

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Piero Mastroberardino	L18	Lucia Di Pierro	L20
Elisabetta Mafrolla	LM77 - L33 -L20	Luca Gasparro	LM91
Margherita Ciervo	L33	Antonietta Trecca	LM77
Eugenio Zaniboni	LM91	Dario Tartaglia	L18
Emiliano Del Gobbo	L18 - L33	Antonio De Filippo	L18

La CPDS è stata istituita in data 15 settembre 2022 e nominata nella sua attuale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 15 settembre 2022.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 4 novembre 2022
- 2) 14 novembre 2022
- 3) 28 novembre 2022
- 4) 14 dicembre 2022
- 5) 19 dicembre 2022

Inoltre sono stati costituiti gruppi di lavoro composti da un docente e uno studente, competenti per ciascun CdS, che hanno operato anche separatamente in seduta continuativa durante tutto l'arco temporale intercorrente tra l'avvio dei lavori della Commissione e la consegna della relazione.

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo:

<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/verbali-della-commissione>.

Le criticità emerse nel corso dei lavori del CPDS hanno riguardato eminentemente difficoltà nel reperimento dei dati e delle informazioni presso i vari attori del processo oggetto di monitoraggio.

Si è operato sollecitando i diversi responsabili a più riprese in modo da colmare il gap informativo.

Nella maggior parte dei casi tale attività ha consentito di raccogliere le informazioni attese.

Sarebbe auspicabile che il ruolo, i compiti, le scadenze e gli effetti della CPDS venissero rese note adeguatamente all'intera comunità accademica, onde facilitarne il compito.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia e management (L-33); Gestione aziendale (L-18); Scienze della comunicazione (L-20)
- ✓ Lauree Magistrali: Imprenditorialità e management internazionale (LM-77); Innovazione digitale e comunicazione (LM-91)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I corsi delle lauree L-18, L-20 ed L-33, e il corso di laurea magistrale LM-77 sono erogati in modalità mista. Il corso di laurea magistrale LM-91 è erogato in modalità prevalentemente a distanza.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi e il supporto alla didattica, il Dipartimento mette a disposizione di tutti gli studenti interessati dei **corsi di preparazione iniziale di matematica, informatica e statistica, economia aziendale**, finalizzati al recupero delle carenze in ingresso. I corsi si svolgono nel mese di settembre prima del test di ammissione. Il Dipartimento organizza **corsi syllabus di matematica, logica e comprensione verbale e prevede attività di tutoraggio**.

Con riferimento a queste ultime, il Dipartimento ha erogato **attività di tutoraggio informativo** (a supporto dei servizi di orientamento) e **disciplinare** (che prevede lo svolgimento di esercitazioni e approfondimento delle tematiche relative alle discipline "scoglio" delle materie del primo anno), individuale e collettivo. È attivo per l'anno 2022 il tutorato disciplinare nelle seguenti materie: Istituzioni di diritto privato, Economia aziendale e Matematica per l'economia (www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/tutorato).

Il Dipartimento offre corsi MOOC (Massive Open Online Courses) di matematica per principianti e di percorso di matematica generale. I corsi sono aperti a tutti (compresi gli studenti non universitari) e gratuiti. Gli studenti possono ottenere, alla fine del percorso, vari livelli di attestati o certificati. Tutti gli studenti che completano un corso ricevono anche un Digital Badge rilasciato dalla piattaforma Bestr del CINECA.

Servizi bibliotecari: biblioteca interdipartimentale di area economico-giuridica con postazioni pc per la consultazione, servizio di prestito, accesso a catalogo periodici, ai formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer, e alle banche dati (Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro), nonché a una collezione di libri antichi e di pregio; servizio di informazioni ed orientamento bibliografico per ricerche complesse o di supporto alla redazione della tesi; corsi di information literacy al fine di fornire competenze informative necessarie per imparare autonomamente a localizzare, valutare e utilizzare efficacemente le fonti informative, con particolare attenzione alle risorse bibliografiche e alle banche dati specialistiche disponibili in rete, utili per la preparazione degli esami di profitto, della tesi di laurea e lo svolgimento di ulteriori percorsi formativi accademici o di ricerca scientifica.

Altri servizi: Wi-Fi Rete Eduroam, accesso totale per disabili; Centro Linguistico di Ateneo; Piattaforma dei servizi E-learning; servizio on-line Esse3; certificazioni informatiche; stage; opportunità di formazione

all'estero (studio outgoing, tirocinio outgoing e programma Erasmus+); bacheca dedicata ai commenti, suggerimenti, reclami degli studenti; servizio di supporto "Helpdesk".

Il Dipartimento organizza **attività di Orientamento e Placement** rivolte sia all'accoglienza dei futuri studenti sia all'accompagnamento *in itinere* ed in uscita degli studenti già iscritti ai corsi di laurea DEMeT. Le attività di orientamento **in entrata e in itinere** sono rispettivamente finalizzate a: favorire una scelta consapevole e ponderata del percorso universitario da intraprendere e a supportare gli studenti nel percorso intrapreso sia attraverso iniziative di carattere informativo, sia mediante azioni di supporto alla didattica, nonché rivolte a studenti con specifiche difficoltà di apprendimento. In particolare, le attività di supporto disciplinare (ricomprese nell'ambito dell'orientamento *in itinere*) mirano ad evitare la dispersione o l'abbandono del corso di studi e sono svolte da tutor disciplinari selezionati mediante appositi bandi. Le **attività in uscita** sviluppano servizi finalizzati ad introdurre gli studenti nel mondo del lavoro. Per le attività di orientamento e *Placement* il DEMeT si avvale della piattaforma *e-learning* di Ateneo e ha predisposto un'apposita area dedicata all'Orientamento (piano terra) – nuovi box 'tutor e dottorandi'.

Attività di placement A.A.2021-2022:

19/11/2021: Career Day, Sistemi energetici SpA

8/11-1/12 2021: Career Labs: Jump into Job (2 CFU), UNIFG

22/02/2022: Sottoscrizione convenzione quadro, Confindustria

Dal 20/4/2022: Corso "Uploading Career Skills" 12 CFU (6 moduli da 2 CFU), UNIFG

18/05/2022: Career Day, Infratel Italia

19/05/2022: Seminario, ATOS

27/05/2022: Career Day, AIEF (Associazione Italiana Educatori Finanziari)

In sinergia con l'Area di Orientamento e *Placement* di Ateneo, il DEMeT ha organizzato attività di orientamento rivolte alle future matricole, alle loro famiglie e ai laureandi triennali.

Con riguardo all'anno 2021 si segnalano le seguenti attività (che hanno coinvolto tutti i Dipartimenti):

- 19/01-14/12. **Incontri di orientamento con gli I.I.S.S.**
- 20 maggio. **OPEN DAY studenti on line**
- 22 maggio. **OPEN DAY famiglie on line** (www.unifg.it/notizie/open-day-unifg-due-giornate-scuole-e-famiglie)
- 1-8-22 luglio. **Accorcia le distanze:** incontri di orientamento online per la presentazione dei corsi di laurea magistrali per l'A. A. 2021/2022; <https://mag.unifg.it/it/agenda/incontri-di-orientamento-le-lauree-magistrali-aa-20212022>
- Dal 21/10 al 12/11. **Sali a bordo, start and...go:** Giornate di orientamento in presenza per le matricole di tutti i Dipartimenti Unifg - (<https://mag.unifg.it/it/agenda/sali-bordo-start-andgo>)

Con riguardo all'Anno 2022 si segnalano in particolare le seguenti iniziative:

- 18/01-15/07. **Incontri di orientamento in presenza con I.I.S.S.**
- 7-13 aprile. **OPEN week – Il DEMeT apre le porte** alla città e alle scuole con visite guidate, seminari, laboratori (<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>)
- 15 luglio. **Incontri di orientamento in modalità duale** per la presentazione dei corsi di laurea magistrali A.A. 2022/2023

L'orientamento è affiancato da un sistema di **tutorato informativo** finalizzato specificatamente a:

- a) orientamento in ingresso al sistema della formazione superiore in favore degli studenti delle scuole secondarie superiori, prevedendo, ove necessario, il coinvolgimento delle famiglie;
- b) supporto al Servizio di Orientamento, nell'ambito della campagna di promozione dell'offerta formativa, anche attraverso interventi a distanza, come pure attraverso interventi presso sedi esterne (sedi degli II.SS. interessati; saloni o fiere dell'orientamento; etc.);
- c) supporto o co-proposta di attivazione o potenziamento delle attività svolte in presenza di orientamento e tutorato per gli studenti, con una particolare attenzione per gli studenti con disabilità e affetti da DSA, e in favore di studenti in difficoltà, anche per ragioni personali.

I tutor sono pertanto impegnati nelle seguenti attività:

- Orientamento in ingresso, attività online (v. room piattaforma Unifg) e in presenza, ove possibile;
- Supporto alla creazione di video illustrativi;
- Visite guidate organizzate dal Dipartimento;
- Supporto ai docenti nelle attività di orientamento (es. Summer school, seminari,colloqui);
- Gestione di attività di divulgazione;
- Co-gestione dei profili di *social network*;
- Co-gestione degli sportelli informativi;
- Gestione della comunicazione in favore degli *stakeholder* del territorio, al fine di garantire la continuità dell'azione divulgativa dell'Offerta formativa dipartimentale (che comprende anche la co-gestione di un indirizzo di posta elettronica dedicato);
- Predisposizione e somministrazione di questionari, per la *customer satisfaction*, e realizzazione di report e statistiche;
- Mediazione tra l'utenza e gli uffici amministrativi (Orientamento e Segreteria), anche attraverso un'interazione in presenza, presso i punti di front-office;
- Promozione e/o la realizzazione di azioni specificatamente rivolte agli studenti in difficoltà (disabilità; difficoltà dettate da ragioni personali; studenti con scarso profitto).

Il ricevimento dei tutor informativi è attivo in presenza e online, secondo un calendario aggiornato di settimana in settimana.

Il DEMeT organizza attività di collaborazione scuola-università mirata all'orientamento, privilegiando i *workshop* con l'obiettivo di promuovere esperienze orientative e laboratoriali per introdurre allo studio universitario gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Di particolare rilievo in tale prospettiva sono:

- **Le Olimpiadi della matematica**, cd. "*Maths challenge*", gara finalizzata a stimolare i giovani e valorizzare le eccellenze, ma anche a favorire la diffusione dell'interesse per la matematica, www.demet.unifg.it/it/terza-missione/impegno-socio-culturale/public-engagement/maths-challenge.
- **PCTO** (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), atti a divulgare anche agli studenti di liceo tematiche attuali e di interesse generale che saranno poi affrontate nel corso nell'erogazione dell'offerta formativa www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro.

Con riguardo alla divulgazione dell'offerta formativa DEMeT si segnala:

- il costante aggiornamento della pagina web di Dipartimento (<https://www.demet.unifg.it/it>);
- la realizzazione di un video illustrativo del CdS (www.youtube.com/watch?v=zhXBUcstM3Y&t=30s);
- una brochure con informazioni di sintesi relative a tutti i CdS, con particolare attenzione agli sbocchi occupazionali (www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2022-02/brochure_demet_0.pdf).
- l'avvio di una campagna di social marketing mediante il supporto società specializzate.

Sono predisposti bandi per l'erogazione di VOUCHER in favore di studenti meritevoli:

Nel mese di ottobre 2022 è stata approvata dal DEMET l'istituzione di n. 10 "Premi di studio" (su fondo ex DM 752/21) in forma di voucher del valore di euro 300 (trecento) cadauno, così ripartiti (su fondo ex DM 752/21):

- 6 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi di laurea triennali del Dipartimento (DEMeT);
- 4 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi biennali di laurea magistrale del Dipartimento (DEMeT),

<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>

Criticità evidenziate

Non emergono particolari criticità.

Proposte per il miglioramento

La CPDS non ha proposte specifiche.

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento di Economia, Management e Territorio è di nuova istituzione. Non sono disponibili relazioni precedenti della CPDS.

Criticità evidenziate

Non emergono criticità.

Proposte per il miglioramento

È prematuro avanzare proposte di miglioramento.

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

In quel che segue la Commissione Paritetica ha verificato l'esistenza di buone pratiche di gestione del Corso di Studio LM-77 – Imprenditorialità e Management Internazionale, al fine di verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive.

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
-----------------	---

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Questa sezione non può essere compilata tenendo conto che la presente Relazione è la prima che viene redatta, attesa la recentissima costituzione del DEMeT e il conseguente varo della corrente offerta formativa.

Il GAQ del CdS LM-77 – Imprenditorialità e Management Internazionale ha analizzato in dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e ne ha reso report analitico nella Scheda SUA trasmessa al PQA nel mese di settembre 2022.

Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, previsti anche nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 11.

Il CdS è attualmente al secondo anno, in corso di svolgimento, pertanto non è possibile fare una valutazione della soddisfazione dei laureandi né dell'occupazione dei laureati.

Dall'analisi dei questionari non si rilevano particolari criticità. Nonostante ciò, il GAQ del CdS in discorso ha provveduto a porre in essere svariate iniziative di miglioramento continuo relativamente alla qualità dei servizi resi agli studenti, come:

- *Revisione e aggiornamento del regolamento didattico (verbale GAQ 14 febbraio 2022);*
- *In linea con la calendarizzazione delle sedute di laurea di Ateneo, GAQ ha proposto, per gli studenti in procinto di immatricolarsi o potenzialmente interessati al CdS, la calendarizzazione di un colloquio suppletivo (verbale GAQ 14 febbraio 2022);*
- *Analisi e valutazione dei suggerimenti e delle riflessioni scaturenti dalla consultazione degli stakeholders (verbale GAQ 9 giugno 2022);*
- *Realizzazione di eventi per l'Orientamento e Placement di Dipartimento (8 luglio 2022);*
- *Analisi e valutazione dei syllabi (8 luglio 2022)*
- *Analisi dei feedback dei questionari redatti dagli studenti frequentanti e non, dell'A.A. 2021/2022 (22 novembre 2022);*
- *Verifica dell'aggiornamento e pubblicazione dei curricula dei docenti del CdS, pubblicati sul sito web del DEMeT (22 novembre 2022)*

Criticità evidenziate

Allo stato attuale è completa, sul sito del DEMeT, la sezione dedicata all'assicurazione della qualità (<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>), la quale contiene tutti i verbali delle riunioni del GAQ ed un link a disposizione degli studenti per eventuali reclami: <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/reclami-degli-studenti>

Proposte per il miglioramento

Sarebbe auspicabile una più frequente calendarizzazione delle riunioni GAQ e della CPDS, istituita con ritardo rispetto all'istituzione dei CdS.

Fonti di dati/Informazioni:

Fonti di dati/informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Verbali del GAQ del CdS (14/02/2022; 29/04/2022; 09/06/2022; 08/07/2022; 22/11/2022)

Quadro B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS riscontra coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato.

La CPDS riscontra coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti, rilevate dall'esame dei questionari somministrati, consente di evidenziare quanto segue:

- *Unico rilievo sembra essere dato da una discussione nel GAQ dei questionari sulla qualità della didattica che non lascia traccia di valori percentuali nel verbale pubblicato. Dunque, seppure le criticità emerse siano state discusse e provvedimenti adeguati siano stati messi in atto, le stesse criticità non sono state palesate alla comunità accademica in modo esplicito.*
- *Gli studenti hanno esplicitamente apprezzato le modalità innovative di erogazione della didattica, come ad es. i LABO, le testimonianze aziendali, contemplate nei seminari, e le attività integrative connesse alle tradizionali lezioni ex cathedra. Similmente, molto apprezzata è stata la reperibilità e disponibilità dei docenti, nonché l'adeguatezza delle infrastrutture nelle quali vengono svolte le attività didattiche, principali e integrative.*

In merito alla verifica della pubblicazione e dell'aggiornamento dei curricula dei docenti del CdS pubblicati sul sito web del DEMeT è emerso che il prof. Adisa, non possedendo la pagina personale su google.site, non ha pubblicato il CV. Inoltre, che i restanti professori (ad eccezione dei proff. Cardillo, Favino e Robustella) non hanno provveduto all'aggiornamento del CV sulla loro pagina personale google.site. Infine, che non risultano pubblicati i CV di tutti i professori del CdS sul sito web del DEMeT. Il GAQ, a seguito della riunione del 22 novembre, ha provveduto a sollecitare l'aggiornamento degli stessi CV con urgenza.

Criticità evidenziate

Non sono emerse particolari criticità.

Proposte per il miglioramento

È apprezzabile la proposta di miglioramento proveniente dal GAQ, il quale ha provveduto a sollecitare sia i docenti sia gli studenti sull'opportunità di avvalersi più frequentemente del tutorato, anche in modalità

telematica, al fine di affrontare con maggiore efficacia e tempestività le problematiche correlate all'apprendimento delle conoscenze che caratterizzano i diversi insegnamenti. Non sembrano necessarie ulteriori attività di miglioramento.

La CPDS suggerisce per il futuro al GAQ di esplicitare le percentuali di gradimento e discutere anche in termini quantitativi i risultati dei questionari sul gradimento della didattica.

Fonti di dati/Informazioni:

- Verbale del GAQ del CdS 22 novembre 2022
- Schede degli insegnamenti

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il regolamento del corso all'articolo 3 (Quadri A3.a e A3.b) indica le modalità di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste. In particolare, "la valutazione dell'adeguatezza della preparazione iniziale dello studente avviene mediante superamento di un colloquio che mira a verificare l'adeguatezza della "cultura personale" dello studente (ai sensi dell'art. 6, comma 1, del D.M. 270/2004). Tale colloquio si svolgerà nei tempi e secondo le modalità pubblicate sul sito del Dipartimento di Economia, Management e Territorio. Non è consentita l'immatricolazione in presenza di debiti formativi, attinenti sia ai requisiti curriculari sia alla preparazione iniziale."

Le modalità di svolgimento degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. Il GAQ del CdS LM-77 ha provveduto all'esame dei syllabi dandone dettagliato riscontro nella seduta dell'8 luglio 2022 e del 22 novembre 2022. Allo stato attuale i syllabi degli insegnamenti di 'Interdipendenze economiche internazionali' e 'Business combination e bilancio consolidato' non risultano pubblicati. Il GAQ ha però provveduto a sollecitarne la pubblicazione.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare (Quadro A5.b della SUA).

È prematuro, dato il recente avvio del CdS, fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle modalità della prova finale.

Criticità evidenziate

Unica criticità evidenziata è la mancanza dei syllabi degli insegnamenti di 'Interdipendenze economiche internazionali' e 'Business combination e bilancio consolidato'. Tali corsi si terranno per la prima volta nel secondo semestre dell'anno accademico in corso, per cui tale criticità non dovrebbe creare problemi di rilievo agli studenti. Peraltro, il GAQ ha messo in atto un'azione di sollecito che potrebbe presto eliminare tale criticità.

Proposte per il miglioramento

La CPDS suggerisce al GAQ di istituire una procedura sistematica di controllo periodico di verifica e aggiornamento dei syllabi.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D

Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS in Imprenditorialità e Management è un corso di nuova istituzione e la CPDS del DEMeT non ha mai formulato altre proposte a riguardo in precedenza, poiché nel 2022 per la prima volta predispose una Relazione che lo esamini. Non sono inoltre valutabili i risultati degli esami, né gli esiti occupazionali, poiché il CdS è di nuova istituzione, non dispone dunque di studenti laureati.

Criticità evidenziate

Non emergono criticità in merito al riesame periodico poiché il primo ciclo di riesame è in corso. Il GAQ del CdS ha provveduto al monitoraggio annuale sottoponendo una Relazione al Presidio di Ateneo. La stessa relazione è stata discussa in Consiglio di Dipartimento il 28 novembre 2023, ricevendo approvazione unanime dopo ampia discussione. Nella relazione in questione il GAQ evidenzia l’andamento degli indicatori (AVA-MIUR) e sottolinea alcuni punti di debolezza, che però non sembrano preoccupanti. In particolare, con specifico riferimento agli indicatori della didattica (“Gruppo A”), la numerosità degli iscritti al primo anno, laureati in altro Ateneo (iC04), risulta lievemente inferiore alla media UniFG e alla media dell’area geografica degli Atenei non telematici (cioè 12,5% contro rispettivamente 18,8% e 16,5%). Un risultato meno soddisfacente si registra per l’indicatore iC05, inferiore di cinque punti percentuali rispetto alla media dell’Ateneo Dauno e del 4,3% rispetto alla media degli Atenei non telematici pertinenti all’area geografica in esame. Viceversa, in merito alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS (iC08), la performance è più che apprezzabile, poichè superiore di ben 16,7 e di 7 punti percentuali nei confronti dell’Università di Foggia e degli altri Atenei afferenti alla medesima area geografica. Elevata appare anche la qualità della ricerca dei docenti del CdS (iC09) che si attesta in linea con i benchmark di riferimento.

In relazione agli indicatori di internazionalizzazione (“Gruppo B”), emerge che il CdS non annovera alcuno studente, iscritto al primo anno, che abbia conseguito un precedente titolo di studio all’estero. Al riguardo, il divario con i parametri di confronto è significativo soprattutto rispetto alla media degli atenei non telematici.

Nel “Gruppo E” sono disponibili i dati inerenti alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), che mostra uno scostamento favorevole: + 14,3% e + 41,1%, rispettivamente nei confronti dell’Ateneo Dauno e della media degli Atenei non telematici. Ulteriori scostamenti largamente positivi sono stati registrati dal CdS in merito agli indicatori “iC19BIS” e “iC19TER”, che attestano il fatto che la docenza sia affidata ad un corpo docenti stabile, incardinato accademicamente nell’Ateneo.

Da ultimo, gli indicatori “iC27” ed “iC28” ovvero il rapporto studenti iscritti su docenti complessivi ed il rapporto studenti iscritti al primo anno sui docenti degli insegnamenti del primo anno (ambidue pesati per le ore di docenza) mostrano uno scostamento sfavorevole rispetto ai parametri di

confronto. Tale situazione di svantaggio, tuttavia, è facilmente spiegabile con la circostanza che il corso è di nuova istituzione.

Proposte per il miglioramento

Non è prevedibile un reale percorso di miglioramento, poiché il CdS è al primo anno di attività. Le verifiche riguardo alla qualità della didattica e le procedure di monitoraggio degli insegnamenti e degli esiti della didattica stessa sono state espletate con puntualità dal GAQ del CdS in Imprenditorialità e Management nel corso dell'A.A. 2021/22, fino al termine dell'anno solare 2022 stesso. Sono state poste in essere azioni di richiamo dei docenti che potessero rappresentare criticità. Tuttavia, nessuna criticità è risultata di particolare rilevanza.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E

Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il CdS in Imprenditorialità e Management Internazionale è un corso di nuova istituzione e la CPDS del DEMeT non ha mai formulato altre proposte a riguardo in precedenza, poiché nel 2022 per la prima volta predispose una Relazione che lo esamini. Non sono dunque valutabili gli esiti di un monitoraggio rispetto a relazioni della CPDS precedenti.

Il CdS ha riunito le parti sociali al fine di consultarne l'opinione e di indirizzare al meglio la programmazione didattica più volte nell'anno solare 2021, anno di prima istituzione dello stesso corso, e nuovamente nel corso del 2022. Le parti sociali coinvolte nelle riunioni sono numerose e varie, coinvolgendo ambiti di interesse geograficamente distribuito a livello locale, nazionale ed internazionale, ed associazioni di categoria ed enti pubblici e privati, interessati al tema della formazione in entrata (ad esempio: delegati delle scuole all'orientamento) ed in uscita (ad esempio: ordini professionali, associazioni di categoria, grandi aziende con sede nel territorio dauno, amministrazioni pubbliche). Gli stessi stakeholder hanno evidenziato l'opportunità di un CdS finalizzato a formare una classe dirigenziale aperta a livello internazionale, con basi professionali solide e specificatamente mirate verso il tema dell'imprenditoria.

Il CdS, in fase di prima istituzione ha tenuto conto degli studi di settore e li ha adoperati a supporto della predisposizione della SUA.

Nella SUA sono esplicitate in maniera esaustiva le funzioni e le competenze attinenti ciascun profilo professionale formato dal CdS in Imprenditorialità e Management Internazionale, e gli stessi confluiscono in auspicabili risultati di apprendimento attesi.

Criticità evidenziate

Il CdS in Imprenditorialità e Management è un corso di nuova istituzione e la CPDS del DEMeT non ha mai formulato altre proposte a riguardo in precedenza, poiché nel 2022 per la prima volta predispose una Relazione che lo esamini. Non sono dunque valutabili gli esiti di un monitoraggio rispetto a relazioni precedenti, né è possibile valutare i risultati occupazionali dei laureati. Non risultano evidenti criticità,

poiché, nella breve storia del CdS, gli stakeholder sono stati consultati in maniera ampia e ciclica ed hanno nella sostanza appoggiato il progetto formativo in questione.

Proposte per il miglioramento

Non sembra emergano criticità, dunque non sono necessarie proposte specifiche.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
-----------------	--

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non sono disponibili precedenti relazioni, poiché il CdS è di nuova istituzione

Criticità evidenziate

Non sono emerse particolari criticità.

Proposte per il miglioramento

Non è necessario esprimere particolari raccomandazioni.