

Sommario

ANDAMENTO DEI SERVIZI	2
Analisi dei dati raccolti e comparazione con l'anno precedente	2
Considerazioni	2
VALUTAZIONE GENERALE	4
GRAFICI	5
UNIFG	10
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA	11
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO	12
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	13
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	14
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	15
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	16
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	17
VALUTAZIONE E CONFRONTO DEI SERVIZI NEL BIENNIO 2022/23 - 2023/24	18



ANDAMENTO DEI SERVIZI

Di seguito riepiloghiamo i risultati di un'indagine che ha come obiettivo quello di valutare il livello di soddisfazione degli studenti in merito ad una serie di servizi offerti dall'Università.

Gli aspetti valutati sono i seguenti:

- Segreteria studenti;
- Segreteria didattica;
- Helpdesk;
- Tutorato informativo;
- Pagina personale esse3;
- Biblioteca;
- Servizi informatici;
- Logistica;
- Logistica digitale;
- Laboratori informatici.

La popolazione alla quale è stato sottoposta l'indagine è di circa 11000 studenti, di questi 4530 hanno utilizzato lo strumento proposto sulla piattaforma esse3 ed è stato registrato il 43,79% di risposte positive.

Il questionario poteva essere compilato una sola volta nell'arco di una finestra temporale aperta dal 10 al 31 Luglio 2024. Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4. Al termine del periodo di somministrazione, i dati sono stati raccolti, rielaborati, e analizzati nel presente report, con successiva pubblicazione sul sito web dell'Ateneo.

L'obiettivo della rilevazione, condotta in maniera ciclica e puntuale, è quello di valorizzare il punto di vista degli studenti, esaminandone aspettative ed eventuali insoddisfazioni, per intervenire sulle criticità e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle risorse, la produttività, e la qualità dei servizi offerti.

Analisi dei dati raccolti e comparazione con l'anno precedente

Dai dati raccolti, emerge che questi variano per ogni dipartimento ma l'andamento di sottofondo è pressoché coerente. Il punteggio medio di soddisfazione complessiva per l'Ateneo è stato di **2,95 su 4**. Questo dato è stato calcolato come media ponderata delle risposte fornite dagli studenti in riferimento a vari servizi. In generale, ogni item ha ricevuto un punteggio in una forbice compresa tra 2,81 e 3,14, si nota un miglioramento rispetto al 2022/23 in quasi tutte le aree, come evidenziato dal confronto tra le due linee (blu per il 2022/23 e arancione per il 2023/24).

Variazioni principali:

- Segreteria Studenti è passata da un punteggio di 2,63 nel 2022/23 a 2,85 nel 2023/24, mostrando un miglioramento significativo.
- Helpdesk è aumentato da 2,88 a 3,00.
- Logistica ha subito una leggera diminuzione da 2,90 a 2,78, così come la Logistica Digitale da 3,00 a 2,95.
- **Biblioteca** ha visto un piccolo miglioramento, passando da **3,05** a **3,14**.

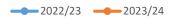
Considerazioni

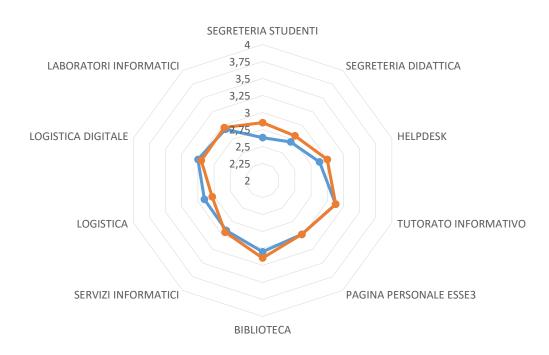
Il grafico indica che, in generale, c'è stato un miglioramento dei servizi nel periodo esaminato, con alcune aree che necessitano di maggiore attenzione, come la logistica, che ha registrato una leggera diminuzione di soddisfazione.



UNIFG											
SERVIZI	2022/23	2023/24									
SEGRETERIA STUDENTI	2,63	2,85									
SEGRETERIA DIDATTICA	2,70	2,81									
HELPDESK	2,88	3,00									
TUTORATO INFORMATIVO	3,13	3,13									
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,98	2,98									
BIBLIOTECA	3,05	3,14									
SERVIZI INFORMATICI	2,91	2,94									
LOGISTICA	2,90	2,78									
LOGISTICA DIGITALE	3,00	2,95									
LABORATORI INFORMATICI	2,93	2,96									
VALORE MEDIO	2,91	2,95									

UNIFG







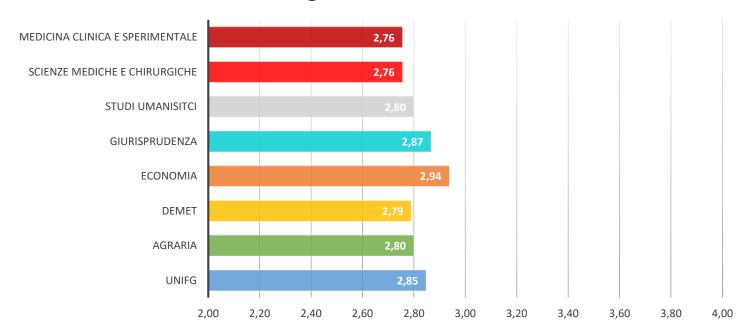
VALUTAZIONE GENERALE

VALUTAZI	IONE	GEIN	EKA	\LE				
Tabella 1 Questionario dei servizi Anno accademico 2023/2024					VALUTAZIONE M			
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente sca	ala di valutazi	one: Decisa	mente N	O = 1, Più NO	che si = 2, Più SI che	no = 3, Decisa		
SEGRETERIA STUDENTI	ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	3,12	3,08	2,90	3,23	3,14	3,08	3,15	3,15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	2,64	2,58	2,59	2,64	2,64	2,58	2,48	2,48
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	2,79	2,74	2,88	2,94	2,82	2,74	2,64	2,64
valore medio SEGRETERIA STUDENTI SEGRETERIA DIDATTICA	2,85	2,80 AGRARIA	2,79 DEMET	2,94 ECONOMIA	2,87 GIURISPRUDENZA	2,80 STUDI UMANISITCI	2,76 SCIENZE MEDICHE E	2,76 MEDICINA CLINICA E
							CHIRURGICHE	SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,99	2,95	2,84	3,09	2,99	2,96	3,03	3,03
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	2,74 2,66	2,68 2,59	2,73	2,80	2,68 2,63	2,72	2,61	2,61
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	2,84	2,59	2,61 2,91	2,82 3,07	2,86	2,64 2,80	2,51 2,69	2,51 2,69
valore medio SEGRETERIA DIDATTICA	2,81	2,74	2,77	2,94	2,79	2,78	2,71	2,71
HELPDESK		AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	3,00	3,05	3,12	3,05	3,01	3,00	2,90	2,85
TUTORATO INFORMATIVO		AGRARIA			GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,13	3,16	3,33	3,25	3,11	3,09	2,90	2,97
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor? valore medio TUTORATO INFORMATIVO	3,14 3,13	3,10 3,13	3,37 3,35	3,32 3,28	3,09 3,10	3,11 3,10	2,86 2,88	3,08 3,03
PAGINA PERSONALE ESSE3		AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Pagamento tasse	3,11	3,04	3,26	3,09	3,20	3,09	3,14	3,03
Piani di studio	3,03	2,90	3,06	3,01	3,07	3,04	3,00	2,93
Prenotazione esami	3,15	3,09	3,27	3,19	3,24	3,18	3,14	3,10
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	2,99	3,01	3,02	3,02	3,05	3,01	2,95	2,84
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	2,98 2,84	2,85 2,78	2,97 2,82	2,95 2,88	2,95 2,86	2,97 2,82	2,88 2,72	2,84 2,76
Rinuncia agli studi	2,76	2,71	2,78	2,79	2,81	2,71	2,67	2,70
valore medio PAGINA PERSONALE ESSE3	2,98	2,91	3,03	2,99	3,02	2,98	2,93	2,89
BIBLIOTECA	ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La disponibilità dei libri è adeguata?	3,12	3,14	3,22	3,17	3,24	3,13	2,98	2,94
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,06	3,04	3,16	3,10	3,17	3,08	2,90	2,92
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	3,15	3,22	3,29	3,31	3,34	3,11	2,96	3,07
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	3,17	3,35	3,27	3,28	3,36	3,16	2,88	3,09
valore medio BIBLIOTECA	3,21 3,14	3,29 3,21	3,38 3,26	3,32 3,24	3,35 3,29	3,21 3,14	3,00 2,94	3,08 3,02
SERVIZI INFORMATICI		AGRARIA		ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITCI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	2,94	2,81	2,89	2,95	2,94	2,97	2,83	2,78
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	2,96	2,86	2,94	3,01	2,99	2,96	2,81	2,74
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	2,97 2,96	2,89 2,87	2,90	3,00 2,98	2,98 2,94	2,99 2,98	2,86 2,83	2,77 2,79
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	2,96	2,89	2,94 2,93	3,02	2,94	2,98	2,84	2,78
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	2,97	2,89	2,94	3,00	3,01	3,00	2,87	2,77
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	2,91	2,80	2,91	2,86	2,92	2,91	2,70	2,69
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	2,82	2,65	2,74	2,82	2,86	2,81	2,63	2,61
valore medio SERVIZI INFORMATICI LOGISTICA	2,94 ATENEO	2,83 AGRARIA	2,90 DEMET	2,96 ECONOMIA	2,95 GIURISPRUDENZA	2,95 STUDI UMANISITCI	2,80 SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	2,74 MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	2,69	2,78	2,98	2,84	2,92	2,52	2,37	2,32
F								
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? valore medio LOGISTICA	2,87 2,78	2,82 2,80	3,23 3,11	2,95 2,90	3,04 2,98	2,90 2,71	2,67 2,52	2,62 2,47
						STUDI	SCIENZE	MEDICINA
LOGISTICA DIGITALE		AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	UMANISITCI	MEDICHE E CHIRURGICHE	CLINICA E SPERIMENTALE
LOGISTICA DIGITALE Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?		AGRARIA 2,93	DEMET 3,02	ECONOMIA 3,00	GIURISPRUDENZA 2,97		MEDICHE E	
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	2,95 2,95	2,93 2,91	3,02 2,99	3,00 2,98	2,97 2,97	2,96 2,97	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87	2,75 2,77
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	2,95 2,95 2,95 2,95	2,93 2,91 2,91	3,02 2,99 3,01	3,00 2,98 2,99	2,97 2,97 2,97	2,96 2,97 2,97	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87 2,85	2,75 2,77 2,76
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	2,95 2,95 2,95 2,95 2,96	2,93 2,91 2,91 2,94	3,02 2,99 3,01 3,05	3,00 2,98 2,99 2,99	2,97 2,97 2,97 3,00	2,96 2,97 2,97 2,97 2,98	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87 2,85 2,87	2,75 2,77 2,76 2,81
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	2,95 2,95 2,95 2,95 2,96 2,95	2,93 2,91 2,91	3,02 2,99 3,01 3,05 3,02	3,00 2,98 2,99	2,97 2,97 2,97 2,97 3,00 2,98	2,96 2,97 2,97	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87 2,85	2,75 2,77 2,76
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? valore medio LOGISTICA DIGITALE LABORATORI INFORMATICI Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	2,95 2,95 2,95 2,96 2,95 ATENEO	2,93 2,91 2,91 2,94 2,92 AGRARIA	3,02 2,99 3,01 3,05 3,02 DEMET	3,00 2,98 2,99 2,99 2,99 2,99 ECONOMIA 3,11	2,97 2,97 2,97 3,00 2,98 GIURISPRUDENZA 3,09	2,96 2,97 2,97 2,98 2,97 STUDI UMANISITCI 2,97	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87 2,85 2,87 2,86 SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE 3,03	2,75 2,77 2,76 2,81 2,77 MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE 2,93
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? valore medio LOGISTICA DIGITALE LABORATORI INFORMATICI	2,95 2,95 2,95 2,96 2,96 2,95 ATENEO	2,93 2,91 2,91 2,94 2,92 AGRARIA	3,02 2,99 3,01 3,05 3,02 DEMET	3,00 2,98 2,99 2,99 2,99 2,99	2,97 2,97 2,97 2,97 3,00 2,98 GIURISPRUDENZA	2,96 2,97 2,97 2,98 2,97 STUDI UMANISITCI	MEDICHE E CHIRURGICHE 2,84 2,87 2,85 2,87 2,86 SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	2,75 2,77 2,76 2,81 2,77 MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

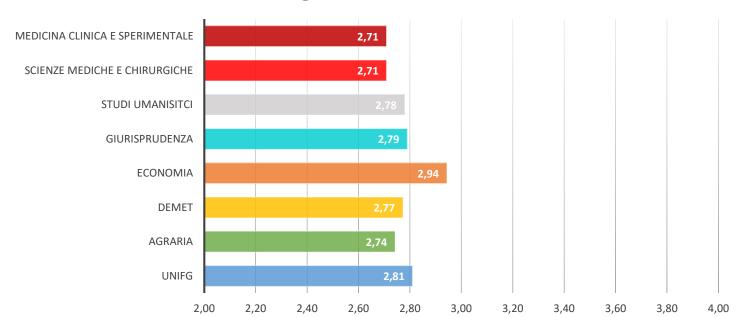


GRAFICI

Segreteria Studenti

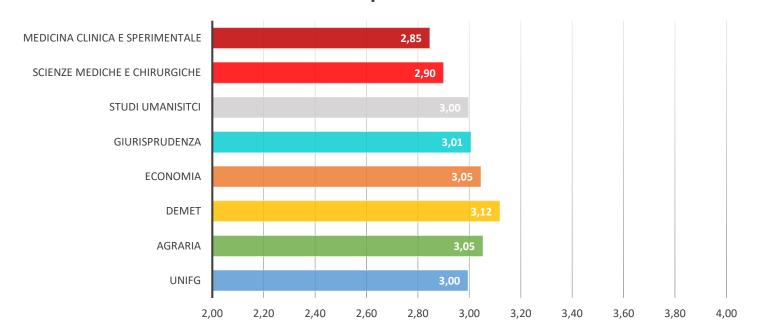


Segreteria Didattica

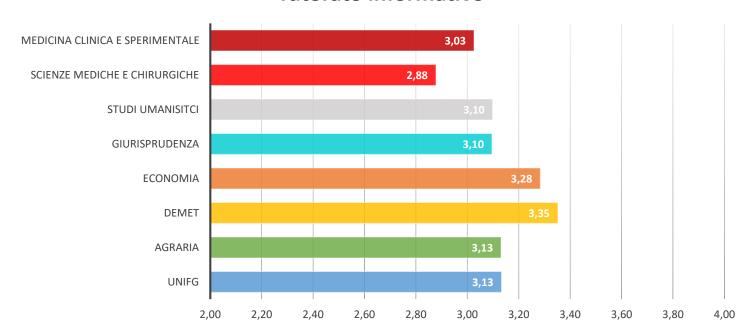




Helpdesk

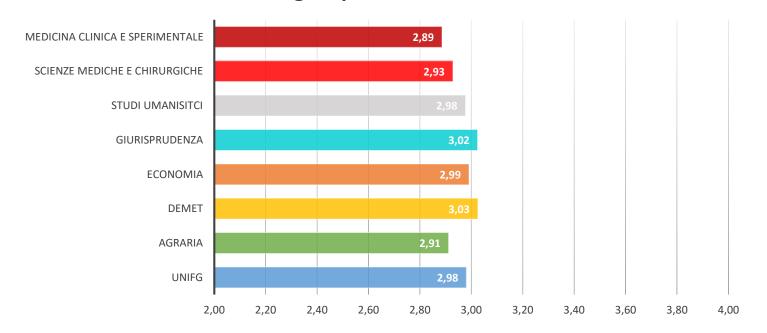


Tutorato informativo

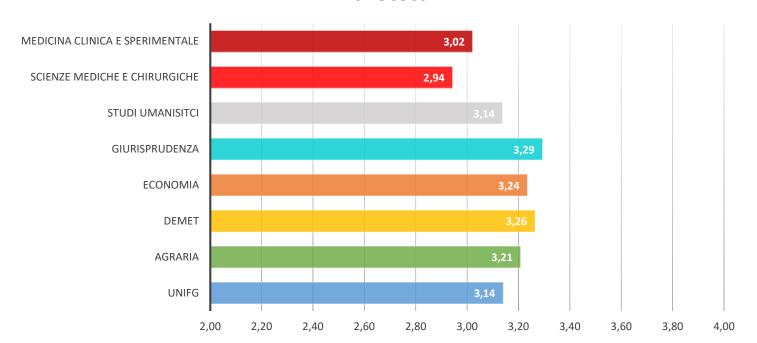




Pagina personale esse3

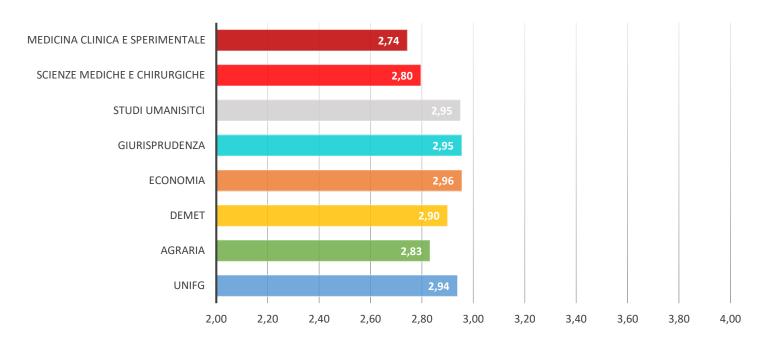


Biblioteca

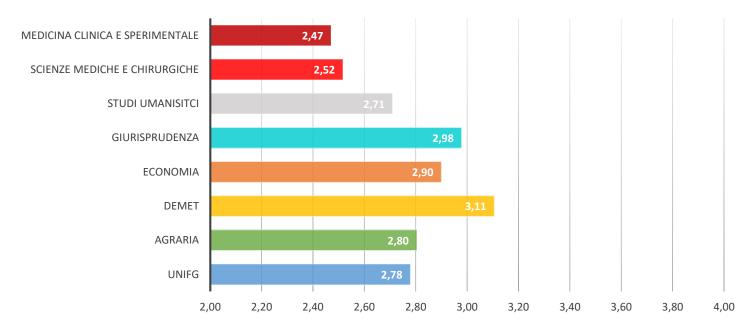




Servizi informatici

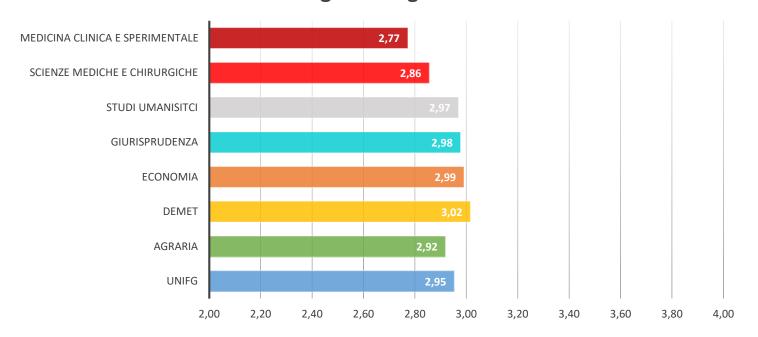


Logistica

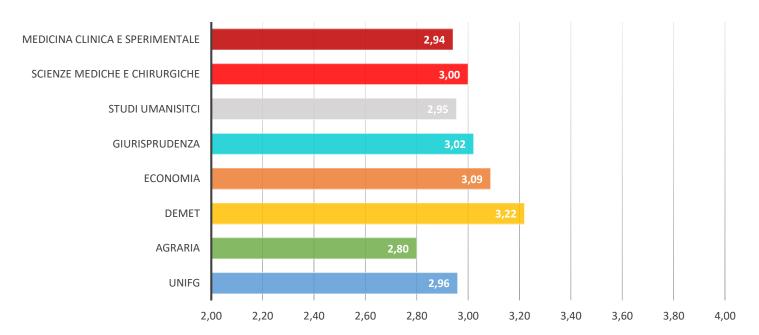




Logistica digitale



Laboratori informatici





UNIFG

		Ul	MIFG	כ								
		Tabe	ella 2 UNIFG	i 23/24								
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in b	ase alla segue	nte scala di		: Decisame	nte NO = 1, Più N	O che si = 2,	Più SI che no = 3,	Decisamen	te SI = 4.			
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	453i		N 581				9	6 POSITIVE:				
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	992 285		3538 1673					21,9 63,0				
	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI CH		DECISAMEN		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	71,00 450,00	7,20 15,77	153,00 796,00	15,52 27,89	349,00 949,00	35,40 33,25	413,00 659,00	41,89 23,09	986,00 2854,00	3,12 2,64	77,28 56,34	3,40 1,29
	DECISAM	IENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CH	IE NO	DECISAMEN	NTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	366,00	8,15 SECRET	1020,00	22,70	2307,00	51,35	800,00	17,81	4493,00	2,79	69,15	2,24
Domande	353	SI .	N	0			9	6 POSITIVE				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?		5,00	6809 2620	0,00				34, 25,	88			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI CH	IE NO	DECISAMEN	62,0			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	55,00	6,04	150,00	16,48	452,00	49,67	253,00	27,80	910,00	2,99	TOTALE 77,47	3,44
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	295,00 258,00	8,43 11,80	884,00 573,00	25,26 26,20	1749,00 1003,00	49,97 45,86	572,00 353,00	16,34 16,14	3500,00 2187,00	2,74 2,66	66,31 62,00	1,97 1,63
	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI CH		DECISAMEN		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	234,00	6,71	725,00 IELPDESK	20,79	1879,00	53,89	649,00	18,61	3487,00	2,84	72,50	2,64
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	441	SI	N 593				9	6 POSITIVE:	SU TOTALE			
The second desires of the source of the second seco	DECISAM	IENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CH		DECISAMEN	NTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	320,00	7,46	585,00	13,63	2180,00	50,80	1206,00	28,11	4291,00	3,00	78,91	3,74
Domande	S	SI	O INFORMA N	0			9	6 POSITIVE				
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	741 DECISAM	I,00 IENTE NO	960: PIU' NC	-,	PIU' SI CH	IE NO	DECISAMEN	7,1 NTE SI			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	55,00	7,54	76,00	10,43	319,00	43,76	279,00	38,27	729,00	3,13	TOTALE 82,03	4,56
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	45,00	6,21 PAGINA P	85,00 PERSONALE E	11,72 SSE3	320,00	44,14	275,00	37,93	725,00	3,14	82,07	4,58
		IENTE NO	PIU' NO		PIU' SI CH		DECISAMEN		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse Piani di studio	503,00 547,00	4,99 5,48	1183,00 1419,00	11,74 14,22	5069,00 5214,00	50,29 52,23	3324,00 2802,00	32,98 28,07	10079,00 9982,00	3,11 3,03	83,27 80,30	4,98 4,08
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	480,00 686,00	4,83 6,91	963,00 1395,00	9,69	5099,00 5160,00	51,32 51,96	3394,00 2690,00	34,16	9936,00 9931,00	3,15 2,99	85,48 79,05	5,89 3,77
Compinazione destionario moagine sone opinioni degri studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	694,00	7,28	1259,00 1486,00	13,20	5117,00 4787,00	53,65 51,04	2467,00 2067,00	27,09 25,87 22,04	9537,00 9379.00	2,98	79,52 73,08	3,88 2,71
Rinuncia agli studi	1410,00	15,15	1382,00 BLIOTECA	14,85	4555,00	48,94	1961,00	21,07	9308,00	2,76	70,00	2,33
Domande	3200	SI	N				9	6 POSITIVE				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	DECISAM	9,00 IENTE NO	PIU' NC	5,00 CHE SI	PIU' SI CH	IE NO	DECISAMEN			VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU	POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata?	75,00	3,24	243,00	10,51	1332,00	57,59	663,00	28,66	2313,00	3,12	86,25	6,27
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	92,00 81,00	4,06 3,50	284,00 246,00	12,53 10,64	1294,00 1222,00	57,11 52,88	596,00 762,00	26,30 32,97	2266,00 2311,00	3,06 3,15	83,41 85,85	5,03 6,07
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	84,00 DECISAM	3,64 IENTE NO	214,00 PIU' NO	9,27 O CHE SI	1240,00 PIU' SI CH	53,70 IE NO	771,00 DECISAMEN	33,39 NTE SI	2309,00	3,17	87,09 %	6,75
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	ASSOLUTO 67,00	2,89	ASSOLUTO 180,00	7,76	1278,00	% 55,06	796,00	34,30	2321,00	3,21	TOTALE 89,36	8,40
			PIU' NO	ICI	PIU' SI CH		DECISAMEN				%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	ASSOLUTO 671,00	6.49	1762,00	17,03	ASSOLUTO 5455,00	% 52,74	2456,00	23,74	10344,00	2,94	TOTALE 76,48	3,25
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	581,00 563,00	5,77	1588,00 1524,00	15,76 15,21	5548,00 5565,00	55,06 55,53	2360,00 2369,00	23,42	10077,00	2,96 2,97	78,48 79,17	3,65 3,80
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	592,00	5,92	1603,00	16,04	5434,00	54,37	2365,00	23,66	9994,00	2,96	78,04	3,55
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	525,00 564,00	5,28 5,69	1555,00 1484,00	15,64 14,98	5536,00 5500,00	55,69 55,51	2324,00 2360,00	23,38	9940,00 9908,00	2,97 2,97	79,07 79,33	3,78 3,84
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	661,00 1002,00	6,70 10,12	1730,00 1823,00	17,55 18,41	5305,00 5001,00	53,81 50,50	2163,00 2076,00	21,94 20,97	9859,00 9902,00	2,91 2,82	75,75 71,47	3,12 2,51
	DECISAM	IENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CH	IE NO	DECISAMEN	NTE SI			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	1390,00	13,44	2307,00	22,30	4791,00	46,32	1856,00	17,94	10344,00	2,69	TOTALE 64,26	1,80
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	879,00	8,70 LOGIS	1692,00 TICA DIGITAL	16,74 LE	5395,00	53,38	2141,00	21,18	10107,00	2,87	74,56	2,93
		IENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI CH		DECISAMEN		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	596,00 571,00	5,76 5,71	1520,00 1508,00	14,69 15,09	6032,00 5772,00	58,31 57,77	2196,00 2141,00	21,23	10344,00 9992,00	2,95 2,95	79,54 79,19	3,89 3,81
All interno della piattarorma i contenuti sono stati organizzati il modo cinaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	562,00	5,65	1501,00	15,08	5783,00	58,10	2107,00	21,17	9953,00	2,95	79,27	3,81 3,82 4,09
Trequisit tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	556,00		DRI INFORM		5847,00	58,69	2160,00	21,68	9963,00	2,96	80,37	4,09
Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?),00	9394	4,00		r Ne		9,1	8			
	VALORE	VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI CH	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	53,00 70,00	5,82 7,73	119,00 139,00	13,06 15,36	520,00 485,00	57,08 53,59	219,00 211,00	24,04 23,31	911,00 905,00	2,99 2,92	81,12 76,91	4,30 3,33
interin che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate:												



DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base all		la di valuta		amente N	O = 1, Più NO	che si = 2,	Più SI che n	o = 3, Deci	samente SI	= 4.		
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	S 316	i	N 288					% POS	52,32	TALE		
lai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? lai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	75, 214	,00	241 102	,00					23,73 67,72			
Ÿ	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C	HE NO VALORE	DECISAM	ENTE SI VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
' stato rispettato l'orario di appuntamento? Il orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00 40,00	41,90 18,70	25,00 80,00	33,80 37,40	11,00 58,00	14,90 27,10	7,00 36,00	9,50 16,80	74,00 214,00	3,08 2,58	75,68 56,07	3,11 1,28
Satisfaction segreteria studenti	VALORE	VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	ASSOLUTO 44,00	% 14,10	ASSOLUTO 167,00	% 53,70	ASSOLUTO 74,00	% 23,80	ASSOLUTO 26,00	% 8,40	311,00	2,74	SU TOTALE 67,85	2,11
Domande		RETERIA DI			7-4,00	23,00	20,00		SITIVE SU TO		07,03	2,11
lai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? lai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	266 59,	,00	338 207	,00					44,04 22,18			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	185 DECISAM		81, PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	69,55		%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	13,00	22,40	33,00	56,90	8,00	13,80	4,00	6,90	58,00	2,95	79,31	3,83
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	32,00 16,00	12,20 8,70	138,00 99,00	52,70 54,10	68,00 45,00	26,00	24,00	9,20 12,60	262,00 183,00	2,68 2,59	64,89 62,84 %	1,85 1,69
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	ASSOLUTO 33,00	12,60	ASSOLUTO 149,00	% 56,90	ASSOLUTO 62,00	% 23,70	ASSOLUTO 18,00	6,90	262,00	2,75	TOTALE 69.47	2.28
Domande	s	HELPDES				-/			SITIVE SU TO			7
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	344 DECISAM	,00	260 PIU' NC	,00	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	56,95		%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	21,00	6,19	36,00	10,62	186,00	54,87	96,00	28,32	339,00	3,05	TOTALE 83,19	4,95
Domande	S 61.		RMATIVO N 543					% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	DECISAM		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	10,10 N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIV
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	2,00 3,00	3,28 4,92	7,00 8,00	11,48 13,11	31,00 30,00	50,82 49,18	21,00 20,00	34,43 32,79	61,00 61,00	3,16 3,10	85,25 81,97	5,78 4,55
	PAGIN DECISAM	NA PERSON ENTE NO	ALE ESSE3 PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Pagamento tasse	32,00	5,41	86,00	14,55	302,00	51,10	171,00	28,93	591,00	3,04	80,03	4,01
Plani di studio Prenotazione esami	42,00 29,00	7,14 4,92	104,00 74,00	17,69 12,56	310,00 302,00	52,72 51,27	132,00 184,00	22,45 31,24	588,00 589,00	2,90 3,09	75,17 82,51	3,03 4,72
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	32,00 53,00 64,00	5,49 9,40 11,51	97,00 104,00	14,41 17,20 18,71	312,00 296,00 277,00	53,52 52,48 49,82	155,00 118,00 111,00	26,59 20,92 19,96	583,00 564,00 556,00	3,01 2,85 2,78	80,10 73,40 69,78	4,03 2,76 2,31
Rinuncia agli studi	89,00	16,12 BIBLIOTE	83,00	15,04	279,00	50,54	101,00	18,30	552,00	2,71	68,84	2,21
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	S	i	N 412					% POS	31,79	TALE		
	VALORE	VALORE	PIU' NO	CHE SI VALORE	PIU' SI C	HE NO VALORE	DECISAM	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	6,00 6,00	3,17 3,23	20,00 30,00	10,58 16,13	105,00 100,00	55,56 53,76	58,00 50,00	30,69 26,88	189,00 186,00	3,14 3,04	86,24 80,65	6,27 4,17
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	7,00 3,00	3,72 1,59	15,00 11,00	7,98 5,82	96,00 92,00	51,06 48,68	70,00 83,00	37,23 43,92	188,00 189,00	3,22 3,35	88,30 92,59	7,55 12,50
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	6,00	3,21	ASSOLUTO 14,00	% 7,49	ASSOLUTO 86,00	% 45,99	ASSOLUTO 81,00	% 43,32	187,00	3,29	TOTALE 89,30	8,35
To Meneral compressioneric soundated del servizio orieno dane didireccine.	SER	ENTE NO			PIU' SI C	•	DECISAM		107,00	3,23	%	0,33
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	44,00	7,28	132,00	% 21,85	321,00	% 53,15	107,00	17,72	604,00	2,81	TOTALE 70,86	2,43
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	43,00 40,00	7,31 6,78	105,00 96,00	17,86 16,27	334,00 343,00	56,80 58,14	106,00 111,00	18,03 18,81	588,00 590,00	2,86 2,89	74,83 76,95	2,97 3,34
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	37,00 32,00	6,35 5,47	117,00	20,07 19,32	313,00 330,00	53,69 56,41	116,00	19,90	583,00 585,00	2,87	73,58 75,21	2,79 3,03
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	41,00 47,00	7,06 8,08	95,00 130,00 118,00	16,35 22,34 20,03	331,00 299,00 289,00	56,97 51,37 49,07	114,00 106,00 92,00	19,62 18,21 15,62	581,00 582,00 589,00	2,89 2,80 2,65	76,59 69,59 64,69	3,27 2,29 1,83
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	00.00			20,03	289,00	49,07		15,62	589,00	2,65	%	1,83
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	90,00 DECISAM	15,28 LOGISTIC	CA .	CHE SI	PILI' SI C	HE NO	DECISANA	ENTE SI				
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	DECISAM	LOGISTIC ENTE NO VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande	DECISAM	LOGISTIC ENTE NO VALORE	PIU' NO								POSITIVE	
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	DECISAM VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00	VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI	VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00 GITALE	VALORE % 20,20 18,82	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00	VALORE % 51,32 51,76	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00	VALORE % 18,54 20,00	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76	POSITIVE/NEGATIV
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00	VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI	VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00	VALORE % 20,20 18,82	VALORE ASSOLUTO 310,00	VALORE % 51,32 51,76	VALORE ASSOLUTO 112,00	VALORE % 18,54 20,00	604,00 595,00	2,78 2,82 VALORE	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76	2,32 2,54 RAPPORTO
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande	VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00 LO DECISAM VALORE ASSOLUTO	LOGISTIC ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE %	VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00 GITALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE %	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE %	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	VALORE % 18,54 20,00 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 604,00 595,00 N° RISPOSTE	2,78 2,82 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % POSITIVE SU TOTALE	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	VALORE ASSOLUTO 56,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 36,00	USISTICA DI ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE % 5,79 6,13	VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00 GITALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 90,00 92,00	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE % 14,90 15,67	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 363,00 350,00	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE % 60,10 59,63	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 116,00 109,00	VALORE % 18,54 20,00 ENTE SI VALORE % 19,21 18,57	RISPOSTE 604,00 595,00 N° RISPOSTE 604,00 587,00	2,78 2,82 VALORE MEDIO 2,93 2,91	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % POSITIVE SU TOTALE 79,30 78,19	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,83 3,59
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande	DECISAM VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00 LO DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 36,00 29,00	UGISTIC ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE % 5,79 6,13 6,22 4,98	PIU' NC VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00 GITALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 90,00 92,00 92,00 89,00 87,00	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE % 14,90	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 363,00	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE % 60,10	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 116,00	VALORE % 18,54 20,00 ENTE SI VALORE % 19,21	RISPOSTE 604,00 595,00 N° RISPOSTE 604,00	2,78 2,82 VALORE MEDIO 2,93	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % POSITIVE SU TOTALE 79,30	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,83
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	DECISAM VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00 LO DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 36,00 29,00 LABOI LABOI S	LOGISTIC ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE % 5,79 6,13 6,22 4,98 RATORI INR	PIU' NC VALORE ASSOLUTO 112,00 112,00 1112,00 GITALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 92,00 89,00 87,00 ORMATICI N	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE % 14,90 15,67 15,37 14,95	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 363,00 350,00 347,00	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE % 60,10 59,63 59,93	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 116,00 109,00 107,00	VALORE % 18,54 20,000 ENTE SI VALORE % 19,21 18,57 18,48 18,73	RISPOSTE 604,00 595,00 N° RISPOSTE 604,00 587,00 579,00 582,00 SITIVE SU TO	VALORE MEDIO 2,78 2,82 VALORE MEDIO 2,93 2,91 2,91 2,94	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % POSITIVE SU TOTALE 79,30 78,19 78,41	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,83 3,59 3,63
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali dei Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	DECISAM VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00 LO DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 36,00 29,00 LBB0I S 1600 DECISAM	LOGISTIC ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE % 5,79 6,13 6,22 4,98 RATORI INF iii 1,00	A PIU' NC VALORE ASSOLUTO 112,00 112,00 112,00 112,00 VALORE ASSOLUTO 91,00 92,00 93,00 93,00 ORMATICI N 4444 PIU' NC	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE % 14,90 15,67 15,37 14,95 0 0 CHE SI	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 363,00 347,00 357,00	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE % 60,10 59,63 59,93 61,34 HE NO	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 119,00 VALORE ASSOLUTO 116,00 109,00 107,00 109,00 DECISAM	VALORE % 18,54 20,00 ENTE SI VALORE % 19,21 18,57 18,48 18,73 % POS	RISPOSTE 604,00 N° RISPOSTE 604,00 587,00 579,00 582,00	2,78 2,82 VALORE MEDIO 2,93 2,91 2,91 2,94 TALE	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % POSITIVE SU TOTALE 79,30 78,19 78,41 80,07	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,83 3,59 3,63 4,02
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? I supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	DECISAM VALORE ASSOLUTO 60,00 56,00 LO DECISAM VALORE ASSOLUTO 35,00 36,00 36,00 1ABOI S 160	LOGISTIC ENTE NO VALORE % 9,93 9,41 GISTICA DI ENTE NO VALORE % 5,79 6,13 6,22 4,98 RATORI INE	PIU' NC VALORE ASSOLUTO 122,00 112,00 112,00 GITALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 90,00 92,00 87,00 ORMATICI N 4444	VALORE % 20,20 18,82 CHE SI VALORE % 14,90 15,67 15,37 14,95	VALORE ASSOLUTO 310,00 308,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 363,00 350,00 357,00	VALORE % 51,32 51,76 HE NO VALORE % 60,10 59,63 59,93 61,34	VALORE ASSOLUTO 112,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 116,00 109,00 107,00 109,00	VALORE % 18,54 20,00 ENTE SI VALORE % 19,21 18,57 18,48 18,73 % POS	N° RISPOSTE 604,00 595,00 N° RISPOSTE 604,00 587,00 579,00 582,00 50TIVE SU TO 26,49	VALORE MEDIO 2,78 2,82 VALORE MEDIO 2,93 2,91 2,91 2,94	POSITIVE SU TOTALE 69,87 71,76 % % POSITIVE SU TOTALE 79,30 78,19 78,41 80,07	2,32 2,54 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,83 3,59 3,63



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO

DIPARTIMENTO DI ECO								וחחב	HUN	'IO		
Tabella 4 DIPART			IA, MANAGE to 2023/24	MENT E T	TERRITORIO							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla	seguente sca		azione: Decis	amente NC) = 1, Più NO	che si = 2,	Più SI che n	no = 3, Deci	samente SI =	: 4.		
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	SI 151,	il	125					% PO:	SITIVE SU TO 54.71	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	20,0	,00	131	,00	1				13,25 54,97			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	DECISAMI		68, PIU' NO		PIU' SI C	THE NO		MENTE SI			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,00	10,00	5,00	25,00	6,00	30,00	7,00	35,00	20,00	2,90	TOTALE 65,00	1,86
Gii orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00 DECISAMI	10,84	33,00 PIU' NO	39,76 CHE SI	24,00 PIU' SI C	28,92 CHE NO	17,00	20,48 MENTE SI	83,00	2,59	49,40 %	0,98
Satisfaction segreteria studenti	VALORE	VALORE		VALORE	VALORE	VALORE	VALORE ASSOLUT	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	ASSOLUTO		ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	0	%			TOTALE	
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?		4,00		23,33	80,00	53,33	29,00	19,33	150,00	2,88	72,67	2,66
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	125,		151					% PO:	SITIVE SU TO 45,29	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	19,0		106		-				15,20 49,60			
	DECISAMI		PIU' NO		PIU' SI C		VALORE	MENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUT	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	1,00	5,26	6,00	31,58	7,00	36,84	5,00	26,32	19,00	2,84	63,16	1,71
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	7,00 7,00	5,69 11,48	38,00 21,00	30,89 34,43	59,00 22,00	47,97 36,07	19,00 11,00	15,45 18,03	123,00 61,00	2,73 2,61	63,41 54,10	1,73 1,18
	DECISAMI		PIU' NO		PIU' SI C		VALORE	MENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUT	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	3,00	2,42	31,00	25,00	64,00	51,61	26,00	20,97	124,00	2,91	72,58	2,65
Domande	SI		N					% PO:	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	195, DECISAMI		PIU' NO		PIU' SI C	THE NO		MENTE SI	70,65		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE ASSOLUT	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVI
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	6,00	3,11	ASSOLUTO 30,00	% 15,54	92,00	% 47,67	o 65,00	33,68	193,00	3,12	TOTALE 81,35	4,36
	TUTO	RATO INFO	DRMATIVO		92,00	47,67	63,00				61,33	4,30
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	28,0	,00	284	,00					10,14	TALE		
	DECISAMI		PIU' NO		PIU' SI C		VALORE	MENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUT O	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	1,00	3,70 0,00	2,00	7,41 7,41	11,00 13,00	40,74 48,15	13,00	48,15 44,44	27,00 27,00	3,33 3,37	88,89 92,59	8,00 12,50
Puol Interierti compressivamente soudistatto del servizio oriento dal tutor:	PAGIN	NA PERSON	NALE ESSE3				12,00		27,00	3,37		12,30
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO		ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUT O	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse Plani di studio	10,00 12,00	3,69 4,46	24,00 42,00	8,86 15,61	123,00 134,00	45,39 49,81	114,00 81,00	42,07 30,11	271,00 269,00	3,26 3,06	87,45 79,93	6,97 3,98
Prenotazione esami	5,00	1,86	27,00	10,04	127,00	47,21	110,00	40,89	269,00	3,27	88,10	7,41
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	10,00 17,00	3,76 6,91	52,00 33,00	19,55 13,41	126,00 136,00	47,37 55,28	78,00 60,00	29,32 24,39	266,00 246,00	3,02 2,97	76,69 79,67	3,29 3,92
Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi	29,00 36,00	11,89 14,94	43,00 36,00	17,62 14,94	116,00 114,00	47,54 47,30	56,00 55,00	22,95 22,82	244,00 241,00	2,82	70,49 70,12	2,39 2,35
Domande	SI	BIBLIOTE	CA NO	0				% PO:	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	112, DECISAMI	,00	164 PIU' NO	,00	PIU' SI C	CHE NO	DECISAL	MENTE SI	40,58		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVI
	ASSOLUTO		ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	0	%			SU TOTALE	
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,00	2,80 2,86	11,00 11,00	10,28 10,48	52,00 57,00	48,60 54,29	41,00 34,00	38,32 32,38	107,00 105,00	3,22 3,16	86,92 86,67	6,64 6,50
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	1,00 2,00	0,92 1,83	13,00 11,00	11,93 10,09	48,00 52,00	44,04 47,71	47,00 44,00	43,12 40,37	109,00 109,00	3,29 3,27	87,16 88,07	6,79 7,38
	DECISAMI	ENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	CHE NO		MENTE SI	N°	VALORE	%	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUT	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	0,00	0,00	6,00	5,50	56,00	51,38	O 47,00	43,12	109,00	3,38	94,50	17,17
	DECISAMI	RVIZI INFOR	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	CHE NO	DECISAN	MENTE SI			%	
Domande	VALORE	VALORE		VALORE	VALORE	VALORE	VALORE ASSOLUT	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVI
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	13,00	4,71	ASSOLUTO 58,00	% 21,01	ASSOLUTO 150,00	% 54,35	o 55,00	% 19,93	276,00	2,89	TOTALE 74,28	2,89
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	12,00	4,49	46,00	17,23	154,00	57,68	55,00	20,60	267,00	2,94	78,28	3,60
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	14,00 12,00	5,26 4,51	49,00 51,00	18,42 19,17	153,00 143,00	57,52 53,76	50,00 60,00	18,80 22,56	266,00 266,00	2,90 2,94	76,32 76,32	3,22 3,22
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	13,00 14,00	4,87 5,32	48,00 45,00	17,98 17,11	152,00 147,00	56,93 55,89	54,00 57,00	20,22	267,00 263,00	2,93 2,94	77,15 77,57	3,38 3,46
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	16,00 26,00	6,11 10,04	46,00 60,00	17,56 23,17	145,00 128,00	55,34 49,42	55,00 45,00	20,99 17,37	262,00 259,00	2,91 2,74	76,34 66,80	3,23 2,01
mineral districte with the operation refer e daggards.		LOGISTIC	CA					•	233,00	2,74		2,01
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE		RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO		ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUT O	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	16,00 7.00	5,80 2,63	42,00 21,00	15,22 7,89	150,00 141,00	54,35 53,01	68,00 97,00	24,64 36,47	276,00 266,00	2,98 3,23	78,99 89,47	3,76 8,50
- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1		OGISTICA DI			PIU' SI C			MENTE SI			%	2,30
	VALORE	VALORE		VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUT O	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	15,00 13,00	5,43 4,92	29,00 39,00	10,51 14,77	168,00 149,00	60,87 56,44	64,00 63,00	23,19 23,86	276,00 264,00	3,02 2,99	84,06 80,30	5,27 4,08
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in paltaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	14,00 14,00	5,30 5,34	36,00 31,00	13,64 11,83	148,00 146,00	56,06 55,73	66,00 71,00	25,00 27,10	264,00 262,00	3,01 3,05	81,06 82,82	4,28 4,82
Domande	LABOR	RATORI INF	FORMATICI		0,00		. 1,50				JE, 32	7,02
Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	41,0	,00	235	,00					14,86	IALE		
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE		RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO		ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUT	%	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
											TOTALE	
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	0,00	0,00	4,00 8,00	9,76 19,51	22,00 18,00	53,66 43,90	15,00 15,00	36,59 36,59	41,00 41,00	3,27 3,17	90,24 80,49	9,25 4,13



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

	Tabella 5 DII		TO DI ECO									
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base all	a seguente sc		azione: Dec		IO = 1, Più N	O che si = 2	, Più SI che n	o = 3, Decis	samente SI =	4.		
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	348,		N 342					% POS	50,43	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	82,0	00	266	,00					23,56			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	DECISAMI		PIU' NC		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	64,37		%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,32	11,00	13,41	23,00	28,05	42,00	51,22	82,00	3,23	TOTALE 79,27	3,82
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00 DECISAMI	13,84 ENTE NO	64,00 PIU' NC	28,57 CHE SI	83,00 PIU' SI C	37,05 HE NO	46,00 DECISAM	20,54 ENTE SI	224,00	2,64	57,59 %	1,36
Satisfaction segreteria studenti	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	16.00	4,60	ASSOLUTO 61.00	% 17,53	ASSOLUTO 199,00	% 57,18	72,00	20,69	348,00	2.94	TOTALE 77,87	3,52
	SEC	GRETERIA D	IDATTICA		199,00	57,18	72,00		•	,	77,87	3,52
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	292,	.00	N 398	,00				% POS	42,32	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	67,0 172,		225 120	,00					22,95 58,90			
	VALORE	VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI C	VALORE	DECISAM VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gii orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	3,00 18,00	4,62 6,27	11,00 73,00	16,92 25,44	28,00 145,00	43,08 50,52	23,00 51,00	35,38 17,77	65,00 287,00	3,09 2,80	78,46 68,29	3,64 2,15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00 DECISAMI	5,23	47,00 PIU' NC	27,33	82,00 PIU' SI C	47,67	34,00 DECISAM	19,77	172,00	2,82	67,44	2,07
	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	6,00	2,06 HELPDI		12,71	180,00	61,86	68,00	23,37	291,00	3,07	85,22	5,77
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	SI 389,	.00	N 301	,00					56,38	TALE		
	DECISAMI		PIU' NO		PIU' SI C		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	19,00	5,04	53,00 ORMATIVO	14,06	197,00	52,25	108,00	28,65	377,00	3,05	80,90	4,24
Domande	SI		N					% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	DECISAMI		PIU' NC		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	8,55		%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,00	5,26	5,00	8,77	24,00	42,11	25,00	43,86	57,00	3,25	TOTALE 85,96	6,13
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	0,00	0,00	7,00	12,50	24,00	42,86	25,00	44,64	56,00	3,32	87,50	7,00
	DECISAMI		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse	32,00	4,75	88,00	13,06	343,00	50,89	211,00	31,31	674,00	3,09	82,20	4,62
Piani di studio Prenotazione esami	32,00 26,00	4,78 3,90	102,00 56,00	15,22 8,41	364,00 347,00	54,33 52,10	172,00 237,00	25,67 35,59	670,00 666,00	3,01	80,00 87,69	4,00 7,12
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti Richiesta tesi e conseguimento titolo	41,00 40,00	6,14 6,26	85,00 101,00	12,72 15,81	360,00 348,00	53,89 54,46	182,00 150,00	27,25 23,47	668,00 639,00	3,02 2,95	81,14 77,93	4,30 3,53
Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi	59,00 84,00	9,42 13,42	93,00 94,00	14,86 15,02	338,00 317,00	53,99 50,64	136,00 131,00	21,73 20,93	626,00 626,00	2,88 2,79	75,72 71,57	3,12 2,52
Domande	SI	BIBLIOT	ECA N	0				% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	258, DECISAMI	.00	432 PIU' NO	,00	PIU' SI C	THE NO	DECISAM		37,39	I	%	
Domande	VALORE			CHESI	F10 31 C							
Domande		VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° DISDOSTE	VALORE	POSITIVE	RAPPORTO
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	6,00 8,00	% 2,41 3,25	23,00 27,00	% 9,24 10,98	143,00 144,00	% 57,43 58,54	77,00 67,00	% 30,92 27,24	249,00 246,00	3,17 3,10	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77	7,59 6,03
	6,00	% 2,41	ASSOLUTO 23,00	% 9,24	ASSOLUTO 143,00	% 57,43	ASSOLUTO 77,00	% 30,92	RISPOSTE 249,00	MEDIO 3,17	POSITIVE SU TOTALE 88,35	POSITIVE/NEGATIVE 7,59
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO	23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NO	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI	143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI (% 57,43 58,54 52,99 49,80 CHE NO	77,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI	249,00 246,00 251,00	3,17 3,10 3,31	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 %	7,59 6,03 12,21
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	6,00 8,00 2,00 5,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02	23,00 27,00 17,00 20,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10	143,00 144,00 133,00 123,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80	77,00 67,00 99,00 99,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08	249,00 246,00 251,00 247,00	3,17 3,10 3,31 3,28	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU	7,59 6,03 12,21 8,88
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gii orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gii orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99	23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE	143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI C	% 57,43 58,54 52,99 49,80 CHE NO	77,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI	249,00 246,00 251,00 247,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE	7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 SE DECISAMI	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ERVIZI INFO	23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU' NC	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU' SI C	% 57,43 58,54 52,99 49,80 CHE NO VALORE % 53,39	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24	249,00 246,00 251,00 27,00 27,00 N° RISPOSTE	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63	7.59 6.03 12.21 8.88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ERVIZI INFO	23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 134,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 CHE NO VALORE % 53,39	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24	249,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU TOTALE SU TO	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 SE DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00	% 2,41 3,25 0,80 2,080 VALORE % 1,99 RVIZI INFO ENTE NO VALORE % 6,96	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU' NC VALORE ASSOLUTO 98,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE % 14,20	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 382,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 VALORE % 53,39 CHE NO VALORE % 55,36	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00	% 30,92 27,24 39,44 40,24 ENTE SI VALORE % 23,48	RISPOSTE 249,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU TOTALE 78,84	7.59 6.03 12.21 8.88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO SE DECISAMI VALORE ASSOLUTO	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE NO VALORE NO VALORE %	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO RMATICI PIU' NC VALORE ASSOLUTO	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO	% 57,43 58,54 52,99 49,80 CHE NO VALORE % 53,39 CHE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34	ASSOLUTO 77,00 67,00 67,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE %	249,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 665,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 %	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di facile navigazione?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 SE DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 39,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 EVIZI INFO ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU' NC VALORE ASSOLUTO 98,00 99,00 100,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE % 14,20 13,22 14,89	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 366,00 366,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 CHE NO VALORE % 55,36 58,25 55,36 58,25 54,55	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 159,00 164,00 166,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE % 23,48 23,63 24,66 24,74	RISPOSTE 249,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 251,00 069,00 673,00 665,00 673,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 93,63 FOSITIVE SU TOTALE 78,84 81,87 80,00 79,28	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 SE DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 39,00 28,00 29,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENVIZI INFO ENTE NO VALORE 4,90 5,11 5,81 4,19 4,35	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 PIU NC VALORE ASSOLUTO 11,00 VALORE ASSOLUTO 99,00 99,00 100,00 91,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE % 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE 382,00 392,00 368,00 366,00 388,00 372,00 372,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % VALORE % VALORE % 53,39 HE NO VALORE 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 159,00 166,00 166,00 163,00 163,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 8 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47	RISPOSTE 249,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 251,00 N* RISPOSTE 690,00 673,00 665,00 671,00 666,00	MEDIO 3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 3,00	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU TOTALE 78,84 81,87 80,00 79,28 82,21 80,33 80,30	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 SE DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 39,00 28,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 EVIZI INFO EVIZI INFO S,11 5,81 4,19 4,35 7,73 9,73	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 VALORE ASSOLUTO 98,00 99,00 100,00 102,00 102,00 113,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60	ASSOLUTO 143,00 143,00 133,00 123,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 34,00 VALORE ASSOLUTO 382,00 368,00 366,00 388,00 388,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 CHE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00	ASSOLUTO 77,00 67,00 69,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 164,00 166,00 162,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE % 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22	RISPOSTE 249,00 246,00 225,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 665,00 665,00 665,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE 93,63 % POSITIVE 5U TOTALE 78,84 81,87 80,00 79,28 82,21	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di aparimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	6,00 8,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 UALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 39,00 28,00 29,00 51,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 1,99 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,35 7,73 9,73	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 VALORE ASSOLUTO 98,00 99,00 100,00 102,00 102,00 113,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,90 13,60 15,32 18,64 17,93	ASSOLUTO 143,00 143,00 133,00 123,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU' SI C VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 366,00 388,00 372,00 355,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 166,00 166,00 166,00 163,00 131,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60	RISPOSTE 249,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 673,00 666,00 666,00 666,00 665,00	MEDIO 3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 3,00 2,86 2,82	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU SU TOTALE 78,84 81,87 80,00 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 %	7.59 6.03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di aparimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	6,00 8,00 2,00 5,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 34,00 33,00 28,00 29,00 51,00 64,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 1,99 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,35 7,73 9,73	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 17,00 20,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU' NC VALORE ASSOLUTO 99,00 100,00 113,00 112,00 113,00 118,00 ICCA	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,90 13,60 15,32 18,64 17,93	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 398,00 372,00 355,00 347,00	% 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 164,00 162,00 163,00 133,00 129,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60	RISPOSTE 249,00 246,00 241,00 251,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 665,00 666,00 666,00	MEDIO 3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 3,00 2,86	POSITIVE SU 1011 POSITIVE SU 1012 POSITIVE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU 1011 POSITIVE SU 1012 POSITIVE POSITIVE SU 1012 POSITIVE SU 1012 POSITIVE POSITIVE SU 1012 POSITIVE POSITIVE SU 1012 POSITIVE POSITIVE POSITIVE POSITIVE POSITIVE SU 1012 POSITIVE POS	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 4,08 2,79
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	6,00 8,00 2,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 43,00 33,00 34,00 35,00 51,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 48,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 4,19 4,35 7,73 9,73 1,00ist ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 6,96	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 17,00 20,00 PIU'NC VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU'NC VALORE ASSOLUTO 198,00 99,00 100,00 102,00 113,00 113,00 123,00 113,00 VALORE ASSOLUTO 144,00	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CCHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 15,32 18,64 17,93	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 342,00 382,00 388,00 388,00 372,00 388,00 377,00 388,00 377,00 VALORE VALORE VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO 365,00	\$57,43 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE 55,36 58,25 55,36 58,25 55,34 55,36 58,27 49,80 58,27 58,27 58,27 58,20 58,27 58,20 58,27 58,20 58,27 58,20 58,27 58,20 58,	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 100 101,00 101,00 101,00 101,00 102,00 162,00 164,00 166,00 163,00 129,00 129,00 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 123,00 133,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE 251,00 690,00 673,00 665,00 671,00 666,00 666,00 666,00 666,00 666,00 666,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 2,86 2,82 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 99,88 % POSITIVE SU TOTALE 78,84 81,84 82,21 80,00 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 77,24 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 77,34 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 772,17 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 72,17 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 9 POSITIVE POSIT	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande	6,00 8,00 2,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 34,00 33,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 51,00 64,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 4,19 4,35 7,73 9,73 1.0GIST ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 6,96 6,96 0,005 0,005	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 98,00 99,00 100,00 91,00 102,00 123,00 118,00 CA PIU' NC VALORE ASSOLUTO 144,00 144,00 104,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 VALORE 13,22 14,89 11,93 CHE SI VALORE 11,7,93 CHE SI VALORE % 20,87 15,32	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 368,00 372,00 347,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 365,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00	\$5,43 52,99 49,80 HE NO VALORE \$53,39 HE NO VALORE \$55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74 HE NO VALORE \$4,55 53,79 52,74	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 102,00 164,00 162,00 163,00 129,00 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 129,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 665,00 666,00 666,00 665,00 675,00 RISPOSTE	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 2,95 3,00 2,98 3,00 2,86 2,82 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 9,88 9,88 9,87 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,63 93,64 72,34 %	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	6,00 8,00 2,00 2,00 5,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 33,00 34,00 33,00 51,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 38,00 48,00 38,00 48,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 4,19 4,35 7,73 9,73 LOGISTICAL 6,96 5,60 COSISTICAL ENTE NO	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 17,00 20,00 11,00 VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU'NC VALORE ASSOLUTO 11,00 99,00 100,00 113,00 102,00 113,0	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 114,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 14,90 15,32 14,93 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 143,00 144,00 143,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 134,00 134,00 382,00 392,00 368,00 388,00 372,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00	\$57,43 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE 55,36 58,25 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74 HE NO VALORE %	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 PS,00 PS,	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N° RISPOSTE 251,00 690,00 673,00 665,00 671,00 666,00 666,00 666,00 666,00 666,00 666,00	3,17 3,10 3,31 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 2,86 2,82 VALORE MEDIO	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 99,88 % POSITIVE SU TOTALE 78,84 81,84 82,21 80,00 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 77,24 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 77,34 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 772,17 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 72,34 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 72,17 9 POSITIVE SU TOTALE 72,17 9 POSITIVE POSIT	POSITIVE/NEGATIVE 7.59 6.03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	6,00 8,00 2,00 2,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 34,00 33,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 51,00 64,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 4,19 4,35 7,73 9,73 1.0GIST ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 6,96 6,96 0,005 0,005	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 PIU' NC VALORE ASSOLUTO 11,00 98,00 99,00 100,00 91,00 102,00 123,00 118,00 CA PIU' NC VALORE ASSOLUTO 144,00 144,00 104,00	% 9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 VALORE 13,22 14,89 11,93 CHE SI VALORE 11,7,93 CHE SI VALORE % 20,87 15,32	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 368,00 372,00 347,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 365,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00	\$5,43 52,99 49,80 HE NO VALORE \$53,39 HE NO VALORE \$55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74 HE NO VALORE \$4,55 53,79 52,74	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 102,00 164,00 162,00 163,00 129,00 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 129,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 251,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 673,00 666,00 666,00 666,00 679,00 679,00	MEDIO 3,17 3,10 3,10 3,13 3,28 VALORE MEDIO 2,95 3,01 2,95 3,01 2,96 4,80 VALORE MEDIO 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 3,02 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,95 2,9	POSITIVE SU 101701ALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU 101701ALE 78,84 81,84 82,21 80,00 79,28 80,33 73,64 72,34 % POSITIVE SU 101701ALE 78,84 90,00 79,28 10,79,29 80,31 73,64 72,34 % POSITIVE SU 101701ALE 78,90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 9	POSITIVE/NEGATIVE 7.59 6.03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	6,00 8,00 8,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5	2,41 3,25 0,80 2,02 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 4,19 4,35 7,73 9,73 LOGIST ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 6,96 6,96 5,01 VALORE % 4,90 VALORE % 4,78	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 20,00 17,00 20,00 11,00 VALORE ASSOLUTO 11,00 8,00 89,00 99,00 100,00 102,00 118,00 102,00 118,00 104,00 104,00 104,00 104,00 104,00 104,00 104,00 105(TALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 144,00 104,00 105(TALE PIU' NC VALORE ASSOLUTO 86,00	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 114,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 14,90 CHE SI VALORE % 14,20 13,60 15,32 14,90 15,32 14,90 15,32 CHE SI VALORE % 12,46	ASSOLUTO 143,00 144,00 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 382,00 392,00 368,00 388,00 372,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 388,00 377,00 47,00 48550LUTO 48550LUTO	\$6, 57,43 57,43 58,54 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 CHE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,86 53,79 52,74 HE NO VALORE % 60,29	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 163,00 164,00 163,00 163,00 163,00 172,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 172,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 143,00 143,00 143,00 143,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 149,00 DECISAM VALORE VALORE VALORE	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 24,66 24,74 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 665,00 665,00 665,00 666,00 666,00 669,00 673,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00	MEDIO 3,17 3,10 3,17 3,10 3,01 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 3,02 2,98 4,295 VALORE MEDIO VALORE VALOR	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 9,88 9,89 93,63 70,70 1	POSITIVE/NEGATIVE 7.59 6.03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sitto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del si to web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del si to web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del si to web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione del servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sult'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è a deguato?	6,00 8,00 2,00 5,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 34,00 35,00 64,00 35,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 35,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 33,00 34,00 35,00 35,00 35,00 35,00 35,00	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,35 7,73 9,73 10GISTE ENTE NO VALORE % 6,96 5,60 OGISTICAL ENTE NO VALORE % 4,78 5,40 4,78	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 14,99 14,90 15,32 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE % 12,46 13,19 12,95	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 47,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 365,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,	\$5,43 58,54 49,80 HE NO VALORE \$53,39 HE NO VALORE \$55,36 58,25 55,34 54,55 58,20 55,36 54,55 58,20 55,37 9 52,74 HE NO VALORE \$6,29 57,14 HE NO VALORE \$6,29 59,67 60,09	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 100 100 100 101,00 101,00 101,00 102,00 103,00 104,00 105,00 1	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,74 22,26 21,74	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 251,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 663,00 666,00 673,00	MEDIO 3,17 3,10 3,13 3,23 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,86 2,82 VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,95 4,07 4,07 5,07 6,07 6,07 6,07 6,07 6,07 6,07 6,07 6	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 9,88 9,89 93,63 93,63 93,64 72,34 95 93,63 73,64 72,34 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,83 4,58
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma a deguato?	6,00 8,00 8,00 2,00 5,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 35,00 55,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 34,00 35,00 55,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 36,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 38,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00 38,00	2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,19 VALORE WALORE WAL	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE % 21,46 21,46 21,49 21,24	ASSOLUTO 143,00 144,00 134,00 134,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 396,00 372,00 388,00 372,00 388,00 347,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 385,00 347,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 416,00 398,00 416,00 388,00 372,00	\$, 57,43 58,54 52,99 49,80 HENO VALORE % 53,39 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 VALORE % 49,80 HENO VALORE % 55,36 58,27 55,36 58,27 55,37 52,74 HENO VALORE % 60,29 59,67	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 162,00 163,00 164,00 162,00 163,00 113,00 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 149,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 149,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,74 21,99	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 251,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 663,00 665,00 660,00 660,00 670,00 670,00 N° RISPOSTE 690,00 670,00 670,00 670,00 670,00 670,00 670,00 670,00	MEDIO 3,17 3,10 3,17 3,10 3,01 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 4,284 2,95 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,98 4,98 4,99 4,99 2,99 2,99	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 73,63 89,84 81,87 80,00 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 % POSITIVE SU TOTALE 82,75 80,00 79,28 80,31 73,64 72,34 %	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,80 4,98 4,98 4,98 4,98 4,98 4,98 4,98 4,98
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sitto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di apartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'Interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sult'utilizzo deglis trumenti presenti in piattaforma è adeguato?	6,00 8,00 8,00 2,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,19 4,35 7,73 9,73 1.0GIST ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 5,60 OGISTICA E ENTE NO VALORE % 4,78 4,78 4,79 4,78 5,40 4,79 4,78 5,40 4,79 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 10,00 11	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 18,64 17,93 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU SI C VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'S I C VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 368,00 372,00 368,00 372,00	\$5,43 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,36 53,79 52,74 CHE NO VALORE % 60,29 59,67 60,09 61,93	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 PORTON PROPERTY PR	30,92 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE % 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,94 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 251,00 N° RISPOSTE 251,00 N° RISPOSTE 690,00 673,00 663,00 666,00 673,00	MEDIO 3,17 3,10 3,17 3,10 3,01 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 4,284 2,95 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,98 4,98 4,99 4,99 2,99 2,99	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 78,84 81,87 80,00 79,28 82,21 80,33 73,64 72,34 % % POSITIVE SU TOTALE 72,17 79,09 % POSITIVE SU TOTALE 32,75 81,75 82,08 82,93	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,88 4,58
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del si ove bel di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel si towe bel Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del si towe be di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel si towe bel Dipartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti i piattaforma e deaguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande	6,00 8,00 8,00 2,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 6,00 6,00 6	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 5,81 4,19 9,73 1,06 ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 VALORE % 6,96 4,90 VALORE % 4,78 5,40 4,97 4,83 9,73 1,78 1,78 1,78 1,78 1,78 1,78 1,79 1,78 1,78 1,79 1,78 1,78 1,78 1,79 1,78 1,78 1,79 1,78 1,78 1,79 1,79 1,78 1,79 1,79 1,79 1,79 1,79 1,79 1,79 1,79	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE % 12,46 13,195 12,24 0 0,00	ASSOLUTO 143,00 144,00 143,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 358,00 347,00 VALORE VALORE VALORE ASSOLUTO 365,00 388,00 372,	\$5,45 \$5,29 \$49,80 HE NO VALORE \$6 \$53,39 HE NO VALORE \$6 \$55,36 \$58,25 \$55,34 \$54,55 \$8,00 \$55,86 \$53,79 \$52,74 CHE NO VALORE \$6 \$62,90 \$71,14 CHE NO VALORE \$60,29 \$96,67 \$60,09 \$61,93	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 162,00 164,00 162,00 164,00 162,00 163,00 164,00 165,00 169,00 164,00 169,00 169,00 169,00 169,00 169,00 169,00 169,00 169,00 169,00 179,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,27 24,47 24,19 25,26 ENTE SI VALORE % 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,79 21,00 % POS	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 673,00 666,00 666,00 668,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00	MEDIO 3,17 3,10 3,17 3,10 3,01 3,28 VALORE MEDIO 3,32 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,00 2,98 4,284 2,95 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,98 4,98 4,99 4,99 2,99 2,99	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 9,88 9,89 93,63 93,63 93,64 72,34 95 93,63 73,64 72,34 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95 95	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,88 4,58
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoli ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoli ritenerti complessivamente soddisfatto del si ove bel di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel si towe bel Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del si towe bel di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel si towe bel Dipartimento sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supproto sull' vittilizzo degli strumenti presenti i piattaforma a deguati? Domande	6,00 8,00 8,00 2,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5,00 5	% 2,41 3,25 0,80 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 ENTE INO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,19 4,35 7,73 9,73 1.0GIST ENTE NO VALORE % 6,96 6,96 5,60 OGISTICA E ENTE NO VALORE % 4,78 4,78 4,79 4,78 5,40 4,79 4,78 5,40 4,79 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6,96 6	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 17,00 27,00 10,00 11	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 13,60 15,32 18,64 17,93 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE	ASSOLUTO 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU SI C VALORE ASSOLUTO 134,00 PIU'S I C VALORE ASSOLUTO 382,00 392,00 368,00 372,00 368,00 372,00	\$5,43 52,99 49,80 HE NO VALORE % 53,39 HE NO VALORE % 55,36 58,25 55,34 54,55 58,00 55,36 53,79 52,74 CHE NO VALORE % 60,29 59,67 60,09 61,93	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 PORTON PROPERTY PR	30,92 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI VALORE % 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,85 19,60 ENTE SI VALORE % 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,94 ENTE SI VALORE % 22,46 21,94 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 665,00 666,00 666,00 669,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00 N* RISPOSTE 690,00 679,00 STITUE SU TO' 8,99	MEDIO 3,17 3,10 3,10 3,13 3,28 VALORE MEDIO 2,95 3,01 2,98 3,00 2,98 2,84 2,95 VALORE MEDIO 3,00 2,98 2,99 2,99	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 9,88 9,88 9,88 9,88 9,88 9,88 9,	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,38 4,58 4,58 4,58
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerit complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alia rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnic necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	6,00 8,00 8,00 9,00 5,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 33,00 25,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 48,00 33,00 34,00 51,00 64,00 DECISAMI VALORE ASSOLUTO 38,00	2,41 3,25 0,80 2,02 2,02 ENTE NO VALORE % 1,99 EVIZI INFO ENTE NO VALORE % 6,96 4,90 5,11 5,81 4,19 4,35 7,73 9,73 LOGISTICAL ENTE NO VALORE % 4,78 5,60 OGISTICAL E ENTE NO VALORE 4,83 8,40 4,78 5,40 4,98 5,40 4,98 5,40 5,60 CON VALORE 5,60 CON VALORE 6,96 5,60 VALORE 7 4,83 RATORI IN CON VALORE TO CON VALORE 5,40 4,97 4,83 RATORI IN CON VALORE ENTE NO VALORE 5,40 4,97 4,83 RATORI IN CON VALORE ENTE NO VALORE 5,40 4,97 4,83 RATORI IN CON ENTE NO VALORE CON VALORE 5,40 4,97 4,83 RATORI IN CON ENTE NO VALORE CON VALORE	ASSOLUTO 23,00 27,00 17,00 27,00 17,00 20,00 117,00 VALORE ASSOLUTO 11,00 RMATICI PIU'NC VALORE ASSOLUTO 198,00 99,00 100,00 118,00 102,00 118,00 102,00 118,00 102,00 118,00 104,00 104,00 104,00 104,00 104,00 105	9,24 10,98 6,77 8,10 CHE SI VALORE % 4,38 CHE SI VALORE 14,20 13,22 14,89 14,90 15,32 18,64 17,93 CHE SI VALORE % 20,87 15,32 CHE SI VALORE 12,46 13,19 12,24 0,00 0,00 CHE SI VALORE CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 143,00 144,00 143,00 144,00 133,00 123,00 PIU'SIC VALORE ASSOLUTO 134,00 340,00 382,00 366,00 366,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,00 388,00 372,	\$6, 57,43 \$5,49,80 HE NO VALORE \$6,299 HE NO VALORE \$7,36 \$53,39 CHE NO VALORE \$8,25 \$53,36 \$54,55 \$58,00 \$55,86 \$53,79 \$52,74 CHE NO VALORE \$8,25 \$6,00 \$51,40 CHE NO VALORE \$60,09 \$61,93 CHE NO VALORE	ASSOLUTO 77,00 67,00 99,00 99,00 99,00 99,00 PECISAM VALORE ASSOLUTO 101,00 162,00 164,00 166,00 166,00 163,00 1131,00 129,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 149,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 133,00 149,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 135,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 146,00 139,00	% 30,92 27,24 39,44 40,08 ENTE SI VALORE % 40,24 ENTE SI 23,48 23,63 24,66 24,74 24,22 24,47 19,60 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 19,28 21,94 ENTE SI VALORE % 8 22,46 21,74 21,99 21,00 % POS ENTE SI VALORE % % 8 19,28 19,40 ENTE SI VALORE % % 19,28 19,40 ENTE SI VALORE % % 19,28 19,40 ENTE SI VALORE % % POS ENTE SI VALORE % % POS ENTE SI VALORE	RISPOSTE 249,00 246,00 246,00 251,00 247,00 N* RISPOSTE 690,00 673,00 666,00 666,00 666,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00 679,00	MEDIO 3,17 3,10 3,17 3,10 3,10 3,13 3,28 VALORE MEDIO 2,95 3,01 3,02 2,98 3,02 2,86 4,2,95 2,95 4,04 4,2,95 4,04 4,2,95 4,04 4,2,95 4,04 4,04 4,04 4,04 4,04 4,04 4,04 4,0	POSITIVE SU TOTALE 88,35 85,77 92,43 89,88 % POSITIVE SU TOTALE 93,63 % POSITIVE SU TOTALE 180,33 73,64 72,34 90,50 90,5	POSITIVE/NEGATIVE 7,59 6,03 12,21 8,88 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 14,69 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,73 4,52 4,00 3,83 4,62 4,08 2,79 2,62 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,59 3,78 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,80 4,38 4,58 4,58 4,58 4,86



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

DIPARTIM	FNIC	וט (GIUI	RISP	'RUL)EN.	ZA					
	Fabella 6 DIPA		DI GIURISE		1							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base	alla seguente s		tazione: Dec		IO = 1, Più N	O che si = 2	, Più SI che n	o = 3, Decis	samente SI =	4.		
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	336	ı	NO 290					% PO:	53,67	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	79, 231	00	257 105	00					23,51 68,75			
	DECISAM		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	5,00 34,00	6,33 14,78	15,00 70,00	18,99 30,43	23,00 71,00	29,11 30,87	36,00 55.00	45,57 23,91	79,00 230,00	3,14 2,64	74,68 54,78	2,95 1,21
	DECISAM	ENTE NO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	ENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	28,00	8,36 GRETERIA I	76,00	22,69	158,00	47,16	73,00	21,79	335,00	2,82	68,96	2,22
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	S 278	i	NO 348					% PO:	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	68, 182	00	210	00					24,46 65,47			
nai mai contattato terefonicamente la segreteria didattica:	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	IENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	su	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	4,00	5,97	12,00	17,91	32,00	47,76	19,00	28,36	67,00	2,99	76,12	3,19
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	33,00 21,00	11,96 11,54	70,00 59,00	25,36 32,42	125,00 68,00	45,29 37,36	48,00 34,00	17,39 18,68	276,00 182,00	2,68 2,63	62,68 56,04	1,68 1,28
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	21,00	7,66 HELPD		21,17	133,00	48,54	62,00	22,63	274,00	2,86	71,17	2,47
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	S 312	ı	NO 314					% PO:	49,84	TALE		
	DECISAM		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIV
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	22,00	7,19	42,00 ORMATIVO	13,73	154,00	50,33	88,00	28,76	306,00	3,01	79,08	3,78
Domande Listand for the control of t	S 47,	ı	NO 579					% PO:	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	IENTE SI	7,51 N°	VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE	POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6,00	12,77	2,00	4,26	20,00	42,55	19,00	40,43	47,00	3,11	TOTALE 82,98	4,88
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?			6,00 NALE ESSE3	12,77	19,00	40,43	18,00	38,30	47,00	3,09	78,72	3,70
	VALORE	VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse Piani di studio	27,00 30,00	4,43 4,98	63,00 95,00	10,33 15,75	282,00 278,00	46,23 46,10	238,00 200,00	39,02 33,17	610,00 603,00	3,20 3,07	85,25 79,27	5,78 3,82
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	27,00 41,00	4,51 6,80	57,00 84,00	9,52 13.93	263,00 282,00	43,91 46,77	252,00 196,00	42,07 32,50	599,00 603,00	3,24 3,05	85,98 79,27	6,13 3,82
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	51,00 63,00	9,03 11,39	83,00 85,00	14,69 15,37	274,00 274,00	48,50 49,55	157,00 131,00	27,79 23,69	565,00 553,00	2,95 2,86	76,28 73,24	3,22 2,74
Rinuncia agli studi	80,00	14,55 BIBLIO	80,00	14,55	256,00	46,55	134,00	24,36	550,00	2,81	70,91	2,44
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	S 219	i	NO 407					% PO:	SITIVE SU TO	TALE		
nai mai utilizzato i servizi orietti uana bibiloteca dei tuo dipartimento?	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAM	IENTE SI	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	su	POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata?	3,00	1,41	16,00	7,51	120,00	56,34	74,00	34,74	213,00	3,24	91,08	10,21
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	4,00 3,00	1,95 1,43	18,00 16,00	8,78 7,62	122,00 97,00	59,51 46,19	61,00 94,00	29,76 44,76	205,00 210,00	3,17 3,34	89,27 90,95	8,32 10,05
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	3,00 DECISAM	1,43 ENTE NO	10,00 PIU' NO	4,76 CHE SI	105,00 PIU' SI C	50,00 HE NO	92,00 DECISAM	43,81 IENTE SI	210,00	3,36	93,81 %	15,15
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE	VALORE ASSOLUTO	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	3,00	1,42	12,00	% 5,66	105,00	% 49,53	92,00	43,40	212,00	3,35	TOTALE 92,92	13,13
	DECISAM	ERVIZI INFO	PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	THE NO	DECISAM	IENTE SI			%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	ASSOLUTO 39,00	6,23	ASSOLUTO 124,00	% 19,81	ASSOLUTO 298,00	% 47,60	ASSOLUTO 165,00	% 26,36	626,00	2,94	TOTALE 73,96	2,84
Received the state of the state	35,00	5,78	94,00 89,00	15,51	318,00 333,00	52,48 54,41	159,00 153,00	26,24 25,00	606,00 612,00	2,99	78,71	3,70
Ritieni to di nipressivamente soddistatto der sito der di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	37,00 41,00 28,00	6,05 6,71 4,68	111,00 102,00	14,54 18,17 17,06	301,00 315,00	49,26 52,68	158,00 158,00	25,86 25,59	611,00 598,00	2,98 2,94 2,99	79,41 75,12 78,26	3,86 3,02 3,60
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	31,00	5,20	86,00	14,43	325,00	54,53	154,00	25,84	596,00	3,01	80,37	4,09
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	40,00 62,00	6,72 10,35	107,00	17,98 17,70	307,00 287,00	51,60 47,91	141,00 144,00	23,70 24,04	595,00 599,00	2,92 2,86	75,29 71,95	3,05 2,57
	DECISAM	LOGIST ENTE NO	ICA PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	HE NO	DECISAM	IENTE SI			%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	45,00	7,19	110,00	17,57	321,00	51,28	150,00	23,96	626,00	2,92	TOTALE 75,24	3,04
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?		5,91 LOGISTICA		13,96	308,00	50,57	180,00	29,56	609,00	3,04	80,13	4,03
	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIV
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	30,00 29,00	4,79 4,82	105,00 95,00	16,77 15,78	342,00 341,00	54,63 56,64	149,00 137,00	23,80 22,76	626,00 602,00	2,97 2,97	78,43 79,40	3,64 3,85
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	28,00 28,00 25,00	4,66 4,17	98,00 98,00 96,00	16,31 16,00	340,00	56,57	135,00	22,46	601,00	2,97 2,97 3,00	79,03	3,85 3,77 3,96
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	LAB	ORATORI IN	FORMATICI	•	335,00	55,83	144,00	24,00	600,00	٠	79,83	3,30
Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	\$ 46,	00	580,	00					7,35	IALE		
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati? Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	1,00 1,00	2,22 2,27	7,00 12,00	15,56 27,27	24,00 19,00	53,33 43,18	13,00 12,00	28,89 27,27	45,00 44,00	3,09 2,95	82,22 70,45	4,63 2,38
	-											



DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Tabella 7 DIPARTIMENTO DI STUDI UN			CULTURALI	E SCIENZE	DELLA FOI	RMAZION	E III					
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in bas	e alla seguente s		itazione: Dec	samente N	IO = 1, Più N	O che si = 2	, Più SI che n	o = 3, Deci:	samente SI =	4.		
Domande	S	ı	N					% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	1367 357	,00	1160 1010	,00					54,10 26,12			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	DECISAM		500 PIU' NO		PIU' SI C	CHE NO	DECISAN	ENTE SI	63,42		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 25,00	7,08	ASSOLUTO 60,00	17,00	ASSOLUTO 128,00	% 36,26	ASSOLUTO 140,00	% 39,66	353,00	3,08	TOTALE 75.92	3.15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	153,00	17,65	247,00	28,49	282,00	32,53	185,00	21,34	867,00	2,58	53,86	1,17
	DECISAM VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI O	VALORE	DECISAM VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	118,00	8,68 GRETERIA	319,00 DIDATTICA	23,47	721,00	53,05	201,00	14,79	1359,00	2,74	67,84	2,11
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	S 1077	ı	1450					% POS	42,62	TALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	331	,00	746	00					30,73			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	DECISAM		PIU' NO		PIU' SI C	CHE NO	DECISAN	ENTE SI	58,67		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 19,00	5,76	ASSOLUTO 59,00	17,88	ASSOLUTO 167,00	50,61	ASSOLUTO 85,00	% 25,76	330,00	2,96	TOTALE 76,36	3,23
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	82,00	7,67	292,00	27,32	541,00	50,61	154,00	14,41	1069,00 633,00	2,72	65,01 61,61	1,86 1,60
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	73,00 DECISAM	11,53 ENTE NO	170,00 PIU' NO	26,86 CHE SI	302,00 PIU' SI (47,71 CHE NO	88,00 DECISAM	13,90 ENTE SI		2,64	%	
Satisfaction segreteria didattica	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	ASSOLUTO 69,00	6,52	ASSOLUTO 236,00	% 22,29	ASSOLUTO 594,00	56,09	ASSOLUTO 160,00	% 15,11	1059,00	2,80	TOTALE 71,20	2,47
		HELPE	ESK		,	, ,,,,,,	,					, -,
Oomande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	1614	4,00	913	00					63,87	IALE		
	DECISAM	VALORE	PIU' NO	VALORE	PIU' SI O		DECISAM		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	%	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	115,00	7,28	214,00 FORMATIVO	13,54	811,00	51,33	440,00	27,85	1580,00	3,00	79,18	3,80
Domande	S	ı	N					% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	DECISAM	,	2298 PIU' NO	,	PIU' SI C	CHE NO	DECISAM	ENTE SI	9,06		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%			TOTALE	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	18,00 16,00	7,86 7,02	24,00 27,00	10,48 11,84	107,00 101,00	46,72 44,30	80,00 84,00	34,93 36,84	229,00 228,00	3,09 3,11	81,66 81,14	4,45 4,30
	DECISAM		PIU' NO	CHE SI	PIU' SI C	CHE NO	DECISAM	ENTE SI			%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%			TOTALE	
Pagamento tasse Plani di studio	138,00 145,00	5,59 5,90	267,00 324,00	10,82 13,19	1286,00 1277,00	52,13 51,97	776,00 711,00	31,46 28,94	2467,00 2457,00	3,09 3,04	83,58 80,91	5,09 4,24
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	106,00 158,00	4,32 6,44	205,00 328,00	8,35 13,37	1274,00 1295,00	51,87 52,79	871,00 672,00	35,46 27,40	2456,00 2453,00	3,18 3,01	87,34 80,19	6,90 4,05
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	176,00 280,00	7,48 12,17	287,00 336,00	12,20 14,60	1310,00 1196,00	55,67 51,98	580,00 489,00	24,65 21,25	2353,00 2301,00	2,97 2,82	80,32 73,23	4,08 2,74
Rinuncia agli studi	412,00	18,07	304,00	13,33	1089,00	47,76	475,00	20,83	2280,00	2,71	68,60	2,18
Domande	S		N					% POS	SITIVE SU TO	TALE		
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	794 DECISAM		1733 PIU' NO		PIU' SI C	CHE NO	DECISAM	ENTE SI	31,42		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE		VALORE	VALORE	VALORE		N°	VALORE		RAPPORTO
				VALORE		VALORE		VALORE		MEDIO	POSITIVE	
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV
	19,00 27,00	% 2,44 3,56								3,13 3,08	su	
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	19,00 27,00 33,00	2,44 3,56 4,28	86,00 90,00 91,00	% 11,05 11,86 11,80	444,00 436,00 406,00	% 57,07 57,44 52,66	229,00 206,00 241,00	% 29,43 27,14 31,26	778,00 759,00 771,00	3,13 3,08 3,11	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92	6,41 5,49 5,22
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	19,00 27,00	2,44 3,56 4,28 3,10	86,00 90,00	% 11,05 11,86 11,80 9,57	444,00 436,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76	229,00 206,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57	778,00 759,00 771,00 773,00	3,13 3,08 3,11 3,16	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 %	6,41 5,49 5,22 6,89
La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gil orari di apertura al pubblico della siblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE	86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE	444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI O VALORE	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI	778,00 759,00 771,00	3,13 3,08 3,11	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU	6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO	86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI	444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI (% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI	778,00 759,00 771,00 773,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE	6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFO	86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 56,00	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 447,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE % 57,46	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90	778,00 759,00 771,00 773,00 N° RISPOSTE	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 90,36	6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
La disponibilità delle riviste è adeguata? Sil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFO	86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20	444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI O VALORE ASSOLUTO	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE % 57,46	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90	778,00 759,00 771,00 773,00 N° RISPOSTE 778,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 90,36	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Sil orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFE ENTE NO VALORE %	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO DEMATICI PIU' NO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE % 57,46 VALORE %	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE %	778,00 759,00 771,00 773,00 N° RISPOSTE N° RISPOSTE	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 87,32 POSITIVE SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFE	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 56,00 DRMATICI PIU' NO VALORE	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI G VALORE ASSOLUTO 447,00 PIU' SI G VALORE	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE % 57,46 CHE NO VALORE	229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE	778,00 759,00 771,00 773,00 N° RISPOSTE 778,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21	86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 90,36	POSITIVE/NEGATIV 6.41 5.49 5.22 6.89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 135,00	2,44 3,56 4,28 3,10 VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89	86,00 90,00 11,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 56,00 DRMATICI PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 359,00	% 11,05 11,86 11,80 11,80 7,20 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE % 15,99 15,77 14,62	ASSOLUTO 444,00 436,00 436,00 406,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 447,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1398,00 1394,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 CHE NO VALORE % 57,46 CHE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78	ASSOLUTO 229,00 206,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71	778,00 779,00 771,00 771,00 773,00 N** RISPOSTE 778,00 N** 2527,00 2473,00 2455,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99	SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 90,36	POSITIVE/NEGATIVE 6.41 5.49 5.22 6.89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 9.37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3.64 3.71 4.13
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo?	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 VALORE ASSOLUTO 141,00 135,00 120,00 128,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFE ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,23	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO S6,00 RMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 404,00 359,00 359,00 371,00	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE % 15,99 15,77 14,62 15,01 15,16	ASSOLUTO 444,00 436,00 431,00 PIU'SI 6 VALORE ASSOLUTO 1374,00 1398,00 1396,00 1376,00 1387,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,66	229,00 229,00 206,00 206,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 582,00 584,00 562,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96	778,00 779,00 779,00 779,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 778,00 N* RISPOSTE 2527,00 2455,00 2458,00 24488,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62	POSITIVE/NEGATIVE 6.41 5.49 5.22 6.89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 9.37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3.64 3.71 4.13 3.94 3.91
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 129,00 128,00 128,00 125,00 143,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO 430,00 3390,00 3371,00 338,00	% 11,05 11,86 11,86 11,87 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53	ASSOLUTO 444,00 436,00 430,00 431,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 447,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1398,00 1394,00 1387,00 1387,00 1391,00 1307,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 CHE NO VALORE % 54,37 56,53 56,63 55,98 56,66 57,03	229,00 229,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 580,00 582,00 584,00 588,00 588,00 588,00 588,00 588,00 588,00 588,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75	778,00 759,00 779,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 778,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2448,00 2448,00 2448,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 97,74 79,62 81,02 75,58	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	19,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 135,00 129,00 128,00 125,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ENZI INFO ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13	85,00 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 VALORE ASSOLUTO PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 359,00 338,00 450,00 479,00	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE % 15,97 14,62 15,01 15,16 13,86	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1374,00 1394,00 1376,00 1391,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 CHE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,63	ASSOLUTO 229,00 229,00 206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00 582,00 584,00 562,00 585,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99	778,00 759,00 779,00 771,00 773,00 N* RISPOSTE 778,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2458,00 2448,00 2448,02	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00	SU TOTALE 86,50 84,58 84,58 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 90,36 90,36 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 129,00 128,00 125,00 125,00 235,00 DECISAM	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO	86,00 90,00 91,00 91,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 300,00 90,00 90,00 90,00 91,	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,06 18,53 19,73 CHE SI	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 447,00 1374,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 123,00 123,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 HE NO VALORE % 56,53 56,78 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37	ASSOLUTO 229,00 2206,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00 584,00 585,00 585,00 528,00 491,00 DECISAM	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 22,96 23,99 21,75 20,22	778,00 759,00 779,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 778,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2448,00 2448,00 2448,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,62 81,02 75,58 70,59 %	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 4,27 3,09 2,40
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Tacile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 120,00 128,00 128,00 128,00 125,00 125,00 125,00 235,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS	86,00 90,00 91,00 91,00 91,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO SOUND PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 359,00 371,00 338,00 479,00 11CA	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,16 13,86 18,53 19,73	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU' SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1398,00 1394,00 1376,00 1307,00 1307,00 1223,00	% 57,04 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 HE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37	229,00 229,00 229,00 241,00 241,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00 582,00 582,00 588,00 588,00 588,00 588,00 588,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22	778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2448,00 2448,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 9,62 81,02 79,55 88 70,59 %	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della sile studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 S DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 135,00 122,00 125,00 125,00 143,00 235,00 DECISAM VALORE	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,23 5,13 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE %	85,00 90,00 91,00 91,00 91,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 359,00 359,00 371,00 338,00 479,00 TICA PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO	% 11,05 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,71 14,62 15,01 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE VALORE	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 431,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1374,00 1394,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1307,00 1207,00 PIU'SI (VALORE	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 CHE NO VALORE % 54,37 56,58 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,03 57,03	259,00 229,00 2241,00 244,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00 582,00	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,26 31,26 31,26 31,26 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 778,00 779,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2448,00 2448,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 9 9 90,36 90,3	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO RAPPORTO
a disponibilità delle riviste è adeguata? Sili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Sili orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 141,00 125,00 128,00 125,00 143,00 235,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ENVIZ.INF4 ENTE NO VALORE 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE %	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 359,00 3380,00 479,00 VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 3380,00 479,00 VALORE ASSOLUTO 479,00 VALORE ASSOLUTO 479,00 380,00 380,00 3380,00 3380,00	% 11,05 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 VALORE ASSOLUTO 1374,00 1374,00 1374,00 1394,00 1391,00 1391,00 1391,00 1230,00 170	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98 55,98	ASSOLUTO 229,00 229,00 206,00 244,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 582,00 588,00 588,00 588,00 588,00 588,00 VALORE ASSOLUTO 608,00 SSOLUTO 608,00 SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO SSOLUTO	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE	778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 773,00 778,00 778,00 778,00 2458,00 2458,00 2458,00 2428,00 2428,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 70,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 70,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 70,58 70,59 %	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Jacile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Oipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	19,00 27,00 27,00 27,00 28,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 135,00 129,00 128,00 128,00 128,00 125,00 143,00 235,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 466,00 197,00 DECISAM	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,23 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIST ENTE NO VALORE % 18,44 7,93 LOGISTICA ENTE NO	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 360,00 369,00 371,00 338,00 479,00 TICA PIU'NO VALORE ASSOLUTO 657,00 380,00 DIGITALE PIU'NO	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI 15,99 15,77 14,62 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % 26,00 15,30 CHE SI	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 431,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 447,00 1374,00 1398,00 1398,00 123,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 1374,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00	% 57,04 52,66 52,66 52,66 55,76 HE NO VALORE % VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37 HE NO VALORE % 40,32 55,92 HE NO	ASSOLUTO 229,00 229,00 241,00 241,00 241,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 582,00 582,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,26 31,26 31,26 31,27 WALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2458,00 2448,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,98 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,91 2,92 2,93 2,94 2,95 2,97 2,98 2,97 2,98 2,97 2,98 2,99 2,99 2,98 2,99 2,99 2,99 2,99	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 55,56 76,77 %	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 1,25 3,31
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sitto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sitto web di Ateneo? Ritieni che il sitto web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sitto web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 141,00 135,00 129,00 128,00 128,00 128,00 125,00 143,00 235,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 466,00 197,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 EV,44 EV,44 EV,44 EV,44 EV,44 EV,45 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS* ENTE NO VALORE % 18,44 7,93	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO 404,00 359,00 371,00 338,00 479,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 657,00 380,00 DIVALORE ASSOLUTO 657,00 380,00	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 15,99 15,79 14,62 15,16 13,86 13,86 13,97 14,62 15,16 13,50 15,16 13,50 15,16 13,50 15,16 13,50 15,16 13,50	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 406,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 447,00 1374,00 1398,00 1398,00 123,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1376,00 1387,00 1387,00 1387,00 1398,00 1399,00 123,00	\$, 57,04 52,66 55,76 HE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 56,66 57,03 56,66 57,03 53,83 50,37 HE NO VALORE %	ASSOLUTO 229,00 229,00 2206,00 241,00 241,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 5582,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 582,00 584,00 584,00 584,00 584,00 585,00 588,00	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,26 31,26 31,26 % VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85	RISPOSTE 778,00 779,00 773,00 773,00 N* RISPOSTE 2527,00 2473,00 2448,00 2448,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 75,55 76,77 % POSITIVE SU TOTALE SU TO	POSITIVE/NEGATIVE 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 1,25 3,31 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, tollette, ecc) siano puliti? Domande	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 19,00 125,00 122,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 125,00 126,00 127,00 127,00 128,00 129,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 1,93 LOGISTICA ENTE NO VALORE %	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 380,00 338,00 450,00 338,00 VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 389,00 0 389,00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 15,720 CHE SI VALORE 15,99 15,71 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % CHE SI VALORE % CHE SI VALORE % CHE SI VALORE % CHE SI VALORE	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 431,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1394,00 1397,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1019,00 1389,00 PIU'SI (VALORE VALORE	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 54,37 56,58 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37 CHE NO VALORE % 40,32 55,92 CHE NO VALORE	ASSOLUTO 229,00 229,00 206,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 550,00 582,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE 24,06 22,24 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % VALORE % VALORE % VALORE % VALORE % VALORE % VALORE %	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 N° RISPOSTE 778,00 2473,00 2473,00 2455,00 2455,00 2458,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 N° RISPOSTE	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,99 2,99 2,99 2,99 2,99 2,99 2,99 2,9	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 97,732 97,732 97,732 97,732 97,732 97,732 97,732 97,732 97,74 79,62 81,02 75,58 70,59 70,511 VE SU TOTALE 55,56 76,77 %	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 1,25 3,31 RAPPORTO
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	19,00 27,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 141,00 135,00 122,00 125,00 125,00 125,00 143,00 125,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 12,44 ERVIZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 4,99 4,93	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 56,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO 404,00 390,00 359,00 359,00 450,00 371,00 VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO OFFICE PIU'NO VALORE ASSOLUTO OFFICE PIU'NO VALORE ASSOLUTO OFFICE PIU'NO VALORE ASSOLUTO 380,00 0371,00	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 15,99 15,71 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % VALORE % VALORE % VALORE % VALORE % 14,80 15,30 CHE SI VALORE % 14,80 15,30 CHE SI VALORE % 14,80 15,30 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1374,00 1394,00 1394,00 1375,00 1397,00 1397,00 123,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1398,00 1237,00 1238,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1399,00 1203,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1389,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1389,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1389,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 57,46 54,37 56,53 55,98 56,66 57,03 55,98 40,32 55,92 HE NO VALORE % 40,32 55,92 HE NO VALORE % 59,19	229,00 229,00 229,00 224,00 224,00 224,00 224,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 550,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 552,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 582,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 522,00 522,00 522,00 522,00 522,00 522,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 773,00 N° RISPOSTE 2527,00 2473,00 2455,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2488,00 2488,00 2488,00 2488,00 2488,00 2488,00 2488,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,97	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,57 % POSITIVE SU TOTALE 80,21 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41 80,41	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 4,13 3,94 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGA
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sitto web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'Interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 140,00 135,00 122,00 128,00 125,00 145,00 125,00 145,00 127,00 128,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 125,00 143,00 125,00 145,00 127,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 5,25 5,23 5,13 5,89 10,615 ENTE NO VALORE % 18,44 7,93 10,615 ENTE NO VALORE % 4,93 5,15 5,08	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 91,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO ORNATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 350,00 350,00 371,00 338,00 479,00 TICA PIU'NO VALORE ASSOLUTO ORNATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 380,00 371,00 380,00 380,00 380,00 ORNATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO ORNATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO ORNATICI SITURGE ORNATICI ORN	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 15,99 15,79 14,62 15,01 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % 26,00 15,30 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 406,00 413,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 1374,00 1398,00 1398,00 1398,00 123,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 1019,00 1389,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO 1019,00 1389,00 PIU SI G VALORE ASSOLUTO	% 57,04 52,66 52,66 52,66 52,66 52,66 WALORE % VALORE % 57,46 CHE NO VALORE 57,46 CHE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37 CHE NO VALORE % 40,32 55,92 CHE NO VALORE % 59,40	ASSOLUTO 229,00 229,00 2206,00 241,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 526,00 582,00 582,00 582,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 528,00 518,00 528,00	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,26 31,26 31,26 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE %	RISPOSTE 778,00 779,00 773,00 773,00 RISPOSTE 778,00 278,00 2473,00 2473,00 2473,00 2445,00 2448,00 2428,00 2428,00 2428,00 2484,00 RISPOSTE 2527,00 278,00 278,00 278,00 248,00 248,00 248,00 248,00 248,00 248,00 248,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,96	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 90,36 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE SU TOTALE SU TOTALE 80,21 % POSITIVE SU TOTALE SU SU SU TOTALE SU	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 1,25 3,31 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 4,05
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? All'interro della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Isupporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Terquisti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 140,00 135,00 122,00 128,00 125,00 145,00 125,00 145,00 127,00 128,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 129,00 125,00 143,00 125,00 145,00 127,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00 121,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ENVIZININE ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 4,93 4,94 4,99 4,93 5,15 5,15 5,13 COGISTICA ENTE NO VALORE % 4,99 4,93 5,15 5,13 COGISTICA ENTE NO VALORE % 4,99 4,93 5,15 5,15 5,13 COGISTICA ENTE NO VALORE % 4,99 4,93 5,15 5,15 5,15 5,15 5,16 COMPANY COMPA	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 359,00 359,00 371,00 371,00 490,00 479,00 HCA SSOLUTO VALORE ASSOLUTO VALORE ASSOLUTO 338,00 479,00 HCA 374,00 380,00 371,00 380,00 380,00 371,00 380,00	% 11,05 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,99 11,71 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53 19,73 19,73 19,73 10,10 11,30	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 406,00 401,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1394,00 1394,00 1394,00 1391,00 1395,00 1391,00 1397,00 1398,00 123,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1019,00 1389,00 1389,00 123,00	\$6,57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE \$6,57,66 WALORE \$7,46 WALORE \$6,53 56,66 57,03 56,66 57,03 53,83 50,37 WALORE \$4 40,32 55,92 HE NO VALORE \$6,53 50,92 WALORE \$6,53 50,93 WALORE \$6,53 50,93 WALORE \$6,53 50,93 WALORE \$6,53 50,93	ASSOLUTO 229,00 229,00 229,00 241,00 241,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 5256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 550,00 550,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 388,00 518,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 3885,00 528,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 3885,00 528,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00 526,00	% 29,43 27,14 31,26 31,27 ENTE SI VALORE % 32,90 ENTE SI VALORE 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 N° RISPOSTE 2527,00 2473,00 2455,00 2448,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,96 2,97 2,98	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 80,21 80,47 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 1,25 3,31 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 4,05 4,12 4,20
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? All'interro della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Isupporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Terquisti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	19,00 27,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 129,00 128,00 128,00 125,00 125,00 125,00 127,00 128,00 127,00 128,00 128,00 129,00 125,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 12,44 ENVZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 18,44 7,93 18,44 7,93 18,44 7,93 18,44 7,93 18,54 ENTE NO VALORE % 18,44 1,99 4,99 4,93 5,15 5,15 5,15 5,10 0 ONA	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 74,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 56,00 PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 359,00 359,00 479,00 PIU' NO VALORE PIU' NO VALORE ASSOLUTO 404,00 359,00 359,00 359,00 371,00 3	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,91 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % 26,00 15,30 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 436,00 406,00 406,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1374,00 1394,00 1394,00 1394,00 1397,00 1398,00 1398,00 1398,00 1398,00 1397,00	\$6, 57,04 52,66 55,76 Fe NO	ASSOLUTO 229,00 229,00 229,00 241,00 244,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550,00 550,00 550,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 608,00 550	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 22,96 22,96 22,96 22,95 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,28 21,24 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,28 21,	RISPOSTE 778,00 759,00 779,00 773,00 N* RISPOSTE 778,00 2473,00 2473,00 2458,00 2458,00 2458,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00 2428,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,96 2,97 2,98	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 80,21 80,47 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59	POSITIVE/NEGATIVE 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 3,64 3,71 4,13 3,94 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 1,25 3,31 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,05 4,12 4,20
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito veb di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hal mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	19,00 27,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 141,00 135,00 122,00 128,00 125,00 145,00 125,00 145,00 125,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 12,44 ENVZI INFI ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,25 5,23 5,13 5,89 9,68 LOGIS ENTE NO VALORE % 18,44 7,93 18,44 7,93 18,44 7,93 18,44 7,93 18,54 ENTE NO VALORE % 18,44 1,99 4,99 4,93 5,15 5,15 5,15 5,10 0 ONA	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 359,00 359,00 359,00 371,00 404,00 359,00 479,00 HCA PIU'NO VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO ASSOLUTO 338,00 479,00 HCA ASSOLUTO 338,00 359,00 371	% 11,05 11,86 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 7,20 CHE SI VALORE 15,99 15,77 14,62 15,91 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % 26,00 15,30 CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 431,00 406,00 431,00 471,00 471,00 472,00 1374,00 1374,00 1374,00 1376,00 1394,00 1394,00 1394,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00	\$6, 57,04 52,66 55,76 Fe NO	ASSOLUTO 229,00 229,00 224,00 241,00 244,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 582,00 582,00 584,00 552,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 528,00	% 29,43 27,14 31,26 31,57 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 22,96 22,96 22,96 22,95 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,28 21,24 20,85 ENTE SI VALORE % 9 20,87 21,28 21,	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 N° RISPOSTE 2527,00 2473,00 2459,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,97 2,98 2,97 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,52 2,90 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,96 2,97 2,97 2,98 VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 87,32 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 80,21 80,49 80,21 80,76 81,83	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGA
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina del docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Bai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	19,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 19,00 125,00 122,00 125,00 126,00 127,00 128,00 128,00 129,00 120,00 121,00 124,00 124,00 124,00 128,00 124,00 128,00 128,00 128,00 129,00 120,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 5,58 5,46 4,89 5,58 5,46 4,89 5,13 5,89 9,68 LOGISTICA ENTE NO VALORE % 4,99 4,93 5,15 5,08 5,18 6,18 6,18 6,18 6,18 6,18 6,18 6,18 6	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO ON MATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 390,00 359,00 359,00 359,00 479,00 TICA ASSOLUTO ON MATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 380,00 371,00 380,00 479,00 TICA PIU'NO VALORE ASSOLUTO 380,00 380,00 380,00 380,00 ON MATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 380,00 SOLUTO 380,00 SOLUTO 380,00 VALORE ASSOLUTO 374,00	% 11,05 11,80 11,80 9,57 CHE SI VALORE % 15,99 15,77 14,62 15,01 15,76 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % VALORE % 14,80 14,59 14,09 13,10 O CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 431,00 406,00 431,00 447,00 447,00 447,00 447,00 1474,00 1374,00 1394,00 1394,00 1394,00 1394,00 1394,00 1395,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1394,00 1395,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1019,00 1389,00 PIU'SI (VALORE ASSOLUTO 1019,00 1452,00 1452,00 1452,00 1452,00 1475,00 VALORE ASSOLUTO 1501,00 1452,00 1475,00	% 57,07 57,44 52,66 55,76 HE NO VALORE % 54,37 56,53 56,78 55,98 56,66 57,03 55,98 56,66 57,03 53,83 50,37 CHE NO VALORE % 40,32 55,92 CHE NO VALORE % 59,40 59,19 59,60 60,38 CHE NO VALORE %	ASSOLUTO 229,00 229,00 224,00 241,00 241,00 224,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 526,00 582,00 582,00 584,00 552,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 526,00 522,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 522,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 524,00	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,27 31,26 31,26 31,27 WALORE % 32,90 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % VALORE % 20,82 21,16 21,45 21,16 21,45 21,16 21,45 21,16 21,45 21,16 21,45 21,16 21,45 21,16 21,45	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 773,00 778,00 778,00 778,00 778,00 778,00 778,00 778,00 778,00 778,00 788,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,52 2,90 VALORE MEDIO 2,97 2,98 VALORE MEDIO VALORE MEDIO VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 78,77 80,49 79,74 79,62 81,02 75,58 70,59 % POSITIVE SU TOTALE 80,21 80,47 80,76 81,83	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,91 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 1,25 3,31 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 4,05 4,12 4,20 4,50 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV POSITIVE/NEGATIV RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV POSITIVE/NEGATIV RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV POSITIVE/NEGATIV
La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	19,00 27,00 27,00 27,00 33,00 24,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 19,00 141,00 135,00 122,00 128,00 125,00 145,00 125,00 145,00 125,00	2,44 3,56 4,28 3,10 ENTE NO VALORE % 2,44 ERVIZI INFE ENTE NO VALORE 5,58 5,46 4,89 5,25 5,13 5,89 5,25 5,13 5,89 15,28 ENTE NO VALORE % 4,99 4,99 4,93 5,15 5,08 ORATORI II 10 II	ASSOLUTO 86,00 90,00 91,00 91,00 74,00 PIU'NO VALORE ASSOLUTO OSMATICI PIU'NO VALORE ASSOLUTO 359,00 359,00 359,00 371,00 404,00 359,00 479,00 HCA PIU'NO VALORE ASSOLUTO ASSOLUTO ASSOLUTO 338,00 479,00 HCA ASSOLUTO 338,00 359,00 371	% 11,05 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,80 11,99 11,77 14,62 15,01 15,16 13,86 18,53 19,73 CHE SI VALORE % 26,00 15,30 CHE SI VALORE 14,80 14,80 14,59 14,09 13,10 OO CHE SI VALORE %	ASSOLUTO 444,00 446,00 436,00 406,00 431,00 406,00 431,00 471,00 471,00 472,00 1374,00 1374,00 1374,00 1376,00 1394,00 1394,00 1394,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1397,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00 1497,00	% 57,04 52,66 55,76 HE NO VALORE % 54,37 56,78 55,93 56,78 55,93 56,66 57,03 53,83 50,37 HE NO VALORE % 40,32 55,92 HE NO VALORE % 59,40 59,40 59,40 59,40 60,38	ASSOLUTO 229,00 229,00 224,00 241,00 244,00 244,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 256,00 582,00 582,00 584,00 552,00 491,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 518,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 385,00 528,00	% 29,43 27,14 31,26 31,26 31,27 8NICORE % 32,90 ENTE SI VALORE % 24,06 22,24 23,71 23,76 22,96 22,96 22,96 23,99 21,75 20,22 ENTE SI VALORE % 15,24 20,85 ENTE SI VALORE % 4 20,82 21,28 21,28 21,28 21,28 21,28 21,28 21,45 % POS	RISPOSTE 778,00 779,00 779,00 773,00 773,00 N° RISPOSTE 2527,00 2473,00 2459,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00 2448,00	3,13 3,08 3,11 3,16 VALORE MEDIO 3,21 VALORE MEDIO 2,97 2,96 2,99 2,98 2,97 3,00 2,91 2,81 VALORE MEDIO VALORE MEDIO 2,97 2,98 2,97 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,52 2,90 2,91 2,81 VALORE MEDIO 2,96 2,97 2,97 2,98 VALORE MEDIO	SU TOTALE 86,50 84,58 83,92 % POSITIVE SU TOTALE 78,43 79,74 79,62 81,02 TOTALE SU TOTALE 80,21 SU TOTALE 80,49 79,74 79,62 81,02 TOTALE SU TOTALE 80,21 SU TOTALE 80,21 SU TOTALE 80,21 SU TOTALE SU SU SU TOTALE SU SU SU TOTALE SU	POSITIVE/NEGATIV 6,41 5,49 5,22 6,89 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 9,37 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIV 3,64 3,71 4,13 3,94 4,27 3,09 2,40 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE/NEG



DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

Tabella 8 DIPART	IMENTO DI S	CIENZE M	EDICHE E CI	HIBLIBGICH	1FM							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla	Anno	accademi	o 2023/24			che si = 2	Più SI che no	= 3 Decis:	mente SI = 4	1		
	SEC	RETERIA S	TUDENTI) = 1, Flu NO	crie 31 = 2,	ria si che no					
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	483,	00	NO 478,	.00				% POS	50,26	ALE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	81,0 331,		402, 152,						16,77 68,53			
Comparis	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	CHE SI VALORE	PIU' SI C	VALORE	DECISAN VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	ASSOLUTO 6,00	% 7,41	ASSOLUTO 9,00	% 11,11	ASSOLUTO 33,00	% 40,74	ASSOLUTO 33,00	% 40,74	81,00	3,15	SU TOTALE 81,48	POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	64,00 DECISAME	19,39	112,00 PIU' NO	33,94	86,00 PIU' SI C	26,06 HE NO	68,00 DECISAN	20,61	330,00 N°	2,48 VALORE	46,67 % POSITIVE	0,88 RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti? Domande	57,00 SEG SI	11,88 RETERIA D	131,00 IDATTICA	27,29	219,00	45,63	73,00	15,21	480,00	2,64	60,83	1,55
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	407,	00	554, 317,	.00				% PU3	42,35	ALE		
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	272,	00	135,	.00					22,11 66,83			
	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	5,00 50,00	5,56 12,32	15,00 122,00	16,67 30,05	42,00 172,00	46,67 42,36	28,00 62,00	31,11 15,27	90,00 406,00	3,03 2,61	77,78 57,64	3,50 1,36
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	42,00 DECISAME	15,50 NTE NO	88,00 PIU' NO	32,47 CHE SI	101,00 PIU' SI C	37,27 HE NO	40,00 DECISAN	14,76 IENTE SI	271,00	2,51	52,03 %	1,08
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?	43,00	10,75	102,00	25,50	193,00	48,25	62,00	15,50	400,00	2,69	TOTALE 63,75	1,76
Domande	SI	HELPDE	NO					% POS	ITIVE SU TOT	ALE		
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	431,0 DECISAME		530, PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAN	IENTE SI	44,85		%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	ASSOLUTO 41,00	9,98	ASSOLUTO 61,00	% 14,84	ASSOLUTO 207,00	% 50,36	ASSOLUTO 102,00	24,82	411,00	2,90	TOTALE 75,18	3,03
	тито	RATO INFO	RMATIVO		207,00	30,30	102,00		TIVE SU TOT		73,18	3,03
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	51,0	00	910,	.00					5,31	ALE		
Domande	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	5,00	10,20	ASSOLUTO 13,00	% 26,53	ASSOLUTO 13,00	% 26,53	18,00	% 36,73	49,00	2,90	TOTALE 63,27	1,72
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	10,20 10,20 NA PERSON	12,00	24,49	17,00	34,69	15,00	30,61	49,00	2,86	65,31	1,72
	DECISAME		PIU' NO		PIU' SI C		DECISAN		N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse Piani di studio	41,00 45,00	4,38 4,82	109,00 149,00	11,63 15,95	468,00 497,00	49,95 53,21	319,00 243,00	34,04 26,02	937,00 934,00	3,14	83,99 79,23	5,25 3,81
Prenotazione esami Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	48,00 65,00	5,15 7,01	90,00 143,00	9,66 15,43	478,00 490,00	51,29 52,86	316,00 229,00	33,91 24,70	932,00 927,00	3,14 2,95	85,19 77,56	5,75 3,46
Richiesta tesi e conseguimento titolo Trasferimenti e passaggi	68,00 108,00	8,08 13,04	144,00 161.00	17,10 19,44	455,00 417,00	54,04 50.36	175,00 142,00	20,78 17.15	842,00 828.00	2,88 2,72	74,82 67,51	2,97 2,08
Rinuncia agli studi	136,00	16,83 BIBLIOTE	135,00	16,71	396,00	49,01	141,00	17,45	808,00	2,67	66,46	1,98
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	SI 272,		NO 689,					% POS	28,30	ALE		
nar mar utilizzato i servizi offerti dana ofonoteca der tuo dipartimento:	DECISAME		PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAN	IENTE SI	N°	VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	17,00 19.00	6,80 7,76	21,00 37,00	8,40 15,10	161,00 138,00	64,40 56,33	51,00 51,00	20,40 20,82	250,00 245,00	2,98 2,90	84,80 77,14	5,58 3,38
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	20,00	7,81 11,72	32,00 29,00	12,50 11,33	143,00 139,00	55,86 54,30	61,00 58,00	23,83	256,00 256,00	2,96 2,88	79,69 76,95	3,92 3,34
Giroran di apertura ai pubblico delle sale studio sono adeguati :	DECISAME	NTE NO	PIU' NO		PIU' SI C	HE NO	DECISAN		230,000 N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?		7,00 RVIZI INFOI	29,00 RMATICI	11,28	146,00	56,81	64,00	24,90	257,00	3,00	81,71	4,47
Domande	VALORE	VALORE	PIU' NO VALORE	VALORE	PIU' SI C	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%			TOTALE	-
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	80,00 77,00	8,32 8,24	189,00 184,00	19,67 19,68	510,00 509,00	53,07 54,44	182,00 165,00	18,94 17,65	961,00 935,00	2,83	72,01 72,09	2,57 2,58
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	65,00 72,00	6,98 7,74	167,00 167,00	17,94 17,96	535,00 535,00	57,47 57,53	164,00 156,00	17,62 16,77	931,00 930,00	2,86 2,83	75,08 74,30	3,01 2,89
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	64,00 65,00	6,90 7,01	176,00 161,00	18,99 17,37	530,00 534,00	57,17 57,61	157,00 167,00	16,94 18,02	927,00 927,00	2,84 2,87	74,11 75,62	2,86 3,10
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	110,00 154,00	11,97 16,72	202,00 182,00	21,98 19,76	465,00 436,00	50,60 47,34	142,00 149,00	15,45 16,18	919,00 921,00	2,70 2,63	66,05 63,52	1,95 1.74
,,	DECISAME	LOGISTI			PIU' SI C		DECISAN				%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	239,00	% 24,87	ASSOLUTO 259,00	% 26,95	ASSOLUTO 335,00	% 34,86	128,00	% 13,32	961,00	2,37	TOTALE 48,18	0,93
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	143,00	15,16 DGISTICA D	190,00	20,15	448,00	47,51	162,00	17,18	943,00	2,67	64,69	1,83
	DECISAME		PIU' NO VALORE	CHE SI VALORE	PIU' SI C	HE NO VALORE	DECISAN	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU TOTALE	POSITIVE/NEGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	71,00 60,00	7,39 6,49	170,00 165,00	17,69 17,84	562,00 536,00	58,48 57,95	158,00 164,00	16,44 17,73	961,00 925,00	2,84 2,87	74,92 75,68	2,99 3,11
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	59,00 66,00	6,46 7,22	169,00 144,00	18,49 15,75	539,00 548,00	58,97 59,96	147,00 156,00	16,08 17,07	914,00 914,00	2,85 2,87	75,05 77,02	3,01 3,35
Domande			ORMATICI						ITIVE SU TOT			
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	78,0 DECISAME		883, PIU' NO	.00	PIU' SI C	HE NO	DECISAN		8,12		%	
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	6,00	8,00	5,00	6,67	45,00	60,00	19,00	25,33	75,00	3,03	TOTALE 85,33	5,82
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	7,00	9,46	6,00	8,11	43,00	58,11	18,00	24,32	74,00	2,97	82,43	4,69



DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

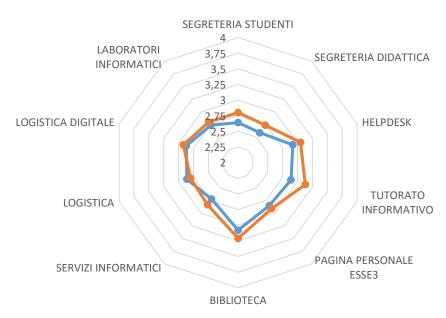
Tabella 9 I												
		no accade	mico 2023/24									
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in b	_		utazione: Decis A STUDENTI	amente N	0 = 1, Più NO c	he si = 2, Pi	ù SI che no = 3					
Domande Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	SI 367,0	10	NO 432,0	0				% POSIT	45,93	LE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti? Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	67,00 249,0		300,0 118,0						18,26 67,85			
The man contacted teleformation in Segretaria Statemen.	DECISAME	NTE NO	PIU' NO C	HE SI	PIU' SI CI VALORE	HE NO VALORE	DECISAM VALORE		N°	VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	11,00 49,00	16,67 19,68	8,00 71,00	12,12 28,51	18,00 86,00	27,27 34,54	29,00 43,00	43,94 17,27	66,00 249,00	2,98 2,49	71,21 51,81	2,47 1,08
	DECISAME		PIU' NO C		PIU' SI CI VALORE		DECISAM VALORE		- N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Satisfaction segreteria studenti	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	50,00	13,77 SEGRETERIA	120,00 A DIDATTICA	33,06	158,00	43,53	35,00	9,64	363,00	2,49	53,17	1,14
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	SI 296,0	10	NO 503,0	0				% POSIT	37,05	LE		
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	60,00)	236,0 100,0	0					20,27			
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	196,0 DECISAME	NTE NO	PIU' NO C	HE SI	PIU' SI CI		DECISAM		66,22 N°	VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU	POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento? Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	10,00 43,00	16,67 14,73	9,00 71,00	15,00 24,32	27,00 152,00	45,00 52,05	14,00 26,00	23,33 8,90	60,00 292,00	2,75 2,55	68,33 60,96	2,16 1,56
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	40,00	20,51	48,00	24,62	91,00	46,67	16,00	8,21	195,00	2,43	54,87	1,22
Satisfaction corretaria didattica	DECISAME! VALORE	VALORE	PIU' NO C	VALORE	PIU' SI CI VALORE	VALORE	DECISAM VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	ASSOLUTO 39,00	% 13,40	ASSOLUTO 76,00	% 26,12	ASSOLUTO 145,00	% 49,83	ASSOLUTO 31,00	% 10,65	291,00	2,58	SU 60,48	1,53
			DESK	-0,14	143,00	-10,00	31,00				JU,+0	1,55
Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	SI 338,0		NO 461,0						42,30	ILE .		
	DECISAME! VALORE	VALORE	PIU' NO C	HE SI VALORE	PIU' SI CI VALORE	VALORE	DECISAM VALORE	VALORE	N°	VALORE	% POSITIVE	RAPPORTO
Domande	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	RISPOSTE	MEDIO	SU	POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	24,00 TL	7,38 JTORATO II	63,00 NFORMATIVO	19,38	177,00	54,46	61,00	18,77	325,00	2,85	73,23	2,74
Domande Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI 43,00	0	NO 756,0	0				% POSIT	TIVE SU TOTA 5,38	LE		
	DECISAME		PIU' NO C		PIU' SI CI VALORE	HE NO VALORE	DECISAM VALORE		N°	VALORE	%	RAPPORTO
Domande	VALORE ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	%	ASSOLUTO	VALORE %	RISPOSTE	MEDIO	POSITIVE SU	POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00 2,00	12,82 5,13	4,00 6,00	10,26 15,38	17,00 18,00	43,59 46,15	13,00 13,00	33,33 33,33	39,00 39,00	2,97 3,08	76,92 79,49	3,33 3,88
	DECISAME		ONALE ESSE3 PIU' NO C	HE CI	PIU' SI CI	HE NO	DECISAM	ENITE SI			%	
Domande	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	VALORE	N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	POSITIVE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse	ASSOLUTO 56,00	7,20	ASSOLUTO 106,00	13,70	367,00	47,40	245,00	31,70	774,00	3,03	SU 79,07	3,78
Piani di studio Prenotazione esami	50,00 44,00	6,50 5,70	139,00 82,00	18,10 10,60	399,00 398,00	51,80 51,70	182,00 246,00	23,60 31,90	770,00 770,00	2,93 3,10	75,45 83,64	3,07 5,11
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	82,00	10,60	138,00	17,90	373,00	48,40	177,00	23,00	770,00	2,84	71,43	2,50
Richiesta tesi e conseguimento titolo	73,00											
Trasferimenti e passaggi	93,00	10,10 12,90	116,00 129,00	16,10 17,90	383,00 359,00	53,10 49,90	149,00 139,00	20,70 19,30	721,00 720,00	2,84 2,76	73,79 69,17	2,81 2,24
Trasferimenti e passaggi Rinuncia agli studi		12,90 15,30	116,00		383,00	53,10			721,00	2,84		2,81
Rinuncia agli studi Domande	93,00 108,00	12,90 15,30 BIBLI	116,00 129,00 122,00 DTECA NO	17,90 17,30	383,00 359,00	53,10 49,90	139,00	19,30 18,20	721,00 720,00 704,00	2,84 2,76 2,70	69,17	2,81 2,24
Rinuncia agli studi	93,00 108,00 SI 166,0	12,90 15,30 BIBLI	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C	17,90 17,30 HE SI	383,00 359,00 346,00	53,10 49,90 49,10	139,00 128,00	19,30 18,20 % POSIT	721,00 720,00 704,00	2,84 2,76 2,70	69,17 67,33	2,81 2,24
Rinuncia agli studi Domande	93,00 108,00 SI 166,0	12,90 15,30 BIBLI	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0	17,90 17,30	383,00 359,00 346,00	53,10 49,90 49,10	139,00 128,00	19,30 18,20 % POSIT	721,00 720,00 704,00 TVE SU TOTA 20,78	2,84 2,76 2,70	69,17 67,33	2,81 2,24 2,06
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00	12,90 15,30 BIBLI 0 NTE NO VALORE % 5,70	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00	17,90 17,30 0 HE SI VALORE % 13,92	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76	139,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62	721,00 720,00 704,00 704,00 704,00 707,78 N° RISPOSTE	2,84 2,76 2,70 ALE VALORE MEDIO 2,94	69,17 67,33 % POSITIVE SU 80,38	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEN VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 8,00	12,90 15,30 BIBLIO O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97	116,00 129,00 122,00 122,00 OTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 26,00 16,00	17,90 17,30 0 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00 92,00 93,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76	139,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 30,00 44,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33	721,00 720,00 704,00 704,00 704,00 704,00 707,78 708,00 709,00 70	2,84 2,76 2,70 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00	12,90 15,30 BIBLIO O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35	116,00 129,00 122,00 OTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 26,00	17,90 17,30 0 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00 92,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52	139,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 30,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57	721,00 720,00 704,00 704,00 704,00 81VE SU TOTA 20,78 N° RISPOSTE 158,00 156,00 161,00	2,84 2,76 2,70 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09	% POSITIVE SU 80,38 78,21	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità del libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	93,00 108,00 SI 166,0 DEISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE	12,90 15,30 BIBLI 0 VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE	17,90 17,30 0 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00 92,00 93,00 91,00 PIU' SI CI VALORE	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 56,52 HE NO VALORE	139,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 30,00 44,00 DECISAM VALORE	19,30 18,20 % POSIT VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE	721,00 720,00 704,00 704,00 704,00 704,00 707,78 708,00 709,00 70	2,84 2,76 2,70 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 85,09 % POSITIVE	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI	12,90 15,30 BIBLI 0 NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE %	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 26,00 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 16,00 17,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00 92,00 93,00 91,00 PIU' SI CI	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO	139,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 30,00 44,00 46,00 DECISAM	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI	721,00 720,00 704,00 704,00 1VE SU TOTA 20,78 RISPOSTE 158,00 156,00 161,00 N°	2,84 2,76 2,70 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 %	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00	12,90 15,30 BIBLI O VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 VALORE % VALORE % STENIO VALORE % SERVIZI IN VIENO	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 FIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU' NO C	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE %	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 96,00 92,00 93,00 91,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE %	139,00 128,00 128,00 VALORE ASSOLUTO 31,00 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00	19,30 18,20 ** POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 27,33 27,35 ENTE SI VALORE % 27,50	721,00 720,00 720,00 704,00 IVE SU TOTA 20,78 - N* RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 - N* RISPOSTE 160,00	2,84 2,76 2,70 ALE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 85,09 85,00 %	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 5,67
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 8,00 7,00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	12,90 15,30 BIBLIO 0 NTE NO VALORE % 5,70 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 SERVIZI IN	116,00 129,00 122,00 DTECA NO 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 FORMATICI CORMATICI	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE %	383,00 359,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 95,00 91,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00	HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,50 VALORE % 57,50	139,00 128,00 128,00 VALORE ASSOLUTO 31,00 30,00 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE %	721,00 720,00 704,00 TVE SU TOTA 20,78 N° RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 N° RISPOSTE	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % SU 85,09	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 5,80 VALORE % 10,01	116,00 129,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU NO C VALORE ASSOLUTO	17,90 17,30 0 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE %	383,00 359,00 346,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00 93,00 91,0' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 410,00	53,10 49,90 49,10 49,10 VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50	DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE % 18,40	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 TVE SU TOTA 20,78 N* RISPOSTE 158,00 161,00 N* RISPOSTE 160,00 N* RISPOSTE 799,00	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08	69,17 67,33 % POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 85,09 9 POSITIVE SU 85,00	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 5,67 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	93,00 108,00 SI 166,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 7,7,00 77,00 77,00 74,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 VALORE % 5,00 VALORE % 10,01 10,03 9,69	116,00 112,00 112,00 112,00 112,00 112,00 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 VALONE ASSOLUTO 16,00 VALONE ASSOLUTO 16,00 VALONE ASSOLUTO 10,00 10,0	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29	383,00 359,00 346,00 346,00 PIU'SICI VALORE ASSOLUTO 95,00 91,00 11,00 PIU'SICI VALORE ASSOLUTO 92,00 PIU'SICI VALORE ASSOLUTO 410,00 381,00 410,00 406,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14	DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 133,00 129,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 27,33 27,33 27,33 27,35 ENTE SI VALORE % 18,40 11,32 16,88	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 704,00 10 SUPPLY	2,84 2,76 2,70 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77	% POSITIVE SU 85,09 85,09 85,09 85,09 85,01 85,01 85,01 85,01 85,01 85,02 85,03 70,03	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 5,67 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità deile riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO DECISAMER VALORE ASSOLUTO DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	12,90 15,30 BIBLIO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 SERVIZI IN NTE NO VALORE % 10,01 10,03	116,00 129,00 122,00 112,00 112,00 633,0 PIU NO C VALORE ASSOLUTO 17,00 PIU NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 C VALORE ASSOLUTO 16,00 C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 17,00	17,90 17,30 0 0 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 20,28 23,05	383,00 359,00 346,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 93,00 91,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00 VALORE ASSOLUTO 410,00 410,00 410,00 410,00 431,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,75 VALORE % 57,50 HE NO VALORE % 57,50 HE NO VALORE % 49,10	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00 145,00	19,30 18,20 % POSIT VALORE % 19,62 19,62 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE % 18,40 17,32	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 IVE SU TOTA 20,78 N* RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 161,00 RISPOSTE 160,00 N* RISPOSTE 170,00 N* RISPOSTE 170,00 N* RISPOSTE 170,00 N* RISPOSTE 170,00 7799,00 7768,00	2,84 2,76 2,70 2,70 2,90 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 85,09 % POSITIVE SU 85,00 % POSITIVE SU 69,71 66,93	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,00
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	93,00 108,00 108,00 SI 166,0 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 77,00 77,00 79,00 79,00 83,00	12,90 15,30 BIBLIO O NTE NO VALORE % 5,70 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 SERVIZI IN NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,35 9,52	115,00 122,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 15,00 PIU' NO C VALORE 635,00 141,00 155,00 141,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 20,29 18,48 21,03	383,00 346,00 346,00 346,00 346,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00 91,00 PIU' SI CI VALORE ASSOLUTO 92,00 383,00 410,00 383,00 402,00 383,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50 HE NO VALORE % 57,50 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,49 50,99	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 133,00 129,00 141,00 136,00 140,00 140,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE 18,40 17,32 16,88 18,48 18,48 18,48 18,54	721,00 720,00 720,00 704,00 704,00 704,00 704,00 704,00 155,00 156,00 161,00 161,00 161,00 N* RISPOSTE 160,00 N* RISPOSTE 799,00 768,00 764,00 763,00 755,00	2,84 2,76 2,70 LE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,00 % POSITIVE SU 69,71 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 5,67 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 74,00 79,00 72,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,03 9,69 11,99 11,90	116,00 129,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU' NO (33,0 16,00 17,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 17,00 17,00 18,00 17,00 18,00 17,00 18,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03	383,00 355,00 346,00 346,00 346,00 91,00 93,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 9	53,10 49,90 49,10 VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46	DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 45,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 45,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 129,00 129,00 141,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE 18,40 17,32 16,88 18,49 17,99	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 704,00 10 SUP SUP TOTA 20,78 RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 - N* RISPOSTE 160,00 - N* RISPOSTE 160,00 - 768,00 764,00 764,00 765,00	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 2,78 VALORE MEDIO 2,74 2,77 2,77 2,77 2,79 2,78	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % 85,00 85,00 70,03 71,17 69,44	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,67 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità deile riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di distrimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opiartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 74,00 74,00 74,00 72,00 83,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMEI DECIS	12,90 15,30 BIBLIO NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,01 10,03 9,69 10,035 9,52 10,99 11,99 11,99 16,36 LOGI	116,00 129,00 129,00 122,00 132,00 120,00 633,0 PIU NO C 22,00 26,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 177,00 155,00 147,00 159,00 147,00 169,00 173,00 173,00 173,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 91,00 91,00 92,00 93,00 91,00 9	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 140,00 1130,00 129,00 141,00 1141,00 117,00 1128,00 128,00 DECISAM	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 18,40 17,32 16,88 17,99 18,54 15,64 16,89	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,78 RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 161,00 N° RISPOSTE 160,00 764,00 764,00 755,00 755,00 758,00	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69 2,61	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 7 70,03 71,17 69,44 69,54	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 S,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,90 1,55
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità deile riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di distrimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Opiartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	93,00 108,00 1	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 SERVIZI III NTE NO 10,01 10,03 9,69 10,35 9,52 10,99 11,90 16,36 LOGI	115,00 112,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 16,00 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 17,00 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU'NO C VALORE 17,700 162,00 177,00 162,00 177,00 162,00 177,00 163,00 177,00 165,00 177,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE	383,00 355,00 346,00 346,00 346,00 PIU'SICI VALORE ASSOLUTO 92,00 91,00 PIU'SICI VALORE ASSOLUTO 400,00 400,00 400,00 385,00 385,00 373,00 333,00 373,00 373,00 373,00 373,00	#E NO VALORE % 53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 117,00 113,00 129,00 144,00 117,00 128,00 128,00 DECISAM VALORE	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE 18,40 17,32 16,88 18,48 17,90 18,54 15,64 16,89	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 1VE SU TOTA 20,78 N° RISPOSTE 156,00 161,00 161,00 N° RISPOSTE 160,00 768,00 768,00 768,00 755,00 778,00 778,00	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69	% POSITIVE SU 85,09 85,09 85,00 85,00 85,00 70,03 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE \$0,08	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 7,71 8APPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,50
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità deile riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di distrimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puol ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 79,00 74,00 79,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 74,00 74,00 75,00 74,00 75,00 76,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 79,00 79,00 79,00 70,00 PECISAMEI VALORE ASSOLUTO 207,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,03 9,69 11,99 11,99 16,36 UOGINTE NO VALORE % 25,91 VALORE %	116,00 129,00 122,00 122,00 132,00 132,00 132,00 133,0 145,00 15,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 177,00 155,00 141,00 141,00 159,00 147,00 159,00 147,00 159,00 147,00 159,00 173,00 173,00 173,00 173,00 173,00	17,90 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE SI VALORE % 22,282 HE SI VALORE % 26,78	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 92,00 93,00 91,00 91,00 91,00 91,00 91,00 92,00 93,00 91,00 9	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE % 36,30	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 133,00 140,00 117,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 136,00 140,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 180,00	19,30 18,20 **POSIT* **P	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 704,00 704,00 161,00 161,00 161,00 161,00 161,00 161,00 161,00 768,00 768,00 768,00 756,00 758,00 758,00 758,00 758,00 758,00 758,00 758,00	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 7,71 8,71 8,71 8,71 8,71 9,71 8,71 9,71 9,71 8,71 9,71 9,71 9,71 8,71 9,71 9,71 9,71 8,71 9,71 9,71 9,71 9,71 9,71 9,71 9,71 9
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	93,00 108,00 108,00 108,00 SI 166,0 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 74,00 74,00 74,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00	12,90 15,30 BIBLIO NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 10,035 9,69 10,035 9,69 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,71 10,03	116,00 129,00 129,00 129,00 132,00 129,00 130,00 130,00 140,00 150,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 177,00 16,00 177,00 169,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 159,00 177,00 169,00 177,00	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 91,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50 VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 49,87 43,93 HE NO VALORE % 43,93 HE NO VALORE % 43,93	DECISAM VALORE ASSOLUTO 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 129,00 144,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 183,00 184,00 184,00 185,0	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE 18,40 17,32 16,88 18,48 17,99 18,54 15,64 16,89 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 704,00 101 102 103 104 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,74 2,69 2,61 VALORE MEDIO	% POSITIVE SU 80,38 78,21 85,09 85,09 % POSITIVE SU 85,01 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31 64,24	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,90 1,55 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE POSITIVE/NEGATIVE
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Cali orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di Dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti?	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 79,00 74,00 79,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 74,00 74,00 75,00 74,00 75,00 76,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 79,00 79,00 79,00 70,00 PECISAMEI VALORE ASSOLUTO 207,00	12,90 15,30 BIBLIO NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 5,00 10,035 9,69 10,035 9,69 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,71 10,03	115,00 122,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 15,00 PIU' NO C VALORE 16,00 PIU' NO C VALORE 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE 16,00 17,00 PIU' NO C VALORE 16,00 17,00 16,00 PIU' NO C VALORE 16,00 177,00 162,00 177,00 169,00 177,00 175,00 1	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 92,00 93,00 91,00 91,00 91,00 91,00 91,00 92,00 93,00 91,00 9	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50 VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 49,87 43,93 HE NO VALORE % 43,93 HE NO VALORE % 43,93	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 133,00 140,00 117,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 141,00 136,00 140,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 180,00	19,30 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE 18,40 17,32 16,88 18,48 17,99 18,54 15,64 16,89 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 1VE SU TOTA 20,78 N° RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 161,00 161,00 768,00 768,00 768,00 758,00 758,00 758,00 758,00 758,00 778,00 778,00 7799,00 769,00	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 5,71 7,71 8,71 8,71 8,71 2,67 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,50 1,55 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 0,90 1,80 RAPPORTO
Name Name Name Name Name Name Name Name	93,00 108,00 SI 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 74,00 74,00 72,00 83,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 207,00 ASSOLUTO AS	12,90 15,30 BIBLIO NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 11,90 16,36 LOGI NTE NO VALORE % 25,91 17,17 LOGISTIC. NTE NO VALORE % 25,91 17,17 LOGISTIC. NTE NO VALORE % 25,91 17,17 LOGISTIC. NTE NO VALORE %	116,00 129,00 129,00 129,00 132,00 129,00 132,00 130,00 130,00 150,00 150,00 17,00 160,00 17,00 160,00 17,00 160,00 177,00 160,00 177,00 160,00 177,00 160,00 177,0	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60 HE SI VALORE %	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 93,00 91,00 91,00 91,00 PIU'SI CI VALORE ASSOLUTO 410,00 400,00 400,00 381,00 400,00 385,00 373,00 373,00 373,00 PIU'SI CI VALORE ASSOLUTO 400,00 400,0	S3,10	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 113,00 46,00 128,00	19,30 18,20 % POSIT FINE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 17,30 18,40 18,40 18,40 18,54 16,89 18,54 16,89 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 704,00 704,00 101 102 103 104 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO	% POSITIVE SU 85,09 85,09 85,09 85,09 85,07 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 85,09 869,71 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31 64,24 POSITIVE SU	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 5,71 7,71 7,71 8,71 8,71 8,71 8,71 1,57 1,71 1,57 1,71 1,57 1,71 1,57 1,71 1,57 1,71 1,71
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità dei libri è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di di gipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	93,00 108,00 108,00 118,00 166,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 74,00 77,00 74,00 79,00 124,00 124,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 83,00 89,00 124,00 124,00 124,00 124,00 125,00 126,00 127,00 127,00 128	12,90 15,30 BIBLIO 00 NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,35 9,59 11,90	115,00 1129,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU NO C 22,00 26,00 16,00 17,00 PIU NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 17,00 16,00 17	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,29 18,48 21,03 21,94 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60 HE SI VALORE % 18,60 HE SI VALORE % 18,70	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 91,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00	S3,10 49,90 49,10 49,10 49,10 49,10 49,10 49,10 58,97 57,76 56,52 60,76 56,52 60,76 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 53,14 52,69 49,87 43,93 61,46 61,4	DECISAM VALORE ASSOLUTO 125,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 113,00 129,00 117,00 117,00 117,00 117,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 117,00 117,00 117,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 119,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 119,00	19,30 18,20 **POSIT** **POSIT* **POSIT** **POSIT* **	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 704,00 104 SU TOTA 20,78 N* RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 161,00 161,00 161,00 78,00 78,00 768,00 768,00 768,00 7764,00 7754,00 7754,00 7754,00 7754,00 775,00 781SPOSTE 799,00 769,00 769,00 7759,00 7759,00 7759,00 7759,00	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,79 2,78 2,74 2,79 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,28 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,37	% POSITIVE SU 69,96 71,22	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,90 1,55 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 0,90 1,80 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,33 2,47
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	93,00 108,00 108,00 108,00 1166,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 9,00 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 74,00 77,00 74,00 74,00 72,00 83,00 72,00 83,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 132,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,35 9,52 10,99 11,90 11,90 VALORE % 10,01 10,35 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,91 10,91 11,9	115,00 112,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 22,00 16,00 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU'NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 160,00 177,00 162,00 177,00 162,00 177,00 165,00 177,00 165,00 177,00	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 VALORE % 12,00 HE SI VALORE % 18,60 HE SI VALORE % 18,60 HE SI VALORE % 19,77	383,00 355,00 346,00 346,00 346,00 346,00 93,00 93,00 91,00 91,00 91,00 92,00 93,00 91,00 91,00 93,00 91,00	#E NO VALORE % 60,76 55,52 HE NO VALORE % 57,76 56,52 HE NO VALORE % 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 43,93 HE NO VALORE % 43,93 HE NO VALORE % 55,57	DECISAM VALORE ASSOLUTO 140,00 129,00 140,00	19,30 18,20 **POSIT** **POSIT* **POSIT** **POSIT* **	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 704,00 101 St St TOTA 20,78 RISPOSTE 158,00 161,00	VALORE MEDIO 2,74 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,79 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62	% POSITIVE SU 85,09 85,00 85,00 85,00 85,00 85,00 85,00 85,00 86,71 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 87 POSITIVE SU 47,31 64,24	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,90 1,55 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 0,90 1,80 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 0,90 1,80
Name Parameter P	93,00 108,00 108,00 108,00 108,00 166,0 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 74,00 74,00 72,00 72,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 82,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,90 11,717 10GISTIC VALORE % 10,01 17,17 10GISTIC VALORE % 10,03 9,99 11,90 10,35 9,52 10,99 11,90 1	115,00 1129,00 122,00 122,00 122,00 633,0 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 PIU' NO C VALORE ASSOLUTO 16,00 17,00 16,00 177,00 169,00 177,00 169,00 173,00 175,00	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60 HE SI VALORE % 26,78 18,60 HE SI VALORE % 19,77 18,70	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 93,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 9	S3,10	DECISAM VALORE ASSOLUTO 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 129,00 129,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 117,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 113,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 113,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 120,00 120,000	19,30 18,20 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE % 11,01 15,64 16,89 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 704,00 101 SUPPLY SUPPL	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31 64,24	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 5,71 7,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In inferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	93,00 108,00 108,00 108,00 118,00 166,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 8,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 8,00 07,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 74,00 77,00 74,00 72,00 83,00 89,00 124,00 122,00 122,00 122,00 122,00 122,00 123,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 88,00 77,00 76,00 122,00 123,00 DECISAMET VALORE ASSOLUTO 88,00 175,00 175,00 75,00	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,35 10,99 11,90 16,36 LOGI 17,17 LOGISTIC NTE NO VALORE % 9,52 10,99 11,90 11,90 16,36 10,35 10,99 11,90 11,90 16,36 10,35 10,99 11,90 10,35 10,99 10,99 10,99 10,90 1	116,00 112,00 122,00 122,00 122,00 132,00 132,00 132,00 143,00 143,00 141,00 144,00 144,00 148,00 141,00 148,00 117,00 117,00 118,00	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 18,48 21,03 19,47 22,59 22,88 18,60 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 19,77 18,70 19,58 16,82	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 346,00 91,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 55,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE % 36,30 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE % 55,07 55,31 54,63 55,07	DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 46,00 140,00 120,00 129,00 141,00 129,00 141,00 128,00	19,30 18,20 18,20 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 27,50 ENTE SI VALORE % 18,40 17,32 16,88 18,48 17,99 18,54 15,64 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 704,00 101 102 103 104 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62	% POSITIVE SU 85,09 85,09 85,09 85,00 85,00 85,00 85,00 85,00 86,91 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 80 POSITIVE SU 47,311 64,24 % POSITIVE SU 47,311 64,24 % POSITIVE SU 47,311 64,24	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 5,71 7,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8
Ritueni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di dipartimento sono aggiornate? Puoi riteneri complessivamente soddisfatto del sito veb di dipartimento? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFI, la copertura di rete è adeguata? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? Irequisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati? Domande Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	93,00 108,00 108,00 108,00 108,00 166,00 8,00 8,00 7,00 8,00 7,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 80,00 77,00 74,00 74,00 74,00 74,00 72,00 83,00 124,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 80,00 124,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 83,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 80,00 124,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 87,00 132,00 DECISAMER VALORE ASSOLUTO 82,00 75,00 75,00 73,00 LA	12,90 15,30 BIBLI O NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 10,35 10,99 11,90 16,36 LOGI 17,17 LOGISTIC NTE NO VALORE % 9,52 10,99 11,90 11,90 16,36 10,35 10,99 11,90 11,90 16,36 10,35 10,99 11,90 10,35 10,99 10,99 10,99 10,90 1	116,00 129,00 129,00 122,00 132,00 112,00 633,0 PIU NO C 22,00 26,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 17,00 155,00 141,00 175,00	17,90 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 18,48 21,03 19,47 22,59 22,88 18,60 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 10,00 HE SI VALORE % 19,77 18,70 19,58 16,82	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 93,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 92,00 91,00 91,00 91,00 92,00 91,00 9	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 55,76 56,52 HE NO VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE % 36,30 49,61 53,14 52,69 51,46 50,99 49,87 43,93 HE NO VALORE % 55,07 55,31 54,63 55,07	DECISAM VALORE ASSOLUTO 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 31,00 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 129,00 129,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 117,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 113,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 113,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 120,00 120,000	19,30 18,20 18,20 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 27,33 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 27,50 ENTE SI VALORE % 18,40 17,32 16,88 18,48 17,99 18,54 15,64 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 704,00 101 St TOTA 20,78 N* RISPOSTE 158,00 161,00 161,00 161,00 161,00 161,00 78,00 768,00 768,00 768,00 7764,00 7758,00 N* RISPOSTE 799,00 768,00 7758,00 788,00 789,00	2,84 2,76 2,70 VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,79 2,78 2,74 2,79 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,31 VALORE MEDIO 2,31 2,77 2,76 2,76 2,81	% POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 85,09 % % POSITIVE SU 85,09 % POSITIVE SU 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31 64,24	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,30 2,02 2,34 2,47 2,27 2,28 1,90 1,55 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 0,90 1,80 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 2,33 2,47 2,33 2,47 2,33 2,47 2,33 2,47 2,39 2,78
Rinuncia agli studi Domande Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento? Domande La disponibilità dei libri è adeguata? La disponibilità delle riviste è adeguata? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati? Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati? Satisfaction segreteria didattica Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche? Domande Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo? Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In inferimento complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento? Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate? In inferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata? Domande Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati? Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc) siano puliti? Domande Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti? All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro? Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato? I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	93,00 108,00 108,00 108,00 108,00 166,0 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 7,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 8,00 77,00 74,00 77,00 74,00 72,00 132,00 124,00 DECISAMEI VALORE ASSOLUTO 207,00 132,00 132,00 132,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 75,00 PECISAMEI VALORE ASSOLUTO 82,00 83,00 83,00 84,00 85,	12,90 15,30 BIBLIO NTE NO VALORE % 5,70 5,13 4,97 4,35 NTE NO VALORE % 10,01 10,03 9,69 11,90 16,36 LOGI NTE NO VALORE % 25,91 17,17 LOGISTIC. NTE NO VALORE % 25,91 17,17 LOGISTIC. NTE NO VALORE % 9,92 9,67 BORATORI	116,00 122,00 122,00 122,00 132,00 132,00 132,00 140,00 16,00 16,00 16,00 16,00 16,00 16,00 16,00 17,00 16,00 17,00 16,00 177,00 16,00 177,00 169,00 177,00 169,00 177,00 169,00 177,00 169,00 177,00	17,90 17,30 17,30 17,30 HE SI VALORE % 13,92 16,67 9,94 10,56 HE SI VALORE % 20,28 23,05 20,29 18,48 21,03 19,47 22,59 22,82 HE SI VALORE % 26,78 18,60 HE SI VALORE % 19,77 18,70 19,58 16,82	383,00 359,00 346,00 346,00 346,00 346,00 95,00 93,00 93,00 91,00	53,10 49,90 49,10 HE NO VALORE % 60,76 58,97 57,76 56,52 HE NO VALORE % 57,50 VALORE % 51,31 49,61 53,14 52,69 49,87 43,93 HE NO VALORE % 36,30 49,54 HE NO VALORE % 55,07 55,07 55,07 55,463 56,42	DECISAM VALORE ASSOLUTO 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 44,00 46,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 147,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 117,00 128,00 DECISAM VALORE ASSOLUTO 119,00 129,00 113,00 129,00 129,00 129,00 129,00	19,30 18,20 18,20 % POSIT ENTE SI VALORE % 19,62 19,23 28,57 ENTE SI VALORE % 27,50 ENTE SI VALORE % 18,40 17,32 16,88 17,99 18,54 16,89 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,01 14,69 ENTE SI VALORE % 11,09 ENTE SI VALORE % 14,89 15,92 15,87 17,09	721,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 720,00 101 101 102 103 104 104 105 105 106 107 107 107 107 107 107 107 107 107 107	2,84 2,76 2,70 LLE VALORE MEDIO 2,94 2,92 3,07 3,09 VALORE MEDIO 3,08 VALORE MEDIO 2,78 2,74 2,77 2,79 2,78 2,77 2,69 2,61 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62 VALORE MEDIO 2,32 2,62	% POSITIVE SU 85,09 869,71 66,93 70,03 71,17 69,44 69,54 65,51 60,82 % POSITIVE SU 47,31 64,24 % POSITIVE SU 47,31 64,24 % POSITIVE SU 69,96 71,22 70,50 73,51	2,81 2,24 2,06 RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE 4,10 3,59 5,71 5,71 5,71 7,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8,71 8



VALUTAZIONE E CONFRONTO DEI SERVIZI NEL BIENNIO 2022/23 - 2023/24

DAFN	1E	
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,64	2,80
SEGRETERIA DIDATTICA	2,59	2,74
HELPDESK	2,92	3,05
TUTORATO INFORMATIVO	2,89	3,13
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,85	2,91
BIBLIOTECA	3,08	3,21
SERVIZI INFORMATICI	2,72	2,83
LOGISTICA	2,86	2,80
LOGISTICA DIGITALE	2,87	2,92
LABORATORI INFORMATICI	2,74	2,80

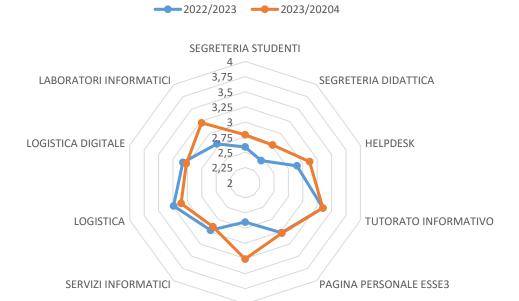






DEMET		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,59	2,79
SEGRETERIA DIDATTICA	2,45	2,77
HELPDESK	2,90	3,12
TUTORATO INFORMATIVO	3,35	3,35
PAGINA PERSONALE ESSE3	3,02	3,03
BIBLIOTECA	2,65	3,26
SERVIZI INFORMATICI	2,97	2,90
LOGISTICA	3,24	3,11
LOGISTICA DIGITALE	3,08	3,02
LABORATORI INFORMATICI	2,79	3,22

DEMET



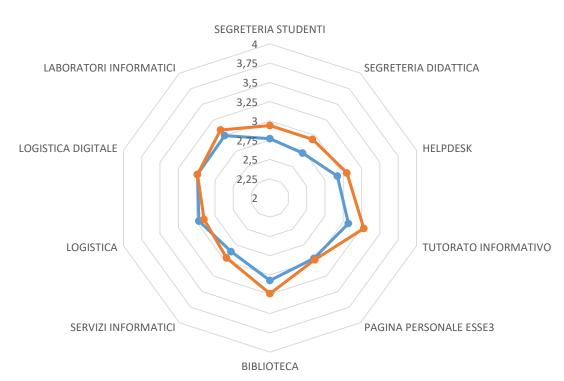
BIBLIOTECA



ECONOMIA		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,77	2,94
SEGRETERIA DIDATTICA	2,72	2,94
HELPDESK	2,92	3,05
TUTORATO INFORMATIVO	3,07	3,28
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,97	2,99
BIBLIOTECA	3,07	3,24
SERVIZI INFORMATICI	2,86	2,96
LOGISTICA	2,97	2,90
LOGISTICA DIGITALE	2,99	2,99
LABORATORI INFORMATICI	3,00	3,09

ECONOMIA



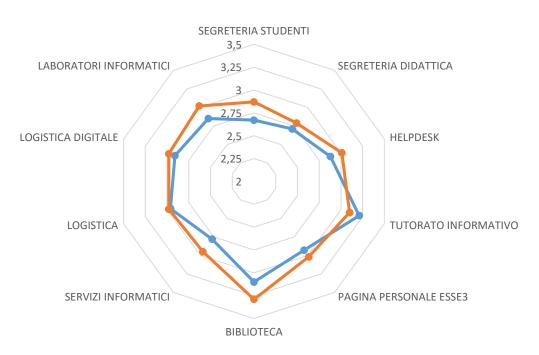




GIURISPRUDENZA		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,67	2,87
SEGRETERIA DIDATTICA	2,71	2,79
HELPDESK	2,88	3,01
TUTORATO INFORMATIVO	3,21	3,10
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,93	3,02
BIBLIOTECA	3,10	3,29
SERVIZI INFORMATICI	2,78	2,95
LOGISTICA	2,96	2,98
LOGISTICA DIGITALE	2,91	2,98
LABORATORI INFORMATICI	2,85	3,02

GIURISPRUDENZA



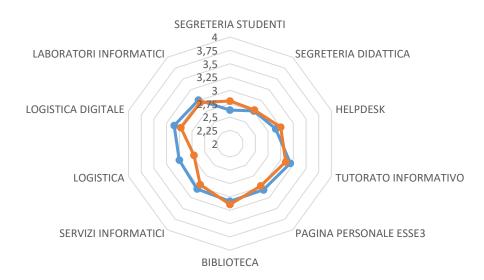




DISTUM		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,63	2,80
SEGRETERIA DIDATTICA	2,76	2,78
HELPDESK	2,90	3,00
TUTORATO INFORMATIVO	3,19	3,10
PAGINA PERSONALE ESSE3	3,07	2,98
BIBLIOTECA	3,08	3,14
SERVIZI INFORMATICI	3,05	2,95
LOGISTICA	3,00	2,71
LOGISTICA DIGITALE	3,10	2,97
LABORATORI INFORMATICI	3,01	2,95

DISTUM



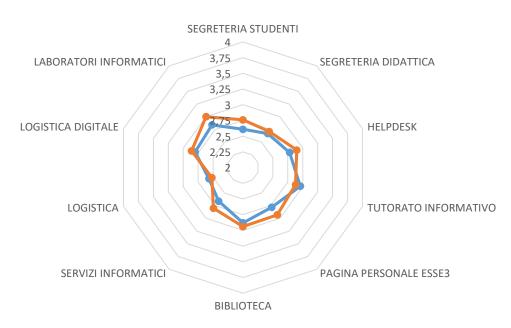




SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,61	2,76
SEGRETERIA DIDATTICA	2,67	2,71
HELPDESK	2,78	2,90
TUTORATO INFORMATIVO	2,96	2,88
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,78	2,93
BIBLIOTECA	2,88	2,94
SERVIZI INFORMATICI	2,66	2,80
LOGISTICA	2,57	2,52
LOGISTICA DIGITALE	2,80	2,86
LABORATORI INFORMATICI	2,84	3,00

SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE







	- 00501145115415	
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,72	2,76
SEGRETERIA DIDATTICA	2,63	2,71
HELPDESK	2,77	2,85
TUTORATO INFORMATIVO	2,98	3,03
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,89	2,89
BIBLIOTECA	3,03	3,02
SERVIZI INFORMATICI	2,77	2,74
LOGISTICA	2,67	2,47
LOGISTICA DIGITALE	2,87	2,77
LABORATORI INFORMATICI	3,06	2,94

MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE



