

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Antonio Di Biase	Marketing Management LM-77	Marco Bramante	Economia LT-33
Nicola Faccilongo	Economia Aziendale LT-18	Mariangela Ciasullo	Economia Aziendale LT-18
Marilena Labianca	Banca finanza e mercati LM 77-56	Annarita D'Angelo	Economia LT-33
Mariarosaria Lombardi	Marketing Management LM-77	Federico Mennella	Economia LT-33
Umberto Monarca	Economia LT-33	Angelo Pinto	Economia Aziendale LT-18
Cesare Pozzi (presidente)	Economia Aziendale LM-77	Angelica Russo	Economia Aziendale LT-18

La CPDS è stata istituita in data 19 settembre 2012 e nominata nella sua attuale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 29 novembre 2021.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

1. 10 febbraio 2021 (telematica sincrona)
2. 8 aprile 2021 (telematica sincrona)
3. 9 novembre 2021 (telematica sincrona)
4. 12 novembre 2021 (telematica asincrona)
5. 26 novembre 2021 (telematica sincrona)
6. 30 novembre 2021 (telematica asincrona)

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento (per la Facoltà di Medicina e Chirurgia indicare per ogni CdS il Dipartimento di afferenza formale) afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia (L-33); Economia Aziendale (L-18); Scienze dell'amministrazione (L-16, nuova attivazione);
- ✓ Lauree Magistrali: Economia Aziendale (LM-77); Marketing Management (LM-77, in disattivazione); Banca, Finanza e Mercati (LM-56 e LM77).

1. Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica, consultabile al link:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/24-03-2017/documento-politica_della_qualita_di_dipartimento_.pdf

In tale documento sono definiti gli obiettivi e le linee di intervento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare, gli obiettivi sono la riduzione dei fuori corso, la qualificazione dell'offerta formativa nell'ottica dell'accreditamento, della valutazione e dell'autovalutazione, il rafforzamento della dimensione internazionale dell'offerta formativa e della mobilità studentesca, la razionalizzazione dell'offerta formativa, il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti.

A partire dell'a.a. 2018-19 il CdS in Economia (L-33) viene erogato in modalità blended (mista). Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi il Dipartimento prevede attività di tutoraggio a vari livelli ed organizza corsi didattici integrativi negli insegnamenti in cui è stato riscontrato un debito formativo di rilievo.

Rispetto alla rilevazione dello scorso anno, si conferma una difficoltà da parte degli organi dipartimentali ad ottemperare ai processi di qualità approvati.

Criticità evidenziate

Il processo di assicurazione della qualità del Dipartimento non richiede modifiche nel suo impianto, tuttavia, è stata riscontrato nel corso del 2021 un rallentamento nelle prescrizioni da ottemperare da parte dei differenti organi preposti (es. ritardi generalizzati nella pubblicazione dei verbali GAQ online, mancata discussione dei questionari degli studenti in L-33, poche riunioni periodiche da parte dei GAQ).

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rinnova l'auspicio a ripristinare a regime di tutte le attività già consolidate e previstene nel sistema di assicurazione della qualità.

2. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'a.a. 20/21 è stato svolto essenzialmente in DAD per cui non è stato possibile verificare le potenziali criticità emerse nella scorsa relazione in merito alla sovrapposizione tra l'offerta formativa del Dipartimento e quella del DEMET. Il rapporto statistico sul "Questionario Servizi 2020/2021" di Ateneo conferma una criticità relativa nella sezione Biblioteca, i cui valori rilevati pur essendo superiori a 3 sono comunque per tutti gli indicatori inferiori alla media di Ateneo. La gestione delle DAD dal punto di vista logistico ha ottenuto una buona valutazione.

Criticità evidenziate

In ambito relativo da verificare i servizi della Biblioteca.

Proposte per il miglioramento

La fase di rientro in aula è da monitorare con attenzione, specie in riferimento all'impatto sulle aule della coesistenza tra offerta didattica del Dipartimento e del DEMET, oltre ad un monitoraggio sui precedenti e noti problemi relativi alla pulizia delle aule.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari di valutazione della didattica, in tutti i CdS afferenti al Dipartimento risulta che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre (II a.a.20/21) e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS evidenzia che lo snellimento e la digitalizzazione di molte procedure è stato preservato anche dopo l'emergenza Covid-19.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Si auspica di continuare ad estendere il più possibile la digitalizzazione delle pratiche studenti.

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come rilevato anche nella scorsa relazione, il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020 ma si è limitato ad una mera ratifica dei verbali dei Gruppi di Assicurazione della Qualità.

Criticità evidenziate

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2019/2020. I GAQ a loro volta hanno esaminato i risultati al loro interno anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Si invita il Dipartimento a valutare lo svolgimento di tale iniziativa.

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha preso atto della precedente relazione della CP-DS nella seduta monotematica del 13 gennaio 2021. Le criticità evidenziate dalla CP-DS sono state discusse singolarmente con numerosi interventi e suggerimenti dei consiglieri. La CP-DS osserva che il Dipartimento ed i CdS hanno intrapreso azioni migliorative per il superamento delle criticità evidenziate come evidenziato dai verbali dei Consigli di Dipartimento e dei Gruppi di Assicurazione della qualità dei CdS.

Criticità evidenziate

La pagina web del Dipartimento non è aggiornata e non riporta i verbali del Consiglio relativi al processo di assicurazione della qualità (ultimo aggiornamento 2017).

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Proposte per il miglioramento



Aggiornare tempestivamente questa pagina web e ripristinare tutti i verbali del Consiglio rilevanti dal 2018 ad oggi.

Sezione 3

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il coordinatore del CdS invia ai singoli docenti del CdS la reportistica relativa al proprio insegnamento. Le azioni relative sono intraprese dal gruppo di assicurazione della qualità e sono riportate nei relativi verbali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

I risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti (settembre 2021), anche se ne corso dell'anno non c'è stata un'effettiva calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione il valore soglia indicato nelle linee guida del Presidio della Qualità.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi dei risultati dei questionari e' stata avviata su iniziativa del coordinatore del CdS e discussa dal GAQ. La CP-DS rileva che i dati raccolti sono stati pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Assenza della calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti prendendo in considerazione i valori soglia predisposti nelle linee guida del Presidio della Qualità. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Il CdS in Economia L-33 è dotato di diversi strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti come di seguito elencati:

a. Somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Inoltre Il Coordinatore del CdS invia ai singoli docenti la reportistica relativa al proprio insegnamento.

b. Bacheca dei reclami (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>)

c. Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un'analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono tenuti in debito conto nel quadro B7 della scheda SUA-CdS. Le statistiche Almalaurea di sintesi si basano su coloro che hanno conseguito il titolo di laurea magistrale nell'anno solare 2020, ovvero 33 dottori magistrali, di cui 31 hanno compilato il questionario. L'indagine evidenzia che oltre il 87,1% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente al CdS in Banca Finanza Mercati e questo dato molto positivo testimonia il radicamento e l'attrattività del CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati a non appena saranno disponibili i dati. La CP-DS propone di porre particolare attenzione al giudizio dei laureati relativo alle attività didattiche di supporto.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni/organi dipartimentali. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi>). La CP-DS rileva che soprattutto gli studenti possono manifestare agevolmente le proprie osservazioni durante la settimana dello studente.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state messe in atto. La CP-DS nota, dall'analisi del quadro B6 della SUA-CdS, che non sono segnalati insegnamenti sotto la soglia critica di 2,5. Difatti sulla base degli ultimi dati disponibili (a.a. 2020-2021) relativamente all'opinione degli studenti (con specifico riferimento agli studenti frequentanti), raccolta attraverso la somministrazione di un questionario, relativi alla loro percezione dell'efficacia del processo formativo con un focus specifico sulla figura del docente e l'opinione degli studenti emerge che il totale dei questionari compilati, in misura differente per i diversi docenti, è pari a 124 con una valutazione media del corso pari a 3,75 (positiva). Inoltre stata istituita la bacheca reclami/pareri studenti per monitorare le azioni correttive che si intendono intraprendere.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il CdS insieme al GAQ ha accolto positivamente le considerazioni complessive della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti. Le azioni intraprese sono state discontinue nel corso del 2021, anche a causa della mutata composizione degli organi di riferimento e dell'emergenza Covid-19 che ha avuto un forte impatto sulla didattica e tutti i processi ad essa collegati.

Criticità evidenziate

Discontinuità su una serie di azioni suggerite ed intraprese negli anni scorsi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di dare evidenza espressa del processo di recepimento e analisi delle rilevazioni della CP-DS affinché possa porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella riunione del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella riunione del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

- 3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Sulla base dei dati relativi ai questionari di gradimento somministrati agli studenti nell'a.a. 2020-2021, complessivamente, gli studenti ritengono molto adeguati i metodi, gli strumenti e i materiali didattici del Corso di Laurea. Difatti sulla base della sintesi di valutazione del corso di studi in maniera aggregata per i diversi insegnamenti, si evidenzia per il carico di studio e la proporzione rispetto ai CFU riconosciuti, una

valutazione positiva sia per gli studenti frequentanti (in totale 124), con una percentuale piuttosto alta di risposte positive pari al 91,94% sul totale e una valutazione media del 3,68%, sia per gli studenti non frequentanti (in totale 14), con una percentuale di risposte positive pari al 100% e una valutazione media del 3,79%.

Per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico rispetto allo studio, per gli studenti frequentanti si osserva una percentuale piuttosto alta di soddisfazione pari al 97,58% delle risposte positive sul totale, con una valutazione media pari a 3,77%. Per gli studenti non frequentanti la percentuale di risposte positive sul totale è del 92,86%, con una valutazione media del 3,79%.

Per il possesso di conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti, per gli studenti frequentanti, si rileva una soddisfazione espressa in termini percentuali pari al 95,16% delle risposte positive rispetto al totale e una valutazione media del 3,73%, mentre per gli studenti non frequentanti tale percentuale si riduce ma resta comunque elevata, pari al 78,57% delle risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,36% (Fonte: REPORT 001 bis - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti frequentanti); REPORT 002 bis - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti non frequentanti)).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce un aggiornamento/revisione dei programmi dei corsi base del primo anno per favorire l'adeguamento delle conoscenze preliminari alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi.

La CP-DS propone al GAQ e al Dipartimento di prevedere una settimana di pre-corsi durante il primo e secondo semestre per il ripasso di argomenti chiave per la comprensione degli insegnamenti previsti.

Infine, la CP-DS suggeriva di esplicitare nei programmi i testi consigliati per tutti gli studenti (frequentanti e non) e, se previsto, di inserire il link al quale è disponibile il materiale didattico.

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..), ove esistenti, sono ritenute molto utili all'apprendimento della materia, difatti i dati sugli studenti frequentanti mostrano un livello di soddisfazione pari al 95,16% delle risposte positive sul totale e una valutazione media pari al 3,71%.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La ricognizione dell'efficacia degli accordi stipulati con alcuni stakeholder (come ad es. aziende, professionisti, pubblica amministrazione) ai fini dell'espletamento dei tirocini curriculari o extra-curriculari è stata condotta, tramite un'indagine diretta (ovvero una survey) focalizzata nella duplice prospettiva: dell'ente ospitante e dello studente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, saranno raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Secondo il QUADRO A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo della scheda SUA-Cds, la struttura del corso prevede, una base comune di insegnamenti (72 CFU) per tutti gli studenti, al secondo anno del corso di studio, lo studente ha la possibilità di personalizzare la propria formazione selezionando specifici insegnamenti a scelta e di completare il percorso grazie ad un'ampia scelta di opportunità di tirocinio formativo curriculare (6 CFU) - attraverso il quale gli studenti hanno la possibilità di acquisire sul campo le competenze professionali specifiche nelle rispettive aree di interesse. Le attività formative comprendono insegnamenti, laboratori, seminari, stage e tirocini presso soggetti pubblici e/o privati convenzionati, coerenti con le tematiche del Corso di Laurea. A conferma del costante impegno in tale direzione si segnalano le diverse attività documentate nel Quadro 5 "Accompagnamento al lavoro" della scheda SUA, in cui grazie alla stipula di convenzioni con aziende pubbliche e private, operanti nei principali settori di interesse dell'offerta formativa, è stato possibile promuovere lo svolgimento di numerosi stage e tirocini formativi in un'ottica di integrazione tra mondo accademico e tessuto imprenditoriale.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un ulteriore processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

- 6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS negli anni ha proposto l'adozione della modalità blended nel caso in cui la sperimentazione con il corso di laurea in Economia L-33 fosse andata a buon fine. Da settembre 2018 è iniziata la fase di sperimentazione dunque potranno essere analizzati i risultati della sua entrata in vigore solamente alla fine dell'anno accademico. È anche importante sottolineare come il Dipartimento abbia proposto una concreta soluzione per gli studenti in difficoltà attivando pertanto un servizio di counseling (<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>). Vengono inoltre proposti percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti: gli studenti a tempo parziale. (<https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>)

Criticità evidenziate

Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale ma questo non risulta abbastanza sufficiente.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di profilare in base alle esigenze degli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute le modalità di progettazione e di gestione dei percorsi formativi.

La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La valutazione delle strutture (aule) nelle quali viene erogata la didattica è sostanzialmente positiva: il 48,4% giudica adeguate le aule. Di contro, la platea dei laureati magistrali evidenzia la carenza delle postazioni informatiche che, secondo il 61,9% degli intervistati, non sono presenti in numero adeguato. Positiva si dimostra anche la valutazione dei servizi erogati dalla biblioteca (prestito/consultazione/orari di apertura): il 62,5% dei laureati dichiara infatti la propria soddisfazione. Il 41,7% valuta spesso adeguate le attrezzature utilizzate per l'erogazione delle altre attività didattiche (come ad es. laboratori, ecc.).

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità sebbene si evince da varie segnalazioni di docenti e degli studenti che le strumentazioni presenti nelle aule sono in molti casi malfunzionanti. DAL QUADRO F NON È STATO INDICATO NULLA IN MERITO ALLA PULIZIA DELLE AULE, INTEGRARE?

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali valori e un attento monitoraggio degli standard della struttura da parte del personale addetto alla logistica aule.

Qualificazione dei Docenti

- 1. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli insegnamenti vengano affidati nuovamente a docenti competenti del settore scientifico disciplinare di competenza.

2. È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della *compliance* dei CV sul sito Unifg e sulla pagina del personale dei docenti nella seduta del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera **eventualmente anche più puntuale, tale verifica**, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2018/2019 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

I dati relativi ai questionari per l'a.a. 2020-2021, evidenziano valori superiori alla soglia minima per tutti gli indicatori riguardanti la sezione "docenza", nello specifico per quanto riguarda: gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85%; per la reperibilità del

Docente nel fornire chiarimenti, per gli studenti frequentanti per il 97,58% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,85%; per gli studenti non frequentanti per il 100% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,79%; per la capacità del Docente di stimolare interesse per la materia, per gli studenti frequentanti per il 94,35% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,63%; per la capacità del Docente di esporre in modo chiaro gli argomenti, per gli studenti frequentanti per il 95,16% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,68%; per la coerenza dello svolgimento del corso con quanto dichiarato sul sito web, per gli studenti frequentanti per il 98,39% (risposte positive sul totale) con una valutazione media del 3,81%. Il livello di soddisfazione raggiunto è pertanto positivo sia per gli studenti frequentanti sia per gli studenti non frequentanti. Nel complesso il livello di gradimento raggiunge il 95,16% di risposte positive sul totale con una valutazione media del 3,73% (per quanto riguarda la valutazione da parte degli studenti frequentanti).

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultato confermate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro la verifica della presenza nelle schede dei singoli insegnamenti le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli ultimi dati disponibili (a.a. 2020-2021) relativamente all'opinione degli studenti (con specifico riferimento agli studenti frequentanti), raccolta attraverso la somministrazione di un questionario, sono relativi alla loro percezione dell'efficacia del processo formativo. Il totale dei questionari compilati, in misura differente per i diversi docenti, è pari a 124 con una percentuale di risposte positive sul totale di 91,94% e quindi una valutazione media del corso pari a 3,75 (positiva). Per quanto riguarda gli studenti non frequentanti pari a 14, la percentuale di risposte positive sul totale è di 85,71% e una valutazione media di 3,64. In entrambi i casi pertanto la soglia minima è certamente superata.

INDICARE INSEGNAMENTI SOTTO SOGLIA???

INTEGREREI IN QUESTO MODO: Come si rileva dall'analisi del quadro B6 della SUA-CdS, non si segnalano insegnamenti sotto la soglia critica di 2,5.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere espliciti i requisiti per partecipare alle prove parziali (prove di esonero) quando previsti.

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Il questionario prevede 20 quesiti e per ciascun quesito è possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 4 secondo il seguente criterio: 4 (decisamente sì); 3 (più sì che no); 2 (più no che sì); 1 (decisamente no). Con specifico riferimento alle strutture ospitanti, tenendo conto che il valore massimo è pari a 4, il voto medio complessivo è stato pari 3,70. Un'area di miglioramento permane la capacità del tirocinio curriculare o extra-curriculare di stimolare il team-working, ossia la collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario.

Nell'ottica del miglioramento dei processi inerenti i tirocini, si segnala che nel corso del 2020 è stato avviato un processo di informatizzazione a 360 gradi di tutta la modulistica relativa alle pratiche di tirocinio che consentirà sia allo studente sia all'azienda ospitante di compilare un questionario on line e di ottenere la relativa reportistica.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore bancario, finanziario e di consulting con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/08-11-2016/regolamento_laurea_triennale_e_magistrale.pdf). Con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-11-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma Esse3.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

- 1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che l'ultima scheda di monitoraggio disponibile è relativa all'a.a. 2020/2021 redatta nel dicembre 2021.

Criticità evidenziate

La scheda in modo abbastanza esaustivo analizza i principali indicatori di performance del Cds.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che in futuro ci sia un'attenta analisi sugli esiti occupazionali con l'obiettivo di mettere in pratica azioni di miglioramento ed efficacia del percorso di studi.

- 2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che la scheda di monitoraggio individua le problematiche evidenziate dai dati.

Criticità evidenziate

La scheda di monitoraggio fa un'analisi descrittiva delle criticità che emergono sulla base degli indicatori consultati. Sarebbe auspicabile soffermarsi su possibili spiegazioni e/o cause del fenomeno.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

- 3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La scheda di monitoraggio presenta una descrizione degli indicatori di performance del Cds.

Criticità evidenziate

La causa delle problematiche che emergono dalla scheda sono trattate in modo poco esaustivo.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

5. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

7. *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di laurea magistrale in Banca, Finanza e Mercati è stato attivato nell'a.a. 2018/2019 dunque non è disponibile il Rapporto di Riesame ciclico precedenti.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico, monitoraggio solo per gli indicatori.

Proposte per il miglioramento

Implementare le procedure per il riesame ciclico.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state attuate e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Per quanto emerge dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS risulta avviata una procedura di consultazione ciclica con le parti interessate che tuttavia è stata interrotta nel 2020/21 a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti, principali stakeholder, attraverso scadenziati focus Group.

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS non ha avanzato negli anni delle proposte per gli altri corsi di laurea in quanto le consultazioni erano e sono ad oggi rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed internazionale come si evince dal documento SUA-CdS quadro A1.b. Dal quadro A1.a si evince che è stata avviata per l'attivazione del corso di laurea una fitta rete di consultazioni. Tuttavia l'ultima consultazione con le parti c'è stata a dicembre 2019 mentre il comitato di indirizzo previsto per aprile 2020 è stato rinviato a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali ed il comitato di indirizzo.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di consolidare le relazioni con gli enti al fine di promuovere attività di placement e tirocinio/stage curriculare e post laurea.

- 3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata accertata l'esistenza e l'utilizzo degli studi di settore. Esistono adeguati studi di settore che sono stati valutati

positivamente anche dal Nucleo di Valutazione in sede di relazione per l'accreditamento.

Criticità evidenziate

Gli studi di settore non sono stati pubblicati sul sito web di Dipartimento e neanche discussi durante nessuna riunione del gruppo di AQ.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di tenere aggiornati gli studi di settore in virtù dei cambiamenti nel mondo del lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le funzioni e le competenze sono descritte ampiamente con riferimento a ciascun profilo nel quadro A2.a della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di Laurea Magistrale è di nuova attivazione, non sono al momento disponibili i dati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di porre in essere attività volte al collocamento dei laureati e di creazione di opportunità maggiore attraverso l'organizzazione ad esempio di recruiting day.

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti nella seduta del gruppo di AQ del 10 settembre 2021.

<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva un'adeguata compilazione.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di ripetere in futuro l'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le informazioni contenute nella sezione A della SUA-CdS sono facilmente accessibili nel sito di Ateneo al link <https://www.unifg.it/ugov/degree/943> e coerenti con quanto pubblicato sul portale University <https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2019/corso/1554262>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza sia di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché suggerito di semplificare alcune fase burocratiche inerenti, ad esempio, attivazione, conclusione e consegna dell'attività documentale del tirocinio curriculare, della domanda di laurea e della domanda di immatricolazione. L'emergenza Covid-19 ha favorito la digitalizzazione di alcuni di questi processi, mentre permangono alcune criticità inerenti la gestione degli spazi e delle aule.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. Pur non essendo considerabili criticità vere e proprie. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare meglio il processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Dipartimento e Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. La CP-DS propone di estendere gli orari di apertura al pubblico della Segreteria studenti soprattutto nei periodi chiave (settembre-ottobre). La CP-DS propone di digitalizzare alcune fasi obbligate burocratiche come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curriculare, alla domanda di laurea e all'immatricolazione. La CP-DS propone di inserire nell'offerta formativa l'erogazione di almeno 2 cfu per alcuni insegnamenti in lingua inglese.