



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

**VERBALE INCONTRO APERTO CON I DOTTORANDI PER MIGLIORAMENTO PROCESSO DI
RILEVAZIONE DELLE OPINIONI**



Università di Foggia

Il giorno 11 marzo dell'anno 2025, alle ore 15.00, si è svolto, in modalità telematica, un incontro aperto con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e i dottorandi iscritti al primo e al secondo anno.

L'incontro è stato organizzato per discutere i risultati emersi dalla sperimentazione del processo di rilevazione delle opinioni dei dottorandi, avviato lo scorso 12 giugno 2024, e per raccogliere il loro punto di vista in merito al processo di rilevazione in questione.

L'incontro è stato suddiviso in due parti.

Nella parte iniziale, il Presidente ha descritto il questionario proposto da ANVUR ed erogato attraverso Google moduli (nelle more di mettere a sistema una procedura informatizzata), e ha illustrato una tabella contenente i risultati della rilevazione, mettendo in risalto le criticità più evidenti e i dati più incongruenti.

Durante la seconda parte dell'incontro, il Presidente ha dato spazio alle riflessioni e alle osservazioni dei partecipanti, aprendo un dibattito costruttivo e ricco di spunti.

Le maggiori criticità sono state riscontrate in merito all'ambiguità delle domande; in particolare, è stato segnalato che alcuni quesiti sono stati interpretati in modo differente tra i dottorandi. Tale circostanza ha comportato l'esito di risposte eterogenee anche all'interno dello stesso Corso di Dottorato. Come azione di miglioramento a tale difficoltà è stato proposto di inserire delle note di lettura, al fine di garantire un'interpretazione univoca della domanda ed una maggiore trasparenza.

Altra criticità rilevata emersa riguarda la difficoltà degli studenti stranieri a comprendere il questionario erogato in lingua italiana. Il Presidente ha riferito che, già dalla prossima rilevazione, verrà condivisa una versione del questionario in lingue inglese, al fine di agevolare gli studenti provenienti dall'estero alla compilazione.

Nel corso del dibattito sono emersi, altresì, punti di forza molto utili da poter condividere tra i vari Corsi di Dottorato di Ricerca: l'organizzazione di *meeting* con i dottorandi, durante la rilevazione, per sensibilizzarli alla compilazione dei questionari, e la condivisione dei risultati con il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) all'interno dei Corsi di Dottorato, come suggerito dal Presidio della Qualità di Ateneo e stabilito dal documento, denominato "Organizzazione e responsabilità per l'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo".

Il Presidente suggerisce di adottare come *good practice* la pianificazione di riunioni successive alla rilevazione all'interno del singolo Corso di Dottorato, ove analizzare i risultati emersi, verbalizzare i processi di miglioramento adottati, sottolineando il protagonismo dei dottorandi nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità (AQ) e l'importanza delle loro opinioni.

Il Presidente annuncia che a luglio 2025 sarà avviata una seconda rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno, e saranno apportate, ove già possibile, i correttivi suggeriti.

Inoltre, il Presidente comunica che è in fase di aggiornamento la Linea Guida per l'AQ dei Dottorati di Ricerca ed invita i presenti ad inviare ulteriori osservazioni e suggerimenti al Presidio della Qualità.

Il Presidente manifesta soddisfazione per l'adesione a questa iniziativa, che ha visto la presenza di 83 partecipanti.

Foggia, 11 marzo 2025

IL PRESIDENTE
Prof. Domenico MARTINELLI