

Relazione CdS L18
Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il coordinatore del CdS invia ai singoli docenti la reportistica relativa al proprio insegnamento. Le azioni relative sono intraprese dal gruppo di assicurazione della qualità (GAQ) e sono riportate nei relativi verbali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS richiama l'importanza di analizzare in modo più tempestivo e sistematico le risultanze delle opinioni espresse dagli studenti in modo da poter intervenire, anche in corso d'anno, con suggerimenti per coadiuvare la governance dei CdS nell'eliminazione o nell'attenuazione degli effetti delle criticità riscontrate.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione non vi erano riferimenti espliciti alla pubblicizzazione, presentazione e discussione con gli studenti. La CP-DS rileva che i risultati sono stati discussi in aula durante lo svolgimento della settimana dello studente: <https://www.economia.unifg.it/it/news/inizia-la-settimana-degli-studenti>
I dati raccolti sono stati pubblicizzati e presentati, a mezzo posta elettronica dal Manager didattico con tutti gli studenti, attraverso l'utilizzo delle mailing list dei Cds attivi presso il Dipartimento di Economia. La diffusione è avvenuta anche attraverso la pubblicazione dei report di valutazione sul sito del Dipartimento (rilevazioni delle opinioni degli studenti CDS Del Dipartimento).

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce di discutere con apposito punto all'odg Del Consiglio di Dipartimento le eventuali criticità segnalate dagli studenti, anche per il tramite dei questionari, che attengono a questioni di competenza dell'amministrazione centrale (logistica, pulizia aule, attrezzature, ecc.), così da attenzionare in via ufficiale l'Ateneo.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli studenti possono riferire eventuali criticità attraverso i questionari, inoltre, essi possono rivolgersi ai loro rappresentanti dipartimentali per esprimere criticità del CdS e possono utilizzare uno speciale form, raggiungibile al seguente link <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-student/reclami-degli-studenti>.

Inoltre, si rileva che i reclami di natura didattica sono raccolti e analizzati, dal Coordinatore del Corso di Studi interessato, e discussi direttamente con gli studenti per una pronta risoluzione ovvero, nei casi maggiormente rilevanti o gravi, portati tempestivamente all'attenzione del GAQ (Gruppo Assicurazione interna Qualità Cds) e/o del Direttore per le più opportune determinazioni di competenza.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere più efficiente l'uso e la gestione della casella postale dei reclami al fine di garantire che ogni anno, gli studenti neoscritti, ne siano a conoscenza.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che gli esiti della rilevazione, sul grado di soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati, siano stati adeguatamente considerati e analizzati nel quadro B7 della scheda SUA. Nel sondaggio di Almalaurea, per la valutazione dell'offerta formativa in Economia Aziendale, l'85,9% dei laureandi (40,3% + 45,3%) si esprime, infatti, positivamente sulla sostenibilità del carico didattico, registrando un ulteriore miglioramento rispetto agli anni precedenti (84,5% nel 2018 e 81,6% nel 2017).

Per quanto concerne le strutture, il giudizio sulle aule è leggermente migliorato (grazie all'investimento in nuovi spazi) ma ancora modesto ed in linea con il valore precedente (66,3% degli intervistati). La percentuale di laureati che dichiara un numero adeguato di postazioni informatiche aumenta considerevolmente passando dal 32,7% del 2018 al 41,7%, nel 2019, così come migliora sensibilmente quella dei laureati che si dichiara soddisfatta delle biblioteche per il 94% (circa 2 punti percentuali in più rispetto al dato dell'anno precedente).

È altresì interessante rilevare che continua ad aumentare il trend positivo dei laureati (98,5% circa) che intendono proseguire gli studi (96,7% nel 2018). Dato importante da evidenziare è che il 78,4% dei laureati sceglierebbe di nuovo l'Ateneo UNIFG.

Per quanto concerne le prospettive di lavoro, i soggetti sono maggiormente inclini a trovare un futuro impiego aziendale in amministrazione, contabilità, organizzazione e pianificazione. Molti studenti hanno, comunque, già avuto esperienze di lavoro durante gli studi. Si evidenzia che la percentuale dei laureati occupati - a un anno della laurea - è del 17%, leggermente superiore al dato dell'anno precedente pari al 16,5%. Il tasso di occupazione è pari al 21,8%, maggiore di 1,5 punti rispetto al dato precedente (20,3%). Il 36% circa ha un lavoro stabile a tempo indeterminato (spicca la tipologia di lavoro non standard per il 24%), di gran lunga superiore rispetto al 30,8% dell'anno precedente. Il 44% è a tempo part-time. Il 16% è inserito tramite contratti formativi. Giova parimenti evidenziare che il Cds ha svolto azioni volte a migliorare la spendibilità del titolo di studio e la congruenza degli sbocchi occupazionali nel mondo del lavoro alla luce dell'adeguatezza dei risultati di apprendimento e dei fabbisogni formativi, garantendo al contempo la prosecuzione degli studi. Si rinvia in proposito al documento di sintesi redatto a seguito del follow-up.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale possono consegnare le loro perplessità, osservazioni e proposte di miglioramento ai rappresentanti dei docenti e degli studenti, e al personale amministrativo nelle relative commissioni/organi dipartimentali.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di velocizzare i processi di acquisizione delle osservazioni e delle proposte di miglioramento potenziando la gestione della bacheca elettronica.

6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari valutativi sono emerse solo lievi criticità (revisione programmi; modifica e integrazione del materiale didattico e altre azioni). Si segnala, da ultimo, che il CdS rende noto e condivide all'interno del CdS stesso e documenta i problemi e le criticità identificate, le soluzioni adottate, i problemi risolti concernenti le opinioni dei laureati, assicurando l'adeguatezza ed efficacia del processo di monitoraggio delle opinioni dei laureandi/neo-laureati sul processo formativo nel suo complesso, come testimoniano sia i verbali GAQ (ad es. in riferimento alla consultazione degli stakeholders) sia i documenti SMA e di Riesame, individuando anche le responsabilità di attuazione che coinvolgono non solo il Coordinatore e il GAQ ma anche diverse Commissioni – o delegati (si veda l'organigramma) – dipartimentali che prestano preziosi servizi comuni in punto di placement, tirocini / stage, tutorati in uscita), disponibili al seguente link: <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sono state adeguatamente analizzate le suddette considerazioni

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo del GAQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS “Opinioni dei laureati”
- Dati ALMALAUREA

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato. Il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) ha puntualmente analizzato tutte le osservazioni evidenziate dalla CP-DS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CDS ed il gruppo GAQ a ripetere nel futuro tale verifica.

2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Anche quest'anno, come altresì evidenziato nella scorsa relazione annuale, vi è una completa evidenza espressa di un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([Do2] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [Do3] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [Do1] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come lo scorso anno, la maggior parte degli studenti considera adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici utilizzati. La valutazione media, registrata da CDS nel suo complesso, è migliorata a 3,62 rispetto al valore medio complessivo dell'anno precedente e pari a 3,54. Inoltre i dati evidenziano che il carico di studio è proporzionato ai CFU.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici.

4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([Do9] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente. Anche quest'anno i dati dei questionari sono positivi sul totale, in quanto le percentuali di risposte positive del questionario della valutazione della didattica (3,69) sono in media superiori al valore della soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone nuovamente un maggior sviluppo delle esercitazioni/laboratorio per una maggiore acquisizione di abilità pratiche nelle lauree triennali, anche al fine di testare le competenze teoriche e di potenziare lo strumento del tirocinio formativo, che da solo potrebbe non essere pienamente efficace.

5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La media generale della student satisfaction è pari a 3,57/4,0 - lievemente superiore a quella degli anni precedenti e in linea con quella relativa alle strutture ospitanti. Pertanto, in una prospettiva di indagine longitudinale e comparativa, il tirocinio curriculare si connota per un elevato livello di apprezzamento palesato sia dai discenti sia dalle strutture, private e pubbliche, ospitanti.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS, pur ritenendo adeguato il numero delle organizzazioni coinvolte, propone di avviare ulteriori processi di ricerca finalizzati all'acquisizione di nuovi enti ospitanti rilevanti nel settore economico, bancario e finanziario.

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es. CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione precedente, la CPDS aveva suggerito di iniziare una fase di sperimentazione della modalità blended (come la laurea in economia L-33) anche per il CdLT in Economia Aziendale.

Si ritiene meritevole di attenzione la proposta alternativa del CdS di creare sportelli online per facilitare il rapporto lavoratore-università. Si segnala che il Dipartimento di Economia ha attivato il servizio di Career Advisor. In particolare, i tutori hanno svolto consulenze peer-to peer anche, e soprattutto, con studenti lavoratori, con difficoltà nella frequenza o fuori corso.

Criticità evidenziate

Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo potrebbe non essere sufficiente. Il CDS non prevede modalità per la formazione a distanza.

Proposte per il miglioramento

Oltre gli strumenti già previsti per venire incontro alle esigenze degli studenti- lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, sarebbe opportuno potenziare ulteriormente gli sportelli online per facilitare ulteriormente il rapporto lavoratore-università.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che le proposte della relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. Dalla valutazione dei questionari della didattica, relativamente ai punti (D16) (3,46) e (D17) (3,44), non risultano criticità rilevanti inferiori al valore soglia del 3,25.

Criticità evidenziate

Tuttavia si evidenzia un livello migliorabile di ergonomia delle sedute a causa di una distanza eccessiva tra banchi e sedie. In aggiunta, vi è anche la non adeguata pulizia delle aule e dei servizi igienici nel corso della giornata.

Proposte per il miglioramento

Migliorare l'assetto ergonomico delle sedute. Migliorare la calendarizzazione delle attività di pulizia dei locali e dei servizi igienici.

Qualificazione dei Docenti

1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

2. E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS ha analizzato le criticità evidenziate dalla precedente relazione della CPDS ed attuato un processo di monitoraggio, sui programmi e sull'aggiornamento dei CV e delle pagine personali dei docenti afferenti al CdS.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CPDS invita il coordinatore del CDS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica in modo da verificare lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non applicabile

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia?

– [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2023/2024 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare ad effettuare azioni migliorative.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

**Quadro
C**

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva come lo scorso anno il test d'ingresso è stato somministrato agli studenti prima dell'inizio dell'anno accademico. La CPDS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultano confermate.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([DO4] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive della didattica (3,72) superiori al valore soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compiliarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente.

Le opinioni di enti e imprese, aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile online

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Si apprezza la numerosità e la qualità delle convenzioni stipulate e si ritengono adeguate, tuttavia si ripropone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di ulteriori convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare ulteriori opportunità di tirocinio per gli studenti.

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Il processo di verifica è efficace poiché le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella scheda SUA nei riquadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento.

Con delibera del 21 Maggio 2020, il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP -DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di
---------------------	--

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Alla data del 28 novembre 2023, non è disponibile la versione definitiva della scheda di monitoraggio 2023 redatta dal GAQ. Si farà, quindi, riferimento a quella del 2022. L'anno scorso, dove si evidenziò lo stesso problema, la sezione D non fu compilata, quindi, il CP-DS non avanzò proposte di miglioramento. Per quest'anno, facendo riferimento al documento del 2022, il CP-DS costata che il CdS ha assicurato un monitoraggio puntuale dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS si augura di una continuità temporale delle azioni già effettuate.

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Alla data del 28 novembre 2023, non è disponibile la versione definitiva della scheda di monitoraggio redatta dal GAQ. Si farà, quindi, riferimento a quella del 2022. L'anno scorso, dove si evidenziò lo stesso problema, la sezione D non fu compilata, quindi, il CP-DS non avanzò proposte di miglioramento. Per quest'anno, facendo riferimento al documento del 2022, il CP-DS costata un bilancio alquanto positivo del CdS, ricco di punti di forza, sebbene vi siano alcune aree di miglioramento, che sono state evidenziate nel documento.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati.

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Alla data del 28 novembre 2023, non è disponibile la versione definitiva della scheda di monitoraggio redatta dal GAQ. Si farà, quindi, riferimento a quella del 2022. L'anno scorso, dove si evidenziò lo stesso problema, la sezione D non fu compilata, quindi, il CP-DS non avanzò proposte di miglioramento. Per quest'anno, facendo riferimento al documento del 2022, il CP-DS costata che, soprattutto per il gruppo A (Indicatori relativi alla didattica) ed E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) sono state evidenziate in modo convincente le cause delle problematiche e le azioni da intraprendere. Sugli altri gruppi le performance sono piuttosto positive.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS è soddisfatta dell'operato e chiede di continuare a redigere in modo puntuale le problematiche che possono emergere dai dati e le soluzioni possibili.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali*¹⁵

segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo Rapporto di Riesame ciclico (RRC) è stato chiuso tra dicembre 2022 e gennaio 2023, ed è stato pubblicizzato dal GAQ nel verbale di gennaio-bis 2023.

La CP-DS ritiene il Rapporto 2022 sia ben strutturato in ogni sezione e paragrafo (a. sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame; b. analisi della situazione sulla base dei dati; c. obiettivi e azioni di miglioramento), dimostrandosi pienamente coerente con le indicazioni fornite dalle linee guida del PQA. In particolare, le azioni da intraprendere identificate risultano pienamente rispondenti agli obiettivi indicati, come anche confermato dal PQA.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

- 5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo Rapporto di Riesame ciclico (RRC) è stato chiuso tra dicembre 2022 e gennaio 2023, ed è stato pubblicizzato dal GAQ nel verbale di gennaio-bis 2023.

La CP-DS ritiene il Rapporto 2022 sia ben strutturato in ogni sezione e paragrafo (a. sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame; b. analisi della situazione sulla base dei dati; c. obiettivi e azioni di miglioramento), dimostrandosi pienamente coerente con le indicazioni fornite dalle linee guida del PQA. In particolare, le azioni da intraprendere identificate risultano pienamente rispondenti agli obiettivi indicati, come anche confermato dal PQA.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

- 6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo Rapporto di Riesame ciclico (RRC) è stato chiuso tra dicembre 2022 e gennaio 2023, ed è stato pubblicizzato dal GAQ nel verbale di gennaio-bis 2023.

La CP-DS ritiene il Rapporto 2022 sia ben strutturato in ogni sezione e paragrafo (a. sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame; b. analisi della situazione sulla base dei dati; c. obiettivi e azioni di miglioramento), dimostrandosi pienamente coerente con le indicazioni fornite dalle linee guida del PQA. In particolare, le azioni da intraprendere identificate risultano pienamente rispondenti agli obiettivi indicati, come anche confermato dal PQA.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ariprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che non sono trascorsi ancora i primi 12 mesi successivi dall'approvazione del RRC, tuttavia, da evidenze segnalate dal GAQ nei verbali del 2023 e comunicazioni sul sito web dipartimentale, risultano prime iniziative attuative che testimoniano come il CdS stia operando dinamicamente nella direzione innovativa indicata dal RRC medesimo.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E **Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University**

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene che le consultazioni con le parti interessate siano adeguate in quanto coerenti con gli obiettivi del Dipartimento, con il sistema di assicurazione della qualità e con il processo aggiornato AVA. I contatti con le parti sociali avvengono frequentemente attraverso consultazioni continuative o a sportello aperto "a distanza".

Si fa presente che l'ultima consultazione degli stakeholder è avvenuta a ottobre 2023. Nello specifico, in data 18/10/2023, si è proceduto ad attivare un ascolto in modalità duale (presenza e online) degli stakeholders presso l'Aula Magna del Dipartimento di Economia (<https://www.economia.unifg.it/it/tutte-le-iniziative/consultazioni-con-le-parti-sociali>). Ad esso ha fatto seguito il Welcome Day per le matricole, in modo da poter conoscere gli stakeholder ed evidenziare da subito i collegamenti con il mondo delle imprese e delle istituzioni e, in particolare, i trend del mercato del lavoro.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla consultazione della Sua_CdS, emerge la presenza, non solo nel Comitato di Indirizzo ma anche delle parti consultate, di variegati stakeholders quali organizzazioni rappresentative – a livello non solo locale e regionale, ma anche nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi e delle professioni. Nel corso dell'ultima consultazione degli stakeholder (18/10/2023) sono intervenuti diversi portatori di interesse rappresentanti di enti e organizzazioni di livello regionale, nazionale e internazionale.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

- 3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sono stati consultati gli studi di settore. Altre consultazioni sono state fatte attraverso il riscontro dei tirocini formativi, le iniziative di alternanza scuola lavoro, gli stages e i job placement. Sulla base di quanto evidenziato in precedenza si ritengono adeguate le consultazioni effettuate e gli studi di settore. Per ulteriori dettagli si veda il quadro A1.b della SUA 2022-2023

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le funzioni e le competenze caratterizzanti ciascun profilo professionale sono descritte esaustivamente e sono una base utile a definire i risultati di apprendimento attesi, soprattutto alla luce anche del nuovo documento redatto, ad opera del GAQ realizzato alla luce dell'ascolto stakeholders /comitato d'indirizzo, dal titolo "Profili in uscita – CdS L-18 Economia Aziendale" con focus su Sbocchi occupazionali e profili professionali di riferimento.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Considerata la numerosità e le diverse tipologie di aziende ed enti in cui è possibile effettuare lo stage e/o il tirocinio si ritengono adeguate le opportunità offerte al laureato per inserirsi nel mondo del lavoro, tenuto anche conto della realtà economica presente nel territorio. Si rammenta anche la possibilità di svolgere tirocini presso aziende all'estero tramite il programma Erasmus+.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

7. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene sia stato implementato un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento. Non si evidenziano ulteriori criticità oltre quelle precedentemente rilevate grazie anche al continuo monitoraggio effettuato sui programmi di insegnamento presenti sul sito del Dipartimento di Economia.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

8 Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le parti rese pubbliche della SUA CdS risultano debitamente compilate e rese note sul sito University

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

9 Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Le informazioni contenute nella SUA-CdS sezione A sono facilmente scaricabili dal sito: <https://www.unifg.it/ugov/degree/1265>. Inoltre, le informazioni sono coerenti con quanto reso pubblico sul portale University.

Criticità evidenziate

Non vi sono criticità evidenziate.

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadro
F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule.

La CP-DS sottolinea che l'inserimento dell'elimina code ha recato benefici agli studenti.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS in virtù dell'assegnazione del polo di Via da Zara al DEMET, seppure con le aule in condivisione, invita il GAQ ed il Dipartimento a monitorare con attenzione la disponibilità delle aule, giacché ora i plessi di Via Caggese e via da Zara devono sostenere un'offerta formativa più ampia di quella precedente.

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione delle aule. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. CP-DS auspica che gli orari di apertura al pubblico vengano estesi specie nei periodi chiave (settembre-ottobre). La CP-DS auspica che alcuni processi di digitalizzazione sviluppati durante l'emergenza COVID-19 siano mantenuti e rafforzati in particolare in merito alla semplificazione di alcuni passaggi burocratici, come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curricolare, le procedure per la domanda di laurea e l'immatricolazione.

La CP-DS propone di avviare l'erogazione di alcuni cfu di determinati insegnamenti in lingua inglese.