

15) RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ (OTTOBRE 2021 - SETTEMBRE 2023). DETERMINAZIONI

- O M I S S I S -

- Il Senato Accademico,,
- VISTA la legge 30 dicembre 2010, n. 240 – “*Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e di reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario*”;
- VISTO il D. lgs. 27 gennaio 2012, n. 19 – “*Valorizzazione dell’efficienza delle università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex-ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università*”
- CONSIDERATI gli “*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*”, adottati dai ministri europei dell’istruzione superiore a Yeveran nel 2015
- VISTO Il D.M. 14 ottobre 2021, n. 1154 – “*Decreto Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*”;
- VISTE le “*Linee guida per l’autovalutazione e la valutazione del Sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*” (AVA3), approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 3 del 12 gennaio 2023;
- TENUTO CONTO che il Presidio della Qualità svolge funzioni di promozione della cultura della qualità, di supervisione e monitoraggio dell’attuazione delle procedure Assicurazione della Qualità (AQ) nonché di supporto all’Ateneo per le attività di monitoraggio dei processi di AQ e di riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ;
- ATTESO che l’implementazione di un efficace sistema di gestione per la Qualità richiede la piena condivisione e consapevolezza degli esiti delle attività di monitoraggio sullo stato dei processi di AQ e dei risultati da parte degli Organi di Governo e dell’intera comunità accademica, attraverso i documenti di monitoraggio a tal fine predisposti, nonché la collaborazione di tutti gli attori coinvolti, affinché possano raggiungersi gli obiettivi previsti nei documenti di pianificazione, attraverso un costante riesame e adeguamento agli standard qualitativamente più elevati;
- CONSIDERATO quanto evidenziato nella Relazione delle attività svolte dal Presidio della Qualità da ottobre 2021 a settembre 2023,

DELIBERA

- di aver preso atto della Relazione delle attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il periodo ottobre 2021 - settembre 2023, il cui testo si allega con il n. 6 al presente verbale;
- di condividere le esigenze ivi rappresentate dal PQA;
- di incaricare il Presidio della Qualità (PQA), di concerto con le strutture coinvolte nei processi riguardanti l’Assicurazione della Qualità, di procedere all’implementazione di quanto necessario per realizzare gli obiettivi evidenziati nella Relazione stessa;
- di assumere le determinazioni che si renderanno via, via necessarie per supportare una efficiente gestione in qualità dei processi di Ateneo e dei Dipartimenti, per il raggiungimento degli obiettivi relativi alla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, definiti all’interno dei documenti

strategici e nelle politiche di Ateneo, attraverso:

- il consolidamento di una adeguata struttura organizzativa, attribuendo ruoli e responsabilità opportuni sia a livello dell'Amministrazione Centrale, sia a livello di Dipartimenti e CdS, che coordini e assicuri il funzionamento complessivo del sistema di AQ, alla luce nuovo modello AVA3, il suo riesame periodico e la conseguente implementazione di processi che favoriscano il miglioramento continuo della sua efficacia a supporto della pianificazione, coerentemente a quanto programmato dal Piano Strategico di Ateneo 2023/2025, obiettivo operativo RUB 2.1 – Linea di azione “Aggiornamento della tecnostruttura sulla base dei processi relativi alle strutture amministrative in funzione degli obiettivi strategici di Ateneo” e di quanto riportato nella sezione 3.3 “Piano triennale dei fabbisogni del personale”, del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/2026, in termini di reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane;
- il potenziamento e l'accessibilità dei data set per il monitoraggio continuo delle politiche, delle strategie, degli obiettivi pianificati, dei processi e dei risultati conseguiti, a supporto del riesame e del miglioramento del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, coerentemente con quanto previsto nel Piano Strategico di Ateneo 2023-25, obiettivo operativo RUB 2.1 – Linea di azione “Partecipazione al progetto Good Practices coordinato dal Politecnico di Milano”;
- l'intensificazione di un confronto sistematico, formalizzato e coordinato tra i diversi livelli di responsabilità coinvolti nel sistema di AQ, *in primis* tra il PQA, nel suo ruolo di organo centrale di gestione e di coordinamento delle attività di AQ, e gli Organi di Governo di Ateneo;
- il miglioramento continuo del processo partecipato e coerente di pianificazione integrata di Ateneo;
- l'adozione di un modello di Sistema di Gestione fortemente connotato in termini di competenze, prevedendo specifiche figure dedicate all'Assicurazione Qualità, adeguatamente formate sulle tematiche della gestione in un'ottica di AQ, coerentemente con gli obiettivi previsti nella sezione del PIAO 2024/2026 dedicata alla formazione, con particolare riferimento all'obiettivo strategico “DI” – “DIDATTICA E INTERNAZIONALIZZAZIONE”;
- la valorizzazione dell'impegno del personale docente al quale vengono attribuiti ruoli e responsabilità nell'attuazione del Sistema di AQ, sostenuto da adeguate politiche di formazione, coerentemente con gli obiettivi previsti nella sezione del PIAO 2024/2026 dedicata alla formazione, con particolare riferimento all'obiettivo strategico “R” – “RICERCA”, supportate anche dalla previsione nel Piano Strategico di Ateneo 2023-25, obiettivo operativo RUB 2.1 della linea di azione “Creazione nel bilancio di Ateneo di un fondo destinato alle attività di Assicurazione della Qualità per i Dipartimenti”;
- il sostegno alla diffusione e alla promozione della cultura della qualità, delle attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e di tutte le figure che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.

Il presente dispositivo è approvato seduta stante ed è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Regolamento Generale di Ateneo.

Delibera assegnata alle unità organizzative sottostanti per gli adempimenti di competenza:

- U.O.R.: *area processi di assicurazione della qualità - servizio valutazione e assicurazione della qualità.*

IL SEGRETARIO
(dott.ssa Teresa Romei)

IL PRESIDENTE
(prof. Lorenzo Lo Muzio)

firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. n. 82/2005