UNIFG Prot. n. 0001543 - 1/12 del 13/01/2025 Verbale Rep. 28/2025

Verbale del Consiglio degli Studenti, costituito ai sensi dell'art. 25 dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia.

VERBALE N. 05/2024

Seduta del 11.12.2024

Il Consiglio degli Studenti si riunisce, alle ore 14.15, presso la Sala Consiglio sita al 6° piano del Palazzo Ateneo a Foggia in via Gramsci, 89/91 ed in modalità telematica tramite la piattaforma Google Meet.

P = Presente
A = Assente
AG = Assente Giustificato

COMPONENTI	P	A	AG
VOCINO EMANUELA C. - (Presidente - rappresentante nel Consiglio di Amministrazione);	X		
D'ISIDORO ROBERTA - (rappresentante nel Senato Accademico); *collegata in modalità telematica*	X		
MENNELLA FEDERICO - (rappresentante nel Senato Accademico); *collegato in modalità telematica*	X		
BARRASSO ALESSANDRO - (rappresentante nel Senato Accademico);	X		
FRATTO CHIARA - (rappresentante nel Senato Accademico); *collegata in modalità telematica*	X		
VESCERA ROSA CHIARA - (rappresentante nel Senato Accademico);	X		
STELLA FRANCESCA - (rappresentante nel Nucleo di Valutazione di Ateneo);			X
DI PAOLA GAIA - (rappresentante nel Comitato per lo Sport Universitario); *collegata in modalità telematica*	X		
FALCONE FRANCESCO PIO - (rappresentante nel Comitato per lo Sport Universitario);		X	
BARBARO MARIA RODINA - (rappresentante del Dipartimento di Economia); *collegata in modalità telematica*	X		

CIUFFREDA SIMONA - (rappresentante del Dipartimento di Economia); *collegato in modalità telematica*	X		
D'ANGELO ANNARITA - (rappresentante del Dipartimento di Economia); *collegato in modalità telematica*	X		
DELLI CARRI SARA - (rappresentante del Dipartimento di Economia, Management e Territorio); *collegata in modalità telematica*	X		
DE FILIPPO ANTONIO - (rappresentante del Dipartimento di Economia, Management e Territorio);		X	
DELLI CARRI SARA – (rappresentante del Dipartimento di Economia, Management e Territorio	X		
DI TRANI PAOLA - (rappresentante del Dipartimento di Economia, Management e Territorio); *collegata in modalità telematica*	X		
MACCIONE GIORGIA - (rappresentante del Dipartimento di Giurisprudenza);	X		
MORESE EMANUELE - (rappresentante del Dipartimento di Giurisprudenza);	X		
PADALINO MARGHERITA - (rappresentante del Dipartimento di Giurisprudenza);	X		
CONSORTE CLAUDIA - (rappresentante del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale);		X	
NAPOLITANO ANDREA - (rappresentante del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale); *collegato in modalità telematica*	X		
SALEMME SILVIA- (rappresentante del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale); *collegata in modalità telematica*	X		
BONGO ROCCHINA - (rappresentante del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria); *collegata in modalità telematica*	X		
CALDAROLA DELIA PIA - (rappresentante del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria);	X		
GIACCOLI LUCA ANIELLO – (rappresentante del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria); *collegato in modalità telematica*			
DE IACO GIUSEPPE- (rappresentante del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche);	X		
VERBICARO COSIMO - (rappresentante del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche);	X		
MUNDO VINCENZO - (rappresentante del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche);	X		
BRUNO EMANUELE - (rappresentante del Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione);	X		
CARMONE GREGORIO PIO - (rappresentante del Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione); *collegato in modalità telematica*	X		

RUSSO AURORA - (rappresentante del Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione) *collegata in modalità telematica*	X		

Partecipano alla riunione, la dott.ssa Viviana Maggio e la dott.ssa Dalila Campanile, collaboratrici dell'Area Affari Generali.

La dott.ssa Dalila Rosa Campanile assume le funzioni di segretario verbalizzante.

Il Presidente, constatata la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

OMISSIS

6) ANALISI DEI RISULTATI E COMPILAZIONE DELLA RELATIVA SCHEDA SUL RAPPORTO STATISTICO DEL QUESTIONARIO DEI SERVIZI A.A. 2023 – 2024

Il Presidente informa che in data 22 novembre 2024 è pervenuta una e-mail da parte del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) con la quale è stato trasmesso il "Rapporto Statistico Questionario dei Servizi a.a. 2023-2024" che riporta i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità dei servizi offerti e sulle strutture dell'Università.

Specifica, inoltre che nella suddetta mail, il PQA ha richiesto agli studenti di effettuare l'esame dei risultati scaturiti dalla rilevazione; raccogliere delle opinioni, individuando i punti di forza e di criticità nonché di suggerire delle azioni volte al miglioramento dei servizi attraverso la compilazione di una specifica scheda di analisi.

Il Presidente comunica, pertanto, che ha ritenuto opportuno procedere invitando i rappresentati di ciascun Dipartimento a compilare le suddette schede, raccogliendo i dati inerenti il proprio dipartimento di appartenenza.

Successivamente, invita il rappresentante di ciascun Dipartimento ad illustrare la compilazione della propria Scheda.

Si apre una breve consultazione al termine della quale emergono alcune specifiche criticità appartenenti ai singoli Dipartimenti che vengono riportate nel dettaglio all'interno di ogni scheda con le rispettive azioni di miglioramento.

Al termine, il Consiglio degli Studenti compila per ciascun Dipartimento la versione definitiva della Scheda sul Rapporto Statistico del Questionario dei Servizi, che si allegano tutte al presente verbale ed esprime, all'unanimità, parere favorevole (**Allegato 5**).

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

OMISSIS

Null'altro essendovi da deliberare, alle ore 15.15, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il presente verbale, all'unanimità, è integralmente approvato seduta stante.

IL SEGRETARIO
(dott.ssa Dalila Rosa CAMPANILE)

IL PRESIDENTE
(sig.ra Emanuela Costantina VOCINO)

UNIVERSITÀ DI FOGGIA

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

Sintesi dei risultati rilevanti

Dall'analisi del Rapporto statistico dei Questionari dei Servizi, per l'anno accademico 2023/2024, risulta che tutti i servizi erogati dal Dipartimento di Giurisprudenza si collocano al di sopra o in corrispondenza della soglia di eccellenza stabilita (pari al valore di 3,00).

Tra questi, si distinguono in maniera significativa, per il superamento della soglia di eccellenza i seguenti servizi: helpdesk, tutorato informativo, gestione della pagina personale sulla piattaforma Esse3, biblioteca e laboratori informatici.

Nel complesso quindi, si evidenzia l'assenza di criticità in merito alla qualità dei servizi in questione offerti dal Dipartimento.

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
Segreteria studenti	Valore medio: 2,82 quasi vicino alla soglia di eccellenza avendo come maggiore punto di forza il rispetto dell'orario di appuntamento (3,14)
Segreteria didattica	Valore medio: 2,74 quasi vicino alla soglia di eccellenza avendo come maggiore punto di forza il rispetto dell'orario di appuntamento (2,99)
Helpdesk	Valore medio: 3,01 superiore alla soglia di eccellenza
Tutorato informativo	Valore medio: 3,10 superiore alla soglia di eccellenza, con maggiore punto di forza l'utilità delle informazioni fornite dai tutor (3,11)
Pagina personale di Esse3	Valore medio: 3,02 superiore alla soglia di eccellenza, con maggiore punto di forza per la prenotazione degli esami (3,24)
Biblioteca	Valore medio: 3,29 superiore alla soglia di eccellenza, con maggiore punto di forza per l'adeguatezza degli orari di apertura al pubblico delle sale studio (3,36)

Servizi informatici	Valore medio: 2,95 vicino alla soglia di eccellenza, avente come maggiore punto di forza la soddisfazione generale relativa al sito web del dipartimento (3,01)
Logistica	Valore medio: 2,98 vicino alla soglia di eccellenza, avente come maggiore punto di forza la pulizia dei locali (3,04).
Logistica digitale	Valore medio:2,98 vicino alla soglia di eccellenza, avendo come maggiore punto di forza l'adeguatezza dei requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online (3,00)
Laboratori informatici	Valore medio: 3,02 superiore alla soglia di eccellenza, avendo come punto di forza l'adeguatezza degli orari di apertura dei laboratori informatici (3,09).

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica
Nessuna criticità rilevata			

Commenti finali

Alla luce dell'analisi del rapporto statistico dei questionari dei sevizi, per l'anno accademico 2023/2024, non è stata riscontrata alcuna criticità.

I valori medi ricavabili da tale analisi risultano nella quasi totalità vicini o pari alla soglia di eccellenza (pari a 3,00).

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

Sintesi dei risultati rilevanti

Max 300 parole

Dall'analisi del rapporto statistico dei servizi a.a. 2023/2024 per quanto concerne il Dipartimento di Economia ponendo i dati raccolti in aggregato per le varie categorie in relazione all'anno accademico precedente si denota un complessivo miglioramento, procedendo con una sintesi dei vari aspetti presi in considerazione dal questionario, risulta che quasi la metà degli studenti presi in considerazione non ha utilizzato i servizi di segreteria, per quanto riguarda la soddisfazione complessiva dei servizi offerti dalla segreteria studenti vi è un alto grado di soddisfazione, superiore alla media UNIFG e ai singoli valori dei dipartimenti.

A riguardo della segreteria didattica, anche qui vi è all'incirca la metà degli studenti che non ha utilizzato il servizio, anche in questo caso il valore della segreteria didattico del Dipartimento di Economia presenta un valore superiore alla media UNIFG e ai singoli valori di dipartimento, della sezione analizzata l'unica domanda con un rapporto basso di risposte positive su negative riguarda gli orari di ricevimento telefonico, gli altri indicatori sono al di sopra della media.

Helpdesk risulta in miglioramento rispetto all'anno precedente con un valore di 3,05 rispetto a 2,92 dell' a.a. 2022/23 e superiore alla media UNIFG di 3,00

Tutorato informativo, il servizio presenta valori superiori alla media UNIFG e gli studenti sono soddisfatti dei servizi offerti, ciò risulta dagli elevati rapporti positive/negative sulle domande poste.

Pagina personale esse3: l'indicatore è in linea con la media UNIFG e con il valore precedente, il valore più basso risulta "rinuncia agli studi" con u rapporto di 2,52 di positive/negative

Biblioteca: presenta un valore di 3,24 superiore alla media UNIFG e superiore al valore dell'anno precedente di 3,07, decisamente apprezzato è l'orario di apertura al pubblico della biblioteca, di recente estensione, con rapporto di positive/negative di 12,21.

Servizi Informatici: il valore è superiore alle media UNIFG e ai singoli valori degli altri dipartimenti, tra gli aspetti meno apprezzai vi è la copertura WI-FI e l'aggiornamento delle pagine docenti.

La logistica è l'unico indicatore che ha subito un calo rispetto all'anno precedente, ciò risulta principalmente dalla scarsità di posti disponibili nelle aule rispetto alla numerosità degli iscritti. La logistica digitale si presenta in linea con l'anno precedente e i valori di ateneo. In ultimo vi sono i servizi dei laboratori informatici, il valore è in incremento rispetto all'anno precedente e il valore è superiore rispetto alla media di ateneo.

In ultima analisi, risulta un complessivo miglioramento degli indicatori, per quanto riguarda la logistica, è l'unico indicatore che vede un peggioramento, la logistica digitale ha un valore in linea con

l'anno precedente e la pagina personale esse3 presenta un lieve miglioramento rispetto agli incrementi degli altri settori. Gli altri settori, quali segreteria studenti, didattica, tutorato informativo, pagina personale esse3, biblioteca, servizi informatici e logistica digitale e laboratori informatici presentano valori elevati ciò denota un buon grado di soddisfazione da parte degli studenti, risultano altresì aree di intervento su cui porre attenzione.

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
Segreteria Studenti	Valore superiore alla media UNIFG e ai singoli dipartimenti, rispetto dell'orario di appuntamento
Segreteria Didattica	Valore superiore alla media UNIFG e ai singoli dipartimenti, rispetto dell'orario di appuntamento
Tutorato informativo	Valore superiore alla media UNIFG, secondo valore più elevato rispetto ai singoli dipartimenti, informazioni utili e puntuali
Biblioteca	Valore superiore alla media UNIFG, elevato gradimento degli orari di apertura al pubblico
Laboratori informatici	Valore superiore alla media UNIFG, orari di apertura adeguati

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica
Logistica	Valore generalmente basso rispetto agli altri indicatori, come settore, superiore alle media UNFG anche'essa bassa. Scarsità di posti in relazione alla popolazione studentesca	Si propone di porre in essere in tempi brevi azioni volte all'aumento degli spazi aule con un aumento delle strutture a disposizione del dipartimento per quanto concerne la didattica in quanto sono	Medio-lungo

		operazioni di medio-lungo termine, è una problematica inerente non solo al DE ma all'intera area economica essendo le aule in condivisione tra i dipartimenti della suddetta area. Si propone di trovare soluzioni di breve termine in attesa dell'applicazione di misure strutturate	
Servizi informatici	Scarsa Copertura WI-FI	Si propone un potenziamento della copertura WI-FI	Breve

Commenti finali

Max 200 parole

Dall'analisi del report risultano diversi aspetti positivi, sui quali il dipartimento di economia ha ottenuto valori elevati rispetto alla media ed agli altri dipartimenti dell'ateneo, è necessario sostenere questo trend positivo e mantenere alta la qualità dei servizi offerti. ma è altresì necessario intervenire sugli aspetti critici rilevati, soprattutto per quanto riguarda la logistica, unico indicatore in calo, e i servizi informatici in particolare la copertura wi-fi, da attenzionare vi è anche la logistica digitale che non presenta un calo neanche un valore basso rispetto alla media ma è l'unico indicatore del dipartimento in pareggio con l'anno precedente

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

Sintesi dei risultati rilevanti

Dall'analisi dei risultati emerge come i dipartimenti di area medica si classifichino quasi sempre agli ultimi posti rispetto agli altri dipartimenti. L'unico caso in cui i due dipartimenti superano positivamente la media d'ateneo è l'ambito dei laboratori informatici, col quale tuttavia non abbiamo un riscontro pratico siccome sono inesistenti. Rispetto alla media di ateneo, generalmente i valori tendono a essere inferiori di un valore compreso tra 1 e 2, all'incirca, ma ci sono degli ambiti in cui la differenza è ancora più marcata. Complessivamente il dipartimento di scienze mediche e chirurgiche totalizza un punteggio uguale o leggermente migliore rispetto al dipartimento di medicina clinica e sperimentale, non considerando l'ambito del tutorato informativo in cui quest'ultimo è più virtuoso. In entrambi i dipartimenti la peggiore criticità è la logistica (2.57 e 2.47), bisogna anche attenzionare la segreteria studenti (2.76) e didattica (2.71).

Rispetto al biennio precedente, mcs è migliorata nella segreteria didattica e nell'helpdesk, mentre è peggiorata nei laboratori informatici, nella logistica digitale e soprattutto nella logistica; scm è migliorata nei servizi informatici, segreteria studenti e helpdesk, mentre è peggiorata nel tutorato informativo e nella pagina personale esse3.

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
SEGRETERIA DIDATTICA	L'orario di appuntamento è rispettato
SEGRETERIA STUDENTI	L'orario di appuntamento è rispettato

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica
LOGISTICA	Aule piccole o insufficienti	Nuove strutture/soluzioni alternative adatte	
LOGISTICA DIGITALE	Piattaforme poco efficaci	Renderle più semplici e intuitive	
SERVIZI INFORMATICI	Sito web non proprio di facile navigazione e soprattutto spesso non riporta informazioni e regolamenti didattici dei vari corsi di laurea aggiornati. **WIFI non ha una copertura adeguata.**	Rendere il sito più semplice e fruibile, incentivare chi di dovere ad aggiornarlo e mettere in primo le informazioni che vengono richieste più spesso o ancora i regolamenti. Migliorare la copertura del WIFI.	
TUTOR INFORMATIVI		Reclutare tutor con maggiori competenze comunicative (solo per smc)	
BIBLIOTECA e SALE STUDIO	Disponibilità di testi e orari di apertura non adeguati, posti insufficienti, mancato ammodernamento delle postazioni, lontananza rispetto ad alcune delle sedi di lezione	Implementare la possibilità di scelta, soprattutto con testi aggiornati; estendere l'orario di apertura; aggiungere postazioni e soprattutto aggiungere free charge sui banchi.	
SEGRETERIA STUDENTI	Gli orari di ricevimento telefonico non sono rispettati e gli studenti non sono complessivamente soddisfatti	Incrementare il personale e riportarlo al polo biomedico	
SEGRETERIA DIDATTICA	Gli orari di apertura e ricevimento telefonico non sono adeguati e gli studenti non sono complessivamente soddisfatti	Incrementare il personale	
PAGINA PERSONALE ESSE3		Migliorare le sezioni “trasferimenti e passaggi” e “rinuncia agli studi”	

Commenti finali

Emerge la necessità di un importante intervento che porti l'area medica allo stesso livello del resto dell'ateneo, gettando così le basi per una crescita proficua condivisa in tutti gli ambiti, soprattutto in logistica, in cui rispetto al biennio passato c'è stato un significativo calo. Inoltre sebbene ci sia stato un netto miglioramento, occorre continuare a insistere nel processo di miglioramento di ambiti quali helpdesk, segreteria studenti, segreteria didattica.

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

DIPARTIMENTO DAFNE

Sintesi dei risultati rilevanti

Max 300 parole

I risultati ottenuti dall'ateneo risultano comunque essere mediocri perché presentano una valutazione di 2,95 su 4 punti totali. Nonostante questo punteggio si nota un miglioramento dei risultati rispetto agli anni precedenti. Solamente la logistica e logistica digitale non subisce un miglioramento dei dati

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
Segreteria studenti	La segreteria del DAFNE è ritornata presso le due sedi
Tutor informativo	Il tutor è in stretto legame con rappresentanti e segreteria così da fornire sempre le giuste risposte
biblioteca	La biblioteca del DAFNE è un luogo congruo allo studio, ultimamente sono migliorati i riscaldamenti

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica
logistica	Bagni senza carta e sapone	Pulizia bagni e rifornimento carta e sapone	Gennaio 2025
logistica	Pulizia Aule	Pulire adeguatamente le aule	Gennaio 2025
logistica	Pochi spazi per studiare e per mangiare	Aumento spazi conviviali all'esterno e all'interno delle strutture dipartimentali	Entro il 2025
logistica	Connessione bassa presso l'Altamura	Migliorare la rete internet	Il prima possibile
Segreteria	Non risposta alle chiamate e ai ticket	Aumentare il personale e la fascia oraria di ricevimento telefonico	Il prima possibile

Commenti finali

Max 200 parole

L'Ateneo funziona abbastanza bene, ma con alcune migliorie potrà sicuramente proporre un offerta migliore ai futuri studenti e prendere un punteggio maggiore alle prossime valutazioni

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

Sintesi dei risultati rilevanti

Max 300 parole

Dall'analisi del rapporto statistico dei servizi a.a. 2023/2024 per quanto concerne il Dipartimento di Economia, Management e Territorio (DEMeT) ponendo i dati raccolti in aggregato per le varie categorie in relazione all'anno accademico precedente si denota un complessivo miglioramento, procedendo con una sintesi dei vari aspetti presi in considerazione dal questionario, risulta che quasi la metà degli studenti presi in considerazione non ha utilizzato i servizi di segreteria, per quanto riguarda la soddisfazione complessiva dei servizi offerti dalla segreteria studenti vi è un grado di soddisfazione, inferiore alla media UNIFG e inferiore all'altro dipartimento della stessa area.

A riguardo della segreteria didattica, anche qui vi è all'incirca la metà degli studenti che non ha utilizzato il servizio, anche in questo caso il valore della segreteria didattico del Demet presenta un valore inferiore alla media UNIFG, della sezione analizzata l'unica domanda con un rapporto basso di risposte positive su negative riguarda gli orari di ricevimento telefonico, gli altri indicatori sono al di sopra della media.

Helpdesk risulta in miglioramento rispetto all'anno precedente con un valore di 3,12 rispetto a 2,90 dell' a.a. 2022/23 e superiore alla media UNIFG di 3,00, risulta più elevato dei singoli dipartimenti

Tutorato informativo, il servizio presenta valori superiori alla media UNIFG e gli studenti sono soddisfatti dei servizi offerti, ciò risulta dagli elevati rapporti positive/negative sulle domande poste, presenta il valore più alto rispetto ai singoli dipartimenti.

Pagina personale esse3: l'indicatore è superiore alla media UNIFG più basso risulta "rinuncia agli studi" con un rapporto di 2,35 di positive/negative

Biblioteca: presenta un valore di 3,26 superiore alla media UNIFG e superiore al valore dell'anno precedente di 2,65, decisamente apprezzato è l'orario di apertura al pubblico della biblioteca, di recente estensione, con rapporto di positive/negative di 7,38.

Servizi Informatici: il valore è inferiore alla media UNIFG, tra gli aspetti meno apprezzati vi è la copertura WI-FI e la facilità di navigazione al sito di ateneo.

La logistica presenta un valore decisamente elevato rispetto alla media di ateneo e ai singoli dipartimenti, ma in calo rispetto all'anno precedente, unico indicatore in peggioramento insieme alla logistica digitale e ai servizi informatici.

In ultima analisi, risulta un complessivo miglioramento degli indicatori ad eccezione della logistica, logistica digitale e servizi informatici, risultano aree di miglioramento e di intervento, la valutazione complessiva degli studenti dei servizi offerti risulta nel complesso positiva.

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
Tutorato informativo	Valore superiore alla media UNIFG, secondo valore più elevato rispetto ai singoli dipartimenti, informazioni utili e puntuali
Biblioteca	Valore superiore alla media UNIFG, elevato gradimento degli orari di apertura al pubblico
Laboratori informatici	Valore superiore alla media UNIFG, orari di apertura adeguati

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica
Logistica	Valore alto rispetto alla media di ateneo ma in peggioramento rispetto all'anno accademico precedente	Aumento e manutenzione degli spazi adibiti alla didattica, si propone l'acquisto di nuove strutture e l'ampliamento degli spazi per risolvere tale criticità che è comune al DE essendo in condivisione gli spazi	Medio-lungo
Servizi informatici	Scarsa Copertura WI-FI	Si propone un potenziamento della copertura WI-FI	Breve

Commenti finali

Max 200 parole

Dall'analisi del report risultano diversi aspetti positivi, sui quali il dipartimento DEMeT ha ottenuto valori in generale in linea con la media di ateneo o poco al di sotto, è necessario potenziare i servizi di segreteria e mantenere alta la qualità dei servizi offerti. ma è altresì necessario intervenire sugli aspetti critici rilevati, soprattutto per quanto riguarda la logistica e i servizi informatici in particolare la copertura wi-fi.

Presidio della Qualità di Ateneo

Analisi annuale dei risultati
Rapporto statistico Questionario dei Servizi
a.a 2023/24

Sintesi dei risultati rilevanti

I risultati dell'indagine rilevano un'ampia crescita delle seguenti voci: segreteria studenti, segreteria didattica, helpdesk e biblioteca. Rileviamo una leggera decrescita soprattutto nell'ambito della logistica e nei servizi informatici. Rimane parzialmente invariato il valore riguardante il servizio di tutorato informativo.

Analisi dei punti di forza

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Descrizione punti di forza
Biblioteca (3.10)	Valore positivo nella disponibilità adeguata di libri
Helpdesk (3,00)	Adeguata soddisfazione delle risposte ottenute per la risoluzione delle problematiche.
Tutorato Informativo (3,10)	Supporto conforme alle informazioni richieste

Criticità e azione correttiva

(Analisi di benchmark, in relazione ai risultati complessivi di Ateneo)

Ambito	Criticità	Azione correttiva	Tempistica

Commenti finali

Non rileviamo particolari criticità. L'andamento è costante e in leggera crescita. Seppur analizzando i dati, notiamo che, la gran maggioranza degli studenti, non utilizza, i servizi relativi alla biblioteca e dei laboratori informatici, offerti dal dipartimento