

36) RELAZIONI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO SUL PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DI STUDENTI, LAUREATI, DOTTORANDI E DOTTORI DI RICERCA, RIFERITI ALL'A.A. 2023/2024

- O M I S S I S -

Il Senato Accademico,,

- PREMESSO** che la rilevazione delle opinioni costituisce un punto nodale dei processi di assicurazione della qualità, costituendo il canale privilegiato per la comunicazione delle osservazioni e delle istanze di miglioramento provenienti non solo dal corpo studentesco, ma anche da docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e dottorandi, agli Organi di Governo e alle strutture responsabili dell'AQ, a tutti i livelli;
che accanto alla consolidata rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, prevista dalla Legge n. 370/1999, si è affermato, nel tempo, il ruolo cruciale anche di altre indagini, tutte determinanti ai fini del miglioramento della qualità della didattica, delle strutture e dei servizi offerti;
- CONSIDERATO** che il nuovo modello ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio (Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023), coerentemente con le previsioni del D.M. n.1154/2021, pone ancora maggiore risalto al tema della rilevazione delle opinioni, estendendola ai Corsi di Dottorato di Ricerca, anch'essi oggetto di valutazione in sede di accreditamento periodico;
- ATTESO** che il PQA ha elaborato due specifiche relazioni con l'obiettivo di fornire un resoconto sintetico delle attività di rilevazione delle opinioni realizzate nell'anno 2024, monitorandone processi e risultati e sintetizzando le iniziative e l'impegno profuso dal PQA stesso, con l'obiettivo di portarne gli esiti di all'attenzione di tutti gli attori coinvolti per l'individuazione e l'attivazione delle iniziative conseguenti;
che, nel corso della riunione del 14.04.2025, il PQA ha approvato la *"Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli Studenti e dei Laureati"*, con i relativi allegati, e la *"Relazione sulla rilevazione delle opinioni di Dottorandi e Dottori di Ricerca per l'a.a. 2023/2024"*, con i relativi allegati;
- CONSIDERATO** che i documenti in parola, strettamente connessi, costituiscono una base per definire e implementare, ad ogni livello, le possibili iniziative dirette ad incidere sulle aree di miglioramento emerse dall'analisi delle informazioni raccolte e per alimentare la consapevolezza, in tutti gli attori coinvolti, sulla rilevanza di tali esiti che rappresentano, a tutti gli effetti, importanti indicatori di percezione della qualità dei processi didattici e dei servizi erogati, utili per il loro miglioramento;
- VISTI** gli *"Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area"*, adottati dai ministri europei dell'istruzione superiore a Yerevan nel 2015;
il *"Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari"*, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023 (AVA3);
la Legge n.370/1999, art. 1, c.2;
il D.M. n.1154/2021;

VISTA lo Statuto di Ateneo;
il Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Foggia;
la delibera del PQA del 14 aprile 2025;
UDITA la relazione del Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo,

DELIBERA

- di prendere atto della *“Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli Studenti e dei Laureati”*, con il relativo allegato (nn. 29 e 30 al presente verbale) e della *“Relazione sulla rilevazione delle opinioni di Dottorandi e Dottori di Ricerca per l’a.a. 2023/2024”*, con i relativi allegati (nn. 31 e 32 al presente verbale) e di fare proprie le considerazioni ivi riportate, rispetto alle quali avviare i conseguenti interventi di miglioramento;
- di sensibilizzare tutti gli attori coinvolti nei processi di assicurazione della Qualità, i Dipartimenti, i Coordinatori dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato di Ricerca e i docenti, in ordine alla necessità che sia assicurato e intensificato l’impegno nelle attività di impulso e di stimolo alla compilazione dei questionari, coinvolgendo attivamente i rappresentanti degli studenti e dei dottorandi;
- di dare seguito all’esame delle risultanze delle rilevazioni, nell’ambito dei Consigli dei Dipartimenti, attraverso adeguati momenti di esame e discussione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, dando adeguata e capillare informazione dei provvedimenti adottati e degli esiti delle azioni di miglioramento intraprese sulla scorta delle segnalazioni ricevute, con l’obiettivo di costruire fiducia nello strumento di rilevazione e un maggiore coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ;
- di raccomandare ai Responsabili di Area e ai Dirigenti competenti, in collaborazione con i Delegati del Rettore nelle correlate materie e con il Presidio della Qualità, di adottare ogni più adeguata iniziativa diretta alla implementazione di un sistema di rilevazione informatizzata strutturata delle opinioni dei dottorandi iscritti al I e al II anno e al miglioramento dei flussi informativi tra PQA, gli uffici amministrativi, i Coordinatori e i Dottorandi, anche attraverso l’integrazione delle informazioni presenti sulle pagine web;
- di raccomandare l’analisi e la condivisione delle Relazioni che documentano lo stato dei processi di Assicurazione della qualità e dei risultati di Ateneo, elaborati sia dal Presidio della Qualità, sia dal Nucleo di Valutazione, quali documenti-chiave per la definizione degli interventi necessari al superamento delle criticità evidenziate e, più in generale, per il miglioramento continuo di quanto offerto dall’Ateneo.

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell’art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

Delibera assegnata alle unità organizzative sottostanti per gli adempimenti di competenza:

- U.O.R.: *area processi di assicurazione della qualità - servizio valutazione e assicurazione della qualità.*
- C.C.: *prof. Domenico Martinelli.*

IL SEGRETARIO
(dott. Sandro Spataro)

IL PRESIDENTE
(prof. Lorenzo Lo Muzio)

firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005