



*Relazione Annuale  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti  
[Lgs. n. 19 del 27.1.2012, art. 13]*

**Anno 2023**

**Sezione 1**  
**COMPOSIZIONE**

| DOCENTI                              |   | STUDENTI         |   |
|--------------------------------------|---|------------------|---|
| Nome                                 | Cds   | Nome             | Cds   |
| Alessandra Beccarisi<br>(presidente) | Scienze e tecniche<br>psicologiche -<br>Area psico-<br>pedagogica<br>SSD M- FIL/08                                  | Emanuele Bruno   | <i>Scienze e tecniche<br/>psicologiche</i>  |
| Tiziana Ingravallo                   | Lingue e culture<br>straniere –<br>Area linguistica<br>SSD L-LIN/10   | Gaetana di Biase | <i>Scienze e tecniche<br/>psicologiche</i>  |
| Leonardo<br>Carlucci                 | Scienze e tecniche<br>psicologiche - Area<br>psico-pedagogica -<br>settore scientifico-<br>disciplinare<br>M-PSI/03 | Roberta Maglione | <i>Lettere e Beni<br/>culturali</i>   |
| Francesca Sivo<br>(componente)       | Filologia,<br>Letterature e<br>Storia - Area<br>letteraria -<br>settore<br>scientifico-                             | Aurora Russo     | <i>Lettere moderne</i><br>-----<br><i>Filologia,<br/>Letterature e<br/>Storia</i> |

|                    |  |                          |  |
|--------------------|--|--------------------------|--|
|                    | disciplinare L-<br>FIL-LET/08  |                          |  |
| Silvia Evangelisti | Lettere – Area<br>Storia SSD L-<br>ANT/03                              | Giovanni Scardi          | <i>Lettere moderne</i>                     |
| Viviana Vinci      | Scienze della<br>formazione -<br>Area psico-<br>pedagogica<br>M-PED/03 | Gabriele<br>Dibartolomeo | <i>Scienze e tecniche<br/>psicologiche</i> |

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (d'ora in poi CPDS) è in carica nella composizione attuale dal 3.11.2023 per la nomina della nuova Presidente, l'ingresso di nuovi docenti e dei nuovi rappresentanti degli studenti [cfr. il verbale del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione (d'ora in poi CdD)].

Degli 11 CdS attivi nel Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione (d'ora in poi Dipartimento) sono rappresentati in CPDS sei Corsi di Studio (d'ora in poi CdS) in quanto la componente docente svolge attività didattica anche nei CdS di cui non è docente di riferimento. Il CdS in *Scienze motorie* non ha attualmente un rappresentante nella CPDS, ma viene garantito un dialogo continuo sia nell'ambito di riunioni istituzionali, in alcuni casi convocate dalla stessa CPDS (verbale del 27 novembre 2023), sia in modo occasionale, quando la CPDS avverte la necessità di raccogliere informazioni più dettagliate sull'offerta formativa dei suddetti CdS, per cui si relaziona con i rispettivi Coordinatori o con i componenti dei GAQ.

Rispetto alla componente studentesca, che vede attualmente rappresentati solo i CdS in *Scienze e tecniche psicologiche*, *Lettere moderne* e *Filologia, Letterature e Storia*, la CPDS ha previsto (cfr. il verbale del 12.12.2023) una modalità di scambio e confronto per farsi portavoce dei bisogni formativi e di orientamento dei colleghi iscritti ai CdS non rappresentati.

Nel corso dell'anno la CPDS si è riunita nei giorni:

22 dicembre 2023

12 dicembre 2023

27 novembre 2023

14 novembre 2023

31 ottobre 2023

2 ottobre 2023

5 settembre 2023

4 settembre 2023

13 luglio 2023

31 maggio 2023

12 maggio 2023

2 maggio 2023

27 marzo 2023

6 marzo 2023

13 febbraio 2023

Le riunioni si sono tenute nella modalità mista. I verbali delle riunioni sono disponibili *online* alla seguente pagina *web*: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica-commissione-didattica-paritetica-documenti-2023>.

Dal 2017 ad oggi la CPDS ha messo in rete nella pagina dedicata (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica-commissione-didattica-paritetica>) il calendario annuale delle riunioni, le convocazioni con i relativi ordini del giorno, i verbali, le Relazioni annuali e il Regolamento di funzionamento.

Della pubblicazione sul sito *web* del Dipartimento si occupa la dott.ssa Maria Concetta Fioretti, Responsabile dell’Unità di Coordinamento dei processi AVA per la ricerca e la terza missione dell’Università di Foggia.

## Questioni emerse nel corso dell’attività annuale della CPDS

### 1. Sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica (SAQ)

La promozione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell’Ateneo, fondato sulla conoscenza e sulla consapevolezza della cultura della qualità da parte di tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (d’ora in poi AQ) e aggiornato al 14.10.2021 (cfr. la pagina *web* <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti>), rappresenta la principale responsabilità della CPDS, puntualmente documentata sulla pagina dedicata del Dipartimento, grazie alla collaborazioni della dott.ssa Maria Concetta Fioretti e della dott.ssa Maria Concetta Claudia Morlacco.

La CPDS si impegna a monitorare la correttezza del flusso di informazioni, interfacciandosi con il Servizio Management didattico e processi AQ della didattica del Dipartimento e con il Servizio AQ Didattica di Ateneo, che attualmente fa capo all’Area Didattica e Servizi agli Studenti.

Il Dipartimento presenta *online* una pagina dedicata all’AQ della didattica, con l’indicazione di composizione, organizzazione, funzioni e responsabilità dei diversi organi responsabili dell’AQ dell’offerta formativa, con la pubblicazione dei calendari delle riunioni, delle analisi della domanda di formazione, degli esiti dei questionari di valutazione della didattica degli ultimi tre anni (cfr. la pagina *web* (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>) e dei verbali delle riunioni.)

Vi è, infine, una pagina *web* dedicata ai CdS (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/corsi/corsi-di-laurea>) con la descrizione del percorso, degli obiettivi formativi, degli sbocchi occupazionali e dell'offerta formativa dell'anno accademico in corso per ogni CdS. Infine, nella stessa pagina sono reperibili informazioni sui servizi di orientamento di Dipartimento e di Ateneo e sui Corsi di Alta Formazione attivi nel Dipartimento e nell'Ateneo.

Relativamente alle **modalità di erogazione dell'attività didattica** il 5 gennaio 2022, con D.R. n. 26 (Prot. n. 0000492-III/9), il Rettore ha disciplinato le modalità di svolgimento degli esami di profitto e degli esami di laurea sulla base dei D.L. del 26 novembre 2021, n. 172, del 24 dicembre 2021, n. 221, e del 30 dicembre 2021, n. 229, precisando che lo "svolgimento degli esami di profitto della sessione invernale e delle sedute di laurea della sessione straordinaria in modalità duale (lo studente può liberamente scegliere di effettuare l'esame di profitto o di laurea in modalità *online* anche senza il ricorrere delle condizioni previste dalle linee guida indicate al D.R. 1404/2021 e senza necessità di produrre alcuna certificazione); adozione di eventuali misure di natura organizzativa relative alla formazione delle commissioni, da demandare ai Direttori dei Dipartimenti di Ateneo, anche in deroga eccezionale e straordinaria alle previsioni regolamentari interne."

Per l'a.a. 2023-2024 fanno fede le "Linee guida per lo svolgimento delle attività didattiche e il potenziamento della didattica tradizionale", elaborate dall'Ateneo, inviate per posta elettronica dal dott. Carrozza ai Direttori dei Dipartimenti e ai Manager Didattici il 5.08.2022 e inoltrate per posta elettronica dal Direttore a tutta la comunità di docenti nella stessa giornata. Nelle suddette Linee guida non sono presenti riferimenti esplicativi alla modalità duale, ma si indica la possibilità di registrare le attività in presenza come segue: "le attività didattiche in presenza possono (...) essere registrate secondo la modalità *streaming* e rese anche fruibili sul Portale dei Servizi *e-learning* di Ateneo" (art. 2 comma f).

Rimane, dunque, attiva la piattaforma *e-learning* di Ateneo (cfr. la pagina *web* [elearning.unifg.it](http://elearning.unifg.it)), utilizzata anche nel caso di riunioni organizzate nella modalità *online* o mista e gli esperti del Centro *e-learning* di Ateneo (d'ora in poi CEA) continuano ad essere a disposizione per supportare le attività che si svolgono su piattaforma.

Relativamente alla **formazione docente** risulta significativa la promozione, da parte dell'Ateneo, di percorsi di formazione sulle più rilevanti questioni didattiche e docimologiche che interessano la professionalità del docente universitario, con specifica attenzione alle procedure del sistema AVA, rispetto ai quali il Dipartimento si è mostrato particolarmente sensibile. In particolare, è attivo un Corso Docenti Neoassunti che sostituisce il precedente progetto TILD (Vedere Relazione CPDS 2022) organizzato dal delegato del rettore alle attività educative prof. Giorgio Mori, con il supporto della prof.ssa Antonella Lotti.

Si tratta di un percorso blended che utilizza alcune videolezioni realizzate per il precedente progetto TILD. La parte in presenza, per un totale di n. 10 ore, si è tenuta nei giorni 9 e 23 novembre 2023cv. La parte online, per un totale di n. 20 ore, prevede la visione di un determinato numero di videolezioni dedicate a temi relativi alle competenze didattiche dei docenti universitari: progettazione e scrittura del syllabus, strategie didattiche interattive, tecnologie per la didattica, valutazione degli apprendimenti, sviluppo e ricerca nell'ambito della didattica universitaria. La partecipazione è su base volontaria

## 2. Questionari di valutazione della qualità della didattica

Relativamente ai questionari di valutazione della qualità della didattica da parte degli studenti si rileva quanto segue:

nella consapevolezza del valore della rilevazione delle opinioni degli studenti - obbligatoria per legge (art. 1, comma 2, della L. 370/1999) e parte integrante del SAQ degli Atenei - la CPDS ha sempre segnalato la necessità di sensibilizzare quanto più possibile gli studenti in merito all'opportunità della compilazione del questionario quale strumento di comunicazione con gli organi del Dipartimento e dell'Ateneo preposti all'assicurazione della qualità della didattica, nonché quale necessario strumento di azione sulla qualità della didattica e dei servizi.

Per sensibilizzare e motivare gli studenti alla compilazione dei questionari ogni semestre viene dedicata una settimana, chiamata "Settimana dello Studente", in cui docenti e rappresentanti degli studenti comunicano nelle classi e diffondono l'importanza delle rilevazioni degli studenti per il miglioramento della qualità dell'offerta formativa (cfr., rispetto all'ultima iniziativa, la pagina web <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/avvisi/al-la-settimana-dello-studente-dal-2-al-15-novembre-2023>). Nel caso degli insegnamenti interessati dall'iniziativa, vengono restituiti agli studenti i dati desunti dai questionari compilati nell'a.a. precedente, in forma aggregata, per sollecitare la corretta compilazione. Sono stati condivisi con loro gli ottimi risultati raggiunti, anche a seguito di interventi di risoluzione intrapresi in rapporto a piccole criticità rilevate negli anni precedenti, a conferma della centralità dei questionari nell'ottica di un processo di trasformazione e di qualificazione della didattica universitaria che vede nello studente il principale protagonista.

Per quanto riguarda **l'analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti** essa applica le *Linee guida della Relazione annuale delle CPDS* prodotte dal PQA, aggiornate al 16.10.2018, nonché le *Linee guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale del Corso di Studio* (d'ora in poi SUA-CdS), relativamente alla compilazione del Quadro B6. Esse stabiliscono due valori soglia, 2,5 e 3,25. Il CdS prende in esame gli insegnamenti con una valutazione media inferiore a 2,5, per risolvere le criticità segnalate dagli studenti, mentre gli insegnamenti con valutazione media inferiore a 3,25, pur avendo ricevuto giudizio positivo, vanno monitorati dal CdS, nella prospettiva di un continuo miglioramento; gli insegnamenti con valutazione media uguale o superiore all'indice di sintesi 3,25 sono valutati molto positivamente. Nella presente Relazione non vengono riportati gli insegnamenti con una valutazione media inferiore all'indice di sintesi 3,25.

Per quanto riguarda **la pubblicizzazione e condivisione dei dati** dei questionari degli studenti, sul sito *web* del Dipartimento vengono pubblicati i dati aggregati dei questionari divisi per CdS (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica-commissione-didattica-paritetica>)

I punti di forza e le piccole criticità emersi dalle rilevazioni effettuate nell'a.a. 2022-2023 sono stati opportunamente approfonditi nell'ambito del CdD del **19 dicembre 2023**. Si rileva, però, come sottolineato nella Relazione del Nucleo di Valutazione del 2023 p. 34, che

il DISTUM è ad oggi il Dipartimento che documenta la riduzione più significativa in termini di questionari compilati (passato da 7.724 per l'a.a. 2020/2021 a 6.721 per l'a.a. 2020/21).

### 3. Composizione della CPDS

Attualmente è rappresentata nella CPDS solo la componente studentesca dei CdS in *Lettere, Lettere moderna, Beni culturali* (Vecchio ordinamento) e *Scienze e tecniche psicologiche*. La CPDS ha dunque deliberato (Verbale del 12 dicembre 2023) di ascoltare, su appuntamento, gli studenti dei CdS non rappresentati in CPDS, per eventuali segnalazioni e suggerimenti. In particolare la prof. ssa Silvia Evangelisti (via Arpi 176, I piano, n. 22), per gli studenti del CdS in *Patrimonio e turismo culturale*, la prof. Tiziana Ingravallo (via Arpi 176, II piano, n. 20) per gli studenti del *Lingue e culture straniere*; il prof. Leonardo Carlucci (Via Arpi 176, I piano , stanza 34), per gli studenti del CdS in *Scienze delle attività motorie e sportive* e la prof. ssa Viviana Vinci (Via Arpi 155, I piano, n. 20) per gli studenti dei CdS in *Scienze pedagogiche e della progettazione educativa, Scienze dell'educazione e scienze della formazione, in Scienze della formazione primaria*.

### 4. Azioni di monitoraggio e supervisione dei processi di assicurazione della qualità della didattica del Dipartimento

In linea con quanto promosso dal PQA, richiesto dal NAV e dichiarato nel SAQ (cfr. la pagina web <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita>), la CPDS ha consapevolezza della sua funzione di indirizzo e del suo ruolo nel processo di monitoraggio e stimolo al miglioramento continuo nell'ambito dei CdS e del Dipartimento. A tal proposito, al fine di promuovere ancor più i processi di gestione delle criticità, la CPDS monitora continuamente le attività avviate dagli altri attori del sistema AQ del Dipartimento, per avere un resoconto annuale delle attività progettate e realizzate nei diversi settori della formazione e dell'orientamento degli studenti. Avanza, inoltre, proposte e stimola la presa in carico dei problemi, verificando la risoluzione delle criticità rilevate.

Nell'anno considerato la CPDS ha espresso pareri sulle seguenti attività:

- a) Modifica di regolamenti didattici dei CdS in "Lettere", "Patrimonio e Turismo Culturale", "Lingue e Culture Straniere", "Scienze dell'Educazione e della Formazione", "Scienze e Tecniche Psicologiche", "Filologia, Letterature e Storia", "Scienze delle attività sportive e motorie", Magistrale Interclasse in "Filologia, Letterature e Storia" (Verbale del 13 febbraio 2023)
- b) Istituzione dei Corsi di Laurea Magistrale in "Lingue e culture per la comunicazione internazionale e in "Psicologia scolastica" (Verbale del 13 febbraio 2023);
- c) Regolamento di Tirocinio del Corso di Studio Magistrale a Ciclo Unico in "Scienze della Formazione Primaria (Verbale del 27 marzo 2023)
- d) Modifica dell'ordinamento del CdS "Lingue e Culture straniere" (Verbale del 2 ottobre 2023 e del 31 ottobre 2023)
- e) Calendario delle lezioni (Verbale del 15 settembre 2023)
- f) Modifica regolamento unico di tirocinio del Dipartimento (15 settembre 2023)

La CPDS, inoltre, è responsabile delle seguenti attività di monitoraggio:

- a) SUA-CDS 2023-2024 (Verbale del 2 maggio 2023)
- b) Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) per l'a.a. 2023-2024 (Verbali del 4 settembre 2023 e del 27 novembre 2023)
- c) Relazione del NAV (Verbale del 27 novembre 2023).
- d) Schede di insegnamento (Verbale del 31 maggio 2023).

La CPDS ha proceduto all'analisi dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti per l'a.a. 2022-2023 e per l'a.a. 2023-2024 (Verbali del 31 maggio 2023 e del 14 novembre 2023). Ha, inoltre, organizzato la "Settimana dello Studente" (Verbali dei giorni 12 maggio 2023, 31 ottobre e del 27 novembre 2023).

Le riunioni si svolgono sulla base di una precisa programmazione, con frequenza mensile lungo tutto il corso dell'anno, al fine di garantire un monitoraggio costante delle attività. Tale programmazione è pubblica e disponibile on line sulla pagina dedicata. Gli incontri sono calendarizzati in base al SAQ di Dipartimento e a specifiche esigenze.

### **Suggerimenti e indicazioni di buone pratiche da segnalare al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione di Ateneo**

Non vi sono al momento suggerimenti e indicazioni di buone pratiche da segnalare



*Relazione Annuale*  
*Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Anno 2023

## Sezione 2

### PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

Al Dipartimento di *Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione* afferiscono i seguenti CdS:

#### Lauree Triennali:

- *Lettere* (L-10)
- *Patrimonio e turismo culturale* (L-1)
- *Lingue e culture straniere* (L-11)
  
- *Scienze dell'educazione e della formazione* (L-19);
- *Scienze delle attività motorie e sportive* (L-22);
- *Scienze e tecniche psicologiche* (L-24);

#### Lauree Magistrali:

- *Filologia, Letterature e Storia* (Interclasse LM-14 – LM-15);
- *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* (LM-38 Nuova attivazione)
- *Psicologia scolastica* (L-51 Nuova attivazione)
- *Scienze pedagogiche e della progettazione educativa* (Interclasse LM-85 – LM-50);

#### Lauree Magistrali a Ciclo Unico:

- *Scienze della formazione primaria* (LM-85bis).

Dall'a.a. 2019-2020 il CdS Magistrale Interclasse in *Scienze Pedagogiche e della progettazione educativa* include anche il Percorso in "Esperto e coordinatore dei servizi educativi Montessori 0-3 anni", attivato in convenzione con l'Opera Nazionale Montessori.

### **Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento, sulla base dei punti di forza e di debolezza trasversali ai CdS**

*1. Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento, anche sulla base delle sollecitazioni della CPDS, sta attuando una politica di qualità della didattica per accompagnare lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi e per promuovere in tutti gli attori coinvolti nel processo di AQ della didattica, a partire dagli studenti stessi, una continua azione di monitoraggio e autovalutazione dei servizi e delle attività, tramite il supporto del lavoro svolto dai GAQ e dal Servizio Management didattico e processi AQ della didattica del Dipartimento. I problemi legati alla didattica sono oggetto di discussione collegiale nei CdD e nelle riunioni dei GAQ.

Relativamente all'aspetto considerato si segnalano, per l'anno 2023, i dati ed attività seguenti divise per ambiti:

Ambito offerta didattica (Responsabile prof. ssa Tiziana Rагno):

Per l'anno accademico 2022-2023 l'ampia offerta formativa del Dipartimento si è consolidata e si è arricchita dal recente avvio di Corsi di Studio Triennali ("Lettere", "Lingue e culture straniere", "Patrimonio e turismo culturale" a partire dall'anno accademico 2020-2021; "Scienze e tecniche psicologiche" a partire dall'anno accademico 2021-2022) e del Corso Magistrale a Ciclo Unico ("Scienze della Formazione Primaria" a partire dall'anno accademico 2022-2023) ed è destinata a crescere ulteriormente, a partire dall'anno accademico 2023-2024, grazie all'accreditamento, già conclusosi, di due nuovi Corsi di Studio Magistrali ("Lingue e culture per la comunicazione internazionale" e "Psicologia scolastica"). Si è concluso anche il processo di approvazione delle modifiche di ordinamento del Corso di Studio Triennale in "Scienze e Tecniche psicologiche" che, tra le modifiche ordinamentali attive fin dalla coorte dell'anno accademico 2023-2024, presenta l'accesso a numero programmato e, inoltre, una riformulazione delle attività di tirocinio anche sulla base delle istanze manifestate durante gli incontri con le parti interessate. In tal senso, si rileva la buona capacità di tutti i Corsi di Studio di garantire la corrispondenza tra i profili culturali e professionali in uscita e le attività formative proposte. Tale ampliamento dell'offerta formativa del Dipartimento (da 4 Corsi di Studio attivi nell'anno accademico 2019-2020 a 9 Corsi di Studio attivi nell'anno accademico 2022-2023 con ampliamento a 11 Corsi di Studio nell'anno accademico 2023-2024), pur sostenuto dai requisiti minimi di docenza come previsto dalle fonti normative in materia (D.M. 1154/2021) e dall'opera solerte degli uffici, ha richiesto, tuttavia, ancora una volta, uno sforzo notevolissimo da parte delle risorse interne del Dipartimento a livello di personale docente e personale tecnico-amministrativo, anche per via dei grandi numeri registrati a livello di iscrizioni e immatricolazioni. A garanzia dei requisiti di docenza, in questi mesi, è stato rivisto più volte l'elenco dei docenti di riferimento (cfr., di recente, il D.D.

734/2023 del 15 giugno 2023, portato a ratifica nel Consiglio di Dipartimento del 29 giugno 2023), considerando sia le nuove unità di personale docente (alcune delle quali con presa di servizio dal 1 giugno 2023), sia le procedure di mobilità che hanno interessato alcuni colleghi. Circa, poi, le modalità di svolgimento dell'attività didattica, degli esami di profitto e delle lauree, il loro andamento, nell'anno accademico 2022-2023, ha segnato il ritorno complessivo alla normalità. Dopo il graduale processo di normalizzazione seguito per l'anno accademico 2021-2022 (quando, in Dipartimento, è prevalsa la modalità di erogazione duale con la libera scelta, per gli studenti, tra la partecipazione in presenza e quella in remoto, in sincrono, in linea con le determinazioni assunte a livello di Ateneo (D.R. 1404/2021 del 18 ottobre 2021, prot. n. 0048540 – III/8; D.R. 26/2022 del 5 gennaio 2022, prot. n. 0000492 – III/9), per l'anno accademico 2022-2023 sono state elaborate le "Linee guida per lo svolgimento delle attività didattiche e il potenziamento della didattica tradizionale" dell'Università di Foggia, rese note con comunicazione inviata ai Direttori di Dipartimento da parte dell'Area Didattica e Servizi agli studenti dell'Ateneo (in data 5 agosto 2022). Sono state definitivamente ripristinate, pertanto, le modalità di erogazione previste, rispettivamente, per i Corsi di Studio convenzionali e *blended* (con suggerimento, nell'ambito delle suddette Linee Guida, per i Corsi di Studio *blended*, delle seguenti formule: 1/3 didattica in presenza e 2/3 in *e-learning* asincrono, 1/2 didattica in presenza e 1/2 in *e-learning* asincrono, 2/3 didattica in presenza e 1/3 in *e-learning* asincrono). La maggioranza dei Corsi di Studio attivi presso il Dipartimento è erogato, secondo ordinamento, in modalità *blended* (mista) con percentuali di didattica *online* asincrona che, complessivamente e prevalentemente, si attestano intorno al 30% dei CFU totali. Inoltre, le suddette Linee Guida hanno confermato, per le attività didattiche in presenza, la possibilità di registrazione in *streaming* con la conseguente possibilità, per gli studenti, di fruirne tramite il Portale dei Servizi *Elearning* di Ateneo. Anche per lo svolgimento degli esami di profitto e delle lauree si è definitivamente ripristinata come unica modalità di svolgimento quella in presenza già vigente a partire da maggio 2022.

Ambito orientamento (Responsabili prof.sse Antonella Tedeschi e Antonella Lotti): Il Dipartimento di Studi Umanistici è attivamente impegnato a promuovere iniziative di **orientamento in ingresso**, rivolte agli studenti delle scuole secondarie di II grado del territorio, al fine di ridurre le difficoltà di scelta del Corso di Studio. Tali iniziative vengono organizzate dal Dipartimento nell'alveo delle attività promosse e coordinate dal Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il *Placement* (C.O.P.A.) e finalizzate a consolidare il rapporto tra Università e scuole secondarie di II grado attraverso l'organizzazione di incontri periodici tra esperti, docenti universitari e studenti. Nel corso del 2022 e del 2023 sono stati realizzati 50 incontri con gli IISS di Foggia e provincia e delle regioni limitrofe. I docenti e il personale esperto dell'orientamento hanno illustrato l'offerta formativa e hanno fornito indicazioni e strumenti relativi ai servizi resi. Nelle visite in sede gli studenti e le studentesse hanno partecipato a lezioni e laboratori e visitato le strutture dipartimentali (laboratori, biblioteche) per un orientamento più consapevole ai fini



della scelta della loro sede universitaria. Con riferimento al 2023, oltre ai numerosi incontri con gli IISS del territorio, sono state accolte le numerose richieste dei Referenti all'Orientamento delle Scuole secondarie del territorio ed è stato organizzato dal Dipartimento l'Open Week Distum 2023, nei giorni 1-2-3 marzo 2023, in netto anticipo rispetto agli scorsi anni. È stata presentata l'offerta formativa dei Corsi di Studio e si sono svolte visite guidate, finalizzate a far conoscere le strutture didattiche, di ricerca, di laboratorio, bibliotecarie e sociali del Dipartimento e lezioni seminariali, molto apprezzate dai circa 300 studenti partecipanti. Un'ulteriore presentazione dell'offerta formativa 2023-2024 alle scuole del territorio si è svolta il giorno 9 maggio 2023, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, in aula 1. Un valido supporto all'attività di **orientamento in ingresso e in itinere** è fornito dai *tutor* informativi e dai *tutor* disciplinari, selezionati con apposito bando d'Ateneo grazie al Fondo ministeriale "Sostegno Giovani", finalizzato all'incentivazione delle attività di tutorato e delle attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero. Per l'anno 2022-2023 sono stati destinati al Dipartimento 4 *tutor* informativi e 4 *tutor* disciplinari. L'attività dei *tutor* informativi è stata finalizzata ad orientare e assistere gli studenti, a raccogliere e gestire dati e questionari, a fornire supporto specifico ai Corsi di Studio, a rendere gli studenti co-protagonisti del processo formativo, a svolgere attività di supporto all'orientamento e al *placement*. I *tutor* svolgono attività di orientamento in giorni prefissati sia in presenza, negli spazi del Dipartimento ad essi dedicati, sia *online*, nella *virtual room* creata per tale scopo su piattaforma *e-learning*. I *tutor* disciplinari sono stati destinati a supportare l'attività di tutorato dei docenti, arginando le difficoltà degli studenti nei seguenti ambiti disciplinari: *Pedagogia generale*, *Letteratura italiana*, *Lingua e letteratura latina*. La loro funzione è stata quella di rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento della disciplina per il quale sono stati selezionati, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti/carenti. Anche per le attività di tutorato disciplinare sono state create delle *virtual room* interattive dove i *tutor* ricevono gli studenti. Particolarmente utile, per la riduzione del rischio dell'abbandono (*drop-out*) e del fenomeno degli studenti fuori corso, è risultato, inoltre, mettere lo studente nelle condizioni di adattarsi allo studio universitario e di esprimere le sue potenzialità al meglio, fin dal suo ingresso. In tale prospettiva, il servizio di **orientamento in itinere** ha reso gli studenti più consapevoli delle scelte e delle opportunità offerte loro, ne ha favorito la partecipazione attiva in tutte le fasi del percorso universitario, dal momento dell'iscrizione a quello dell'uscita dall'Università e dell'inserimento nel mondo del lavoro. Nell'obiettivo di conoscere le criticità degli studenti del primo anno e fornire un utile aiuto per superarle, è stato organizzato l'evento "Benvenuta Matricola: sali a bordo START and GO". La fase START si è svolta il 28 febbraio 2023 (ore 10-12, in *virtual room*) e la fase GO il 3 marzo 2023 (ore 10-12, in *virtual room*). Ai fini dell'orientamento in ingresso, inoltre, si sono rivelati fortemente produttivi i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), sviluppati già da alcuni anni coerentemente con gli indirizzi di studio, attraverso una interazione fra scuola, università e tessuto socio-economico del territorio.

Nell'obiettivo di diffondere una nuova modalità di apprendimento che nell'avvicinare i giovani alla cultura del lavoro consenta pure lo sviluppo di competenze trasversali specifiche, i PCTO rappresentano un'ottima occasione di orientamento universitario, volto a favorire una scelta più consapevole del percorso di studi da intraprendere dopo il diploma.

Per quanto riguarda il processo di **accertamento delle conoscenze di base** degli studenti preimmatricolati ai CdS del Dipartimento che lo prevedono, esso viene verificato mediante prove iniziali volte a registrare il grado di preparazione e l'eventuale presenza di Obblighi Formativi Aggiuntivi (d'ora in poi OFA). La prova di accertamento delle conoscenze in ingresso avviene secondo modalità online su piattaforma MOOC (*Massive Open Online Courses*), per i CdS Triennali, e tramite colloquio, per i CdS Magistrali. Il Dipartimento definisce contenuti, modalità, commissioni e tempi, pubblicati al seguente link <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/studenti/servizio-management-didattico/prove-di-verifica-iniziale-e-obblighi-formativi-aggiuntivi>. Il recupero degli OFA (solo nel caso dei CdS Triennali) va soddisfatto entro il primo anno di corso, attraverso la frequenza certificata di corsi MOOC e/o di seminari online sulle abilità di studio, individuati dai Coordinatori di ciascun CdS, allo scopo di colmare le carenze riscontrate in seguito alla verifica (cfr. i relativi verbali). Anche per l'a.a. in corso le prove di verifica iniziale, tanto per i CdS Triennali, quanto per i CdS Magistrali, si sono tenute online;

Ambito internazionalizzazione (Responsabili proff. Alessandra Beccarisi fino a settembre 2023, Roberto Goffredo e Maria Antonella Sardelli):

L'attività di tutorato è stata regolarmente garantita sia nella modalità online sia in presenza. Attualmente i delegati ricevono online e in presenza gli studenti interessati al programma Erasmus, oppure gli studenti stranieri. Il ricevimento ha luogo su appuntamento. Per quanto riguarda i dati degli studenti in mobilità si evidenzia un incremento delle esperienze di internazionalizzazione, in entrata e in uscita, che influisce notevolmente e favorevolmente sul sistema di assicurazione della qualità della didattica, in virtù di un incremento di finanziamenti, che si ripercuote, tra l'altro, sull'organizzazione dei Corsi di Studio, anche nella direzione di un maggior numero di azioni di orientamento. Rispetto alla mobilità in entrata il dato è positivo e in evidente crescita; quanto alla mobilità in uscita c'è stata una crescita del 40% circa il numero di studenti *outgoing* rispetto all'anno accademico 2022-2023, un netto aumento del numero di studenti *outgoing* iscritti al Corso di Studio in Triennale "Lingue e Culture Straniere", un significativo aumento degli studenti *outgoing* del Corso di Studio Triennale in "Scienze dell'Educazione e della Formazione" e un'importante conferma del *trend* positivo per quanto riguarda il Corso di Studio Triennale in "Scienze e Tecniche Psicologiche"; si rilevano, infine, primi segnali positivi per quanto attiene alla mobilità internazionale degli studenti iscritti al Corso di Studio Triennale in "Patrimonio e Turismo Culturale". La maggior parte delle segnalazioni di criticità provenienti da studenti e studentesse

*incoming* riguarda il sito *web* di Dipartimento e l'accessibilità delle informazioni utili per la compilazione dei *Learning Agreements*. A fronte del *trend* positivo in termini di attrattività a livello internazionale dell'offerta formativa dei Corsi di Studio del Dipartimento di Studi Umanistici, come si evince dalla valutazione dell'indicatore iC12 delle Schede di Monitoraggio e – soprattutto – dal progressivo incremento del numero di studenti *incoming*, alcune criticità emergono in relazione alla mobilità degli studenti (indicatore iC10), pur con qualche significativa eccezione. Nonostante le numerose iniziative finalizzate a promuovere e potenziare l'internazionalizzazione, promosse dall'ufficio competente di Ateneo, il numero di studenti che rispondono alla call Erasmus è ancora inferiore a quello degli altri Dipartimenti.

Ambito studenti con Disabilità, Bes e Disturbi specifico dell'apprendimento (DSA)  
(Responsabile prof. Chiara Valeria Marinelli):

Per quanto riguarda gli interventi a favore di studenti con Disabilità, Bes e DSA, sono state diverse le azioni avviate:

1. valutazione delle abilità di lettura, scrittura e calcolo e di attenzione e memoria di una quarantina di studenti del Dipartimento con sospetto disturbo di apprendimento o certificazione di DSA non più in corso di validità. Questa valutazione ha consentito un aggiornamento della certificazione o una rilevazione di DSA in 45 studenti;
2. valutazione neuropsicologica, che ha consentito di poter fornire agli studenti indicazioni individualizzate e aggiornate sulla natura delle difficoltà presentate e sulle strategie più efficaci per il successo accademico;
3. predisposizione di laboratori di potenziamento cognitivo e metacognitivo per gli studenti DSA e con disabilità intellettive sul metodo di studio e sull'uso delle mappe concettuali;
4. attività di consulenza a personale docente e tutor;
5. attività di intermediazione con i docenti per questioni relative alla didattica;
6. attivazione di uno sportello di ricevimento per studenti con disabilità e i relativi familiari di studenti iscritti ai Corsi di Studio del Dipartimento;
7. organizzazione di un corso di formazione sulle difficoltà di apprendimento per i *tutor* alla pari dell'Ateneo;
8. supervisione e sportello d'ascolto per i *tutor* alla pari;
9. predisposizione di un corso di formazione laboratoriale tenuto da numerosi docenti di psicologia e pedagogia del dipartimento per i *tutor* alla pari del Dipartimento, che si terrà in autunno dopo la scadenza del prossimo bando di selezione di tutor alla pari;
10. istituzione di uno sportello di ricevimento per studenti con disabilità e i familiari degli studenti in procinto di iscriversi ai Corsi di Studio del Dipartimento: nel corso degli ultimi mesi diverse famiglie hanno richiesto "rassicurazioni" sui servizi offerti dal Dipartimento per gli studenti con disabilità, prima di "orientare" la loro scelta verso uno dei Corsi di Studio presenti;

11. attivazione del progetto VIDA (Valutazione e Intervento nei Disturbi di Apprendimento) per gli studenti del Corso di Studio in "Scienze e tecniche psicologiche", con la collaborazione di docenti afferenti a diverse aree della psicologia.
12. A partire dal mese di ottobre si terranno, infine, valutazioni neuropsicologiche delle abilità linguistiche e di lettura e scrittura a studenti con sordità. Queste valutazioni saranno funzionali a fornire indicazioni individualizzati agli studenti per favorire il successo accademico. Attualmente hanno aderito al progetto 4 studenti con sordità.

#### Criticità evidenziate

- 1) I grandi numeri registrati a livello di iscrizioni e immatricolazioni ha comportato un aggravio del carico di lavoro di personale docente e tecnico-amministrativo.
- 2) Relativamente alla mobilità internazionale il sito *web* del Dipartimento risulta non del tutto adeguato a offrire informazioni sia agli studenti *incoming* che *outgoing* relativamente a offerta formativa e informazioni utili per la compilazione dei *Learning Agreements*.

#### Proposte di miglioramento

Relativamente al punto 1 la CPDS suggerisce di tenere considerazione l'alta numerosità di studenti del Dipartimento come criterio per l'organizzazione delle strutture amministrative.

Relativamente al punto 2 la CPDS suggerisce di implementare, con il supporto dei delegati all'Internazionalizzazione, le informazioni disponibili sul sito del Dipartimento, prevedendo anche una versione in inglese per gli studenti stranieri.

## *2. Emergono criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento gestisce in modo adeguato le azioni e i processi di assicurazione della qualità della didattica avviati dai CdS, intervenendo e discutendo di eventuali criticità nell'ambito dei CdD, in modo collegiale. È stato dunque messo in atto un *feedback* "virtuoso" tra il Dipartimento e i GAQ nella gestione dei processi e di eventuali criticità e proposte di miglioramento. Rispetto ai servizi attualmente garantiti dal Dipartimento, con specifico riferimento alle aule, alle biblioteche, alle sale studio e agli spazi comuni, dall'analisi dei Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, relativi all'a.a. 2022-2023, emerge un buon livello di soddisfazione. Secondo gli studenti le infrastrutture appaiono adeguate alle esigenze didattico-formativa dei CdS [per il dettaglio delle percentuali di soddisfacimento delle infrastrutture da parte degli studenti, si rimanda alla Sezione 3, nella quale, in corrispondenza di ciascun CdS analizzato, vengono riportate le percentuali di gradimento di infrastrutture e logistica (cfr. anche la Sezione 1, punto 2, Questioni emerse nel corso dell'attività annuale della CPDS, nonché i verbali della CPDS dei giorni).



### Criticità evidenziate

Il Dipartimento ha in parte colto il suggerimento avanzato dalla CPDS nella Relazione annuale 2022, nella quale si consigliava di curare maggiormente la pubblicazione dei resoconti dei verbali delle riunioni dei vari organi del Dipartimento sul sito *web* dello stesso. Benché la situazione sia sicuramente migliorata rispetto allo scorso anno, è ancora necessario, in alcuni casi, spronare GAV e coordinatori di CdS perché rendano tempestivamente disponibili i documenti d gestione della AQ relativa ai propri corsi.

### Proposte di miglioramento

Come già detto nella Relazione annuale 2022, si suggerisce di mettere a regime un processo di pubblicazione delle informazioni che consenta, attraverso la costante supervisione della CPDS, di inserire sulla pagina *web* del Dipartimento la documentazione relativa all'assicurazione della qualità della didattica dello stesso in tempi più brevi e coerenti con l'effettiva analisi critica dei processi da parte degli attori, a partire dai Coordinatori, sempre molto attenti all'assicurazione della qualità della didattica del Dipartimento. L'immediata pubblicizzazione dei dati e dei risultati consentirebbe, infatti, una maggiore circolarità delle analisi e delle azioni migliorative suggerite, che favorirebbe un lavoro collegiale rispetto all'intero processo.

Si suggerisce di individuare nel personale amministrativo un responsabile che supervisioni, anche su sollecitazione della CPDS, il continuo aggiornamento del sito *web* e che, a sua volta, solleciti, confrontandosi con la CPDS, i Coordinatori dei CdS e lo stesso Presidente della CPDS, rispetto alla consegna della documentazione aggiornata da pubblicare sul sito *web*.

### *3. L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'organizzazione dei calendari delle attività formative, della verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è abbastanza adeguata e pubblica al link <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/studenti/servizio-management-didattico/calendari-didattici>. Tuttavia, nel secondo semestre dell'anno in corso si sono verificate alcune difficoltà, dovute soprattutto alla carenza degli spazi destinati alle aule, che hanno causato una ritardata pubblicazione degli orari delle lezioni.

Vengono rispettate dagli uffici preposti le scadenze interne di Ateneo per la configurazione oraria del calendario delle lezioni.

Il link relativo alla configurazione delle attività formative viene opportunamente inviato dagli uffici preposti ai GAQ e alle Associazioni studentesche per un controllo, necessario a evitare eventuali sovrapposizioni, e viene inserito nella SUA-CdS (cfr. i verbali della CPDS dei giorni 13 febbraio 2023 e 15 settembre 2023). Allo stato, anche grazie al monitoraggio della CPDS, il sito registra un notevole miglioramento in merito all'immissione nelle pagine *web* dei dati mancanti, anche relativamente ai documenti (cfr. la Sezione 1, punto 1).

### Criticità evidenziate



L'anno in corso ha visto l'emergere di difficoltà nella gestione del calendario delle attività formative, dovute principalmente a motivi strutturali, come la carenza delle aule, problema particolarmente sentito dagli studenti ed emerso anche durante la "Settimana dello Studente"

#### Proposte di miglioramento

Benché dell'adeguatezza delle strutture sia solo indirettamente responsabile la CPDS, tuttavia si ritiene utile una tempestiva pubblicazione del calendario delle attività formative, evitando, se possibile aggiornamenti dell'ultimo minuto.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e dal Dipartimento sono abbastanza adeguati per le esigenze dei CdS, anche se, come già emerso, il numero elevato di nuovi iscritti ha comportato un ulteriore carico di lavoro per personale docente e tecnico amministrativo.

**Amministrazione:** Il nuovo modello organizzativo dell'Amministrazione Centrale e dei Dipartimenti ha centralizzato le Segreterie dei Dipartimenti – Didattica e Studenti – presso l'Ateneo [cfr. il D.D.G. n. 576 del 22.10.2020 (Prot. n. 0039189 – I/9) e relativi allegati A e B], revisionando l'assetto generale delle aree e dei servizi nel modo seguente: l'Area Didattica comprende il Servizio AQ Didattica, il Servizio Programmazione didattica, il Servizio Management Didattico e processi AQ della didattica dei Dipartimenti, uno per ogni Dipartimento, che nel caso del Servizio Management Didattico e processi AQ della didattica del Dipartimento di Studi Umanistici comprende l'Unità *stage* e tirocini; l'Area Gestione carriere e servizi agli studenti comprende il Servizio Segreteria studenti dei Dipartimenti, uno per Dipartimento, e un unico Polo per i Dipartimenti di Giurisprudenza e di Studi Umanistici, l'Unità Sportello informativo carriere studenti e il Servizio Gestione procedure studenti e rapporti con le segreterie, che comprende l'Unità Gestione procedure studenti.

Già dal 2018 l'Ateneo ha approvato una Carta dei Servizi di Ateneo, con la finalità di individuare il livello qualitativo ottimale dei servizi da garantire agli utenti, con specifica attenzione ai destinatari della propria attività amministrativa, quindi agli studenti e alle loro famiglie, senza però trascurare le altre categorie di cittadini, sia come singoli sia come associati, che quotidianamente entrano in contatto con l'Ateneo. Alla pagina *web* nella quale è attualmente pubblicato il documento (<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/urp-ufficio-relazioni-con-il-pubblico/la-carta-dei-servizi>) vengono, infatti, fornite indicazioni sulle modalità di presentazione di eventuali reclami o segnalazioni, utili per migliorare sempre di più la qualità dei servizi offerti (cfr. anche il verbale del CdA del 28.02.2018). A questo stesso scopo risponde il servizio di *helpdesk*, attivo anche presso i Dipartimenti, che per semplificare le richieste di supporto utilizza un servizio di *ticket*. Ad ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero di *ticket* univoco, che è possibile utilizzare per tenere traccia dello stato di avanzamento e delle risposte *online* (cfr. la pagina *web* <https://helpdesk.unifg.it/>).



### - **Servizi bibliotecari al pubblico**

La Biblioteca Area umanistica (BAUM) nella prima parte del 2023 ha osservato prevalentemente un orario di apertura al pubblico di 36,5 h/sett. (lun-gio 9.00-17.00, ven. 9.00-13.30); gli orari sono stati come di consueto ridotti durante il periodo estivo; dal 18 settembre in poi, l'orario è stato ripristinato ed ampliato il venerdì fino alle ore 14.00, per un totale di 37 h/sett.

Più ampi gli orari della sala studio Scarabello, aperta ogni giorno fino alle 19.00.

L'accesso alla sala lettura e alla sala Scarabello è libero ed è consentito a tutta l'utenza, istituzionale ed esterna, così come l'utilizzo delle postazioni studio o dei PC per utenti, e i servizi di consultazione e di prestito breve giornaliero. A tutti gli utenti, su richiesta, vengono fornite informazioni e assistenza, sia in sede che a distanza.

I cataloghi della biblioteca sono online (<https://opac.unifg.it/SebinaOpac/.do> - <https://acnpsearch.unibo.it/>) e costantemente aggiornati. Presso la struttura sono a disposizione degli utenti QR Code da inquadrare con i propri dispositivi per accedere direttamente ai nostri siti.

Attivo per l'utenza istituzionale e per gli esterni autorizzati (come da Regolamento) il servizio di prestito domiciliare, previa registrazione o autoregistrazione degli interessati nel nostro database utenti.

Per gli utenti istituzionali -ad eccezione degli studenti non laureandi- e gli esterni autorizzati sono inoltre attivi i seguenti servizi:

- reference bibliografico specialistico (via mail in asincrono o in sede, su appuntamento);
- servizi interbibliotecari di document delivery, prestito interbibliotecario (gestiti in modalità "mista", con richiesta inviabile via mail),
- accesso su motivata richiesta alle sale specialistiche ex Ditra, ex Discum.

Infine, per la consultazione di banche dati e risorse online da remoto, in osservanza di quanto stabilito dagli uffici competenti<sup>1</sup>, la biblioteca fornisce via mail, su richiesta, istruzioni e link di attivazione del client VPN (modalità accessibile ai laureandi) e/o assistenza per l'accesso istituzionale al patrimonio digitale tramite servizio IDEM (modalità riservata ai dottorandi, ricercatori, docenti e al personale TAB unifg in possesso delle credenziali di Active directory assegnate e debitamente attivate).

### - **Organico biblioteca**

Il personale attualmente in organico al Servizio BAUM consta di 4 unità TAB in totale.

La biblioteca si avvale, fino al 30.12.23, del supporto di 2 collaboratrici di cooperativa di servizi in outsourcing per il front-office (vigilanza, info e assistenza utenti, prestito, distribuzione e riordino materiali); inoltre, fino a settembre 2024, le sono assegnati 3 volontari del servizio civile, già debitamente addestrati, che possono però operare solo in affiancamento al personale strutturato nelle attività di front e back office.

Il Servizio Authority catalografica (n. 2 unità), oltre a svolgere le proprie attività e funzioni, collabora fattivamente con la biblioteca nello svolgimento di alcuni servizi, sia in back office

<sup>1</sup> Area Sistemi Informativi – Serv. Amministrazione di sistemi informativi, accounting e single sign-on; Servizio Reti Telematiche di Ateneo, Sicurezza ICT e test center



(catalogazione, supervisione collocazioni) che al pubblico (Document delivery, Reference specialistico, ecc.).

#### - **Spazi**

Rappresentano al momento la maggiore criticità della struttura, unitamente a quella dell'organico strutturato insufficiente alla copertura dei servizi (problema provvisoriamente risolto con le succitate collaboratrici esterne).

La collezione è dislocata in tutti i locali della biblioteca - comprese le stanze 5 e 6 già allestite di arredi e materiali ma ancora chiuse al pubblico - e nei corridoi, anche al primo piano. Il deposito seminterrato, dove sono collocati volumi in doppia copia, annate arretrate di periodici ma anche diversi materiali non catalogati – parte dei quali in scatole - è anch'esso al limite di capienza. Sarebbero necessari già adesso nuovi arredi ma presto lo saranno anche ulteriori locali, considerato che su quasi tutte le pareti utili sono già presenti armadi. Viceversa occorrerà sospendere temporaneamente l'acquisizione di nuovo materiale cartaceo (sia acquisti che accettazione doni) e al contempo procedere ad una decisa, massiva operazione di scarto dei tanti volumi la cui fruizione sia rara o nulla – perché deteriorati, obsoleti, poco pertinenti, doppi, ecc.

#### - **Attività informative e di User education**

In luogo degli usuali corsi di formazione rivolti agli utenti della biblioteca, permanendo tuttora impedimenti nell'organizzarli come in passato, restano disponibili video con istruzioni per la ricerca in OPAC e sulle modalità di fruizione dei servizi (<https://www.facebook.com/biblioteca.unifg/videos>) e slide di faq nella pagina Facebook della biblioteca. Sono state pubblicate e costantemente aggiornate le pagine di info sui servizi della biblioteca sul sito web del Dipartimento (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/avvisi/biblioteca-area-umanistica-servizi-bibliotecari-disponibili>) oltre che le info sulla struttura in home page biblioteche (<https://opac.unifg.it/SebinaOpac/library/Biblioteca%20di%20Area%20Umanistica/PUGU4>)

Tutti gli avvisi e le informazioni destinati all'utenza vengono di norma pubblicati anche su pagina Facebook (<https://www.facebook.com/biblioteca.unifg>). Si prevede anche la possibile attivazione di un profilo Instagram, social di gran lunga più frequentato dall'utenza studentesca, sempre a cura e a nome dello staff, al fine di promuovere servizi e risorse ed incrementarne la fruizione.

Di recente è stato organizzato un evento online di orientamento e presentazione degli strumenti e del patrimonio della BAUM, rivolto in particolare agli studenti DISTUM, a cura del Servizio Authority <https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2023-09/Locandina-BAUMunifg-reloaded.pdf>

Resta tuttora in via di realizzazione, ai fini della pubblicazione in portale e-learning UniFG, un corso online/tutorial sull'utilizzo degli strumenti e delle risorse per la ricerca bibliografica (cataloghi, discovery tool, banche dati) dedicato all'utenza istituzionale, in particolare studentesca, a cura del Servizio Authority, cui si rinvia per ulteriori dettagli.

Non è stata invece più realizzata – in quanto non formalmente autorizzata - la proposta, avanzata lo scorso anno, di uno spazio nel portale e-learning UniFG contenente brevi video-FAQ sulla biblioteca e i vari servizi attivi, da rendere accessibile ad utenti istituzionali e guest esterni. I contenuti caricati lo scorso anno in via temporanea nella pagina

<https://elearning.unifg.it/course/view.php?id=4672> sono stati pertanto rimossi.

- Risorse online

Le risorse online disponibili sono elencate, con i relativi link, nella seguente pagina del portale Biblioteche [https://opac.unifg.it/SebinaOpac/article/banche-dati/banche\\_dati](https://opac.unifg.it/SebinaOpac/article/banche-dati/banche_dati)

L'accesso alle risorse disponibili è possibile, per IP-Check, da tutte le postazioni PC in rete di Ateneo (in uffici, aule, sale lettura, sale studio, laboratori, ecc.). Si segnala, a riguardo, che 2 dei 4 PC utenti in dotazione alla biblioteca sono obsoleti, un quinto è fuori uso da molto tempo.

L'accesso da remoto al materiale online può essere effettuato tramite client VPN dai laureandi che lo richiedano; all'utenza istituzionale in possesso di credenziali di Active Directory, pur essendo ancora disponibile il client VPN, è vivamente consigliato l'accesso federato via IDEM/GARR, più sicuro e stabile, valido per la maggior parte delle risorse digitali in abbonamento; solo pochissimi database, molto settoriali, ancora non offrono questa modalità. L'accesso da remoto via IDEM con credenziali non è possibile, al momento, né a studenti né a laureandi.

Criticità evidenziate

1) Sia per quanto riguarda la segreteria didattica che per quanto riguarda il personale della Biblioteca emerge una criticità relativa alla carenza di personale insufficiente alla copertura dei servizi problema provvisoriamente risolto con le collaboratrici esterne, ma non confermate.

2) Relativamente alla biblioteca gli spazi rappresentano ancora una grande criticità, che contingente il numero di volumi cartacei acquisibili.

Proposte di miglioramento

Relativamente al punto 1 la CPDS suggerisce di tenere conto delle necessità oggettive legate alla numerosità degli studenti per la ripartizione del personale tecnico amministrativo.

Relativamente al punto 2 la CPDS suggerisce una riflessione ulteriore sulla questione degli spazi, in sinergia con l'Ateneo.

5. *Il Dipartimento interviene con un'analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS ha sempre segnalato l'opportunità di un'analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti (cfr. la Relazione annuale 2022 della CPDS, Sezione 1, punto 2).

I risultati dei questionari di valutazione della didattica nella forma disaggregata vengono analizzati dalla CPDS con il contributo fondamentale dei rappresentanti degli studenti e successivamente presentati per la discussione con uno specifico punto all'ordine del giorno nei CdD immediatamente successivi (cfr., per l'a.a. 2022-2023 i verbali dei giorni 15 aprile 2022 e 22 novembre 2022, per l'a.a. 2023-2024 i verbali dei giorni 31 maggio 2023, 14 novembre 2023 e 19 dicembre 2023). Il Dipartimento interviene sempre con un'analisi critica dei risultati dei questionari nell'ambito dei CdD, in occasione dell'approvazione del Quadro B6 ("Opinioni degli studenti") delle SUA-CdS (cfr., per l'a.a. 2023- 2024, il verbale del CdD del 5.09.2023).



Va, in ogni caso, segnalato che dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica relativi all'a.a. 2022-2023 emerge un alto livello di soddisfazione rispetto alla qualità della didattica da parte degli studenti come emerge anche dalla relazione del NAV p. 34 secondo cui "Tutti i CdS afferenti al Dipartimento Studi umanistici, Lettere, Beni culturali, Scienze della formazione, nelle valutazioni espresse dagli studenti frequentanti, raggiungono la piena positività" relativamente ai 4 aspetti riguardanti la docenza ovvero insegnamento, docenza, interesse, organizzazione.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Il processo di analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte tutti gli attori del Dipartimento coinvolti nella suddetta azione di revisione sembra sia andato a regime. Periodicamente, e "a cascata", tutti gli organi del Dipartimento interessati (GAQ, CPDS, CdD) avviano un'analisi approfondita delle rilevazioni relative ai suddetti questionari.

Per questo, pur in assenza di una vera e propria criticità, la CPDS suggerisce di dare seguito ad una proposta avanzata dalla CPDS nella Relazione annuale 2021, nella quale la stessa consigliava al Dipartimento di ampliare le possibilità di scambio e confronto tra tutti gli attori del processo, ad esempio nell'ambito di CdD monotematici, soprattutto laddove i dati dovessero apparire critici, come periodicamente potrebbe accadere, sulla base delle innumerevoli variabili che intervengono nel livello di soddisfacimento da parte degli studenti, quindi laddove le criticità emerse dovessero richiedere interventi del CdD per progettare e realizzare delle azioni di miglioramento.

#### *6. Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?*

##### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel CdD del 11 gennaio 2023 (Vedere relativo verbale) il Dipartimento ha analizzato pubblicamente la Relazione annuale 2022 della CPDS, presentata dalla Presidente. Ne è seguito un vivace dibattito, in particolare con i Coordinatori dei CdS, che, come ogni anno, si sono impegnati ad analizzare puntualmente le indicazioni suggerite in sede di GAQ allargato a tutti i docenti che tengono insegnamenti nei relativi corsi. Risulta che si siano riuniti, per discutere i risultati della Relazione annuale 2022 della CPDS tutti i GAQ del DISTUM, seppure con livelli diversi di discussione. Si vedano per *Filologia, Letterature e Storia* e in *Lettere* il verbale della riunione del 27.01.2023, che si è tenuta in forma congiunta, per *Lingue e culture straniere* il verbale 27.02. 2023, per *Scienze pedagogiche e della progettazione educativa*, il verbale 28.01.2023, per *Patrimonio e turismo culturale* il verbale del 30 gennaio 2023, per *Scienze delle attività motorie e sportive* il verbale 8.02.2023 per *Scienze e tecniche psicologiche* il verbale 23.01.2023, per *Scienze della formazione primaria* il verbale 13.01.2023. Per quanto riguarda *Scienze dell'educazione*

*e della formazione* non è stato possibile reperire documentazione di una discussione, in seno al CdS, degli esiti della Relazione 2022.

#### Criticità evidenziate

Benché la situazione sia sicuramente migliorata rispetto alla relazione della CPDS 2022, sussistono ancora ampi margini di miglioramento, soprattutto nel senso di percepire la discussione della relazione della CPDS non come mera formalità, ma come occasione di confronto e autovalutazione per il CdS.

#### Proposte di miglioramento

Si consiglia, ancora una volta, al CdD di monitorare più assiduamente le azioni intraprese dai GAQ rispetto alle eventuali criticità segnalate dalla CPDS.



*Relazione Annuale*  
*Commissione Paritetica Docenti-Studenti*  
[Lgs. n. 19 del 27.1.2012, art. 13]

**Anno 2023**

**Sezione 3**

**CdS Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche**

**A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Sul sito web del Dipartimento, nella sezione "Qualità della didattica" ([link](#)), sono pubblicati i risultati dei sondaggi relativi all'anno accademico 2022-2023, presentati in modo aggregato per ciascun corso di studio e per Dipartimento. L'introduzione delle nuove Linee Guida per la "Settimana dello Studente" ha avviato un processo costruttivo: tali linee guida prevedono il coinvolgimento diretto e significativo degli studenti, i quali vengono informati in aula, durante il primo e il secondo semestre, sui risultati dei dati raccolti. Durante queste occasioni, dopo la presentazione dei dati aggregati relativi ai corsi di studio e al Dipartimento, si tiene una discussione ampia e dettagliata. Questa discussione mira a migliorare la conoscenza, la consapevolezza e la fiducia degli studenti nei confronti dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ). Inoltre, favorisce non solo la discussione dei problemi emersi, ma anche una riflessione approfondita sui processi di autovalutazione come strumento per migliorare costantemente la qualità dell'insegnamento. Come dichiarato nella SUA-CdS dell'a.a. in corso (Quadro B6), oggetto di analisi della presente Relazione annuale, l'organizzazione del CdS ha analizzato l'efficacia del percorso formativo percepita dagli studenti (frequentanti e non) mediante i *report* presenti nella piattaforma Pentaho di Cineca.

Uno spunto di riflessione sui risultati delle valutazioni degli studenti è annotato nel verbale del GAQ allargato del 24 ottobre 2023, senza entrare nel dettaglio delle singole voci/indici. Dall'analisi delle valutazioni è emerso come tutti i valori di soddisfazione siano superiori alla media (e alle soglie intermedie) e, quindi, il grado di soddisfazione, rispetto al corso, risulta medio-alto. Tuttavia, nel verbale si menziona la presenza di alcune criticità, che vengono dichiarate come "fisiologiche" in quanto il CdL ha natura interdisciplinare (incardinato sia in dipartimento umanistico che medico).

Nel rispetto di quanto riportato nella relazione annuale 2022, in crescendo, il CdS ha avviato riunioni cadenzate in forma ristretta e allargata finalizzate alla condivisione e all'analisi della rilevazione delle opinioni degli studenti.

### Criticità

Nessuna.

### Proposte di miglioramento

Si suggerisce una più approfondita analisi in sede di GAQ degli esiti della rilevazione dei questionari degli studenti, per progettare, insieme ai docenti e al rappresentante degli studenti del CdS, strategie utili al miglioramento degli indicatori, laddove migliorabili, e al potenziamento degli elementi, anche se positivi.

## *2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come si evince dalla SUA-CdS dell'a.a. in corso (Quadro B6), i dati raccolti dall'analisi della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono pubblicizzati e condivisi, in forma aggregata per Dipartimento e CdS, dal CdS stesso tramite il sito web di Dipartimento ([link](#)). I dati raccolti sono stati esposti e commentati in seno al GAQ del CdS allargato in data 24 ottobre 2023 in presenza del rappresentante degli studenti. Il resoconto riportato evidenzia sì i dubbi e le perplessità emerse dagli studenti, ma lo stesso si mostra generico nell'evidenziare i punti di forza e gli indicatori ottimali del CdS.

### Criticità

Nessuna.

### Proposte di suggerimento

Si suggerisce una più approfondita analisi in sede di GAQ degli esiti della rilevazione dei questionari degli studenti e una maggiore pubblicizzazione tra gli studenti.

## *3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non è ancora presente una formalizzazione di procedure di gestione di eventuali reclami da parte degli studenti, che allo stato attuale vengono raccolti tramite i loro rappresentanti all'interno del GAQ. Sulla pagina del CdS ([Link](#)), alla sezione servizi di orientamento, si segnala la comunicazione di un

indirizzo e-mail [tutorstudiumanistici@unifg.it](mailto:tutorstudiumanistici@unifg.it) per eventuali informazioni e/o supporto alla carriera accademica dello studente.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce nuovamente l'attivazione di una procedura, snella e facilmente accessibile (es. web-based), finalizzata all'acquisizione e alla gestione di eventuali reclami da parte degli studenti: ad esempio l'attivazione di un indirizzo di posta elettronica dedicato, gestito direttamente dai rappresentanti degli studenti. In ogni caso, in attesa che venga istituita e formalizzata dal GAQ una procedura per gestire eventuali reclami da parte degli studenti, si suggerisce alla Coordinatrice di prevedere la pubblicizzazione, anche sulla pagina web del CdS, del servizio di helpdesk, attivo presso tutti i Dipartimenti (cfr. la pagina web <https://helpdesk.unifg.it/>, nonché la Sezione 2, punto 4). Inoltre, andrebbe comunicata agli studenti la possibilità di avanzare segnalazioni e reclami via web e per posta elettronica al Difensore degli studenti (nominato con D.R. n. 353/2021, del giorno 11.03.2021 (Link)).

#### **4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)**

#### Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati non sono disponibili perché il CdS è adesso al terzo anno dalla sua attivazione.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Nessuna.

#### **5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?**

#### Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Pur non essendo stata ancora attivata una specifica procedura per gestire eventuali reclami e/o segnalazioni da parte degli studenti, attraverso le rappresentanze nei GAQ, oltre che in CPDS e in CdD, docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte migliorative. Le Linee Guida relative alla "Settimana dello Studente" (approvate dal PQA il 16.10.2018) contribuiscono, inoltre, ad agevolare ancor più i flussi di comunicazione. In linea con le indicazioni fornite nella precedente relazione annuale del CdS, il GAQ di Scienze e Tecniche Psicologiche ha integrato al suo interno la figura di un componente tecnico-scientifico o amministrativo che possa farsi portavoce di specifiche esigenze dei colleghi e favorire la circolazione delle politiche di AQ adottate dal GAQ anche tra il personale amministrativo del Dipartimento.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Si suggerisce di attivare una specifica procedura per gestire eventuali reclami o segnalazioni, indicando le modalità di presa in carico, ed eventuale risoluzione delle criticità segnalate.

**6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?**

#### Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla riunione del GAQ del 24 ottobre 2023 emerge che all'interno del punto 4 all'o.d.g. "Valutazione insegnamenti a.a. 2022-2023" così come dal punto 2 del GAQ del 27 novembre 2023, è stato dedicato uno spazio alla discussione di piccole criticità emerse dai questionari e/o da altre segnalazioni ricevute. Non vi è documento, tuttavia sulla modalità in cui queste, seppur piccole criticità, siano state prese in carico ed eventualmente risolte. Questo in parte è dettato dal fatto che tali piccole criticità fanno capo a problematiche dipartimentali e/o di Ateneo e pertanto non di diretta competenza del CdS. Allo stato attuale, comunque, non si evidenziano criticità o segnalazioni nei questionari di valutazione della didattica compilati ad opera degli studenti. I dati generali indicano un alto gradimento del CdS da parte degli studenti.

#### Criticità evidenziate

Nulla.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce al CdS di dare maggiore visibilità alle eventuali azioni correttive intraprese, e di farsi promotore presso gli organi dipartimentali della necessità di interventi strutturali (es. in termini di organico, e/o spazi per la didattica, la ricerca e i laboratori), fornendone un resoconto dettagliato non solo nei verbali delle riunioni del GAQ, ma anche sulla pagina web del CdS.

**7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?**

#### Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ in forma ristretta ha accordato una adeguata riflessione alla Relazione annuale della CPDS del 2022 (cfr. il verbale dell'incontro del 23 gennaio 2023), accogliendone le proposte migliorative in larga parte. Il documento è stato, inoltre, condiviso e discusso con tutti i docenti e gli studenti nell'ambito del Consiglio di Dipartimento del 11.01.2023.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce di dare maggiore visibilità alle considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS, allargando la condivisione dei suoi contenuti anche a tutti i docenti (GAQ allargato).

**B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausilî didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato****Materiali, ausilî didattici e infrastrutture**

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e le competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?**

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Dai programmi pubblicati sul sito web si evince una chiara coerenza tra gli obiettivi e i contenuti dei singoli insegnamenti e le conoscenze e le competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato ([Link](#)).

I programmi di insegnamento per l'a.a. 2023-2024 non sono stati oggetto di analisi del GAQ, almeno da quanto emerge dai verbali pubblicati sulla pagina web del gruppo AQ di Scienze e Tecniche Psicologiche. Tuttavia, risulta dal verbale del 23 gennaio 2023 l'approvazione dell'attivazione di due nuovi insegnamenti dei relativi programmi. Altresì, nello stesso GAQ (cfr. punto all'o.d.g. 6) si è palesata la necessità di effettuare sistematicamente e con scadenza periodica una verifica dei Syllabi; una verifica della concordanza profilo SSD Materia-Docente; una verifica dei CV dei docenti. Non risulta che vi siano verbali sull'attuazione di tali proposte o, comunque, eventuali verbali sulla tematica in questione non sono mai stati pubblicati sulla pagina web del CdS.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Si suggerisce una più dettagliata documentazione delle proposte e azioni intraprese dal GAQ, e della loro attuazione, oltre che ad una discussione relativa all'analisi annuale dei Syllabi. Se il caso lo richiede, si suggerisce di convocare un GAQ allargato a tutti i docenti titolari di insegnamento nel CdS, per riflettere insieme i processi inerenti alla didattica (es. la compilazione corretta dei Syllabi).

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?**

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

I metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti sono coerenti con i risultati di apprendimento riportati nel Quadro A4.b.2 della SUA-CdS. A confermarlo sono le rilevazioni, a seguito della compilazione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, che per l'a.a. 2022-2023 mostrano un grande apprezzamento per l'organizzazione didattica

dei singoli insegnamenti (cf. il Quadro B6 della SUA-CdS dell'a.a. in corso).

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Nessuna.

### *3. Secondo gli studenti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei dati desunti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti emerge, per l'a.a. 2022/2023, un livello complessivo di soddisfazione positivo in merito alle conoscenze preliminari, al carico di studi e ai materiali didattici, con una valutazione media pari a 3,61 per il CdS in questione. Riguardo agli studenti non frequentanti emerge un livello di soddisfazione globalmente positivo, tuttavia suscettibile di miglioramento, con una valutazione media pari a 3,38 per il CdS in questione.

Dall'analisi dei dati disaggregati per ciascun insegnamento si è constatato che nessun insegnamento ha ottenuto un livello complessivo di soddisfazione inferiore o pari a 2,5 di valutazione media. Dall'analisi dei dati disaggregati dei non frequentanti emerge che nessun insegnamento ha ottenuto un livello complessivo di soddisfazione inferiore o pari a 2,5 di valutazione media.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Fermo l'elevato livello del CdS in questione e, in generale, dai CdS del Dipartimento rispetto alla qualità della didattica, la CPDS propone alcune strategie migliorative, che potrebbero contribuire a conservare l'alto livello di qualità raggiunto; pertanto, si suggerisce al Dipartimento di intraprendere un'azione di discussione dei dati desunti dai questionari in modo tale da accrescere la consapevolezza in merito ai risultati raggiunti e dalla quale possono emergere possibili strategie di miglioramento. Si suggerisce, nello specifico, per quanto riguarda le conoscenze preliminari, un ampliamento delle ore da dedicare a lezioni introduttive nelle quali si spiegano tutte le specificità dell'insegnamento e si colmano, ove esistenti, eventuali lacune pregresse; riguardo agli strumenti didattici, si consiglia fortemente di frequentare la biblioteca del Dipartimento in modo tale da permettere agli studenti di conoscere e utilizzare tutti gli strumenti di ricerca disponibili.

### *4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) a una reale acquisizione di abilità pratiche?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei dati desunti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti,

per l'a.a. '22/'23 emerge un livello complessivo di soddisfazione positivo, con una valutazione media pari a 3,57. Dall'analisi dei dati disaggregati per singola disciplina, si è constatato che nessun insegnamento ha ottenuto un livello di soddisfazione inferiore o pari a 2,5 di valutazione media (soglia minima).

### Criticità evidenziate

Nessuna.

### Proposte di miglioramento

Si suggerisce al Dipartimento di intraprendere un'azione di discussione dei dati desunti dai questionari con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione delle attività didattiche integrative e/o laboratori, per gli insegnamenti che le prevedono, e di promuovere un dibattito, all'interno dei GAQ, per potenziare tali iniziative. Si propone, nello specifico, ribadendo quanto sottolineato già nei punti precedenti, di innovare i metodi didattici soprattutto riguardo alle attività pratiche che sicuramente garantirebbero un'acquisizione di competenze maggiore rispetto alle semplici lezioni ex cathedra; si consiglia inoltre di potenziare le attività di tutorato mediante le quali non solo è possibile far recuperare lezioni perdute ma è anche uno strumento utilissimo per aiutare gli studenti non frequentanti a comprendere meglio i punti più ostici, semmai dovessero esserci, del programma d'esame.

### *5. Se previste le attività di stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) a una reale acquisizione di abilità pratiche?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Essendo il CdS al suo terzo anno di attivazione in corso, gli studenti non hanno ancora attivato/effettuato e/o sono appena state intraprese attività di stage/tirocinio interno all'Ateneo, in aziende o enti convenzionati, previste per il terzo anno di corso.

L'attività di Tirocinio è normata da apposito Regolamento approvato dal Consiglio di Dipartimento (Link), con acclusa una integrazione specifica per le esigenze del CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche (cfr. verbale del GAQ del 03 luglio 2021, verbale della CPDS del 15 settembre 2023, verbale del CdD del 06 settembre 2023; non ancora reso pubblico sulla pagina web *tirocini del Dipartimento*).

Stando al Regolamento didattico modificato in data 30 ottobre 2022 (Link) (Art. 12 - Tirocinio pratico-applicativo) e al Piano dell'offerta formativa dell'a.a. 2023-2024, il tirocinio didattico-formativo è parte integrante del percorso di acquisizioni di competenze e di abilità dello studente. Esso consente, infatti, di apprendere ulteriori cognizioni di tipo tecnico-pratico e, nel contempo, di verificare e sperimentare le abilità e le nozioni acquisite nel percorso di studio, prefigurando così esperienze, occasioni e sbocchi di tipo lavorativo e professionale. Nel Regolamento didattico si chiarisce che il tirocinio pratico-applicativo consente allo studente di verificare, in un ambiente reale, quanto appreso nel CdS ed apre gli spazi per possibili inserimenti lavorativi.

Il nuovo Ordinamento didattico, modificato nel corso del presente a.a. (cfr. il verbale GAQ del 16 marzo 2023, del verbale della CPDS del 27 marzo 2023, del 31 maggio 2023, e del 15 settembre 2023, nonché il verbale del CdD del 6 settembre 2023) ha fissato per il tirocinio una durata di 10 CFU, corrispondenti a 250 ore, che devono essere svolte nell'arco di un semestre, salvo situazioni particolari; durante tale periodo lo studente è coperto da assicurazione. Sedi del tirocinio possono essere la struttura Universitaria o altri enti pubblici o privati, nonché aziende pubbliche o private che operano nel settore di riferimento. I rapporti con le strutture extra-universitarie saranno regolati da convenzioni, secondo quanto disposto dall'art. 27 del



D.P.R. 117.80, n. 382 e dalle norme vigenti in materia approvate da codesta Università. Lo studente può iniziare l'attività di tirocinio, a condizione che abbia acquisito almeno 80 crediti su 180, inclusi quelli relativi a discipline attinenti al tirocinio.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Nessuna.

**6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza?**

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non vi sono specifiche indicazioni relativamente alle modalità di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza. Nella SUA-CdS 2022 e 2023 (Quadro B5, Tutorato *in itinere*) si afferma che il CdS si servirà del servizio *Orientamento e tutorato in itinere* del Dipartimento, il quale offre ai nuovi studenti sostegno lungo tutto il corso degli studi, per un'attiva partecipazione a tutte le attività formative, anche mediante iniziative adeguate alle attitudini e alle esigenze dei singoli. Ad ogni buon conto, tutti gli studenti (compresi gli studenti lavoratori o non frequentanti) hanno e avranno modo di conoscere le opportunità offerte dal CdS stesso non solo tramite il colloquio diretto con i singoli docenti, che garantiscono servizio di tutorato anche telematici, nelle *virtual room* dei rispettivi insegnamenti, ma anche tramite gli *open day*. Sul sito *web* sono reperibili gli indirizzi di posta elettronica ma non gli orari di ricevimento di tutti i docenti del CdS. Anche se in fase di definizione concorsuale, l'Ateneo ha messo a disposizione del Dipartimento 3 figure di tutor disciplinare, di cui uno nel settore della Psicometria, al fine di svolgere prevalentemente, attività di supporto ed attività didattica integrativa, nonché propedeutiche e di recupero agli studenti iscritti al CdS.

#### Criticità evidenziate

Nonostante l'implementazione del sito *web* sia in fase di miglioramento, le pagine dedicate ai docenti risultano ancora incomplete: non si dispone, infatti, di tutti gli orari di ricevimento dei docenti che svolgono e/o hanno svolto attività di insegnamento nel Dipartimento.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce di specificare e di pubblicizzare, anche sul sito *web*, eventuali modalità di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o con difficoltà per la frequenza. Si suggerisce, altresì, di monitorare periodicamente lo stato e le attività del sito *web* di Dipartimento, operando nella direzione dell'inserimento *ex novo* e/o del continuo e completo aggiornamento della pagina del personale docente anche mediante l'indicazione degli orari di ricevimento e degli

insegnamenti di tutti i professori (strutturati e a contratto) e, dunque, di una maggiore fruibilità del sito stesso, al fine di evitare confusione e disorientamento negli utenti e soprattutto negli studenti.

*7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei dati desunti dai Questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti emerge, per l'a.a. 2022/2023, un livello complessivo di soddisfazione globalmente positivo in merito ai locali e alle aule in cui si svolgono le lezioni e ai laboratori, con una valutazione media pari a 3,29 per il CdS in questione. Riguardo agli studenti non frequentanti, non è possibile analizzare il dato poiché sono assenti le domande riguardo ai locali e alle aule.

Criticità evidenziate

Dall'analisi dei dati disaggregati per singola disciplina, si è constatato che non ci sono insegnamenti che hanno ottenuto un livello complessivo di soddisfazione inferiore o pari a 2,5 di valutazione media.

Proposte di miglioramento

Sebbene non siano state rilevate criticità, si presta comunque attenzione anche a questo punto della sezione della relazione perché apportare migliorie agli spazi fisici in cui si svolgono le lezioni deve essere obiettivo dal quale non si deve distogliere l'attenzione poiché, data la crescita notevole degli studenti nell'ultimo anno, e della potenziale crescita degli anni avvenire, quella degli spazi è diventata un'urgenza.

Qualificazione dei Docenti

*1. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per il monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel Verbale del GAQ del 23 gennaio 2023 (cfr. punto all'o.d.g. 6) si è evidenziata la necessità di effettuare sistematicamente e con scadenza periodica una verifica della concordanza profilo SSD Materia-Docente. Gli unici dati relativi alla coerenza tra settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e settore scientifico-disciplinare del docente sono quelli pubblicati sul sito, alla pagina *web* (Link), nella quale viene presentata l'offerta formativa comprensiva dei programmi degli insegnamenti e dei nominativi dei docenti che li erogano. Dalla consultazione del sito *web* si evince che quasi tutti gli insegnamenti vengono erogati da docenti strutturati, afferenti ai Dipartimenti dell'Ateneo, il cui settore scientifico-disciplinare è coerente con quello dell'insegnamento stesso.

### Criticità evidenziate

Non risulta sia stato messo in opera un processo per la verifica della coerenza tra settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e settore scientifico-disciplinare del docente, perché sul sito web non vi sono verbali che facciano riferimento al processo in questione.

### Proposte di miglioramento

Si suggerisce di sanare la suddetta criticità mettendo in opera un processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente. Nel caso in cui siano state messe in atto azioni a riguardo, si suggerisce di darne comunicazione e/o riportarle nelle riunioni del GAQ.

2. *È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel Verbale del GAQ del 23 gennaio 2023 (cfr. punto all'o.d.g. 6) si è evidenziata la necessità di effettuare sistematicamente e con scadenza periodica il monitoraggio dei Cv dei docenti. Allo stato, nelle pagine dei docenti - cui si accede tramite la pagina *web* di Dipartimento (Link) sono presenti le pubblicazioni ma non tutti i *curricula vitae* dei professori strutturati presso i Dipartimenti dell'Ateneo.

### Criticità evidenziate

Nonostante la situazione sia in fase di miglioramento, i *curricula vitae* dei docenti risultano ancora incompleti: non si dispone, infatti, di tutti i *curricula vitae* dei docenti incardinati nel Dipartimento, né di quelli dei professori che hanno svolto degli insegnamenti in a.a. precedenti, né di quelli dei professori a contratto (compresi coloro i quali hanno svolto degli insegnamenti in a.a. precedenti).

### Proposte di miglioramento

Si suggerisce di monitorare periodicamente lo stato e le attività del sito *web* di Dipartimento, operando nella direzione di un completo aggiornamento della pagina del personale docente con i *curricula vitae* e le pubblicazioni di tutti i professori (strutturati e a contratto).

3. *Con riferimento alle lauree magistrali, la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS è triennale.

### Criticità evidenziate

### Proposte di miglioramento

**4. Percezione del livello di soddisfazione degli studenti in merito ai docenti****Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Dall'analisi dei dati desunti dai Questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti emerge, per l'a.a. 2022/2023, un livello complessivo di soddisfazione globalmente positivo in merito alla reperibilità del docente, alla capacità di stimolare l'interesse, alla capacità di esporre in modo chiaro, e alla soddisfazione complessiva di come si è svolto l'insegnamento con una valutazione media pari a 3,62 per il CdS in questione. Riguardo agli studenti non frequentanti, sulla base dei dati desunti dai Questionari di valutazione della didattica, per l'a.a. 2022/2023, è possibile rilevare solo il dato inerente alla reperibilità del docente dal quale risulta un livello di soddisfazione globalmente positivo con una valutazione media pari al 3,46 per il CdS in questione. Dall'analisi dei dati disaggregati per singola disciplina, si è constatato che nessun insegnamento ha ottenuto un livello complessivo di soddisfazione inferiore o pari a 2,5 di valutazione media. Dall'analisi dei dati disaggregati dei non frequentanti emerge che nessun insegnamento ha un indice di gradimento inferiore o pari a 2,5 di valutazione media.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Si suggerisce al Dipartimento di intraprendere un'azione di discussione dei dati desunti dai questionari con l'obiettivo di migliorare complessivamente la qualità della didattica, in merito agli indicatori presi in esame e relativamente agli insegnamenti sopra indicati. Si suggerisce, nello specifico, di apportare innovazioni alla didattica e di stimolare l'interesse per l'insegnamento mediante attività seminariali/laboratoriali; riguardo alla reperibilità si consiglia fortemente di controllare in maniera costante la propria mail istituzionale e di rispettare sempre gli orari di ricevimento.

**C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali, richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali - richieste o raccomandate dal CdS in questione - risulta ben documentata nella SUA-CdS (Quadro A3.a) e adeguata al CdS stesso. Il CdS è a numero programmato: n. 388 posti per cittadini comunitari e non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia. L'ammissione al CdS è regolamentata da un apposito bando che prevede il superamento di una prova di accesso. È richiesta una adeguata preparazione iniziale, negli ambiti qui di seguito illustrati: a) lingua italiana; b) area logico-matematica; c) area delle scienze umane e sociali; d) area delle scienze fisiche-chimiche-biologiche. La verifica di tali conoscenze viene effettuata mediante una prova con quesiti a scelta multipla volta all'accertamento del possesso di una adeguata preparazione iniziale negli ambiti prima illustrati; tale prova è volta anche alla selezione in ingresso per il numero programmato. In

caso di mancato superamento della prova saranno assegnati degli specifici Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da soddisfare nel primo anno di corso. Per l'eventuale assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA), è prevista la frequenza dei corsi MOOC (*Massive Open Online Courses*) somministrati in modalità *on-line* sulla piattaforma Eduopen (<http://eduopen.org/>)

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.



*2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accettare?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel nuovo *format* delle schede dei singoli insegnamenti vanno, necessariamente, indicate anche le modalità degli esami e di altri eventuali accertamenti dell'apprendimento. In questo caso la coerenza e l'adeguatezza delle modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento con i risultati di apprendimento da accettare, che sussiste, sono verificabili esclusivamente attraverso la consultazione nel sito del CdS degli insegnamenti dei quali vengono indicati i programmi.

#### Criticità evidenziate

Non sembra che sia stata ancora avviata una specifica riflessione riguardo all'analisi dei programmi di insegnamento, né che si sia cominciato a porre in atto un virtuoso ed efficace processo di sensibilizzazione e di verifica riguardo alle modalità di compilazione dei programmi stessi.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce al GAQ di avviare un processo ciclico di revisione formale delle schede di insegnamento, al fine di verificare che le modalità degli esami e di altri eventuali accertamenti appaiano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accettare.

*3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei dati desunti dai Questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti emerge, per l'a.a. 2022/2023, un livello complessivo di soddisfazione globalmente positivo in merito alla chiarezza con cui vengono esplicitate le modalità d'esame, con una valutazione media pari a 3,67 per il CdS in questione. Riguardo agli studenti non frequentati, sulla base dei dati desunti dai Questionari di valutazione della didattica, per l'a.a. 2022/2023, emerge un livello di soddisfazione globalmente positivo con una valutazione media pari a 3,60 per il CdS in questione.

#### Criticità evidenziate

Dall'analisi dei dati disaggregati per singola disciplina (frequentanti e non) si è constatato che gli insegnamenti che hanno ottenuto un livello complessivo di soddisfazione inferiore o pari alla soglia minima di valutazione media sono: Elementi di farmacologia (2,44).

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce al Dipartimento di intraprendere un'azione di discussione dei dati desunti dai questionari con l'obiettivo di migliorare le forme di indicazione delle modalità d'esame e di garantire un più semplice approccio all'esame. Si consiglia, nello specifico, di dedicare una delle lezioni iniziali del corso proprio alla spiegazione delle modalità d'esame in modo tale da essere i più chiari possibile con gli studenti.



**4. Se previste, le attività di tirocino/stage sono valutate? Se sì in che modo? Sono valutate le competenze acquisite del laureando?**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Le attività di tirocino sono valutate, come si evince dai format disponibili alla pagina web dedicata ([Link](#)). Per quanto riguarda le competenze acquisite del laureando, essendo il CdS al suo terzo anno in corso di attivazione non è possibile rispondere a questa domanda.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

**5. È stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accettare?**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Le modalità della prova finale, sottoposte a processo di verifica, sono chiaramente indicate e definite tanto nella documentazione elaborata dal GAQ (cfr. la SUA-CdS - A5.a, nonché il Regolamento didattico, Art. 13 - Esame di laurea), quanto nel Regolamento per la prova finale, recentemente rivisto e modificato (Prot. n. 0030416 – I/3, n. 881, del 22.06.2021; cfr. anche il verbale del CdD del 16.07.2021) e pubblicato sul sito web ([Link](#)). Il Regolamento per la prova finale è ora unico per i CdS Triennali offerti dall'Ateneo (cfr. il D.R. n. 881/2021, Prot. n. 0030416 - I/3 del 22/06/2021). Nel CdD del 16 luglio 2021, inoltre, sono state deliberate le Linee guida del Dipartimento per l'applicazione dei Regolamenti per la prova finale di Ateneo. Le modalità della prova finale risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accettare.

Nel verbale del GAQ (allargato) del 23 ottobre 2023, un punto all'o.d.g. è stato dedicato all'organizzazione tesi di laurea triennale, dove dopo una lunga discussione sono state avanzate possibili soluzioni di strutturazione delle tesi compilative e sperimentali. La discussione è proseguita in seno al GAQ del 27 novembre 2023, allargato a tutti i docenti del CdS e in presenza del Delegato alla Didattica (Prof. Mori) e al responsabile della Segreteria (dott. Carozza).

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

**D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento**

**1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli**



*esami e degli esiti occupazionali?*

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Non ci sono elementi sufficienti per rispondere a questa domanda, considerato che il CdS è al suo terzo anno in corso di attivazione.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

*2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

La Scheda di Monitoraggio annuale è stata redatta per la seconda volta il 24 novembre 2023 e discussa nel GAQ allargato del 27 novembre 2023 (cfr. il relativo verbale), considerato che il CdS è al suo terzo anno di attivazione, ed è stata discussa e approvata in CPDS il 27 novembre 2023 e in CdD il 19 dicembre 2023 (cfr. i relativi verbali). Pertanto, sono stati analizzati solo gli Indicatori di cui sono disponibili i dati, da cui non emergono sostanziali criticità. Per alcune di esse le azioni introdotte non hanno prodotto gli effetti auspicati (es. iC03 - Attrattività del corso a livello extraregionale inferiore alla media nazionale), per altre (es. iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) questa criticità potrebbe ridursi grazie ad una mirata politica di reclutamento messa in atto dall'Ateneo. Dall'analisi degli indicatori ANVUR aggiornati al 30 settembre 2023, per il CdS in questione emerge un quadro positivo. Rispetto alle criticità evidenziate nella precedente relazione annuale, la redazione annuale della scheda SMA è il frutto di un lavoro collegiale.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

*3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Preliminarmente si precisa che il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche è stato istituito nell.a.a. 2021/2022. Pertanto, sono stati analizzati solo gli Indicatori di cui sono disponibili i dati, da cui non emergono sostanziali criticità. Sarebbe tuttavia auspicabile in futuro dedicare maggiore spazio alle cause dei problemi individuati e all'individuare soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte di miglioramento

Si suggerisce per le prossime SMA di commentare più diffusamente i dati e gli indicatori.

- 4. Nel Rapporto di Riesame Ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?**

Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In relazione all'unica criticità evidenziata nella SMA del 2023, ovvero una leggera disproporzione tra numero di studenti iscritti e numero di personale docente complessivo, il CdS fa riferimento al costante monitoraggio e alla politica di reclutamento avviata dall'Ateneo. I dati non sono disponibili perché il CdS è al terzo anno di attivazione.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.

- 5. Nel Rapporto di Riesame Ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?**

Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati non sono disponibili perché il CdS è al terzo anno di attivazione.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.

- 6. Nel Rapporto di Riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?**

Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati non sono disponibili perché il CdS è al suo secondo anno di attivazione.

Non vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute in considerazione le osservazioni



degli studenti e dei laureati.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Nessuna.

*7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario, ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS ha messo in atto delle azioni di miglioramento, così come evidenziato nella SMA 2023. Tuttavia, queste non hanno prodotto gli effetti auspicati, rimandando la valutazione alla prossima scheda di monitoraggio avendo a disposizione un più ampio arco di tempo.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Nessuna.

### **E - Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale Universitaly**

*1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella SUA-CdS (Quadro A1.a) sono specificati i modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate. Tali consultazioni hanno coinvolto istituzioni, enti, consorzi, aziende, associazioni di categoria e professionali e sono state condotte secondo le linee guida elaborate dal PQA. Gli interlocutori sono stati scelti sulla base dell'interesse, della competenza e della rappresentatività del mondo culturale, produttivo e imprenditoriale, dei servizi e delle professioni, oltre che in considerazione dei rapporti di costante cooperazione con l'Università per la realizzazione di iniziative e attività formative. La consultazione delle parti sociali, ovvero le modalità di consultazione, che hanno, appunto, rispettato le indicazioni fornite dal PQA, sono state gestite dal Gruppo di progettazione, che ha curato l'elaborazione della proposta progettuale del nuovo CdS e che, in un'ottica di piena e proficua collaborazione, ha

contattato tali realtà al fine di definire funzioni competenze e risultati di apprendimento attesi dal CdS stesso e di individuare potenziali sbocchi occupazionali per i laureati, su scala locale, nazionale e internazionale. Gli incontri sono stati organizzati nel corso di un semestre. Il processo di consultazione si è svolto sia attraverso incontri online, a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, sia attraverso la somministrazione di questionari e l'analisi dei dati offerti dagli studi di settore (cfr. punto E.3) che, nel complesso, hanno fornito un quadro positivo circa le buone prospettive occupazionali del CdS. Le consultazioni dirette sono avvenute, a partire dal mese di maggio 2020, nel corso di diversi incontri: 1.05.2020, 11.06.2020, 23.09.2020 e 11.11.2020 (cfr. la SUA-CdS dell'a.a. 2021-2022 e i relativi verbali), durante i quali sono stati elaborati gli elementi fondanti della proposta progettuale, evidenziate le motivazioni dell'offerta di un nuovo percorso di studio, individuati gli obiettivi formativi, la figura professionale, gli sbocchi occupazionali, l'ordinamento didattico e analizzati i dati statistici a supporto. In generale, il confronto con le parti sociali ha dato esito molto positivo, poiché ha messo in luce alcuni aspetti fondamentali per l'istituzione del nuovo CdS. Tutte le parti interessate consultate hanno espresso parere favorevole rispetto all'istituzione del CdS e hanno apprezzato l'ipotesi che il CdS formi specifici profili culturali e professionali legati, da un lato, all'ambito della psicologia scolastica e, dall'altro lato, all'ambito delle scienze della salute. L'esigenza di sviluppare competenze in grado di rispondere ai bisogni del mercato del lavoro e di promuovere modelli e metodi attraverso cui garantire la qualità dei prodotti formativi offerti, ha condotto, al termine delle consultazioni, alla proposta di creazione di un Comitato di Indirizzo, i cui componenti, portatori di interessi nei confronti dei prodotti formativi universitari a livello locale, nazionale ed internazionale, sono stati consultati il 23.09.2020, giorno stesso della sua costituzione, approvata nel CdD del 14.10.2020 (cfr. il relativo verbale). Dalla consultazione del Comitato di Indirizzo sono, peraltro, emersi buoni suggerimenti rispetto ad una più funzionale revisione del piano di studio (cfr. il Quadro A1.a della SUA-CdS).

Il 31.10.2022 si è proceduto alla richiesta di modifica di ordinamento per la quale si è avviata una nuova consultazione con le parti interessate. In particolare, enti e associazioni sono stati convocati in quattro incontri diversi al fine di approfondire e discutere le modifiche proposte. Nello specifico sono stati coinvolti professionisti esperti afferenti a cinque associazioni e/o enti professionali strettamente correlati al percorso psicologico afferenti al territorio foggiano e alla regione Puglia; professionisti esperti afferenti a tre associazioni e/o enti professionali strettamente correlati al percorso psicologico di rilevanza nazionale; professionisti esperti afferenti a tre associazioni e/o enti correlati al percorso psicologico di rilevanza internazionale; i rappresentati degli studenti del Consiglio di Dipartimento e del CdS.

### Criticità evidenziate

Nessuna.

### Proposte per il miglioramento

Si suggerisce di prevedere nuovi incontri, anche in vista della prima coorte di laureati del CdS, per favorire un virtuoso e periodico monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione proposto dal CdS e dal Dipartimento, anche tramite un processo ciclico di consultazione/azione/*feedback*, i cui riscontri, sviluppi ed esiti vanno a loro volta valorizzati e discussi con periodicità, quale strumento effettivo di programmazione e controllo del percorso di formazione degli studenti. Si suggerisce, altresì, di pubblicare *online* tutti i verbali degli incontri dei tavoli tecnici.

**2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Le parti interessate consultate sono rappresentative a livello locale, regionale e nazionale.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

**3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Durante la fase di studio dei dati statistici e di progettazione del nuovo CdS il gruppo di progettazione si è avvalso di una serie di studi di settore, tra cui la normativa regionale e nazionale e i dati Istat e AlmaLaurea, in riferimento alle possibilità occupazionali del profilo professionale in uscita.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

**4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo nella SUA-CdS (Quadro A2.a) e nel documento di Analisi della domanda di formazione (pubblicato alla pagina web <https://www.studumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2022-11/Analisi-domanda-formazione-scienze-psicologiche-2022.pdf>) e costituiscono, quindi, una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**



Nessuna.

**5. Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo, l'organizzazione (tempi, progetto...) è adeguata e coerente con il profilo professionale?**

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS è al terzo anno di attivazione. Tuttavia, l'Ateneo conta attualmente numerose convenzioni con enti pubblici e privati, per *stages* e tirocini finalizzati a integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro e ad agevolare le scelte professionali degli studenti nei vari ambiti professionali. A supporto degli utenti l'Ateneo dispone di un Servizio *Placement* e Tirocini extracurriculari, che gestisce appunto l'attivazione di tirocini di orientamento extracurriculari, finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani nel percorso di transizione tra Università e mondo del lavoro, offrendo anche servizi d'informazione ed orientamento al lavoro, e di un Ufficio tirocini extracurricolari, che assicura gli adempimenti amministrativi necessari all'attivazione dei tirocini medesimi. Gli studenti avranno, inoltre, la possibilità di arricchire il proprio *curriculum vitae*, trascorrendo periodi di studio e *stage* all'estero attraverso l'adesione al programma europeo *Erasmus* e ad altri programmi di scambio internazionale. Uno specifico ambito delle attività di tirocinio fruibili dagli studenti è previsto, infatti, dal Programma Erasmus+, Azione Chiave 1, Mobilità degli Studenti per Tirocinio (cfr. la pagina web <https://www.unifg.it/it/internazionale/parti-con-unifg/tirocinio-outgoing>). La Commissione Tirocini e il CdS sono e saranno costantemente impegnati in un processo di revisione delle convenzioni in atto e nell'implementazione di nuove convenzioni con enti territoriali pubblici e privati e con aziende operanti non solo nell'ambito della psicologia scolastica e del benessere, ma anche nei settori della psicologia clinica.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte di miglioramento

Si suggerisce di incrementare l'organizzazione delle attività, a partire dalla convocazione periodica delle parti sociali, e di dare diffusione e visibilità alle opportunità offerte dai tirocini all'estero e *post lauream*. Si raccomandano, altresì, il costante e dettagliato aggiornamento delle informazioni sul sito web del Dipartimento (cfr. la pagina web Link) e la promozione di altre convenzioni con aziende ed enti territoriali, pubblici e privati.

**6. Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offre prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto)**

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

A causa dell'assenza dei questionari sul sito AlmaLaurea non è stato possibile analizzare la condizione occupazionale ad uno e a tre anni dalla laurea: il CdS in questione, infatti, è stato attivato nell'a.a. 2020-2021. Mette conto segnalare, tuttavia, che nel documento di Analisi della domanda di formazione si prende in considerazione l'ampia letteratura disponibile in merito alle prospettive occupazionali. Le Indagini Istat-Isfol per le classi professionali "Intervistatori e rilevatori professionali", "Tecnici del

reinserimento e dell'integrazione sociale" e "Tecnici dei servizi per l'impiego" hanno evidenziato una crescita media dell'occupabilità nei prossimi tre anni. Contestualmente, i dati AlmaLaurea su base nazionale hanno messo in luce, per i CdS di area psicologica, il più basso *dropout* nel passaggio dai CdS Triennali ai CdS Magistrali (cfr. il documento di Analisi della domanda di formazione).

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.



*7. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (Quadro A4.b) risulta definito ed efficace, così come promosso dalla CPDS. Le schede risultano redatte in modo preciso ed uniforme rispetto al modello del *syllabus* fornito dal PQA (cfr. il verbale della CPDS del 31 maggio 2023).

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.

*8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?*

Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte di miglioramento

Nessuna.

- 9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di Universitaly?**

**Esondazione delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Le informazioni sugli obiettivi della formazione, contenute nella sezione A della SUA- CdS, sono rese pubbliche e facilmente consultabili sul sito *web* del CdS (Link). Esse risultano coerenti con quanto pubblicato sul portale di *Universitaly*.

**Criticità evidenziate**

Nessuna.

**Proposte di miglioramento**

Nessuna.

**Docenti**

**Alessandra Beccarisi (Presidente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Tiziana Ingravallo (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Francesca Sivo (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Viviana Vinci (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Leonardo Carlucci (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Silvia Evangelisti (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Studenti**

**Emanuele Bruno (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Giovanni Scardi (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93



**Roberta Maglione (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Gaetana Di Biase (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Aurora Russo (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93

**Gabriele Dibartolomeo (componente)**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del dlgs 39/93