



Università di Foggia

ANVUR, AVA3 E IL RUOLO DEGLI STUDENTI

Formazione operativa

26 novembre 2024

*Delegata del Rettore al Coordinamento della attività di programmazione e accreditamento
Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo
Servizio di Valutazione e Assicurazione della Qualità*



Università di Foggia

ANVUR

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

L'**ANVUR** è stata costituita ai sensi dell'art.2, comma 138, del **decreto legge 3 ottobre 2006**, n. 262, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2006, n. 286.

Dopo varie vicissitudini nel giugno del **2010** è stato approvato il Regolamento dell'ANVUR

Comma 138: valutazione esterna della qualità delle attività delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati destinatari di finanziamenti pubblici, sulla base di un programma annuale approvato dal Ministro dell' (Istruzione), dell'Università e della ricerca”;

Comma 139: prevede che “i risultati delle attività di valutazione dell'ANVUR costituiscono criterio di riferimento per l'allocazione dei finanziamenti statali alle Università e agli Enti di ricerca”



Università di Foggia

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

L'ANVUR è incaricata di definire criteri e parametri per l'accreditamento e la valutazione. A partire dal **2012**, ha definito un modello di assicurazione della qualità attraverso il documento **Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento del sistema universitario italiano (AVA)**.

Modello di Assicurazione della Qualità (AQ)

«insieme dei processi interni relativi alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al **miglioramento** della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società» (fonte: ANVUR Linee guida)

Nel sistema AVA il termine **“QUALITÀ”** INDICA IL GRADO CON CUI GLI ATENEI REALIZZANO I PROPRI OBIETTIVI DIDATTICI, SCIENTIFICI E DI TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE.



Università di Foggia

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ – RUOLO DEGLI STUDENTI

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

In generale, il ruolo dello studente **è centrale**, la rappresentanza studentesca è richiesta in tutte le fasi di AQ sia a livello periferico sia centrale.





Università di Foggia

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - MODELLI AVA

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Il sistema AVA è operativo dal 2013: a partire dal 2014, sono state svolte le prime visite sperimentali di Accredimento Periodico degli Atenei e nel 2021 si è concluso il primo ciclo di valutazioni, con modelli **AVA1** e **AVA2**.

L'UNIVERSITÀ DI FOGGIA È STATA OGGETTO DI VALUTAZIONE NEL NOVEMBRE 2017, CON IL MODELLO AVA2.

Dopo una sperimentazione di circa un anno, si è proceduto a una revisione del Modello, che è stato definitivamente approvato in data 13 febbraio 2023 con Delibera n. 26/2023. Si è dato vita quindi al modello **AVA3**.



Università di Foggia

MODELLO AVA – RUOLO DEGLI STUDENTI

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

L'attenzione del Sistema AVA nei confronti della componente studentesca è testimoniata dalla attività di formazione svolta dall'ANVUR nei confronti degli studenti selezionati a partecipare al processo di Valutazione nell'ambito delle **Commissioni Esterne di Valutazione (CEV)**.

Il ruolo delle CEV è quello di svolgere Audit a livello Nazionale per poi formulare il giudizio di Accreditamento sulle Strutture e i Corsi di Studio. **L'ANVUR pubblica periodicamente un bando specifico per poter essere inclusi nell'Albo degli Esperti di Valutazione-Profilo Studenti.**



Università di Foggia

MODELLO AVA3

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

I requisiti AVA 3 sono allineati con gli Ambiti di Valutazione di cui all'allegato C del D.M. 1154/2021 del MUR e presentano alcune modifiche rispetto a quelli riportati nella precedente versione del Modello (AVA 2).

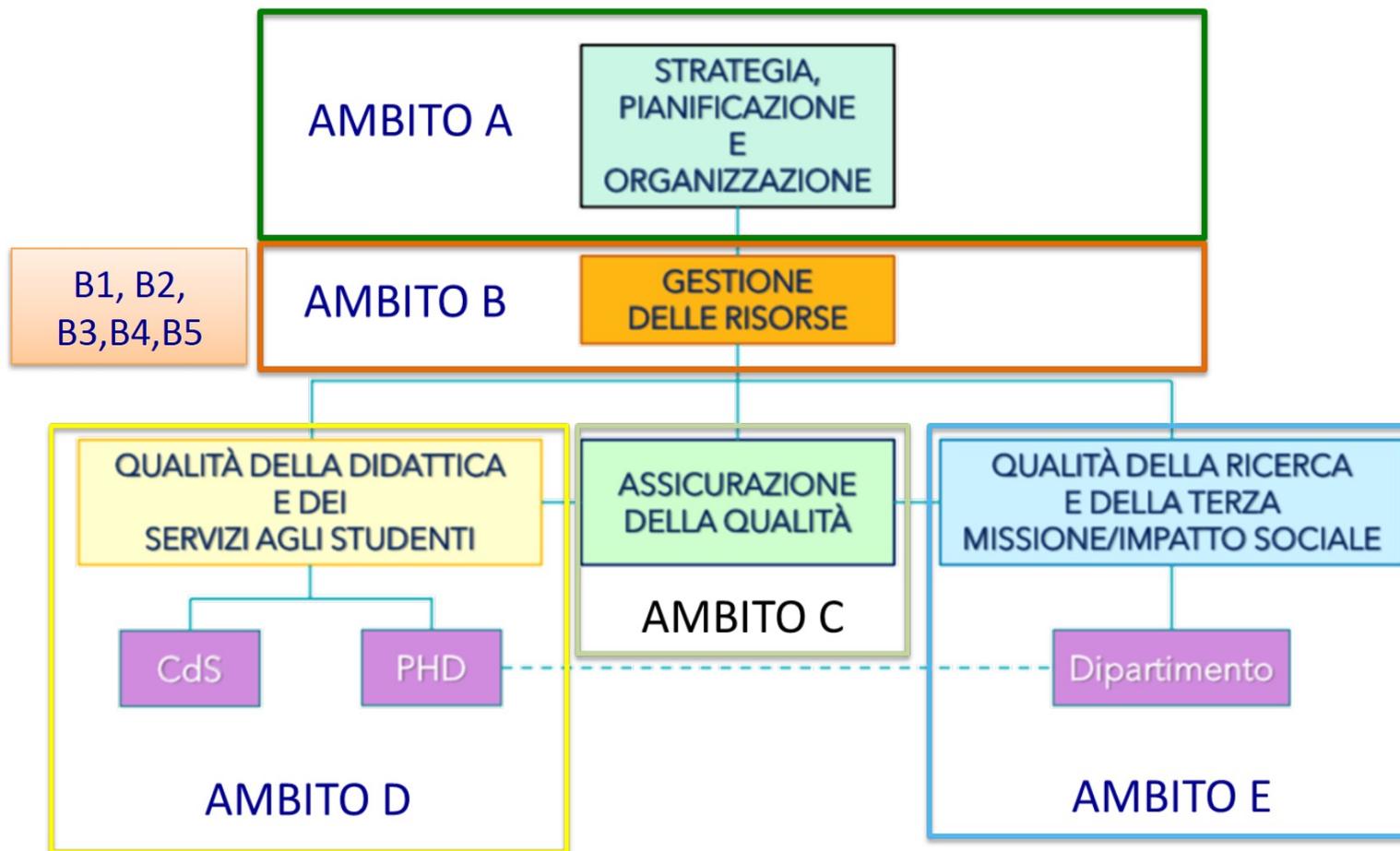
**L'UNIVERSITÀ DI FOGGIA SARÀ OGGETTO DI NUOVA VALUTAZIONE
CON IL MODELLO AVA3 NEL SECONDO SEMESTRE 2025.**



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – AMBITI

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca



Courtesy of Prof Mariarosaria Lombardi

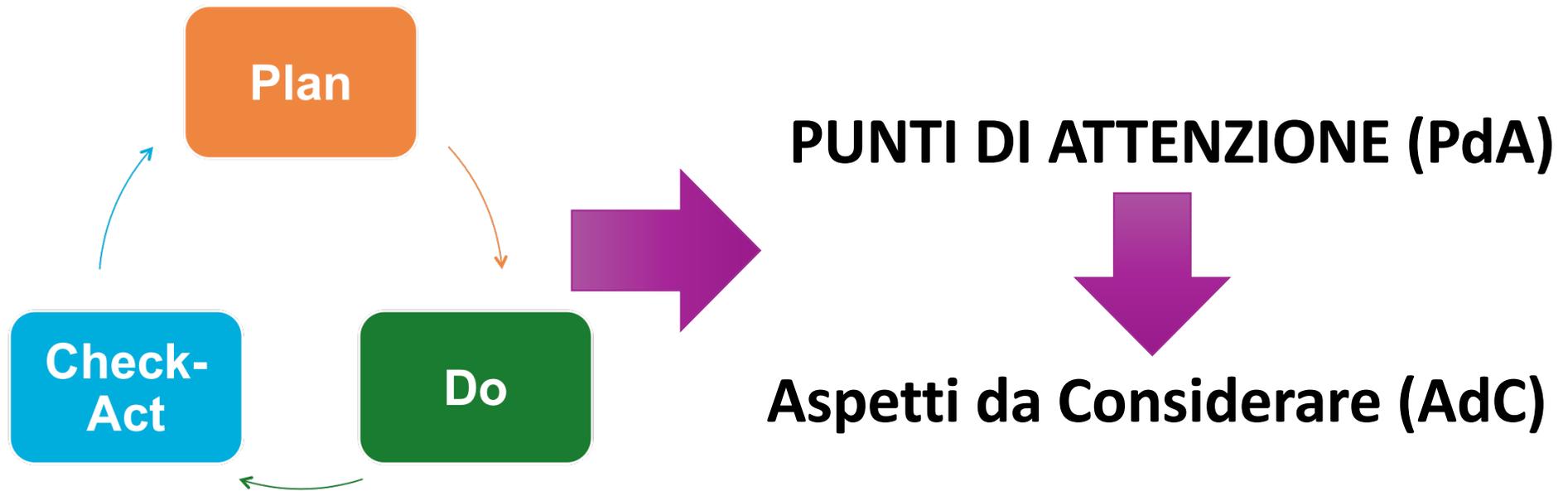


Università di Foggia

MODELLO AVA3 – AUTOVALUTAZIONE

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

ELABORAZIONE SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE PER PdA



Plan-Do-Check-Act (PDCA) = CICLO DI DEMING (Approccio di base)



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – AUTOVALUTAZIONE

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

ELABORAZIONE SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE

Metodo dei “Referenti di Punto di Attenzione”

- ✓ per ciascuno dei Punti di Attenzione e/o per gruppi di Punti di Attenzione viene nominato un Referente con competenza specifica sulle tematiche intercettate dal Punto di Attenzione in esame e conoscenza generale dell’Ateneo;
- ✓ si costituisce così un gruppo di lavoro formato dai Referenti di Punto di Attenzione, coordinato da un delegato del Rettore (in genere il Prorettore/Delegato alla Qualità, se presente, o il Coordinatore del PQA);
- ✓ il gruppo definisce la struttura dell’Autovalutazione e sviluppa un piano di lavoro;

COSTITUZIONE GRUPPI DI AUTOVALUTAZIONE



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – AUTOVALUTAZIONE

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

- ✓ il Referente è responsabile della stesura dei PdA di competenza, anche tramite il lavoro di un sottogruppo di collaboratori opportunamente selezionati;
- ✓ le autovalutazioni predisposte dai Referenti di PdA vengono progressivamente riviste per la messa a punto definitiva e l'omogenizzazione ai fini dell'inserimento nelle Schede di Valutazione sulla Piattaforma del CINECA dedicata all'Accreditamento Periodico e per integrare eventualmente l'insieme in un unico documento, laddove questo risultasse di interesse dell'Ateneo;
- ✓ le autovalutazioni relative a ciascun PdA e l'eventuale documento completo risultante dall'integrazione delle autovalutazioni sviluppate per ciascun PdA vengono alla fine rivisti e approvati dalla Governance dell'Ateneo.

Per maggiori info

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/rapporti-di-accreditamento-periodico/>



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – AUTOVALUTAZIONE

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

PIANIFICAZIONE (Plan - P)

Scelte effettuate e motivazione

ATTUAZIONE (Do - D)

Approccio adottato e diffusione

MONITORAGGIO & MIGLIORAMENTO [Check (C) – Act (A)]

Rilevazioni, risultati, azioni conseguenti



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Università di Foggia

MODELLO AVA3 – RUOLO DEGLI STUDENTI

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.



Infatti, tra i cinque punti di attenzione dell'Ambito A, vi è uno specifico per gli studenti



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – RUOLO DEGLI STUDENTI
 Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricercac

A.5: format scheda

esempio con l'unico AdC

| | |
|--|--|
| SCHEMA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE | |
| Ambito di Valutazione A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE | |
| Punto di Attenzione (PdA) | |
| A.5. - Ruolo attribuito agli studenti | |
| Aspetti da Considerare per PdA | |
| A.5.1- L'Ateneo assegna agli studenti un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli Organi di Governo a livello centrale e periferico. La loro partecipazione è sollecitata e praticata a tutti i livelli. | |
| NOTE PER LA COMPILAZIONE- Il coinvolgimento degli studenti è un principio generale da applicare anche al di là delle previsioni normative e/o regolamentari, in conformità con quanto enunciato dagli ESG. | |
| P | |
| D | |
| C-A | |
| SINTESI DI QUANTO DESCRITTO PER OGNI AdC, DA INSERIRE NELLA SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE (MAX 2000 PAROLE) | |
| | |
| LINK A DOCUMENTI DI RIFERIMENTO CHIAVE ("C") E A SUPPORTO ("S") (N. 16 MAX) | |
| <ul style="list-style-type: none"> • • • | |



Università di Foggia

MODELLO AVA3 – RUOLO DEGLI STUDENTI

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

La figura dello studente annovera anche quella del dottorando. Come visto nello schema degli Ambiti, il nuovo modello prevede la valutazione della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca (PhD).



Infatti, le tre schede di autovalutazione del PhD rientrano nell'Ambito D.

D.PHD.3: format scheda

esempio con i tre AdC

| SCHEMA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE | |
|--|--|
| Ambito di Valutazione D.PHD – L’ASSICURAZIONE DELLA QUALITA’ NEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA | |
| Punto di Attenzione (PdA) | |
| D.PHD.3. – Monitoraggio e miglioramento delle attività | |
| Aspetti da considerare per PdA | |
| D.PHD.3.1- Il Corso di Dottorato di Ricerca dispone di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni , di cui vengono analizzati sistematicamente gli esiti. | |
| NOTE PER LA COMPILAZIONE- Il monitoraggio ha luogo attraverso l'analisi del percorso formativo e di ricerca dei dottorandi ivi compresi i periodi all'estero, della partecipazione congressi, della qualità e quantità della produzione scientifica dei dottorandi. L'ascolto dei dottorandi si effettua attraverso i questionari della rilevazione delle opinioni dei dottorandi ed eventualmente integrati da altri strumenti. È da considerarsi buona prassi la rilevazione delle opinioni dei dottori di ricerca a un anno dal conseguimento del titolo. | |
| P | |
| D | |
| C-A | |
| D.PHD.3.2- Il Corso di Dottorato di Ricerca monitora l’allocazione e le modalità di utilizzazione dei fondi per le attività formative e di ricerca dei dottorandi. | |
| NOTE PER LA COMPILAZIONE – Il Coordinatore e il Collegio dei Docenti tengono sotto controllo l’allocazione e le modalità di utilizzazione dei fondi per le attività formative e di ricerca dei dottorandi messe a disposizione dall’Ateneo e/o dal Dipartimento con il supporto dell’amministrazione del Centro di Spesa al quale si appoggia il Dottorato. | |
| P | |
| D | |
| C-A | |
| D.PHD.3.3- Il Corso di Dottorato di Ricerca riesamina e aggiorna periodicamente i percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi, per allinearli all’evoluzione culturale e scientifica delle aree scientifiche di riferimento del Dottorato, anche avvalendosi del confronto internazionale, dei suggerimenti delle parti interessate (interne ed esterne) e delle opinioni e proposte di miglioramento dei dottorandi. | |
| (Questo AdC serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2). | |
| NOTE PER LA COMPILAZIONE –Nel caso in cui sia presente l’associazione degli ex-Alumni è buona prassi il suo coinvolgimento nella revisione dei percorsi formativi. | |





Università di Foggia

Grazie per l'attenzione

*Delegata del Rettore al Coordinamento della attività di programmazione e accreditamento
Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo
Servizio di Valutazione e Assicurazione della Qualità*