

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione(30 giugno)

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/2022, 2022/2023,2023/2024) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti totali	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle Opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2021/2022	1021	1021	0
2022/2023	1133	1133	0
2023/2024	1056	1056	9

Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, inefficace).

Descrizione: (max 500 parole):

Nel corso del 2023, su autonoma iniziativa della Direzione Generale, sono stati posti in essere specifici interventi finalizzati al miglioramento del Sistema AQ di Ateneo, attraverso procedure che hanno consentito di allineare il sistema medesimo ai requisiti del Modello ANVUR-AVA 3. Tali interventi hanno riguardato:

a) Adozione di Linee Guida per la "Procedura di ricezione e gestione delle segnalazioni e dei reclami da parte degli studenti" formalizzata per tutti i CdS al fine di garantire uniformità nella ricezione, analisi e trattamento dei reclami, segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti; la procedura individua le attività necessarie alla loro corretta gestione informatica tramite *Ticketing Portal Helpdesk* (<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/urp-ufficio-relazioni-con-il-pubblico/cds-reclami-segnalazioni-suggerimenti>)

b) Adesione al progetto "*Good Practice 2023-2024: il benchmarking dei servizi di supporto alle Università*", strumento di valutazione della qualità dei servizi percepita dai vari stakeholder interni ed esterni nell'ambito del sistema AQ di Ateneo; l'iniziativa consente di individuare e adottare strategie di miglioramento per la *customer satisfaction*.

c) Costituzione di tavoli tematici di negoziazione per la predisposizione dei documenti di budget 2024 e budget triennale 2024-2026 per affinare la declinazione finanziaria della pianificazione strategica attraverso l'implementazione di una strategia di pianificazione economico-finanziaria a supporto delle strategie dell'Ateneo nei fondamentali ambiti della didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale e altre attività

istituzionali e gestionali.

Di seguito, inoltre, gli interventi posti in essere dal PQA:

- a) Aggiornamento di specifiche Linee Guida per: compilazione dei quadri della SUA-CdS; proposta e progettazione di CdS di nuova istituzione e revisione dell'offerta formativa esistente; compilazione della Matrice di Tuning a supporto delle verifiche di coerenza tra Obiettivi delle Attività Formative e i Risultati di Apprendimento specifici dei CdS.
- b) Condivisione esiti monitoraggio Riesami ciclici con i Coordinatori dei CdS con proposte di miglioramento dei contenuti esaminati.
- c) Aggiornamento del Sistema di AQ della Didattica attraverso una migliore specificazione di funzioni, compiti e responsabilità dei diversi attori coinvolti nei processi di AQ, in accordo con AVA 3.
- d) Predisposizione e approvazione di Linee Guida per l'AQ dei Dottorati di Ricerca: su delibera del PQA gli uffici competenti implementano le modalità informatiche per la somministrazione del questionario di valutazione ANVUR, attraverso la piattaforma ESSE3.
- e) Implementazione di una Scheda per la rilevazione e il monitoraggio delle attività relative alla Terza Missione Dipartimentale adottato al fine di promuovere l'autovalutazione delle strutture dipartimentali. Parallelamente, è stato impiegato anche un format per la rilevazione delle attività di Public Engagement, per meglio monitorare le specifiche iniziative implementate dai singoli gruppi disciplinari.
- f) Verifica del superamento delle criticità segnalata dalla CEV per i requisiti di Sede, CdS e Dipartimento con ricognizione delle azioni correttive programmate e attuate.

Il Nucleo, di recente nomina, valuta positivamente e ritiene potenzialmente efficaci le diverse iniziative implementate dalla DG e dal PQA a supporto del Sistema di AQ di Ateneo. Avrà modo di esprimersi in maniera compiuta sui risultati ottenuti e sull'effettivo grado di efficacia nel corso del suo mandato anche mediante uno specifico piano di audizioni.

Grado di efficacia: (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace): **EFFICACE**

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2023

	2023
Corsi di studio	0
Dottorati di ricerca	3
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0
Aree dell'amministrazione centrale	2