

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome/ Cognome **Rosalba Fierro**

Esperienza professionale

Date Da Febbraio 2023

Datore di lavoro *ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca*

Lavoro o posizione ricoperti Iscrizione all'Albo degli Esperti della Valutazione AVA per l'Accreditamento iniziale e Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio - Profilo Esperto per la valutazione delle Sostenibilità Economico Finanziaria

Date Da Giugno 2023

Datore di lavoro *Dipartimento della Funzione pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Lavoro o posizione ricoperti Iscrizione all'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (OIV) – I Fascia

Date Da Settembre 2023

Datore di lavoro *ANVUR – Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca*

Lavoro o posizione ricoperti Componente CEV in qualità di Esperto di Valutazione per la sostenibilità Economico Finanziaria

Date Da Ottobre 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile del Settore Servizi Didattici e Servizi agli studenti – qualifica funzionale EP4 - Area Amministrativo – Gestionale

Principali attività svolte e responsabilità
 Coordinamento del Settore
 Supporto alla progettazione, istituzione e attivazione e modifica dei Corsi di studio e caricamento nelle banche dati ministeriali e di Ateneo (Ugov-didattica, SUA-CDS, etc.).
 Verifica dei requisiti in fase di attivazione, predisposizione di piani e regolamenti didattici
 Gestione dei rapporti con gli OGG centrali e di Dipartimento/Scuola/CCD con particolare riferimento alla predisposizione delle pratiche di didattica, Supporto alla gestione del sistema di Assicurazione della qualità dei CdS (CDPS, riesame ciclico, etc.)
 Gestione della programmazione didattica in collaborazione con gli uffici di Ateneo

Date Giugno 2023 – Ottobre 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Incarico di Professional - Area Affari Generali e Sistemi di Programmazione - qualifica funzionale EP3 Area Amministrativo – Gestionale.

Incarico di studio su evoluzione normativa, adeguamento regolamentazione interna e revisione processi alla normativa in materia di contratti pubblici. Sviluppo delle attività e coordinamento strutture coinvolte

Date Settembre 2010 – Maggio 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile del Settore Programmazione e Controllo – qualifica funzionale EP2 Area Amministrativo – Gestionale

Principali attività svolte e responsabilità	<p>Coordinamento del Settore</p> <p>Responsabile <i>Controllo di gestione</i> d'Ateneo: sviluppo progetto di Ateneo "Controllo di gestione", analisi della tipologia dei costi per centri di costo e per attività (costi diretti, indiretti), metodologie di ribaltamento. Analisi dei costi per attività.</p> <p>Definizione e monitoraggio di un <i>cruscotto di indicatori di dati finanziari/contabili</i>, della didattica e della ricerca per la misurazione ed il monitoraggio della performance organizzativa ed individuale</p> <p>Predisposizione budget d'Ateneo relativo al personale strutturato ed esterno, imputazione, monitoraggio e controllo dei costi del personale, del consuntivo e della rilevazione del "Conto annuale", riguardante la consistenza del personale e le relative spese sostenute. Predisposizione dati per l'elaborazione degli indicatori di sostenibilità</p> <p>Responsabile del processo '<i>Ciclo di Gestione della Performance</i>': predisposizione del Piano Integrato/Piano della Performance, della Relazione della Performance; monitoraggio della performance organizzativa ed individuale. Supporto alla gestione nella definizione degli obiettivi in sede di pianificazione, nella fase di misurazione attraverso appositi indicatori, verifica dello scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e supporto al processo di pianificazione per l'attuazione delle azioni correttive</p> <p>Supporto agli organi di governo della stesura dei seguenti documenti di programmazione: Programmazione Triennale MIUR, Piano Strategico, Piano Integrato delle Attività e Organizzazione (PIAO), Piano Integrato della Performance, Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)</p> <p>Supporto al <i>Nucleo di Valutazione</i>, riguardo agli adempimenti istituzionali relativi al sistema di Accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari ai sensi dei decreti ministeriali – MUR e le linee guida e gli strumenti di supporto ANVUR (sistema AVA): raccolta ed analisi dei dati ed elaborazione della relazione del Nucleo di Valutazione - sezione valutazione sistema di qualità di Ateneo e dei corsi di studio e della ricerca, sezione valutazione della performance; supporto alle pianificazione, gestione e verbalizzazione delle audizioni documentali e frontali di tutti i corsi di studio con analisi della principale documentazione a supporto (Scheda SUA, relazioni paritetiche, soddisfazione studenti)</p> <p>Raccolta ed analisi dei dati ed elaborazione della relazione del Nucleo di Valutazione per l'attivazione di nuovi corsi di studio</p>
Date	Febbraio 2007 - Agosto 2010
Datore di lavoro	<i>Università degli Studi di Milano Bicocca</i>
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del Settore Ragioneria e Contabilità Generale presso l'Area Risorse Finanziarie – qualifica funzionale EP2 - Area Amministrativo – gestionale
Principali attività svolte e responsabilità	Coordinamento della attività relative al ciclo attivo ed al ciclo passivo dell'Ateneo
Date	Settembre 2000 – Gennaio 2007
Datore di lavoro	<i>Università degli Studi di Milano Bicocca</i>
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario – qualifica funzionale D2 – Area Amministrativo-gestionale Segretario amministrativo di Dipartimento presso il Dipartimento di Biotecnologie e Bioscienze e da aprile 2002 a dicembre 2002 anche del Dipartimento di Psicologia. Dal 1° febbraio 2006 responsabile amministrativo del Dipartimento di Diritto per l'Economia di nuova costituzione
Date	Ottobre 1997 - Agosto 2000
Datore di lavoro	<i>Politecnico di Milano</i>
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Contabile – qualifica funzionale C2 - Area amministrativa

Altri incarichi ed esperienze professionali

Date Settembre 2010 – Maggio 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile della *Struttura Tecnica Permanente di Ateneo*: supporto al Nucleo di Valutazione/OIV (Organismo indipendente di Valutazione), ai sensi del Dlgs. 150/09 e successive modifiche, nell'ambito delle attività relative alla performance e alle indagini di clima organizzativo

Date Marzo 2019-Marzo 2022

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*.

Lavoro o posizione ricoperti Componente del Comitato Unico di Garanzia (CUG)

Date Luglio 2022 – Maggio 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Referente del *PIAO* (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) presso il Dipartimento della Funzione Pubblica

Date Novembre 2021 – Maggio 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Delegata di Ateneo nel *gruppo di lavoro del CODAU* dedicato alla *Programmazione, Controllo e Performance Organizzativa*. A partire dal 2022 il gruppo si è focalizzato sulla stesura del PIAO e all'avvio del processo di integrazione ed armonizzazione nel PIAO ai sensi del DPR n.81/2022 dei principali documenti di programmazione (Piano strategico, Piano della Performance, Piano prevenzione corruzione e trasparenza - PTPCT, Piano Fabbisogno del personale, Piano della Formazione, Piano razionalizzazione utilizzo dotazioni strumentali, Piano organizzativo del lavoro agile - POLA, piano azioni positive).

Date Settembre 2010- Maggio 2023

Datore di lavoro *Università degli Studi di Milano Bicocca*

Lavoro o posizione ricoperti Referente d'Ateneo per il progetto *Good Practice*: un progetto nazionale coordinato dal MIP – Politecnico di Milano e che coinvolge molti atenei italiani e promuove la rilevazione di indagini di efficacia e di efficienza dei servizi amministrativi, l'individuazione di indicatori condivisi ed il benchmark tra gli Atenei; laboratori tematici annuali di interesse degli Atenei coinvolti.

Altre informazioni

Febbraio 2024, Fondazione CRUI
"AVA 3: Impianto, novità e opportunità"

Marzo 2023 – Settembre 2023, ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
Incontri di formazione AVA3

14 ottobre 2022 SOI GROUP
"Controlli di terzo livello a supporto del Ciclo di Gestione della performance e della prevenzione e Corruzione"

23-24-25 maggio; 15-16-17 giugno 2022, SDA Bocconi
 “Misurare e valutare la performance organizzativa e individuale nella PA” –
 Formazione Valore PA

16-17 dicembre 2021 IITA SRL
 “Il Piano degli indicatori di Bilancio delle PP.AA.”

22-23 febbraio 2022, CoInFo
 “La e-leadership per accompagnare la trasformazione della PA”

Istruzione e formazione

Date **Novembre 2008-Dicembre 2010**

Titolo della qualifica rilasciata *Master di II Livello in Management dell'Università e della Ricerca*
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Management universitario, gestione delle risorse umane, ingegnerizzazione dei processi, pianificazione e controllo
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione SUM – MIP – Politecnico di Milano

Date **Febbraio – Giugno 2003**

Titolo della qualifica rilasciata *Corso di perfezionamento in Management Universitario*
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Organizzazione e gestione di risorse umane, capacità di adattamento al cambiamento del “Sistema Universitario”, Contabilità economica – patrimoniale, capacità di interagire con gli utenti esterni e miglioramento dei servizi offerti alla clientela
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano

Date **Maggio – Giugno 2002**

Titolo della qualifica rilasciata *Master per analisti di bilancio e revisori dei conti delle amministrazioni pubbliche*
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite Stesura di un bilancio di un Dipartimento universitario in contabilità economico – patrimoniale; analisi di bilancio
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione CEIDA – Roma

Date **Marzo 1994**

Titolo della qualifica rilasciata *Laurea in Economia Aziendale con indirizzo in Economia delle Aziende Industriali conseguita con la votazione di 106/110*
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università Commerciale “Luigi Bocconi”

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
		B2	B2	A1	A1

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze organizzative
 Capacità di programmazione e pianificazione organizzativa; di coordinamento di un gruppo di collaboratori.
 Orientamento all'utente interno ed esterno.
 Orientamento al risultato
 Buona capacità di sviluppo di progetti e partecipazione a gruppi di lavoro per la realizzazione di progetti specifici monotematici e interdisciplinari

Capacità e competenze informatiche
 Ottima conoscenza delle Suite Office di Microsoft e di Google
 Buona Conoscenza del Sistema Integrato Cineca per le Università e la Ricerca (moduli Supporto alle decisioni, Studenti e Didattica, Finanza e Contabilità, Dematerializzazione)
 Utilizzo di strumenti di Analytics

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e GDPR – Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia dei dati personali e della privacy.
 La sottoscritta consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae corrispondono a verità.

Milano 16 Aprile 2024

Rosalba Fierro