	4,02

Tabella valutazione Giurisprudenza

Tabella 5		Giurisprudenza											
Anno Accademico:		2020.21											
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che Si = 2, Più Si che No = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gi orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?		170	17,0%	268	26,7%	316	31,5%	248	24,8%	1.002	2,64	56,3%	1,29
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?		136	13,6%	257	25,6%	352	35,1%	258	25,7%	1.003	2,73	60,8%	1,55
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti		306	15,3%	525	26,2%	668	33,3%	506	25,2%	2.005	2,69	58,6%	1,41
SEGRETERIA DIDATTICA													
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gi orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?		143	14,5%	239	24,3%	330	33,6%	271	27,6%	983	2,74	61,1%	1,57
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		119	12,1%	222	22,6%	354	36,0%	288	29,3%	983	2,83	65,3%	1,88
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?		170	18,4%	162	17,5%	321	34,7%	272	29,4%	925	2,75	64,1%	1,79
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica		432	14,9%	623	21,5%	1.005	34,8%	831	28,7%	2.891	2,77	63,5%	1,74
TUTORATO INFORMATIVO													
		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?		172	833	17,1%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?		2	1,2%	11	6,4%	45	26,3%	113	66,1%	171	3,57	92,4%	12,15
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo		2	1,2%	11	6,4%	45	26,3%	113	66,1%	171	3,57	92,4%	12,15
BIBLIOTECA													
		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?		423	582	42,1%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?		7	1,7%	39	9,4%	163	39,1%	208	49,9%	417	3,37	89,0%	8,07
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		3	0,7%	17	4,1%	134	32,2%	262	63,0%	416	3,57	95,2%	19,80
TOTALE SEZIONE: Biblioteca		10	1,2%	56	6,7%	297	35,7%	470	56,4%	833	3,47	92,1%	11,62
SERVIZI INFORMATICI													
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?		50	5,1%	146	14,9%	337	34,3%	450	45,8%	983	3,21	80,1%	4,02
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?		46	4,7%	125	12,9%	362	37,2%	439	45,2%	972	3,23	82,4%	4,68
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?		57	5,9%	124	12,8%	340	35,0%	451	46,4%	972	3,22	81,4%	4,37
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?		40	4,1%	116	12,0%	374	38,6%	439	45,3%	969	3,25	83,9%	5,21
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?		50	5,2%	134	13,8%	364	37,6%	421	43,4%	969	3,19	81,0%	4,27
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?		26	2,6%	69	7,0%	364	37,0%	525	53,4%	984	3,41	90,3%	9,36
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici		269	4,6%	714	12,2%	2.141	36,6%	2.725	46,6%	5.849	3,25	83,2%	4,95
LOGISTICA DIGITALE													
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gi standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?		29	3,0%	96	9,9%	407	42,1%	435	45,0%	967	3,29	87,1%	6,74
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?		33	3,4%	111	11,5%	360	37,2%	464	47,9%	968	3,30	85,1%	5,72
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE		62	3,2%	207	10,7%	767	39,6%	899	46,5%	1.935	3,29	86,1%	6,19
TOTALE QUESTIONARIO		1.081	7,9%	2.136	15,6%	4.923	36,0%	5.544	40,5%	13.684	3,09	76,5%	3,25

Tabella valutazione Studi Umanistici

Tabella 6											St. Umanistici											
Anno Accademico:											2020.21											
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.																						
SEGRETERIA STUDENTI											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	276	16,1%	479	28,0%	541	31,7%	413	24,2%	1.709	2,64	55,8%	1,26										
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	239	14,0%	478	28,0%	585	34,3%	406	23,8%	1.708	2,68	58,0%	1,38										
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	515	15,1%	957	28,0%	1.126	33,0%	819	24,0%	3.417	2,66	56,9%	1,32										
SEGRETERIA DIDATTICA											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	194	11,4%	442	26,0%	601	35,4%	461	27,1%	1.698	2,78	62,5%	1,67										
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	156	9,3%	425	25,2%	658	39,1%	446	26,5%	1.685	2,83	65,5%	1,90										
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	181	11,2%	286	17,7%	587	36,4%	560	34,7%	1.614	2,95	71,1%	2,46										
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	531	10,6%	1.153	23,1%	1.846	36,9%	1.467	29,4%	4.997	2,85	66,3%	1,97										
TUTORATO INFORMATIVO											SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	302	1412	17,6%																			
											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	8	2,7%	16	5,3%	93	31,0%	183	61,0%	300	3,50	92,0%	11,50										
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	8	2,7%	16	5,3%	93	31,0%	183	61,0%	300	3,50	92,0%	11,50										
BIBLIOTECA											SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	608	1106	35,5%																			
											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	8	1,3%	40	6,6%	253	42,0%	302	50,1%	603	3,41	92,0%	11,56										
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	12	2,0%	34	5,7%	237	39,4%	318	52,9%	601	3,43	92,3%	12,07										
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	20	1,7%	74	6,1%	490	40,7%	620	51,5%	1.204	3,42	92,2%	11,81										
SERVIZI INFORMATICI											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	61	3,6%	174	10,3%	589	34,9%	862	51,1%	1.686	3,34	86,1%	6,17										
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	40	2,4%	177	10,6%	612	36,6%	844	50,4%	1.673	3,35	87,0%	6,71										
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	54	3,2%	178	10,6%	530	31,5%	919	54,7%	1.681	3,38	86,2%	6,25										
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	43	2,6%	151	9,0%	623	37,2%	857	51,2%	1.674	3,37	88,4%	7,63										
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	62	3,7%	200	12,0%	583	34,9%	827	49,5%	1.672	3,30	84,3%	5,38										
Ritieni adeguate alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	34	2,0%	96	5,7%	574	34,1%	981	58,2%	1.685	3,48	92,3%	11,96										
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	294	2,9%	976	9,7%	3.511	34,9%	5.290	52,5%	10.071	3,37	87,4%	6,93										
LOGISTICA DIGITALE											Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%												
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	34	2,1%	123	7,4%	654	39,5%	846	51,1%	1.657	3,40	90,5%	9,55										
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	44	2,7%	133	8,0%	569	34,3%	914	55,1%	1.660	3,42	89,3%	8,38										
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	78	2,4%	256	7,7%	1.223	36,9%	1.760	53,1%	3.317	3,41	89,9%	8,93										
TOTALE QUESTIONARIO	1.446	6,2%	3.432	14,7%	8.289	35,6%	10.139	43,5%	23.306	3,16	79,1%	3,78										

Tabella valutazione Polo di Medicina

Tabella 7												Polo di Medicina							
Anno Accademico:												2020.21							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.																			
SEGRETERIA STUDENTI												Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%											
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	333	17,0%	586	30,0%	639	32,7%	398	20,3%	1.956	2,56	53,0%	1,13							
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	277	14,2%	571	29,2%	679	34,7%	429	21,9%	1.956	2,64	56,6%	1,31							
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	610	15,6%	1.157	29,6%	1.318	33,7%	827	21,1%	3.912	2,60	54,8%	1,21							
SEGRETERIA DIDATTICA												Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%											
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	274	14,1%	533	27,4%	670	34,4%	469	24,1%	1.946	2,69	58,5%	1,41							
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	237	12,2%	494	25,5%	729	37,6%	481	24,8%	1.941	2,75	62,3%	1,66							
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	381	19,8%	427	22,2%	663	34,5%	452	23,5%	1.923	2,62	58,0%	1,38							
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	892	15,4%	1.454	25,0%	2.062	35,5%	1.402	24,1%	5.810	2,68	59,6%	1,48							
TUTORATO INFORMATIVO												SI	NO	% positive su totale					
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	215	1749	10,9%																
BIBLIOTECA												Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%											
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	9	4,2%	16	7,5%	72	33,6%	117	54,7%	214	3,39	88,3%	7,56							
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	9	4,2%	16	7,5%	72	33,6%	117	54,7%	214	3,39	88,3%	7,56							
BIBLIOTECA												SI	NO	% positive su totale					
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	514	1450	26,2%																
SERVIZI INFORMATICI												Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%											
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	86	4,5%	237	12,3%	763	39,6%	841	43,6%	1.927	3,22	83,2%	4,97							
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	108	5,6%	293	15,3%	791	41,3%	722	37,7%	1.914	3,11	79,0%	3,77							
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	84	4,4%	226	11,8%	786	41,0%	821	42,8%	1.917	3,22	83,8%	5,18							
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	113	5,9%	277	14,5%	812	42,4%	711	37,2%	1.913	3,11	79,6%	3,91							
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	146	7,7%	352	18,5%	779	40,8%	630	33,0%	1.907	2,99	73,9%	2,83							
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	54	2,8%	154	8,0%	777	40,3%	942	48,9%	1.927	3,35	89,2%	8,26							
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	591	5,1%	1.539	13,4%	4.708	40,9%	4.667	40,6%	11.505	3,17	81,5%	4,40							
LOGISTICA DIGITALE												Decisamente No	Più No che Si	Più Si che No	Decisamente Si	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%											
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	70	3,7%	237	12,5%	835	44,2%	747	39,5%	1.889	3,20	83,7%	5,15							
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	67	3,5%	249	13,2%	772	40,8%	804	42,5%	1.892	3,22	83,3%	4,99							
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	137	3,6%	486	12,9%	1.607	42,5%	1.551	41,0%	3.781	3,21	83,5%	5,07							
TOTALE QUESTIONARIO	2.263	8,6%	4.745	18,1%	10.240	39,0%	8.987	34,3%	26.235	2,99	73,3%	2,74							

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Foggia)

Tabella 8 Polo di Medicina Sede di Foggia												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	292	18,0%	508	31,4%	518	32,0%	302	18,6%	1.620	2,51	50,6%	1,03
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	240	14,8%	504	31,1%	550	33,9%	327	20,2%	1.621	2,59	54,1%	1,18
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	532	16,4%	1.012	31,2%	1.068	33,0%	629	19,4%	3.241	2,55	52,4%	1,10
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	231	14,3%	470	29,2%	556	34,5%	353	21,9%	1.610	2,64	56,5%	1,30
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	198	12,3%	436	27,1%	599	37,3%	373	23,2%	1.606	2,71	60,5%	1,53
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	359	22,6%	370	23,3%	518	32,6%	343	21,6%	1.590	2,53	54,2%	1,18
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	788	16,4%	1.276	26,6%	1.673	34,8%	1.069	22,2%	4.806	2,63	57,1%	1,33
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale									
	160	1466	9,8%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6	3,8%	12	7,5%	51	32,1%	90	56,6%	159	3,42	88,7%	7,83
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	6	3,8%	12	7,5%	51	32,1%	90	56,6%	159	3,42	88,7%	7,83
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	SI	NO	% positive su totale									
	474	1152	29,2%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	15	3,2%	54	11,5%	236	50,4%	163	34,8%	468	3,17	85,3%	5,78
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	7	1,5%	32	6,8%	206	43,9%	224	47,8%	469	3,38	91,7%	11,03
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	22	2,3%	86	9,2%	442	47,2%	387	41,3%	937	3,27	88,5%	7,68
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	71	4,4%	205	12,8%	638	39,9%	686	42,9%	1.600	3,21	82,8%	4,80
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	88	5,5%	252	15,8%	661	41,6%	589	37,0%	1.590	3,10	78,6%	3,68
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	70	4,4%	193	12,1%	658	41,4%	670	42,1%	1.591	3,21	83,5%	5,05
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	93	5,9%	238	15,0%	681	42,9%	574	36,2%	1.586	3,09	79,1%	3,79
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	122	7,7%	302	19,1%	644	40,7%	516	32,6%	1.584	2,98	73,2%	2,74
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	44	2,8%	128	8,0%	652	40,8%	774	48,4%	1.598	3,35	89,2%	8,29
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	488	5,1%	1.318	13,8%	3.934	41,2%	3.809	39,9%	9.549	3,16	81,1%	4,29
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	58	3,7%	209	13,3%	698	44,5%	605	38,5%	1.570	3,18	83,0%	4,88
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	54	3,4%	213	13,5%	652	41,5%	653	41,5%	1.572	3,21	83,0%	4,89
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	112	3,6%	422	13,4%	1.350	43,0%	1.258	40,0%	3.142	3,19	83,0%	4,88
TOTALE QUESTIONARIO	1.948	8,9%	4.126	18,9%	8.518	39,0%	7.242	33,2%	21.834	2,96	72,2%	2,59

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Barletta)

Tabella 9												
Polo di Medicina Sede di Barletta												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	22	14,4%	39	25,5%	58	37,9%	34	22,2%	153	2,68	60,1%	1,51
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	18	11,8%	31	20,4%	67	44,1%	36	23,7%	152	2,80	67,8%	2,10
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	40	13,1%	70	23,0%	125	41,0%	70	23,0%	305	2,74	63,9%	1,77
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	24	15,7%	34	22,2%	55	35,9%	40	26,1%	153	2,73	62,1%	1,64
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	18	11,8%	30	19,6%	67	43,8%	38	24,8%	153	2,82	68,6%	2,19
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	10	6,7%	27	18,0%	76	50,7%	37	24,7%	150	2,93	75,3%	3,05
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	52	11,4%	91	20,0%	198	43,4%	115	25,2%	456	2,82	68,6%	2,19
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale									
	21	133	13,6%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	2	9,5%	4	19,0%	6	28,6%	9	42,9%	21	3,05	71,4%	2,50
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	2	9,5%	4	19,0%	6	28,6%	9	42,9%	21	3,05	71,4%	2,50
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	SI	NO	% positive su totale									
	25	129	16,2%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	1	4,0%	4	16,0%	13	52,0%	7	28,0%	25	3,04	80,0%	4,00
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	1	4,0%	2	8,0%	13	52,0%	9	36,0%	25	3,20	88,0%	7,33
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	2	4,0%	6	12,0%	26	52,0%	16	32,0%	50	3,12	84,0%	5,25
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	5	3,4%	16	10,8%	55	37,2%	72	48,6%	148	3,31	85,8%	6,05
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	7	4,8%	18	12,2%	65	44,2%	57	38,8%	147	3,17	83,0%	4,88
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	7	4,7%	17	11,5%	60	40,5%	64	43,2%	148	3,22	83,8%	5,17
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	10	6,7%	18	12,1%	66	44,3%	55	36,9%	149	3,11	81,2%	4,32
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	14	9,7%	19	13,1%	66	45,5%	46	31,7%	145	2,99	77,2%	3,39
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	6	4,0%	10	6,7%	60	40,0%	74	49,3%	150	3,35	89,3%	8,38
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	49	5,5%	98	11,0%	372	41,9%	368	41,5%	887	3,19	83,4%	5,03
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	7	4,8%	11	7,6%	65	44,8%	62	42,8%	145	3,26	87,6%	7,06
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	6	4,1%	17	11,6%	51	34,9%	72	49,3%	146	3,29	84,2%	5,35
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	13	4,5%	28	9,6%	116	39,9%	134	46,0%	291	3,27	85,9%	6,10
TOTALE QUESTIONARIO	158	7,9%	297	14,8%	843	41,9%	712	35,4%	2.010	3,05	77,4%	3,42

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede S.G. Rotondo)

Tabella 10												Polo di Medicina Sede di S.G.Rotondo	
Anno Accademico:												2020.21	
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI													
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
Gi orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	11	18,0%	12	19,7%	21	34,4%	17	27,9%	61	2,72	62,3%	1,65	
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	9	14,8%	11	18,0%	22	36,1%	19	31,1%	61	2,84	67,2%	2,05	
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	20	16,4%	23	18,9%	43	35,2%	36	29,5%	122	2,78	64,8%	1,84	
SEGRETERIA DIDATTICA													
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
Gi orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	9	14,8%	13	21,3%	20	32,8%	19	31,1%	61	2,80	63,9%	1,77	
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	10	16,7%	13	21,7%	17	28,3%	20	33,3%	60	2,78	61,7%	1,61	
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	3	5,0%	9	15,0%	27	45,0%	21	35,0%	60	3,10	80,0%	4,00	
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	22	12,2%	35	19,3%	64	35,4%	60	33,1%	181	2,90	68,5%	2,18	
TUTORATO INFORMATIVO													
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	8	53	13,1%										
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	0	0,0%	0	0,0%	4	50,0%	4	50,0%	8	3,50	100,0%	N.V.	
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	0	0,0%	0	0,0%	4	50,0%	4	50,0%	8	3,50	100,0%	N.V.	
BIBLIOTECA													
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	2	59	3,3%										
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	4,00	100,0%	N.V.	
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	4,00	100,0%	N.V.	
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%	4	4,00	100,0%	N.V.	
SERVIZI INFORMATICI													
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	2	3,3%	9	14,8%	23	37,7%	27	44,3%	61	3,23	82,0%	4,55	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	3	5,1%	8	13,6%	21	35,6%	27	45,8%	59	3,22	81,4%	4,36	
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	3	4,9%	8	13,1%	21	34,4%	29	47,5%	61	3,25	82,0%	4,55	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	4	6,6%	8	13,1%	19	31,1%	30	49,2%	61	3,23	80,3%	4,08	
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	4	6,6%	14	23,0%	22	36,1%	21	34,4%	61	2,98	70,5%	2,39	
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	2	3,3%	7	11,5%	21	34,4%	31	50,8%	61	3,33	85,2%	5,78	
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	18	4,9%	54	14,8%	127	34,9%	165	45,3%	364	3,21	80,2%	4,06	
LOGISTICA DIGITALE													
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%					
Gi standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	0	0,0%	7	11,9%	26	44,1%	26	44,1%	59	3,32	88,1%	7,43	
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	2	3,4%	7	11,9%	25	42,4%	25	42,4%	59	3,24	84,7%	5,56	
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	2	1,7%	14	11,9%	51	43,2%	51	43,2%	118	3,28	86,4%	6,38	
TOTALE QUESTIONARIO	62	7,8%	126	15,8%	289	36,3%	320	40,2%	797	3,09	76,4%	3,24	

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Matera)

Tabella 11												
Polo di Medicina Sede di Matera												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	5	6,7%	15	20,0%	26	34,7%	29	38,7%	75	3,05	73,3%	2,75
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	7	9,3%	12	16,0%	27	36,0%	29	38,7%	75	3,04	74,7%	2,95
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	12	8,0%	27	18,0%	53	35,3%	58	38,7%	150	3,05	74,0%	2,85
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	7	9,3%	10	13,3%	24	32,0%	34	45,3%	75	3,13	77,3%	3,41
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	7	9,3%	10	13,3%	27	36,0%	31	41,3%	75	3,09	77,3%	3,41
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	4	5,3%	15	19,7%	29	38,2%	28	36,8%	76	3,07	75,0%	3,00
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	18	8,0%	35	15,5%	80	35,4%	93	41,2%	226	3,10	76,5%	3,26
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	18	58	23,7%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1	5,6%	0	0,0%	9	50,0%	8	44,4%	18	3,33	94,4%	17,00
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	1	5,6%	0	0,0%	9	50,0%	8	44,4%	18	3,33	94,4%	17,00
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	6	70	7,9%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	5	3,60	100,0%	N.V.
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	5	3,60	100,0%	N.V.
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	0	0,0%	0	0,0%	4	40,0%	6	60,0%	10	3,60	100,0%	N.V.
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	4	5,4%	5	6,8%	31	41,9%	34	45,9%	74	3,28	87,8%	7,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	7	9,5%	10	13,5%	29	39,2%	28	37,8%	74	3,05	77,0%	3,35
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	3	4,1%	3	4,1%	33	44,6%	35	47,3%	74	3,35	91,9%	11,33
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	5	6,8%	11	15,1%	29	39,7%	28	38,4%	73	3,10	78,1%	3,56
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	6	8,1%	12	16,2%	30	40,5%	26	35,1%	74	3,03	75,7%	3,11
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	1	1,4%	7	9,5%	29	39,2%	37	50,0%	74	3,38	89,2%	8,25
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	26	5,9%	48	10,8%	181	40,9%	188	42,4%	443	3,20	83,3%	4,99
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	5	6,9%	5	6,9%	32	44,4%	30	41,7%	72	3,21	86,1%	6,20
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	4	5,6%	11	15,3%	29	40,3%	28	38,9%	72	3,13	79,2%	3,80
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	9	6,3%	16	11,1%	61	42,4%	58	40,3%	144	3,17	82,6%	4,76
TOTALE QUESTIONARIO	66	6,7%	126	12,7%	388	39,2%	411	41,5%	991	3,15	80,6%	4,16

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Lagonegro)

Tabella 12												
Polo di Medicina Sede di Lagonegro												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più Si che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	3	6,4%	12	25,5%	16	34,0%	16	34,0%	47	2,96	68,1%	2,13
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	3	6,4%	13	27,7%	13	27,7%	18	38,3%	47	2,98	66,0%	1,94
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	6	6,4%	25	26,6%	29	30,9%	34	36,2%	94	2,97	67,0%	2,03
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	3	6,4%	6	12,8%	15	31,9%	23	48,9%	47	3,23	80,9%	4,22
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	4	8,5%	5	10,6%	19	40,4%	19	40,4%	47	3,13	80,9%	4,22
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	5	10,6%	6	12,8%	13	27,7%	23	48,9%	47	3,15	76,6%	3,27
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	12	8,5%	17	12,1%	47	33,3%	65	46,1%	141	3,17	79,4%	3,86
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale									
	8	39	17,0%									
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	SI	NO	% positive su totale									
	7	40	14,9%									
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	6	75,0%	8	3,75	100,0%	N.V.
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	6	75,0%	8	3,75	100,0%	N.V.
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%	5	83,3%	6	3,67	83,3%	5,00
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6	3,83	100,0%	N.V.
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	0	0,0%	1	8,3%	1	8,3%	10	83,3%	12	3,75	91,7%	11,00
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	4	9,1%	2	4,5%	16	36,4%	22	50,0%	44	3,27	86,4%	6,33
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	3	6,8%	5	11,4%	15	34,1%	21	47,7%	44	3,23	81,8%	4,50
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	1	2,3%	5	11,6%	14	32,6%	23	53,5%	43	3,37	86,0%	6,17
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	1	2,3%	2	4,5%	17	38,6%	24	54,5%	44	3,45	93,2%	13,67
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	0	0,0%	5	11,6%	17	39,5%	21	48,8%	43	3,37	88,4%	7,60
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	1	2,3%	2	4,5%	15	34,1%	26	59,1%	44	3,50	93,2%	13,67
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	10	3,8%	21	8,0%	94	35,9%	137	52,3%	262	3,37	88,2%	7,45
TOTALE QUESTIONARIO												
	29	4,8%	70	11,6%	202	33,5%	302	50,1%	603	3,29	83,6%	5,09