

**Sezione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2024  
(ex D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14)**

**Rilevazione Opinioni degli Studenti**

**INDICE**

**DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE MODALITÀ E DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI E DEI LAUREANDI**

**1. Obiettivi delle rilevazioni**

**2. Modalità delle rilevazioni**

**2.1 Organizzazione delle rilevazioni**

**2.2 Strumenti di rilevazione**

**3. Risultati delle rilevazioni**

**3.1 Grado di copertura dei CdS e degli insegnamenti nella rilevazione delle Opinioni degli Studenti frequentanti**

**3.2 Livelli di soddisfazione degli studenti e dei laureandi**

**3.3 Qualità dei servizi e delle strutture**

**3.4 Risultati del questionario AlmaLaurea Anno 2023**

**4. Utilizzazione dei risultati**

**4.1 Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo**

**4.2 Rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca**

**4.3 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti e dei laureandi**

**5. Punti di forza e di debolezza**

**5.1 Punti di forza e di debolezza relativi alla modalità di rilevazione**

**5.2. Punti di forza e di debolezza relativi ai risultati delle rilevazioni**

**5.3. Punti di forza e di debolezza relativi all'utilizzazione dei risultati**

**Allegato 1 Questionario per la valutazione delle attività didattiche**

**Allegato 2 Questionario per la valutazione dei servizi**

## DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE MODALITÀ E DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI E DEI LAUREANDI

La Relazione sulla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, come previsto dalla **Linee Guida ANVUR per la redazione della Relazione Annuale dei NVA 2024**, è stata stilata sulla base delle indicazioni presenti nelle **Linee Guida ANVUR 2014** e del nuovo **Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA3)** dell'ANVUR. La presente Relazione costituisce una sezione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA) dell'Università degli Studi di Foggia e fa riferimento ai **questionari somministrati nell'a.a. 2022-23**.

Per la rilevazione delle Opinioni degli Studenti, l'Università di Foggia utilizza, sin dall'a.a. 2017/2018, la procedura informatizzata **CINECA**, secondo le indicazioni operative definite dal Presidio della Qualità (PQA), messe a punto sulla base delle **Linee Guida ANVUR**. Il sistema utilizzato per la raccolta dei dati garantisce agli studenti la possibilità di esprimere in forma anonima il livello di soddisfazione in riferimento a ciascun insegnamento del proprio piano di studi. Le domande dei questionari sono impostate come **scale Likert** che misurano l'indice di accordo rispetto alle affermazioni proposte, con punteggi che variano tra 1 (= "Decisamente No") e 4 (= "Decisamente Sì"). Valori medi inferiori a 2,5 indicano una criticità, valori medi pari o superiore a 3 sono indicativi di una valutazione pienamente positiva, mentre una valutazione intermedia, pur essendo positiva, merita comunque un approfondimento. Entrando nello specifico, per ciascun insegnamento, i questionari vengono compilati attraverso l'applicativo **Esse3**, sia da **studenti frequentanti** (studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni) sia da **studenti non frequentanti** (studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni o non hanno frequentato affatto). Ai frequentanti è raccomandato di compilare il questionario dopo lo svolgimento dei 2/3 del totale delle lezioni dell'insegnamento valutato.

Per gli studenti frequentanti, la rilevazione propone **21 item**, suddivisi nelle sezioni:

- Insegnamento;
- Docenza;
- Interesse;
- Organizzazione;
- Lezioni svolte in presenza;
- Lezioni svolte in E-learning.

Agli studenti non frequentanti vengono proposti **7 item**, suddivisi nelle sezioni:

- Insegnamento;
- Docenza;
- Interesse;

- Organizzazione.

Entrambi i questionari terminano con una domanda a risposta aperta, per consentire allo studente di indicare eventuali suggerimenti utili a migliorare la qualità dell'attività didattica e delle modalità di erogazione della stessa. L'Università di Foggia, ha consolidato ormai da anni la prassi di promuovere e diffondere la raccolta delle opinioni degli studenti direttamente in aula, facendosi, i docenti stessi, promotori della rilevazione attraverso la "Settimana dello Studente". La raccolta delle opinioni degli studenti viene avviata su impulso del PQA con una comunicazione ai Direttori di Dipartimento, ai coordinatori di Corso di Studi (CdS) e ai Responsabili del Servizio Management Didattico e processi AQ della didattica dei Dipartimenti, contestualmente alla pubblicazione di un avviso sul sito *web* e sulla pagina [Esse3](#) dell'Università e all'invio a tutti gli studenti di una *e-mail* con le indicazioni utili per la compilazione del questionario.

Il Nucleo di Valutazione (NVA) esprime una valutazione positiva sull'impostazione del processo di valutazione e sull'impegno dell'Ateneo finalizzato a garantirne il corretto funzionamento.

## **1. Obiettivi delle Rilevazioni**

La Rilevazione della Qualità percepita dagli Studenti è stata realizzata integrando l'indagine sulle Opinioni degli Studenti frequentanti e non frequentanti riguardante i singoli insegnamenti con le rilevazioni realizzate in collaborazione con [AlmaLaurea](#) (*Rilevazione delle Opinioni dei Laureandi sul processo formativo e sui servizi agli studenti*) e altre rilevazioni interne (*Rilevazione della Qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture*). Da AlmaLaurea sono state tratte le opinioni dei laureandi sull'adeguatezza e sull'efficacia del processo formativo e sull'esperienza universitaria nel suo complesso. Le diverse rilevazioni hanno consentito, attraverso la conoscenza dei punti di forza e l'individuazione delle aree da migliorare, la ricognizione delle esigenze e delle aspettative di tutti coloro che hanno interesse nel processo formativo offerto, valutando anche quali buone pratiche valorizzare affinché si possa promuovere il miglioramento della qualità dei CdS.

## **2. Modalità delle rilevazioni**

### **2.1 Organizzazione delle rilevazioni**

Per l'A.A. 2022/2023, la rilevazione si è svolta nel corso della "Settimana dello Studente"

- dal **24 ottobre 2022 al 28 febbraio 2023**, per gli insegnamenti del **primo semestre**;

- dal **16 marzo 2023 al 7 luglio 2023**, per gli insegnamenti del **secondo semestre**, come indicato nella nota a firma dell'allora Presidente del PQA, prot. n. 53925-I/11 del 20/10/2022.

La "**Settimana dello Studente**" è un'iniziativa consolidata che viene organizzata per sensibilizzare gli studenti e renderli consapevoli dell'importanza di essere parte attiva nel continuo processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Durante gli incontri, gli studenti vengono invitati a compilare i questionari quale modalità per esprimere la loro opinione e fornire al corpo docente e alla *governance* indicazioni preziose per una migliore programmazione delle attività formative. Secondo quanto previsto dalle Linee Guida prodotte dal PQA ancora in vigore, la Settimana dello Studente è organizzata in autonomia da ogni Dipartimento durante ogni semestre e viene programmata in maniera tale da individuare spazi e tempi per:

- illustrare gli obiettivi della valutazione degli studenti;
- compilare in aula i questionari per gli insegnamenti in corso;
- promuovere la compilazione dei questionari per gli insegnamenti terminati o non ancora iniziati;
- presentare e discutere con gli studenti gli esiti delle precedenti rilevazioni, identificando punti di forza e di criticità;
- dare evidenza di eventuali azioni correttive (per es. cambio orari, spostamento semestre, modifica del numero di CFU, ridiscussione del programma di insegnamento, etc.) poste in essere su *input* dei risultati raccolti nelle valutazioni precedenti.

La compilazione dei questionari è avvenuta su base volontaria, ossia ogni studente - frequentante o non frequentante - ha liberamente scelto se compilare o meno il questionario per ogni singolo insegnamento seguito. La scelta di rendere facoltativa e volontaria la compilazione del questionario risulta coerente con l'obiettivo dell'Ateneo di pervenire a valutazioni maggiormente consapevoli e responsabili in quanto frutto di una scelta volontaria. Ogni studente in corso - indipendentemente dalla frequenza o meno - ha, quindi, potuto esprimere un parere esclusivamente sugli insegnamenti previsti dal Corso di Studio per l'anno di iscrizione e per il semestre in corso; non sono stati proposti questionari relativi ad insegnamenti di anni precedenti a quello di iscrizione, anche nel caso in cui lo studente non avesse ancora sostenuto l'esame, così come quelli relativi ad insegnamenti erogati in altro semestre. Già da diversi anni si è inteso promuovere e diffondere la raccolta delle opinioni direttamente in aula, intesa, principalmente per l'anno accademico oggetto dell'indagine.

L'attività di rilevazione viene monitorata in collaborazione con il **Servizio Elaborazione Dati** e, a supporto delle decisioni, attraverso delle verifiche svolte in via preventiva ed in itinere durante la raccolta dei dati. In particolare, ad un tempo intermedio della finestra temporale di rilevazione,

viene trasmesso a ciascun Dipartimento un *report* con l'indicazione degli insegnamenti valutati e del corrispondente numero dei questionari compilati dagli studenti frequentanti per:

- verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti valutati e gli insegnamenti erogati nel semestre;
- identificare le cause in caso di eventuale scostamento tra il numero degli insegnamenti valutati e quelli attivi e apportare correttivi;
- stimolare i docenti a prevedere momenti in aula da dedicare alla compilazione dei questionari.

I risultati dei questionari vengono aggiornati in tempo reale. Il sistema **Pentaho** garantisce, infatti, al docente titolare dell'insegnamento di accedere ai dati sui questionari compilati in qualsiasi momento. Ai risultati possono accedere anche gli Organi di Governo e di Controllo e di Assicurazione della Qualità, con differenti livelli di visualizzazione, come di seguito indicato:

- Rettore, Nucleo di Valutazione, PQA: accesso ai risultati relativi a tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento aggregati per Ateneo, per Dipartimenti, per Corso di Studio e per singolo docente;
- Direttore di Dipartimento: visualizzazione dei risultati relativi ai soli insegnamenti del proprio Dipartimento aggregati, per ciascun CdS attivato nel Dipartimento e per singolo docente afferente al Dipartimento stesso;
- Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti: stesse modalità di visualizzazione dei Direttori di Dipartimento;
- Coordinatore/Referente di CdS: accesso ai risultati relativi agli insegnamenti del CdS coordinato, aggregati per Corso di Studio e per singolo docente titolare dell'/degli insegnamento/i nel CdS.

## **2.2. Strumenti di rilevazione**

La struttura del **questionario per la valutazione delle attività didattiche (Allegato 1)** da parte degli **studenti frequentanti** nell'anno 2022/23 presenta un totale di 21 domande, suddivise nelle seguenti sezioni:

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse
- Organizzazione
- Lezioni svolte in presenza
- Lezioni svolte in E-learning.

Per quanto riguarda i **questionari erogati agli studenti non frequentanti** le domande somministrate sono rimaste invariate nel numero e nei contenuti, ossia 7 domande suddivise nelle seguenti sezioni:

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse
- Organizzazione

Per l'individuazione degli aspetti critici, resta valido il criterio di analisi adottato dal PQA negli anni precedenti, in particolare valori di indice di sintesi (IdS)  $< 2,5$  indicano situazioni che vanno seguite con attenzione perché, non avendo raggiunto la soglia di positività, necessitano di azioni correttive; i valori  $2,5 < \text{IdS} < 3,25$  sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, mentre i valori di  $\text{IdS} \geq 3,25$  si considerano pienamente positivi.

La raccolta delle Opinioni degli Studenti è stata avviata direttamente in aula, durante la settimana dello studente, nello specifico, come precedentemente indicato, dal 24 ottobre 2022 al 28 febbraio 2023 per gli insegnamenti erogati nel primo semestre e dal 16 marzo 2023 al 7 luglio 2023 per quelli erogati nel secondo semestre.

Relativamente al **questionario Almalaurea**, sono state utilizzate le risposte date alle 3 domande riguardanti la soddisfazione per l'esperienza universitaria (soddisfazione per il corso di laurea e per il rapporto coi docenti). Anche in questo caso, i laureandi hanno avuto la possibilità di esprimere il giudizio su una scala a 4 punti.

Per la rilevazione sulla **qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture (Allegato 2)** per l'a.a. 2022/23, è stata condotta altresì la rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti, in particolare, da:

- Segreteria studenti;
- Segreteria didattica;
- Pagine ESSE3;
- Help Desk;
- Tutorato informativo;
- Biblioteche;
- Servizi informatici;
- Logistica;
- Logistica digitale;
- Laboratori informatici.

Lo strumento per questa rilevazione è stato aggiornato nell'a.a. 2021/2022, apportando alcune modifiche e integrazioni per allinearlo ai cambiamenti organizzativi e tecnici attuati dall'Ateneo. Nello specifico, il PQA ha ritenuto opportuno razionalizzare le domande inserendo nuove sezioni volte a raccogliere la percezione degli studenti in merito:

- all'accorpamento delle Segreterie Studenti;
- all'utilizzo della piattaforma "Help desk" e della pagina personale su Esse 3;
- alla logistica digitale, per monitorare in particolare se gli studenti ritengono che i contenuti presenti sulla piattaforma *e-learning* risultino chiari e di facile accesso.

Così come per la rilevazione delle opinioni sulla didattica, gli studenti hanno la possibilità di esprimere il livello di accordo sulle affermazioni proposte utilizzando una scala di valutazione a 4 opzioni che vanno da 1 ("Decisamente No") a 4 ("Decisamente Sì").

La rilevazione per l'A.A. 2022/2023 è stata condotta nel periodo tra il **10 luglio e il 15 settembre 2023**. Tutti gli studenti dell'Ateneo di Foggia sono stati informati ed invitati alla compilazione del questionario dal PQA mediante e-mail inviata in data 10 luglio 2023. I Report relativi all'analisi dei dati sono stati inoltrati ai Dipartimenti il 22 novembre del 2023 per consentire la riflessione e l'individuazione di eventuali azioni migliorative.

### **3. Risultati delle rilevazioni**

In base alle specifiche competenze, il PQA invita i Direttori di Dipartimento, i Referenti dei CdS, i Presidenti delle Commissioni Docenti-Studenti (CPDS) e i rappresentanti degli studenti ad indire riunioni dei rispettivi organismi, coinvolgendo docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo per analizzare, confrontare e interpretare i risultati della rilevazione sugli insegnamenti e per riflettere singolarmente e collegialmente in merito ai punti di forza e di criticità individuati nell'attività didattica e nell'offerta formativa erogata.

La procedura per la divulgazione dei risultati prevede:

- la discussione dei risultati della valutazione da parte della CPDS e dei Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAC) dei CdS;
- la discussione dei risultati della valutazione nell'ambito di una riunione del Consiglio di Dipartimento;
- la pubblicazione dei dati in forma aggregata per CdS, sui siti *web* di Dipartimento e sulla pagina web del PQA.

La fase di restituzione dei risultati di valutazione della didattica, erogati nel precedente anno accademico, con l'illustrazione delle criticità emerse dall'analisi di questi ultimi e la conseguente

individuazione di strategie correttive, rappresentano il momento focale del processo. In tal senso, gli incontri previsti durante la “Settimana dello Studente” sono il momento cardine per avviare il confronto tra componenti del GAQ e della CPDS con gli studenti presenti in aula e discutere criticità, punti di forza e azioni di miglioramento.

### 3.1. Grado di copertura dei CdS e degli insegnamenti nella rilevazione dell’opinione degli Studenti frequentanti

I risultati relativi alla percentuale dei corsi di studio e degli insegnamenti che hanno partecipato alla rilevazione dell’Opinione degli Studenti frequentanti per ciascun dipartimento sono riportati di seguito nella **Tabella 1 RIL** (Tasso di copertura dei corsi di studio, all’interno di ciascun dipartimento, che hanno preso parte alla rilevazione).

**Tabella 1 RIL: Corsi di studio che hanno partecipato alla rilevazione**

Dipartimento	CdS che hanno partecipato alla rilevazione	CL	CLM	CLM a ciclo unico	Tasso di copertura (%)
Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria (DAFNE)	7	4	3	//	100
Economia	5	3	2	//	100
Economia e Management del Territorio	1	//	1	//	100
Scienze Sociali *	4	3	1	//	100
Giurisprudenza	4	2	1	1	100
Studi umanistici. Lettere, beni culturali, scienze della formazione (DISTUM)	9	6	3	//	100
Area Medica	11	6	3	2	100
<i>Ateneo</i>	41	24	14	3	100

La **Tabella 1 RIL** consente il confronto fra il numero di Corsi di Studio che hanno preso parte alla rilevazione e il numero di corsi suddivisi in Corsi di Laurea Triennali (CL), Magistrali (CLM) e Magistrali a Ciclo Unico (CLM a ciclo unico), previsti nell’offerta formativa dell’anno accademico 2022-2023.

I dati riportati testimoniano che tutti i corsi attivi nell’anno accademico considerato hanno preso parte alla rilevazione, con un tasso di copertura pari al 100%.

\*A seguito della costituzione, a norma dell’art. 30, c. 6, dello Statuto dell’Università degli Studi di Foggia, di un nuovo Dipartimento denominato Scienze Sociali (DiSS), deliberato nelle riunioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, rispettivamente, nelle sedute del 06.12.2023 e del 20.12.2023, sono stati incardinati nel DiSS i seguenti corsi che afferivano al DEMeT: corso di laurea in “Comunicazione, Relazioni pubbliche e Tecnologie digitali” (L 20); corso di laurea in “Economia e Management” (L 33); corso di laurea in “Management dell’Innovazione e dell’Hospitality” (L 18); corso di laurea magistrale in “Imprenditorialità e Management internazionale” (LM77). Pertanto, nel DEMeT, allo stato attuale afferisce esclusivamente il corso di laurea magistrale in “Innovazione Digitale e Comunicazione”. I dati riportati fanno riferimento ai report effettivamente disponibili sul sistema informatico Pentaho.

### 3.2 Livelli di soddisfazione degli studenti e dei laureandi

Per quanto riguarda il questionario per la valutazione della didattica per l'anno 2022/23 si registra un *trend* crescente del numero complessivo di questionari compilati da parte degli studenti frequentanti, che è passato da 24.588 nel 2021/22 a 27.662 nel 2022/23 a differenza degli anni scorsi dove si è registrato un *trend* decrescente, in particolare da 29.860 nel 2019/20 a 26.652 nel 2020/21 scendendo, ulteriormente, a 24.588 nel 2021/22 nonostante l'aumento del numero degli studenti correlato con l'ampliamento dell'offerta formativa.

Sebbene quindi per l'a.a. 2022/23 si registri un *trend* crescente complessivo nella compilazione dei questionari a livello di Ateneo, si riscontra invece una riduzione nell'ambito di alcuni Dipartimenti. La riduzione più significativa è stata riscontrata per il Dipartimento DAFNE che è passato da 2.105 questionari compilati per l'a.a. 2021/2022 a 1.875 per l'a.a. 2022/23 e il Dipartimento DISTUM che continua ad avere un *trend* in negativo passando da 6.721 questionari compilati per l'a.a. 2021/22 a 5.903 per l'a.a. 2022/23. Invece i Dipartimenti di Economia, Giurisprudenza e Scienze Mediche e Chirurgiche registrano un aumento del numero dei questionari compilati. In particolare, relativamente al Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche si registra l'aumento più significativo passando da 8.194 per l'a.a. 2021/22 a 12.930 per l'a.a. 2022/2023.

Le **tabelle da SODD1 a/b a SODD 10 a/b** riportano i risultati dell'elaborazione delle risposte alle domande del **questionario per la valutazione delle attività didattiche** raggruppate in 4 sezioni: Insegnamento, Docenza, Interesse e Organizzazione. Alle risposte è stato attribuito un punteggio che varia tra 1 ("NO") a 4 ("SI"), dove 2 indica "più no che sì" e 3 "più sì che no". Le diverse tabelle forniscono dati di sintesi riferiti all'Ateneo, ai singoli Dipartimenti e agli specifici corsi di studio all'interno dei Dipartimenti. Come indicato dal Presidio di Qualità, valori di indice di sintesi (IdS) < 2,5 indicano situazioni che vanno seguite con attenzione perché ritenute critiche al fine di effettuare delle azioni correttive,  $2,5 < \text{IdS} < 3,25$  sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, valori di  $\text{IdS} \geq 3,25$  si considerano pienamente positivi.

Il NVA apprezza tale scelta che contribuisce a sostenere il processo qualitativo.

### Tabella SODD 1a:

Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione all'Ateneo (studenti frequentanti)

Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,60
Docenza	3,67
Interesse	3,64
Organizzazione	3,48

### Tabella SODD 1b:

Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione all'Ateneo (studenti non frequentanti)

Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,36
Docenza	3,53
Interesse	3,44
Organizzazione	3,29

I risultati riportati nelle **tabelle SODD 1a e SODD 1b** attestano un livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione all'Ateneo di Foggia **pienamente positivo** su tutte e quattro le dimensioni considerate; ciò è verificato sia per gli studenti frequentanti che per gli studenti non frequentanti.

### Tabella SODD 2a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Dipartimenti (studenti frequentanti)

	Economia	Economia e Management del Territorio	Scienze Sociali*	Giurisprudenza	Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria	Studi Umanistici. Lettere, Beni culturali, Scienze della Formazione	Scienze mediche e Chirurgiche	Medicina Clinica e Sperimentale
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,62	3,42	3,53	3,62	3,55	3,68	3,59	3,59
Docenza	3,64	3,57	3,56	3,69	3,66	3,75	3,64	3,66
Interesse	3,62	3,47	3,48	3,63	3,58	3,71	3,64	3,62
Organizzazione	3,54	3,33	3,49	3,48	3,41	3,63	3,43	3,48

Anche considerando nello specifico i **singoli Dipartimenti**, il livello di soddisfazione degli **studenti frequentanti** mantengono la **piena positività**.

\* A seguito della costituzione, a norma dell'art. 30, c. 6, dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia, di un nuovo Dipartimento denominato Scienze Sociali (DiSS), deliberato nelle riunioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, rispettivamente, nelle sedute del 06.12.2023 e del 20.12.2023, sono stati incardinati nel DiSS i seguenti corsi che afferivano al DEMeT: corso di laurea in "Comunicazione, Relazioni pubbliche e Tecnologie digitali" (L 20); corso di laurea in "Economia e Management" (L 33); corso di laurea in "Management dell'Innovazione e dell'Hospitality" (L 18); corso di laurea magistrale in "Imprenditorialità e Management internazionale" (LM77). Pertanto, nel DEMeT, allo stato attuale afferisce esclusivamente il corso di laurea magistrale in "Innovazione Digitale e Comunicazione".

**Tabella SODD 2b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Dipartimenti (studenti non frequentanti)**

	Economia	Economia e Management del Territorio	Giurisprudenza	Scienze Sociali *	Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria	Studi Umanistici. Lettere, Beni culturali, Scienze della Formazione	Scienze Mediche e Chirurgiche	Medicina Clinica e Sperimentale
Sezione	Valutazione e Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione e Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/24	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,31	<b>2,98</b>	3,43	<b>3,23</b>	3,25	3,43	<b>3,16</b>	<b>3,24</b>
Docenza	3,51	3,39	3,55	3,56	3,51	3,58	<b>3,23</b>	3,44
Interesse	3,34	3,48	3,40	3,25	3,36	3,52	<b>3,21</b>	3,39
Organizzazione	3,29	3,26	3,44	3,30	<b>2,96</b>	3,35	<b>3,18</b>	<b>3,23</b>

Anche gli studenti **non frequentanti** esprimono, **nel complesso, un buon livello di soddisfazione nelle quattro aree considerate**, attribuendo un punteggio superiore al valore indicato dal PQA come soglia per una valutazione globalmente positiva. Nello specifico, i Dipartimenti di Economia, di Economia e Management del Territorio, di Scienze Sociali, di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria, di Scienze Mediche e Chirurgiche e di Medicina Clinica e Sperimentale **presentano valori passibili di miglioramento e molto vicini alla soglia della piena positività**. Nel dettaglio, ciò riguarda: la dimensione “Insegnamento” per il Dipartimento di Economia e Management del Territorio, di Scienze Sociali, di Scienze Mediche e Chirurgiche e di Medicina Clinica e Sperimentale; la dimensione “Docenza” e la dimensione “Interesse” solo per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche”. Infine, si segnala la dimensione “Organizzazione” per il Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria e per entrambi i Dipartimenti di Area Medica.

\*A seguito della costituzione, a norma dell'art. 30, c. 6, dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia, di un nuovo Dipartimento denominato Scienze Sociali (DiSS), deliberato nelle riunioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, rispettivamente, nelle sedute del 06.12.2023 e del 20.12.2023, sono stati incardinati nel DiSS i seguenti corsi che afferivano al DEMeT: corso di laurea in “Comunicazione, Relazioni pubbliche e Tecnologie digitali” (L 20); corso di laurea in “Economia e Management” (L 33); corso di laurea in “Management dell'Innovazione e dell'Hospitality” (L 18); corso di laurea magistrale in “Imprenditorialità e Management internazionale” (LM77). Pertanto, nel DEMeT, allo stato attuale afferisce esclusivamente il corso di laurea magistrale in “Innovazione Digitale e Comunicazione”. I dati riportati fanno riferimento ai report effettivamente disponibili sul sistema informatico Pentaho.

Le tabelle che seguono illustrano i risultati riferiti agli specifici corsi di studio all'interno dei singoli Dipartimenti:

**Tabella SODD 3a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI ECONOMIA (studenti frequentanti)**

	Economia Aziendale L	Economia L	Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L	Economia Aziendale LM	Banca Finanza Mercati LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,68	3,55	3,54	3,53	3,61
Docenza	3,69	3,56	3,61	3,60	3,69
Interesse	3,69	3,53	3,59	3,50	3,69
Organizzazione	3,63	3,48	3,34	3,45	3,48

Gli **studenti frequentanti** del Dipartimento di Economia esprimono **piena soddisfazione** per tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, lungo tutte le quattro dimensioni considerate.

**Tabella SODD 3b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI ECONOMIA (studenti non frequentanti)**

	Economia L	Economia Aziendale L	Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L	Economia Aziendale LM	Banca Finanza Mercati LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,26	3,56	3,31	<b>3,21</b>	<b>3,24</b>
Docenza	3,51	3,90	3,44	3,46	3,44
Interesse	3,38	3,65	<b>3,21</b>	3,53	<b>3,20</b>
Organizzazione	3,31	3,50	3,61	<b>3,00</b>	3,28

Per tutti i corsi di studio attivati dal Dipartimento di Economia, la soddisfazione espressa dagli **studenti non frequentanti** è **positiva** lungo le 4 dimensioni considerate.

Si segnalano nei corsi di Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L, di Economia Aziendale LM e di Banca, Finanza e Mercati LM che, quasi tutte le dimensioni raggiungono la positività pur **presentando valori passibili di miglioramento**. Rispettivamente, nel corso di Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L si segnala la dimensione "Interesse", nel corso di Economia Aziendale LM si segnalano le dimensioni "Insegnamento" e "Organizzazione"; infine nel corso di Banca, Finanza e Mercati LM le dimensioni "Insegnamento" e "Interesse".

**Tabella SODD 4a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI \* (studenti frequentanti)**

	Comunicazione, Relazione Pubbliche e Tecnologie Digitali L	Economia e Management L	Gestione Aziendale L	Imprenditorialità e Management Internazionale LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,48	3,54	3,51	3,78
Docenza	3,52	3,57	3,63	3,70
Interesse	3,41	3,53	3,50	3,71
Organizzazione	3,48	3,78	3,44	3,56

Gli **studenti frequentanti** del Dipartimento di Scienze Sociali esprimono **piena soddisfazione** per tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, lungo tutte le quattro dimensioni considerate.

**Tabella SODD 4b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI \* (studenti non frequentanti)**

	Comunicazione, Relazione Pubbliche e Tecnologie Digitali L	Economia e Management L	Gestione Aziendale L	Imprenditorialità e Management Internazionale LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	<b>3,22</b>	<b>3,19</b>	<b>3,19</b>	3,63
Docenza	3,58	3,50	3,50	3,90
Interesse	3,27	3,29	<b>2,88</b>	3,30
Organizzazione	3,34	3,25	3,31	3,40

Si segnala che per i corsi di Comunicazione, Relazione Pubbliche e Tecnologie Digitali L, Economia e Management L e Gestione Aziendale L, la dimensione "Insegnamento" presenta un livello positivo ma **inferiore per la piena positività**. Invece, per il corso di Gestione Aziendale si assiste ad un lieve decremento per la dimensione "Interesse" rispetto agli altri corsi.

\* A seguito della costituzione, a norma dell'art. 30, c. 6, dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia, di un nuovo Dipartimento denominato Scienze Sociali (DiSS), deliberato nelle riunioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, rispettivamente, nelle sedute del 06.12.2023 e del 20.12.2023, sono stati incardinati nel DiSS i seguenti corsi che afferivano al DEMeT: corso di laurea in "Comunicazione, Relazioni pubbliche e Tecnologie digitali" (L 20); corso di laurea in "Economia e Management" (L 33); corso di laurea in "Management dell'Innovazione e dell'Hospitality" (L 18); corso di laurea magistrale in "Imprenditorialità e Management internazionale" (LM77). Pertanto, nel DEMeT, allo stato attuale afferisce esclusivamente il corso di laurea magistrale in "Innovazione Digitale e Comunicazione". I dati riportati fanno riferimento ai report effettivamente disponibili sul sistema informatico Pentaho.

**Tabella SODD 5a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO (studenti frequentanti)**

	Innovazione Digitale e Comunicazione LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,47
Docenza	3,57
Interesse	3,47
Organizzazione	3,33

Gli **studenti frequentanti** del Dipartimento di Economia, Management e Territorio esprimono **piena soddisfazione** per il Corso di Studio rimasto attivo al suddetto Dipartimento, lungo tutte le quattro dimensioni considerate.

**Tabella SODD 5b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO (studenti non frequentanti)**

	Innovazione Digitale e Comunicazione LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23
<b>Insegnamento</b>	<b>2,98</b>
Docenza	3,39
Interesse	3,48
Organizzazione	3,26

Per il corso di studio rimasto attivo nel Dipartimento di Economia, Management e Territorio, la valutazione di soddisfazione espressa anche dagli **studenti non frequentanti** appare **positiva**, con valori che raggiungono la **piena positività** per quasi tutte le aree considerate ad eccezione del valore relativo alle dimensioni "Insegnamento".

**Tabella SODD 6a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA (studenti frequentanti)**

	Consulente del lavoro ed Esperto di Relazioni Industriali L	Scienze investigative L	Scienze Giuridiche della Sicurezza LM	Giurisprudenza LM5
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,73	3,69	3,31	3,66
Docenza	3,84	3,73	3,40	3,74
Interesse	3,79	3,70	3,31	3,58
Organizzazione	3,56	3,46	<b>3,17</b>	3,58

Gli **studenti frequentanti** i corsi erogati dal Dipartimento di Giurisprudenza esprimono **piena soddisfazione per tutti i corsi** lungo le quattro dimensioni considerate. Per la dimensione “Organizzazione” del Corso di Studio in Scienze Giuridiche della Sicurezza il valore è prossimo alla positività piena.

**Tabella SODD 6b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA (studenti non frequentanti)**

	Consulente del lavoro ed Esperto delle Relazioni Industriali L	Scienze investigative L	Scienze Giuridiche della Sicurezza LM	Giurisprudenza LM5
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,47	3,43	3,39	3,44
Docenza	3,59	3,52	3,50	3,61
Interesse	3,63	3,43	<b>3,18</b>	3,36
Organizzazione	3,56	3,44	3,42	3,39

Per tutti i corsi di studio attivati dal Dipartimento di Giurisprudenza, la valutazione di soddisfazione espressa dagli **studenti non frequentanti** appare **decisamente positiva**, con valori che raggiungono la **piena positività** per tutte le aree considerate; per il Corso di Studio in Scienze Giuridiche della Sicurezza, il valore relativo alle dimensioni “Interesse” è prossimo alla piena positività.

**Tabella SODD 7a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA (studenti frequentanti)**

	Ingegneria sistemi logistici per l'agro-alimentare L	Scienze e tecnologie agrarie L	Scienze gastronomiche L	Ingegneria gestionale L	Scienze e tecnologie alimentari L	Scienze e tecnologie agrarie LM	Scienze e Tecnologie Alimentari LM	Scienze biotecnologiche degli alimenti e della nutrizione umana LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,80	3,60	3,44	3,43	3,50	3,42	3,41	3,54
Docenza	3,85	3,71	3,56	3,54	3,66	3,57	3,56	3,63
Interesse	3,82	3,63	3,47	3,50	3,52	3,44	3,43	3,54
Organizzazione	3,73	3,42	3,44	3,35	3,39	<b>3,11</b>	<b>3,16</b>	3,31

I corsi erogati dal Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti, dell'Ambiente e Ingegneria vengono valutati dagli **studenti frequentanti** in maniera **pienamente positiva** lungo tutte e quattro le dimensioni considerate. Solo per i due corsi di Laurea Magistrale di Scienze e Tecnologie Agrarie e di Scienze e Tecnologie Alimentari si registra un **valore passibile di miglioramento**, seppure la valutazione sia positiva, nella dimensione "Organizzazione".

**Tabella SODD 7b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTI, RISORSE NATURALI E INGEGNERIA (studenti non frequentanti)**

	Ingegneria Sistemi Logistici per l'Agro-alimentare L	Scienze e Tecnologie Agrarie L	Scienze Gastronomiche L	Ingegneria Gestionale L	Scienze e Tecnologie Alimentari L	Scienze e Tecnologie Agrarie LM	Scienze e tecnologie alimentari LM	Scienze biotecnologiche e degli alimenti e della nutrizione umana LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,72	3,43	<b>2,90</b>	<b>2,72</b>	3,22	3,21	3,25	3,38
Docenza	3,88	3,54	<b>3,00</b>	3,33	3,58	3,78	3,64	3,53
Interesse	3,75	3,42	3,33	3,33	<b>2,79</b>	3,22	3,41	3,51
Organizzazione	3,63	<b>2,83</b>	3,21	3,27	<b>2,92</b>	<b>2,78</b>	<b>2,91</b>	<b>2,99</b>

Anche gli **studenti non frequentanti** hanno espresso un **buon livello di soddisfazione** relativamente alle aree considerate. Tuttavia, si registrano diversi valori che, pur esprimendo livelli di soddisfazioni positivi, andrebbero incrementati in alcuni CdS relativamente a tutte le dimensioni, in particolare a quella relativa all' "Organizzazione".

**Tabella SODD 8a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio e sedi del DIPARTIMENTO SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE (dati solo su studenti frequentanti – Corsi a frequenza obbligatoria)**

	MEDICINA LMCU	INFERMIERISTICA L
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,47	3,63
Docenza	3,51	3,69
Interesse	3,47	3,70
Organizzazione	<b>3,09</b>	3,55

I risultati emersi dai questionari degli **studenti frequentanti** (trattasi di corsi a frequenza obbligatoria) evidenziano **ampi livelli di soddisfazione**: le valutazioni, infatti, raggiungono nel complesso **la positività**, lungo le quattro dimensioni considerate, sebbene emerga la possibilità di ulteriori miglioramenti per la dimensione “Organizzazione” di Medicina LMCU, la quale pur ottenendo valutazioni che superano la soglia di positività, presenta livelli di soddisfazione ancora lievemente inferiori alla soglia di positività piena stabilita dal PQA.

**Tabella SODD 9a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE (dati solo su studenti frequentanti – Corsi a frequenza obbligatoria)**

### CORSI DI LAUREA TRIENNALE

	FISIOTERAPIA L	DIETISTICA L	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA L	SCIENZE E TECNOLOGIE BIOMOLECOLARI L	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO L
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 21/22	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,47	3,56	3,71	3,71	3,50
Docenza	3,57	3,65	3,80	3,76	3,60
Interesse	3,44	3,61	3,79	3,80	3,53
Organizzazione	3,33	<b>3,23</b>	3,66	3,68	<b>3,23</b>

### CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA LM	CLINICAL AND EXPERIMENTAL BIOLOGY LM	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE LM	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E TECNICHE DIAGNOSTICHE LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,66	3,92	3,51	3,61
Docenza	3,62	3,91	3,51	3,69
Interesse	3,64	3,90	3,47	3,66
Organizzazione	3,34	3,88	3,42	3,49

Per i corsi di studio attivati dal Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, gli **studenti frequentanti** esprimono un giudizio di soddisfazione **pienamente positivo** per tutti i corsi, lungo le quattro dimensioni considerate, fatta eccezione per l'area "Organizzazione" dei Corsi di Studio in Dietistica (L) e Tecniche di Laboratorio Biomedico (L).

**Tabella SODD 9b - Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE (dati studenti frequentanti – Corsi a frequenza non obbligatoria)**

	SSCIENZE E TECNOLOGIE BIOMOLECOLARI L	SSCIENZE MOTORIE LM
Sezione	Valutazione Media A.A. 22/23	Valutazione Media A.A. 22/23
Insegnamento	3,25	3,32
Docenza	3,51	3,31
Interesse	3,39	3,49
Organizzazione	3,25	3,43

Per i corsi di studio attivati dal Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, gli studenti **non frequentanti** esprimono un **giudizio di soddisfazione positivo** per tutti i corsi, lungo le quattro dimensioni considerate, collocandosi in un *range* passibile di incremento ulteriormente positivo.

**Tabella SODD 10a Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE (studenti frequentanti)**

#### CORSI DI LAUREA TRIENNALE

	SSCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE L	SSCIENZE DELL'EDUCAZIONE E FORMAZIONE L	LETTERE L	PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE L	LINGUE E CULTURE STRANIERE L	SSCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE L
Sezione	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23
Insegnamento	3,69	3,76	3,64	3,67	3,63	3,62
Docenza	3,74	3,82	3,75	3,72	3,74	3,63
Interesse	3,71	3,82	3,66	3,63	3,63	3,63
Organizzazione	3,67	3,73	3,56	3,65	3,59	3,55

## CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA  LM	SCIENZE PEDAGOGICHE DELLA PROGETTAZIONE EDUCATIVA  LM	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA  LM
Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23
3,62	3,72	3,64
3,78	3,80	3,78
3,75	3,69	3,72
3,41	3,67	3,63

Per tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali e Scienze della Formazione, le valutazioni espresse dagli **studenti frequentanti** raggiungono la **piena positività** lungo tutte le aree considerate.

**Tabella SODD 10b Livello medio di soddisfazione degli studenti in relazione ai Corsi di studio del DIPARTIMENTO STUDI UMANISTICI, LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE (studenti non frequentanti)**

## CORSI DI LAUREA TRIENNALE

	SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE  L	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E FORMAZIONE  L	LETTERE  L	PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE  L	LINGUE E CULTURE STRANIERE  L	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  L
Sezione	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23
Insegnamento	3,39	3,45	3,43	3,32	<b>3,19</b>	3,44
Docenza	3,49	3,59	3,59	3,53	3,50	3,46
Interesse	3,45	3,60	3,48	3,40	<b>3,15</b>	3,59
Organizzazione	3,31	3,33	3,38	3,31	<b>3,23</b>	3,32

## CORSI DI LAUREA MAGISTRALE

	FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA  LM	SCIENZE PEDAGOGICHE DELLA PROGETTAZIONE EDUCATIVA  LM	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA  LM
Sezione	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23	Valutazione Media 22/23
Insegnamento	3,45	3,45	3,52
Docenza	3,69	3,56	3,80
Interesse	3,25	3,43	3,72
Organizzazione	3,26	3,33	3,51

I giudizi espressi dagli **studenti non frequentanti** sono **pienamente positivi**; solo relativamente al corso di Lingue e Culture Straniere si segnala un valore molto vicino alla **piena soddisfazione** per le dimensioni di “Insegnamento”, “Interesse” e “Organizzazione”.

### 3.3 Qualità dei servizi e delle strutture

Così come per la rilevazione delle opinioni sulla didattica, è stata condotta anche una rilevazione destinata a valutare la qualità percepita dagli studenti relativamente ai servizi e alle strutture; l'analisi delle risposte ai questionari propone l'individuazione degli aspetti critici e di quelli positivi.

Il Presidio della Qualità individua quale soglia di positività, nella griglia da 1 a 4, il valore di 2,5. Pertanto, una valutazione media inferiore a 2,5 è da considerarsi indicativa di una criticità, mentre una pari e superiore a 3,00 è espressione di una valutazione pienamente positiva.

Nella tabella seguente sono riportati i dati per l'a.a. 2022/23 relativi alla valutazione media di Ateneo rilevata per ogni sezione del questionario sui servizi:

SEZIONE	Valutazione media
Segreteria Studenti	2,66
Prenotazione appuntamento Segreteria Studenti	2,98
Segreteria Didattica	2,72
Prenotazione appuntamento Segreteria Didattica	2,90
Orari di apertura Segreteria didattica	2,65
Pagina personale ESSE3	2,98
Helpdesk	2,88
Tutorato informative	3,13
Biblioteca	3,05
Servizi informatici	2,91
Logistica	2,90
Logistica digitale	3
Laboratori informatici	2,93

### 3.4 Risultati del Questionario Almalaurea 2023

I risultati ricavati dal questionario Almalaurea compilato dai laureandi, riportati nella Tabella **SODD10**, si riferiscono al giudizio sull'esperienza universitaria nel suo complesso.

Si riportano nello specifico il grado di soddisfazione, espressa in valori percentuali, del livello complessivo di soddisfazione per il corso di laurea (decisamente sì) e per i rapporti con i docenti in generale (decisamente sì), in relazione ai corsi di studio raggruppati per dipartimento.

**Tabella SODD12 – Risultati dell'indagine Almalaurea 2023 – Profilo Laureati 2022**

	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	DAFNE	DISTUM	MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	ATENEIO
Percentuale di laureandi che hanno compilato il questionario	87,9	79,8	78,9	81,3	80,8	80,01	81,8
Livello complessivo di soddisfazione per il corso di laurea (decisamente sì)	50,2	50,2	52,8	65,9	41,9	41,7	53,3
Livello di soddisfazione per i rapporti con i docenti in generale (decisamente sì)	<b>29,6</b>	34,1	32,4	48,5	<b>25,00</b>	<b>26,00</b>	35,6

I giudizi riportati in tabella esprimono complessivamente **piena soddisfazione** da parte degli studenti per i corsi di tutti i Dipartimenti, superiore al 50%, con un picco positivo per i corsi afferenti al Dipartimento DISTUM. Solo un terzo di studenti, invece, esprime piena soddisfazione relativamente “ai rapporti con i docenti in generale”, con i picchi più bassi per i Dipartimenti medici, e un valore prossimo al 50%, invece, per i rapporti coi docenti del dipartimento DISTUM.

#### **4. Utilizzazione dei risultati**

##### **4.1 Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo.**

I risultati delle Opinioni degli Studenti saranno disponibili on line sul *sito di Ateneo* al link: <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti> e sui siti di Dipartimento.

Il NVA non è al corrente di ulteriori forme di diffusione dei risultati della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti sulla qualità della didattica in quanto il PQA, allo stato attuale, non ha ancora fornito indicazioni al riguardo.

##### **4.2. Rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca**

In base a quanto stabilito dal nuovo modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio (Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023), i **Corsi di Dottorato di Ricerca** devono disporre di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione. Devono cioè essere messi a punto e utilizzati strumenti per l'ascolto delle opinioni sia dei Dottorandi sia dei Dottori di Ricerca. Il PQA, nella riunione del 30.11.2023, aveva evidenziato l'importanza di adeguarsi a queste indicazioni e di mettere a punto le modalità di rilevazione proprie dell'Ateneo. Veniva dunque stabilito che:

- per la raccolta delle opinioni dei Dottorandi, ci si avvarrà del questionario predisposto dall'ANVUR, da inserire nella piattaforma ESSE3.
- per la raccolta delle opinioni dei Dottori di Ricerca a distanza di 1, 3 e 5 anni dall'acquisizione del titolo, la raccolta dati sarà gestita dal Consorzio Interuniversitario pubblico Alma Laurea al quale l'Ateneo ha aderito, come deliberato dal Senato accademico del 24 maggio 2023 (Delibera n.1 60/2023, Prot. n. 31332- II/7 del 20.06.2023 -All.3).

I risultati saranno condivisi con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

Per la rilevazione delle opinioni dei Dottori di Ricerca, si è potuto appurare che la convenzione con Almalaurea è stata effettivamente attivata nel mese di giugno 2023. Si è poi avviata una interlocuzione con i Servizi Dottorati Borse di Studio, Contratti e Assegni di ricerca ed Elaborazione

Dati e Supporto alle Decisioni e Almalaurea per verificare lo stato di avanzamento della rilevazione per le coorti 2020, 2021 e 2022 per le quali è stata chiesta l'estensione della rilevazione.

#### **4.3 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti e dei laureandi**

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo non ha ancora avuto informazioni su come il PQA intende avviare delle azioni di intervento da promuovere a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio delle Opinioni degli Studenti.

Si ricorda che, come indicato dal Presidio di Qualità, valori di indice di sintesi (IdS)  $< 2,5$  indicano situazioni che vanno seguite con attenzione in quanto, non avendo raggiunto la soglia di positività, necessitano di azioni correttive; i valori  $2,5 < \text{IdS} < 3,25$  sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, mentre i valori di  $\text{IdS} \geq 3,25$  si considerano pienamente positivi.

Il NVA ritiene che il valore  $\text{IdS} > 3,25$  su 4, più che esprimere una positività piena, indichi valori che tendono all'eccellenza, assolutamente non semplici da raggiungere. Pertanto, gli esiti della rilevazione confermano, a livello aggregato di Ateneo e di Dipartimento, un riscontro molto favorevole da parte della popolazione studentesca relativamente alle attività didattiche; si riportano, infatti, valori quasi sempre superiori a 3,25 sia considerando i valori aggregati di Ateneo sia in relazione ai singoli dipartimenti.

In definitiva, l'analisi dei risultati ha evidenziato un sostanziale apprezzamento per la didattica. In conclusione, tutti i Dipartimenti devono considerare di fondamentale importanza approfondire i dati dei questionari dei servizi attraverso ulteriori analisi da parte degli Organi competenti, al fine di formulare eventuali proposte che possano migliorare qualitativamente i servizi resi dell'Ateneo.

## **5. Punti di forza e di debolezza**

### **5.1. Punti di forza e di debolezza relativi alla modalità di rilevazione**

Il NVA ritiene adeguate le modalità di *Rilevazione delle Opinioni degli Studenti sulla qualità della didattica* mediante la piattaforma ESSE3. A tal proposito, ha riconosciuto come valida la scelta di somministrare un questionario per ciascuno degli insegnamenti seguiti, preferibilmente dopo lo svolgimento dei  $\frac{2}{3}$  delle lezioni, proponendolo sia nella versione per studenti “frequentanti” che nella versione per “non frequentanti”. In merito a quest’ultima attività, il NVA, apprezza la scelta fatta dall’Ateneo di estendere la compilazione del questionario anche agli studenti non frequentanti, così da tener conto dei loro suggerimenti. Il NVA esprime giudizio positivo sulle iniziative poste in essere nel rispetto di quanto indicato nelle Linee Guida per la “Settimana dello Studente”, approvato dal PQA il 16.10.2018, sul cronoprogramma previsto per la rilevazione, allineato ai semestri, nonché sull’avvio della rilevazione ampiamente promosso e comunicato tramite:

- i canali istituzionali, la pubblicazione di un avviso sul sito *web* Unifg e sulla pagina ESSE3, l’invio a tutti gli studenti di una *mail* per illustrare l’iniziativa;
- la calendarizzazione in occasione della Settimana dello Studente (una per ciascun semestre), di un momento informativo da svolgersi in aula, preferibilmente all’inizio della lezione, dedicato alla compilazione dei questionari per tutti gli insegnamenti erogati nel semestre.

Il NVA apprezza la modalità di rilevazione dell’Opinione dei Laureandi affidata ad *Almalaurea*, prevista congiuntamente alla presentazione della domanda di iscrizione all’esame di laurea, accedendo a ESSE3 per la compilazione sia della domanda di laurea sia del questionario composto dai quesiti proposti dal modello nazionale.

Il NVA esprime particolare apprezzamento per l’utilizzo di un questionario *on-line* aggiuntivo a quello previsto dalle Linee Guida ANVUR, utilizzato per rilevare la *qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture*, valutando positivamente sia la riformulazione delle diverse sezioni riferite agli specifici servizi erogati, sia la scelta di proporlo allo studente al momento dell’accesso con le proprie credenziali sulla pagina ESSE3 nella finestra temporale prevista.

Il NVA esprime apprezzamento per la decisione del PQA di rendere il questionario più capace di cogliere la specifica situazione che i servizi dell’Ateneo stanno affrontando.

### **5.2. Punti di forza e di debolezza relativi ai risultati delle rilevazioni**

Il NVA rileva ed apprezza che, in merito al grado di copertura dei CdS e degli insegnamenti nella individuazione dell’Opinione degli Studenti frequentanti, tutti i corsi attivi nell’anno 2022-2023 abbiano preso parte alla rilevazione. Altrettanto positiva è la valutazione del NVA relativamente

alla percentuale di insegnamenti, all'interno dei singoli Dipartimenti, per i quali è stata effettuata la rilevazione. Si conferma l'importante funzione che riveste la Settimana dello Studente nel favorire la partecipazione degli studenti al processo di Assicurazione della Qualità.

Per quanto riguarda il livello di soddisfazione per la didattica espresso dagli studenti, il NVA prende atto e apprezza che il PQA abbia sostenuto lo sviluppo del processo confermando il valore di 3,25 come soglia per una valutazione pienamente positiva della didattica, e come 3 la soglia per la positività della valutazione riferita ai servizi agli studenti, sebbene il valore aritmetico per la positività si collochi a 2,5.

Il NVA, altresì, apprezza che, per l'A.A 22/23, per tutti i Dipartimenti sia stato rilevato un livello molto alto di soddisfazione espresso tanto dagli studenti frequentanti che non frequentanti; nessun Dipartimento, infatti, ha riportato un punteggio inferiore a 2.5, valore indicato dal PQA come dato da ritenere critico al fine di effettuare azioni correttive. Il NVA evidenzia un significativo incremento sulla compilazione dei questionari relativamente alla didattica per l'a.a. 2022/23, come precedentemente specificato, passando da 24.588 (a.a. 2021/22) a 27.662 con un aumento pari a 3.074 sul totale dei questionari compilati, pur rilevando una disomogenea partecipazione alla compilazione da parte dei Dipartimenti.

Il NVA suggerisce di rendere costante e sistematico il coinvolgimento dei docenti referenti per la compilazione dei questionari attraverso specifiche azioni informative e formative.

### **5.3 Punti di forza e di debolezza relativi all'utilizzazione dei risultati**

Il NVA ritiene adeguata la gamma di modalità utilizzate per la pubblicizzazione dei risultati: pubblicazione on line sul *sito di Ateneo* e sui siti di Dipartimento, accesso alla procedura U- GOV ai Direttori di Dipartimento, ai Referenti dei CdS, ai Presidenti di CPDS e ai singoli Docenti.

Un particolare apprezzamento viene espresso relativamente all'iniziativa della Settimana dello Studente che favorisce la partecipazione attiva degli studenti al processo di valutazione della didattica e restituisce i risultati di quella riferita all'anno precedente, promuovendo la discussione sulle criticità e i punti di forza emersi e la raccolta di eventuali *feedback*.

Il NVA, sebbene la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti sia sulla didattica che sui servizi e strutture non siano un adempimento obbligatorio, invita comunque a considerarla una buona prassi da utilizzare per i processi di autovalutazione dell'Ateneo, al fine di garantire l'attuazione di efficaci processi di autovalutazione.