



Sommario

ANDAMENTO DEI SERVIZI	2
<i>Analisi dei dati raccolti e comparazione con l'anno precedente</i>	2
<i>Considerazioni</i>	2
VALUTAZIONE GENERALE	4
GRAFICI	5
UNIFG	10
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA	11
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO	12
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	13
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	14
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE	15
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	16
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	17
VALUTAZIONE E CONFRONTO DEI SERVIZI NEL BIENNIO 2022/23 - 2023/24	18

ANDAMENTO DEI SERVIZI

Di seguito riepiloghiamo i risultati di un'indagine che ha come obiettivo quello di valutare il livello di soddisfazione degli studenti in merito ad una serie di servizi offerti dall'Università.

Gli aspetti valutati sono i seguenti:

- Segreteria studenti;
- Segreteria didattica;
- Helpdesk;
- Tutorato informativo;
- Pagina personale esse3;
- Biblioteca;
- Servizi informatici;
- Logistica;
- Logistica digitale;
- Laboratori informatici.

La popolazione alla quale è stato sottoposta l'indagine è di circa 11000 studenti, di questi 4530 hanno utilizzato lo strumento proposto sulla piattaforma esse3 ed è stato registrato il 43,79% di risposte positive.

Il questionario poteva essere compilato una sola volta nell'arco di una finestra temporale aperta dal 10 al 31 Luglio 2024. Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che sì = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4. Al termine del periodo di somministrazione, i dati sono stati raccolti, rielaborati, e analizzati nel presente report, con successiva pubblicazione sul sito web dell'Ateneo.

L'obiettivo della rilevazione, condotta in maniera ciclica e puntuale, è quello di valorizzare il punto di vista degli studenti, esaminandone aspettative ed eventuali insoddisfazioni, per intervenire sulle criticità e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle risorse, la produttività, e la qualità dei servizi offerti.

Analisi dei dati raccolti e comparazione con l'anno precedente

Dai dati raccolti, emerge che questi variano per ogni dipartimento ma l'andamento di sottofondo è pressoché coerente. Il punteggio medio di soddisfazione complessiva per l'Ateneo è stato di **2,95 su 4**. Questo dato è stato calcolato come media ponderata delle risposte fornite dagli studenti in riferimento a vari servizi. In generale, ogni item ha ricevuto un punteggio in una forbice compresa tra 2,81 e 3,14, si nota un miglioramento rispetto al 2022/23 in quasi tutte le aree, come evidenziato dal confronto tra le due linee (blu per il 2022/23 e arancione per il 2023/24).

Variazioni principali:

- **Segreteria Studenti** è passata da un punteggio di **2,63** nel 2022/23 a **2,85** nel 2023/24, mostrando un miglioramento significativo.
- **Helpdesk** è aumentato da **2,88** a **3,00**.
- **Logistica** ha subito una leggera diminuzione da **2,90** a **2,78**, così come la **Logistica Digitale** da **3,00** a **2,95**.
- **Biblioteca** ha visto un piccolo miglioramento, passando da **3,05** a **3,14**.

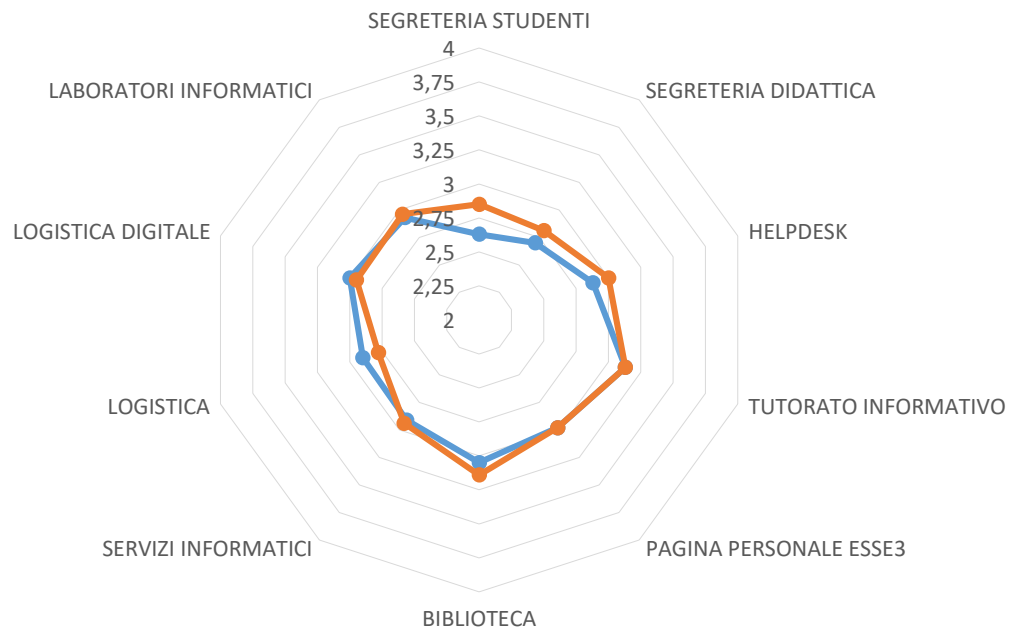
Considerazioni

Il grafico indica che, in generale, c'è stato un miglioramento dei servizi nel periodo esaminato, con alcune aree che necessitano di maggiore attenzione, come la logistica, che ha registrato una leggera diminuzione di soddisfazione.

UNIFG		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,63	2,85
SEGRETERIA DIDATTICA	2,70	2,81
HELPDESK	2,88	3,00
TUTORATO INFORMATIVO	3,13	3,13
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,98	2,98
BIBLIOTECA	3,05	3,14
SERVIZI INFORMATICI	2,91	2,94
LOGISTICA	2,90	2,78
LOGISTICA DIGITALE	3,00	2,95
LABORATORI INFORMATICI	2,93	2,96
VALORE MEDIO	2,91	2,95

UNIFG

—●— 2022/23 —●— 2023/24

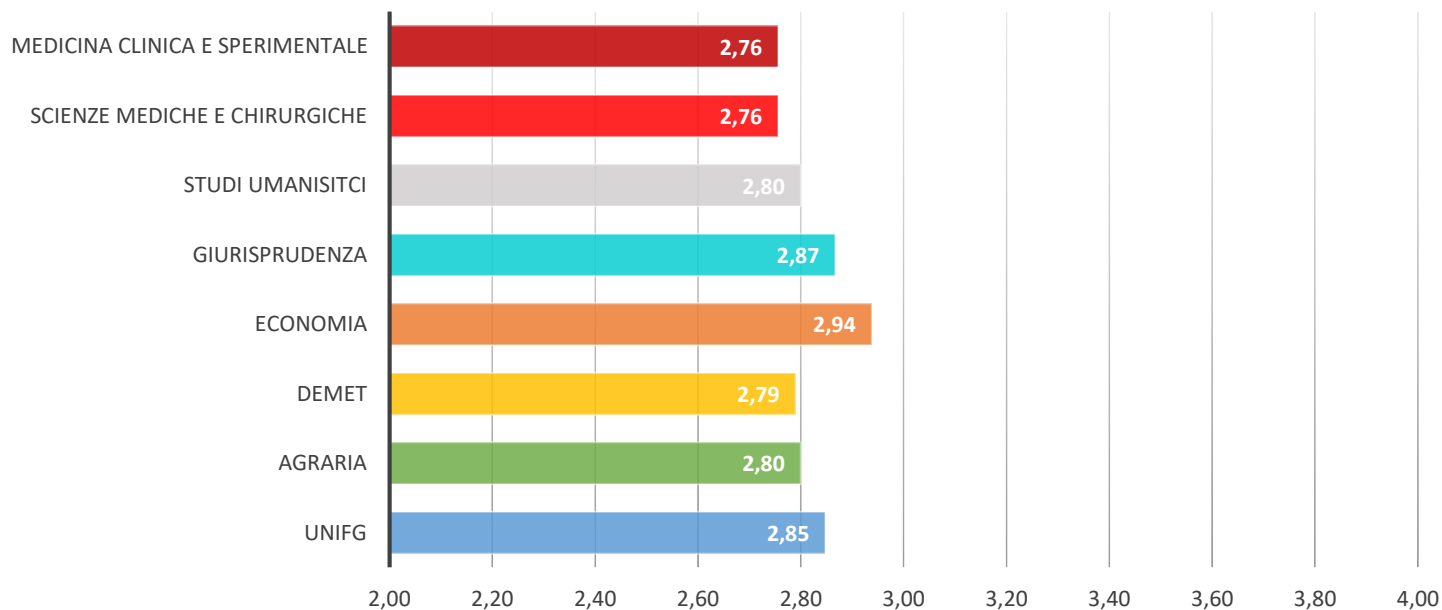


VALUTAZIONE GENERALE

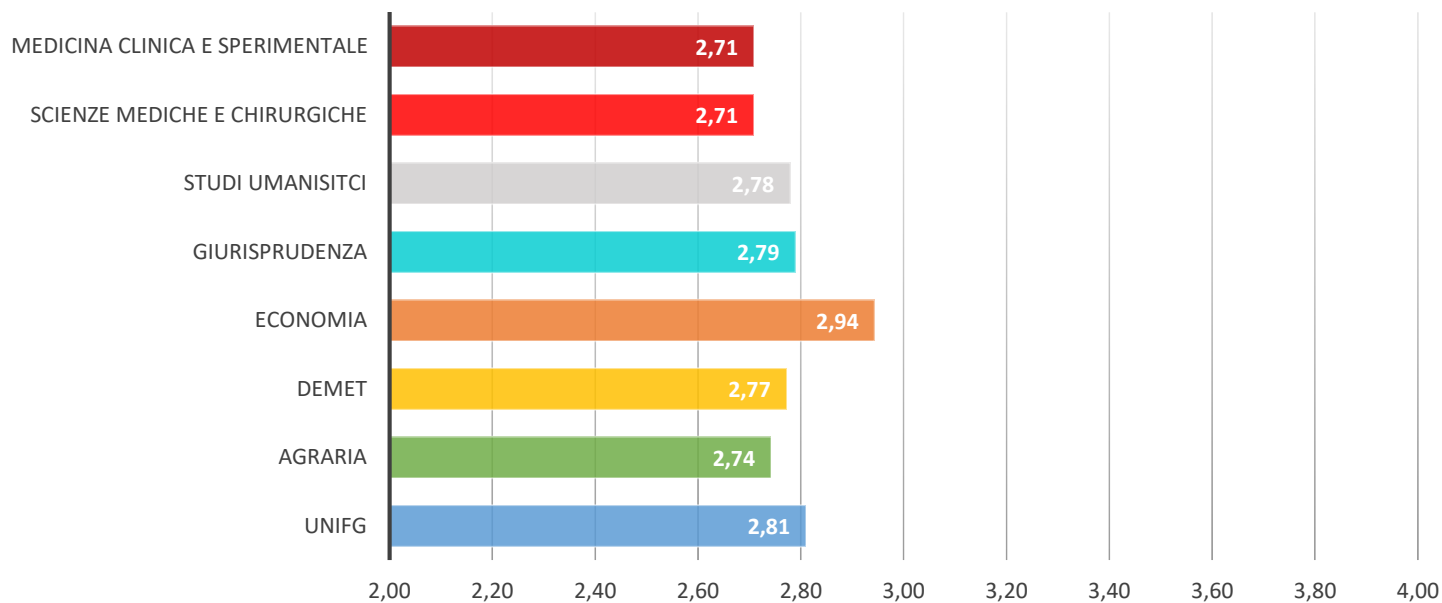
Tabella 1	Questionario dei servizi	Anno accademico 2023/2024	VALUTAZIONE MEDIA							
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che sì = 2, Più Sì che no = 3, Decisamente Sì = 4.										
SEGRETERIA STUDENTI			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?			3,12	3,08	2,90	3,23	3,14	3,08	3,15	3,15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?			2,64	2,58	2,59	2,64	2,64	2,58	2,48	2,48
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?			2,79	2,74	2,88	2,94	2,82	2,74	2,64	2,64
valore medio SEGRETERIA STUDENTI			2,85	2,80	2,79	2,94	2,87	2,80	2,76	2,76
SEGRETERIA DIDATTICA			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?			2,99	2,95	2,84	3,09	2,99	2,96	3,03	3,03
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?			2,74	2,68	2,73	2,80	2,68	2,72	2,61	2,61
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?			2,66	2,59	2,61	2,82	2,63	2,64	2,51	2,51
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria diidattica?			2,84	2,75	2,91	3,07	2,86	2,80	2,69	2,69
valore medio SEGRETERIA DIDATTICA			2,81	2,74	2,77	2,94	2,79	2,78	2,71	2,71
HELPDESK			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?			3,00	3,05	3,12	3,05	3,01	3,00	2,90	2,85
TUTORATO INFORMATIVO			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?			3,13	3,16	3,33	3,25	3,11	3,09	2,90	2,97
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?			3,14	3,10	3,37	3,32	3,09	3,11	2,86	3,08
valore medio TUTORATO INFORMATIVO			3,13	3,13	3,35	3,28	3,10	3,10	2,88	3,03
PAGINA PERSONALE ESSE3			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Pagamento tasse			3,11	3,04	3,26	3,09	3,20	3,09	3,14	3,03
Piani di studio			3,03	2,90	3,06	3,01	3,07	3,04	3,00	2,93
Prenotazione esami			3,15	3,09	3,27	3,19	3,24	3,18	3,14	3,10
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti			2,99	3,01	3,02	3,02	3,05	3,01	2,95	2,84
Richiesta tesi e conseguimento titolo			2,98	2,85	2,97	2,95	2,95	2,97	2,88	2,84
Trasferimenti e passaggi			2,84	2,78	2,82	2,88	2,86	2,82	2,72	2,76
Rinuncia agli studi			2,76	2,71	2,78	2,79	2,81	2,71	2,67	2,70
valore medio PAGINA PERSONALE ESSE3			2,98	2,91	3,03	2,99	3,02	2,98	2,93	2,89
BIBLIOTECA			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
La disponibilità dei libri è adeguata?			3,12	3,14	3,22	3,17	3,24	3,13	2,98	2,94
La disponibilità delle riviste è adeguata?			3,06	3,04	3,16	3,10	3,17	3,08	2,90	2,92
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?			3,15	3,22	3,29	3,31	3,34	3,11	2,96	3,07
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?			3,17	3,35	3,27	3,28	3,36	3,16	2,88	3,09
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?			3,21	3,29	3,38	3,32	3,35	3,21	3,00	3,08
valore medio BIBLIOTECA			3,14	3,21	3,26	3,24	3,29	3,14	2,94	3,02
SERVIZI INFORMATICI			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?			2,94	2,81	2,89	2,95	2,94	2,97	2,83	2,78
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?			2,96	2,86	2,94	3,01	2,99	2,96	2,81	2,74
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?			2,97	2,89	2,90	3,00	2,98	2,99	2,86	2,77
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?			2,96	2,87	2,94	2,98	2,94	2,98	2,83	2,79
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?			2,97	2,89	2,93	3,02	2,99	2,97	2,84	2,78
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?			2,97	2,89	2,94	3,00	3,01	3,00	2,87	2,77
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?			2,91	2,80	2,91	2,86	2,92	2,91	2,70	2,69
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?			2,82	2,65	2,74	2,82	2,86	2,81	2,63	2,61
valore medio SERVIZI INFORMATICI			2,94	2,83	2,90	2,96	2,95	2,95	2,80	2,74
LOGISTICA			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?			2,69	2,78	2,98	2,84	2,92	2,52	2,37	2,32
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?			2,87	2,82	3,23	2,95	3,04	2,90	2,67	2,62
valore medio LOGISTICA			2,78	2,80	3,11	2,90	2,98	2,71	2,52	2,47
LOGISTICA DIGITALE			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?			2,95	2,93	3,02	3,00	2,97	2,96	2,84	2,75
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?			2,95	2,91	2,99	2,98	2,97	2,97	2,87	2,77
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?			2,95	2,91	3,01	2,99	2,97	2,97	2,85	2,76
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?			2,96	2,94	3,05	2,99	3,00	2,98	2,87	2,81
valore medio LOGISTICA DIGITALE			2,95	2,92	3,02	2,99	2,98	2,97	2,86	2,77
LABORATORI INFORMATICI			ATENEO	AGRARIA	DEMET	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	STUDI UMANISITICI	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?			2,99	2,89	3,27	3,11	3,09	2,97	3,03	2,93
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?			2,92	2,71	3,17	3,07	2,95	2,93	2,97	2,96
valore medio LABORATORI INFORMATICI			2,96	2,80	3,22	3,09	3,02	2,95	3,00	2,94

GRAFICI

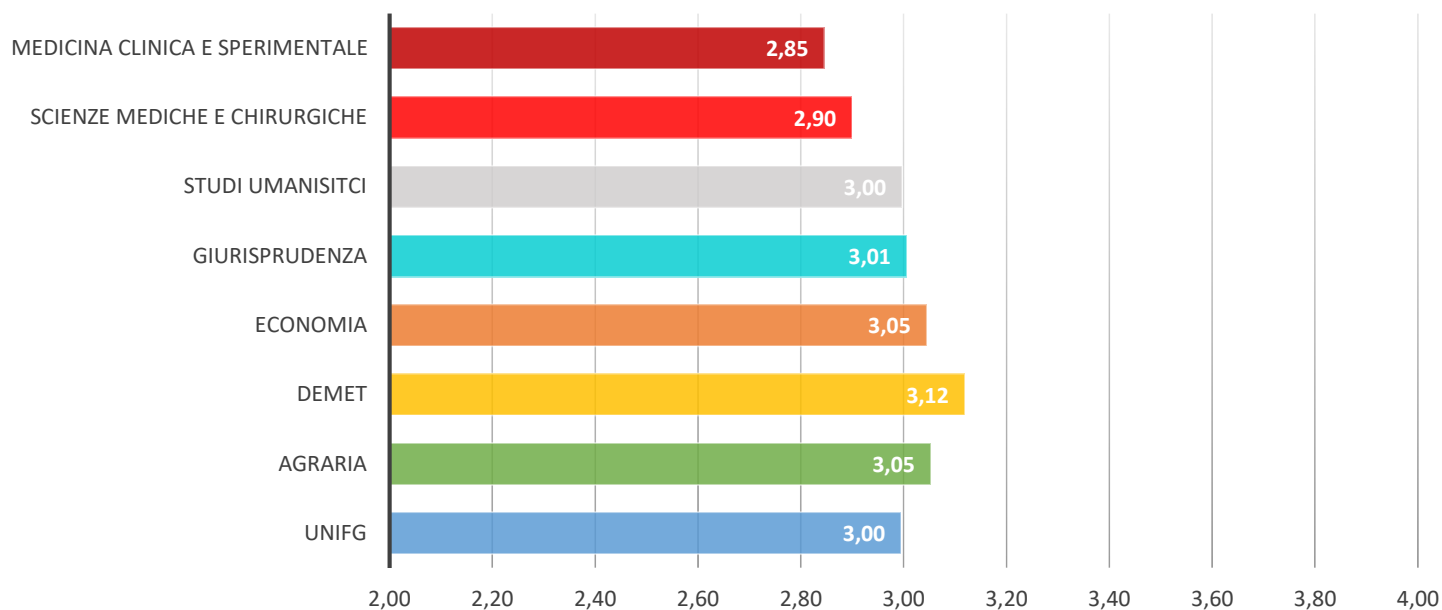
Segreteria Studenti



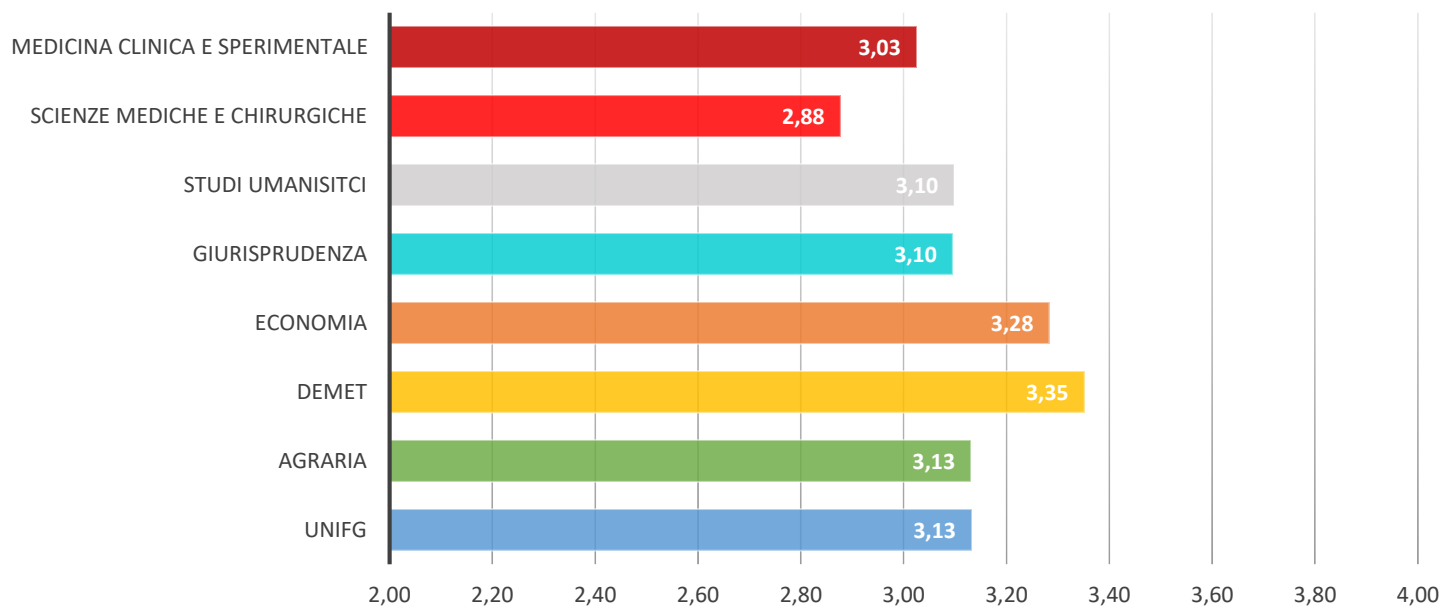
Segreteria Didattica



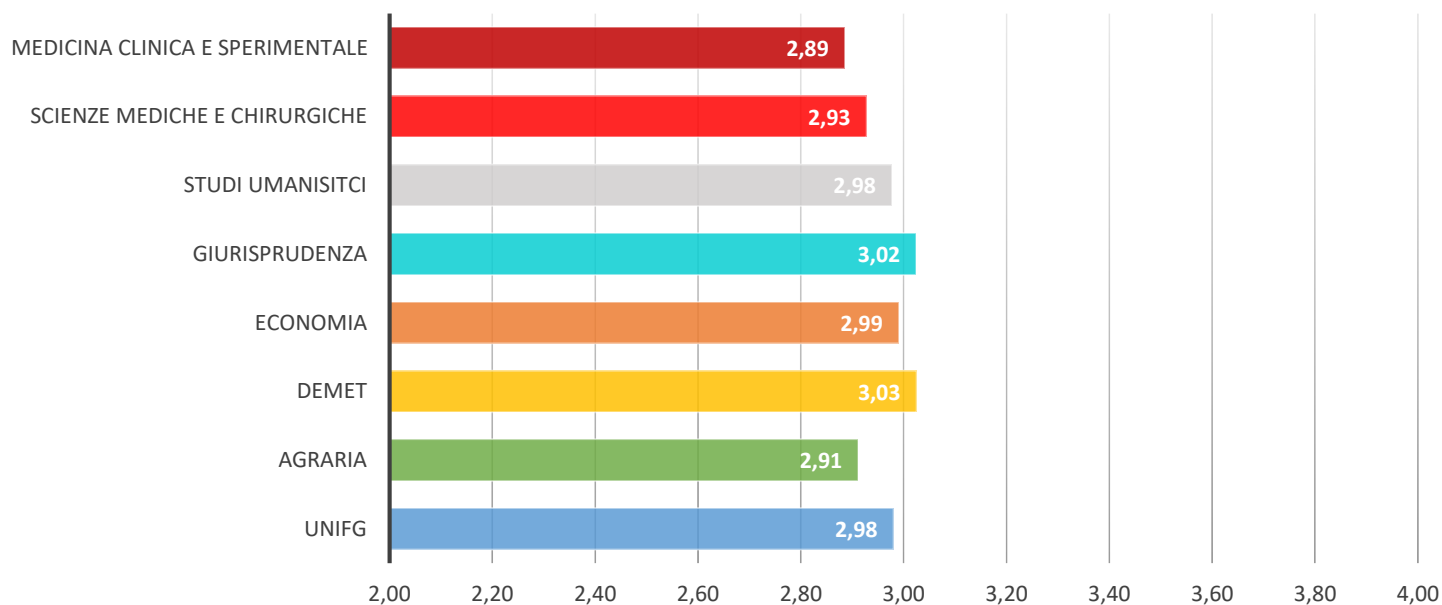
Helpdesk



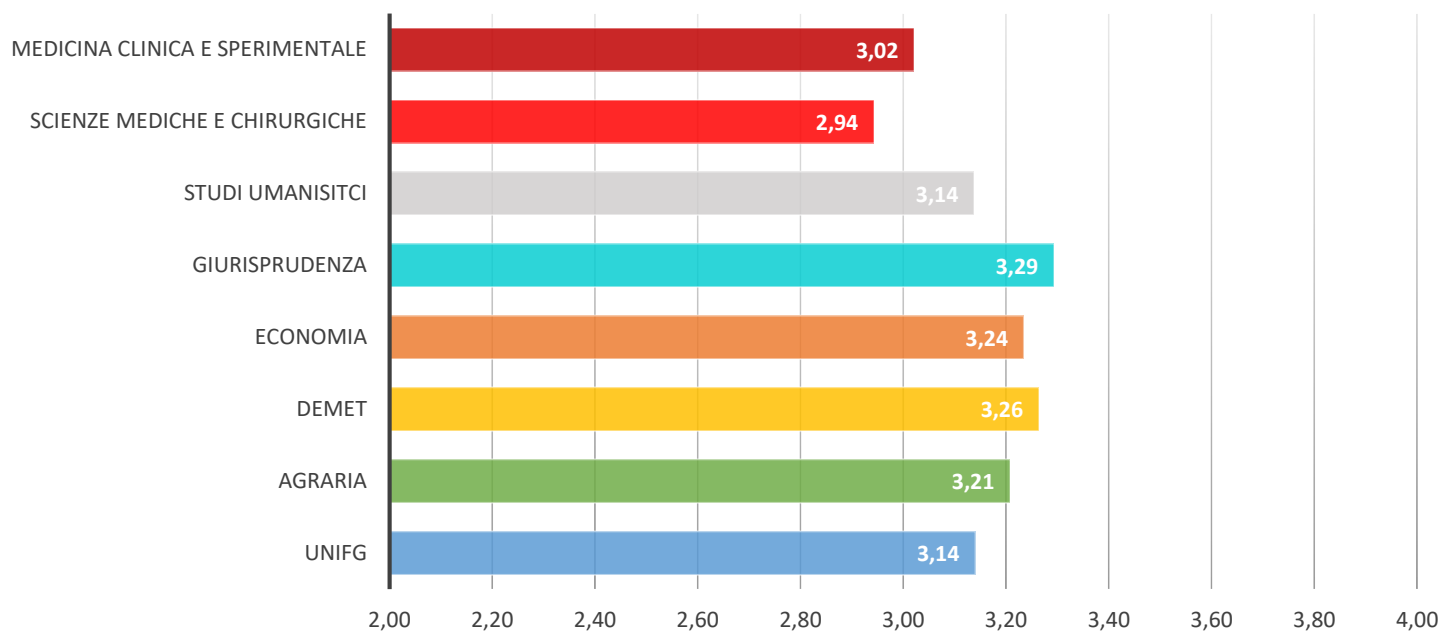
Tutorato informativo



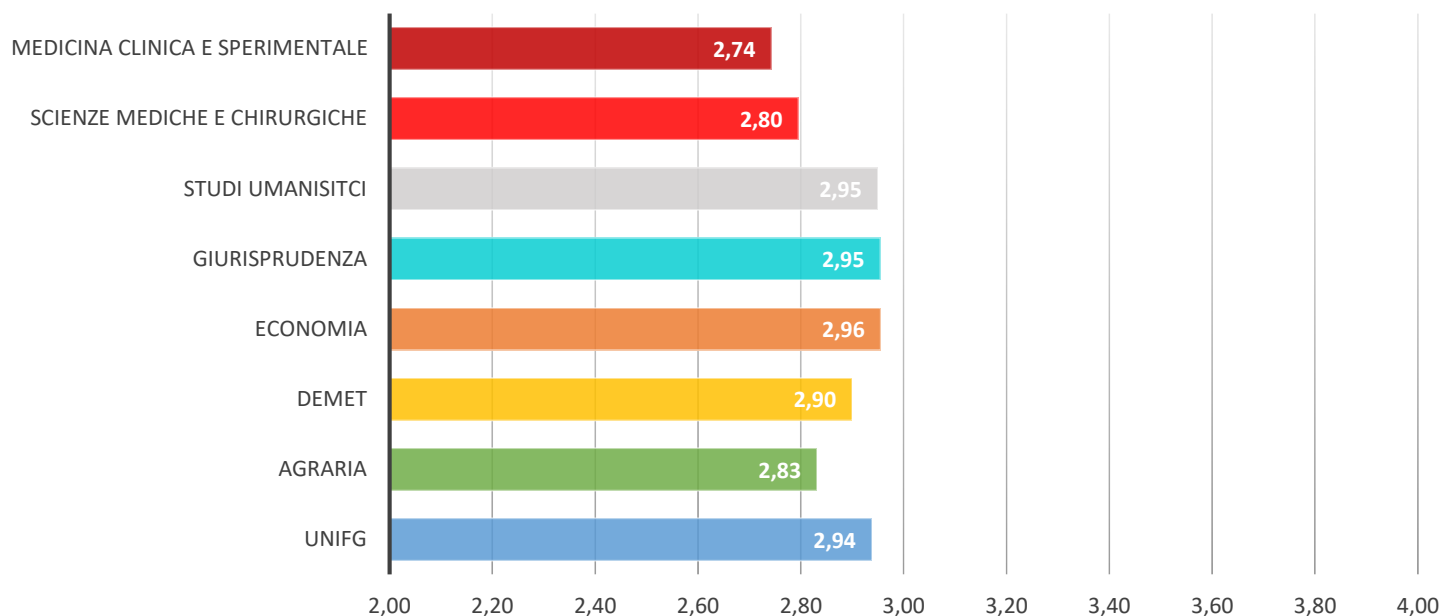
Pagina personale esse3



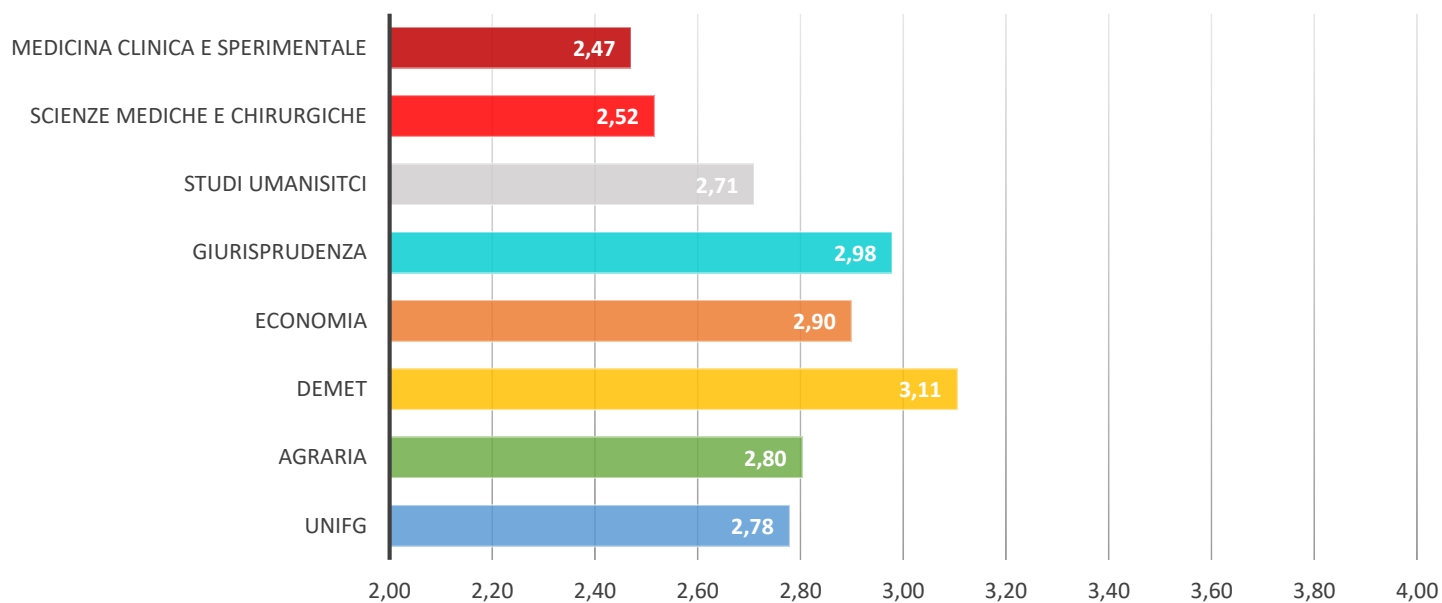
Biblioteca



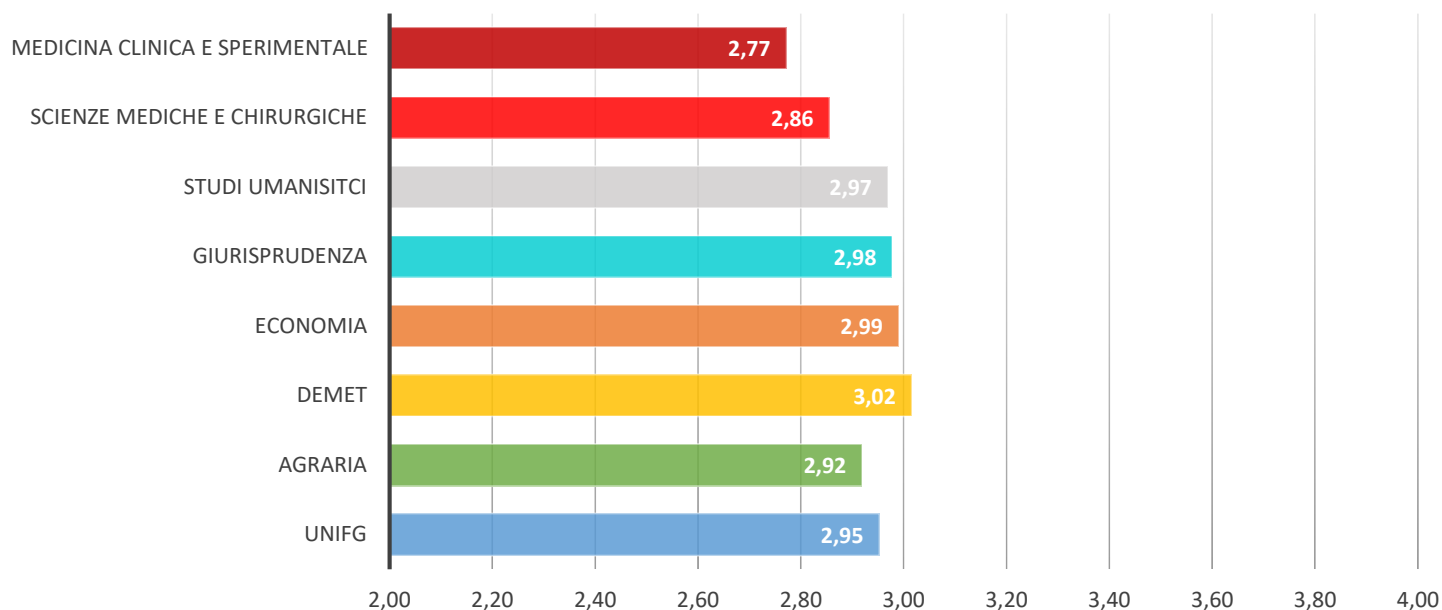
Servizi informatici



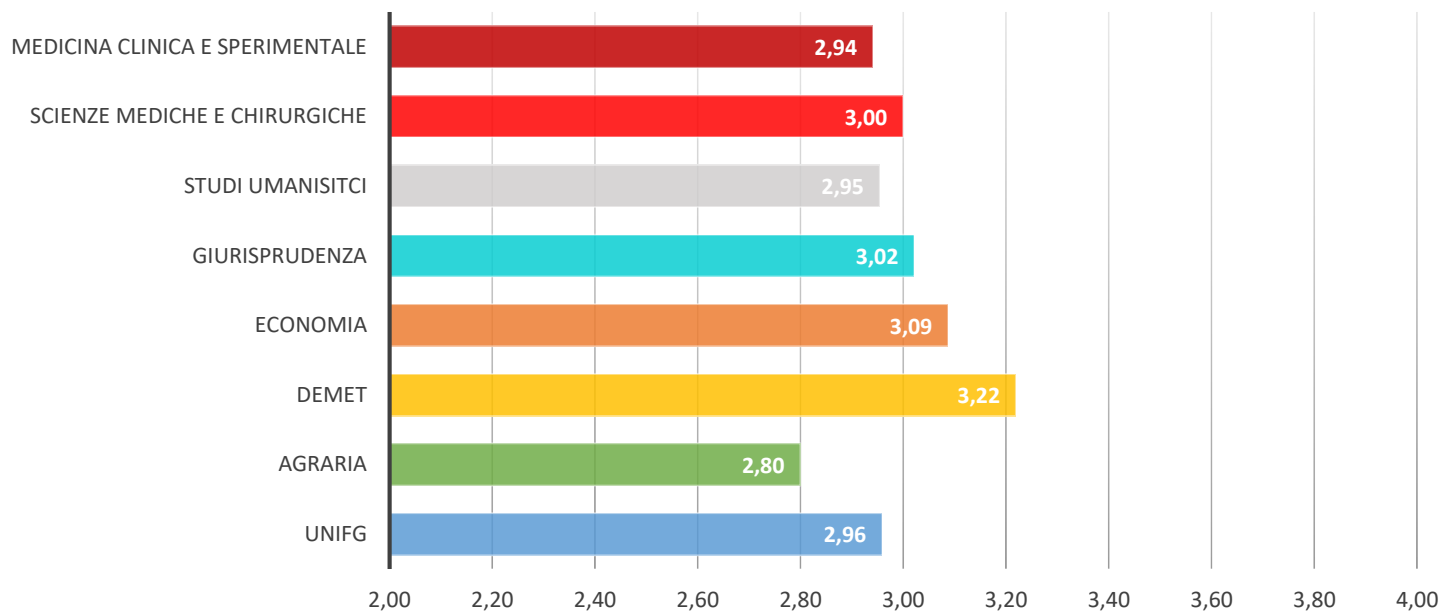
Logistica



Logistica digitale



Laboratori informatici



UNIFG

Tabella 2 UNIFG												
Anno accademico 2023/24												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	4530,00		5814,00		43,79							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	992,00		3538,00		21,90							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	2858,00		1672,00		63,09							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	71,00	7,20	153,00	15,52	349,00	35,40	413,00	41,89	986,00	3,12	77,28	3,40
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	450,00	15,77	796,00	27,89	949,00	33,25	659,00	23,09	2854,00	2,64	56,34	1,29
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Satisfaction segreteria studenti	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	366,00	8,15	1020,00	22,70	2307,00	51,35	800,00	17,81	4493,00	2,79	69,15	2,24
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	3535,00		6809,00		34,17							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	915,00		2620,00		25,88							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	2193,00		1342,00		62,04							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	55,00	6,04	150,00	16,48	452,00	49,67	253,00	27,80	910,00	2,99	77,47	3,44
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	295,00	8,43	884,00	25,26	1749,00	49,97	572,00	16,34	3500,00	2,74	66,31	1,97
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	258,00	11,80	573,00	26,20	1003,00	45,86	353,00	16,14	2187,00	2,66	62,00	1,63
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	234,00	6,71	725,00	20,79	1879,00	53,89	649,00	18,61	3487,00	2,84	72,50	2,64
HELPPESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	4411,00		5933,00		42,64							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	320,00	7,46	585,00	13,63	2180,00	50,80	1206,00	28,11	4291,00	3,00	78,91	3,74
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	741,00		9603,00		7,16							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	55,00	7,54	76,00	10,43	319,00	43,76	279,00	38,27	729,00	3,13	82,03	4,56
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	45,00	6,21	85,00	11,72	320,00	44,14	275,00	37,93	725,00	3,14	82,07	4,58
PAGINA PERSONALE ESSES												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	503,00	4,99	1183,00	11,74	5069,00	50,29	3324,00	32,98	10079,00	3,11	83,27	4,98
Piani di studio	547,00	5,48	1419,00	14,22	5214,00	52,23	2802,00	28,07	9982,00	3,03	80,30	4,08
Prenotazione esami	480,00	4,83	963,00	9,69	5099,00	51,32	3394,00	34,16	9936,00	3,15	85,48	5,89
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	686,00	6,91	1395,00	14,05	5160,00	51,96	2690,00	27,09	9931,00	2,99	79,05	3,77
Richiesta tesi e conseguimento titolo	694,00	7,28	1259,00	13,20	5117,00	53,65	2467,00	25,87	9537,00	2,98	79,52	3,88
Trasferimenti e passaggi	1039,00	11,08	1486,00	15,84	4787,00	51,04	2067,00	22,04	9379,00	2,84	73,08	2,71
Rinuncia agli studi	1410,00	15,15	1382,00	14,85	4555,00	48,94	1961,00	21,07	9308,00	2,76	70,00	2,33
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	2389,00		7995,00		22,10							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	75,00	3,24	243,00	10,51	1332,00	57,59	663,00	28,66	2313,00	3,12	86,25	6,27
La disponibilità delle riviste è adeguata?	92,00	4,06	284,00	12,53	1294,00	57,11	596,00	26,30	2266,00	3,06	83,41	5,03
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	81,00	3,50	246,00	10,64	1222,00	52,88	762,00	32,97	2311,00	3,15	85,85	6,07
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	84,00	3,64	214,00	9,27	1240,00	53,70	771,00	33,39	2309,00	3,17	87,09	6,75
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Satisfaction segreteria didattica	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	67,00	2,89	180,00	7,76	1278,00	55,06	796,00	34,30	2321,00	3,21	89,36	8,40
SERVIZI INFORMATICI												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	671,00	6,49	1762,00	17,03	5455,00	52,74	2456,00	23,74	10344,00	2,94	76,48	3,25
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	581,00	5,77	1588,00	15,76	5548,00	55,06	2360,00	23,42	10077,00	2,96	78,48	3,65
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	563,00	5,62	1524,00	15,21	5565,00	55,53	2369,00	23,64	10021,00	2,97	79,17	3,80
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	592,00	5,92	1603,00	16,04	5434,00	54,37	2365,00	23,66	9994,00	2,96	78,04	3,55
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	525,00	5,28	1555,00	15,64	5536,00	55,69	2324,00	23,38	9940,00	2,97	79,07	3,78
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	564,00	5,69	1484,00	14,98	5500,00	55,51	2360,00	23,82	9908,00	2,97	79,33	3,84
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	661,00	6,70	1730,00	17,55	5305,00	53,81	2163,00	21,94	9859,00	2,91	75,75	3,12
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	1002,00	10,12	1823,00	18,41	5001,00	50,50	2076,00	20,97	9902,00	2,82	71,47	2,51
LOGISTICA												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	1390,00	13,44	2307,00	22,30	4791,00	46,32	1856,00	17,94	10344,00	2,69	64,26	1,80
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti?	879,00	8,70	1692,00	16,74	5395,00	53,38	2141,00	21,18	10107,00	2,87	74,56	2,93
LOGISTICA DIGITALE												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	596,00	5,76	1520,00	14,69	6032,00	58,31	2196,00	21,23	10344,00	2,95	79,54	3,89
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	571,00	5,71	1508,00	15,09	5772,00	57,77	2141,00	21,43	9992,00	2,95	79,19	3,81
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	562,00	5,65	1501,00	15,08	5783,00	58,10	2107,00	21,17	9953,00	2,95	79,27	3,82
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	556,00	5,58	1400,00	14,05	5847,00	58,69	2160,00	21,68	9963,00	2,96	80,37	4,09
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	950,00		9394,00		9,18							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	53,00	5,82	119,00	13,06	520,00	57,08	219,00	24,04	911,00	2,99	81,12	4,30
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	70,00	7,73	139,00	15,36	485,00	53,69	211,00	23,31	905,00	2,92	76,91	3,33

DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, NUTRIZIONE UMANA E INGEGNERIA

Tabella 3 DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA												
Anno accademico 2023/24												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che sì = 2, Più Sì che no = 3, Decisamente Sì = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	316,00		288,00		52,32							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	75,00		241,00		23,73							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	214,00		102,00		67,72							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00	41,90	25,00	33,80	11,00	14,90	7,00	9,50	74,00	3,08	75,68	3,11
	40,00	18,70	80,00	37,40	58,00	27,10	36,00	16,80	214,00	2,58	56,07	1,28
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	44,00	14,10	167,00	53,70	74,00	23,80	26,00	8,40	311,00	2,74	67,85	2,11
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	266,00		338,00		44,04							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	59,00		207,00		22,18							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	185,00		81,00		69,55							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	13,00	22,40	33,00	56,90	8,00	13,80	4,00	6,90	58,00	2,95	79,31	3,83
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	32,00	12,20	138,00	52,70	68,00	26,00	24,00	9,20	262,00	2,68	64,89	1,85
	16,00	8,70	99,00	54,10	45,00	24,60	23,00	12,60	183,00	2,59	62,84	1,69
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	33,00	12,60	149,00	56,90	62,00	23,70	18,00	6,90	262,00	2,75	69,47	2,28
HELPDESK												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	344,00		260,00		56,95							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	21,00	6,19	36,00	10,62	186,00	54,87	96,00	28,32	339,00	3,05	83,19	4,95
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	61,00		543,00		10,10							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	2,00	3,28	7,00	11,48	31,00	50,82	21,00	34,43	61,00	3,16	85,25	5,78
	3,00	4,92	8,00	13,11	30,00	49,18	20,00	32,79	61,00	3,10	81,97	4,55
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Piani di studio	32,00	5,41	86,00	14,55	302,00	51,10	171,00	28,93	591,00	3,04	80,03	4,01
Prenotazione esami	42,00	7,14	104,00	17,69	310,00	52,72	132,00	22,45	588,00	2,90	75,17	3,03
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	29,00	4,92	74,00	12,56	302,00	51,27	184,00	31,24	589,00	3,09	82,51	4,72
Richiesta tesi e conseguimento titolo	32,00	5,49	84,00	14,41	312,00	53,52	155,00	26,59	583,00	3,01	80,10	4,03
Trasferimenti e passaggi	53,00	9,40	97,00	17,20	296,00	52,48	118,00	20,92	564,00	2,85	73,40	2,76
Rinuncia agli studi	64,00	11,51	104,00	18,71	277,00	49,82	111,00	19,96	556,00	2,78	69,78	2,31
	89,00	16,12	83,00	15,04	279,00	50,54	101,00	18,30	552,00	2,71	68,84	2,21
BIBLIOTECA												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	192,00		412,00		31,79							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità delle riviste è adeguata?	6,00	3,17	20,00	10,58	105,00	55,56	58,00	30,69	189,00	3,14	86,24	6,27
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	6,00	3,23	30,00	16,13	100,00	53,76	50,00	26,88	186,00	3,04	80,65	4,17
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	7,00	3,72	15,00	7,98	96,00	51,06	70,00	37,23	188,00	3,22	88,30	7,55
	3,00	1,59	11,00	5,82	92,00	48,68	83,00	43,92	189,00	3,35	92,59	12,50
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	6,00	3,21	14,00	7,49	86,00	45,99	81,00	43,32	187,00	3,29	89,30	8,35
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	44,00	7,28	132,00	21,85	321,00	53,15	107,00	17,72	604,00	2,81	70,86	2,43
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	43,00	7,31	105,00	17,86	334,00	56,80	106,00	18,03	588,00	2,86	74,83	2,97
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	40,00	6,78	96,00	16,27	343,00	58,14	111,00	18,81	590,00	2,89	76,95	3,34
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	37,00	6,35	117,00	20,07	313,00	53,69	116,00	19,90	583,00	2,87	73,58	2,79
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	32,00	5,47	113,00	19,32	330,00	56,41	110,00	18,80	585,00	2,89	75,21	3,03
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	41,00	7,06	95,00	16,35	331,00	56,97	114,00	19,62	581,00	2,89	76,59	3,27
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	47,00	8,08	130,00	22,34	299,00	51,37	106,00	18,21	582,00	2,80	69,59	2,29
	90,00	15,28	118,00	20,03	289,00	49,07	92,00	15,62	589,00	2,65	64,69	1,83
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?	60,00	9,93	122,00	20,20	310,00	51,32	112,00	18,54	604,00	2,78	69,87	2,32
	56,00	9,41	112,00	18,82	308,00	51,76	119,00	20,00	595,00	2,82	71,76	2,54
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	35,00	5,79	90,00	14,90	363,00	60,10	116,00	19,21	604,00	2,93	79,30	3,83
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	36,00	6,13	92,00	15,67	350,00	59,63	109,00	18,57	587,00	2,91	78,19	3,59
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	36,00	6,22	89,00	15,37	347,00	59,93	107,00	18,48	579,00	2,91	78,41	3,63
	29,00	4,98	87,00	14,95	357,00	61,34	109,00	18,73	582,00	2,94	80,07	4,02
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SÌ		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	160,00		444,00		26,49							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SÌ		PIU' SÌ CHE NO		DECISAMENTE SÌ		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	12,00	7,74	26,00	16,77	84,00	54,19	33,00	21,29	155,00	2,89	75,48	3,08
	22,00	14,19	29,00	18,71	76,00	49,03	28,00	18,06	155,00	2,71	62,10	2,04

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO

Tabella 4 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO

Anno accademico 2023/24

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	151,00		125,00		54,71							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	20,00		131,00		13,25							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	83,00		68,00		54,97							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	2,00	10,00	5,00	25,00	6,00	30,00	7,00	35,00	20,00	2,90	65,00	1,86
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00	10,84	33,00	39,76	24,00	28,92	17,00	20,48	83,00	2,59	49,40	0,98
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	6,00	4,00	35,00	23,33	80,00	53,33	29,00	19,33	150,00	2,88	72,67	2,66
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	125,00		151,00		45,29							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	19,00		106,00		15,20							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	62,00		63,00		49,60							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	1,00	5,26	6,00	31,58	7,00	36,84	5,00	26,32	19,00	2,84	63,16	1,71
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	7,00	5,69	38,00	30,89	59,00	47,97	19,00	15,45	123,00	2,73	63,41	1,73
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	7,00	11,48	21,00	34,43	22,00	36,07	11,00	18,03	61,00	2,61	54,10	1,18
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	3,00	2,42	31,00	25,00	64,00	51,61	26,00	20,97	124,00	2,91	72,58	2,65
HELPDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	195,00		81,00		70,65							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	6,00	3,11	30,00	15,54	92,00	47,67	65,00	33,68	193,00	3,12	81,35	4,36
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	28,00		284,00		10,14							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1,00	3,70	2,00	7,41	11,00	40,74	13,00	48,15	27,00	3,33	88,89	8,00
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	0,00	0,00	2,00	7,41	13,00	48,15	12,00	44,44	27,00	3,37	92,59	12,50
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Pagamento tasse	10,00	3,69	24,00	8,86	123,00	45,39	114,00	42,07	271,00	3,26	87,45	6,97
Piani di studio	12,00	4,46	42,00	15,61	134,00	49,81	81,00	30,11	269,00	3,06	79,93	3,98
Prenotazione esami	5,00	1,86	27,00	10,04	127,00	47,21	110,00	40,89	269,00	3,27	88,10	7,41
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	10,00	3,76	52,00	19,55	126,00	47,37	78,00	29,32	266,00	3,02	76,69	3,29
Richiesta tesi e conseguimento titolo	17,00	6,91	33,00	13,41	136,00	55,28	60,00	24,39	246,00	2,97	79,67	3,92
Trasferimenti e passaggi	29,00	11,89	43,00	17,62	116,00	47,54	56,00	22,95	244,00	2,82	70,49	2,39
Rinuncia agli studi	36,00	14,94	36,00	14,94	114,00	47,30	55,00	22,82	241,00	2,78	70,12	2,35
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	112,00		164,00		40,58							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	3,00	2,80	11,00	10,28	52,00	48,60	41,00	38,32	107,00	3,22	86,92	6,64
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,00	2,86	11,00	10,48	57,00	54,29	34,00	32,38	105,00	3,16	86,67	6,50
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	1,00	0,92	13,00	11,93	48,00	44,04	47,00	43,12	109,00	3,29	87,16	6,79
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	2,00	1,83	11,00	10,09	52,00	47,71	44,00	40,37	109,00	3,27	88,07	7,38
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	0,00	0,00	6,00	5,50	56,00	51,38	47,00	43,12	109,00	3,38	94,50	17,17
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	13,00	4,71	58,00	21,01	150,00	54,35	55,00	19,93	276,00	2,89	74,28	2,89
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	12,00	4,49	46,00	17,23	154,00	57,68	55,00	20,60	267,00	2,94	78,28	3,60
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	14,00	5,26	49,00	18,42	153,00	57,52	50,00	18,80	266,00	2,90	76,32	3,22
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	12,00	4,51	51,00	19,17	143,00	53,76	60,00	22,56	266,00	2,94	76,32	3,22
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	13,00	4,87	48,00	17,98	152,00	56,93	54,00	20,22	267,00	2,93	77,15	3,38
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	14,00	5,32	45,00	17,11	147,00	55,89	57,00	21,67	263,00	2,94	77,57	3,46
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	16,00	6,11	46,00	17,56	145,00	55,34	55,00	20,99	262,00	2,91	76,34	3,23
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	26,00	10,04	60,00	23,17	128,00	49,42	45,00	17,37	259,00	2,74	66,80	2,01
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	16,00	5,80	42,00	15,22	150,00	54,35	68,00	24,64	276,00	2,98	78,99	3,76
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?	7,00	2,63	21,00	7,89	141,00	53,01	97,00	36,47	266,00	3,23	89,47	8,50
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	15,00	5,43	29,00	10,51	168,00	60,87	64,00	23,19	276,00	3,02	84,06	5,27
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	13,00	4,92	39,00	14,77	149,00	56,44	63,00	23,86	264,00	2,99	80,30	4,08
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	14,00	5,30	36,00	13,64	148,00	56,06	66,00	25,00	264,00	3,01	81,06	4,28
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	14,00	5,34	31,00	11,83	146,00	55,73	71,00	27,10	262,00	3,05	82,82	4,82
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	41,00		235,00		14,86							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUT O	VALORE %				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	0,00	0,00	4,00	9,76	22,00	53,66	15,00	36,59	41,00	3,27	90,24	9,25
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	0,00	0,00	8,00	19,51	18,00	43,60	15,00	36,59	41,00	3,17	80,49	4,13

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

Tabella 5 DIPARTIMENTO DI ECONOMIA												
Anno accademico 2023/24												
Per ogni questo è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	348,00		342,00		50,43							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	82,00		266,00		23,56							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	244,00		124,00		64,37							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,32	11,00	13,41	23,00	28,05	42,00	51,22	82,00	3,23	79,27	3,82
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	31,00	13,84	64,00	28,57	83,00	37,05	46,00	20,54	224,00	2,64	57,59	1,36
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	16,00	4,60	61,00	17,53	199,00	57,18	72,00	20,69	348,00	2,94	77,87	3,52
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	292,00		398,00		42,32							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	67,00		225,00		22,95							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	172,00		120,00		58,90							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	3,00	4,62	11,00	16,92	28,00	43,08	23,00	35,38	65,00	3,09	78,46	3,64
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	18,00	6,27	73,00	25,44	145,00	50,52	51,00	17,77	287,00	2,80	68,29	2,15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	9,00	5,23	47,00	27,33	82,00	47,67	34,00	19,77	172,00	2,82	67,44	2,07
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	6,00	2,06	37,00	12,71	180,00	61,86	68,00	23,37	291,00	3,07	85,22	5,77
HELPSDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	389,00		301,00		56,38							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	19,00	5,04	53,00	14,06	197,00	52,25	108,00	28,65	377,00	3,05	80,90	4,24
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	59,00		631,00		8,55							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,00	5,26	5,00	8,77	24,00	42,11	25,00	43,86	57,00	3,25	85,96	6,13
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	0,00	0,00	7,00	12,50	24,00	42,86	25,00	44,64	56,00	3,32	87,50	7,00
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	32,00	4,75	88,00	13,06	343,00	50,89	211,00	31,31	674,00	3,09	82,20	4,62
Piani di studio	32,00	4,78	102,00	15,22	364,00	54,33	172,00	25,67	670,00	3,01	80,00	4,00
Prenotazione esami	26,00	3,90	56,00	8,41	347,00	52,10	237,00	35,59	666,00	3,19	87,69	7,12
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	41,00	6,14	85,00	12,72	360,00	53,89	182,00	27,25	668,00	3,02	81,14	4,30
Richiesta tesi e conseguimento titolo	40,00	6,26	101,00	15,81	348,00	54,46	150,00	23,47	639,00	2,95	77,93	3,53
Trasferimenti e passaggi	59,00	9,42	93,00	14,86	338,00	53,99	136,00	21,73	626,00	2,88	75,72	3,12
Rinuncia agli studi	84,00	13,42	94,00	15,02	317,00	50,64	131,00	20,93	626,00	2,79	71,57	2,52
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	258,00		432,00		37,39							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	6,00	2,41	23,00	9,24	143,00	57,43	77,00	30,92	249,00	3,17	88,35	7,59
La disponibilità delle riviste è adeguata?	8,00	3,25	27,00	10,98	144,00	58,54	67,00	27,24	246,00	3,10	85,77	6,03
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	2,00	0,80	17,00	6,77	133,00	52,99	99,00	39,44	251,00	3,31	92,43	12,21
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	5,00	2,02	20,00	8,10	123,00	49,80	99,00	40,08	247,00	3,28	89,88	8,88
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	5,00	1,99	11,00	4,38	134,00	53,39	101,00	40,24	251,00	3,32	93,63	14,69
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	48,00	6,96	98,00	14,20	382,00	55,36	162,00	23,48	690,00	2,95	78,84	3,73
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	33,00	4,90	89,00	13,22	392,00	58,25	159,00	23,63	673,00	3,01	81,87	4,52
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	34,00	5,11	99,00	14,89	368,00	55,34	164,00	24,66	665,00	3,00	80,00	4,00
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	39,00	5,81	100,00	14,90	366,00	54,55	166,00	24,74	671,00	2,98	79,28	3,83
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	28,00	4,19	91,00	13,60	388,00	58,00	162,00	24,22	669,00	3,02	82,21	4,62
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	29,00	4,35	102,00	15,32	372,00	55,86	163,00	24,47	666,00	3,00	80,33	4,08
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	51,00	7,73	123,00	18,64	355,00	53,79	131,00	19,85	660,00	2,86	73,64	2,79
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	64,00	9,73	118,00	17,93	347,00	52,74	129,00	19,60	658,00	2,82	72,34	2,62
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	48,00	6,96	144,00	20,87	365,00	52,90	133,00	19,28	690,00	2,84	72,17	2,59
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc..) siano puliti?	38,00	5,60	104,00	15,32	388,00	57,14	149,00	21,94	679,00	2,95	79,09	3,78
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Domande	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	33,00	4,78	86,00	12,46	416,00	60,29	155,00	22,46	690,00	3,00	82,75	4,80
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	36,00	5,40	88,00	13,19	398,00	59,67	145,00	21,74	667,00	2,98	81,41	4,38
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	33,00	4,97	86,00	12,45	399,00	60,09	146,00	21,99	664,00	2,99	82,08	4,58
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	32,00	4,83	81,00	12,24	410,00	61,93	139,00	21,00	662,00	2,99	82,93	4,86
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	62,00		628,00		8,99							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	3,00	5,26	5,00	8,77	32,00	56,14	17,00	29,82	57,00	3,11	85,96	6,13
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	5,00	8,77	3,00	5,26	32,00	56,14	17,00	29,82	57,00	3,07	85,96	6,13

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Tabella 6 DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA												
Anno accademico 2023/24												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETARIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	336,00		290,00		53,67							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	79,00		257,00		23,51							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	231,00		105,00		68,75							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	5,00	6,33	15,00	18,99	23,00	29,11	36,00	45,57	79,00	3,14	74,68	2,95
	34,00	14,78	70,00	30,43	71,00	30,87	55,00	23,91	230,00	2,64	54,78	1,21
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	28,00	8,36	76,00	22,69	158,00	47,16	73,00	21,79	335,00	2,82	68,96	2,22
SEGRETARIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	278,00		348,00		44,41							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	68,00		210,00		24,46							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	182,00		96,00		65,47							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	4,00	5,97	12,00	17,91	32,00	47,76	19,00	28,36	67,00	2,99	76,12	3,19
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	33,00	11,96	70,00	25,36	125,00	45,29	48,00	17,39	276,00	2,68	62,68	1,68
	21,00	11,54	59,00	32,42	68,00	37,36	34,00	18,68	182,00	2,63	56,04	1,28
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	21,00	7,66	58,00	21,17	133,00	48,54	62,00	22,63	274,00	2,86	71,17	2,47
HELPPESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	312,00		314,00		49,84							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	22,00	7,19	42,00	13,73	154,00	50,33	88,00	28,76	306,00	3,01	79,08	3,78
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	47,00		579,00		7,51							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	6,00	12,77	2,00	4,26	20,00	42,55	19,00	40,43	47,00	3,11	82,98	4,88
	4,00	8,51	6,00	12,77	19,00	40,43	18,00	38,30	47,00	3,09	78,72	3,70
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Pagamento tasse	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Piani di studio	27,00	4,43	63,00	10,33	282,00	46,23	238,00	39,02	610,00	3,20	85,25	5,78
Prenotazione esami	30,00	4,98	95,00	15,75	278,00	46,10	200,00	33,17	603,00	3,07	79,27	3,82
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	27,00	4,51	57,00	9,52	263,00	43,91	252,00	42,07	599,00	3,24	85,98	6,13
Richiesta tesi e conseguimento titolo	41,00	6,80	84,00	13,93	282,00	46,77	196,00	32,50	603,00	3,05	79,27	3,82
Trasferimenti e passaggi	51,00	9,03	83,00	14,69	274,00	48,50	157,00	27,79	565,00	2,95	76,28	3,22
Rinuncia agli studi	63,00	11,39	85,00	15,37	274,00	49,55	131,00	23,69	553,00	2,86	73,24	2,74
	80,00	14,55	80,00	14,55	256,00	46,55	134,00	24,36	550,00	2,81	70,91	2,44
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	219,00		407,00		34,98							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
La disponibilità dei libri è adeguata?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità delle riviste è adeguata?	3,00	1,41	16,00	7,51	120,00	56,34	74,00	34,74	213,00	3,24	91,08	10,21
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	4,00	1,95	18,00	8,78	122,00	59,51	61,00	29,76	205,00	3,17	89,27	8,32
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	3,00	1,43	16,00	7,62	97,00	46,19	94,00	44,76	210,00	3,34	90,95	10,05
	3,00	1,43	10,00	4,76	105,00	50,00	92,00	43,81	210,00	3,36	93,81	15,15
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
	3,00	1,42	12,00	5,66	105,00	49,53	92,00	43,40	212,00	3,35	92,92	13,13
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	39,00	6,23	124,00	19,81	298,00	47,60	165,00	26,36	626,00	2,94	73,96	2,84
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	35,00	5,78	94,00	15,51	318,00	52,48	159,00	26,24	606,00	2,99	78,71	3,70
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	37,00	6,05	89,00	14,54	333,00	54,41	153,00	25,00	612,00	2,98	79,41	3,86
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	41,00	6,71	111,00	18,17	301,00	49,26	158,00	25,86	611,00	2,94	75,12	3,02
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	28,00	4,68	102,00	17,06	315,00	52,68	153,00	25,59	598,00	2,99	78,26	3,60
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	31,00	5,20	86,00	14,43	325,00	54,53	154,00	25,84	596,00	3,01	80,37	4,09
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	40,00	6,72	107,00	17,98	307,00	51,60	141,00	23,70	595,00	2,92	75,29	3,05
	62,00	10,35	106,00	17,70	287,00	47,91	144,00	24,04	599,00	2,86	71,95	2,57
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	45,00	7,19	110,00	17,57	321,00	51,28	150,00	23,96	626,00	2,92	75,24	3,04
	36,00	5,91	85,00	13,96	308,00	50,57	180,00	29,56	609,00	3,04	80,13	4,03
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	30,00	4,79	105,00	16,77	342,00	54,63	149,00	23,80	626,00	2,97	78,43	3,64
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	29,00	4,82	95,00	15,78	341,00	56,64	137,00	22,76	602,00	2,97	79,40	3,85
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	28,00	4,66	98,00	16,31	340,00	56,57	135,00	22,46	601,00	2,97	79,03	3,77
	25,00	4,17	96,00	16,00	335,00	55,83	144,00	24,00	600,00	3,00	79,83	3,96
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	46,00		580,00		7,35							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che la attrezzatura, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguati?	1,00	2,22	7,00	15,56	24,00	53,33	13,00	28,89	45,00	3,09	82,22	4,63
	1,00	2,22	12,00	27,32	19,00	43,19	13,00	27,33	44,00	3,95	20,45	2,38

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Tabella 7 DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI E SCIENZE DELLA FORMAZIONE ■

Anno accademico 2023/24

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	1367,00		1160,00		54,10							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	357,00		1010,00		26,12							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	867,00		500,00		63,42							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	25,00	7,08	60,00	17,00	128,00	36,26	140,00	39,66	353,00	3,08	75,92	3,15
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	153,00	17,65	247,00	28,49	282,00	32,53	185,00	21,34	867,00	2,58	53,86	1,17
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	118,00	8,68	319,00	23,47	721,00	53,05	201,00	14,79	1359,00	2,74	67,84	2,11
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	1077,00		1450,00		42,62							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	331,00		746,00		30,73							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	634,00		443,00		58,67							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	19,00	5,76	59,00	17,88	167,00	50,61	85,00	25,76	330,00	2,96	76,36	3,23
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	82,00	7,67	292,00	27,32	541,00	50,61	154,00	14,41	1069,00	2,72	65,01	1,86
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	73,00	11,53	170,00	26,86	302,00	47,71	88,00	13,90	633,00	2,64	61,61	1,60
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	69,00	6,52	236,00	22,29	594,00	56,09	160,00	15,11	1059,00	2,80	71,20	2,47
HELPDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	1614,00		913,00		63,87							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	115,00	7,28	214,00	13,54	811,00	51,33	440,00	27,85	1580,00	3,00	79,18	3,80
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	229,00		2298,00		9,06							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	18,00	7,86	24,00	10,48	107,00	46,72	80,00	34,93	229,00	3,09	81,66	4,45
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	16,00	7,02	27,00	11,84	101,00	44,30	84,00	36,84	228,00	3,11	81,14	4,30
PAGINA PERSONALE ESSE3												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	138,00	5,59	267,00	10,82	1286,00	52,13	776,00	31,46	2467,00	3,09	83,58	5,09
Piani di studio	145,00	5,90	324,00	13,19	1277,00	51,97	711,00	28,94	2457,00	3,04	80,91	4,24
Prenotazione esami	106,00	4,32	205,00	8,35	1274,00	51,87	871,00	35,46	2456,00	3,18	87,34	6,90
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	158,00	6,44	328,00	13,37	1295,00	52,79	672,00	27,40	2453,00	3,01	80,19	4,05
Richiesta tesi e conseguimento titolo	176,00	7,48	287,00	12,20	1310,00	55,67	580,00	24,65	2353,00	2,97	80,32	4,08
Trasferimenti e passaggi	280,00	12,17	336,00	14,60	1196,00	51,98	489,00	21,25	2301,00	2,82	73,23	2,74
Rinuncia agli studi	412,00	18,07	304,00	13,33	1089,00	47,76	475,00	20,83	2280,00	2,71	68,60	2,18
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	794,00		1733,00		31,42							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	19,00	2,44	86,00	11,05	444,00	57,07	229,00	29,43	778,00	3,13	86,50	6,41
La disponibilità delle riviste è adeguata?	27,00	3,56	90,00	11,86	436,00	57,44	206,00	27,14	759,00	3,08	84,58	5,49
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	33,00	4,28	91,00	11,80	406,00	52,66	241,00	31,26	771,00	3,11	83,92	5,22
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	24,00	3,10	74,00	9,57	431,00	55,76	244,00	31,57	773,00	3,16	87,32	6,89
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	19,00	2,44	56,00	7,20	447,00	57,46	256,00	32,90	778,00	3,21	90,36	9,37
SERVIZI INFORMATICI												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	141,00	5,58	404,00	15,99	1374,00	54,37	608,00	24,06	2527,00	2,97	78,43	3,64
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	135,00	5,46	390,00	15,77	1398,00	56,53	550,00	22,24	2473,00	2,96	78,77	3,71
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	120,00	4,89	359,00	14,62	1394,00	56,78	582,00	23,71	2455,00	2,99	80,49	4,13
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	129,00	5,25	369,00	15,01	1376,00	55,98	584,00	23,76	2458,00	2,98	79,74	3,94
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	128,00	5,23	371,00	15,16	1387,00	56,66	562,00	22,96	2448,00	2,97	79,62	3,91
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	125,00	5,13	338,00	13,86	1391,00	57,03	585,00	23,99	2439,00	3,00	81,02	4,27
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	143,00	5,89	450,00	18,53	1307,00	53,83	528,00	21,75	2428,00	2,91	75,58	3,09
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	235,00	9,68	479,00	19,73	1223,00	50,37	491,00	20,22	2428,00	2,81	70,59	2,40
LOGISTICA												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	466,00	18,44	657,00	26,00	1019,00	40,32	385,00	15,24	2527,00	2,52	55,56	1,25
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	197,00	7,93	380,00	15,30	1389,00	55,92	518,00	20,85	2484,00	2,90	76,77	3,31
LOGISTICA DIGITALE												
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	126,00	4,99	374,00	14,80	1501,00	59,40	526,00	20,82	2527,00	2,96	80,21	4,05
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	121,00	4,93	358,00	14,59	1452,00	59,19	522,00	21,28	2453,00	2,97	80,47	4,12
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	126,00	5,15	345,00	14,09	1459,00	59,60	518,00	21,16	2448,00	2,97	80,76	4,20
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	124,00	5,08	320,00	13,10	1475,00	60,38	524,00	21,45	2443,00	2,98	81,83	4,50
LABORATORI INFORMATICI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	288,00		2239,00		11,40							
	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	16,00	5,80	33,00	11,96	169,00	61,23	58,00	21,01	276,00	2,97	82,25	4,63
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	16,00	5,82	45,00	16,36	155,00	56,36	59,00	21,45	275,00	2,93	77,82	3,51

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

Tabella 8 DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE

Anno accademico 2023/24

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

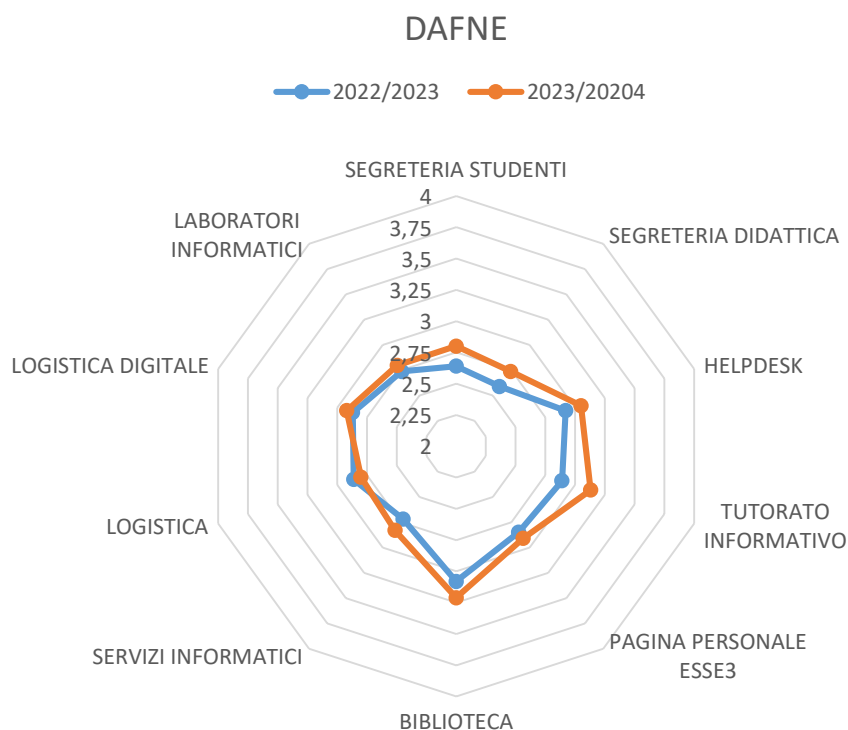
SEGRETARIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	483,00		478,00		50,26							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	81,00		402,00		16,77							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	331,00		152,00		68,53							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,00	7,41	9,00	11,11	33,00	40,74	33,00	40,74	81,00	3,15	81,48	4,40
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	64,00	19,39	112,00	33,94	86,00	26,06	68,00	20,61	330,00	2,48	46,67	0,88
Satisfaction segreteria studenti	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	57,00	11,88	131,00	27,29	219,00	45,63	73,00	15,21	480,00	2,64	60,83	1,55
SEGRETARIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	407,00		554,00		42,35							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	90,00		317,00		22,11							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	272,00		135,00		66,83							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5,00	5,56	15,00	16,67	42,00	46,67	28,00	31,11	90,00	3,03	77,78	3,50
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	50,00	12,32	122,00	30,05	172,00	42,36	62,00	15,27	406,00	2,61	57,64	1,36
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	42,00	15,50	88,00	32,47	101,00	37,27	40,00	14,76	271,00	2,51	52,03	1,08
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	43,00	10,75	102,00	25,50	193,00	48,25	62,00	15,50	400,00	2,69	63,75	1,76
HELPDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	431,00		530,00		44,85							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	41,00	9,98	61,00	14,84	207,00	50,36	102,00	24,82	411,00	2,90	75,18	3,03
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	51,00		910,00		5,31							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	5,00	10,20	13,00	26,53	13,00	26,53	18,00	36,73	49,00	2,90	63,27	1,72
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	5,00	10,20	12,00	24,49	17,00	34,69	15,00	30,61	49,00	2,86	65,31	1,88
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	41,00	4,38	109,00	11,63	468,00	49,95	319,00	34,04	937,00	3,14	83,99	5,25
Piani di studio	45,00	4,82	149,00	15,95	497,00	53,21	243,00	26,02	934,00	3,00	79,23	3,81
Prenotazione esami	48,00	5,15	90,00	9,66	478,00	51,29	316,00	33,91	932,00	3,14	85,19	5,75
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	65,00	7,01	143,00	15,43	490,00	52,86	229,00	24,70	927,00	2,95	77,56	3,46
Richiesta tesi e conseguimento titolo	68,00	8,08	144,00	17,10	455,00	54,04	175,00	20,78	842,00	2,88	74,82	2,97
Trasferimenti e passaggi	108,00	13,04	161,00	19,44	417,00	50,36	142,00	17,15	828,00	2,72	67,51	2,08
Rinuncia agli studi	136,00	16,83	135,00	16,71	396,00	49,01	141,00	17,45	808,00	2,67	66,46	1,98
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	272,00		689,00		28,30							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	17,00	6,80	21,00	8,40	161,00	64,40	51,00	20,40	250,00	2,98	84,80	5,58
La disponibilità delle riviste è adeguata?	19,00	7,76	37,00	15,10	138,00	56,33	51,00	20,82	245,00	2,90	77,14	3,38
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	20,00	7,81	32,00	12,50	143,00	55,86	61,00	23,83	256,00	2,96	79,69	3,92
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	30,00	11,72	29,00	11,33	139,00	54,30	58,00	22,66	256,00	2,88	76,95	3,34
Satisfaction segreteria didattica	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	18,00	7,00	29,00	11,28	146,00	56,81	64,00	24,90	257,00	3,00	81,71	4,47
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	80,00	8,32	189,00	19,67	510,00	53,07	182,00	18,94	961,00	2,83	72,01	2,57
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	77,00	8,24	184,00	19,68	509,00	54,44	165,00	17,65	935,00	2,81	72,09	2,58
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	65,00	6,98	167,00	17,94	535,00	57,47	164,00	17,62	931,00	2,86	75,08	3,01
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	72,00	7,74	167,00	17,96	535,00	57,53	156,00	16,77	930,00	2,83	74,30	2,89
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	64,00	6,90	176,00	18,99	530,00	57,17	157,00	16,94	927,00	2,84	74,11	2,86
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	65,00	7,01	161,00	17,37	534,00	57,61	167,00	18,02	927,00	2,87	75,62	3,10
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	110,00	11,97	202,00	21,98	465,00	50,60	142,00	15,45	919,00	2,70	66,05	1,95
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	154,00	16,72	182,00	19,76	436,00	47,34	149,00	16,18	921,00	2,63	63,52	1,74
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	239,00	24,87	259,00	26,95	335,00	34,86	128,00	13,32	961,00	2,37	48,18	0,93
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti?	143,00	15,16	190,00	20,15	448,00	47,51	162,00	17,18	943,00	2,67	64,69	1,83
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU TOTALE	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	71,00	7,39	170,00	17,69	562,00	58,48	158,00	16,44	961,00	2,84	74,92	2,99
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	60,00	6,49	165,00	17,84	536,00	57,95	164,00	17,73	925,00	2,87	75,68	3,11
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	59,00	6,46	169,00	18,49	539,00	58,97	147,00	16,08	914,00	2,85	75,05	3,01
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	66,00	7,22	144,00	15,75	548,00	59,96	156,00	17,07	914,00	2,87	77,02	3,35

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

Tabella 9 DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE												
Anno accademico 2023/24												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETARIA STUDENTI												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato, oltre all'immatricolazione, i servizi offerti dalla segreteria studenti?	367,00		432,00		45,93							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	67,00		300,00		18,26							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	249,00		118,00		67,85							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	11,00	16,67	8,00	12,12	18,00	27,27	29,00	43,94	66,00	2,98	71,21	2,47
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	49,00	19,68	71,00	28,51	86,00	34,54	43,00	17,27	249,00	2,49	51,81	1,08
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Satisfaction segreteria studenti	50,00	13,77	120,00	33,06	158,00	43,53	35,00	9,64	363,00	2,49	53,17	1,14
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti?	50,00	13,77	120,00	33,06	158,00	43,53	35,00	9,64	363,00	2,49	53,17	1,14
SEGRETARIA DIDATTICA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	296,00		503,00		37,05							
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	60,00		236,00		20,27							
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	196,00		100,00		66,22							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	10,00	16,67	9,00	15,00	27,00	45,00	14,00	23,33	60,00	2,75	68,33	2,16
Gli orari di apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	43,00	14,73	71,00	24,32	152,00	52,05	26,00	8,90	292,00	2,55	60,96	1,56
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	40,00	20,51	48,00	24,62	91,00	46,67	16,00	8,21	195,00	2,43	54,87	1,22
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Satisfaction segreteria didattica	39,00	13,40	76,00	26,12	145,00	49,83	31,00	10,65	291,00	2,58	60,48	1,53
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	39,00	13,40	76,00	26,12	145,00	49,83	31,00	10,65	291,00	2,58	60,48	1,53
HELPDESK												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	338,00		461,00		42,30							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	24,00	7,38	63,00	19,38	177,00	54,46	61,00	18,77	325,00	2,85	73,23	2,74
TUTORATO INFORMATIVO												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	43,00		756,00		5,38							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	5,00	12,82	4,00	10,26	17,00	43,59	13,00	33,33	39,00	2,97	76,92	3,33
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	2,00	5,13	6,00	15,38	18,00	46,15	13,00	33,33	39,00	3,08	79,49	3,88
PAGINA PERSONALE ESSE3												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Pagamento tasse	56,00	7,20	106,00	13,70	367,00	47,40	245,00	31,70	774,00	3,03	79,07	3,78
Piani di studio	50,00	6,50	139,00	18,10	399,00	51,80	182,00	23,60	770,00	2,93	75,45	3,07
Prenotazione esami	44,00	5,70	82,00	10,60	398,00	51,70	246,00	31,90	770,00	3,10	83,64	5,11
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	82,00	10,60	138,00	17,90	373,00	48,40	177,00	23,00	770,00	2,84	71,43	2,50
Richiesta tesi e conseguimento titolo	73,00	10,10	116,00	16,10	383,00	53,10	149,00	20,70	721,00	2,84	73,79	2,81
Trasferimenti e passaggi	93,00	12,90	129,00	17,90	359,00	49,90	139,00	19,30	720,00	2,76	69,17	2,24
Rinuncia agli studi	108,00	15,30	122,00	17,30	346,00	49,10	128,00	18,20	704,00	2,70	67,33	2,06
BIBLIOTECA												
Domande	SI		NO		% POSITIVE SU TOTALE							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo dipartimento?	166,00		633,00		20,78							
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
La disponibilità dei libri è adeguata?	9,00	5,70	22,00	13,92	96,00	60,76	31,00	19,62	158,00	2,94	80,38	4,10
La disponibilità delle riviste è adeguata?	8,00	5,13	26,00	16,67	92,00	58,97	30,00	19,23	156,00	2,92	78,21	3,59
Gli orari di apertura al pubblico della biblioteca sono adeguati?	8,00	4,97	16,00	9,94	93,00	57,76	44,00	27,33	161,00	3,07	85,09	5,71
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	7,00	4,35	17,00	10,56	91,00	56,52	46,00	28,57	161,00	3,09	85,09	5,71
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Satisfaction segreteria didattica	8,00	5,00	16,00	10,00	92,00	57,50	44,00	27,50	160,00	3,08	85,00	5,67
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	8,00	5,00	16,00	10,00	92,00	57,50	44,00	27,50	160,00	3,08	85,00	5,67
SERVIZI INFORMATICI												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	80,00	10,01	162,00	20,28	410,00	51,31	147,00	18,40	799,00	2,78	69,71	2,30
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	77,00	10,03	177,00	23,05	381,00	49,61	133,00	17,32	768,00	2,74	66,93	2,02
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di Ateneo?	74,00	9,69	155,00	20,29	406,00	53,14	129,00	16,88	764,00	2,77	70,03	2,34
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	79,00	10,35	141,00	18,48	402,00	52,69	141,00	18,48	763,00	2,79	71,17	2,47
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	72,00	9,52	159,00	21,03	389,00	51,46	136,00	17,99	756,00	2,78	69,44	2,27
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	83,00	10,99	147,00	19,47	385,00	50,99	140,00	18,54	755,00	2,77	69,54	2,28
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	89,00	11,90	169,00	22,59	373,00	49,87	117,00	15,64	748,00	2,69	65,51	1,90
In riferimento alla rete WIFI, la copertura di rete è adeguata?	124,00	16,36	173,00	22,82	333,00	43,93	128,00	16,89	758,00	2,61	60,82	1,55
LOGISTICA												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	207,00	25,91	214,00	26,78	290,00	36,30	88,00	11,01	799,00	2,32	47,31	0,90
Ritieni che i locali del Dipartimento (Aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc.) siano puliti?	132,00	17,17	143,00	18,60	381,00	49,54	113,00	14,69	769,00	2,62	64,24	1,80
LOGISTICA DIGITALE												
Domande	DECISAMENTE NO		PIU' NO CHE SI		PIU' SI CHE NO		DECISAMENTE SI		N° RISPOSTE	VALORE MEDIO	% POSITIVE SU	RAPPORTO POSITIVE/NEGATIVE
	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %	VALORE ASSOLUTO	VALORE %				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	82,00	10,26	158,00	19,77	440,00	55,07	119,00	14,89	799,00	2,75	69,96	2,33
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	76,00	10,08	141,00	18,70	417,00	55,31	120,00	15,92	754,00	2,77	71,22	2,47
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	75,00	9,92	148,00	19,58	413,00	54,63	120,00	15,87	756,00	2,76	70,50	2,39
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	73,00	9,67	127,00	16,82	426,00	56,42	129,00	17,09	755,00	2,81	73,51	2

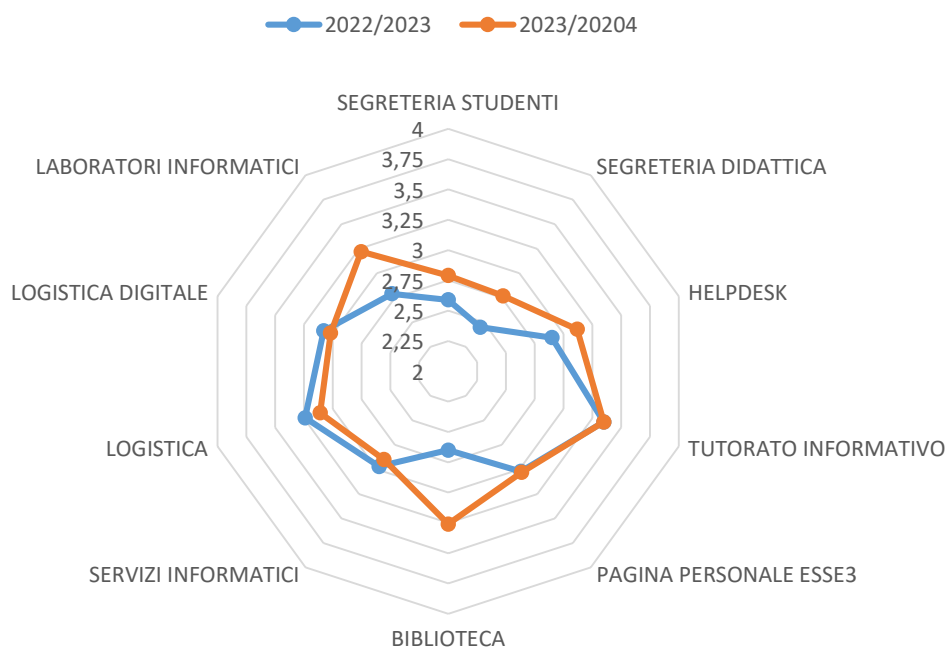
VALUTAZIONE E CONFRONTO DEI SERVIZI NEL BIENNIO 2022/23 - 2023/24

DAFNE		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,64	2,80
SEGRETERIA DIDATTICA	2,59	2,74
HELPDESK	2,92	3,05
TUTORATO INFORMATIVO	2,89	3,13
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,85	2,91
BIBLIOTECA	3,08	3,21
SERVIZI INFORMATICI	2,72	2,83
LOGISTICA	2,86	2,80
LOGISTICA DIGITALE	2,87	2,92
LABORATORI INFORMATICI	2,74	2,80

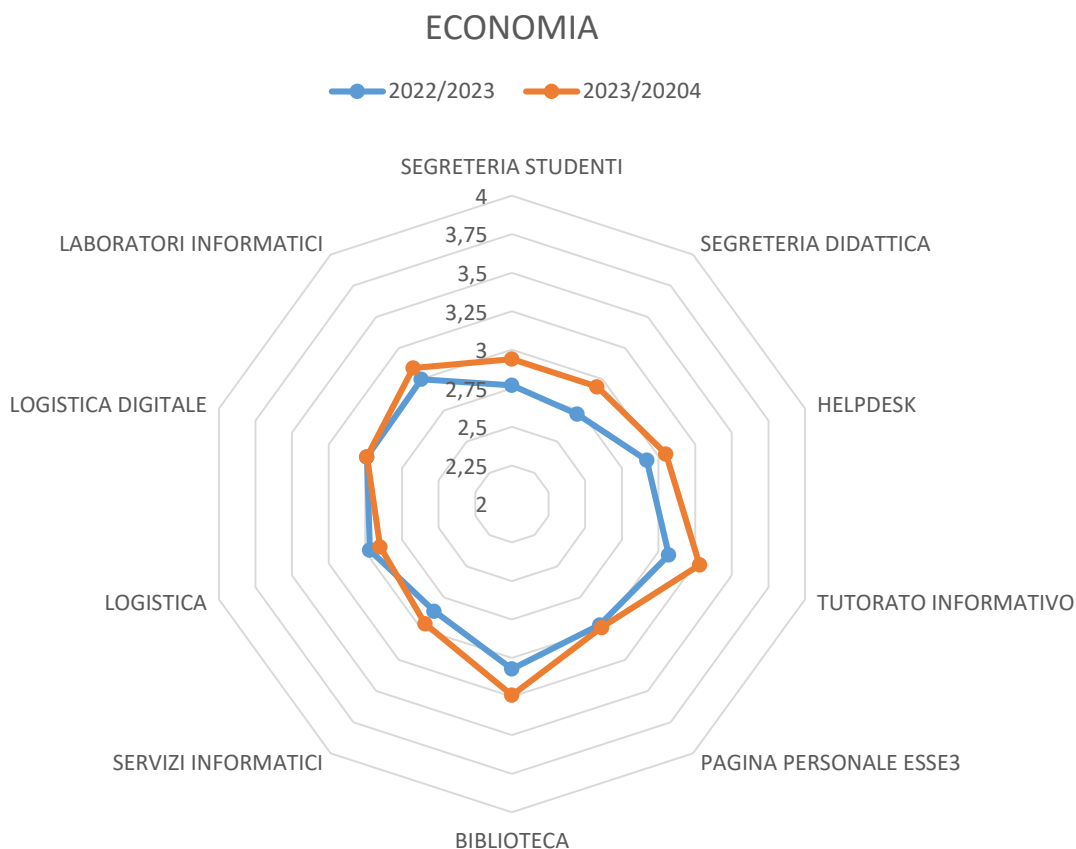


DEMET		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,59	2,79
SEGRETERIA DIDATTICA	2,45	2,77
HELPDESK	2,90	3,12
TUTORATO INFORMATIVO	3,35	3,35
PAGINA PERSONALE ESSE3	3,02	3,03
BIBLIOTECA	2,65	3,26
SERVIZI INFORMATICI	2,97	2,90
LOGISTICA	3,24	3,11
LOGISTICA DIGITALE	3,08	3,02
LABORATORI INFORMATICI	2,79	3,22

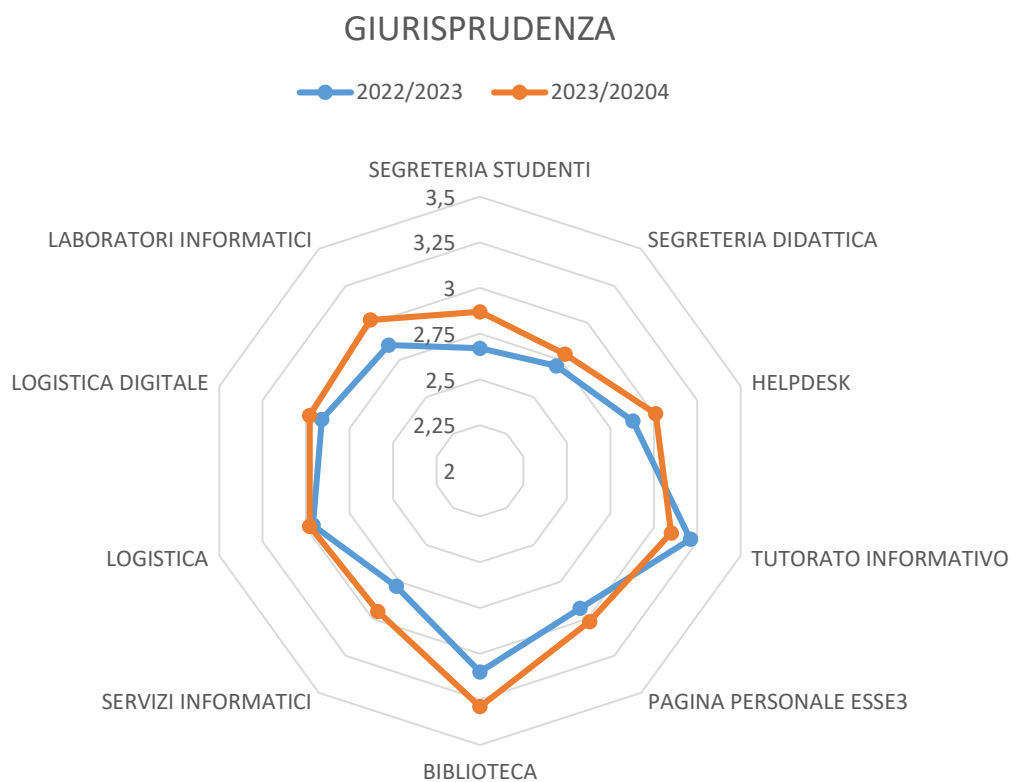
DEMET



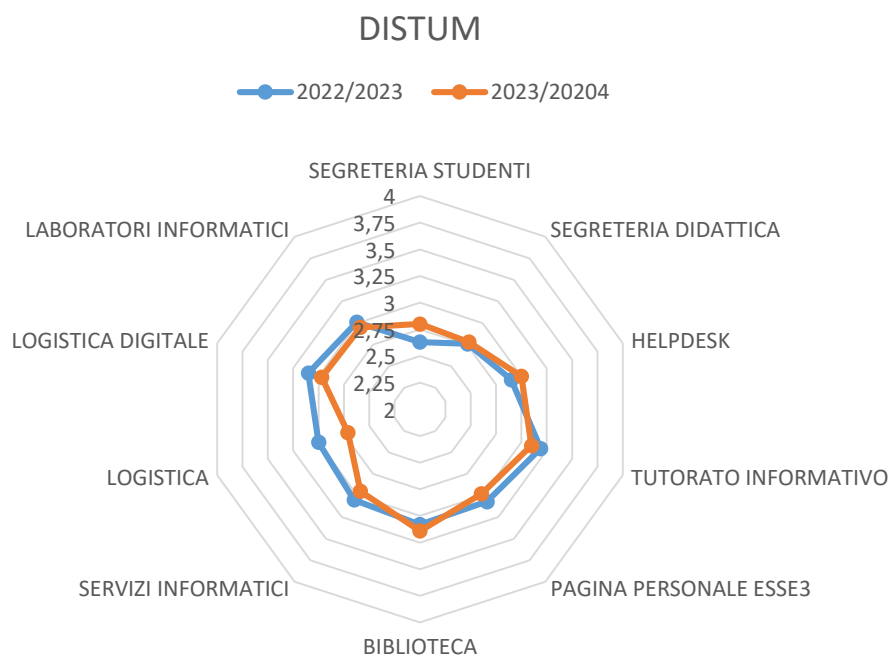
ECONOMIA		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,77	2,94
SEGRETERIA DIDATTICA	2,72	2,94
HELPDESK	2,92	3,05
TUTORATO INFORMATIVO	3,07	3,28
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,97	2,99
BIBLIOTECA	3,07	3,24
SERVIZI INFORMATICI	2,86	2,96
LOGISTICA	2,97	2,90
LOGISTICA DIGITALE	2,99	2,99
LABORATORI INFORMATICI	3,00	3,09



GIURISPRUDENZA		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,67	2,87
SEGRETERIA DIDATTICA	2,71	2,79
HELPDESK	2,88	3,01
TUTORATO INFORMATIVO	3,21	3,10
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,93	3,02
BIBLIOTECA	3,10	3,29
SERVIZI INFORMATICI	2,78	2,95
LOGISTICA	2,96	2,98
LOGISTICA DIGITALE	2,91	2,98
LABORATORI INFORMATICI	2,85	3,02

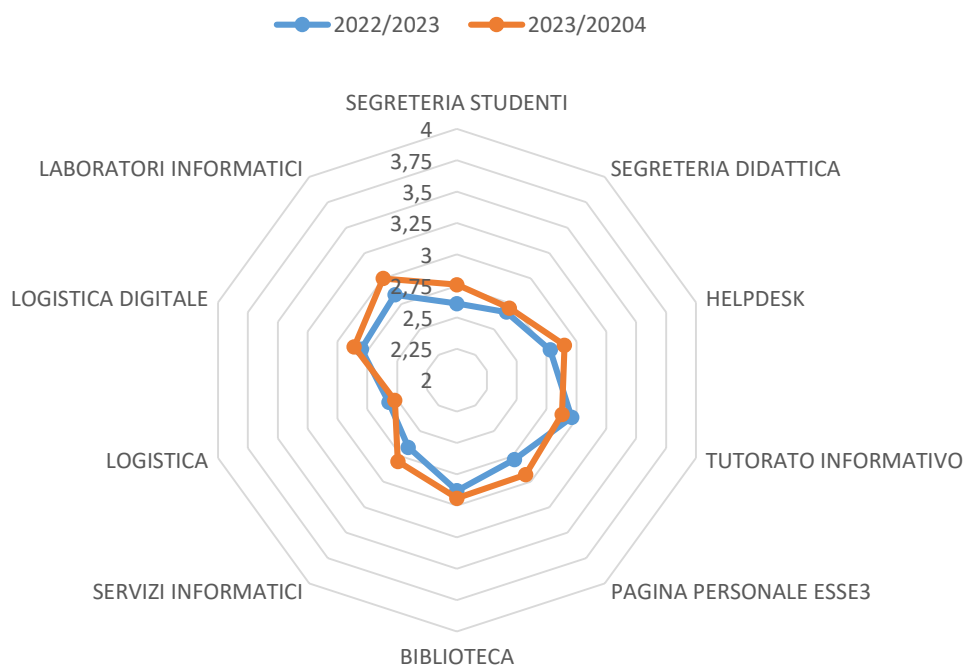


DISTUM		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,63	2,80
SEGRETERIA DIDATTICA	2,76	2,78
HELPDESK	2,90	3,00
TUTORATO INFORMATIVO	3,19	3,10
PAGINA PERSONALE ESSE3	3,07	2,98
BIBLIOTECA	3,08	3,14
SERVIZI INFORMATICI	3,05	2,95
LOGISTICA	3,00	2,71
LOGISTICA DIGITALE	3,10	2,97
LABORATORI INFORMATICI	3,01	2,95



SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,61	2,76
SEGRETERIA DIDATTICA	2,67	2,71
HELPDESK	2,78	2,90
TUTORATO INFORMATIVO	2,96	2,88
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,78	2,93
BIBLIOTECA	2,88	2,94
SERVIZI INFORMATICI	2,66	2,80
LOGISTICA	2,57	2,52
LOGISTICA DIGITALE	2,80	2,86
LABORATORI INFORMATICI	2,84	3,00

SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE



MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE		
SERVIZI	2022/23	2023/24
SEGRETERIA STUDENTI	2,72	2,76
SEGRETERIA DIDATTICA	2,63	2,71
HELPDESK	2,77	2,85
TUTORATO INFORMATIVO	2,98	3,03
PAGINA PERSONALE ESSE3	2,89	2,89
BIBLIOTECA	3,03	3,02
SERVIZI INFORMATICI	2,77	2,74
LOGISTICA	2,67	2,47
LOGISTICA DIGITALE	2,87	2,77
LABORATORI INFORMATICI	3,06	2,94

MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE

