

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Dipartimento di Economia

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Tricase Caterina Presidente	L18/L33	Annacondia Nunzia	LM56-77
Bianchi Piervito	L18/L16	Delli Muti Laura	LM77
di Biase Antonio	L33/LM56-77	Manduno Vito	LM56-77
Di Carluccio Nadia	L16	Nazario Frascaria	L16
Labianca Marilena	L33	Sara Capriuoli	L33
Sardaro Ruggiero	L33/LM56-77	Matteo Festa	L33

La CPDS del Dipartimento di Economia è stata istituita in data 19 settembre 2012 e nominata nella quasi totale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 30 ottobre 2023 infatti al punto 5 - Revisione Commissione Paritetica Docenti Studenti "Il Direttore comunica che occorre procedere ad una revisione della Commissione Paritetica Docenti Studenti sia nella componente docenti, sia in quella studenti in quanto la studentessa Izzi Carmela ha conseguito il titolo di laurea. Propone, pertanto, la seguente composizione: 1 Presidente Tricase Caterina 2 Docente Di Carluccio Nadia 3 Docente Di Biase Antonio 4 Docente Labianca Marilena 5 Docente Sardaro Ruggiero 6 Docente Bianchi Piervito 7 Studente Delli Muti Laura 8 Studente Manduno Vito 9 Studente Piombo Marco 10 Studente Annacondia Nunzia 11 Studente Ying Chen 12 Studente Nuovo componente da comunicare Il Direttore invita la rappresentanza studentesca a comunicare quanto prima il nuovo componente".

In seguito al trasferimento presso il Dipartimento di Giurisprudenza dei prof. Cesare Pozzi e Umberto Monarca, alla nomina come coordinatore del cds in Scienze dell'amm.ne e dell'organizzazione del Prof. Nicola Faccilongo e alle recenti elezioni studentesche, nel consiglio del 19 gennaio 2023 si è reso necessario nominare i nuovi componenti della Commissione Paritetica D-S.

La dott.ssa De Filippis comunica, altresì, che con nota del 16 gennaio 2023 il Sig. Federico Mennella, Componente del Senato Accademico, ha proposto quali componenti della CPDS i seguenti studenti, riservandosi di comunicare successivamente altri tre componenti.

Quelli proposti sono:

- Vito Manduano matr. 576784
- Nunzia Annacondia matr. 605975
- Ying Ying Chen matr. 576728

A parte i suddetti, gli altri componenti erano allora:

Prof.ssa Lombardi Mariarosaria

Prof. Antonio di Biase

Prof.ssa Marilena Labianca.

Il Direttore propone al Consiglio la nomina a Presidente della Commissione della Prof.ssa Mariarosaria Lombardi e come componenti propone il prof. Ruggiero Sardaro, il prof. Giovanni Ottomano Palmisano e il prof. Raffaele Silvestri.

Con Decreto del Direttore di Dipartimento 421/2023 del 04/04/2023 si provvede:

- alla sostituzione del prof. Ottomano Palmisano Giovanni con la prof. Nadia Di Carluccio in qualità di componente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- alla nomina degli studenti: Laura delli Muti, Marco Piombo e Carmela Izzi.

Il 18 luglio 2023 la prof. Mariarosaria Lombardi rassegna le dimissioni per incompatibilità con la delega rettorale e viene nominato il prof. Massimo Gazzara come presidente della CPDS.

Dopo la comunicazione del prof Massimo Gazzara del 26 settembre 2023 con cui annunciava la incompatibilità come presidente il Direttore nella seduta consiliare del 30 ottobre ha nominato la prof Caterina Tricase come presidente.

In seguito al conseguimento del titolo degli studenti e riorganizzazione proposta dallo studente Federico Mennella, Componente del Senato Accademico per l'Area Economica, con decreto 1316 del 30 novembre 2023 sono nominati per la suddetta Commissione i seguenti studenti:

- Nazario Frascaria iscritto al Corso di laurea L16
- Sara Capriuoli iscritta al Corso di laurea L33 in sostituzione della studentessa Ying Chen
- Matteo Festa iscritto al Corso di laurea L33;

la componente studentesca quindi risulta essere composta da:

- Laura delli Muti iscritta al cds LM77
- Vito Manduano iscritto al cds LM56/77
- Nunzia Annacondia iscritta al cds LM56/77
- Nazario Frascaria iscritto al Corso di laurea L16
- Sara Capriuoli iscritta al Corso di laurea L33
- Matteo Festa iscritto al Corso di laurea L33.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date effettuate nel corso dell'ultimo anno:

- 1) 9 febbraio 2023 in modalità telematica sincrona
- 2) 11 aprile 2023 in modalità telematica sincrona

3) 12 maggio 2023 in modalità telematica sincrona

4) 26 ottobre in modalità telematica sincrona

5) 24 novembre in modalità telematica sincrona

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/commissione-paritetica-docenti-2>

Eventuali problematiche emerse relativamente all'attività del CPDS (es. composizione, scarsa partecipazione studenti...).

A causa della mancanza della composizione completa della CPDS fino al 30 novembre 2023 non è stato possibile ancora non è stato possibile ancora effettuare una efficiente organizzazione e calendarizzazione delle riunioni della commissione che sarà oggetto della prima riunione utile.

In caso siano emersi problemi:

- *fare un breve elenco*
- *indicare se e come si è cercato di risolverli*
- *indicare se le azioni intraprese sono state efficaci o quando è prevedibile valutarne la efficacia.*

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche da segnalare a Presidio della Qualità (PQA) e Nucleo di Valutazione (NdV).

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento di Economia afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia (L-33); Economia Aziendale (L-18); Scienze dell'amministrazione (L16)
- ✓ Lauree Magistrali: Economia Aziendale (LM-77); Banca, Finanza e Mercati (LM-56 e LM77)

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

PUNTI DI ATTENZIONE

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*
2. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*
3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*
4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*
5. *Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*
6. *Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?*

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

1-II Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)

Esiiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica, consultabile al link:

https://www.economia.unifg.it/sites/st01/files/2023-05/documento-politica_della_qualita_di_dipartimento.pdf

In tale documento sono definiti gli obiettivi e le linee di intervento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare, gli obiettivi sono la riduzione dei fuori corso, la qualificazione dell'offerta formativa nell'ottica dell'accreditamento, della valutazione e dell'autovalutazione, il rafforzamento della

dimensione internazionale dell'offerta formativa e della mobilità studentesca, la razionalizzazione dell'offerta formativa, il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti. A partire dall'a.a. 2018-19 il CdS in Economia (L-33) viene erogato in modalità blended (mista). Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi il Dipartimento prevede attività di tutoraggio a vari livelli ed organizza corsi didattici integrativi negli insegnamenti in cui è stato riscontrato un debito formativo di rilievo.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Il processo di assicurazione della qualità del Dipartimento non richiede modifiche nel suo impianto. La CPDS rinnova l'auspicio a proseguire a regime di tutte le attività già consolidate e previste nel sistema di assicurazione della qualità.

2- Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione erano emerse delle potenziali criticità in merito alla sovrapposizione tra l'offerta formativa del Dipartimento e quella del DEMET che permangono, tuttavia, è da segnalare un miglioramento nella fruizione di spazi dedicati alle biblioteche, sale studio, spazi comuni in seguito all'apertura della Biblioteca di Area Economica dotata di una postazione informatizzata specialistica per disabili visivi ed ipovedenti.

Criticità evidenziate

Sovrapposizione tra l'offerta formativa del Dipartimento e quella del DEMET e conseguente limitata disponibilità di aule e di spazi dedicati ad attività laboratoriali e di ricerca.

Proposte per il miglioramento

Si rende necessaria l'individuazione di maggiori spazi per didattica, ricerca e varie attività e un monitoraggio delle attività riguardanti gli spazi comuni.

3-L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari di valutazione della didattica, in tutti i CdS afferenti al Dipartimento risulta che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

4-I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il processo di digitalizzazione oramai ampiamente diffuso e collaudato è adeguato e ha soddisfatto l'utenza.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

5-II Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

il Consiglio di Dipartimento non ha discusso direttamente i risultati dei questionari di valutazione degli studenti.

Criticità evidenziate

Il Consiglio di Dipartimento non ha discusso direttamente i risultati dei questionari. Solo i GAQ hanno esaminato i risultati al loro interno anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Si invita il Dipartimento a discutere i questionari sulla valutazione della didattica degli studenti in una delle sue riunioni, almeno una volta per semestre.

6-II Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha analizzato la precedente relazione della CP-DS nella seduta del 19 gennaio 2023. Le criticità evidenziate dalla CP-DS sono state discusse singolarmente con numerosi interventi e suggerimenti dei consiglieri. La CP-DS osserva che il Dipartimento ed i CdS hanno intrapreso azioni migliorative come evidenziato dai verbali dei Consigli di Dipartimento e dei Gruppi di Assicurazione della qualità dei CdS. Si riscontra ancora un non tempestivo aggiornamento delle pagine web dedicate al Dipartimento.

Criticità evidenziate

La pagina web del Dipartimento non è ancora completamente aggiornata.

Dipartimento/Facoltà di



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA

[Proposte per il miglioramento](#)

Completare l'iter, in atto, di aggiornamento del sito web del Dipartimento.

Sezione 3

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel periodo 2018-2022 il Corso di Studio (CdS) in Economia Aziendale (LM-77) conferma sostanzialmente il positivo posizionamento nell'ambito del complesso della offerta formativa dell'Università degli Studi di Foggia. Si tratta di un percorso di studi magistrali che registra un costante e significativo interesse a livello di area di riferimento e a livello nazionale. Infatti, la numerosità di CdS della stessa classe istituiti dagli atenei dell'area geografica di riferimento e del resto d'Italia, evidenzia numerosità in costante aumento nel periodo considerato, e in particolare nel 2022 si osserva, rispetto al 2018, un aumento del 38% nell'area geografica di riferimento e del 12% a livello nazionale.

Fatte queste considerazioni di carattere generale, di seguito si passa ad approfondire i dati contenuti nella Scheda Indicatori. Laddove possibile, i dati sono aggiornati al 2022; per tali indicatori, pertanto, il periodo di analisi è relativo al quinquennio 2018-2022.

Relativamente agli studenti immatricolati/iscritti nel periodo oggetto di analisi, gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) si attestano di molto al di sopra (in valore assoluto) del dato di ateneo (nel 2022, ultimo dato disponibile, 52 rispetto 14,5). Tale *performance* è inferiore, per il 2022, rispetto al valore dell'area geografica di riferimento e a quello nazionale, sempre rispetto agli atenei non telematici.

Dalla osservazione ed interpretazione dei *trend* del periodo di osservazione, i dati appaiono ragionevolmente stabili fino al 2020, segnando una sensibile riduzione per il 2021, anche in ragione dell'attivazione nello stesso ateneo del terzo CdS nella stessa classe, oltre che a causa della diminuzione della popolazione giovanile. Il GAQ si riserva di monitorare tale indicatore anche alla luce delle modifiche introdotte nel CdS a partire dall'a.a. 2021/2022, in relazione all'offerta formativa al fine di renderla sempre più attrattiva.

Osservando la numerosità degli iscritti per la prima volta a un percorso di studi magistrali (iC00c), si evince un *trend* stabile al di sopra del valore di ateneo, sebbene al di sotto dei valori di confronto con l'area geografica di riferimento e nazionale. Per il 2022 il dato è di 49 iscritti per la prima volta, rispetto ai 14 a livello di ateneo. Nell'anno 2022 si osserva un sostanziale recupero del decremento intervenuto nel 2021.

Per quanto attiene alla numerosità degli iscritti totali (iC00d), si osserva un *trend* abbastanza stabile nel periodo di osservazione, ben al di sopra di quello di ateneo, sebbene al di sotto dei valori di confronto con l'area geografica di riferimento e nazionale. Per il 2022 si osserva altresì un ulteriore decremento del dato (130) rispetto all'anno precedente (142), che risente dell'attivazione del terzo CdS nella stessa classe nell'ateneo.

Approfondendo ulteriormente, anche la numerosità degli iscritti regolari (iC00e) del CdS segna un ulteriore decremento nel 2022 rispetto al 2021, e conserva un posizionamento molto al di sopra del valore di ateneo, sebbene al di sotto dei valori di confronto con l'area geografica di riferimento e nazionale. Una *performance* analoga è riscontrabile dall'analisi dell'andamento della numerosità di iscritti regolari, immatricolati puri (iC00f) al CdS in esame.

Nonostante il decremento del 2022 e del 2021 rispetto agli anni precedenti, permane un posizionamento virtuoso del CdS nell'ambito della offerta magistrale a livello di ateneo, sebbene si evincano margini di miglioramento a livello di area geografica di riferimento e nazionale. Il CdS si connota quindi come realtà consolidata (e fa registrare numerosità interessanti di iscritti rispetto ad altri CdS magistrali a livello di ateneo), pur nella dimensione e collocazione dell'ateneo.

Come detto, il CdS è stato revisionato significativamente a partire dall'a.a. 2021/2022, e il GAQ si riserva di monitorare e riflettere su tali indicatori quando vi sarà evidenza degli esiti delle modifiche introdotte.

Criticità evidenziate

Non si rilevano criticità.

Proposte per il miglioramento

Il CdS ha messo in campo misure per fronteggiare la problematica nel corso del 2021.

Se da una parte appare comprensibile la difficoltà ad incrementare ulteriormente la numerosità degli studenti, anche in ragione di vincoli legati alle risorse disponibili (docenti e spazi su tutti), l'intero corpo docente afferente al CdS, caratterizzato da grande stabilità, non si sottrae dal profondo impegno al fine di offrire una opportunità di prosecuzione degli studi sempre più prestigiosa e qualificata per i laureati che provengono dai CdS triennali attivi nell'ateneo. Al contempo, particolare attenzione è dedicata a cercare di contenere l'esodo verso CdS magistrali di atenei che operano su territori e indotti più attrattivi sotto il profilo delle opportunità del mercato del lavoro. Si tenga conto anche che l'ateneo foggiano è una giovane e dinamica realtà del mezzogiorno, ed opera tra atenei di lunga tradizione e grandi dimensioni, che spesso possono fare affidamento su un bacino di potenziali studenti più ampio e consolidato. Appare quindi prioritaria l'esigenza di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, superando i limiti della territorialità legati all'area della provincia e limitrofe, azione perseguibile a livello sistemico di ateneo.

Si ricorda che, a livello di dipartimento, il CdS è stato revisionato significativamente a partire dall'a.a. 2021/2022, in relazione all'offerta formativa al fine di renderla sempre più attrattiva.

Tuttavia, la contestuale attivazione nell'a.a. 2021/2022 di un terzo CdS nella stessa classe da parte di altro dipartimento dello stesso ateneo ha in qualche modo "neutralizzato" alcuni effetti.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi dei risultati dei questionari e' stata avviata su iniziativa del coordinatore del CdS e discussa dal GAQ. La CP-DS rileva che i dati raccolti sono stati pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

Nello specifico, relativamente all'analisi degli indicatori, è stato possibile svolgere le seguenti considerazioni: circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interesse dello studente" del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva, dal quadro B6 della scheda SUA-CdS, che Il CdS in Economia Aziendale LM -77 è dotato di come strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti i seguenti strumenti:

- somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

- Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni "insegnamento", "docenza" e "interesse dello studente" del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

Il CdS non dispone di specifiche procedure per gestire eventuali reclami degli studenti. In considerazione del numero non elevato di studenti, gli stessi inoltrano di norma segnalazioni o reclami:

- direttamente o per il tramite dei Rappresentanti, al Coordinatore del Corso di Studio, al GAQ o allo stesso docente interessato per problematiche di natura didattica e organizzativa.

- al Coordinatore del Tirocinio per problematiche inerenti le attività professionalizzanti.

- alla struttura tecnico-amministrativa di riferimento, direttamente o attraverso la procedura HELP DESK <https://helpdesk.unifg.it/> per problemi di natura amministrativa ed organizzativa.

Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti potessero effettuare dei reclami. La bacheca online è disponibile al seguente link, dove gli studenti possono accedere al modulo segnalazione – suggerimenti: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsEzqY9PkQ10UhPe8OSdnqIfi6hnbEztOvzf13UPaKX1LVtQ/vi ewform?usp=sf_link. Gli studenti possono però rivolgersi ai rappresentanti degli studenti componenti delle

varie commissioni/organismi dipartimentali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organismi/la-commissione-paritetica-docentistudenti>) per manifestare i propri reclami, ad esempio il GAQ <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/management-dei-cds-e-assistenza/cds-economia-aziendale-lm-l-77>.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un'analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti possano effettuare i reclami. La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel quinquennio 2018-22, la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) è sempre molto elevata 96,0%, registrando anche nel 2022 (ultimo dato disponibile) un miglioramento rispetto all'anno precedente. Pertanto, non si rilevano criticità.

Per il 2022, gli indicatori (iC26, iC26bis, iC26ter) di occupabilità ad un anno dal titolo (nella sezione precedente sono stati analizzati gli indicatori di occupabilità a tre anni - iC07, iC07bis, iC07ter) segnalano per il CdS un lieve peggioramento rispetto al dato dell'anno precedente e collocano il CdS al di sotto della media geografica dell'area di riferimento.

Infatti, relativamente al livello di efficacia del CdS, misurato attraverso gli indicatori di occupabilità a tre anni (iC07, iC07bis e iC07ter), si registra nell'ultimo anno un peggioramento dell'indicatore posizionando il CdS al di sotto sia dei CdS di atenei limitrofi sia della media nazionale. Non è possibile invece il confronto con i CdS dell'Ateneo in quanto il dato non è disponibile.

Il dato andrà tenuto sotto osservazione nel prossimo anno per comprendere se si tratta di un fenomeno episodico (come accaduto in passato) o parte di un trend più significativo. Quindi l'occupabilità a tre anni risulta essere al di sotto della media di ateneo, dei CdS di atenei limitrofi e rispetto ai valori nazionali.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- Incentivare la stipula di convenzioni per stage e inserimento in uscita in imprese di rilevante interesse nazionale e internazionale.
- Miglioramento della comunicazione.
- Significativa revisione dell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2021/2022, al fine di renderla sempre più attrattiva.

Dall'analisi dei dati relativi all'indicatore iC04 (indicatore di attrattività del CdS per studenti laureati in altri atenei) emerge un leggero peggioramento per il CdS rispetto all'anno precedente, pur rimanendo superiore al valore dei CdS dello stesso ateneo e in linea con i valori di CdS simili della medesima area geografica.

Nonostante l'impegno profuso per migliorare questo indicatore, resta il fatto che il contesto geografico di afferenza rappresenta un fattore fortemente ostativo.

Tuttavia, il CdS intende perseverare con le azioni messe in campo per invertire il trend negativo e far segnare miglioramenti per i prossimi anni.

Si fa presente, comunque, che la collocazione geografica dell'Ateneo costituisce un limite noto, che osserva il rilevante esodo di studenti (soprattutto laureati triennali) verso atenei che possono garantire un indotto più attrattivo in termini di capacità di assorbimento del mercato del lavoro. Infatti, anche gli atenei limitrofi soffrono una simile situazione.

Inoltre, c'è da rilevare che l'attivazione di un terzo CdS della stessa classe da parte di altro dipartimento dello stesso Ateneo ha inciso sulla performance del CdS oggetto di analisi.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni/organismi dipartimentali. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organismi>).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non ha avanzato proposte in quanto non era possibile analizzare gli esiti dei questionari e ragionare su eventuali criticità a causa della mancanza di dati completi. Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un reale piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il CdS insieme al GAQ ha accolto positivamente le considerazioni complessive della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Criticità evidenziate

Discontinuità su una serie di azioni suggerite ed intraprese negli anni scorsi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di dare evidenza espressa del processo di recepimento e analisi delle rilevazioni della CP-DS affinché possa porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
---------------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Relativamente agli indicatori riferiti alla didattica (gruppo A), emerge un CdS in complessiva salute, con miglioramento di alcuni indicatori (sostenibilità e adeguatezza alla classe del CdS) e peggioramento di altri (regolarità nelle progressioni di carriera, attrattività per studenti laureati in altri atenei, livello di efficacia). Sarà cura del GAQ monitorare questi ultimi indicatori e mettere in atto eventuali azioni per il miglioramento di essi.

Nel seguito l'analisi più dettagliata degli indicatori.

L'indicatore iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.), dopo quattro anni di significativi miglioramenti, segna un peggioramento significativo pur restando sostanzialmente in linea con il dato dell'area geografica di riferimento.

Prosegue invece il trend di miglioramento degli indicatori iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e iC02bis (percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso) con il superamento delle medie dell'area geografica di riferimento e una sostanziale vicinanza alle medie nazionali.

Dall'analisi dell'indicatore iC04 (indicatore di attrattività del CdS per studenti laureati in altri atenei) emerge un leggero peggioramento per il CdS rispetto all'anno precedente pur rimanendo superiore al valore dei CdS dello stesso ateneo e in linea con i valori di CdS similari della medesima area geografica. Purtroppo, nonostante gli sforzi fatti per migliorare questo indicatore, resta il fatto che il contesto geografico di appartenenza rappresenta un fattore fortemente ostativo.

Relativamente all'indicatore di sostenibilità del CdS, ossia il rapporto tra studenti regolari e docenti (iC05), nell'ultimo anno il dato è in significativo miglioramento, supera i valori medi di ateneo e degli atenei limitrofi, avvicinandosi al dato medio nazionale.

Dall'analisi dell'indicatore di adeguatezza alla classe del CdS (iC08) emerge un quadro totalmente positivo in ordine alla copertura disciplinare del CdS (100% di copertura).

Infine, l'indicatore di qualità della ricerca dei docenti coinvolti (iC09) conferma, nel 2022, il superamento del livello benchmark fissato (0,8), posizionandosi sul valore di 0,9/1.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli insegnamenti del CdS pongano maggiore attenzione agli aspetti pratici rispetto a quelli teorici.

2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Relativamente agli ulteriori indicatori riferiti alla regolarità degli studi (iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17) emerge un lieve peggioramento di essi pur continuando a collocare il CdS sostanzialmente allo stesso livello dei CdS dell'area geografica di riferimento. Sarà comunque cura del GAQ monitorare questi indicatori e mettere in atto eventuali azioni per il miglioramento di essi. Di seguito l'analisi dettagliata di tali indicatori.

Nel 2021 (ultimo dato disponibile) l'indicatore inerente alla percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) registra una diminuzione del 24,1% rispetto all'anno precedente. Tale indicatore si colloca leggermente al di sotto di quello registrato dagli atenei della stessa area geografica ed sensibilmente al di sotto di quello degli atenei dell'intero territorio nazionale.

Con riferimento alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di studio (iC14), nel 2020 (ultimo dato disponibile) i valori sono in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente. Non si rilevano tuttavia significative criticità rispetto agli atenei della stessa area geografica e dell'intero territorio nazionale.

Per quanto attiene alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno (iC15) o alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15bis), nel 2021 (ultimo dato disponibile) i valori sono in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente ma non si rilevano criticità rispetto agli atenei della stessa area geografica e dell'intero territorio nazionale.

L'indicatore della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) nell'anno 2021 (ultimo dato disponibile) segna un brusco

peggioramento. Tale indicatore rimane sostanzialmente in linea con quello registrato dagli atenei della stessa area geografica ma è sensibilmente al di sotto di quello degli atenei dell'intero territorio nazionale. La situazione è perfettamente analoga per l'indicatore iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno") rispetto all'indicatore IC16.

La percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del Corso nello stesso CdS (59,1%) (iC17) segnala per il 2021 (ultimo dato disponibile) una sensibile diminuzione rispetto all'anno precedente collocandosi al di sotto dei valori espressi dagli atenei dell'area geografica di riferimento e dell'intero territorio nazionale. Tuttavia, il trend non appare critico, anche in ragione del fatto che l'indicatore associato iC02 (percentuale di laureati nell'anno solare entro la durata normale del CdS) evidenzia un'ottima performance.

Per quanto attiene all'indicatore di approfondimento del livello di gradimento e di efficacia del CdS (iC18), nel 2022 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è pari al 68%, inferiore a quello dell'anno precedente (84,4%), comunque superiore a quello espresso dagli atenei dell'area geografica di riferimento e leggermente inferiore al dato nazionale.

Relativamente all'approfondimento circa la qualità e la sostenibilità della docenza (iC19), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è del 72,6% nel 2022, in diminuzione rispetto al dato del 2021 (85,7%) ma comunque al di sopra sia del dato nazionale sia del dato dell'area geografica di riferimento.

Situazione analoga per gli indicatori collegati al precedente (iC19bis e iC19ter).

In definitiva, gli indicatori del gruppo E evidenziano una adeguata performance del CdS in Economia aziendale rapportata alla media degli atenei della stessa area geografica e nazionale ma con un peggioramento rispetto ai dati dell'anno precedente che necessita un successivo monitoraggio da parte del GAQ.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce un costante aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per favorire l'adeguamento delle conoscenze preliminari alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi. Infine, la CP-DS suggerisce di proseguire e rafforzare le attività/iniziative di orientamento con una serie fitta di incontri con gli IISS.

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono ritenute molto utili all'apprendimento della materia, difatti i dati sugli studenti frequentanti mostrano un livello di soddisfazione pari al 95,00% delle risposte positive sul totale, con una valutazione media pari al 3,71.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La ricognizione dell'efficacia degli accordi stipulati con alcuni stakeholder (come ad es. aziende, professionisti, pubblica amministrazione) ai fini dell'espletamento dei tirocini curriculari o extra-curriculari è stata condotta, tramite un'indagine diretta (ovvero una survey) focalizzata nella duplice prospettiva: dell'ente ospitante e dello studente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, saranno raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Secondo il QUADRO A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo della scheda SUA-CdS, la struttura del corso prevede, una base comune di insegnamenti (72 CFU) per tutti gli studenti, al secondo anno del corso di studio, lo studente ha la possibilità di personalizzare la propria formazione selezionando specifici insegnamenti a scelta e di completare il percorso grazie ad un'ampia scelta di opportunità di tirocinio formativo curriculare (6 CFU) - attraverso il quale gli studenti hanno la possibilità di acquisire sul campo le competenze professionali specifiche nelle rispettive aree di interesse. Le attività formative comprendono insegnamenti, laboratori, seminari, stage e tirocini presso soggetti pubblici e/o privati convenzionati, coerenti con le tematiche del Corso di Laurea. A conferma del costante impegno in tale direzione si segnalano le diverse attività documentate nel Quadro 5 "Accompagnamento al lavoro" della scheda SUA, in cui grazie alla stipula di convenzioni con aziende pubbliche e private, operanti nei principali settori di interesse dell'offerta formativa, è stato possibile promuovere lo svolgimento di numerosi stage e tirocini formativi in un'ottica di integrazione tra mondo accademico e tessuto imprenditoriale.

Criticità evidenziate

L'analisi del livello di efficacia del CdS, misurato attraverso gli indicatori di occupabilità a tre anni (iC07, iC07bis e iC07ter), registra nell'ultimo anno un peggioramento dell'indicatore posizionando il CdS al di sotto sia dei CdS di atenei limitrofi sia della media nazionale. Non è possibile invece il confronto con i CdS dell'Ateneo in quanto il dato non viene fornito.

Proposte per il miglioramento

Incentivare la stipula di convenzioni per stage e inserimento in uscita in imprese di rilevante interesse nazionale e internazionale.

Informazione sulle opportunità di accesso alla formazione attraverso la ricerca disponibili presso il dipartimento e l'ateneo

La CP-DS propone di avviare un ulteriore processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

Potenziamento dell'attuale rete di contatti con aziende attraverso l'organizzazione di visite aziendali e incontri con i responsabili delle Risorse umane per facilitare l'incontro tra studenti e mondo del lavoro e fornire un sostegno efficace ai laureati nella ricerca attiva di una occupazione.

Implementazione della piattaforma di Placement finalizzata a promuovere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. La piattaforma sarà strutturata con funzionalità operative dedicate a studenti, laureandi, laureati e aziende oltre a un sistema di reportistica per l'ufficio che permetterà di monitorare l'utilizzo dello strumento da parte di tutti i target coinvolti. La stessa sarà aperta ai laureati che potranno pubblicare i propri video cv e alle aziende che potranno accreditarsi e ricercare i profili professionali da inserire nella propria realtà organizzativa.

6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS ha proposto l'adozione della modalità blended nel caso in cui la sperimentazione con il corso di laurea in Economia LM-77 fosse andata a buon fine. Da settembre 2018 è iniziata la fase di sperimentazione, dunque e sono disponibili i primi dati sulla soddisfazione di questa nuova metodologia.

È anche importante sottolineare come il Dipartimento ha proposto una concreta soluzione per gli studenti in difficoltà attivando pertanto un servizio di counseling (<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>). Vengono inoltre proposti percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti: gli studenti a tempo parziale. (<https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>)

Criticità evidenziate

Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta abbastanza sufficiente.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di profilare in base alle esigenze degli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi.

La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La valutazione delle strutture (aule) nelle quali viene erogata la didattica è sostanzialmente positiva: il 98,57% giudica adeguate le aule con una valutazione media pari al 3,79.

Il 95% valuta adeguate le attrezzature utilizzate per l'erogazione delle altre attività didattiche (come ad es. laboratori, ecc.) con una valutazione media pari al 3,66.

Per quanto riguarda i servizi erogati agli studenti, questi ultimi hanno espresso piena soddisfazione per tutte le aree dei servizi proposte dal questionario (tutorato informativo, servizi di Biblioteca, servizi informatici e logistica digitale); il giudizio positivo è espresso sia a livello di ateneo, sia a livello dei singoli dipartimenti. Qualche criticità continua a persistere in relazione agli orari delle segreterie studenti e didattiche.

Per le segreterie studenti e didattica si è registrata una lieve e ulteriore flessione. Andando ad analizzare nel dettaglio gli elementi di criticità, appare chiaro come il problema principale lamentato dagli studenti riguardi, perché ritenuto poco adeguato, l'orario di apertura al pubblico delle segreterie studenti e didattica e non la professionalità e celerità delle risposte date.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre).

La CP-DS propone di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curriculare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione.

Qualificazione dei Docenti

1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Relativamente all'approfondimento circa la **qualità e la sostenibilità della docenza** (iC19), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è del 72,6% nel 2022, in diminuzione rispetto al dato del 2021 (85,7%) ma comunque al di sopra sia del dato nazionale sia del dato dell'area geografica di riferimento.

Situazione analoga per gli indicatori collegati al precedente (iC19bis e iC19ter).

In definitiva, gli indicatori del gruppo E evidenziano una adeguata performance del CdS in Economia aziendale rapportata alla media degli atenei della stessa area geografica e nazionale ma con un peggioramento rispetto ai dati dell'anno precedente che necessita un successivo monitoraggio da parte del GAQ.

Relativamente al quinquennio 2018-2022, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (iC27), mostra valori in linea con i dati di altre università (stessa area geografica e territorio nazionale). Pertanto non si rileva alcuna criticità.

Per quanto riguarda l'indicatore iC28, il rapporto studenti/docenti equivalenti relativo agli insegnamenti del primo anno è di 13,00 rispetto ai 9,8 dell'anno precedente, sostanzialmente in linea con gli atenei dell'area geografica di riferimento con quelli nazionali. Un peggioramento che tuttavia riporta al medesimo rapporto di due anni prima nel 2020 (12,9).

Criticità evidenziate

Gli indicatori di approfondimento presi in esame non evidenziano particolari criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

2. *È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della compliance dei CV sul sito Unifg e sulla pagina del personale dei docenti:

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Relativamente al quinquennio 2018-2022, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (iC27), mostra valori in linea con i dati di altre università (stessa area geografica e territorio nazionale). Pertanto non si rileva alcuna criticità.

Per quanto riguarda l'indicatore iC28, il rapporto studenti/docenti equivalenti relativo agli insegnamenti del primo anno è di 13,00 rispetto ai 9,8 dell'anno precedente, sostanzialmente in linea con gli atenei dell'area geografica di riferimento con quelli nazionali. Un peggioramento che tuttavia riporta al medesimo rapporto di due anni prima nel 2020 (12,9).

Criticità evidenziate

Gli indicatori di approfondimento presi in esame non evidenziano particolari criticità.

Proposte per il miglioramento

4. Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Per quanto attiene all'indicatore di approfondimento del **livello di gradimento e di efficacia del CdS** (iC18), nel 2022 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è pari al 68%, inferiore a quello dell'anno precedente (84,4%), comunque superiore a quello espresso dagli atenei dell'area geografica di riferimento e leggermente inferiore al dato nazionale.

Relativamente all'approfondimento circa la **qualità e la sostenibilità della docenza** (iC19), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è del 72,6% nel 2022, in diminuzione rispetto al dato del 2021 (85,7%) ma comunque al di sopra sia del dato nazionale sia del dato dell'area geografica di riferimento.

Situazione analoga per gli indicatori collegati al precedente (iC19bis e iC19ter).

In definitiva, gli indicatori del gruppo E evidenziano una adeguata performance del CdS in Economia aziendale rapportata alla media degli atenei della stessa area geografica e nazionale ma con un peggioramento rispetto ai dati dell'anno precedente che necessita un successivo monitoraggio da parte del GAQ.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive della Relazione precedente sono state messe in atto.

In sintesi si sono organizzati dal 2020 e fino ad oggi innumerevoli incontri, svolti sia presso gli IISS di Foggia e provincia, e delle regioni limitrofe, sia presso le sedi universitarie UNIFG, sia nella modalità on-line sulla piattaforma B Collaborate Unifg. I docenti e il personale esperto dell'orientamento hanno illustrato l'Offerta Formativa e hanno fornito indicazioni e strumenti relativi ai servizi resi. Nelle visite presso UNIFG le scolaresche hanno visitato le strutture dipartimentali (laboratori, biblioteche), le mense e le residenze/alloggi ADISU, per meglio orientarle nella scelta della sede universitaria; <http://www.unifg.it/didattica/orientamento-e-tutorato3.adisupuglia.it/portale-studenti/>

Particolarmente innovativa per le strategie di orientamento in ingresso è la scelta dell'Ateneo di avviare percorsi di PCTO. I percorsi sono stati sviluppati, coerentemente con gli indirizzi di studio, attraverso una interazione fra la scuola, il tessuto socio-economico del territorio e il contesto aziendale. L'obiettivo è la diffusione di una nuova modalità di apprendimento che offre l'opportunità di avvicinare i giovani alla cultura del lavoro e al mondo delle imprese e, da un lato, consente lo sviluppo e lo stimolo di competenze trasversali specifiche e, dall'altro, rappresenta un'ottima occasione di orientamento anche volto a favorire una scelta più consapevole del percorso universitario. In tal senso, le numerosissime esperienze di PCTO che sono state organizzate per gli studenti delle scuole secondarie superiori interessati all'ambito degli studi relativi alle scienze dell'educazione hanno inteso presentare i profili professionali in uscita dei laureati della triennale e, in prospettiva, della laurea magistrale. E' stata prevista, altresì, la possibilità di riconoscere dei CFU per gli studenti che abbiano frequentato determinati percorsi e che formalizzeranno l'iscrizione presso l'Università di Foggia. L'Area Orientamento e Placement ha raccolto le disponibilità dai Dipartimenti dell'Ateneo ed ha proposto i progetti formativi

riportati nel link di seguito indicato:

<https://www.unifg.it/didattica/stage-e-placement/pcto-percorsi-le-competenze-trasversali-e-lorientamento>

Inoltre sono state stipulate Convenzioni con 32 Istituti della Puglia che hanno visto la partecipazione di oltre 2000 studenti e con la CCIAA, grazie infatti alla stretta collaborazione con la CCIAA di Foggia, gli studenti delle scuole, sotto la supervisione e il coordinamento di alcuni professori, hanno visitato alcune imprese rappresentative della realtà economicoproduttiva locale e hanno svolto dei mini progetti/consulenze in cui hanno avuto la possibilità di mettere in pratica sia le loro conoscenze scolastiche sia i suggerimenti e gli stimoli che i coordinatori scientifici dei gruppi unitamente ai tutoraziendali hanno trasmesso.

Link inserito: <http://www.unifg.it/didattica/orientamento-e-tutorato>

Si è provveduto a stabilire un colloquio prima dell'avvio dei corsi per la verifica della preparazione individuale, che si svolgerà nei tempi e secondo le modalità pubblicate sul sito del Dipartimento di Economia. Anche nel quadro A3.a della Scheda SUA-CdS sono state esposte in modo chiaro ed evidente le modalità di accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la richiesta al sostenimento del colloquio tramite l'utilizzo della piattaforma Esse3.

2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Si precisa che l'organizzazione complessiva degli esami (appelli, orari, informazioni e prenotazioni) è stata apprezzata dal 96,43% per gli studenti frequentanti con una valutazione media pari al 3,79 e dal 76,00% per gli studenti non frequentanti con una valutazione media pari al 3,36. Il 96,43% ha giudicato sempre o quasi sempre soddisfacente tale organizzazione con una valutazione media pari al 3,79. Il 90,00% dei frequentanti ha ritenuto il carico didattico adeguato rispetto alla durata del corso di studio con una valutazione media pari al 3,54, così il 68,00% dei non frequentanti con una valutazione media pari al 3,00.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica.

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione dell'a.a. 2021/2022 si evince che per il 96,43% degli studenti le modalità di esame sono definite in modo chiaro, con una valutazione media pari al 3,79.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

Il sito del Dipartimento è puntuale ed esaustivo con riferimento alla procedura prevista per la prova finale, descrivendo chiaramente: richiesta di assegnazione della tesi finale, termini e modalità per la domanda di Laurea, con relativa modulistica, regole per l'elaborazione della Tesi e relativo punteggio. (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/segreteria-studenti/come-laurearsi>)

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma Esse3.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Per il 2022, gli indicatori (iC26, iC26bis, iC26ter) di occupabilità ad un anno dal titolo (nella sezione precedente sono stati analizzati gli indicatori di occupabilità a tre anni - iC07, iC07bis, iC07ter) segnalano per il CdS un lieve peggioramento rispetto al dato dell'anno precedente e collocano il CdS al di sotto della media geografica dell'area di riferimento.

Infatti, relativamente al livello di efficacia del CdS, misurato attraverso gli indicatori di occupabilità a tre anni (iC07, iC07bis e iC07ter), si registra nell'ultimo anno un peggioramento dell'indicatore posizionando il CdS al di sotto sia dei CdS di atenei limitrofi sia della media nazionale. Non è possibile invece il confronto con i CdS dell'Ateneo in quanto il dato non è disponibile.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- Incentivare la stipula di convenzioni per stage e inserimento in uscita in imprese di rilevante interesse nazionale e internazionale.
- Miglioramento della comunicazione.
- Significativa revisione dell'offerta formativa a partire dall'a.a. 2021/2022, al fine di renderla sempre più attrattiva.

Dall'analisi dei dati relativi all'indicatore iC04 (indicatore di attrattività del CdS per studenti laureati in altri atenei) emerge un leggero peggioramento per il CdS rispetto all'anno precedente, pur rimanendo superiore al valore dei CdS dello stesso ateneo e in linea con i valori di CdS similari della medesima area geografica.

Nonostante l'impegno profuso per migliorare questo indicatore, resta il fatto che il contesto geografico di afferenza rappresenta un fattore fortemente ostativo.

Tuttavia, il CdS intende perseverare con le azioni messe in campo per invertire il trend negativo e far segnare miglioramenti per i prossimi anni.

Si fa presente, comunque, che la collocazione geografica dell'Ateneo costituisce un limite noto, che osserva il rilevante esodo di studenti (soprattutto laureati triennali) verso atenei che possono garantire un indotto più attrattivo in termini di capacità di assorbimento del mercato del lavoro. Infatti, anche gli atenei limitrofi soffrono una simile situazione.

Inoltre, c'è da rilevare che l'attivazione di un terzo CdS della stessa classe da parte di altro dipartimento dello stesso Ateneo ha inciso sulla performance del CdS oggetto di analisi.

2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene che il CdS abbia intrapreso le giuste azioni (dall'orientamento in entrata, al miglioramento della qualità degli spazi e del percorso formativo, fino all'orientamento in uscita) allo scopo di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, limitato non solo a livello provinciale e alle aree limitrofe, anche in virtù degli sforzi compiuti dall'Ateneo ai fini dell'orientamento. Le diverse azioni intraprese dal CdS hanno portato effetti positivi al fine di superare le criticità registrate nel precedente monitoraggio.

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi degli indicatori riferiti alla internazionalizzazione fa emergere una situazione sostanzialmente positiva soprattutto nel confronto con i CdS dell'area geografica di riferimento.

Nel seguito l'analisi più dettagliata degli indicatori.

Relativamente agli indicatori della **mobilità in uscita degli studenti**, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) segna un netto miglioramento, in linea con il dato di ateneo, e il CdS si colloca nettamente al di sopra della media nazionale e dell'area geografica di riferimento.

L'ulteriore indicatore utile a valutare la mobilità in uscita degli studenti, ossia la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), segna una ulteriore riduzione tra il 2021 e il 2022 (ultimo dato disponibile). Tuttavia, i valori rimangono superiori a quelli di atenei della stessa area geografica, anche se inferiori ai valori medi nazionali. In ogni caso, l'indicatore non appare critico e, pertanto, occorre continuare lungo la strada tracciata dal Piano Strategico di Ateneo.

Infine, l'**indicatore di attrattività del CdS a livello internazionale**, ossia la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), rimane pari a zero, segno della scarsa conoscenza del CdS per studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio triennale all'estero del fatto che il CdS non prevede lo svolgimento di insegnamenti in lingua inglese.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- Creazione della figura del responsabile Erasmus di Dipartimento con funzioni di coordinamento rispetto all'Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo.
- Miglioramento attività di comunicazione.

L'attrattività del CdS per gli studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è ancora bassa rispetto al dato nazionale, sia per il fatto che il CdS è interamente offerto in lingua italiana, sia per il particolare contesto geografico in cui opera, che spesso vede preferire CdS di atenei ubicati in realtà caratterizzate dalla maggiore vocazione internazionale.

A tal riguardo, un maggiore impegno sul piano comunicativo e relazionale da parte dell'ateneo, magari con la stipula di convenzioni con atenei internazionali, con l'attivazione di eventuali double degree, potrebbe intercettare bacini di utenza finora inesplorati.

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel quadro C3 del Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da segnalazioni/osservazioni.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS suggeriva di descrivere in maniera esatta e puntuale le cause dei problemi individuati nel rapporto. Nell'attuale rapporto, sono state descritte le cause in maniera puntuale e sono individuate delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Vi è evidenza che sono state recepite le criticità e messe in atto le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CP-DS. Inoltre sono state prese in considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati espresse tramite i questionari predisposti da Almalaurea.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal quadro D4 della scheda SUA "Riesame annuale" emerge che il Gruppo di Riesame del CdS in Economia Aziendale, sostanzialmente individuato all'interno del Gruppo Assicurazione Qualità (il cui numero di componenti e la composizione sono idonei a garantire l'efficacia delle azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi di qualità), si riunisce periodicamente in vista delle attività di competenza, in cui sono analizzati i dati quantitativi dell'ultimo anno e triennio accademico, prendendo come riferimento gli indicatori ministeriali, l'evoluzione nel tempo degli stessi, le criticità osservate sul percorso di studio, la Relazione della Commissione Didattica Paritetica, le determinazioni riportate nella Relazione del Nucleo di valutazione e nei controlli esperiti dal Presidio di Qualità.

Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce un calendario annuale di riunioni al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

E' stato stabilito il rafforzamento delle tematiche di eccellenza e la valorizzazione di expertises, al fine di promuovere una disseminazione dei risultati della ricerca; dall'altra, incentivare i gruppi meno attivi, al fine di migliorare l'intero posizionamento del Dipartimento di Economia, in chiave di qualità delle attività di ricerca.

La ricerca è, infatti, considerata strategica, in quanto, il suo livello impatta sia sulle attività didattiche che in quelle della Terza Missione.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, al fine di consentire una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico

- Quadro D4 “Riesame annuale”

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel 2021 (ultimo dato disponibile) la percentuale di studenti che prosegue la carriera nel sistema universitario al secondo anno (iC21) mostra risultati in calo rispetto all'anno precedente, di poco inferiore alla media dell'area geografica di riferimento e con quella a livello nazionale. Essendo il trend in calo, seppur con scostamenti non eccessivamente importanti, emerge necessario porre attenzione alle problematiche che generano tale criticità.

Nel 2021 (ultimo dato disponibile) la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) è pari al 39,4%, in calo rispetto al dato dell'anno precedente (53,00%). Il valore 2021 appare inferiore rispetto al dato dell'area geografica di riferimento (53,8%) e resta al di sotto del dato nazionale (65,8%). Ma non costituisce una forte criticità.

Nessuno studente su 34 nell'anno 2021 (ultimo dato disponibile) ha proseguito la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23).

Per il 2021 (ultimo dato disponibile) la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) è del 27,3%, superiore alla media di ateneo 9,1%, e ai valori medi dell'area geografica di riferimento 8,3% e nazionali 5,5%. Pertanto, il dato 2021 segnala una esigenza di adeguato monitoraggio. Tuttavia, si tratta di un dato obsoleto, rispetto alle misure messe in campo del CdS nell'a.a. 2021/2022 (revisione offerta formativa, attivazione di tutorati disciplinari, monitoraggio sillabi e carichi didattici, ecc.).

In definitiva, gli indicatori di approfondimento presi in esame (disponibili fino al 2021) evidenziano un peggioramento nei tempi di completamento e nella regolarità del percorso di studio rispetto agli anni precedenti.

Per quanto riguarda l'accentuazione dei casi di abbandono nel 2021 (anno ancora interessato dagli eventi pandemici), allo stato non sono disponibili dati più aggiornati che consentono di verificare se si è trattato di un evento contingente o di natura strutturale.

Criticità evidenziate

Non sono state rilevate criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti attraverso focusgroup, principali stakeholder.

2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi del livello di efficacia del CdS, misurato attraverso gli indicatori di occupabilità a tre anni (iC07, iC07bis e iC07ter), registra nell'ultimo anno un peggioramento dell'indicatore posizionando il CdS al di sotto sia dei CdS di atenei limitrofi sia della media nazionale. Non è possibile invece il confronto con i CdS dell'Ateneo in quanto il dato non viene fornito.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- Incentivare la stipula di convenzioni per stage e inserimento in uscita in imprese di rilevante interesse nazionale e internazionale.
- Informazione sulle opportunità di accesso alla formazione attraverso la ricerca disponibili presso il dipartimento e l'ateneo.

3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata accertata l'esistenza e l'utilizzo degli studi di settore.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di aggiornare gli studi di settore al 2020/2021 in virtù dei cambiamenti nel mondo del lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.

4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS aveva rilevato che le funzioni e le competenze non erano descritte con riferimento a ciascun profilo, ma erano state accorpate e rese comuni e trasversali ai differenti sbocchi professionali. L'esito è pertanto negativo non essendo stati recepiti i consigli nella compilazione del quadro A2.a della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente non sono state prese in considerazione dal CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di definire in modo chiaro la correlazione tra l'offerta formativa e i profili professionali individuati. In tal senso propone di ridurre il numero dei profili professionali ad un numero massimo di 5.

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Relativamente agli indicatori della **mobilità in uscita degli studenti**, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) segna un netto miglioramento, in linea con il dato di ateneo, e il CdS si colloca nettamente al di sopra della media nazionale e dell'area geografica di riferimento.

L'ulteriore indicatore utile a valutare la mobilità in uscita degli studenti, ossia la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), segna una ulteriore riduzione tra il 2021 e il 2022 (ultimo dato disponibile). Tuttavia, i valori rimangono superiori a quelli di atenei della stessa area geografica, anche se inferiori ai valori medi nazionali. In ogni caso, l'indicatore non appare critico e, pertanto, occorre continuare lungo la strada tracciata dal Piano Strategico di Ateneo.

Infine, l'**indicatore di attrattività del CdS a livello internazionale**, ossia la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), rimane pari a zero, segno della scarsa conoscenza del CdS per studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio triennale all'estero del fatto che il CdS non prevede lo svolgimento di insegnamenti in lingua inglese.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Miglioramento attività di comunicazione.

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel quinquennio 2018-22, la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) è sempre molto elevata 96,0%, registrando anche nel 2022 (ultimo dato disponibile) un miglioramento rispetto all'anno precedente. Pertanto, non si rilevano criticità.

Per il 2022, gli indicatori (iC26, iC26bis, iC26ter) di **occupabilità** ad un anno dal titolo (nella sezione precedente sono stati analizzati gli indicatori di occupabilità a tre anni - iC07, iC07bis, iC07ter) segnalano per il CdS un lieve peggioramento rispetto al dato dell'anno precedente e collocano il CdS al di sotto della media geografica dell'area di riferimento.

Il dato andrà tenuto sotto osservazione nel prossimo anno per comprendere se si tratta di un fenomeno episodico (come accaduto in passato) o parte di un *trend* più significativo. Quindi l'occupabilità a tre anni risulta essere al di sotto della media di ateneo, dei CdS di atenei limitrofi e rispetto ai valori nazionali.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- Incentivare la stipula di convenzioni per stage e inserimento in uscita in imprese di rilevante interesse nazionale e internazionale.
- Informazione sulle opportunità di accesso alla formazione attraverso la ricerca disponibili presso il dipartimento e l'ateneo

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS esprime una valutazione positiva sulle attività svolte dal GAQ dal punto di vista dell'assicurazione della qualità.

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti, un'analisi dei programmi di insegnamento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rileva che continuerà a monitorare le azioni anche in futuro.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata rilevata un'adeguata compilazione.

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone anche per il prossimo anno un'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto Le informazioni contenute nella sezione A della SUA-CdS erano facilmente accessibili nel sito di Ateneo. Il tutto era coerente ed in linea con quanto presente sul sito di University.

Criticità evidenziate

[Proposte per il miglioramento](#)

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere in tale maniera nel futuro tale processo, così da consentire una costante verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento