

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 1**

#### **COMPOSIZIONE**

<b>DOCENTI</b>		<b>STUDENTI</b>	
<b>Nome</b>	<b>CdS</b>	<b>Nome</b>	<b>CdS</b>
Piero Mastroberardino	L18	Lucia Di Pierro	L20
Elisabetta Mafrolla	LM77 - L33 -L20	Luca Gasparro	LM91
Margherita Ciervo	L33	Antonietta Trecca	LM77
Eugenio Zaniboni	LM91	Dario Tartaglia	L18
Emiliano Del Gobbo	L18 - L33	Antonio De Filippo	L18

La CPDS è stata istituita in data 15 settembre 2022 e nominata nella sua attuale composizione nel Consiglio di Dipartimento del 15 settembre 2022.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 4 novembre 2022
- 2) 14 novembre 2022
- 3) 28 novembre 2022
- 4) 14 dicembre 2022
- 5) 19 dicembre 2022

Inoltre sono stati costituiti gruppi di lavoro composti da un docente e uno studente, competenti per ciascun CdS, che hanno operato anche separatamente in seduta continuativa durante tutto l'arco temporale intercorrente tra l'avvio dei lavori della Commissione e la consegna della relazione.

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo:

<https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/verbali-della-commissione>.

Le criticità emerse nel corso dei lavori del CPDS hanno riguardato eminentemente difficoltà nel reperimento dei dati e delle informazioni presso i vari attori del processo oggetto di monitoraggio.

Si è operato sollecitando i diversi responsabili a più riprese in modo da colmare il gap informativo.

Nella maggior parte dei casi tale attività ha consentito di raccogliere le informazioni attese.

Sarebbe auspicabile che il ruolo, i compiti, le scadenze e gli effetti della CPDS venissero rese note adeguatamente all'intera comunità accademica, onde facilitarne il compito.

## Sezione 2

### PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia e management (L-33); Gestione aziendale (L-18); Scienze della comunicazione (L-20)
- ✓ Lauree Magistrali: Imprenditorialità e management internazionale (LM-77); Innovazione digitale e comunicazione (LM-91)

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I corsi delle lauree L-18, L-20 ed L-33, e il corso di laurea magistrale LM-77 sono erogati in modalità mista. Il corso di laurea magistrale LM-91 è erogato in modalità prevalentemente a distanza.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi e il supporto alla didattica, il Dipartimento mette a disposizione di tutti gli studenti interessati dei **corsi di preparazione iniziale di matematica, informatica e statistica, economia aziendale**, finalizzati al recupero delle carenze in ingresso. I corsi si svolgono nel mese di settembre prima del test di ammissione. Il Dipartimento organizza **corsi syllabus di matematica, logica e comprensione verbale e prevede attività di tutoraggio**.

Con riferimento a queste ultime, il Dipartimento ha erogato **attività di tutoraggio informativo** (a supporto dei servizi di orientamento) e **disciplinare** (che prevede lo svolgimento di esercitazioni e approfondimento delle tematiche relative alle discipline "scoglio" delle materie del primo anno), individuale e collettivo. È attivo per l'anno 2022 il tutorato disciplinare nelle seguenti materie: Istituzioni di diritto privato, Economia aziendale e Matematica per l'economia ([www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/tutorato](http://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/tutorato)).

**Il Dipartimento offre corsi MOOC** (Massive Open Online Courses) di matematica per principianti e di percorso di matematica generale. I corsi sono aperti a tutti (compresi gli studenti non universitari) e gratuiti. Gli studenti possono ottenere, alla fine del percorso, vari livelli di attestati o certificati. Tutti gli studenti che completano un corso ricevono anche un Digital Badge rilasciato dalla piattaforma Bestr del CINECA.

**Servizi bibliotecari:** biblioteca interdipartimentale di area economico-giuridica con postazioni pc per la consultazione, servizio di prestito, accesso a catalogo periodici, ai formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer, e alle banche dati (Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro), nonché a una collezione di libri antichi e di pregio; servizio di informazioni ed orientamento bibliografico per ricerche complesse o di supporto alla redazione della tesi; corsi di information literacy al fine di fornire competenze informative necessarie per imparare autonomamente a localizzare, valutare e utilizzare efficacemente le fonti informative, con particolare attenzione alle risorse bibliografiche e alle banche dati specialistiche disponibili in rete, utili per la preparazione degli esami di profitto, della tesi di laurea e lo svolgimento di ulteriori percorsi formativi accademici o di ricerca scientifica.

**Altri servizi:** Wi-Fi Rete Eduroam, accesso totale per disabili; Centro Linguistico di Ateneo; Piattaforma dei servizi E-learning; servizio on-line Esse3; certificazioni informatiche; stage; opportunità di formazione

all'estero (studio outgoing, tirocinio outgoing e programma Erasmus+); bacheca dedicata ai commenti, suggerimenti, reclami degli studenti; servizio di supporto "Helpdesk".

Il Dipartimento organizza **attività di Orientamento e Placement** rivolte sia all'accoglienza dei futuri studenti sia all'accompagnamento *in itinere* ed in uscita degli studenti già iscritti ai corsi di laurea DEMeT. Le attività di orientamento **in entrata e in itinere** sono rispettivamente finalizzate a: favorire una scelta consapevole e ponderata del percorso universitario da intraprendere e a supportare gli studenti nel percorso intrapreso sia attraverso iniziative di carattere informativo, sia mediante azioni di supporto alla didattica, nonché rivolte a studenti con specifiche difficoltà di apprendimento. In particolare, le attività di supporto disciplinare (ricomprese nell'ambito dell'orientamento *in itinere*) mirano ad evitare la dispersione o l'abbandono del corso di studi e sono svolte da tutor disciplinari selezionati mediante appositi bandi. Le **attività in uscita** sviluppano servizi finalizzati ad introdurre gli studenti nel mondo del lavoro. Per le attività di orientamento e *Placement* il DEMeT si avvale della piattaforma *e-learning* di Ateneo e ha predisposto un'apposita area dedicata all'Orientamento (piano terra) – nuovi box 'tutor e dottorandi'.

#### **Attività di placement A.A.2021-2022:**

19/11/2021: Career Day, Sistemi energetici SpA

8/11-1/12 2021: Career Labs: Jump into Job (2 CFU), UNIFG

22/02/2022: Sottoscrizione convenzione quadro, Confindustria

Dal 20/4/2022: Corso "Uploading Career Skills" 12 CFU (6 moduli da 2 CFU), UNIFG

18/05/2022: Career Day, Infratel Italia

19/05/2022: Seminario, ATOS

27/05/2022: Career Day, AIEF (Associazione Italiana Educatori Finanziari)

In sinergia con l'Area di Orientamento e *Placement* di Ateneo, il DEMeT ha organizzato attività di orientamento rivolte alle future matricole, alle loro famiglie e ai laureandi triennali.

**Con riguardo all'anno 2021** si segnalano le seguenti attività (che hanno coinvolto tutti i Dipartimenti):

- 19/01-14/12. **Incontri di orientamento con gli I.I.S.S.**
- 20 maggio. **OPEN DAY studenti on line**
- 22 maggio. **OPEN DAY famiglie on line** ([www.unifg.it/notizie/open-day-unifg-due-giornate-scuole-e-famiglie](http://www.unifg.it/notizie/open-day-unifg-due-giornate-scuole-e-famiglie))
- 1-8-22 luglio. **Accorcia le distanze:** incontri di orientamento online per la presentazione dei corsi di laurea magistrali per l'A. A. 2021/2022; <https://mag.unifg.it/it/agenda/incontri-di-orientamento-le-lauree-magistrali-aa-20212022>
- Dal 21/10 al 12/11. **Sali a bordo, start and...go:** Giornate di orientamento in presenza per le matricole di tutti i Dipartimenti Unifg - (<https://mag.unifg.it/it/agenda/sali-bordo-start-andgo>)

**Con riguardo all'Anno 2022** si segnalano in particolare le seguenti iniziative:

- 18/01-15/07. **Incontri di orientamento in presenza con I.I.S.S.**
- 7-13 aprile. **OPEN week – Il DEMeT apre le porte** alla città e alle scuole con visite guidate, seminari, laboratori (<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>)
- 15 luglio. **Incontri di orientamento in modalità duale** per la presentazione dei corsi di laurea magistrali A.A. 2022/2023

L'orientamento è affiancato da un sistema di **tutorato informativo** finalizzato specificatamente a:

- a) orientamento in ingresso al sistema della formazione superiore in favore degli studenti delle scuole secondarie superiori, prevedendo, ove necessario, il coinvolgimento delle famiglie;
- b) supporto al Servizio di Orientamento, nell'ambito della campagna di promozione dell'offerta formativa, anche attraverso interventi a distanza, come pure attraverso interventi presso sedi esterne (sedi degli II.SS. interessati; saloni o fiere dell'orientamento; etc.);
- c) supporto o co-proposta di attivazione o potenziamento delle attività svolte in presenza di orientamento e tutorato per gli studenti, con una particolare attenzione per gli studenti con disabilità e affetti da DSA, e in favore di studenti in difficoltà, anche per ragioni personali.

I tutor sono pertanto impegnati nelle seguenti attività:

- Orientamento in ingresso, attività online (v. room piattaforma Unifg) e in presenza, ove possibile;
- Supporto alla creazione di video illustrativi;
- Visite guidate organizzate dal Dipartimento;
- Supporto ai docenti nelle attività di orientamento (es. Summer school, seminari,colloqui);
- Gestione di attività di divulgazione;
- Co-gestione dei profili di *social network*;
- Co-gestione degli sportelli informativi;
- Gestione della comunicazione in favore degli *stakeholder* del territorio, al fine di garantire la continuità dell'azione divulgativa dell'Offerta formativa dipartimentale (che comprende anche la co-gestione di un indirizzo di posta elettronica dedicato);
- Predisposizione e somministrazione di questionari, per la *customer satisfaction*, e realizzazione di report e statistiche;
- Mediazione tra l'utenza e gli uffici amministrativi (Orientamento e Segreteria), anche attraverso un'interazione in presenza, presso i punti di front-office;
- Promozione e/o la realizzazione di azioni specificatamente rivolte agli studenti in difficoltà (disabilità; difficoltà dettate da ragioni personali; studenti con scarso profitto).

Il ricevimento dei tutor informativi è attivo in presenza e online, secondo un calendario aggiornato di settimana in settimana.

**Il DEMeT organizza attività di collaborazione scuola-università** mirata all'orientamento, privilegiando i *workshop* con l'obiettivo di promuovere esperienze orientative e laboratoriali per introdurre allo studio universitario gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Di particolare rilievo in tale prospettiva sono:

- **Le Olimpiadi della matematica**, cd. "*Maths challenge*", gara finalizzata a stimolare i giovani e valorizzare le eccellenze, ma anche a favorire la diffusione dell'interesse per la matematica, [www.demet.unifg.it/it/terza-missione/impegno-socio-culturale/public-engagement/maths-challenge](http://www.demet.unifg.it/it/terza-missione/impegno-socio-culturale/public-engagement/maths-challenge).
- **PCTO** (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), atti a divulgare anche agli studenti di liceo tematiche attuali e di interesse generale che saranno poi affrontate nel corso nell'erogazione dell'offerta formativa [www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro](http://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi/pcto-alternanza-scuola-lavoro).

**Con riguardo alla divulgazione dell'offerta formativa** DEMeT si segnala:

- il costante aggiornamento della pagina web di Dipartimento (<https://www.demet.unifg.it/it>);
- la realizzazione di un video illustrativo del CdS ([www.youtube.com/watch?v=zhXBUcstM3Y&t=30s](https://www.youtube.com/watch?v=zhXBUcstM3Y&t=30s));
- una brochure con informazioni di sintesi relative a tutti i CdS, con particolare attenzione agli sbocchi occupazionali ([www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2022-02/brochure\\_demet\\_0.pdf](http://www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2022-02/brochure_demet_0.pdf)).
- l'avvio di una campagna di social marketing mediante il supporto società specializzate.

**Sono predisposti bandi per l'erogazione di VOUCHER in favore di studenti meritevoli:**

Nel mese di ottobre 2022 è stata approvata dal DEMET l'istituzione di n. 10 "Premi di studio" (su fondo ex DM 752/21) in forma di voucher del valore di euro 300 (trecento) cadauno, così ripartiti (su fondo ex DM 752/21):

- 6 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi di laurea triennali del Dipartimento (DEMeT);
- 4 premi destinati agli studenti iscritti ai Corsi biennali di laurea magistrale del Dipartimento (DEMeT),

<https://www.demet.unifg.it/it/corsi/orientarsi>

**Criticità evidenziate**

Non emergono particolari criticità.

**Proposte per il miglioramento**

La CPDS non ha proposte specifiche.

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Il Dipartimento di Economia, Management e Territorio è di nuova istituzione. Non sono disponibili relazioni precedenti della CPDS.

**Criticità evidenziate**

Non emergono criticità.

**Proposte per il miglioramento**

È prematuro avanzare proposte di miglioramento.

## Sezione 3

### **PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS**

In quel che segue la Commissione Paritetica ha verificato l'esistenza di buone pratiche di gestione del Corso di Studio L20 – Comunicazione, Relazioni Pubbliche e Tecnologie Digitali, al fine di verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive.

<b>Quadro A</b>	<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>
-----------------	---

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Questa sezione viene compilata tenendo conto che la presente Relazione è la prima che viene redatta, attesa la recentissima costituzione del DEMeT e il conseguente varo della corrente offerta formativa.*

*Il GAQ del CdS L20 – Comunicazioni, relazioni pubbliche e tecnologie digitali ha analizzato in dettaglio gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e ne ha reso report analitico nella Scheda SUA trasmessa al PQA nel mese di settembre 2022.*

*Il CdS dispone di procedure per gestire il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio formativo e il riesame periodico del corso di studio, la raccolta di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto, nonché gli eventuali reclami degli studenti, elencate nel regolamento del medesimo CdS all'articolo 18.*

*Il CdS è attualmente al secondo anno, in corso di svolgimento, pertanto non è possibile fare una valutazione della soddisfazione dei laureandi né dell'occupazione dei laureati.*

*Sul sito internet del Dipartimento è disponibile un link ad una pagina dedicata ai reclami degli studenti: <https://www.demet.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/reclami-degli-studenti>*

#### Criticità evidenziate

*L'elemento critico è rappresentato dall'assenza in Ateneo di docenti afferenti a SSD a insegnamenti base e caratterizzanti del corso L20. È da valutare a tal uopo il problema di un investimento in termini di reclutamento rispetto ad alcuni SSD (Verbale GAQ 09/02/2022).*

*La situazione più critica riguarda gli insegnamenti che afferiscono al SSD SPS/08 che esprime insegnamenti caratterizzanti all'interno del corso di laurea per un totale di 32 CFU senza che esista alcun docente in ateneo afferente a questo settore.*

*Un altro settore scoperto su cui sarebbe in seconda istanza necessario investire è M-FIL/05 che esprime 10 CFU scoperti (26/04/2022).*

#### Proposte per il miglioramento

*Non risultano proposte di miglioramento da parte della CPDS.*

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"

- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

**Quadro B** **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS riscontra coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato.

La CPDS riscontra coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

L'analisi diretta dei dati delle valutazioni espresse dagli studenti attraverso i questionari somministrati, la CPDS evidenzia quanto segue:

Il quadro d'insieme è decisamente positivo. La valutazione media del corso, sulle 17 domande complessive, è infatti pari a 3,58 (su una scala da 0 a 4), con una percentuale di risposte positive sul totale delle risposte pari all'90,70%. I parziali delle singole sezioni (punteggio medio e % di risposte positive sul totale) sono i seguenti:

INSEGNAMENTO: 3,51 / 87,89%

DOCENZA: 3,66 / 93,27%

INTERESSE: 3,53 / 88,76%

ORGANIZZAZIONE: 3,46 / 88,07%

LEZIONI SVOLTE IN PRESENZA: 3,63 / 93,35%

LEZIONI SVOLTE IN E-LEARNING: 3,63 / 92,47%

Secondo le opinioni degli studenti, il carico di studio (D02) è proporzionato ai CFU. Si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (85,32%) con una valutazione media pari a 3,39 su una scala da 0 a 4.

Secondo le opinioni degli studenti, il materiale didattico è adeguato per lo studio (D03). Si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (93,12%) con una valutazione media pari a 3,66 su una scala da 0 a 4. L'unico quesito che ha ottenuto una valutazione media inferiore rispetto agli altri (pari a 3,27) con una % di risposte positive sul totale pari al 79,82% riguarda le conoscenze preliminari possedute rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01).

Non sono disponibili alla CPDS dati ulteriori sulla valutazione dei docenti.

*Secondo le opinioni degli studenti, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche (D09). Si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (92,20%) con una valutazione media pari a 3,57 su una scala da 0 a 4.*

*Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS (D16). Si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (94,95%) con una valutazione media pari a 3,68 su una scala da 0 a 4.*

*I locali e le attrezzature per le attività integrative sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS (D17). Si desume dalla elevata percentuale di risposte positive (91,74%) con una valutazione media pari a 3,58 su una scala da 0 a 4.*

*In merito alla qualificazione dei docenti, esiste puntuale corrispondenza tra il SSD del docente e quello relativo all'insegnamento di cui lo stesso è titolare. Nell'ambito degli indicatori relativi alla didattica ricevuti dal PQA, l'indicatore iC08 evidenzia la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento. Si tratta di un indicatore intrinseco del livello di qualità*

potenziale del corso. Il dato è di 8 docenti su 9, pari all'88,9% sostanzialmente in linea al benchmark di area geografica che fa registrare un valore pari al 94,2%.

L'indicatore iC19 inoltre pone in evidenza le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Analogamente a iC08, si tratta di un indicatore intrinseco del livello di qualità potenziale del corso. Il dato fatto registrare dal CdS è di 384 ore su 448 totali, pari all'85,7%, superiore al 72,5% fatto registrare dal benchmark di area geografica.

In linea con questo indicatore i due successivi iC19BIS (al numeratore si aggiungono i ricercatori a tempo determinato di tipo B) e iC19TER (al numeratore si aggiungono i ricercatori a tempo determinato di tipo A e B) mostrano lo stesso risultato: 85,7%. Il benchmark di area geografica, sempre inferiore, è rispettivamente pari al 77,9% e all'82,1%.

Con riferimento alla percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti, si è proceduto all'esame dei risultati di una serie di quesiti contenuti nei questionari somministrati agli studenti. Se ne riportano gli esiti sinteticamente qui di seguito:

[D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 95,41%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,70 in una scala da 0 a 4.

[D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? La percentuale di risposte positive è prossima alla totalità, pari a 95,41%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,78 in una scala da 0 a 4.

[D07] Il Docente stimola interesse per la materia? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 90,83%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,60 in una scala da 0 a 4.

[D08] Il docente espone in modo chiaro? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 90,83%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,61 in una scala da 0 a 4.

[D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 94,95%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,72 in una scala da 0 a 4.

[D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? La percentuale di risposte positive è molto elevata, pari a 88,53%; la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,49 in una scala da 0 a 4

Nel complesso le valutazioni rinvenienti dai dati reperiti dalla CPDS sono in linea con i commenti prodotti dal GAQ nella propria riunione del 18 novembre 2022.

#### Criticità evidenziate

Dall'analisi dei questionari non risultano criticità.

#### Proposte per il miglioramento

Non è necessario proporre azioni specifiche di miglioramento.

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

**Quadro C** **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Il regolamento del corso all'articolo 3 (Quadri A3.a e A3.b) indica le modalità di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste. In particolare, la valutazione della preparazione iniziale dello studente avviene mediante un test di valutazione obbligatorio, in forma scritta. In caso di valutazione negativa del test svolto, l'iscrizione non è preclusa, ma lo studente dovrà estinguere, entro il primo anno di corso, gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). È ivi previsto che le modalità di recupero (ai sensi dell'art. 6, comma 1, DM 270/04) siano indicate sul sito del Dipartimento di Economia Management e Territorio, con congruo anticipo. La procedura indicata appare adeguata. La procedura è dettagliatamente esposta nelle sezioni del sito internet di dipartimento dedicate alle modalità di ammissione e alle modalità di assegnazione degli OFA e relative modalità di recupero.*

*Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro. Il grado di soddisfazione si desume dall'elevata percentuale di risposte positive (87,61%). Anche la media delle risposte è molto elevata, pari a 3,54 in una scala da 0 a 4.*

*È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle competenze acquisite dal laureando riferite alle attività di tirocinio/stage.*

*Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare (Quadro A5.b della SUA).*

*È prematuro dato il recente avvio del corso fare una valutazione in merito alla messa in opera del processo di verifica delle modalità della prova finale.*

**Criticità evidenziate**

*Nella riunione del 18 novembre il GAQ ha esaminato gli esiti della consultazione degli studenti riguardo alla loro opinione sulla didattica. Il GAQ, rilevato che le problematiche non sono di rilievo ma marginali, ha programmato alcune azioni di miglioramento, come l'organizzazione di un'assemblea docenti-studenti periodica, finalizzata a migliorare il dialogo fra le parti e dunque la qualità del servizio didattico offerto.*

**Proposte per il miglioramento**

*La CPDS non ritiene opportuno proporre specifiche ulteriori azioni di miglioramento.*

**Fonti di dati/Informazioni:**

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

**Quadro D** **Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento**

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Il CdS è di nuova istituzione per cui non è possibile rinvenire informazioni sul processo di miglioramento, poiché nessuna precedente Relazione della CPDS ne commentava la gestione.*

*Il monitoraggio annuale del CdS è stato effettuato dal GAQ e la scheda relativa è stata inviata al Presidio d'Ateneo. Nella stessa procedura non sono rinvenibili dati sull'esito occupazionale del percorso formativo in discorso, poiché lo stesso non dispone di laureati, avendo una storia di un solo anno accademico. Al pari, il processo di riesame ciclico è in corso, per cui non è possibile commentarne gli esiti.*

*L'esito del monitoraggio annuale effettuato dal GAQ e comunicato al Presidio consente alla CPDS di esprimere un parere riguardo agli indicatori AVA-MIUR. A tale proposito, i dati sulla numerosità degli iscritti (79 matricole nel 2021/22) sono incoraggianti, nonostante il corso sia di nuova istituzione.*

*Provengono da altre regioni un numero piuttosto basso di studenti (3,2% rispetto al 8,2% dell'area geografica di riferimento). Anche il rapporto "studenti regolari/docenti" è inferiore al dato di riferimento: 13,5% rispetto al 16,9% dell'area benchmark. Le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore sono lievemente sotto la media nazionale (56,6% rispetto al 60,3%), mentre è lievemente superiore al dato nazionale l'indicatore che rapporta le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza (66,4% rispetto al 65,1% nazionale). Il rapporto "studenti iscritti/docenti" complessivo (calcolato per le ore di docenza), è del 22,2%, dunque nettamente inferiore al dato nazionale: 49,9%. Tale discrepanza può essere giustificata ampiamente dal fatto che l'indicatore è calcolato ponendo al numeratore i soli iscritti immatricolati al primo anno di corso.*

**Criticità evidenziate**

*Non emergono particolari criticità.*

**Proposte per il miglioramento**

*Ciò rilevato, la CPDS non ritiene sussistano particolari criticità che richiedano azioni ad hoc.*

**Fonti di dati/Informazioni:**

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

**Quadro E** **Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University**

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA-CdS,
- se le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono presenti anche sul sito del CdS, sono facilmente accessibili e sono coerenti con quelle riportate sulla SUA-CdS.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

*Il CdS è di nuova istituzione e non sono disponibili confronti con relazioni precedenti.*

*In fase di prima progettazione dell'istituzione del CdS, il Dipartimento ha convocato gli stakeholder in luglio e settembre 2020. Da tali riunioni e dall'analisi degli studi di settore, emergeva l'opportunità di istituire un CdS nella classe L-20, con orientamento alla digitalizzazione. Inoltre, il 22 maggio 2022 una ulteriore riunione degli stakeholder confermava l'interesse del territorio per il CdS L-20 in parola.*

*Il GAQ, dunque, ha consultato con una sufficiente frequenza gli stakeholder, attraverso riunioni coinvolto una rappresentanza di enti pubblici e privati interessati al percorso formativo, nonché rappresentanti delle associazioni di categoria e degli ordini professionali, a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale. La SUA-CdS è completa e facilmente accessibile dal sito di Dipartimento, nella sezione A e B, ma risulta non ancora popolata la sezione C, poiché trattandosi di un CdS di nuova istituzione non sono ancora disponibili i dati necessari alla rispettiva compilazione.*

*I contenuti del percorso formativo sono esplicitati nei singoli insegnamenti, a loro volta sintetizzati nei syllabus a disposizione degli studenti, predisposti dai docenti. Il GAQ nella riunione del 18 novembre rileva che i CV ed i syllabus sono spesso non disponibili online, al pari di quanto avviene per le pagine personali dei docenti. Al fine di ottemperare a tale mancanza, il GAQ propone un sollecito per email dei docenti.*

#### Criticità evidenziate

*Non emergono particolari criticità in merito al coinvolgimento delle parti sociali interessate al percorso formativo.*

*Dai verbali delle riunioni del GAQ emerge l'assenza della componente studentesca.*

#### Proposte per il miglioramento

*La CPDS suggerisce al GAQ:*

- di calendarizzare in maniera almeno annuale le riunioni degli stakeholder e la revisione delle indagini di mercato;*
- di prevedere un processo sistematico di analisi ed aggiornamento di CV e syllabus;*
- di coinvolgere direttamente nel GAQ gli studenti attraverso la convocazione alle riunioni di un loro rappresentante, oltre che dei rappresentanti dei docenti.*

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

#### **Quadro F** Ulteriori proposte di miglioramento

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

*Il CdS è di nuova istituzione, per cui non sono disponibili relazioni precedenti. Non è possibile individuare problematiche riguardo all'occupazione dei laureati o agli esiti della revisione/riesame del CdS.*

**Criticità evidenziate**

*Non sono emerse specifiche criticità.*

**Proposte per il miglioramento**

*Non emergono rilievi ulteriori finalizzati al miglioramento.*