

<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	Accessibilità multicanale	Accesso al servizio	Numero di canali attivati	1
		Accesso al servizio	Accesso al servizio tramite i seguenti canali: web, e-mail, social media	1
<b>Tempestività</b>		Tempi di risposta tramite e-mail	Tempo massimo dalla richiesta	3 gg
<b>Trasparenza</b>	Procedure informative	Pubblicazione Informazioni relative al Servizio via web	Quantità informazioni/informazioni totali	10
	Procedure informative	Tempi di aggiornamento	Tempistica aggiornamento informazioni	7 gg
<b>Efficacia</b>	Affidabilità/Pertinenza	Reclami pervenuti	N° reclami (pertinenti al servizio)/anno	2
	Compiutezza	Esaustività delle informazioni erogate	N° feedback negativi da parte dell'utenza	0