

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 1**

#### **COMPOSIZIONE**

<b>DOCENTI</b>		<b>STUDENTI</b>	
<b>Nome</b>	<b>CdS</b>	<b>Nome</b>	<b>CdS</b>
Lucia Maddalena	Presidente L-18, L-33, LM-91	Antonio De Filippo	L-18
Margherita Ciervo	L-33, L-20	Paola Maria Di Trani	L-20
Domenico Salcuni	L-18, L-33, L-20	Martina Cafazzo	L-33
Leonardo Sergio Di Carlo	L-20	Davide Nardella	L-33
Emiliano del Gobbo	L-33, LM-91	Aurora Lamonaca	L-20

La CPDS è stata istituita in data 31 maggio 2024 nella seguente composizione:

- Prof. Giuseppe Martino Nicoletti per il CdS L-20
- Prof. Emiliano Del Gobbo per il CdS L-33
- Prof. Giandomenico Salcuni per il CdS L-18
- Prof. Margherita Ciervo
- Prof. Andrea Nigri per il CdS LM-91

Per la componente studentesca si propongono i seguenti componenti:

- Antonio De Filippo, matr. 591839
- Paola Maria Di Trani, matr. 600370
- Pasquale Montrone, matr. 586720
- Davide Nardella, matr. 589201
- Aurora Lamonaca, matr. 599213.

Dopo le dimissioni del Presidente, prof. Giuseppe Martino Nicoletti, in data 24 settembre 2024, si è proceduto alla nomina della prof.ssa Lucia Maddalena quale Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti con Delibera

del Consiglio di Dipartimento del 30 settembre 2024. Il 28 ottobre 2024 si è proceduto ad una ulteriore modifica della Commissione con la sostituzione del prof. Andrea Nigri in quanto già referente di Dipartimento per l'Assicurazione della qualità, con il prof. Leonardo Sergio Di Carlo.

La Commissione è stata poi modificata ulteriormente con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 novembre 2024 con la sostituzione dello studente Pasquale Montrone, a seguito del conseguimento della Laurea, con la studentessa Martina Cafazzo.

L'attuale composizione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, dal 18 novembre 2024, è la seguente:

Docenti:

- Lucia Maddalena
- Margherita Ciervo
- Domenico Salcuni
- Leonardo Sergio Di Carlo
- Emiliano del Gobbo

Studenti:

- Antonio De Filippo
- Paola Maria Di Trani
- Martina Cafazzo
- Davide Nardella
- Aurora Lamonaca

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 24 ottobre 2024
- 2) 5 novembre 2024
- 3) 18 novembre 2024

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/commissione-paritetica-docenti-studenti-3>.

A causa delle modifiche nella composizione della CPDS fino al 18 novembre 2024 non è stato possibile calendarizzare per tempo le riunioni della commissione, nonostante ciò, la partecipazione dei docenti e degli studenti alle riunioni è stata sempre molto significativa.



## Sezione 2

### PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia e management (L-33); Management dell'innovazione e dell'Hospitality (L-18); Comunicazione, relazioni pubbliche e tecnologie digitali (L-20);
- ✓ Lauree Magistrali: Imprenditorialità e management internazionale (LM-77); Innovazione digitale e comunicazione (LM-91)

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea in Comunicazione, Relazioni Pubbliche e Tecnologie Digitali (L-20) prevede due curricula: Relazioni pubbliche e comunicazione istituzionale e Comunicazione e tecnologie digitali.

A giugno 2024, il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato la disattivazione del corso di laurea in Management dell'Innovazione e dell'Hospitality (L-18) per l'anno accademico 2024-2025. I corsi di laurea nelle classi L-18, L-20 ed L-33, e il corso di laurea magistrale LM-77 sono erogati in modalità mista. Il corso di laurea magistrale LM-91 è, invece, un corso interateneo erogato in modalità prevalentemente a distanza.

Le attività di formazione comprendono, inoltre:

- Corsi di *Business English*
- LABO – LABORATORI Operativi con metodi didattici interattivi (*project work, role playing, business games, case studies, ecc.*).

Ai corsi di laurea, si aggiungono **3 dottorati attivi** presso il Dipartimento che rappresentano, indubbiamente, un'opportunità molto importante per i neolaureati:

- **Dottorato Ambiente, sostenibilità, territori, innovazione e sicurezza ASTIS** (ciclo XXXIX, ciclo XL)
- **Dottorato Scienze Economiche** (ciclo XXXVIII, ciclo XXXIX, ciclo XL)
- **Dottorato in Economia, cultura, ambiente. Scienze economiche e umanistiche per la valorizzazione dei territori** XXXVII ciclo

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi, sono stati offerti

- i seguenti corsi MOOC (Massive Open Online Courses) con la piattaforma Eduopen (<https://learn.eduopen.org/>):
- Matematica per principianti: Insiemi e operazioni elementari;
- Percorso di Matematica generale: equazioni.

Il Dipartimento organizza **attività di Orientamento e Placement** rivolte sia all'accoglienza dei futuri studenti sia all'accompagnamento *in itinere* e in uscita degli studenti già iscritti ai corsi di laurea DEMeT. Le attività di orientamento **in entrata e in itinere** sono rispettivamente finalizzate a favorire una scelta consapevole e

ponderata del percorso universitario da intraprendere e a supportare gli studenti nel percorso intrapreso sia attraverso iniziative di carattere informativo, sia mediante azioni di supporto alla didattica. In particolare, le attività di supporto disciplinare (ricomprese nell'ambito dell'orientamento *in itinere*) mirano ad evitare la dispersione o l'abbandono del corso di studi e sono svolte da tutor disciplinari selezionati mediante appositi bandi.

Le **attività in uscita** sviluppano servizi finalizzati ad introdurre gli studenti nel mondo del lavoro.

Per le attività di orientamento e *Placement* il DEMeT si avvale anche della piattaforma *e-learning* di Ateneo e ha predisposto un'apposita area dedicata all'Orientamento (piano terra).

#### **Attività di orientamento e di placement A.A. 2023-2024:**

L'8 novembre 2023, con l'obiettivo di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, il Dipartimento di Area Economica hanno organizzato l'evento Talent Space for DEP durante il quale sono state presentate le aziende ospiti interessate al *recruiting* e sono stati previsti incontri *one to one*, con consegna dei CV, presso la Biblioteca di Area Economica. Inoltre, sono state raccolte una serie di posizioni aperte da parte delle seguenti aziende: Agenzia Generali San Lorenzo di Foggia, Deloitte, Humangest, Splashmood, Puglissima, Vin Nova Srl, Rete del Mediterraneo, Fiordelisi Srl, Manpower ([www.demet.unifg.it/it/avvisi/talent-space-dep-8-novembre-da-zara-11](http://www.demet.unifg.it/it/avvisi/talent-space-dep-8-novembre-da-zara-11)).

In sinergia con l'Area di Orientamento e *Placement* di Ateneo, il DEMeT ha organizzato **attività di orientamento rivolte alle future matricole, alle loro famiglie e ai laureandi triennali** per favorire una scelta consapevole e ponderata del percorso universitario da intraprendere.

Le attività di orientamento e placement sono coordinate da una commissione composta da 4 docenti, un tecnico amministrativo, e presieduta dal delegato C.O.P.A. all'Orientamento.

Il Dipartimento garantisce anche il **servizio di front office**, ovvero un servizio di accoglienza e orientamento degli studenti, erogato sia di presenza (nelle giornate di mercoledì, dalle ore 10 alle ore 13), sia in modalità online su appuntamento.

Inoltre, fornisce un indirizzo dedicato all'orientamento ([tutordemet@unifg.it](mailto:tutordemet@unifg.it)) al quale rispondono il personale amministrativo e i tutor impegnati nell'orientamento.

L'orientamento è affiancato da un sistema di **tutorato informativo** che si avvale delle seguenti attività dai tutor:

- orientamento in ingresso;
- supporto alla creazione di video illustrativi;
- visite guidate organizzate dal Dipartimento;
- supporto ai docenti nelle attività di orientamento (es. *Summer school*, seminari, . . , colloqui);
- gestione di attività di divulgazione;
- co-gestione dei profili di *social network*;
- co-gestione degli sportelli informativi;
- gestione della comunicazione in favore degli *stakeholder* del territorio, al fine di garantire la continuità dell'azione divulgativa dell'Offerta formativa dipartimentale;
- predisposizione e somministrazione di questionari per la *customer satisfaction*, realizzazione di report e statistiche;

- mediazione tra l'utenza e gli uffici amministrativi (Orientamento e Segreteria), anche attraverso un'interazione in presenza, presso i punti di *front-office*;
- promozione e/o la realizzazione di azioni specificatamente rivolte agli studenti in difficoltà (disabilità; difficoltà dettate da ragioni personali; studenti con scarso profitto).

Il ricevimento dei tutor informativi è attivo sia in presenza sia online, secondo un calendario aggiornato settimanalmente. Inoltre, i tutor rispondono alle richieste degli studenti anche tramite mail.

Al tutorato informativo, si aggiungono anche i servizi di **tutorato alla pari in favore di studenti con DSA** e di **tutorato disciplinare** (che prevede lo svolgimento di esercitazioni e approfondimento delle tematiche relative alle eventuali discipline "scoglio" del primo anno), individuale e collettivo.

Durante il percorso di formazione è previsto un **tirocinio curriculare obbligatorio**, volto anche a favorire l'inserimento dello studente nel mondo del lavoro. Sono inoltre previsti *career day* e iniziative volte a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. La durata del tirocinio è di 3 CFU, pari a 75 ore, che risulta sufficientemente adeguata in considerazione del carico didattico di un corso di studio triennale. Le attività di tirocinio (così come quelle di *stage*) sono curate, a livello dipartimentale, dalla Commissione tirocini. La stessa Commissione valuta il merito e la qualità dell'attività formativa in questione, autorizzandola in fase preventiva e in base a un progetto formativo presentato dallo studente, in collaborazione con l'ente ospitante.

**Il DEMeT organizza attività di collaborazione scuola-università** mirata all'orientamento, privilegiando i *workshop* con l'obiettivo di promuovere esperienze orientative e laboratoriali per introdurre allo studio universitario gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Di particolare rilievo in tale prospettiva sono i **PCTO** (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), sono finalizzati a divulgare agli studenti degli Istituti Superiori tematiche attuali e di interesse generale al fine di ampliare le proprie conoscenze, maturare le proprie vocazioni e interessi individuali, in ottica di competenze trasversali ([www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro](http://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro)). I percorsi formativi proposti sono anche frutto della condivisione con il mondo delle imprese e del territorio di riferimento. I PCTO sono anche un'occasione per acquisire ulteriori *skills*, utili anche ai processi di scelta dell'eventuale percorso universitario. Quanto all'organizzazione, ciascun PCTO ha una durata complessiva di 25 ore, ripartite in lezioni frontali e/o attività seminariali, includendo altresì la quota di studio individuale e l'attività di laboratorio. È generalmente preferita l'erogazione delle attività formative di presenza. È previsto per gli studenti che hanno frequentato i PCTO e che sceglieranno di immatricolarsi in uno dei corsi di studio del Dipartimento il riconoscimento di crediti formativi (CFU) nell'ambito delle attività a libera scelta. Il Coordinamento scientifico e la supervisione sono affidati a docenti del Dipartimento. I PCTO attivi sono visualizzabili al seguente link:

<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/stage-e-placement/pcto-percorsi-le-competenze-trasversali-e-lorientamento/progetti-attivi>

**Con riguardo alla divulgazione dell'offerta formativa** DEMeT si segnala:

- il costante aggiornamento della pagina web di Dipartimento (<https://www.demet.unifg.it/it>)
- la realizzazione dei video illustrativi dei corsi di Laurea Triennali e Magistrali ([https://www.youtube.com/channel/UCnS7G--mRfq7iisB\\_NLTMQ](https://www.youtube.com/channel/UCnS7G--mRfq7iisB_NLTMQ))
- una brochure con informazioni di sintesi relative a tutti i CdS, con particolare attenzione agli sbocchi occupazionali.

### Criticità evidenziate

La criticità più importante è la carenza di personale docente dovuta alla fuoriuscita di numerosi colleghi che hanno proposto la costituzione nel Dipartimento di Scienze sociali (DISS) che, allo stato attuale, conta un Corso di studio con 11 studenti iscritti. Il Dipartimento di Scienze sociali è stato costituito con delibera del CdA nella riunione del 20 dicembre 2023. Nella stessa delibera è stato anche sancito il passaggio dei CdS dal DEMeT al DiSS, poi ritornati al DEMET in seguito ad ordinanza del TAR (confermata dal CdS). Particolarmente critico risulta il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza).

**L-18.** Il corso di laurea, il cui primo anno è stato disattivato per l'anno corrente in seguito alla mancata attribuzione di risorse economiche e dei punti organico al DEMeT, non sembra avere prospettive future. Si registra un elevato abbandono da parte degli studenti del secondo anno.

**L-20.** Si rilevano margini di miglioramento per quanto riguarda l'orientamento in ingresso degli studenti. Inoltre, si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

**LM-33.** Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

**LM-77.** Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

**LM-91.** Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

### Proposte per il miglioramento

Si richiede l'assegnazione delle risorse economiche e dei punti organico per fare fronte alle esigenze della didattica. Inoltre, occorre intervenire sui regolamenti didattici per evitare il proliferare di insegnamenti dei SSD SECS-P/07, SECS-P/08, AGR/01, IUS/05 in modo da tarare più opportunamente le conoscenze e le competenze acquisibili dagli studenti ai profili professionali previsti dai CdS. Si propone di rivedere i piani di studio dopo una consultazione dei comitati di indirizzo calibrata anche a valorizzare le competenze del corpo docente afferente al DEMeT.

**L-20.** Per affrontare la prima criticità, si propone di coinvolgere maggiormente le strutture di Ateneo nelle giornate di orientamento e di instaurare un contatto diretto con le scuole dell'area di riferimento al fine di pianificare attività orientative più mirate. Per la seconda criticità, si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Si ritiene necessario unificare i due curricula.

**L-33.** Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

**LM-77.** Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

**LM-91.** Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

1. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

**Servizi bibliotecari.** La biblioteca interdipartimentale di Area Economica conta circa 13.000 testi collocati sugli scaffali e liberamente accessibili agli utenti, postazioni pc per la consultazione delle numerose banche dati del Sistema (anche con dispositivi propri collegabili attraverso i tavoli di lettura attrezzati e l'impianto wi-fi), servizio di prestito, accesso a catalogo periodici, ai formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer, e alle banche dati (Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro), nonché a una collezione di libri antichi e di pregio; servizio di informazioni ed orientamento bibliografico per ricerche complesse o di supporto alla redazione della tesi; corsi di information *literacy* al fine di fornire competenze informative necessarie per imparare autonomamente a localizzare, valutare e utilizzare efficacemente le fonti informative, con particolare attenzione alle risorse bibliografiche e alle banche dati specialistiche disponibili in rete, utili per la preparazione degli esami di profitto, della tesi di laurea e lo svolgimento di ulteriori percorsi formativi accademici o di ricerca scientifica. La Biblioteca dispone, inoltre, di attrezzature per ipovedenti e non vedenti per consentire agli utenti con disabilità visive e problemi di lettura a video, di accedere alle risorse elettroniche (banche dati, Catalogo On Line) del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

La biblioteca dispone di 112 posti lettura interni oltre a quelli all'esterno in giardino (utilizzabili per molti mesi dell'anno) ed è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì con orario continuato (09:00-18:45) e il sabato mattina (09:00-13:15). La biblioteca è destinata non solo ai Dipartimenti di Area economica ma, per la sua posizione centrale in città, a tutti gli studenti che vogliono utilizzare gli spazi per attività di studio e ricerca.

**Altri servizi:** Wi-Fi Rete Eduroam (gratuito per gli utenti istituzionali); accesso per disabili; Centro Linguistico di Ateneo; Piattaforma dei servizi *e-learning*; servizio *on-line* Esse3; certificazioni informatiche; certificazioni linguistiche; stage; opportunità di formazione all'estero (studio *outgoing*, tirocinio *outgoing*, tirocini formativi pratici; programma Erasmus+; programmi di "*virtual mobility*"); bacheca dedicata ai commenti, suggerimenti, reclami degli studenti; servizio di supporto "*Helpdesk*".

### Criticità evidenziate

Alcune criticità riguardano tutti i Cds. Allo stato attuale per nessun CdS attivo presso il DEmeT risulta attivato un processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale). Inoltre, a causa dei ritardi con cui sono stati affidati gli insegnamenti vacanti, si è provveduto tardivamente ad invitare i docenti a compilare i Syllabus la cui analisi, conseguentemente, non risulta svolta.

A tali criticità, la commissione aggiunge quelle raccolte direttamente da studenti e docenti attinenti al sistema di riscaldamento/raffreddamento delle aule non efficiente in quanto tarato rispettivamente su

temperature estremamente alte o eccessivamente basse.

### Proposte per il miglioramento

Si suggerisce che il GAQ di tutti i cds, nell'ambito del proprio operato, prevedano un processo di monitoraggio della presenza della pagina personale dei docenti sul sito web di dipartimento, completa di CV aggiornato e rinvio al syllabus dell'insegnamento. È inoltre opportuno una verifica della pubblicazione dei programmi nei syllabus (con eventuali solleciti lì dove assenti) e il controllo dell'aderenza dei syllabus con gli obiettivi dei percorsi formativi.

Bisognerebbe ripristinare il buon funzionamento del sistema di riscaldamento/raffreddamento.

Occorrerebbe dotare il Dipartimento di laboratori informatici ed elettrificare le aule.

2. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I calendari delle attività formative e di verifica dell'apprendimento nonché delle sessioni di laurea sono pubblicati sul sito del Dipartimento e nelle bacheche dei docenti.

### Criticità evidenziate

Non risultano segnalazioni di eventuali criticità.

### Proposte per il miglioramento

3. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I servizi di supporto risultano generalmente adeguati (per il dettaglio si rimanda alle sezioni 3 dei CdS).

### Criticità evidenziate

Non risultano criticità se non per i seguenti CdL.

**LM-77.** Con riferimento ai servizi della Segreteria studenti, dai questionari somministrati agli studenti, risulta che, a fronte del 90,0% dei rispondenti, meno della metà risultano soddisfatti del servizio (Decisamente sì con il 27,8%; Più sì che no con il 16,7%; Più no che sì 33,3% e Decisamente no 22,2%).

**LM-91.** Con riferimento ai servizi della Segreteria studenti, dai questionari somministrati agli studenti, risulta che la maggioranza degli studenti ha espresso insoddisfazione (solo il 25% dei rispondenti ha

dichiarato una piena soddisfazione; il 12,5% che ha espresso una soddisfazione più positiva che negativa, mentre il 37,5% è orientata per un più no che sì e il 25% di studenti insoddisfatti).

#### Proposte per il miglioramento

**LM-77, LM-91.** Per quanto riguarda il miglioramento della soddisfazione dei servizi offerti della Segreteria studenti, si propone in primis di confrontarsi con la Segreteria studenti per comprendere le motivazioni dell'insoddisfazione in merito sia all'organizzazione degli esami sia ai servizi prestati e, eventualmente, di segnalare le criticità agli organi competenti al fine di sollecitare eventuali miglioramenti organizzativi.

#### 4. *Il Dipartimento interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

##### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel corso del 2024 come parte dell'iniziativa "La settimana dello studente", sono stati coinvolti gli studenti dei CdS per ascoltare le loro opinioni relativamente all'andamento del CdS e invitarli a compilare il questionario di valutazione. Il sito del DEMeT dispone anche di un modulo di raccolta opinioni, reclami e suggerimenti da parte degli studenti, che consente agli studenti di far pervenire tempestivamente ai docenti eventuali doglianze emerse. Tale strumento è raggiungibile nella pagina web del Dipartimento e nella sezione di Unifg.it dedicata al CdS. Link alla bacheca raccolta Opinioni/Reclami/Suggerimenti (anche in forma anonimia) CdS: <https://www.demet.unifg.it/en/node/319>.

L'analisi delle opinioni degli studenti avviene nelle riunioni GAQ, durante cui si analizzano sia eventuali riflessioni/proposte/valutazioni degli studenti in modalità informale sia i risultati dei questionari di valutazione. Allo stesso modo si procede per i risultati degli incontri organizzati in occasione delle giornate di orientamento nel periodo autunnale e nel periodo primaverile.

**L-20.** Il CdS dispone anche di momenti ad hoc di confronto tra gli studenti e i docenti del GAQ. Tale iniziativa è avvenuta dopo che, a seguito della decisione del Senato Accademico e del CdA dell'Università di Foggia che ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT, il TAR (con ordinanza poi confermata dal CdS) ha decretato il ritorno dei CdS dal DISS al DEMeT.

**L-33.** Dai verbali del GAQ risultano adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Il GAQ ha prodotto un report analitico nella Scheda SUA i cui risultati sono stati discussi nel GAQ (in cui vi è la presenza di una componente studentesca) e trasmessi e pubblicati sulla pagina del CdS presente sul sito del DEMeT. Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, elencate nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 18.

##### Criticità evidenziate

**L-18.** Dai verbali del GAQ non risultano analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, né i rilievi dell'ultima relazione della CPDS.

**L-20.** Il GAQ non ha potuto analizzare nel dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti perché nel dicembre del 2023 il Senato Accademico dell'Università di Foggia ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT. Tuttavia, tale analisi è stata compiuta dopo l'ordinanza del TAR (confermata dal CdS in sede cautelare) che ha decretato il reincardinamento dei CdS dal DISS al DEMeT.

**L-33.** Nessuna criticità da evidenziare.

**L-77.** Il GAQ del CdS LM-77 – Imprenditorialità e Management Internazionale – non ha potuto analizzare nel dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti perché il 20 dicembre del 2023 il Senato Accademico dell'Università di Foggia ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT. Tuttavia, tale analisi è stata compiuta, seppur con ritardo, a seguito della sentenza interlocutorio-cautelare del TAR PUGLIA di fine maggio 2024 che, insieme all'esito dell'appello a giugno, ha decretato il reincardinamento dei CdS dal DISS al DEMeT.

#### Proposte per il miglioramento

Si propone di migliorare la divulgazione presso gli studenti della bacheca elettronica dei vari CdL per la raccolta delle opinioni/reclami/suggerimenti presente sul sito di Dipartimento.

**L-18:** Il CdS deve procedere all'analisi dell'opinione degli studenti.

5. *Il Dipartimento analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?*

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le considerazioni della Relazione annuale della CDPS vengono analizzati nelle riunioni del Consiglio di Dipartimento. Bisogna considerare che il CdD e il GAQ hanno dovuto lavorare in emergenza e in tempi ristretti a seguito della riassegnazione, da parte del TAR, dei corsi al DEMeT.

#### Criticità evidenziate

I CdS sono stati riassegnati al Dipartimento di Economia Management e Territorio nel mese di giugno 2025. Inoltre, in seguito alla delibera del CdA del 20/12/2024, il Dipartimento stesso era stato messo in

disattivazione. I GAQ hanno potuto analizzare la relazione della CPDS solo successivamente alla suddetta ordinanza e in occasione della stesura delle SMA e dei Rapporti di riesame ciclico.  
La L-18, inoltre, è stata disattivata per l'A.A. 2024/2025

[Proposte per il miglioramento](#)

Non si segnalano proposte di miglioramento

## Sezione 3

### PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

<b>Quadro A</b>	<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>
---------------------	---

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Questa sezione viene compilata tenendo conto che della recentissima costituzione del DEMeT (29 aprile 2020) e il conseguente varo della corrente offerta formativa nell'anno accademico 2021-2022.*

*Dai verbali del GAQ risultano adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.*

*Il GAQ del CdS L-33 Economia e Management, infatti, ha analizzato in dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e ha redatto un report analitico che è stato anche inserito nella SUA-CdS. I risultati sono stati discussi nel GAQ alla presenza della componente studentesca.*

*I risultati sono stati trasmessi dal GAQ e pubblicati sulla pagina del CdS presente sul sito del DEMeT*

*<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazioni-delle-opinioni-degli-studenti-cds>*

*Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, elencate nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 18.*

*Il CdS ha predisposto un link facilmente accessibile per i reclami degli studenti.*

*<https://www.demet.unifg.it/it/reclami-degli-studenti>*

*Il CdS è attualmente al quarto anno di istituzione, pertanto non è possibile fare una valutazione della soddisfazione dei laureandi essendo state conseguite le prime lauree solo da pochi mesi, e di conseguenza non è possibile analizzare il dato sul tasso di occupazione dei laureati.*

*Dall'analisi dei questionari non si rilevano particolari criticità. La valutazione media degli studenti sulla didattica è di 3,70 (studenti frequentanti) e 3,39 (studenti non frequentanti), molto al di sopra della soglia di critica indicata dal PQA pari a 2,75 e dalla soglia da attenzionare pari a 3. Anche le valutazioni medie dei singoli docenti non sono mai al di sotto del valore critico.*

*Non risultano presenti opinioni dei laureati in considerazione della recente introduzione del corso di laurea.*

*Dai verbali del GAQ risulta che il corso di studi risulta che docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*

*Non essendo state rilevate criticità particolari, non risultano essere state predisposte azioni particolari.*

*Le relazioni della CPDS vengono discusse in Consiglio di Dipartimento. Tuttavia, l'ultima relazione della CPDS non è stata discussa dal Consiglio del DEMeT perché a seguito della delibera del 20 dicembre 2023 che ha istituito il DiSS i CdS sono stati spostati dal DEMeT al DiSS e le funzioni del Consiglio di Dipartimento del DEMeT sono state avocate dal Senato accademico.*

#### Criticità evidenziate

*Non sussistono criticità da evidenziare*

**Proposte per il miglioramento**

*Non sussistono proposte di miglioramento*

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Verbali del GAQ del CdS (7/07/24;).
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

<b>Quadro B</b>	<b>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.</b>
-----------------	---

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*La CPDS riscontra coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato.*

*La CPDS riscontra coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.*

*Secondo le opinioni degli studenti, il carico di studio (D02) è proporzionato ai CFU. Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (91,63%) con una valutazione media pari a 3,62 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, il materiale didattico è adeguato allo studio (D03). Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (93,83%) con una valutazione media pari a 3,67 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01). Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (85,46%) con una valutazione media pari a 3,47 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia (D09). Questo si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (91,63%) con una valutazione media pari a 3,66 su una scala da 0 a 4*

*Nel CdS è prevista attività di tirocinio obbligatoria di 3 CFU (75 ore). Il numero di ore è adeguato in considerazione del carico didattico di una laurea triennale. A riguardo, in considerazione del fatto che l'attività è prevista per il terzo anno di corso e che il corso è appena entrato nel quarto di esistenza, i dati relativi non sono ancora disponibili.*

*Il CdS è in modalità blended, pertanto prevede che una parte delle sue lezioni sia registrata e fruibile online. La natura asincrona delle lezioni registrate si presta ad agevolare gli studenti lavoratori o con difficoltà a frequentare i corsi, riducendo la necessità di raggiungere le strutture universitarie e consentendo una miglior autogestione degli orari di studio.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (D16). Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (97,80%) con una valutazione media pari a 3,73 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate (D17). Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (96,48%) con una valutazione media pari a 3,75 su una scala da 0 a 4.*

### **Qualificazione dei Docenti**

*L'attribuzione degli insegnamenti ai docenti a contratto avviene da parte del consiglio di dipartimento sentito il parere di commissioni istituite appositamente per la valutazione dei curriculum dei candidati docenti e i sillabi da loro proposti.*

*L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti, rilevate dall'esame dei questionari somministrati consente di evidenziare quanto segue:*

*INSEGNAMENTO: 3,64 / 91,72%*

*DOCENZA: 3,74 / 94,49%*

*INTERESSE: 3,65 / 91,63%*

*ORGANIZZAZIONE: 3,61 / 92,51%*

*LEZIONI SVOLTE IN PRESENZA: 3,76 / 97,14%*

*LEZIONI SVOLTE IN E-LEARNING: 3,81 / 98,24%*

*Secondo i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati sono considerati rispettati dal 96,48% degli studenti, il 97,36% considera il Docente reperibile per chiarimenti – [D07], l'91,63% ritiene che il Docente stimoli interesse per la materia – [D08], per il 94,27% il docente espone in modo chiaro – [D10] Il 95,59% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13]. Il 92,07% si considera complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (D16). Questo si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (97,80%) con una valutazione media pari a 3,78 su una scala da 0 a 4.*

*Il quesito che ha ottenuto una valutazione media più bassa (pari a 3,47) con una % di risposte positive sul totale pari al 85,46% riguarda le conoscenze preliminari possedute rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01). Questo dato è in leggero miglioramento rispetto alla rilevazione del precedente anno.*

### **Criticità evidenziate**

*Nessuna criticità da evidenziare.*

### **Proposte per il miglioramento**

*Non vi sono proposte di miglioramento.*

### **Fonti di dati/Informazioni:**

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti

- Ufficio Stage e Tirocini

<b>Quadro C</b>	<b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.</b>
-----------------	--

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Il regolamento del corso all'articolo 3 (Quadri A3.a e A3.b) indica le modalità di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste. In particolare, la valutazione della preparazione iniziale dello studente avviene mediante un test di valutazione obbligatorio, in forma scritta. In caso di valutazione negativa del test svolto, l'iscrizione non è preclusa, ma lo studente dovrà estinguere, entro il primo anno di corso, gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). È ivi previsto che le modalità di recupero (ai sensi dell'art. 6, comma 1, DM 270/04) siano indicate sul sito del Dipartimento di Economia Management e Territorio, con congruo anticipo. La procedura indicata appare adeguata. La procedura è dettagliatamente esposta nelle sezioni apposite dedicate alle modalità di ammissione e alle modalità di assegnazione degli OFA e relative modalità di recupero.*

*Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.*

*Il GAQ del CdS L33 con il verbale della riunione del 29 luglio, comunica che a causa dei ritardi con cui sono stati affidati gli insegnamenti vacanti, ha dovuto procedere tardivamente ad invitare i docenti a compilare i Syllabus.*

*L'analisi dei syllabus è avvenuta durante la riunione del GAQ del 16 dicembre 2024 .*

*Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro. Il grado di soddisfazione si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (95,15%) Anche la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,74 in una scala da 0 a 4.*

*È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle competenze acquisite dal laureando riferite alle attività di tirocinio/stage.*

*Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare (Quadro A5.b della SUA). È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle modalità della prova finale.*

### Criticità evidenziate

*Nessuna criticità da evidenziare.*

### Proposte per il miglioramento

*Non vi sono proposte di miglioramento.*

### Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

<b>Quadro D</b>	<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento</b>
---------------------	--

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali.*

*La Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) individua ed esamina le criticità evidenziate dai dati. Il GAQ si è riunito per la redazione della SMA in data 10 novembre 2023.*

*I dati della SMA indicano anche per quest'anno un numero di iscritti in aumento, confermando come il CdS in oggetto sia il corso di laurea con il maggior numero di immatricolazioni nel dipartimento.*

*Dalla scheda di Monitoraggio è stato evidenziato un rischio di abbandono da parte degli studenti al secondo anno, in particolare solo il 28,0% degli studenti hanno conseguito almeno 40 cfu e si iscrivono al secondo anno, ben al di sotto della media nazionale pari al 43,0% e al di sotto della media di ateneo pari al 31,6%. Meno rilevante, ma di interesse è la percentuale di studenti che conseguono almeno 20 CFU al I anno, pari al 53%, rispetto alla media nazionale pari al 61,7%. Seppure il 28% rappresenta ancora un valore inferiore alla media, il dato registrato quest'anno evidenzia un grande balzo in avanti rispetto al dato del precedente anno accademico che era pari al 18%. Questo risultato indica che le azioni correttive poste in essere sono efficaci e, quindi, occorre proseguire nel percorso intrapreso.*

*Il GAQ a tal riguardo è intervenuto favorendo il supporto degli studenti attraverso tutor informativi e didattici, tramite un'attenta analisi dei syllabus, tramite la bacheca dei reclami, e anticipando gli esami a libera scelta al primo anno.*

*Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi che emergono dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni.*

*Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzati in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.*

*Il Rapporto di Riesame ciclico di quest'anno è stato il primo ad essere realizzato dall'istituzione del corso; pertanto, non sussistono segnalazioni in merito nelle precedenti relazioni della CPDS.*

*Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento necessarie.*

#### Criticità evidenziate

*Rischio abbandono dopo il I anno.*

*Numero di CFU conseguiti al I anno.*

#### Proposte per il miglioramento

*Proseguire con le azioni intraprese durante il precedente anno che hanno sortito effetti positivi notevoli su tali criticità come evidenziato dal confronto dei dati dell'indicatore con quelli degli anni accademici precedenti.*

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 “Riesame annuale”

<b>Quadro E</b>	<b>Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University</b>
---------------------	---

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Nel corso del 2024 come parte dell’iniziativa La settimana dello studente, sono stati coinvolti gli studenti del CdS per ascoltare le loro opinioni relativamente all’andamento del CdS e invitarli a compilare il questionario di valutazione.*

*La consultazione con gli stakeholder è avvenuta nel 2023. Gli stakeholder sono stati anche consultati per la redazione della scheda di riesame ciclico (novembre 2024). Si evidenzia la qualificazione degli stakeholder rispetto al CdS e, in particolare, si ritiene di rilievo, in considerazione del CdS, la partecipazione dei “Giovani Imprenditori Confindustria Foggia:”, della “Confesercenti Foggia”, “INPS”, del “GAL Daunia Rurale 2020”, di “Eceplast - Sustainable Packaging:” e di “Banca Popolare di Puglia e Basilicata:”. La cadenza e i metodi di raccolta del feedback risultano adeguati alla tipologia di CdS.*

*Nell’incontro non è stato fatto riferimento a studi di settore trattandosi del riesame ciclico.*

*Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi. I profili professionali e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati sono dettagliatamente esaminati nel quadro A2.a della SUA.*

*Durante il percorso di formazione è previsto un tirocinio curriculare obbligatorio, volto anche a favorire l’inserimento dello studente nel mondo del lavoro. Sono inoltre previsti career day e iniziative volte a favorire l’incontro tra la domanda e l’offerta di lavoro. La durata del Tirocinio è di 3 CFU, pari a 75 ore, che risulta sufficientemente adeguata in considerazione del carico didattico di un corso di studio triennale.*

*Gli obiettivi del CdS, esposti in dettaglio nel Quadro A4.a della SUA, appaiono idonei a realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali. È prematuro attuare una procedura di verifica dei risultati, attesa la recentissima attivazione del CdS.*

*La SUA espone i processi di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS. Tali informazioni sono dettagliate nei Quadri A4.b.1 e A4.b.2.*

*Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate.*

*Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nel sito del Dipartimento a cui rimanda anche il collegamento ipertestuale di University. Di seguito i link:*

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/economia-e-management>

**Criticità evidenziate**

*Mancato riferimento agli studi di settore durante gli incontri con gli stakeholder.*

**Proposte per il miglioramento**

*Prevedere un incontro con gli stakeholder in cui si analizzano gli aspetti del CdS alla luce degli studi di settore*

**Fonti di dati/Informazioni:**

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

<b>Quadro F</b>	<b>Ulteriori proposte di miglioramento</b>
---------------------	--

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Nella precedente relazione annuale non sono state segnalate ulteriori proposte di miglioramento. Le altre criticità evidenziate nella precedente relazione sono state gestite come evidenziato nelle precedenti sezioni.*

**Criticità evidenziate**

*Non sono emerse specifiche criticità.*

**Proposte per il miglioramento**

*Non emergono rilievi ulteriori finalizzati al miglioramento.*