

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 1**

#### **COMPOSIZIONE**

<b>DOCENTI</b>		<b>STUDENTI</b>	
<b>Nome</b>	<b>CdS</b>	<b>Nome</b>	<b>CdS</b>
Piero Mastroberardino	L18	Lucia Di Pierro	L20
Elisabetta Mafrolla	LM77 - L33 -L20	Luca Gasparro	LM91
Margherita Ciervo	L33	Antonietta Trecca	LM77
Eugenio Zaniboni	LM91	Dario Tartaglia	L18
Emiliano Del Gobbo	L18 - L33	Antonio De Filippo	L18

La CPDS è stata istituita in data 15 settembre 2022 e nominata nella sua attuale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 15 settembre 2022.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 4 novembre 2022
- 2) 14 novembre 2022
- 3) 28 novembre 2022
- 4) 14 dicembre 2022
- 5) 19 dicembre 2022

Inoltre sono stati costituiti gruppi di lavoro composti da un docente e uno studente, competenti per ciascun CdS, che hanno operato anche separatamente in seduta continuativa durante tutto l'arco temporale intercorrente tra l'avvio dei lavori della Commissione e la consegna della relazione.

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo:

<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/verbali-della-commissione>.

Le criticità emerse nel corso dei lavori del CPDS hanno riguardato eminentemente difficoltà nel reperimento dei dati e delle informazioni presso i vari attori del processo oggetto di monitoraggio.

Si è operato sollecitando i diversi responsabili a più riprese in modo da colmare il gap informativo.

Nella maggior parte dei casi tale attività ha consentito di raccogliere le informazioni attese.

Sarebbe auspicabile che il ruolo, i compiti, le scadenze e gli effetti della CPDS venissero rese note adeguatamente all'intera comunità accademica, onde facilitarne il compito.

## Sezione 2

### PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia e management (L-33); Gestione aziendale (L-18); Scienze della comunicazione (L-20)
- ✓ Lauree Magistrali: Imprenditorialità e management internazionale (LM-77); Innovazione digitale e comunicazione (LM-91)

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I corsi delle lauree L-18, L-20 ed L-33, e il corso di laurea magistrale LM-77 sono erogati in modalità mista. Il corso di laurea magistrale LM-91 è erogato in modalità prevalentemente a distanza.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi e il supporto alla didattica, il Dipartimento mette a disposizione di tutti gli studenti interessati dei **corsi di preparazione iniziale di matematica, informatica e statistica, economia aziendale**, finalizzati al recupero delle carenze in ingresso. I corsi si svolgono nel mese di settembre prima del test di ammissione. Il Dipartimento organizza **corsi syllabus di matematica, logica e comprensione verbale e prevede attività di tutoraggio**.

Con riferimento a queste ultime, il Dipartimento ha erogato **attività di tutoraggio informativo** (a supporto dei servizi di orientamento) e **disciplinare** (che prevede lo svolgimento di esercitazioni e approfondimento delle tematiche relative alle discipline "scoglio" delle materie del primo anno), individuale e collettivo. È attivo per l'anno 2022 il tutorato disciplinare nelle seguenti materie: Istituzioni di diritto privato, Economia aziendale e Matematica per l'economia ([www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/tutorato](http://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/tutorato)).

**Il Dipartimento offre corsi MOOC** (Massive Open Online Courses) di matematica per principianti e di percorso di matematica generale. I corsi sono aperti a tutti (compresi gli studenti non universitari) e gratuiti. Gli studenti possono ottenere, alla fine del percorso, vari livelli di attestati o certificati. Tutti gli studenti che completano un corso ricevono anche un Digital Badge rilasciato dalla piattaforma Bestr del CINECA.

**Servizi bibliotecari:** biblioteca interdipartimentale di area economico-giuridica con postazioni pc per la consultazione, servizio di prestito, accesso a catalogo periodici, ai formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer, e alle banche dati (Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro), nonché a una collezione di libri antichi e di pregio; servizio di informazioni ed orientamento bibliografico per ricerche complesse o di supporto alla redazione della tesi; corsi di information literacy al fine di fornire competenze informative necessarie per imparare autonomamente a localizzare, valutare e utilizzare efficacemente le fonti informative, con particolare attenzione alle risorse bibliografiche e alle banche dati specialistiche disponibili in rete, utili per la preparazione degli esami di profitto, della tesi di laurea e lo svolgimento di ulteriori percorsi formativi accademici o di ricerca scientifica.

**Altri servizi:** Wi-Fi Rete Eduroam, accesso totale per disabili; Centro Linguistico di Ateneo; Piattaforma dei servizi E-learning; servizio on-line Esse3; certificazioni informatiche; stage; opportunità di formazione

all'estero (studio outgoing, tirocinio outgoing e programma Erasmus+); bacheca dedicata ai commenti, suggerimenti, reclami degli studenti; servizio di supporto "Helpdesk".

Il Dipartimento organizza **attività di Orientamento e Placement** rivolte sia all'accoglienza dei futuri studenti sia all'accompagnamento *in itinere* ed in uscita degli studenti già iscritti ai corsi di laurea DEMeT. Le attività di orientamento **in entrata e in itinere** sono rispettivamente finalizzate a: favorire una scelta consapevole e ponderata del percorso universitario da intraprendere e a supportare gli studenti nel percorso intrapreso sia attraverso iniziative di carattere informativo, sia mediante azioni di supporto alla didattica, nonché rivolte a studenti con specifiche difficoltà di apprendimento. In particolare, le attività di supporto disciplinare (ricomprese nell'ambito dell'orientamento *in itinere*) mirano ad evitare la dispersione o l'abbandono del corso di studi e sono svolte da tutor disciplinari selezionati mediante appositi bandi. Le **attività in uscita** sviluppano servizi finalizzati ad introdurre gli studenti nel mondo del lavoro. Per le attività di orientamento e *Placement* il DEMeT si avvale della piattaforma *e-learning* di Ateneo e ha predisposto un'apposita area dedicata all'Orientamento (piano terra) – nuovi box 'tutor e dottorandi'.

#### **Attività di placement A.A.2021-2022:**

19/11/2021: Career Day, Sistemi energetici SpA

8/11-1/12 2021: Career Labs: Jump into Job (2 CFU), UNIFG

22/02/2022: Sottoscrizione convenzione quadro, Confindustria

Dal 20/4/2022: Corso "Uploading Career Skills" 12 CFU (6 moduli da 2 CFU), UNIFG

18/05/2022: Career Day, Infratel Italia

19/05/2022: Seminario, ATOS

27/05/2022: Career Day, AIEF (Associazione Italiana Educatori Finanziari)

In sinergia con l'Area di Orientamento e *Placement* di Ateneo, il DEMeT ha organizzato attività di orientamento rivolte alle future matricole, alle loro famiglie e ai laureandi triennali.

**Con riguardo all'anno 2021** si segnalano le seguenti attività (che hanno coinvolto tutti i Dipartimenti):

- 19/01-14/12. **Incontri di orientamento con gli I.I.S.S.**
- 20 maggio. **OPEN DAY studenti on line**
- 22 maggio. **OPEN DAY famiglie on line** ([www.unifg.it/notizie/open-day-unifg-due-giornate-scuole-e-famiglie](http://www.unifg.it/notizie/open-day-unifg-due-giornate-scuole-e-famiglie))
- 1-8-22 luglio. **Accorcia le distanze:** incontri di orientamento online per la presentazione dei corsi di laurea magistrali per l'A. A. 2021/2022; <https://mag.unifg.it/it/agenda/incontri-di-orientamento-le-lauree-magistrali-aa-20212022>
- Dal 21/10 al 12/11. **Sali a bordo, start and...go:** Giornate di orientamento in presenza per le matricole di tutti i Dipartimenti Unifg - (<https://mag.unifg.it/it/agenda/sali-bordo-start-andgo>)

**Con riguardo all'Anno 2022** si segnalano in particolare le seguenti iniziative:

- 18/01-15/07. **Incontri di orientamento in presenza con I.I.S.S.**
- 7-13 aprile. **OPEN week – Il DEMeT apre le porte** alla città e alle scuole con visite guidate, seminari, laboratori (<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>)
- 15 luglio. **Incontri di orientamento in modalità duale** per la presentazione dei corsi di laurea magistrali A.A. 2022/2023

L'orientamento è affiancato da un sistema di **tutorato informativo** finalizzato specificatamente a:

- a) orientamento in ingresso al sistema della formazione superiore in favore degli studenti delle scuole secondarie superiori, prevedendo, ove necessario, il coinvolgimento delle famiglie;
- b) supporto al Servizio di Orientamento, nell'ambito della campagna di promozione dell'offerta formativa, anche attraverso interventi a distanza, come pure attraverso interventi presso sedi esterne (sedi degli II.SS. interessati; saloni o fiere dell'orientamento; etc.);
- c) supporto o co-proposta di attivazione o potenziamento delle attività svolte in presenza di orientamento e tutorato per gli studenti, con una particolare attenzione per gli studenti con disabilità e affetti da DSA, e in favore di studenti in difficoltà, anche per ragioni personali.

I tutor sono pertanto impegnati nelle seguenti attività:

- Orientamento in ingresso, attività online (v. room piattaforma Unifg) e in presenza, ove possibile;
- Supporto alla creazione di video illustrativi;
- Visite guidate organizzate dal Dipartimento;
- Supporto ai docenti nelle attività di orientamento (es. Summer school, seminari,colloqui);
- Gestione di attività di divulgazione;
- Co-gestione dei profili di *social network*;
- Co-gestione degli sportelli informativi;
- Gestione della comunicazione in favore degli *stakeholder* del territorio, al fine di garantire la continuità dell'azione divulgativa dell'Offerta formativa dipartimentale (che comprende anche la co-gestione di un indirizzo di posta elettronica dedicato);
- Predisposizione e somministrazione di questionari, per la *customer satisfaction*, e realizzazione di report e statistiche;
- Mediazione tra l'utenza e gli uffici amministrativi (Orientamento e Segreteria), anche attraverso un'interazione in presenza, presso i punti di front-office;
- Promozione e/o la realizzazione di azioni specificatamente rivolte agli studenti in difficoltà (disabilità; difficoltà dettate da ragioni personali; studenti con scarso profitto).

Il ricevimento dei tutor informativi è attivo in presenza e online, secondo un calendario aggiornato di settimana in settimana.

**Il DEMeT organizza attività di collaborazione scuola-università** mirata all'orientamento, privilegiando i *workshop* con l'obiettivo di promuovere esperienze orientative e laboratoriali per introdurre allo studio universitario gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Di particolare rilievo in tale prospettiva sono:

- **Le Olimpiadi della matematica**, cd. "*Maths challenge*", gara finalizzata a stimolare i giovani e valorizzare le eccellenze, ma anche a favorire la diffusione dell'interesse per la matematica, [www.demet.unifg.it/it/terza-missione/impegno-socio-culturale/public-engagement/maths-challenge](http://www.demet.unifg.it/it/terza-missione/impegno-socio-culturale/public-engagement/maths-challenge).
- **PCTO** (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), atti a divulgare anche agli studenti di liceo tematiche attuali e di interesse generale che saranno poi affrontate nel corso nell'erogazione dell'offerta formativa [www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro](http://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro).

**Con riguardo alla divulgazione dell'offerta formativa** DEMeT si segnala:

- il costante aggiornamento della pagina web di Dipartimento (<https://www.demet.unifg.it/it>);
- la realizzazione di un video illustrativo del CdS ([www.youtube.com/watch?v=zhXBUcstM3Y&t=30s](https://www.youtube.com/watch?v=zhXBUcstM3Y&t=30s));
- una brochure con informazioni di sintesi relative a tutti i CdS, con particolare attenzione agli sbocchi occupazionali ([www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2022-02/brochure\\_demet\\_0.pdf](http://www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2022-02/brochure_demet_0.pdf)).
- l'avvio di una campagna di social marketing mediante il supporto società specializzate.

**Sono predisposti bandi per l'erogazione di VOUCHER in favore di studenti meritevoli:**

Nel mese di ottobre 2022 è stata approvata dal DEMET l'istituzione di n. 10 "Premi di studio" (su fondo ex DM 752/21) in forma di voucher del valore di euro 300 (trecento) cadauno, così ripartiti (su fondo ex DM 752/21):

- 6 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi di laurea triennali del Dipartimento (DEMeT);
- 4 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi biennali di laurea magistrale del Dipartimento (DEMeT),

<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>

**Criticità evidenziate**

Non emergono particolari criticità.

**Proposte per il miglioramento**

La CPDS non ha proposte specifiche.

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Il Dipartimento di Economia, Management e Territorio è di nuova istituzione. Non sono disponibili relazioni precedenti della CPDS.

**Criticità evidenziate**

Non emergono criticità.

**Proposte per il miglioramento**

È prematuro avanzare proposte di miglioramento.

## Sezione 3

### **PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS**

In quel che segue la Commissione Paritetica ha verificato l'esistenza di buone pratiche di gestione del Corso di Studio L33 – Economia e Management, al fine di verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive.

<b>Quadro A</b>	<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>
-----------------	---

#### **Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Questa sezione viene compilata tenendo conto che la presente Relazione è la prima che viene redatta, attesa la recentissima costituzione del DEMeT e il conseguente varo della corrente offerta formativa.

*Il GAQ del CdS L33 –Economia e Management ha analizzato in dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e ne ha reso report analitico nella Scheda SUA trasmessa al PQA nel mese di settembre 2022.*

*I risultati sono stati trasmessi dal GAQ e pubblicati sulla pagina del CdS presente sul sito del DEMeT.*

*Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, elencate nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 18.*

*Il CdS è attualmente al secondo anno, in corso di svolgimento, pertanto non è possibile fare una valutazione della soddisfazione dei laureandi né dell'occupazione dei laureati.*

*Dall'analisi dei questionari non si rilevano particolari criticità, eccetto sulla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" che registra un 72,85% di risposte positive sul totale. Il GAQ a tal riguardo si propone di proseguire il monitoraggio di questo punto, che suppone possa essere legato alla situazione emergenziale della didattica a distanza, e propone di risolvere tali criticità di utilizzando le azioni di tutorato e la somministrazione di questionari all'inizio di ogni corso per valutare il possesso delle conoscenze preliminari necessarie.*

*Il GAQ del CdS in discorso ha provveduto a attuare svariate iniziative di miglioramento continuo relativamente alla qualità dei servizi resi agli studenti, i.e.:*

- *analisi e valutazione dei syllabi (verbali GAQ 15 ottobre 2021 e 8 luglio 2022);*
- *consultazione del comitato di indirizzo e variazioni del piano didattico (verbale GAQ 14 febbraio 2022);*
- *monitoraggio dei questionari della didattica (verbale GAQ 8 e 22 luglio 2022);*
- *scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS (verbale GAQ 10 novembre 2022).*

*In quanto corso di nuova istituzione non sussistono considerazioni sulla relazione della CPDS dell'anno precedente.*

Sul sito internet del Dipartimento è disponibile un link ad una pagina dedicata ai reclami degli studenti:  
<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/reclami-degli-studenti>

#### Criticità evidenziate

In data 22 Luglio il GAQ rileva che il CdS ha messo a disposizione uno strumento di raccolta (anche in forma anonima) di opinioni, reclami, suggerimenti da parte degli studenti del CdS (<https://forms.gle/T9DiaqMQVGikmzZ87>). Nel verbale della stessa seduta è indicato che il link è raggiungibile nella pagina web del Dipartimento e nella sezione di Unifg.it dedicata al CdS.

#### Proposte per il miglioramento

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”
- Verbali del GAQ del CdS (15/10/21; 11/02/22; 26/04/22; 06/06/22; 08/07/22; 22/07/22; 13/09/22; 10/11/22).

#### Quadro B

**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS riscontra coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato.

La CPDS riscontra coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti, rilevate dall'esame dei questionari somministrati, consente di evidenziare quanto segue:

- INSEGNAMENTO: 3,53 / 89,27%
- DOCENZA: 3,64 / 94,37%
- ORGANIZZAZIONE: 3,64 / 95,36%
- LEZIONI SVOLTE IN PRESENZA: 3,58 / 93,38%
- LEZIONI SVOLTE IN E-LEARNING: 3,69 / 95,20%

Secondo le opinioni degli studenti, il carico di studio (D02) è proporzionato ai CFU. Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (92,05%) con una valutazione media pari a 3,54 su una scala da 0 a 4.



*Secondo le opinioni degli studenti, il materiale didattico è adeguato allo studio (D03). Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (93,38%) con una valutazione media pari a 3,60 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, i docenti sono reperibili a chiamate e spiegazioni(D11). Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (98,01%) con una valutazione media pari a 3,74 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le attività didattiche ed integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc...) sono abbastanza utili all'apprendimento(D11). Si desume dalla percentuale di risposte positive (82,12%) con una valutazione media pari a 3,28 su una scala da 0 a 4.*

*Nel CdS è prevista attività di tirocinio obbligatoria di 3 CFU (75 ore). Il numero di ore è adeguato in considerazione del carico didattico di una laurea triennale.*

*Il CdS è in modalità blended, pertanto prevede che una parte delle sue lezioni sia registrata e fruibile online. La natura asincrona delle lezioni registrate si presta ad agevolare gli studenti lavoratori o con difficoltà frequentare i corsi, riducendo la necessità di raggiungere le strutture universitarie e consentendo una miglior autogestione degli orari di studio.*

*Secondo le opinioni degli studenti, le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (D16). Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (97,35%) con una valutazione media pari a 3,73 su una scala da 0 a 4.*

*Il quesito che ha ottenuto una valutazione media più bassa (pari a 3,15) con una % di risposte positive sul totale pari al 72,85% riguarda le conoscenze preliminari possedute rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01). Nella percezione degli studenti rispondenti le conoscenze preliminari possedute non sempre sono ritenute sufficienti. Il GAQ a tal riguardo si propone di proseguire il monitoraggio di questo punto, che suppone possa essere legato alla situazione emergenziale della didattica a distanza, e propone di risolvere tali criticità di utilizzando le azioni di tutorato e la somministrazione di questionari all'inizio di ogni corso per valutare il possesso delle conoscenze preliminari necessarie. La CDPS concorda con le misure intraprese e conferma la necessità di continuare a monitorare con particolare attenzione questo punto.*

*Allo stato attuale non risulta attivato nessun processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.*

*Allo stato attuale per nessun CdS attivo presso il DEMeT risulta attivato un processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale). Avendo a disposizione i dati degli studenti non frequentanti, è possibile analizzare anche tali valutazioni, tenendo comunque in considerazione che sono dati provenienti da soli 12 rispondenti.*

*Il quadro d'insieme è decisamente positivo. La valutazione media del corso è infatti pari a 3,39 (su una scala da 0 a 4), con una percentuale di risposte positive sul totale delle risposte pari a 91,67%. I parziali delle singole sezioni (punteggio medio e % di risposte positive sul totale) sono i seguenti:*

- INSEGNAMENTO: 3,29/85,42%*
- DOCENZA: 3,67/100,00%*
- INTERESSE: 3,50/100,00%*

· **ORGANIZZAZIONE: 3,42/100,00%**

*Secondo le opinioni degli studenti non frequentanti, il carico di studio (D02) è proporzionato ai CFU. Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (100,00%) con una valutazione media pari a 3,42 su una scala da 0 a 4.*

*Secondo le opinioni degli studenti non frequentanti, il materiale didattico è adeguato per lo studio (D03). Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (100,00%) con una valutazione media pari a 3,67 su una scala da 0 a 4.*

*Con riferimento alla percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti, si è proceduto all'esame dei risultati di una serie di quesiti contenuti nei questionari somministrati agli studenti. Se ne riportano gli esiti sinteticamente qui di seguito:*

*[D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 98,68%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,81 in una scala da 0 a 4.*

*[D07] Il Docente stimola interesse per la materia? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 97,70%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,69 in una scala da 0 a 4.*

*[D08] Il docente espone in modo chiaro? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 95,36%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,63 in una scala da 0 a 4.*

*[D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 97,35%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,71 in una scala da 0 a 4.*

*[D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? La percentuale di risposte positive è prossima alla totalità, pari a 98,01%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,74 in una scala da 0 a 4.*

*[D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 96,69%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,62 in una scala da 0 a 4.*

*Dall'esame dei risultati non risultano criticità e la valutazione della didattica da parte degli studenti è molto positiva.*

#### Criticità evidenziate

*1) Allo stato attuale non risulta attivato nessun processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente.*

*2) Allo stato attuale per nessun CdS attivo presso il DEMeT risulta attivato un processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale).*

#### Proposte per il miglioramento

*1) Si raccomanda al GAQ di provvedere alla predisposizione di tale servizio.*

*2) Si raccomanda alla struttura tecnico-amministrativa del DEMeT di provvedere tempestivamente a predisporre tale servizio, inoltrando richiesta ai docenti di inviare curriculum aggiornato.*

*Seppure la valutazione delle attività didattiche integrative sia buona, la CDPS raccomanda al GAQ e al presidente del corso di laurea di attuare un monitoraggio e un'indagine più dettagliata su questo punto per rilevare se la valutazione ottenuta dipenda da una specifica tipologia di attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) e per poter quindi proporre miglioramenti specifici da attuare.*

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS “Docenti titolari di insegnamento”
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Report valutazioni I e II semestre
- Schede degli insegnamenti

#### Quadro C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Il regolamento del corso all'articolo 3 (Quadri A3.a e A3.b) indica le modalità di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste. In particolare, la valutazione della preparazione iniziale dello studente avviene mediante un test di valutazione obbligatorio, in forma scritta. In caso di valutazione negativa del test svolto, l'iscrizione non è preclusa, ma lo studente dovrà estinguere, entro il primo anno di corso, gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). È ivi previsto che le modalità di recupero (ai sensi dell'art. 6, comma 1, DM 270/04) siano indicate sul sito del Dipartimento di Economia Management e Territorio, con congruo anticipo. La procedura indicata appare adeguata. La procedura è dettagliatamente esposta nelle sezioni apposite dedicate alle modalità di ammissione e alle modalità di assegnazione degli OFA e relative modalità di recupero.*

*Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. Il GAQ del CdS L33 ha provveduto all'esame dei syllabi dandone dettagliato riscontro nella seduta del 15 ottobre 2021 e 8 luglio 2022, incaricando il presidente del GAQ di informare i docenti che non avevano pubblicato i syllabi o che necessitava di lievi correzioni.*

*Dopo aver controllato sulla piattaforma E-Learning, ad oggi non risultano pervenuti i syllabi di: Abilità informatiche, Business English*

*Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro. Il grado di soddisfazione si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (93,38%) Anche la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,66 in una scala da 0 a 4.*

*È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle competenze acquisite dal laureando riferite alle attività di tirocinio/stage.*

*Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare (Quadro A5.b della SUA). È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle modalità della prova finale.*

#### Criticità evidenziate

*Allo stato attuale non risultano pubblicati il syllabi di Abilità informatiche e di Business English.*

### Proposte per il miglioramento

Si raccomanda al coordinatore del CdS di sollecitare la pubblicazione dei syllabi mancanti.

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti
- Report valutazioni I e II semestre

<b>Quadro D</b>	<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento</b>
-----------------	--

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l’analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali.*

*La Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) individua ed esamina i maggiori problemi evidenziati dai dati. Il GAQ si è riunito per la redazione della SMA in data 10 novembre 2022.*

*Dal Monitoraggio Annuale non emergono elementi critici sia in riferimento al dato di ateneo che al dato di area nazionale. Si evidenzia come il CdS in oggetto sia il corso di laurea con il maggior numero di immatricolazioni nel dipartimento, e tale dato risulta confermato dai prospetti informativi del 18 novembre delle immatricolazioni al nuovo anno accademico 2022/2023 (109 immatricolati che hanno versato la prima rata), dove si riscontra sostanzialmente un numero di iscritti simile a quello dell’anno precedente.*

*Non è stato ancora predisposto il Rapporto di Riesame ciclico in quanto il CdS è stato appena avviato.*

*Azioni di miglioramento non sono state ancora attuate attesa la recentissima attivazione del corso. Da questo momento in avanti e per il futuro si potrà misurare tale risposta.*

#### Criticità evidenziate

Non sono emerse specifiche criticità.

#### Proposte per il miglioramento

Non emergono rilievi ulteriori finalizzati al miglioramento.

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 “Riesame annuale”
- Prospetto informativo immatricolazioni 18 novembre 2022

<b>Quadro E</b>	<b>Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University</b>
-----------------	---

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

La SUA riporta una prima sessione di consultazione delle parti interessate in data 9 luglio 2020, alla quale hanno partecipato:

- Ass. Bioagricoltura
- Presidente Confindustria Giovani Imprenditori di Foggia
- Direttore Inps Foggia
- Direttore Confcommercio Foggia, Presidente Gal Gargano
- Assessore all'Istruzione del Comune di Foggia
- Consorzio Bonifica Montana
- Confesercenti Foggia
- Gal Daunia Rurale 2020
- Direttore Confindustria Foggia
- Laboratorio Verde Fareambiente
- Notariato di Foggia
- Studio commerciale Fg
- Dirigente U.S.P. di Foggia
- referente CCIAA di Foggia
- Gal Gargano
- Ag. Puglia Sviluppo
- Vice Presidente Ass. 'Granosalus'
- Società 'Tre Fiammelle' di Foggia
- Ordine Consulenti del lavoro Foggia
- Solidaunia Onlus

Un ulteriore incontro con le parti interessate si è svolto il 17 settembre 2022, e ha visto prendere parte i rappresentanti delle seguenti organizzazioni:

- Giovani Imprenditori Confindustria Foggia (Presidente);
- Confesercenti Foggia (Consulente);
- INPS Foggia (Direttore);
- GAL Daunia Rurale 2020 (Direttore).

Il GAQ ha inoltre invitato a partecipare alla riunione del 11 Febbraio 2022 il Comitato di Indirizzo al fine di valutare l'opportunità di apportare modifiche al regolamento didattico e al piano di studio del corso di laurea. I partecipanti del Comitato di Indirizzo sono:

- Eceplast - Sustainable Packaging: dott. Nicola Altobelli presente in telematica con Google Meet
- Giovani Imprenditori Confindustria Foggia: Dott. Rocco Salatto (Presidente "GIOVANI IMPRENDITORI") - contatto via email.
- Confesercenti Foggia: dott. Giuseppe Longo - contatto via email.
- INPS - Direzione - contatto via email.
- GAL Daunia Rurale 2020: Direttore dott. Dante De Lallo - contatto via email.

*In considerazione di quanto riportato, si ritiene che sia stato avviato un processo di consultazione ciclico per il monitoraggio dell'efficacia del percorso, tenendo comunque in considerazioni che trattandosi di un corso di nuova istituzione, non è ancora possibile misurare l'efficacia delle competenze acquisite attraverso il corso in ambito professionale.*

*Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello locale e nazionale, in considerazione del coinvolgimento di associazioni di categoria aventi rilevanza a livello nazionale, e di organizzazioni legate ad attività economiche di rilievo per il territorio locale.*

*In fase di istituzione del Corso di Laurea è stato somministrato un questionario alle parti sociali a supporto della domanda di formazione del Corso di Laurea in esame. Il campione consta delle risposte fornite da dieci stakeholders quali: Camera di Commercio di Foggia, Soc. Coop. Tre Fiammelle, Studio Cavallo, Puglia Sviluppo S.p.A., Associazione laboratorio verde fareambiente, Gal Daunia Rurale 2020, Confindustria Foggia, Confesercenti, Cooperativa Sociale Altereco.*

*Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi. I profili professionali e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati sono dettagliatamente esaminati nel quadro A2.a della SUA.*

*Durante il percorso di formazione è previsto un tirocinio curriculare obbligatorio, volto anche a favorire l'inserimento dello studente nel mondo del lavoro. Sono inoltre previsti career day e iniziative volte a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. La durata del Tirocinio è di 3 CFU, pari a 75 ore, che risulta sufficientemente adeguata in considerazione del carico didattico di un corso di studio triennale.*

*Gli obiettivi del CdS, esposti in dettaglio nel Quadro A4.a della SUA, appaiono idonei a realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali. È prematuro porre in essere una procedura di verifica dei risultati, attesa la recentissima attivazione del CdS.*

*La SUA espone i processi di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS. Tali informazioni sono dettagliate nei Quadri A4.b.1 e A4.b.2.*

*Le parti rese pubbliche della SUA-CdS appaiono opportunamente compilate.*

*Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nel sito del Dipartimento e sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University. Di seguito i link:*

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/51127>

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/economia-e-management>

#### Criticità evidenziate

*Non sono emerse specifiche criticità.*

#### Proposte per il miglioramento

*Non emergono rilievi ulteriori finalizzati al miglioramento.*

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

<b>Quadro F</b>	<b>Ulteriori proposte di miglioramento</b>
-----------------	--

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Non sono disponibili precedenti relazioni, poiché il CdS è di nuova istituzione*

**Criticità evidenziate**

*Non sono emerse specifiche criticità.*

**Proposte per il miglioramento**

*Non emergono rilievi ulteriori finalizzati al miglioramento.*