

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Lucia Maddalena	Presidente L-18, L-33, LM-91	Antonio De Filippo	L-18
Margherita Ciervo	L-33, L-20	Paola Maria Di Trani	L-20
Domenico Salcuni	L-18, L-33, L-20	Martina Cafazzo	L-33
Leonardo Sergio Di Carlo	L-20	Davide Nardella	L-33
Emiliano del Gobbo	L-33, LM-91	Aurora Lamonaca	L-20

La CPDS è stata istituita in data 31 maggio 2024 nella seguente composizione:

- Prof. Giuseppe Martino Nicoletti per il CdS L-20
- Prof. Emiliano Del Gobbo per il CdS L-33
- Prof. Giandomenico Salcuni per il CdS L-18
- Prof. Margherita Ciervo
- Prof. Andrea Nigri per il CdS LM-91

Per la componente studentesca si propongono i seguenti componenti:

- Antonio De Filippo, matr. 591839
- Paola Maria Di Trani, matr. 600370
- Pasquale Montrone, matr. 586720
- Davide Nardella, matr. 589201
- Aurora Lamonaca, matr. 599213.

Dopo le dimissioni del Presidente, prof. Giuseppe Martino Nicoletti, in data 24 settembre 2024, si è proceduto alla nomina della prof.ssa Lucia Maddalena quale Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti con Delibera

del Consiglio di Dipartimento del 30 settembre 2024. Il 28 ottobre 2024 si è proceduto ad una ulteriore modifica della Commissione con la sostituzione del prof. Andrea Nigri in quanto già referente di Dipartimento per l'Assicurazione della qualità, con il prof. Leonardo Sergio Di Carlo.

La Commissione è stata poi modificata ulteriormente con Delibera del Consiglio di Dipartimento del 18 novembre 2024 con la sostituzione dello studente Pasquale Montrone, a seguito del conseguimento della Laurea, con la studentessa Martina Cafazzo.

L'attuale composizione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, dal 18 novembre 2024, è la seguente:

Docenti:

- Lucia Maddalena
- Margherita Ciervo
- Domenico Salcuni
- Leonardo Sergio Di Carlo
- Emiliano del Gobbo

Studenti:

- Antonio De Filippo
- Paola Maria Di Trani
- Martina Cafazzo
- Davide Nardella
- Aurora Lamonaca

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 24 ottobre 2024
- 2) 5 novembre 2024
- 3) 18 novembre 2024

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/commissione-paritetica-docenti-studenti-3>.

A causa delle modifiche nella composizione della CPDS fino al 18 novembre 2024 non è stato possibile calendarizzare per tempo le riunioni della commissione, nonostante ciò, la partecipazione dei docenti e degli studenti alle riunioni è stata sempre molto significativa.



Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia e management (L-33); Management dell'innovazione e dell'Hospitality (L-18); Comunicazione, relazioni pubbliche e tecnologie digitali (L-20);
- ✓ Lauree Magistrali: Imprenditorialità e management internazionale (LM-77); Innovazione digitale e comunicazione (LM-91)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea in Comunicazione, Relazioni Pubbliche e Tecnologie Digitali (L-20) prevede due curricula: Relazioni pubbliche e comunicazione istituzionale e Comunicazione e tecnologie digitali.

A giugno 2024, il Senato accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato la disattivazione del corso di laurea in Management dell'Innovazione e dell'Hospitality (L-18) per l'anno accademico 2024-2025. I corsi di laurea nelle classi L-18, L-20 ed L-33, e il corso di laurea magistrale LM-77 sono erogati in modalità mista. Il corso di laurea magistrale LM-91 è, invece, un corso interateneo erogato in modalità prevalentemente a distanza.

Le attività di formazione comprendono, inoltre:

- Corsi di *Business English*
- LABO – LABORATORI Operativi con metodi didattici interattivi (*project work, role playing, business games, case studies, ecc.*).

Ai corsi di laurea, si aggiungono **3 dottorati attivi** presso il Dipartimento che rappresentano, indubbiamente, un'opportunità molto importante per i neolaureati:

- **Dottorato Ambiente, sostenibilità, territori, innovazione e sicurezza ASTIS** (ciclo XXXIX, ciclo XL)
- **Dottorato Scienze Economiche** (ciclo XXXVIII, ciclo XXXIX, ciclo XL)
- **Dottorato in Economia, cultura, ambiente. Scienze economiche e umanistiche per la valorizzazione dei territori** XXXVII ciclo

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi, sono stati offerti

- i seguenti corsi MOOC (Massive Open Online Courses) con la piattaforma Eduopen (<https://learn.eduopen.org/>):
- Matematica per principianti: Insiemi e operazioni elementari;
- Percorso di Matematica generale: equazioni.

Il Dipartimento organizza **attività di Orientamento e Placement** rivolte sia all'accoglienza dei futuri studenti sia all'accompagnamento *in itinere* e in uscita degli studenti già iscritti ai corsi di laurea DEMeT. Le attività di orientamento **in entrata e in itinere** sono rispettivamente finalizzate a favorire una scelta consapevole e

ponderata del percorso universitario da intraprendere e a supportare gli studenti nel percorso intrapreso sia attraverso iniziative di carattere informativo, sia mediante azioni di supporto alla didattica. In particolare, le attività di supporto disciplinare (ricomprese nell'ambito dell'orientamento *in itinere*) mirano ad evitare la dispersione o l'abbandono del corso di studi e sono svolte da tutor disciplinari selezionati mediante appositi bandi.

Le **attività in uscita** sviluppano servizi finalizzati ad introdurre gli studenti nel mondo del lavoro.

Per le attività di orientamento e *Placement* il DEMeT si avvale anche della piattaforma *e-learning* di Ateneo e ha predisposto un'apposita area dedicata all'Orientamento (piano terra).

Attività di orientamento e di placement A.A. 2023-2024:

L'8 novembre 2023, con l'obiettivo di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, il Dipartimento di Area Economica hanno organizzato l'evento Talent Space for DEP durante il quale sono state presentate le aziende ospiti interessate al *recruiting* e sono stati previsti incontri *one to one*, con consegna dei CV, presso la Biblioteca di Area Economica. Inoltre, sono state raccolte una serie di posizioni aperte da parte delle seguenti aziende: Agenzia Generali San Lorenzo di Foggia, Deloitte, Humangest, Splashmood, Puglissima, Vin Nova Srl, Rete del Mediterraneo, Fiordelisi Srl, Manpower (www.demet.unifg.it/it/avvisi/talent-space-dep-8-novembre-da-zara-11).

In sinergia con l'Area di Orientamento e *Placement* di Ateneo, il DEMeT ha organizzato **attività di orientamento rivolte alle future matricole, alle loro famiglie e ai laureandi triennali** per favorire una scelta consapevole e ponderata del percorso universitario da intraprendere.

Le attività di orientamento e placement sono coordinate da una commissione composta da 4 docenti, un tecnico amministrativo, e presieduta dal delegato C.O.P.A. all'Orientamento.

Il Dipartimento garantisce anche il **servizio di front office**, ovvero un servizio di accoglienza e orientamento degli studenti, erogato sia di presenza (nelle giornate di mercoledì, dalle ore 10 alle ore 13), sia in modalità online su appuntamento.

Inoltre, fornisce un indirizzo dedicato all'orientamento (tutordemet@unifg.it) al quale rispondono il personale amministrativo e i tutor impegnati nell'orientamento.

L'orientamento è affiancato da un sistema di **tutorato informativo** che si avvale delle seguenti attività dai tutor:

- orientamento in ingresso;
- supporto alla creazione di video illustrativi;
- visite guidate organizzate dal Dipartimento;
- supporto ai docenti nelle attività di orientamento (es. *Summer school*, seminari, . . , colloqui);
- gestione di attività di divulgazione;
- co-gestione dei profili di *social network*;
- co-gestione degli sportelli informativi;
- gestione della comunicazione in favore degli *stakeholder* del territorio, al fine di garantire la continuità dell'azione divulgativa dell'Offerta formativa dipartimentale;
- predisposizione e somministrazione di questionari per la *customer satisfaction*, realizzazione di report e statistiche;

- mediazione tra l'utenza e gli uffici amministrativi (Orientamento e Segreteria), anche attraverso un'interazione in presenza, presso i punti di *front-office*;
- promozione e/o la realizzazione di azioni specificatamente rivolte agli studenti in difficoltà (disabilità; difficoltà dettate da ragioni personali; studenti con scarso profitto).

Il ricevimento dei tutor informativi è attivo sia in presenza sia online, secondo un calendario aggiornato settimanalmente. Inoltre, i tutor rispondono alle richieste degli studenti anche tramite mail.

Al tutorato informativo, si aggiungono anche i servizi di **tutorato alla pari in favore di studenti con DSA** e di **tutorato disciplinare** (che prevede lo svolgimento di esercitazioni e approfondimento delle tematiche relative alle eventuali discipline "scoglio" del primo anno), individuale e collettivo.

Durante il percorso di formazione è previsto un **tirocinio curriculare obbligatorio**, volto anche a favorire l'inserimento dello studente nel mondo del lavoro. Sono inoltre previsti *career day* e iniziative volte a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. La durata del tirocinio è di 3 CFU, pari a 75 ore, che risulta sufficientemente adeguata in considerazione del carico didattico di un corso di studio triennale. Le attività di tirocinio (così come quelle di *stage*) sono curate, a livello dipartimentale, dalla Commissione tirocini. La stessa Commissione valuta il merito e la qualità dell'attività formativa in questione, autorizzandola in fase preventiva e in base a un progetto formativo presentato dallo studente, in collaborazione con l'ente ospitante.

Il DEMeT organizza attività di collaborazione scuola-università mirata all'orientamento, privilegiando i *workshop* con l'obiettivo di promuovere esperienze orientative e laboratoriali per introdurre allo studio universitario gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Di particolare rilievo in tale prospettiva sono i **PCTO** (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), sono finalizzati a divulgare agli studenti degli Istituti Superiori tematiche attuali e di interesse generale al fine di ampliare le proprie conoscenze, maturare le proprie vocazioni e interessi individuali, in ottica di competenze trasversali (www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro). I percorsi formativi proposti sono anche frutto della condivisione con il mondo delle imprese e del territorio di riferimento. I PCTO sono anche un'occasione per acquisire ulteriori *skills*, utili anche ai processi di scelta dell'eventuale percorso universitario. Quanto all'organizzazione, ciascun PCTO ha una durata complessiva di 25 ore, ripartite in lezioni frontali e/o attività seminariali, includendo altresì la quota di studio individuale e l'attività di laboratorio. È generalmente preferita l'erogazione delle attività formative di presenza. È previsto per gli studenti che hanno frequentato i PCTO e che sceglieranno di immatricolarsi in uno dei corsi di studio del Dipartimento il riconoscimento di crediti formativi (CFU) nell'ambito delle attività a libera scelta. Il Coordinamento scientifico e la supervisione sono affidati a docenti del Dipartimento. I PCTO attivi sono visualizzabili al seguente link:

<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/stage-e-placement/pcto-percorsi-le-competenze-trasversali-e-lorientamento/progetti-attivi>

Con riguardo alla divulgazione dell'offerta formativa DEMeT si segnala:

- il costante aggiornamento della pagina web di Dipartimento (<https://www.demet.unifg.it/it>)
- la realizzazione dei video illustrativi dei corsi di Laurea Triennali e Magistrali (https://www.youtube.com/channel/UCnS7G--mRfq7iisB_NLTMQ)
- una brochure con informazioni di sintesi relative a tutti i CdS, con particolare attenzione agli sbocchi occupazionali.

Criticità evidenziate

La criticità più importante è la carenza di personale docente dovuta alla fuoriuscita di numerosi colleghi che hanno proposto la costituzione nel Dipartimento di Scienze sociali (DISS) che, allo stato attuale, conta un Corso di studio con 11 studenti iscritti. Il Dipartimento di Scienze sociali è stato costituito con delibera del CdA nella riunione del 20 dicembre 2023. Nella stessa delibera è stato anche sancito il passaggio dei CdS dal DEMeT al DiSS, poi ritornati al DEMET in seguito ad ordinanza del TAR (confermata dal CdS). Particolarmente critico risulta il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza).

L-18. Il corso di laurea, il cui primo anno è stato disattivato per l'anno corrente in seguito alla mancata attribuzione di risorse economiche e dei punti organico al DEMeT, non sembra avere prospettive future. Si registra un elevato abbandono da parte degli studenti del secondo anno.

L-20. Si rilevano margini di miglioramento per quanto riguarda l'orientamento in ingresso degli studenti. Inoltre, si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

LM-33. Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

LM-77. Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

LM-91. Si registra una particolare carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si richiede l'assegnazione delle risorse economiche e dei punti organico per fare fronte alle esigenze della didattica. Inoltre, occorre intervenire sui regolamenti didattici per evitare il proliferare di insegnamenti dei SSD SECS-P/07, SECS-P/08, AGR/01, IUS/05 in modo da tarare più opportunamente le conoscenze e le competenze acquisibili dagli studenti ai profili professionali previsti dai CdS. Si propone di rivedere i piani di studio dopo una consultazione dei comitati di indirizzo calibrata anche a valorizzare le competenze del corpo docente afferente al DEMeT.

L-20. Per affrontare la prima criticità, si propone di coinvolgere maggiormente le strutture di Ateneo nelle giornate di orientamento e di instaurare un contatto diretto con le scuole dell'area di riferimento al fine di pianificare attività orientative più mirate. Per la seconda criticità, si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Si ritiene necessario unificare i due curricula.

L-33. Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

LM-77. Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

LM-91. Si richiede l'attribuzione di punti organico per potere migliorare il rapporto docente/studente ed evitare il ricorso alle docenze a contratto. Il corso di laurea è attrattivo anche verso studenti con residenza in altra regione.

1. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Servizi bibliotecari. La biblioteca interdipartimentale di Area Economica conta circa 13.000 testi collocati sugli scaffali e liberamente accessibili agli utenti, postazioni pc per la consultazione delle numerose banche dati del Sistema (anche con dispositivi propri collegabili attraverso i tavoli di lettura attrezzati e l'impianto wi-fi), servizio di prestito, accesso a catalogo periodici, ai formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer, e alle banche dati (Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro), nonché a una collezione di libri antichi e di pregio; servizio di informazioni ed orientamento bibliografico per ricerche complesse o di supporto alla redazione della tesi; corsi di information *literacy* al fine di fornire competenze informative necessarie per imparare autonomamente a localizzare, valutare e utilizzare efficacemente le fonti informative, con particolare attenzione alle risorse bibliografiche e alle banche dati specialistiche disponibili in rete, utili per la preparazione degli esami di profitto, della tesi di laurea e lo svolgimento di ulteriori percorsi formativi accademici o di ricerca scientifica. La Biblioteca dispone, inoltre, di attrezzature per ipovedenti e non vedenti per consentire agli utenti con disabilità visive e problemi di lettura a video, di accedere alle risorse elettroniche (banche dati, Catalogo On Line) del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

La biblioteca dispone di 112 posti lettura interni oltre a quelli all'esterno in giardino (utilizzabili per molti mesi dell'anno) ed è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì con orario continuato (09:00-18:45) e il sabato mattina (09:00-13:15). La biblioteca è destinata non solo ai Dipartimenti di Area economica ma, per la sua posizione centrale in città, a tutti gli studenti che vogliono utilizzare gli spazi per attività di studio e ricerca.

Altri servizi: Wi-Fi Rete Eduroam (gratuito per gli utenti istituzionali); accesso per disabili; Centro Linguistico di Ateneo; Piattaforma dei servizi *e-learning*; servizio *on-line* Esse3; certificazioni informatiche; certificazioni linguistiche; stage; opportunità di formazione all'estero (studio *outgoing*, tirocinio *outgoing*, tirocini formativi pratici; programma Erasmus+; programmi di "*virtual mobility*"); bacheca dedicata ai commenti, suggerimenti, reclami degli studenti; servizio di supporto "*Helpdesk*".

Criticità evidenziate

Alcune criticità riguardano tutti i Cds. Allo stato attuale per nessun CdS attivo presso il DEmeT risulta attivato un processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale). Inoltre, a causa dei ritardi con cui sono stati affidati gli insegnamenti vacanti, si è provveduto tardivamente ad invitare i docenti a compilare i Syllabus la cui analisi, conseguentemente, non risulta svolta.

A tali criticità, la commissione aggiunge quelle raccolte direttamente da studenti e docenti attinenti al sistema di riscaldamento/raffreddamento delle aule non efficiente in quanto tarato rispettivamente su

temperature estremamente alte o eccessivamente basse.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce che il GAQ di tutti i cds, nell'ambito del proprio operato, prevedano un processo di monitoraggio della presenza della pagina personale dei docenti sul sito web di dipartimento, completa di CV aggiornato e rinvio al syllabus dell'insegnamento. È inoltre opportuno una verifica della pubblicazione dei programmi nei syllabus (con eventuali solleciti lì dove assenti) e il controllo dell'aderenza dei syllabus con gli obiettivi dei percorsi formativi.

Bisognerebbe ripristinare il buon funzionamento del sistema di riscaldamento/raffreddamento.

Occorrerebbe dotare il Dipartimento di laboratori informatici ed elettrificare le aule.

2. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I calendari delle attività formative e di verifica dell'apprendimento nonché delle sessioni di laurea sono pubblicati sul sito del Dipartimento e nelle bacheche dei docenti.

Criticità evidenziate

Non risultano segnalazioni di eventuali criticità.

Proposte per il miglioramento

3. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I servizi di supporto risultano generalmente adeguati (per il dettaglio si rimanda alle sezioni 3 dei CdS).

Criticità evidenziate

Non risultano criticità se non per i seguenti CdL.

LM-77. Con riferimento ai servizi della Segreteria studenti, dai questionari somministrati agli studenti, risulta che, a fronte del 90,0% dei rispondenti, meno della metà risultano soddisfatti del servizio (Decisamente sì con il 27,8%; Più sì che no con il 16,7%; Più no che sì 33,3% e Decisamente no 22,2%).

LM-91. Con riferimento ai servizi della Segreteria studenti, dai questionari somministrati agli studenti, risulta che la maggioranza degli studenti ha espresso insoddisfazione (solo il 25% dei rispondenti ha

dichiarato una piena soddisfazione; il 12,5% che ha espresso una soddisfazione più positiva che negativa, mentre il 37,5% è orientata per un più no che sì e il 25% di studenti insoddisfatti).

Proposte per il miglioramento

LM-77, LM-91. Per quanto riguarda il miglioramento della soddisfazione dei servizi offerti della Segreteria studenti, si propone in primis di confrontarsi con la Segreteria studenti per comprendere le motivazioni dell'insoddisfazione in merito sia all'organizzazione degli esami sia ai servizi prestati e, eventualmente, di segnalare le criticità agli organi competenti al fine di sollecitare eventuali miglioramenti organizzativi.

4. *Il Dipartimento interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel corso del 2024 come parte dell'iniziativa "La settimana dello studente", sono stati coinvolti gli studenti dei CdS per ascoltare le loro opinioni relativamente all'andamento del CdS e invitarli a compilare il questionario di valutazione. Il sito del DEMeT dispone anche di un modulo di raccolta opinioni, reclami e suggerimenti da parte degli studenti, che consente agli studenti di far pervenire tempestivamente ai docenti eventuali doglianze emerse. Tale strumento è raggiungibile nella pagina web del Dipartimento e nella sezione di Unifg.it dedicata al CdS. Link alla bacheca raccolta Opinioni/Reclami/Suggerimenti (anche in forma anonimia) CdS: <https://www.demet.unifg.it/en/node/319>.

L'analisi delle opinioni degli studenti avviene nelle riunioni GAQ, durante cui si analizzano sia eventuali riflessioni/proposte/valutazioni degli studenti in modalità informale sia i risultati dei questionari di valutazione. Allo stesso modo si procede per i risultati degli incontri organizzati in occasione delle giornate di orientamento nel periodo autunnale e nel periodo primaverile.

L-20. Il CdS dispone anche di momenti ad hoc di confronto tra gli studenti e i docenti del GAQ. Tale iniziativa è avvenuta dopo che, a seguito della decisione del Senato Accademico e del CdA dell'Università di Foggia che ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT, il TAR (con ordinanza poi confermata dal CdS) ha decretato il ritorno dei CdS dal DISS al DEMeT.

L-33. Dai verbali del GAQ risultano adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Il GAQ ha prodotto un report analitico nella Scheda SUA i cui risultati sono stati discussi nel GAQ (in cui vi è la presenza di una componente studentesca) e trasmessi e pubblicati sulla pagina del CdS presente sul sito del DEMeT. Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, elencate nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 18.

Criticità evidenziate

L-18. Dai verbali del GAQ non risultano analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, né i rilievi dell'ultima relazione della CPDS.

L-20. Il GAQ non ha potuto analizzare nel dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti perché nel dicembre del 2023 il Senato Accademico dell'Università di Foggia ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT. Tuttavia, tale analisi è stata compiuta dopo l'ordinanza del TAR (confermata dal CdS in sede cautelare) che ha decretato il reincardinamento dei CdS dal DISS al DEMeT.

L-33. Nessuna criticità da evidenziare.

L-77. Il GAQ del CdS LM-77 – Imprenditorialità e Management Internazionale – non ha potuto analizzare nel dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti perché il 20 dicembre del 2023 il Senato Accademico dell'Università di Foggia ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT. Tuttavia, tale analisi è stata compiuta, seppur con ritardo, a seguito della sentenza interlocutorio-cautelare del TAR PUGLIA di fine maggio 2024 che, insieme all'esito dell'appello a giugno, ha decretato il reincardinamento dei CdS dal DISS al DEMeT.

Proposte per il miglioramento

Si propone di migliorare la divulgazione presso gli studenti della bacheca elettronica dei vari CdL per la raccolta delle opinioni/reclami/suggerimenti presente sul sito di Dipartimento.

L-18: Il CdS deve procedere all'analisi dell'opinione degli studenti.

5. *Il Dipartimento analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?*

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le considerazioni della Relazione annuale della CDPS vengono analizzati nelle riunioni del Consiglio di Dipartimento. Bisogna considerare che il CdD e il GAQ hanno dovuto lavorare in emergenza e in tempi ristretti a seguito della riassegnazione, da parte del TAR, dei corsi al DEMeT.

Criticità evidenziate

I CdS sono stati riassegnati al Dipartimento di Economia Management e Territorio nel mese di giugno 2025. Inoltre, in seguito alla delibera del CdA del 20/12/2024, il Dipartimento stesso era stato messo in

disattivazione. I GAQ hanno potuto analizzare la relazione della CPDS solo successivamente alla suddetta ordinanza e in occasione della stesura delle SMA e dei Rapporti di riesame ciclico.
La L-18, inoltre, è stata disattivata per l'A.A. 2024/2025

[Proposte per il miglioramento](#)

Non si segnalano proposte di miglioramento

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Quadr o A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
----------------------	---

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi delle opinioni degli studenti avviene nelle riunioni GAQ, durante cui si analizzano sia eventuali riflessioni/proposte/valutazioni degli studenti in modalità informale sia i risultati dei questionari di valutazione, che ogni studente è invitato a compilare prima di ogni esame. Il GAQ del CdS L-20 non ha potuto analizzare nel dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti perché nel dicembre del 2023, il Senato Accademico dell'Università di Foggia ha decretato la nascita del nuovo Dipartimento di Studi Sociali (DISS) attribuendo a tale struttura di ricerca i Corsi di Studio già incardinati presso il DEMeT. Tuttavia, tale analisi è stata compiuta dopo l'ordinanza, del TAR, confermata dal Consiglio di Stato in sede cautelare, che ha decretato il re-incardinamento dei CdS al DEMeT.

Inoltre a partire dall'a.a. 2022/23 i componenti del GAQ, insieme ai rappresentanti degli studenti attivi presso il GAQ medesimo e presso la Commissione Paritetica, hanno promosso l'attivazione di uno strumento condiviso tra studenti su Google-drive, attraverso cui ogni studente in forma anonima possa annotare eventuali osservazioni, mancanze, valutazioni varie. Infine, il CdS L20 continua a disporre di una bacheca online di rilevazione delle eventuali osservazioni e proposte da parte di docenti, studenti e personale di supporto, disponibile al link: <https://www.demet.unifg.it/it/reclami-degli-studenti>

Criticità

La CPDS richiama l'importanza di analizzare, in modo tempestivo e sistematico, le risultanze delle opinioni espresse dagli studenti in modo da poter intervenire, anche in corso d'anno, con suggerimenti per coadiuvare la governance dei CdS nell'eliminazione o nella attenuazione degli effetti delle criticità riscontrate.

La CPDS rileva che i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti sono stati discussi in aula durante lo svolgimento

della settimana dello studente: <https://www.demet.unifg.it/it/avvisi/settimana-dello-studente-i-semester-aa-2024-2025>

La diffusione è avvenuta anche attraverso la pubblicazione dei report di valutazione sul sito del Dipartimento <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazioni-delle-opinioni-degli-studenti-cds>

Rispetto a quanto già detto si aggiunge che il CdS L-20 dispone anche di momenti straordinari per discutere di eventuali problemi/reclami. la procedura è organizzata dai componenti (docenti e studenti) del GAQ. Questa buona prassi è stata possibile solo a partire dal mese di settembre e, cioè, successivamente alla delibera del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università di Foggia in ottemperanza dell'ordinanza del TAR, confermata dal Consiglio di Stato, che ha decretato a fine giugno, il restituzione dell'offerta formativa al DEMeT dopo che la stessa erano stati tolta al DEMeT e attribuita, con delibera del CdA, al Dipartimento di Scienze sociali. Si segnala che non ci sono esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati perché la prima seduta di laurea si è svolta in questo anno accademico, a luglio 2024.

Il CdS L-20 dispone di una bacheca online per raccogliere le osservazioni e le proposte dei docenti, degli studenti e personale di supporto, disponibile al link: <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazioni-delle-opinioni-degli-studenti-cds>

Comunque, tutte le iniziative che si intendono realizzare vengono prima discusse e condivise in Consiglio di Dipartimento, nella Commissione Paritetica e nei GAQ.

Nella relazione precedente non erano state segnalate particolari criticità, ad esclusione della copertura di alcuni insegnamenti previsti dal corso di studio. Anche per questo motivo, il GAQ si è riunito (Verbale GAQ del 16 gennaio 2023) al fine di rivedere il regolamento del CdL L-20. Il GAQ ha analizzato i risultati emersi dai questionari relativi al rilevamento delle opinioni degli studenti sulla didattica. Ciò è avvenuto solo dopo che il TAR, con ordinanza cautelare confermata dal Consiglio di Stato a fine giugno, ha riattribuito i corsi di laurea al DEMeT perché il CdA con delibera del 20 dicembre 2023 li aveva trasferiti dal DEMeT al DiSS.

Nella SMA il GAQ ha analizzato il trend delle iscrizioni e delle carriere degli studenti, individuando come causa delle criticità organizzative la carenza di personale docente. Le indicazioni della relazione della CPDS sono state prese in considerazione anche se non c'erano particolari rilievi.

Le relazioni della CPDS vengono discusse in Consiglio di Dipartimento. Tuttavia, l'ultima relazione della CPDS non è stata discussa dal Consiglio del DEMeT perché a seguito della delibera del 20 dicembre 2023 che ha istituito il DiSS i CdS sono stati spostati dal DEMeT al DiSS e le funzioni del Consiglio di Dipartimento del DEMeT sono state avocate dal Senato accademico.

Criticità evidenziate

Non risultano particolari criticità, se non la carenza di personale docente, aggravata dalla fuoriuscita di numerosi colleghi che sono confluiti nel Dipartimento di Scienze sociali (DISS).

Proposte per il miglioramento

Occorre rendere il CdL sostenibile in funzione anche delle specifiche competenze esistenti nel Dipartimento, riducendo gli affidamenti esterni.

Eliminare le repliche di insegnamenti che si differenziano nel nome e che concorrono ad aggravare la criticità relativa alla carenza dei docenti.

Si suggerisce di eliminare un curriculum del corso di studi per eliminare il proliferare di insegnamenti che si differenziano solo per la denominazione.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadr o B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
----------------------	---

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La precedente Relazione Annuale la CPDS non rilevava alcuna criticità in merito a materiali, ausili didattici e infrastrutture. Al pari non erano indicate criticità in merito all'organizzazione dell'attività didattica.

La CPDS riscontra coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato. Tale coerenza è discussa e valutata dal GAQ e dal CdD (verbali 30.9.24 e 29.10.24).

I metodi e gli strumenti didattici descritti nei singoli insegnamenti sono coerenti con i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA del CdS L-20. Non risultano apparentemente criticità.

Nell'anno accademico 2023-24 gli studenti hanno ritenuto i metodi, gli strumenti e i materiali didattici adeguati e le attività laboratoriali sono ritenute generalmente utili dagli studenti.

Secondo le opinioni degli studenti il carico di studio è proporzionato ai CFU, si rileva una prevalenza di risposte positive (81,35) che, anche se in calo rispetto all'anno precedente (85,48%), porta ad una valutazione media di 3,39 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, il materiale didattico è adeguato per lo studio dell'insegnamento si rileva una prevalenza di risposte positive (85,32%) ed una valutazione media di 3,52 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Si rileva una prevalenza di risposte positive (77,78%) ed una valutazione media di 3,26 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia. Si rileva una prevalenza di risposte positive (84,13%) ed una valutazione media di 3,42 su una scala da 0 a 4.

Nel CdS è prevista attività di tirocinio obbligatoria di 6 CFU (150 ore). Il numero di ore è adeguato in considerazione del carico didattico di una laurea triennale.

Il CdS è in modalità blended, pertanto prevede che una parte delle sue lezioni sia registrata e fruibile online. La natura asincrona delle lezioni registrate si presta ad agevolare gli studenti lavoratori o con difficoltà a frequentare i corsi, riducendo la necessità di raggiungere le strutture universitarie e consentendo una migliore gestione dei tempi di studio. Secondo le opinioni degli studenti l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato ideato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata nella misura del 92,16% pari a 3,75 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate. Si rileva una prevalenza delle risposte positive (81,75%) ed una valutazione media di 3,35 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate. Si rileva una prevalenza della risposte positive (79,76%) ed una valutazione media di 3,29 su una scala da 0 a 4.

Qualificazione dei Docenti

Risulta attivato un processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti, rilevate dall'esame dei questionari somministrati, consente di evidenziare quanto segue:

- INSEGNAMENTO: 3,41/82,54 %
- DOCENZA: 3,48 / 84,59%
- INTERESSE: 3,34 / 79,76%
- ORGANIZZAZIONE: 3,26 / 77,58%
- LEZIONI SVOLTE IN PRESENZA: 3,32 / 80,75%
- LEZIONI SVOLTE IN E-LEARNING: 3,78 / 93,63%

Secondo i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono considerati rispettati dal 86,51% degli studenti con una media di 3,54 su una scala da 0 a 4. L'88,10 % considera il Docente reperibile per chiarimenti con una media di 3,60 su una scala da 0 a 4 , mentre l'81,35% ritiene che il Docente stimoli interesse per la materia, con una media di 3,38 su una scala da 0 a 4, ed per il 81,85% ritiene che il docente espone in modo chiaro

(D10) con una media di 3,40 su una scala da 0 a 4.. “L’insegnamento della materia è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? , da come si evince dalla prevalenza di risposte positive, l’87,30% si considera complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso con una media di 3,51 su una scala da 0 a 4.

Criticità evidenziate

Non emergono criticità da segnalare.

Proposte per il miglioramento

Non vi sono proposte di miglioramento al momento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadr o C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
----------------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il regolamento del corso all’articolo 3 (SUA Quadri A3.a e A3.b) indica le modalità di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste. In particolare, la valutazione della preparazione iniziale dello studente avviene mediante un test di valutazione obbligatorio, in forma scritta. In caso di valutazione negativa del test svolto, l’iscrizione non è preclusa, ma lo studente dovrà estinguere, entro il primo anno di corso, gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA).

Per essere ammessi al Corso di Laurea occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo.

Ai fini dell'accesso al Corso di laurea in Comunicazione, Relazioni Pubbliche e Tecnologie Digitali, allo studente è richiesto il possesso di un appropriato metodo di studio, delle conoscenze basilari relative allo sviluppo della società contemporanea, nonché nozioni fondamentali relative alla struttura dello Stato, alla cittadinanza, ai problemi sociali emergenti. Il Dipartimento indica anche i corsi MOOC per colmare gli eventuali OFA.

Secondo gli studenti le modalità d’esame sono definite in modo chiaro, si rileva ciò da una prevalenza di risposte positive (86,11%) con una media di 3,51 su una scala da 0 a 4.

Il GAQ ha attivato nel corso del 2023 una bacheca online dedicata ai reclami, al fine rendere più agevole la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei docenti e del personale di supporto, accessibile al link: <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/reclami-deglistudenti>.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare (Quadro A5.b della SUA).

Le attività del tirocinante sono valutate dal docente tutor e dalla commissione tirocini.

Criticità evidenziate

In merito ai tirocini, si può perfezionare o proceduralizzare un processo di valutazione dell'attività di tirocinio e della sua adeguatezza rispetto agli obiettivi formativi del CdS. Non risultano, in seno al GAQ proposte di monitoraggio e miglioramento per la valutazione dei tirocini e della prova finale.

Proposte per il miglioramento

Proceduralizzare la valutazione dell'attività di tirocinio.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ della L-20 ha attivato una procedura di monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio e dei risultati degli esami che è confluita nella redazione della Scheda di Monitoraggio inviata al Presidio nel Novembre 2024. La Scheda di Monitoraggio annuale individua tra le criticità la percentuale di iscritti al primo anno, entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. Questa è inferiore rispetto ai benchmark di riferimento. Nella SMA non si fa esplicito riferimento al dato numerico e si individua nella mancanza di personale docente una rilevante criticità. Il GAQ della L-20 indica che occorre continuare ad impegnarsi per migliorare il dato sull'attrattività verso altre regioni rispetto al benchmark nazionale anche se si apprezza che, rispetto, a quello di area geografica il CdL è più performante (7,1% vs 6,3%). Per quanto già detto, la percentuale relativa al rapporto studenti/docenti rispetto al 2022 è diminuita e rimane ancora inferiore alle medie dell'area geografica di riferimento e nazionale. Tra il 2022 e il 2023, risulta inferiore al benchmark di area geografica, anche se migliora rispetto al dato nazionale, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio; questa problematica viene imputata a una migrazione di molti accademici presso un Dipartimento di nuova costituzione dello stesso Ateneo foggiano, il che ha imposto una nuova richiesta verso anche altri

Dipartimenti dello stesso Ateneo. Il GAQ conclude che si è assistito a una drastica inversione di tendenza (-15,5 punti %), che allontana in modo significativo il CdS dal resto degli atenei italiani e regionali, nonostante abbiano anch'essi registrato un peggioramento non della stessa portata. Il GAQ sottolinea che nel passaggio dal 2021-22 al 2022-23, il Corso di Studio ha registrato un significativo miglioramento nelle percentuali di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari. Nel 2021-22, le percentuali erano molto basse (4,9‰ per i CFU conseguiti entro la durata normale del corso e 4,9‰ per gli iscritti sul totale dei CFU). Nel 2022, queste percentuali sono aumentate notevolmente, raggiungendo rispettivamente il 29,3‰ e il 27,7‰. Questo ha permesso al nostro Corso di Studio di superare i risultati delle altre due aree di riferimento, che nel 2022 avevano percentuali più basse (14,0‰ e 16,5‰ per il primo indicatore; 13,1‰ e 16,7‰ per il secondo indicatore). Nel corso dell'anno accademico, si è osservato un miglioramento nei primi sei indicatori relativi alla riuscita didattica degli studenti, che misurano i CFU conseguiti nel primo anno e nel passaggio al secondo. In particolare, gli indicatori iC16 e iC16bis, che lo scorso anno erano i più critici, hanno mostrato un aumento significativo di circa 16 punti percentuali in media, avvicinando i risultati del CdS a quelli di altre università italiane e della stessa area geografica. Questo miglioramento è attribuito alla maggiore attenzione alla didattica dei docenti e all'attenzione che GAQ e i docenti hanno rispetto alle esigenze degli studenti. Nella SMA si evidenzia che gli indicatori relativi alle "Ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato", si è registrato un significativo aumento delle percentuali (circa 17 punti), compensando in parte la leggera perdita di punti nell'indicatore sui Ricercatori a tempo determinato di Tipo A e B, che ha subito una diminuzione di 6 punti. Questo risultato conferma la capacità del CdS di affrontare le difficoltà legate alla carenza di personale accademico. Dalla SMA si osserva che la **"percentuale di studenti che proseguono la carriera al secondo anno"** ha registrato un miglioramento di circa 4 punti percentuali, arrivando al 76,2% nel 2022-23. Tuttavia, questo dato rimane ancora inferiore rispetto alle altre due aree di riferimento, con un divario di 3 e 9 punti percentuali. Per quanto riguarda l'indicatore sulla **percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente Corso di Studio** all'interno dello stesso Ateneo, il dato è rimasto stabile al 5,0%, risultando comunque quasi il doppio rispetto alla media delle altre due aree di riferimento.

Dalla SMA emerge che rimane una criticità nel **rapporto studenti iscritti/docenti complessivo** (pesato per le ore di docenza), che è pari al 20,7%, ben al di sotto delle medie di riferimento (48,2% e 57,6%). Questo evidenzia la difficoltà del Corso di Studio nel disporre di un numero adeguato di docenti. Tuttavia, tra il 2021-22 e il 2022-23 c'è stato un miglioramento significativo (quasi del 100%) nel **rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno** (pesato per le ore di docenza), passando dal 22,2% al 41,1%, avvicinandosi alle medie nazionali. Nel 2023-24, però, si è verificato un brusco calo di 15,5 punti percentuali, allontanando il CdS dai valori di altri atenei, anche se questi hanno registrato un peggioramento, ma non così marcato. La discussione con i rappresentanti degli studenti è relazionata nella SUA (Quadro A1.b), ed evidenzia la richiesta di azioni per migliorare l'organizzazione della didattica. Annualmente avviene il processo di revisione e miglioramento sulla base di quanto emerso dall'analisi dei dati provenienti dai diversi attori del sistema AQ e in particolare in seguito alla elaborazione della relazione annuale della commissione paritetica di Ateneo. Il CdS ha registrato i primi laureati nell'a.a. in corso pertanto non sono disponibili dati. Per L-20, si deve precisare che non è mai stato fatto precedentemente un RRC, perché il CdS è di nuova costituzione (rectius è attivo da meno di 5 anni).

Criticità evidenziate

Si evidenziano due principali criticità

1. **Carenza di orientamento per gli studenti delle scuole dell'obbligo:** Gli studenti spesso non ricevono un adeguato supporto nell'acquisire informazioni sul Corso di Studio, risultando così poco informati riguardo al CdS.

2. **Carenza di personale docente nei settori di base e caratterizzanti del CdS**

Proposte per il miglioramento

Per affrontare la prima criticità, il Corso di Studio intende coinvolgere maggiormente le strutture di Ateneo nelle giornate di orientamento e instaurare un contatto diretto con le scuole dell'area di riferimento. L'obiettivo è pianificare attività di orientamento più mirate, utilizzando strumenti come i PCTO e collaborando con aziende accreditate per progetti di ricerca nel campo della comunicazione e della valorizzazione del territorio.

Per la seconda criticità, si prevede l'assunzione di almeno tre nuovi docenti nelle discipline di base e caratterizzanti, insieme a un maggiore coinvolgimento degli studenti nell'elaborare proposte per migliorare l'offerta didattica del Corso di Studio.

Si raccomanda che il GAQ L20 preveda azioni concrete di miglioramento per gli indicatori ritenuti poco soddisfacenti, da concordarsi anche con la rappresentanza studentesca.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla SUA-CdS e dal RRC si evince che sono state consultate le parti sociali. Si ricorda che il corso è stato istituito nel 2021-22 e che, negli anni precedenti, non sono emerse particolari necessità rispetto al piano di studi se non quella di eliminare le duplicazioni dei corsi nei due curricula, di cui si è già detto.

I primi laureati si sono avuti nel luglio 2024 e vi è stato troppo poco tempo per valutare l'esito post-laurea della formazione acquisita, le competenze utilizzate, l'efficacia del titolo e la soddisfazione nel lavoro svolto da parte del laureato.

Va migliorato e intensificato il processo di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b).

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nel sito di Ateneo al

link: <https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-dilaurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/comunicazione-relazioni-pubbliche-e-tecnologie-digitali>

Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

Criticità evidenziate

Nessuna da segnalare

Proposte per il miglioramento

Si raccomanda al GAQ L20 la revisione, l'aggiornamento e la pubblicazione dei verbali presenti nel sito internet del DEMeT. Inoltre, si rammenta una migliore calendarizzazione delle attività del GAQ.

Si raccomanda inoltre di monitorare la *compliance* dei syllabus degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato negli obiettivi di apprendimento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadr
o F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

[Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:](#)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione annuale non sono state segnalate ulteriori proposte di miglioramento. Le altre criticità evidenziate nella precedente relazione sono state gestite come evidenziato nelle precedenti sezioni.

Criticità evidenziate

Non sono emerse ulteriori criticità

Proposte per il miglioramento

Non sono raccomandate ulteriori azioni di miglioramento.

--