



Università di Foggia



## CENTRO UNIVERSITARIO DI SIMULAZIONE AVANZATA IN MEDICINA



# CRM CRISIS RESOURCE MANAGEMENT

**Comitato Scientifico:**  
G. Cinnella, L. Mirabella, G. Ercolino, P. del Vecchio

# CRM: CRISIS RESOURCE MANAGEMENT

---

## **OBIETTIVI DEL CORSO:**

L'iniziativa si propone di utilizzare la macro-simulazione per promuovere nei partecipanti lo sviluppo di competenze di gestione efficace DELL'EMERGENZA URGENZA MEDICA. La formazione sarà pertanto incentrata sul riconoscimento e sul trattamento opportuno delle emergenze conseguenti a complicanze, effetti collaterali o errori umani o malfunzionamenti delle apparecchiature. Finalità del corso è di acquisire conoscenze relative ai principi del Crisis Resource Management (comunicazione, lavoro in team, gestione delle risorse, ecc.) e sviluppare competenze relazionali e di gruppo utili alla gestione delle criticità.

Crisis Resource Management (CRM) enfatizza il fattore umano comportamentale nella gestione di una emergenza. È un momento particolarmente stressante e quindi maggiormente soggetto ad errori. Attraverso l'uso del setting clinico simulato vengono ricreate realisticamente delle situazioni cliniche di emergenza (scenari). Le abilità di gestione e leadership vengono successivamente discusse in una sessione di debriefing utilizzando la registrazione video dello scenario clinico simulato.

Il debriefing enfatizza gli elementi relativi alla gestione dell'emergenza da parte del team: comunicazione, distribuzione dei ruoli, individuazione delle priorità, consapevolezza dell'emergenza, errori di fissazione.

## **SEDE**

Il Corso si svolgerà presso il Centro di Simulazione SimUMed, Polo Biomedico E. Altomare, Palazzina 2A, piano seminterrato, Via Napoli, 121, 71122 Foggia FG

# PROGRAMMA

**08:30** Registrazione

**09:00 - 10:00** I principi del Crises Resources Management (L. Mirabella)

**10:00 - 11:00** Comunicazione, lavoro in team, gestione delle risorse (G. Ercolino)

**11:00 - 13:00** Gioco di gruppo: comunicare e passare informazioni (L. Mirabella, G. Ercolino, P. Del Vecchio)

**13:00** Pausa

**14:00 - 16:30** Sessione di simulazione con casi clinici High Fidelity e debriefing sui principi del CRM

**16:30 - 17:00** Take home message, conclusioni

Questionari di gradimento

## INFO, CALENDARIO E ISCRIZIONI

**TEL:** 0881732387

**MAIL:** simulazioneuniversitamedicina@unifg.it

**SITO WEB:** <https://www.unifg.it/it/SimUMed>

### SEDE

Centro di Simulazione SimUMed, Polo Biomedico E. Altomare, Palazzina 2A, piano seminterrato, Via Napoli, 121, 71122 Foggia FG

